

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Migration Tool

Aide

Table des matières

À propos de Sophos Central Migration Tool.....	1
Quelles sont les différences entre Sophos Central et Sophos Enterprise Console ?.....	2
Comment fonctionne la migration ?.....	3
Évaluation.....	3
Migration.....	4
Procédure de migration.....	8
Les défis potentiels de la migration.....	9
Absence de protection durant la migration.....	9
Les paramètres des stratégies peuvent changer.....	9
Tous les ordinateurs ne se mettent pas à jour de la même façon.....	10
Vérifier les exigences de migration.....	11
Licence Sophos Central.....	11
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	12
Fonctionnalités prises en charge.....	12
Désinstaller des outils de gestion non pris en charge.....	13
Installer le Sophos Central Migration Tool.....	14
Vérifier quels ordinateurs peuvent être migrés.....	15
État de préparation et de migration de l'ordinateur.....	17
État de la migration indiqué dans Sophos Enterprise Console.....	18
Alertes relatives aux ordinateurs à l'état « Ready ».....	20
Configurer de nouvelles stratégies.....	21
Exclure des ordinateurs de la migration.....	22
Migrer les ordinateurs.....	23
Voir les ordinateurs migrés dans Sophos Central.....	25
Migrer le serveur d'administration Sophos Enterprise Console.....	26
Résolution des problèmes.....	27
Erreur de migration.....	27
"Error (Timed out)".....	27
"Migrated with error (Installation failed)".....	28
Erreurs "Installation failed" temporaires.....	29
"Sophos Central agent installer error".....	29
"Not ready" : Protection des terminaux ou mise à jour automatique requise.....	30
Désinstaller le Sophos Central Migration Tool.....	31
Rétablir l'administration locale.....	32
Voir un rapport de degré de préparation.....	33
Consulter un rapport de degré de préparation dans Excel.....	33
Consulter les journaux.....	34
Modifier l'affichage des colonnes.....	35
Aide supplémentaire.....	36
Mentions légales.....	37
autorest.java, Json.NET.....	37
BCrypt.Net.....	37
Boost.....	38
Log4net.....	38

1 À propos de Sophos Central Migration Tool

Sophos Central Migration Tool permet aux administrateurs de changer la gestion de leurs ordinateurs de Sophos Enterprise Console 5.0 et ultérieur à Sophos Central.

Démarrage

Pour un démarrage rapide, reportez-vous à la section Migration : démarrage.

Pour en savoir plus sur le sujet, lisez [La migration, comment ça marche ?](#)

Vous effectuez une mise à niveau ?

Vous ne pourrez pas effectuer une mise à niveau depuis les anciennes versions de l'outil. Il faudra désinstaller l'ancienne version avant de pouvoir installer une version plus récente.

Besoin de notre guide d'utilisation avancée ?

Si vous êtes dans l'un des cas suivants, lisez également notre guide d'utilisation avancée.

- Vous avez un Sophos Update Manager distant.
- Vous avez une base de données Sophos Enterprise Console distante.
- Vous souhaitez migrer un nombre important d'ordinateurs.
- Vous souhaitez procéder à la migration par sous-parcs.
- Vous souhaitez effectuer une migration vers des comptes multiples.

Concepts connexes

[Procédure de migration](#) (page 8)

[Comment fonctionne la migration ?](#) (page 3)

Information associée

[Guide d'utilisation avancée de Sophos Central Migration Tool](#)

2 Quelles sont les différences entre Sophos Central et Sophos Enterprise Console ?

Il y a trois différences clé entre Sophos Central et Sophos Enterprise Console (administration locale).

Gestion dans le Cloud

La console Sophos Central est hébergée dans le Cloud par Sophos. Ceci permet d'éviter la nécessité de mettre en place un serveur de gestion, et d'avoir à installer et à mettre à jour la console d'administration.

Politiques basées sur l'utilisateur

Sophos Enterprise Console applique des stratégies uniquement aux groupes d'ordinateurs. Sophos Central vous donne le choix. Vous pouvez configurer des stratégies pour :

- Des utilisateurs ou groupes d'utilisateurs. Ces stratégies s'appliquent à tous les ordinateurs et appareils associés à chaque utilisateur.
- Des ordinateurs ou groupes d'ordinateurs.

Protection destinée uniquement aux serveurs

Sophos Enterprise Console gère les ordinateurs et les serveurs de la même manière. Sophos Central gère les serveurs séparément. Les stratégies de serveur s'appliquent à des serveurs précis, quel que soit l'utilisateur qui s'y connecte. La protection des serveurs reconnaît automatiquement certaines applications serveur courantes, vous permettant d'éviter d'avoir à paramétrer des exclusions de contrôle complexes.

Retrouvez plus de renseignements sur Sophos Central dans l'article 119598 de la base de connaissances.

Retrouvez de l'aide sur la console et les stratégies Sophos Central dans l'Aide de Sophos Central.

Information associée

[Article 119598 de la base de connaissances](#)
[Sophos Central Aide](#)

3 Comment fonctionne la migration ?

Il suffit d'installer et d'exécuter Sophos Central Migration Tool sur le serveur sur lequel le serveur d'administration Sophos Enterprise Console est installé.

Remarque

Pour installer et exécuter l'outil, vous devez être un membre du groupe administrateurs sur le serveur et avoir des droits d'emprunt d'identité.

Vous pouvez utiliser Sophos Central Migration Tool pour :

- Évaluer des ordinateurs pour déterminer s'ils peuvent être migrés vers Sophos Central.
- Migrer des ordinateurs.

Concepts connexes

[Évaluation](#) (page 3)

[Migration](#) (page 4)

3.1 Évaluation

L'exécution de Sophos Central Migration Tool récupère la liste des ordinateurs gérés dans la base de données de Sophos Enterprise Console.

Sophos Central Migration Tool vérifie ensuite si les ordinateurs sont prêts à être migrés vers Sophos Central. Pour ce faire, il utilise un ensemble de règles (par exemple, les règles du système d'exploitation pris en charge).

Remarque

Sophos fait une mise à jour automatique des règles, par ex. lorsque Sophos Central prend en charge de nouvelles fonctionnalités.

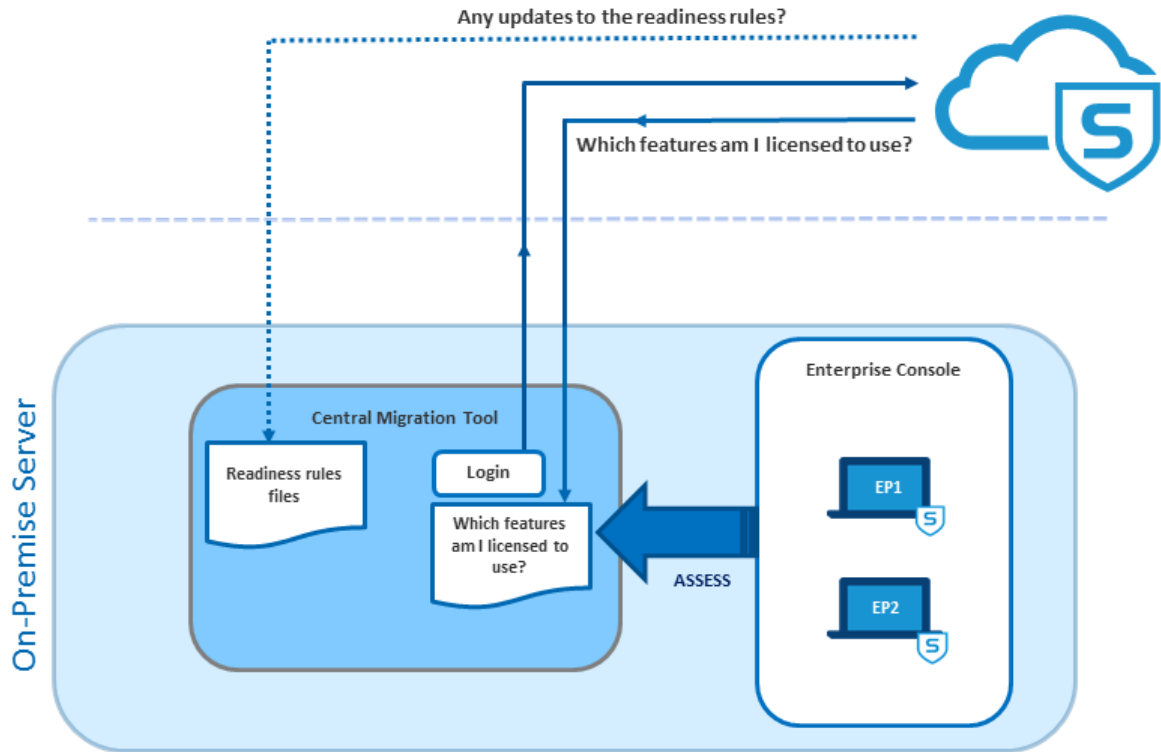
Sophos Central Migration Tool peut effectuer ces vérifications en deux modes : évaluation basique ou complète. Pour l'évaluation complète, vous aurez besoin d'un compte Sophos Central.

Pendant l'évaluation basique, Sophos Central Migration Tool vérifie que l'ordinateur :

- Exécute un système d'exploitation qui prend en charge Sophos Central.
- Seules les fonctions activées ou installées sont prises en charge par Sophos Central.
- N'a pas de composants ou de logiciels serveur non pris en charge.
- A une version de Sophos Endpoint Security and Control qui peut être migrée.

Pendant l'évaluation complète, Sophos Central Migration Tool effectue non seulement toutes les vérifications basiques, mais compare aussi les fonctionnalités actives sur les ordinateurs avec la licence Sophos Central. Vous recevrez une alerte en cas de détection de fonctionnalités non autorisées dans Sophos Central.

Assessment



Sophos Central Migration Tool affiche ensuite les résultats de l'évaluation, indiquant si les ordinateurs sont prêts à être migrés, et si non, pourquoi.

Concepts connexes

[Vérifier les exigences de migration](#) (page 11)

Tâches connexes

[Vérifier quels ordinateurs peuvent être migrés](#) (page 15)

3.2 Migration

Cette section décrit comment les ordinateurs sont migrés et comment ils sont traités par Sophos Central par la suite.

Le processus de migration

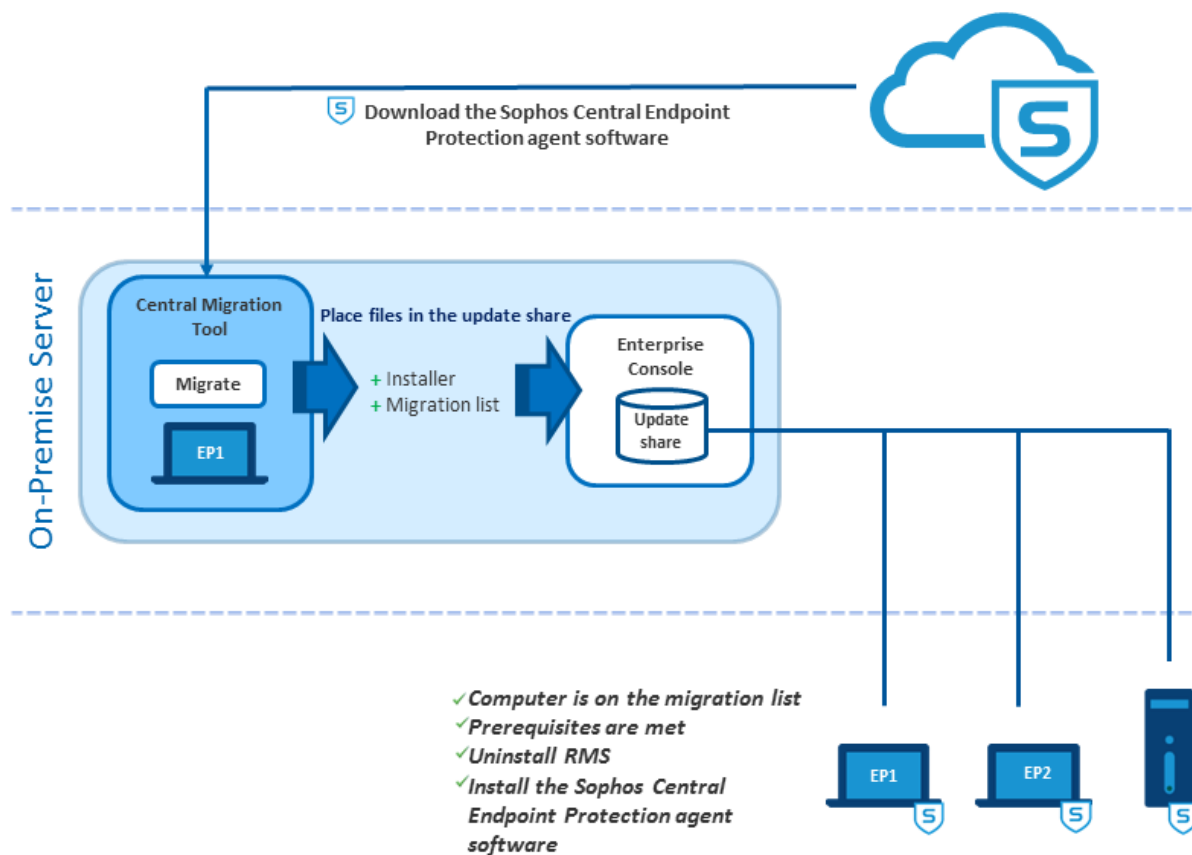
Lors de la migration d'ordinateurs :

- L'outil de migration télécharge le logiciel agent Sophos Central et le place dans le partage de mise à jour (**Bootstrap Locations**).
- Les ordinateurs sur la liste de migration obtiennent le logiciel agent lors de leur prochaine mise à jour planifiée. (C'est à vous de configurer ce paramètre dans la stratégie de mise à jour, sous l'onglet **Schedule**).
- Sophos Remote Management System (RMS), un système d'administration à distance utilisé pour les communications entre l'ordinateur et la console locale, est désinstallé.
- Le logiciel agent Sophos Central est installé. Celui-ci inclut Sophos Management Communication System (MCS), un système de gestion utilisé pour les communications entre l'ordinateur et Sophos Central.

Remarque

Le processus de migration peut prendre quelques heures, en fonction de l'intervalle de mise à jour de l'ordinateur et sa connexion réseau.

Migration



Que se passe t-il après la migration ?

Après la migration d'un ordinateur, Sophos Central le traite soit comme l'ordinateur d'un utilisateur, s'il exécute un système d'exploitation client Windows, soit comme un serveur, s'il exécute un système d'exploitation serveur Windows.

Lors de la migration d'un ordinateur, Sophos Central procède comme suit :

- Il crée un compte utilisateur en fonction du dernier utilisateur connu de l'ordinateur au moment de la migration, et l'ajoute à la liste d'utilisateurs de Sophos Central.
- Il applique des stratégies à l'ordinateur (par défaut, la stratégie de base pour chaque fonctionnalité).

Lors de la migration d'un serveur, Sophos Central procède comme suit :

- Il l'ajoute à la liste serveurs dans Sophos Central.

- Il applique les stratégies de serveur au serveur (par défaut, la stratégie de base pour chaque fonction).

Tâches connexes

[Migrer les ordinateurs](#) (page 23)

4 Procédure de migration

Migrez vos ordinateurs vers Sophos Central en suivant les étapes ci-dessous :

1. Prenez en compte les éventuels problèmes de migration.
2. Vérifiez les exigences de migration.
3. Installez Sophos Central Migration Tool si vous ne l'avez pas encore fait.
4. Vérifiez quels ordinateurs peuvent être migrés.
5. Configurez de nouvelles stratégies.
6. Migrez vos ordinateurs.
7. Migrez le serveur d'administration Sophos Enterprise Console (si vous avez déjà migré tous les ordinateurs gérés).

Concepts connexes

[Les défis potentiels de la migration](#) (page 9)

[Vérifier les exigences de migration](#) (page 11)

[Installer le Sophos Central Migration Tool](#) (page 14)

[Configurer de nouvelles stratégies](#) (page 21)

Tâches connexes

[Vérifier quels ordinateurs peuvent être migrés](#) (page 15)

[Migrer les ordinateurs](#) (page 23)

[Migrer le serveur d'administration Sophos Enterprise Console](#) (page 26)

5 Les défis potentiels de la migration

Tenez compte des problèmes suivants en planifiant votre migration.

- La protection des ordinateurs s'interrompt durant une partie la phase de migration.
- Les paramètres des stratégies peuvent changer.
- Tous les ordinateurs ne se mettent pas à jour de la même façon.

Concepts connexes

[Absence de protection durant la migration](#) (page 9)

[Les paramètres des stratégies peuvent changer](#) (page 9)

[Tous les ordinateurs ne se mettent pas à jour de la même façon](#) (page 10)

5.1 Absence de protection durant la migration

La protection des ordinateurs s'interrompt pendant la migration. L'interruption se produit entre la désinstallation du logiciel agent local (Sophos Endpoint Security and Control) et l'installation du logiciel agent Sophos Central.

Nous vous conseillons de :

- Migrer les ordinateurs lorsqu'ils ne sont pas en cours d'utilisation.
- Conseiller aux utilisateurs de sauvegarder leur travail avant la migration et de garder leurs ordinateurs allumés.
- Vérifier Sophos Central après la migration pour savoir si les ordinateurs ont besoin d'être redémarrés. C'est parfois nécessaire pour réactiver la protection complète.
- Lancer un contrôle intégral du système pour écarter tout risque d'infection.

5.2 Les paramètres des stratégies peuvent changer

Les paramètres des stratégies définies sur les ordinateurs peuvent changer pendant la migration.

L'outil de migration ne migre pas les paramètres des stratégies vers Sophos Central. Il applique les stratégies de Sophos Central comme suit :

- Les ordinateurs migrés obtiennent les stratégies Sophos Central que vous avez définies pour le groupe d'ordinateurs (ou de serveurs) auquel appartiennent les ordinateurs.

Remarque

La synchronisation AD Sync de Sophos Central classe les ordinateurs par groupes.

- Si un ordinateur migré n'est pas associé à un groupe ou s'il fait partie d'un groupe nouvellement créé, il obtient les stratégies Sophos Central de base par défaut.
- Les stratégies de groupe peuvent parfois être remplacées par d'autres stratégies, telles que des stratégies basées sur l'utilisateur.

Vérifiez vos stratégies Sophos Central afin de savoir quels paramètres sont susceptibles de changer après la migration, surtout si vous avez modifié les stratégies par défaut dans Sophos Enterprise Console.

Retrouvez plus de renseignements sur la modification des paramètres des stratégies dans l'article 122041 de la base de connaissances.

Pour en savoir plus sur les stratégies de Sophos Central, consultez l'aide [Sophos Central Aide](#).

Information associée

[Article 122041 de la base de connaissances](#)

[Sophos Central Aide](#)

5.3 Tous les ordinateurs ne se mettent pas à jour de la même façon

Après la migration, la façon dont les ordinateurs se mettent à jour est susceptible de changer.

Dans Sophos Central, les mises à jour sont téléchargées par défaut directement depuis Sophos. Ceci peut causer une consommation excessive de bande passante.

Pensez à utiliser la fonction de cache de mise à jour dans Sophos Central. Celle-ci permet de configurer des caches de mise à jour qui stockent les mises à jour sur un serveur de votre réseau d'où elles peuvent être téléchargées par les ordinateurs. Configurez-les de préférence avant la migration de façon à éviter des pics dans votre utilisation de bande passante.

6 Vérifier les exigences de migration

Avant de migrer vos ordinateurs vers Sophos Central, vérifiez les éléments suivants :

- Vous avez un compte Sophos Central.
- Les ordinateurs exécutent des systèmes d'exploitation pris en charge.
- Les ordinateurs ne disposent pas de fonctionnalités Sophos non prises en charge par Sophos Central.
- Des outils de gestion Sophos ne sont pas installés sur les ordinateurs.

Retrouvez plus de renseignements dans les informations connexes.

Remarque

Nous mettons automatiquement à jour la liste d'état de préparation des ordinateurs que consulte l'outil de migration (par exemple, lorsqu'un nouveau système d'exploitation ou une nouvelle fonctionnalité devient disponible dans Sophos Central.)

Concepts connexes

[Licence Sophos Central](#) (page 11)

[Systèmes d'exploitation pris en charge](#) (page 12)

[Désinstaller des outils de gestion non pris en charge](#) (page 13)

Information associée

[Désinstaller les fonctions non prises en charge](#)

6.1 Licence Sophos Central

Vous aurez besoin d'un compte Sophos Central avec une licence valide pour migrer des ordinateurs vers Sophos Central.

Vous aurez également besoin d'un compte Sophos Central pour faire l'évaluation complète de vos ordinateurs avant la migration. Lorsque le compte est actif, l'outil de migration peut comparer les fonctionnalités sur vos ordinateurs avec les fonctionnalités figurant dans la licence Sophos Central et mettre en évidence celles dont l'utilisation n'est pas autorisée dans Sophos Central.

Remarque

Vous n'aurez pas besoin d'un compte Sophos Central pour exécuter l'outil en mode évaluation basique.

Que faire si vous détectez des fonctionnalités qui ne sont pas sous licence ?

Si Sophos Central Migration Tool détecte une fonctionnalité active dont l'utilisation n'est pas autorisée dans Sophos Central, vous pouvez :

- Changer votre licence Sophos Central pour inclure la fonctionnalité en question. Retrouvez plus de renseignements sur les licences disponibles dans le [Guide de gestion des licences Endpoint Protection](#) et dans le [Guide de gestion des licences Server Protection](#).
- Désactivez la fonction dans Sophos Enterprise Console.
- Désinstallez la fonction.

Pour consulter les détails de votre ou vos licence(s) Sophos Central, rendez vous sur [Sophos Central](#).

Information associée

[Guide de gestion des licences Endpoint Protection](#)

[Guide de gestion des licences Server Protection](#)

6.2 Systèmes d'exploitation pris en charge

Les ordinateurs exécutant les systèmes d'exploitation suivants peuvent être migrés vers Sophos Central avec Sophos Central Migration Tool.

- À partir de Windows 7.
- À partir de Windows Server 2008 R2.

À l'heure actuelle, l'outil de migration ne peut migrer aucun autre système d'exploitation pris en charge par Sophos Central. Pour migrer des ordinateurs exécutant ces systèmes d'exploitation, désinstallez Sophos Endpoint Security and Control et installez l'agent Sophos Central.

Retrouvez une liste complète des systèmes d'exploitation pris en charge par Sophos Central dans l'article 121027 de la base de connaissances.

Retrouvez plus de renseignements sur la désinstallation de produits Sophos dans l'article 118849 de la base de connaissances.

Retrouvez plus de renseignements sur l'installation du logiciel Endpoint Sophos Central dans l'article 119265 de la base de connaissances et dans l'article 120611 de la base de connaissances.

Information associée

[Article 118849 de la base de connaissances](#)

[Article 119265 de la base de connaissances](#)

[Article 120611 de la base de connaissances](#)

[Article 121027 de la base de connaissances](#)

6.3 Fonctionnalités prises en charge

Sophos Central ne prend peut-être pas encore en charge toutes les fonctionnalités que vous gérez avec Sophos Enterprise Console. Il faudra donc désactiver ou désinstaller toutes les fonctionnalités en question avant de procéder à la migration.

Information associée

[Article 121751 de la base de connaissances](#)

6.4 Désinstaller des outils de gestion non pris en charge

Sophos Central Migration Tool ne peut pas être utilisé pour migrer un ordinateur :

- Sur lequel est installé un serveur d'administration Sophos Enterprise Console.
- Sur lequel est installé Sophos Update Manager.
- Servant de relais de messages entre les ordinateurs d'extrémité (exécutant Sophos Endpoint Security and Control) et le serveur d'administration Sophos Enterprise Console.
- Sur lequel est installé PureMessage pour Microsoft Exchange, Sophos pour Microsoft SharePoint, ou PureMessage pour Lotus Domino.

Migration des ordinateurs contenant des outils de gestion non pris en charge

Si vous souhaitez migrer ces ordinateurs, assurez-vous qu'ils n'utilisent plus les fonctions administratives de Sophos puis désinstallez-les comme suit :

- Serveur d'administration Sophos Enterprise Console : Procédez à sa désinstallation uniquement après avoir migré tous les ordinateurs qu'il gère.
- Sophos Update Manager : Procédez à sa désinstallation uniquement après avoir migré tous les ordinateurs qu'il met à jour.
- Relais de messages : Procédez à leur désinstallation uniquement après avoir migré tous les ordinateurs qu'ils relient.

Information associée

[Article 122033 de la base de connaissances](#)

7 Installer le Sophos Central Migration Tool

Exigences

Sophos Central Migration Tool doit être installé sur l'ordinateur où est installé le serveur d'administration Sophos Enterprise Console.

Vous devez être un membre du groupe administrateurs sur le serveur et avoir des droits d'emprunt d'identité.

Il faudra également :

- Windows Installer Framework 4.5 ou versions supérieures. Si vous ne l'avez pas, il faudra l'installer avant d'installer l'outil.
- NET 4.7.2 ou versions supérieures. Si vous ne l'avez pas, il faudra l'installer avant d'installer l'outil.

Exigences supplémentaires pour les réseaux complexes

Si vous êtes dans l'un des cas suivants, reportez-vous à notre guide [Guide d'utilisation avancée de Sophos Central Migration Tool](#).

- Vous avez un Sophos Update Manager distant.
- Vous avez une base de données Sophos Enterprise Console distante.
- Vous souhaitez migrer un nombre important d'ordinateurs.
- Vous souhaitez procéder à la migration par sous-parcs.
- Vous souhaitez effectuer une migration vers des comptes Sophos Central multiples.

Télécharger et exécuter le programme d'installation

Consultez l'article [122264](#) de la base de connaissances. Vous y trouverez un lien vers le programme d'installation et des conseils sur son utilisation.

Tâches connexes

[Désinstaller le Sophos Central Migration Tool](#) (page 31)

Information associée

[Guide d'utilisation avancée de Sophos Central Migration Tool](#)

[Article 122264 de la base de connaissances](#)

8 Vérifier quels ordinateurs peuvent être migrés

Pour vérifier si vos ordinateurs peuvent être migrés vers Sophos Central :

1. Ouvrez le Sophos Central Migration Tool.

Remarque

Une seule instance de l'outil ne peut être exécutée à la fois sur le même ordinateur.

2. Sélectionnez l'une des options suivantes dans la boîte de dialogue **Connect to Sophos Central** :

- **Full assessment and migration.** Vous serez invité à vous connecter à Sophos Central et à créer une phrase secrète pour la migration (voir l'étape suivante).
- **Basic assessment.**

L'évaluation de base contrôle le système d'exploitation des ordinateurs, les fonctions Sophos, etc. L'évaluation complète contrôle également si votre licence Sophos Central couvre toutes les fonctionnalités que vous utilisez activement.

3. Si vous avez sélectionné **Full assessment and migration**, vous verrez s'afficher la boîte de dialogue **Create Sophos Central Token**.

- a) Cliquez sur le lien vers Sophos Central et connectez-vous.
- b) La page **Gestion des tokens API** s'affiche et vous serez invité à ajouter un token. Saisissez le nom du token et son mot de passe. Cliquez sur **Copier**.
- c) Retournez au dialogue de l'outil de migration et cliquez sur **Paste** pour ajouter le token.

À partir de maintenant, veuillez utiliser la phrase secrète de migration pour vous connecter à l'outil de migration.

Remarque

Si l'outil de migration reste ouvert pendant plus de 24 heures, il faudra ressaisir le mot de passe.

4. Sophos Central Migration Tool récupère la liste des ordinateurs de la base de données Sophos Enterprise Console, contrôle leur état de préparation à la migration, et affiche les résultats obtenus.
5. Sophos Central Migration Tool affiche une liste de vos ordinateurs. Parcourez la liste pour voir lesquels sont prêts à être migrés ou non.

L'état de préparation peut être l'un des suivants :

- **Ready.** L'ordinateur peut être migré. Si une alerte s'affiche, consultez la section [Alertes relatives aux ordinateurs à l'état « Ready »](#).
- **Not ready but can be remediated.** L'ordinateur n'est pas prêt à être migré dans son état actuel, mais vous pouvez prendre des mesures pour y remédier. Par exemple, vous pouvez désactiver les fonctions non prises en charge dans Sophos Central.
- **Not ready and cannot be migrated.** L'ordinateur ne peut pas être migré et il n'existe aucune solution de remédiation. C'est le cas des ordinateurs qui exécutent des systèmes d'exploitation non pris en charge dans Sophos Central.

Retrouvez plus de renseignements concernant les différents états de préparation et états de migration des ordinateurs à la section [Préparation des ordinateurs et états de migration](#).

Les résultats obtenus sont généralement affichés sous le format suivant :

The screenshot shows the Sophos Central Migration Tool interface. At the top, there are three tabs: Evaluation, Migrating, and Migrated. Below these tabs are buttons for 'All' (485), 'Not Ready' (287), 'Ready' (198), 'Selected' (0), 'Migrating' (0), 'Error' (0), and 'Migrated' (0). The main area contains a table with columns for Name, Domain/workgroup, Status, and Group. The table lists various computers, with some marked as 'Ready' and others as 'Not ready'. A detailed view of a computer is shown on the right, including its name, domain, DNS name, description, and migration readiness details.

Name	Domain/workgroup	Status	Group
WinNgSCFE93	GREEN	Ready (Sophos Client Firewall is nc	Group9
WinNgSCFA61	GREEN	Ready (Sophos Client Firewall is nc	Group9
WinNgSCFA62	ENG	Ready (Sophos Client Firewall is nc	Group9
WinNgSCFE95	GREEN	Ready (Sophos Client Firewall is nc	Group9
WinNgSCFE94	ENG	Ready (Sophos Client Firewall is nc	Group9
WinNgSCFB72	ENG	Ready (Sophos Client Firewall is nc	Group9
WinNgSCFB71	GREEN	Ready (Sophos Client Firewall is nc	Group9
WinNgSCFB69	GREEN	Ready (Sophos Client Firewall is nc	Group9
WinNgSCFB70	ENG	Ready (Sophos Client Firewall is nc	Group9
WinNgRollB434	GREEN	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB433	ENG	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB435	ENG	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB431	ENG	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB430	GREEN	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB438	GREEN	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB436	GREEN	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB437	ENG	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB432	GREEN	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB426	ENG	Not ready (2 issues, see details)	Group9

Computer details

Name: WinNgRollB435
Domain/workgroup: ENG
DNS name: WinNgRollB435.eng.sophos
Description: Disabled on: 04/10/2013 23:00:03435

Errors: None detected

Migration ready: With fixes

Migration readiness details: Sophos Endpoint Security and Control version cannot be migrated to Sophos Central. (Upgrade to the latest version of Sophos Endpoint Security and Control.) The version of Sophos Endpoint Security and Control cannot be directly migrated back from Sophos Central to on-premise management. (Upgrade to the latest version of Sophos Endpoint Security and Control.)

Exclude from: No

1 Update Manager can't migrate computers

Authenticated Computers: 485/485

6. Vous pouvez également cliquer sur **Rapport** pour générer un rapport plus détaillé sur l'état de préparation de l'ordinateur. Le rapport est au format HTML. Si vous préférez, vous pouvez l'afficher sous forme de feuille de calcul. Retrouvez plus de renseignements à la section [Voir un rapport sur la préparation de l'ordinateur dans Excel](#).

Si vous êtes prêt à migrer vos ordinateurs vers Sophos Central, reportez-vous à la section [Migrer les ordinateurs](#).

Concepts connexes

[Alertes relatives aux ordinateurs à l'état « Ready »](#) (page 20)

[État de préparation et de migration de l'ordinateur](#) (page 17)

Tâches connexes

[Consulter un rapport de degré de préparation dans Excel](#) (page 33)










[Migrer les ordinateurs](#) (page 23)


8.1 État de préparation et de migration de l'ordinateur

Après avoir été évalué par l'outil de migration, l'état d'un ordinateur est l'un de ceux indiqués dans le tableau ci-dessous.

Remarque

Retrouvez plus de renseignements concernant l'état et les mesures de résolution nécessaires (dans le cas, par exemple, des ordinateurs qui ne sont pas prêts à la migration) de problèmes en cliquant sur la liste des ordinateurs et consultez les détails dans la partie de droite.

Icône	État	Description
	Ready	L'ordinateur peut être migré. Si une alerte s'affiche, consultez la section <i>Alertes relatives aux ordinateurs à l'état « Ready »</i> .
	Not ready (fixable)	L'ordinateur n'est pas prêt à être migré dans son état actuel, mais vous pouvez prendre des mesures pour y remédier. Par exemple, vous pouvez désactiver les fonctionnalités non prises en charge dans Sophos Central.
	Not ready	L'ordinateur ne peut pas être migré.
	Not ready (exclu)	L'ordinateur a été exclu de la migration par l'administrateur
	Pending	L'ordinateur a été sélectionné par l'administrateur, mais la migration n'a pas encore démarré.
	Migrating	La migration est en cours.
	Migrated	L'ordinateur a été migré et a été trouvé dans la liste des ordinateurs gérés par Sophos Central.
	Error	Une erreur est survenue durant la migration. L'ordinateur n'est pas encore géré par Sophos Central.
	Migrated with error (Installation failed)	L'ordinateur a été migré et est géré par Sophos Central, mais suite à une erreur d'installation, il est possible que l'ordinateur ne soit pas protégé.

Icône	État	Description
	Migrated with error (Installation failed)	L'ordinateur a été migré et est géré par Sophos Central, mais suite à une erreur d'installation non résolue, l'ordinateur est resté sans protection pendant une durée de temps supérieure à l'intervalle de temps prédéfini (24 heures par défaut).

Concepts connexes

[Alertes relatives aux ordinateurs à l'état « Ready »](#) (page 20)

[Résolution des problèmes](#) (page 27)



["Migrated with error \(Installation failed\)"](#) (page 28)

Tâches connexes

[Exclure des ordinateurs de la migration](#) (page 22)

8.2 État de la migration indiqué dans Sophos Enterprise Console

Dès le début la migration, l'état de migration de l'ordinateur s'affiche dans Sophos Enterprise Console dans la colonne **Computer description**. Exemple :

View:  All computers					
Status	Computer Details	Update Details	Alert and Error Details	Anti-virus Details	Firewall
Computer name	Computer description	Operating system	Service pack		
 VM114276804	{SC:InCentral:1}	Windows 7	Service Pack 1		

Le tableau ci-dessous montre la correspondance entre l'état de migration affiché dans Sophos Central Migration Tool et la description de l'ordinateur dans Sophos Enterprise Console.

État de la migration	Description/état de l'ordinateur dans Sophos Enterprise Console	Description
Pending	{SC:Pending:<jobid>}	L'ordinateur a été ajouté à la liste et est en attente de migration. <jobid> est un numéro de référence unique associé à la demande de migration.
Migrating	{SC:Migrating:<jobid>}	La migration est en cours.
In Central	{SC:Migrating:<jobid>}	L'ordinateur a été trouvé dans la liste des ordinateurs gérés par Sophos Central et a été mise à jour au moins une fois depuis.
Error	{SC:Error:<jobid>;<error code>}	Une erreur est survenue durant la migration.

État de la migration	Description/état de l'ordinateur dans Sophos Enterprise Console	Description
Timed out	{SC:Timeout:<jobid>}	L'ordinateur affiche « Pending » ou « Migrating » depuis plus longtemps qu'un intervalle de délai d'attente prédéfini. Retrouvez plus de renseignements à la section Error (Timed Out) .
In Central (error)	{SC:FailedInstallation:<jobid>}	L'ordinateur a été trouvé dans la liste des ordinateurs gérés par Sophos Central, mais l'installation du logiciel agent Sophos Central a échoué.
In Central (critical error)	{SC:NotProtected:<jobid>}	Suite à une erreur d'installation du logiciel agent Sophos Central non résolue, l'ordinateur est resté sans protection pendant une durée de temps supérieure à l'intervalle de temps prédéfini (24 heures par défaut).
Pending offline timeout	{SC:OfflineTimeout:<jobid>}	L'ordinateur affiche « Pending » depuis plus de 24 heures. Il n'a pas envoyé de messages RMS pendant ce temps.
Migrating timeout	{SC:XMigratingTimeout:<jobid>}	L'ordinateur affiche « Migrating » depuis plus de 3 heures. Il n'a pas signalé le succès de sa mise à jour à Sophos Central.

Retrouvez plus de renseignements sur l'état de migration et les mesures à prendre dans Sophos Central Migration Tool, sous [View the logs](#), ou dans Sophos Central.

Retrouvez plus de renseignements sur la résolution d'erreurs à la section [Dépannage](#).

Concepts connexes

["Error \(Timed out\)"](#) (page 27)

[Consulter les journaux](#) (page 34)

[Résolution des problèmes](#) (page 27)

8.3 Alertes relatives aux ordinateurs à l'état « Ready »

Les ordinateurs prêts à la migration font parfois l'objet d'alertes. Parcourez le tableau ci-dessous pour découvrir la signification de l'alerte et l'action requise.

Alerte	Commentaires :
{productname} n'est pas pris en charge par Sophos Central et sera désinstallé pendant la migration	Aucune action n'est requise de votre part. Après la migration, ce produit ne sera plus installé sur l'ordinateur.
L'emplacement de mise à jour principal n'est pas un chemin UNC.	Selon votre configuration de Sophos Enterprise Console, la migration ne fonctionnera peut-être pas avec ce chemin non UNC.
L'emplacement de mise à jour principal n'est pas mis à jour par le Sophos Update Manager local.	L'ordinateur est mis à jour depuis un Sophos Update Manager distant. Il faudra effectuer des changements sur ce Sophos Update Manager avant la migration. Consultez le Guide d'utilisation avancée du Sophos Central Migration Tool.
Certains paramètres des stratégies peuvent changer après la migration.	Reportez-vous à la section Les paramètres des stratégies peuvent changer.
La fonctionnalité de prévention des exploits est installée sur l'ordinateur. Il faudra peut-être la redémarrer durant la migration.	Redémarrez l'ordinateur (si nécessaire).

Concepts connexes

[Les paramètres des stratégies peuvent changer](#) (page 9)

Information associée

[Guide d'utilisation avancée du Sophos Central Migration Tool](#)

9 Configurer de nouvelles stratégies

Sophos Central Migration Tool ne migre pas vos paramètres de stratégie Sophos Enterprise Console. Il applique par défaut les stratégies Sophos Central.

Si vous ne souhaitez pas utiliser ces stratégies, configurez-les dans Sophos Central avant la migration et appliquez-les au groupe d'ordinateurs vers lequel vous allez migrer les ordinateurs. Ceci garantit que les bonnes stratégies seront appliquées lors de la migration.

Remarque

Les ordinateurs sont migrés vers les groupes Sophos Central par l'option **Preserve Group Layouts** de l'outil de migration (activée par défaut), ou par la synchronisation de Sophos Central avec AD.

Alternativement, vous pouvez créer et appliquer des stratégies personnalisées après la migration des ordinateurs.

Concepts connexes

[Les paramètres des stratégies peuvent changer](#) (page 9)

10 Exclure des ordinateurs de la migration

Si vous ne souhaitez pas migrer un ordinateur vers Sophos Central, vous pouvez l'ajouter à la liste des ordinateurs exclus de la migration. Ceci vous évitera de le sélectionner et de le migrer accidentellement.

Remarque

Les ordinateurs déjà gérés par Sophos Central ne peuvent pas être exclus. S'ils sont sélectionnés ils ne seront pas ajoutés à la liste.

Pour exclure des ordinateurs de la migration :

1. Dans l'outil de migration, sélectionnez le ou les ordinateurs dans la liste des ordinateurs puis cliquez sur le bouton droit de la souris pour sélectionner **Add to Exclusion List**.
2. Dans la boîte de dialogue **Exclude computers from migration**, saisissez la raison de l'exclusion. Cela peut servir de rappel plus tard. Cliquez sur **OK**.

L'état des ordinateurs exclus passera à « Not Ready » avec l'icône cadenas.



Si vous changez d'avis ultérieurement et décidez de migrer des ordinateurs exclus, il vous suffira de les retirer de la liste des exclusions. Ils apparaissent alors comme « Ready » ou « Not Ready », en fonction du résultat de l'évaluation de leur préparation effectué par Sophos Central.

11 Migrer les ordinateurs

Attention

La protection des ordinateurs s'interrompt pendant la migration.

Pour migrer vos ordinateurs vers Sophos Central, suivez les instructions ci-dessous :

1. Ouvrez Sophos Central Migration Tool, connectez-vous à Sophos Central et sélectionnez **Full assessment and migration**.
Si vous ne disposez pas encore d'une phrase secrète de migration pour accéder à Sophos Central, vous serez invité à la définir.
2. Résolvez les problèmes des ordinateurs qui ne peuvent pas être migrés dans leur état actuel. Par exemple, désactivez les fonctions qui ne sont pas prises en charge dans Sophos Central.
3. Sélectionnez les ordinateurs prêts à être migrés.
Pour afficher uniquement les ordinateurs prêts à la migration, cliquez sur **Ready** dans la partie supérieure de l'écran.
4. Filtrez les ordinateurs avant la migration. Vous pouvez :
 - Cliquer sur l'icône en forme d'entonnoir dans un intitulé de colonne (par exemple, **Group**) et saisir le terme à utiliser en tant que critère de filtrage.
 - Afficher les colonnes selon lesquelles vous souhaitez effectuer le filtrage. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'entête du tableau faites une sélection dans le menu.Lors du filtrage, le nombre d'ordinateurs à l'état **Ready** ne change pas, mais le chiffre affiché dans la portion en bas à droite de l'interface indique combien d'ordinateurs ont été filtrés.
Pour supprimer les filtres, faites **View > Filters > Clear All**.
5. Présélectionnez les ordinateurs voulus et cliquez sur **Select** pour les ajouter à la liste des ordinateurs à migrer.
6. Cliquez sur **Migrate**, puis sur **Yes** dans le message de confirmation.
Les ordinateurs afficheront ensuite l'état **Pending** jusqu'à leur prochaine mise à jour planifiée.

Remarque

Si les ordinateurs affichent l'état **Pending** pendant trop longtemps, vous verrez s'afficher une alerte d'inactivité.

Lorsque la migration commence, l'état des ordinateurs passe à **Migrating**.

Remarque

Le migration peut prendre quelques heures, en fonction de l'intervalle de mise à jour de l'ordinateur et de sa connexion réseau. Le temps de migration peut être plus long si les ordinateurs se mettent à jour depuis un Sophos Update Manager distant.

Remarque

Certains ordinateurs peuvent afficher une alerte du Centre de notifications Windows indiquant qu'ils ne sont pas protégés. L'alerte disparaît après la migration.

Remarque

Pendant la migration, il est possible de voir des ordinateurs s'afficher à la fois dans Sophos Central et dans Sophos Enterprise Console où vous pouvez toujours les gérer.

Une fois la migration terminée, les ordinateurs s'affichent dans l'aperçu **In Central**.

Si la migration n'aboutit pas, les ordinateurs concernés passent dans l'aperçu **Error** dans lequel vous trouverez de plus amples renseignements.

Les ordinateurs migrés s'affichent maintenant dans Sophos Central. Procédez comme suit :

- Dans Sophos Central, vérifiez si les ordinateurs ont besoin d'être redémarrés. Vous ne trouverez pas cette information dans l'outil de migration.
- Lancez un contrôle intégral du système pour vous assurer qu'ils n'ont pas été compromis pendant la migration.
- Vérifiez que les ordinateurs sont assujettis aux bonnes stratégies Sophos Central.

Après avoir migré tous les ordinateurs gérés, vous pourrez migrer le serveur de gestion Sophos Enterprise Console.

Remarque

Après la migration, nous vous conseillons de supprimer le token API Sophos Central que vous avez créé pour la migration.

Concepts connexes

[Absence de protection durant la migration](#) (page 9)

["Error \(Timed out\)"](#) (page 27)

Tâches connexes

[Vérifier quels ordinateurs peuvent être migrés](#) (page 15)

[Voir les ordinateurs migrés dans Sophos Central](#) (page 25)

[Migrer le serveur d'administration Sophos Enterprise Console](#) (page 26)

12 Voir les ordinateurs migrés dans Sophos Central

Lorsqu'un ordinateur a été migré vers Sophos Central, ses détails dans Sophos Central Migration Tool ne changent plus. Pour obtenir des renseignements récents sur l'ordinateur, tels que des alertes concernant la protection, allez dans Sophos Central.

1. Dans Sophos Central :
 - Pour consulter les détails d'un ordinateur migré, accédez à la page **Ordinateurs**.
 - Pour consulter les détails d'un serveur migré, allez sur la page **Serveurs**.
2. Dans la liste des ordinateurs ou serveurs, cliquez sur le nom de l'ordinateur pour afficher tous les détails.

Information associée

[Sophos Central Aide](#)

13 Migrer le serveur d'administration Sophos Enterprise Console

Après avoir migré tous les terminaux, vous pourrez migrer le serveur de gestion Sophos Enterprise Console vers Sophos Central.

1. Désinstallez le Sophos Central Migration Tool
2. Désinstallez Sophos Enterprise Console. Procédez à la désinstallation dans l'ordre suivant :
 - Sophos Management Console
 - Sophos Management Database
 - Sophos Management Server
 - Sophos Update Manager

Remarque

La désinstallation de la base de données Sophos Management Database ne supprime pas les bases de données attachées à l'instance du serveur SQL. Pour consulter une liste des bases de données associées à chaque console, reportez-vous à l'article 17323 de la base de connaissances. Si vous décidez de ne pas supprimer l'instance du serveur SQL, les bases de données y resteront attachées.

Pour plus de renseignements, reportez-vous à l'article 116912 de la base de connaissances.

3. Exécutez le programme d'installation de l'agent Sophos Central pour migrer le serveur.

Le programme d'installation de Server Protection for Windows est disponible au téléchargement sur la page **Protect Devices** dans Sophos Central.

Tâches connexes

[Désinstaller le Sophos Central Migration Tool](#) (page 31)

Information associée

[Article 17323 de la base de connaissances](#)

[Article 116912 de la base de connaissances](#)

14 Résolution des problèmes

14.1 Erreur de migration

Si une erreur se produit avant la migration de l'ordinateur vers Sophos Central, vous verrez s'afficher :

- Une icône d'alerte jaune : 
- Le mot "Error" dans la colonne **Status** située à côté de l'ordinateur.

Retrouvez plus de renseignements sur l'erreur dans le volet **Informations sur l'ordinateur**.

Concepts connexes

"Error (Timed out)" (page 27)

14.2 "Error (Timed out)"

Si une tâche de migration devient inactive avant que la migration vers Sophos Central n'ait eu le temps de se terminer, vous verrez s'afficher :

- Une icône d'alerte jaune : 
- "Error (Timed out)" dans la colonne **Status** située à côté de l'ordinateur.

Cette erreur se produit quand :

- L'ordinateur affiche « Pending » depuis une durée de temps supérieure à l'intervalle de délai d'attente prédéfini. Celui-ci devient inactif au bout de 2 heures (par défaut) s'il est connecté au réseau et communique avec la console d'administration Sophos Enterprise Console. S'il est hors ligne, il devient inactif au bout de 24 heures.
- L'ordinateur affiche « Migrating » et n'apparaît toujours pas dans la liste des ordinateurs gérés par Sophos Central malgré qu'une durée de temps supérieure à un intervalle de délai d'attente prédéfini (1h par défaut) se soit écoulée.

Il peut y avoir plusieurs explications possibles. Par exemple, il peut y avoir un problème de connexion entre Sophos Central et le serveur exécutant le Sophos Central Migration Tool.

Allez dans Sophos Central pour vérifier si l'ordinateur a été migré et s'affiche dans Sophos Central.

Remarque



L'ordinateur apparaît dans Sophos Central dès qu'il a été migré et enregistré, mais il n'apparaît pas dans Sophos Central Migration Tool tant qu'il n'a pas été mis à jour au moins une fois et qu'il n'est pas protégé.

Si l'ordinateur apparaît dans Sophos Central, attendez quelques minutes avant de vérifier s'il apparaît dans le Sophos Central Migration Tool. Si le message d'erreur reste affiché, essayez de redémarrer l'outil et de vous reconnecter à votre compte Sophos Central.

Si l'ordinateur n'apparaît pas dans Sophos Central, cliquez dessus et vérifiez si Sophos Endpoint Security and Control est encore installé. Essayez d'exécuter manuellement le programme d'installation de l'agent Sophos Central.

14.3 "Migrated with error (Installation failed)"

Si une erreur d'installation se produit après la migration et que l'ordinateur est vulnérable, vous verrez peut-être l'une des icônes suivantes s'afficher à côté du nom de l'ordinateur :

icône	État	Description
 Alerte jaune	Migrated with error (Installation failed)	L'ordinateur a été migré et est géré par Sophos Central, mais une erreur d'installation a probablement laissé l'ordinateur non protégé.
 Alerte rouge	Migrated with error (Installation failed)	L'ordinateur a été migré et est géré par Sophos Central, mais une erreur d'installation n'a pas été résolue. L'ordinateur est resté sans protection pendant une durée de temps supérieure à l'intervalle de temps prédéfini (24 heures par défaut).

Les erreurs suivantes peuvent se produire :

- Si l'ordinateur migré a besoin d'être redémarré.
- Si l'installation met plus de dix minutes (durée autorisée par défaut). Dans ce cas, le message d'erreur ne s'affiche que temporairement.

Vous pouvez aller dans Sophos Central pour analyser la cause de l'erreur selon les instructions décrites dans la section suivante.

Recherche des erreurs éventuelles dans Sophos Central

Pour vérifier les événements d'un ordinateur, choisissez l'option appropriée ci-dessous :

- Pour un ordinateur, allez sous **Ordinateurs**, sélectionnez le nom de l'ordinateur et ouvrez l'onglet **Événements**.
- Pour un serveur, allez sous **Serveurs**, sélectionnez le nom du serveur et cliquez sur l'onglet **Événements**.
- Pour consulter les événements de tous les ordinateurs, allez sous **Journaux et Rapports > Événements**, et filtrez les événements par type : **Protection > Impossible de protéger l'ordinateur ou le serveur**.

Si vous voyez l'événement "**Impossible d'installer savxp: redémarrer pour que l'installation se termine avec succès**", redémarrez l'ordinateur pour que la protection se mette en place suite à la migration.

Attention

Dans Sophos Central, il se peut que ces événements d'erreur ne s'affichent pas dans la page **Alertes**.

Concepts connexes

[Erreurs "Installation failed" temporaires](#) (page 29)

Information associée

[Sophos Central Aide](#)

14.4 Erreurs "Installation failed" temporaires

L'erreur "Migrated with error (Installation failed)" peut s'afficher temporairement si l'installation de l'agent Sophos Central prend plus de dix minutes (intervalle de temps par défaut avant qu'une erreur ne soit signalée).

Cette section vous indique comment résoudre l'erreur et éviter qu'elle ne se reproduise à l'avenir.

Pour résoudre l'erreur :

- Allez dans Sophos Central et vérifiez que l'ordinateur figure dans la liste des appareils gérés.
- Redémarrez l'ordinateur. Le message d'erreur devrait ensuite être remplacé par l'état « Migrated ».

Pour éviter ce problème d'inactivité dans vos prochaines migrations, modifiez le délai d'installation autorisé dans les paramètres du registre. Retrouvez plus de renseignements dans l'article 126789 de la base de connaissances.

Information associée

[Article 126789 de la base de connaissances](#)

14.5 "Sophos Central agent installer error"

Le programme d'installation de l'agent Sophos Central fait parfois l'objet d'erreurs susceptibles de faire obstacle à la migration.

Si c'est le cas, dans Sophos Central Migration Tool, le message d'erreur « Sophos Central agent installer » s'affichera dans la colonne **Status** à côté du nom de l'ordinateur.

Dans Sophos Enterprise Console, vous verrez s'afficher l'état suivant dans la colonne **Computer description** :

```
{SC:Error:<jobid>;<error code>}
```

Dans cet état, <jobid> est un numéro de référence unique liée à la demande de migration et <error code> est le code d'erreur renvoyé par le programme d'installation de l'agent Sophos Central.

Vous pouvez rechercher les erreurs correspondant à chaque code et découvrir comment les résoudre dans l'article 122157 de la base de connaissances.

Information associée

[Article 122157 de la base de connaissances](#)

14.6 "Not ready" : Protection des terminaux ou mise à jour automatique requise

Sophos Central Migration Tool exige que Sophos Enterprise Console et Sophos AutoUpdate soient installés et exécutés sur l'ordinateur que vous souhaitez migrer. Si l'un ou l'autre n'est pas détecté, vous verrez s'afficher l'un des messages d'erreur suivants : "The migration requires that you install Sophos Enterprise Console" ou "The migration requires that you install Sophos AutoUpdate".

Pour résoudre l'erreur, réappliquez la protection sur le terminal.

1. Dans Sophos Enterprise Console, sélectionnez les ordinateurs que vous souhaitez reprotéger, cliquez sur le bouton droit de la souris, et sélectionnez **Protect Computers**.
2. Suivez les étapes de l'**Assistant de protection des ordinateurs**.

Assurez-vous de ne pas sélectionner de fonctionnalités non prises en charge dans Sophos Central, telles que les logiciels de chiffrement, de pare-feu ou de correction.

Information associée

[Sophos Enterprise Console Aide : protection automatique des ordinateurs](#)

15 Désinstaller le Sophos Central Migration Tool

Avant de désinstaller le Sophos Central Migration Tool, terminez toutes les tâches de migration en cours. Si vous négligez cette étape, vous risquez de perdre des informations portant sur le processus de migration.

Pour désinstaller l'outil, utilisez le programme d'installation comme suit :

Remarque

Nous ne vous conseillons pas d'utiliser **Add/Remove Programs** ou **Programs and Features**. Si la fonction UAC est activée, ce type de désinstallation ne supprimera peut-être pas le schéma de base de données de l'outil de migration.

1. Ouvrez une invite de commande avec les droits d'administrateur.
2. Allez dans les fichiers d'installation du Sophos Central Migration Tool sur le serveur :
C:\scmt_210
3. Exécutez `Setup.exe /u`.

16 Rétablir l'administration locale.

Cette version de Sophos Central Migration Tool ne permet pas de rétablir l'administration locale de façon automatique. Après la migration vers Sophos Central, vous ne pourrez pas utiliser l'outil pour rétablir le logiciel Endpoint local (Sophos Endpoint Security and Control 10.x for Windows).

Pour rétablir l'administration locale, il faudra utiliser un script comme décrit dans l'article 122211 de la base de connaissances.

Information associée

[Article 122211 de la base de connaissances](#)

17 Voir un rapport de degré de préparation

Un rapport de degré de préparation à la migration vous permet de savoir quels ordinateurs sont prêts à être migrés.

- Pour générer un rapport, cliquez sur le bouton **Report** dans la partie en bas à gauche de l'interface.

Un rapport HTML contenant les détails de tous les ordinateurs (pas uniquement ceux que vous avez sélectionné), leur état de préparation et si des actions de correction sont nécessaires.

Tâches connexes

[Consulter un rapport de degré de préparation dans Excel](#) (page 33)

17.1 Consulter un rapport de degré de préparation dans Excel

Le bouton **Report** dans l'outil de migration génère un rapport HTML qui s'affiche devant vous, mais aussi une version XML, `report.xml`, qui se crée dans l'emplacement suivant :

```
C:\ProgramData\Sophos\Cloud Migration Tool\
```

Le fichier `report.xml` est mis à jour chaque fois que vous cliquez sur **Report**.

Si vous souhaitez consulter le rapport de degré de préparation à la migration sous format Excel, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez Excel.
2. Dans Excel, dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Ouvrir**. Rendez-vous sur `C:\ProgramData\Sophos\Cloud Migration Tool\` et ouvrez le fichier `report.xml`.

Remarque

`ProgramData` ou `Application Data` sont des fichiers cachés. Pour y accéder, vous devez donc soit saisir le chemin entier, soit désactiver les dossiers cachés dans l'Explorateur de fichiers.

3. Au moment voulu, choisissez l'option d'ouvrir le fichier sans appliquer la feuille de style. Cliquez sur **OK**.
4. Au moment voulu, choisissez l'option d'ouvrir le fichier en format tableau XML. Cliquez sur **OK**.
5. Dans le message indiquant qu'aucun schéma n'est présent, cliquez sur **OK** ou **Annuler**.

Ces étapes permettent de créer un tableau Excel qui montre l'état de préparation des ordinateurs que vous aviez sélectionné avant de cliquer sur **Report**. Les entrées du tableau peuvent être triées et groupées selon vos besoins.

18 Consulter les journaux

Vous trouverez le fichier journal du Sophos Central Migration Tool ici :

C:\ProgramData\Sophos\Cloud Migration Tool\Logs\CloudMigration.log

Remarque

ProgramData est un dossier caché. Pour y accéder, vous devez donc soit saisir le chemin entier, soit désactiver les dossiers cachés dans l'Explorateur de fichiers.

Les journaux créés pendant l'installation ou la désinstallation de l'outil peuvent être trouvés sous C:\Windows\Temp. Ils portent les noms suivants :

- mtc-dbinstall.log
- mtc-dbuninstall.log
- mtc-install.log
- mtc-setup.log
- scmtcl_<horodatage>.log

19 Modifier l'affichage des colonnes

Vous pouvez ajouter des colonnes dans l'aperçu de la liste des ordinateurs du Sophos Central Migration Tool pour afficher plus d'informations (description, système d'exploitation, rôle du serveur, etc.)

Les colonnes **Name**, **Domain/workgroup**, **Status**, et **Group** sont toujours affichées. Il n'est pas possible de les masquer.

Pour changer les colonnes affichées :

1. Dans le menu **View**, cliquez sur **Columns** (ou cliquez avec le bouton droit de la souris dans l'entête du tableau) puis cliquez sur le nom de la colonne que vous souhaitez afficher ou masquer. Les colonnes déjà affichées sont cochées.
2. Après avoir ajouté les colonnes voulues, vous pouvez procéder comme suit :
 - Réorganiser les colonnes en vous positionnant dans l'intitulé de colonne et en utilisant la fonction glisser/déposer.
 - Modifier la largeur d'une colonne en faisant glisser le côté droit de l'intitulé de colonne.
 - Trier la liste des ordinateurs en cliquant dans l'intitulé de colonne que vous souhaitez utiliser.

Remarque

Le rapport d'état de préparation à la migration des ordinateurs est un rapport complet fournissant toutes les informations concernant les ordinateurs. Il ne tient pas compte des colonnes affichées ou non dans le tableau au moment de sa création.

20 Aide supplémentaire

Pour obtenir de l'aide du support Sophos :

- Rendez-vous sur le forum Sophos Community en anglais sur community.sophos.com/ et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Rendez-vous sur la base de connaissances du support Sophos sur www.sophos.com/fr-fr/support.aspx.

21 Mentions légales

Copyright © 2020 Sophos Limited. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos et Sophos Anti-Virus sont des marques déposées de Sophos Limited et de Sophos Group. Tous les autres noms de produits et d'entreprises mentionnés dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

autoREST.java, Json.NET

MIT License

Copyright (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE

BCrypt.Net

New BSD License (BSD)

Copyright (c) 2006, 2010, Damien Miller <djm@mindrot.org>, Ryan Emerle

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the <organization> nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL <COPYRIGHT HOLDER> BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Boost

Permission is hereby granted, free of charge, to any person or organization obtaining a copy of the software and accompanying documentation covered by this license (the "Software") to use, reproduce, display, distribute, execute, and transmit the Software, and to prepare derivative works of the Software, and to permit third-parties to whom the Software is furnished to do so, all subject to the following:

The copyright notices in the Software and this entire statement, including the above license grant, this restriction and the following disclaimer, must be included in all copies of the Software, in whole or in part, and all derivative works of the Software, unless such copies or derivative works are solely in the form of machine-executable object code generated by a source language processor.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR ANYONE DISTRIBUTING THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Log4net

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 - a) You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 - b) You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 - c) You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 - d) If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within

such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

APPENDIX: How to apply the Apache License to your work.

To apply the Apache License to your work, attach the following boilerplate notice, with the fields enclosed by brackets "[]" replaced with your own identifying information. (Don't include the brackets!) The text should be enclosed in the appropriate comment syntax for the file format. We also recommend that a file or class name and description of purpose be included on the same "printed page" as the copyright notice for easier identification within third-party archives.

Copyright [yyyy] [name of copyright owner]

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.