

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Migration Tool

Guida in linea

Sommario

Informazioni su Sophos Central Migration Tool.....	1
Quali sono le differenze tra Sophos Central e Sophos Enterprise Console?.....	2
Come funziona la migrazione?.....	3
Valutazione.....	3
Migrazione.....	4
Come cominciare la migrazione.....	7
Potenziali problemi di migrazione.....	8
I computer non sono protetti durante la migrazione.....	8
Le impostazioni dei criteri potrebbero cambiare.....	8
I computer potrebbero aggiornarsi in maniera diversa.....	9
Verifica dei requisiti per la migrazione.....	10
Licenza di Sophos Central.....	10
Sistemi operativi supportati.....	11
Funzionalità supportate.....	11
Come procedere nel caso di strumenti di gestione non supportati.....	12
Installazione di Sophos Central Migration Tool.....	13
Come verificare quali computer possono essere migrati.....	14
Idoneità dei computer e stati di migrazione.....	16
Stato di migrazione visualizzato in Sophos Enterprise Console.....	17
Avvisi dei computer con stato "Ready".....	19
Impostazione di nuovi criteri.....	20
Esclusione dei computer dalla migrazione.....	21
Migrazione dei computer.....	22
Visualizzazione dei computer migrati in Sophos Central.....	24
Migrazione del server di gestione di Sophos Enterprise Console.....	25
Risoluzione dei problemi.....	26
Errore di migrazione.....	26
"Error (Timed out)".....	26
"Migrated with error (Installation failed)".....	27
Errori temporanei "Installation failed".....	28
"Sophos Central agent installer error".....	28
"Not ready": è richiesto AutoUpdate o Endpoint Security.....	29
Disinstallazione di Sophos Central Migration Tool.....	30
Ripristino della gestione on-premise.....	31
Visualizzazione di un report di idoneità dei computer.....	32
Visualizzazione di un report di idoneità dei computer in Excel.....	32
Visualizzazione dei log.....	33
Modifica delle colonne visualizzate.....	34
Ulteriore assistenza.....	35
Note legali.....	36
autorest.java, Json.NET.....	36
BCrypt.Net.....	36
Boost.....	37
Log4net.....	37

1 Informazioni su Sophos Central Migration Tool

Sophos Central Migration Tool aiuta gli amministratori a trasferire la gestione dei computer protetti da Sophos Enterprise Console 5.0 e versioni successive a Sophos Central.

Come cominciare

Per cominciare subito, vedere [Come cominciare la migrazione](#).

Per maggiori informazioni sul contesto, vedere [Come funziona la migrazione?](#)

Upgrade?

Non è possibile effettuare l'upgrade direttamente da versioni passate dello strumento. Occorre disinstallare la versione obsoleta dello strumento prima di installarne una nuova.

Occorre consultare la guida avanzata?

In presenza di una o più delle seguenti condizioni, leggere anche la nostra guida avanzata.

- Presenza di un Sophos Update Manager remoto.
- Presenza di un database Sophos Enterprise Console.
- Un numero elevato di computer da migrare.
- Necessità di effettuare la migrazione in base al sottoambiente.
- Migrazione ad account multipli.

Concetti correlati

[Come cominciare la migrazione](#) (pagina 7)

[Come funziona la migrazione?](#) (pagina 3)

Informazioni correlate

[Guida avanzata di Sophos Central Migration Tool](#)

2 Quali sono le differenze tra Sophos Central e Sophos Enterprise Console?

Sophos Central presenta tre differenze rispetto a Sophos Enterprise Console (gestione on-premise).

Gestione nel cloud

La console di Sophos Central è ospitata nel cloud da Sophos. Non occorre alcun server di gestione e non è necessario installare e aggiornare la console di gestione.

Criteri basati sull'utente

Sophos Enterprise Console applica i criteri solo a gruppi di computer. Sophos Central Permette di scegliere di impostare i criteri in base a:

- Utenti o gruppi di utenti. Questi criteri vengono applicati a tutti i computer o ad altri dispositivi associati a ciascun utente.
- Computer o gruppi di computer.

Protezione dedicata per i server

Sophos Enterprise Console gestisce computer e server nello stesso modo. Sophos Central gestisce i server separatamente. I criteri per i server vengono applicati a server specifici, indipendentemente da chi effettua l'accesso. Inoltre, la protezione dei server riconosce automaticamente alcune comuni applicazioni server, per cui non occorre impostare complicate esclusioni dalla scansione.

Per maggiori informazioni su Sophos Central, consultare l'[articolo 119598 della knowledge base](#).

Per assistenza sulla console di Sophos Central e sui criteri, vedere la [Guida in linea di Sophos Central](#).

Informazioni correlate

[Articolo 119598 della knowledge base](#)

[Sophos Central Guida in linea](#)

3 Come funziona la migrazione?

Sophos Central Migration Tool deve essere installato ed eseguito sul server su cui è installata Sophos Enterprise Console (il server di gestione).

Nota

Per installare ed eseguire lo strumento, occorre essere membro del gruppo di amministratori sul server e disporre di diritti di imitazione.

Sophos Central Migration Tool può essere utilizzato per:

- Valutare i computer per verificarne l'idoneità alla migrazione a Sophos Central.
- Eseguire la migrazione dei computer.

Concetti correlati

[Valutazione](#) (pagina 3)

[Migrazione](#) (pagina 4)

3.1 Valutazione

Quando viene eseguito, Sophos Central Migration Tool recupera l'elenco dei computer gestiti dal database di Sophos Enterprise Console.

Successivamente, Sophos Central Migration Tool verifica se i computer sono idonei alla migrazione a Sophos Central. Per svolgere questa operazione, si serve di un set di regole (ad es. le regole del sistema operativo supportato).

Nota

Sophos aggiorna le regole automaticamente in alcuni casi, ad es. se Sophos Central aggiunge il supporto di nuove funzionalità.

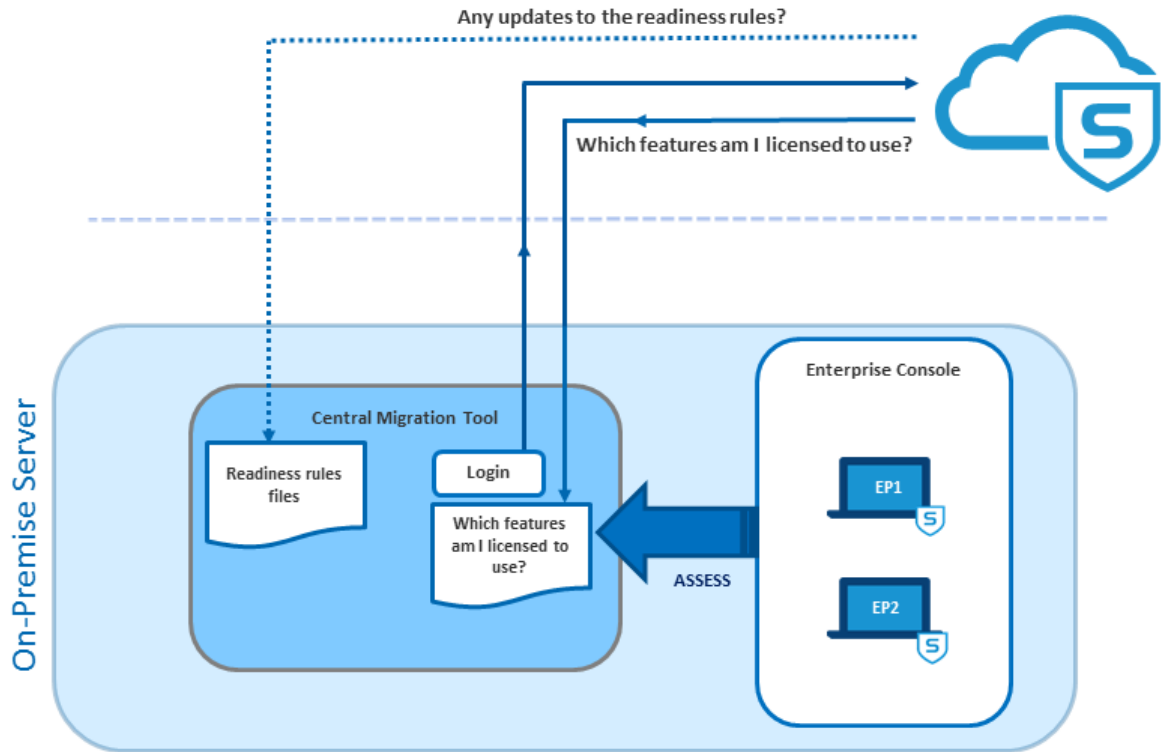
Sophos Central Migration Tool può effettuare la verifica in una di queste due modalità: valutazione di base o valutazione completa. La valutazione completa richiede un account Sophos Central.

Durante una valutazione di base, Sophos Central Migration Tool controlla che un computer:

- Esegua un sistema operativo che supporta Sophos Central.
- Includa tra le funzionalità attivate o installate solamente quelle supportate da Sophos Central.
- Non abbia componenti o software server che non sono supportati.
- Disponga di una versione di Sophos Endpoint Security and Control idonea alla migrazione.

Durante una valutazione completa, Sophos Central Migration Tool effettua i controlli di base, ma verifica anche tutte le funzionalità attive sui computer, mettendole a confronto con la licenza Sophos Central in corso di validità. Visualizza un avviso se sono presenti funzionalità che sono abilitate ma per le quali non si possiede la licenza necessaria per l'utilizzo in Sophos Central.

Assessment



Sophos Central Migration Tool mostra quindi i risultati della valutazione, indicando se i computer sono idonei alla migrazione e, in caso contrario, i motivi per i quali non possono essere migrati.

Concetti correlati

[Verifica dei requisiti per la migrazione](#) (pagina 10)

Attività correlate

[Come verificare quali computer possono essere migrati](#) (pagina 14)

3.2 Migrazione

Questa sezione descrive il processo di migrazione dei computer e indica come vengono gestiti successivamente da Sophos Central.

Migrazione dei computer

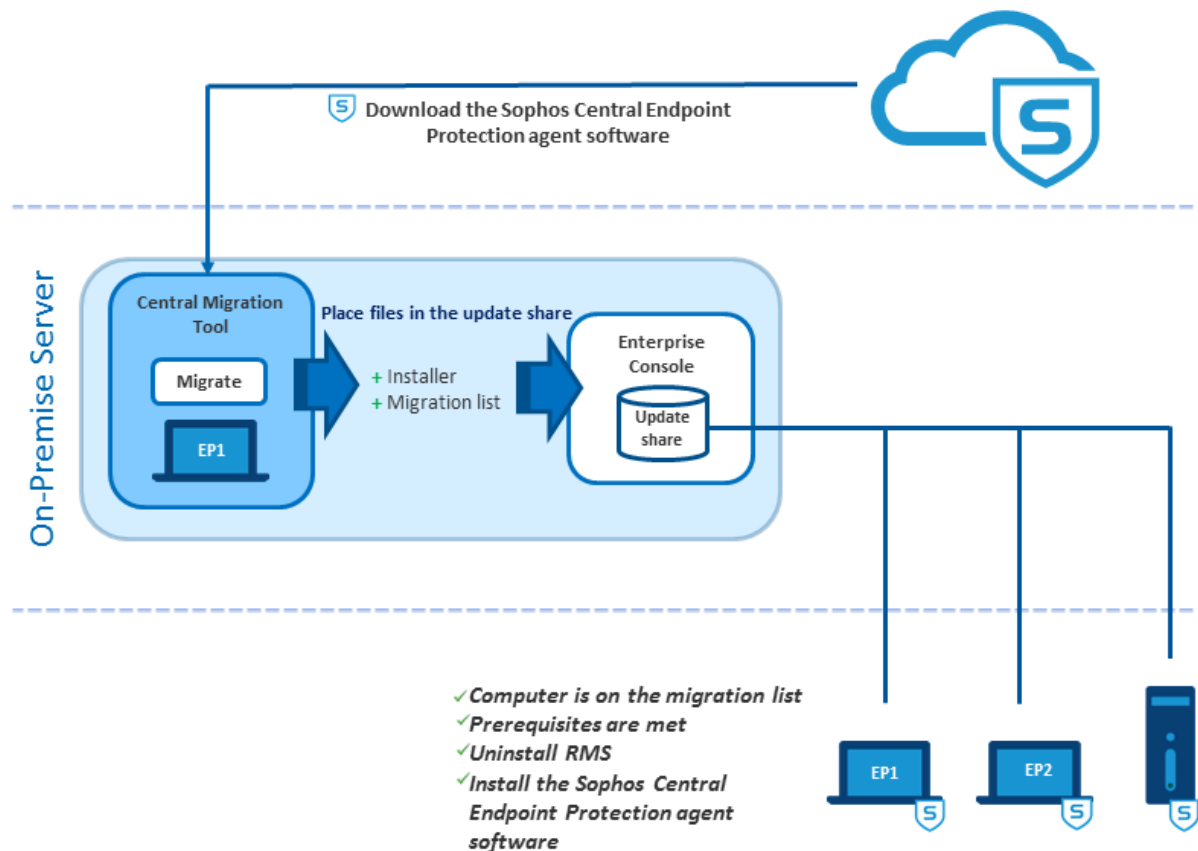
Quando si sceglie di migrare i computer:

- Lo strumento di migrazione scarica il software dell'agente di Sophos Central e lo colloca nella condivisione di aggiornamento (**Percorsi Bootstrap**).
- I computer nell'elenco di migrazione riceveranno il software dell'agente durante il successivo aggiornamento pianificato (che viene impostato nel Criterio di aggiornamento, alla scheda **Pianificazione**).
- Viene disinstallato Sophos Remote Management System (RMS), utilizzato per le comunicazioni tra il computer e la console on-premise.
- Viene installato il software dell'agente di Sophos Central, che include Sophos Management Communication System (MCS), utilizzato per le comunicazioni tra il computer e Sophos Central.

Nota

Il processo di migrazione potrebbe richiedere fino a un paio d'ore, a seconda dell'intervallo di aggiornamento e della connessione di rete dei computer.

Migration



Cosa succede dopo la migrazione

Dopo la migrazione di un computer, Sophos Central lo gestisce in uno di questi modi: come computer di un utente (se esegue un sistema operativo client Windows), oppure come server (se esegue un sistema operativo server Windows).

Quando viene eseguita la migrazione di un computer, Sophos Central procede come segue:

- Crea un account utente in base all'ultimo utente noto del computer al momento della migrazione e questo utente viene aggiunto all'elenco di utenti di Sophos Central.
- Applica criteri al computer (per impostazione predefinita il Criterio di base di ciascuna funzionalità).

Quando viene eseguita la migrazione di un server, Sophos Central procede come segue:

- Lo aggiunge all'elenco dei Server in Sophos Central.
- Applica criteri server al server (per impostazione predefinita il Criterio di base di ciascuna funzionalità).

Attività correlate

[Migrazione dei computer](#) (pagina 22)

4 Come cominciare la migrazione

Per migrare i computer a Sophos Central seguire questi passaggi chiave.

1. Considerare i potenziali problemi di migrazione.
2. Verificare i requisiti per la migrazione.
3. Installare Sophos Central Migration Tool (se non è ancora stato fatto).
4. Verificare quali computer possono essere migrati.
5. Impostare nuovi criteri.
6. Eseguire la migrazione dei computer.
7. Eseguire la migrazione del server di gestione di Sophos Enterprise Console (se è già stata completata la migrazione di tutti i computer gestiti).

Concetti correlati

[Potenziali problemi di migrazione](#) (pagina 8)

[Verifica dei requisiti per la migrazione](#) (pagina 10)

[Installazione di Sophos Central Migration Tool](#) (pagina 13)

[Impostazione di nuovi criteri](#) (pagina 20)

Attività correlate

[Come verificare quali computer possono essere migrati](#) (pagina 14)

[Migrazione dei computer](#) (pagina 22)

[Migrazione del server di gestione di Sophos Enterprise Console](#) (pagina 25)

5 Potenziali problemi di migrazione

Prima di avviare la migrazione, occorre considerare i seguenti potenziali problemi, che potrebbero incidere sulla pianificazione.

- I computer non sono protetti durante la migrazione.
- Le impostazioni dei criteri potrebbero cambiare.
- I computer potrebbero aggiornarsi in maniera diversa.

Concetti correlati

[I computer non sono protetti durante la migrazione](#) (pagina 8)

[Le impostazioni dei criteri potrebbero cambiare](#) (pagina 8)

[I computer potrebbero aggiornarsi in maniera diversa](#) (pagina 9)

5.1 I computer non sono protetti durante la migrazione

I computer non sono protetti durante la migrazione. Questo avviene quando è stato disinstallato il software dell'agente on-premise (Sophos Endpoint Security and Control), ma non è ancora stato installato il software dell'agente di Sophos Central.

Si consiglia di procedere come segue:

- Migrare i computer quando non sono in uso.
- Consigliare agli utenti di salvare il proprio lavoro prima della migrazione e chiedere di lasciare accesi i computer.
- Dopo la migrazione, aprire Sophos Central per controllare se i computer devono essere riavviati. A volte è necessario un riavvio per garantire protezione completa.
- Eseguire una scansione completa del sistema dei computer per verificare che non siano stati compromessi.

5.2 Le impostazioni dei criteri potrebbero cambiare

Quando si effettua la migrazione dei computer, le impostazioni dei criteri utilizzati sui computer migrati potrebbero cambiare.

Lo strumento di migrazione non migra le impostazioni dei criteri a Sophos Central, bensì procede ad applicare i criteri di Sophos Central come segue:

- I computer che hanno completato la migrazione ricevono i criteri di Sophos Central impostati per il gruppo di computer (o server) nel quale vengono collocati i computer.

Nota

I computer vengono inseriti in gruppi tramite sincronizzazione di Sophos Central ad AD.

- Se un computer che ha completato la migrazione non è associato a un gruppo, oppure se si trova in un gruppo appena creato, riceverà i criteri di base (predefiniti) di Sophos Central.
- Anche nel caso in cui i computer migrati ricevessero criteri di gruppo, questi ultimi possono essere sovrascritti da altri criteri (ad es. criteri basati sull'utente).

Verificare i propri criteri di Sophos Central e controllare come potrebbero cambiare le impostazioni dei criteri dopo la migrazione, specialmente se i criteri predefiniti sono stati modificati in Sophos Enterprise Console.

Per maggiori informazioni su come potrebbero cambiare le impostazioni dei criteri, leggere l'articolo 122041 della knowledge base.

Per informazioni sui criteri di Sophos Central, consultare la [Guida in linea di Sophos Central](#).

Informazioni correlate

[articolo 122041 della knowledge base](#)

[Sophos Central Guida in linea](#)

5.3 I computer potrebbero aggiornarsi in maniera diversa

Quando si effettua la migrazione, i computer potrebbero cambiare il modo in cui ricevono gli aggiornamenti.

In Sophos Central, i computer scaricano gli aggiornamenti direttamente da Sophos per impostazione predefinita. Questo può incrementare l'utilizzo della larghezza di banda.

Considerare l'utilizzo della funzionalità Cache degli aggiornamenti in Sophos Central. Questa opzione permette di impostare "cache degli aggiornamenti" che memorizzano gli aggiornamenti su un server all'interno della rete; questi aggiornamenti possono poi essere scaricati dai computer. Si consiglia di impostare questa funzionalità prima della migrazione, per evitare picchi di utilizzo della larghezza di banda.

6 Verifica dei requisiti per la migrazione

Per eseguire la migrazione dei computer a Sophos Central, è necessario verificare quanto segue:

- Occorre avere un account Sophos Central.
- I computer devono eseguire sistemi operativi supportati.
- Sui computer non devono essere presenti funzionalità Sophos che non sono supportate da Sophos Central.
- Sui computer non devono essere installati strumenti di gestione Sophos.

Per informazioni dettagliate, vedere i link agli argomenti correlati.

Nota

L'elenco delle condizioni di idoneità dei computer verificate dallo strumento di migrazione (ad esempio, quando un nuovo sistema operativo o una nuova funzionalità diventa disponibile in Sophos Central) viene aggiornato automaticamente.

Concetti correlati

[Licenza di Sophos Central](#) (pagina 10)

[Sistemi operativi supportati](#) (pagina 11)

[Come procedere nel caso di strumenti di gestione non supportati](#) (pagina 12)

Informazioni correlate

[Disinstallazione delle funzionalità non supportate](#)

6.1 Licenza di Sophos Central

È necessario essere in possesso di un account Sophos Central con una licenza in corso di validità, per poter effettuare la migrazione a Sophos Central.

L'account Sophos Central è richiesto anche per svolgere una valutazione completa dei computer prima della migrazione. Effettuando l'accesso all'account, lo strumento di migrazione potrà verificare le funzionalità sui computer e metterle a confronto con la licenza di Sophos Central in corso di validità, visualizzando un avviso se dovessero esserci funzionalità che sono abilitate ma per le quali non si possiede la licenza necessaria per l'utilizzo in Sophos Central.

Nota

Non occorre un account Sophos Central se si desidera eseguire lo strumento nella modalità di valutazione di base.

Come procedere se vengono individuate funzionalità per le quali non si dispone di una licenza valida

Se Sophos Central Migration Tool rileva una funzionalità attiva per la quale non si possiede la licenza richiesta per l'utilizzo in Sophos Central, è possibile procedere come segue:

- Cambiare la propria licenza di Sophos Central in modo che includa anche la funzionalità in questione. Per informazioni sulle licenze disponibili, vedere la [Guida alle licenze di Endpoint Protection](#) e la [Guida alle licenze di Server Protection](#).
- Disattivare la funzionalità in Sophos Enterprise Console.
- Disinstallare la funzionalità.

Per visualizzare i dettagli della o delle proprie licenze di Sophos Central, utilizzare [Sophos Central](#).

Informazioni correlate

[Guida alle licenze di Endpoint Protection](#)

[Guida alle licenze di Server Protection](#)

6.2 Sistemi operativi supportati

È possibile eseguire la migrazione a Sophos Central dei computer sui quali sono in esecuzione i seguenti sistemi operativi, utilizzando Sophos Central Migration Tool.

- Windows 7 e versioni successive.
- Windows Server 2008 R2 e versioni successive.

Al momento di questa release, lo strumento di migrazione non è in grado di migrare gli altri sistemi operativi supportati da Sophos Central. Per eseguire la migrazione dei computer che eseguono questi sistemi operativi, disinstallare Sophos Endpoint Security and Control e installare il software dell'agente di Sophos Central.

Per un elenco completo di tutti i sistemi operativi supportati da Sophos Central, vedere l'articolo 121027 della knowledge base.

Per informazioni su come disinstallare i prodotti Sophos, consultare l'articolo 118849 della knowledge base.

Per informazioni su come installare il software endpoint di Sophos Central, leggere l'articolo 119265 e l'articolo 120611 della knowledge base.

Informazioni correlate

[articolo 118849 della knowledge base](#)

[Articolo 119265 della knowledge base](#)

[Articolo 120611 della knowledge base](#)

[Articolo 121027 della knowledge base](#)

6.3 Funzionalità supportate

Sophos Central potrebbe non supportare ancora tutte le funzionalità attualmente gestite con Sophos Enterprise Console. Prima della migrazione è necessario disattivare o disinstallare eventuali funzionalità non supportate.

Informazioni correlate

[Articolo 121751 della knowledge base](#)

6.4 Come procedere nel caso di strumenti di gestione non supportati

Non è possibile utilizzare Sophos Central Migration Tool per effettuare la migrazione di un computer che:

- Include un'installazione del server di gestione di Sophos Enterprise Console.
- Contiene un'installazione di Sophos Update Manager.
- Funge da relay dei messaggi tra i computer endpoint (che eseguono Sophos Endpoint Security and Control) e il server di gestione di Sophos Enterprise Console.
- Include installazioni di: PureMessage per Microsoft Exchange, Sophos per Microsoft SharePoint o PureMessage per Lotus Domino.

Come procedere nel caso di computer che eseguono strumenti di gestione

Se non si desidera effettuare la migrazione di questi computer, verificare che non siano più necessari i componenti di gestione Sophos e disinstallarli, procedendo come segue:

- Server di gestione di Sophos Enterprise Console: effettuarne la disinstallazione solo dopo aver migrato tutti i computer che gestisce.
- Sophos Update Manager: effettuarne la disinstallazione solo dopo aver migrato tutti i computer che lo utilizzano per ottenere gli aggiornamenti.
- Relay dei messaggi: effettuarne la disinstallazione solo dopo aver migrato tutti i computer che li utilizzano per le comunicazioni.

Informazioni correlate

[Articolo 122033 della knowledge base](#)

7 Installazione di Sophos Central Migration Tool

Requisiti

Sophos Central Migration Tool deve essere installato sul computer su cui è installato il server di gestione di Sophos Enterprise Console.

Occorre essere membro del gruppo di amministratori sul server e disporre di diritti di imitazione.

Sono anche richiesti:

- Windows Installer Framework 4.5 o versione successiva. Se non fosse presente, occorre effettuarne l'installazione prima di installare lo strumento.
- .NET 4.7.2 o versione successiva. Se non fosse presente, occorre effettuarne l'installazione prima di installare lo strumento.

Requisiti extra per reti complesse

In presenza di una o più delle seguenti condizioni, seguire i consigli forniti nella nostra [Guida avanzata di Sophos Central Migration Tool](#).

- Presenza di un Sophos Update Manager remoto.
- Presenza di un database Sophos Enterprise Console.
- Un numero elevato di computer da migrare.
- Necessità di effettuare la migrazione in base al sottoambiente.
- Migrazione ad account Sophos Central multipli.

Download ed esecuzione del programma di installazione

Leggere l'articolo 122264 della knowledge base. Include un link al programma di installazione e consigli utili per l'installazione.

Attività correlate

[Disinstallazione di Sophos Central Migration Tool](#) (pagina 30)

Informazioni correlate

[Guida avanzata di Sophos Central Migration Tool](#)

[Articolo 122264 della knowledge base](#)

8 Come verificare quali computer possono essere migrati

Per verificare l'idoneità dei computer alla migrazione a Sophos Central:

1. Aprire Sophos Central Migration Tool.

Nota

È possibile eseguire su un computer un'unica istanza dello strumento alla volta.

2. Nella finestra di dialogo **Connect to Sophos Central** (effettua connessione a), selezionare tra le seguenti opzioni:

- **Full assessment and migration** (valutazione completa e migrazione). Viene richiesto di effettuare l'accesso a Sophos Central e di impostare una passphrase di migrazione (vedere passaggio successivo).
- **Basic assessment** (valutazione di base).

Una valutazione di base esamina i sistemi operativi dei computer, le funzionalità Sophos e così via. Una valutazione completa verifica anche se la licenza di Sophos Central attuale include le funzionalità in uso.

3. Selezionando **Full assessment and migration**, viene visualizzata la finestra di dialogo **Create Sophos Central Token**.

- a) Cliccare sul link per aprire Sophos Central ed effettuare l'accesso.
- b) Viene visualizzata la pagina **Gestione token API**, che richiede l'aggiunta di un token. Immettere il nome di un token e una passphrase. Cliccare su **Copia**.
- c) Tornare alla finestra di dialogo dello strumento di migrazione e cliccare su **Incolla** per aggiungere il token.

Da ora in poi occorrerà utilizzare la passphrase di migrazione quando si effettua l'accesso per utilizzare lo strumento di migrazione.

Nota

Se lo strumento di migrazione viene lasciato aperto per più di 24 ore, occorrerà immettere nuovamente la passphrase.

4. Sophos Central Migration Tool recupera l'elenco di computer dal database di Sophos Enterprise Console, verifica se questi computer sono idonei alla migrazione e visualizza i risultati.
5. Sophos Central Migration Tool visualizza un elenco dei computer. Consultare l'elenco per sapere quali computer sono idonei alla migrazione e quali non lo sono.

Lo stato di idoneità è solitamente uno dei seguenti:

- **Ready** (idoneo). Il computer può essere migrato. Se sono presenti avvisi, vedere [Avvisi dei computer con stato "Ready"](#).
- **Not ready but can be remediated** (non idoneo, ma con problemi risolvibili). Il computer non può essere migrato per via dello stato attuale, ma è possibile intraprendere azioni che ne rendano possibile la migrazione. È ad esempio possibile disattivare le funzionalità che non sono supportate in Sophos Central.

- **Not ready and cannot be migrated** (non idoneo, la migrazione non è possibile). Il computer non può essere migrato e non sono disponibili azioni di correzione dei problemi. Questo avviene ad esempio se il computer esegue un sistema operativo che non è supportato in Sophos Central.

Per maggiori informazioni sull'idoneità alla migrazione dei computer e sugli stati di migrazione, vedere [Idoneità dei computer e stati di migrazione](#).

I risultati della valutazione dell'idoneità dei computer per la migrazione possono essere visualizzati in questo modo:

The screenshot shows the Sophos Central Migration Tool interface. At the top, there are three tabs: Evaluation, Migrating, and Migrated. Under Evaluation, there are buttons for All (485), Not Ready (287), Ready (198), Selected (0), Migrating (0), Error (0), and Migrated (0). The main area contains a table of computers with columns for Name, Domain/workgroup, Status, and Group. The status column shows various states like 'Ready (Sophos Client Firewall is on)' and 'Not ready (2 issues, see details)'. A right-hand pane shows 'Computer details' for WinNgRollB435, including Name, Domain/workgroup, DNS name, Description, Errors, Migration ready, Migration readiness details, and Exclude from. At the bottom, there are buttons for Refresh, Report, Select, and Migrate, and a status bar indicating 'Authenticated' and 'Computers: 485/485'.

Name	Domain/workgroup	Status	Group
WinNgSCFE93	GREEN	Ready (Sophos Client Firewall is on)	Group9
WinNgSCFA61	GREEN	Ready (Sophos Client Firewall is on)	Group9
WinNgSCFA62	ENG	Ready (Sophos Client Firewall is on)	Group9
WinNgSCFE95	GREEN	Ready (Sophos Client Firewall is on)	Group9
WinNgSCFE94	ENG	Ready (Sophos Client Firewall is on)	Group9
WinNgSCFB72	ENG	Ready (Sophos Client Firewall is on)	Group9
WinNgSCFB71	GREEN	Ready (Sophos Client Firewall is on)	Group9
WinNgSCFB69	GREEN	Ready (Sophos Client Firewall is on)	Group9
WinNgSCFB70	ENG	Ready (Sophos Client Firewall is on)	Group9
WinNgRollB434	GREEN	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB433	ENG	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB435	ENG	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB431	ENG	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB430	GREEN	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB438	GREEN	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB436	GREEN	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB437	ENG	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB432	GREEN	Not ready (2 issues, see details)	Group1
WinNgRollB426	ENG	Not ready (2 issues, see details)	Group9

6. Facoltativamente, cliccare su **Report** per generare un report più dettagliato sull'idoneità dei computer alla migrazione. Il report è in formato HTML. Se si preferisce, è possibile visualizzarlo come foglio di calcolo. Vedere [Visualizzazione di un report di idoneità dei computer in Excel](#).

Se si è pronti per eseguire la migrazione dei computer a Sophos Central, vedere [Migrazione dei computer](#).

Concetti correlati

[Avvisi dei computer con stato "Ready"](#) (pagina 19)

[Idoneità dei computer e stati di migrazione](#) (pagina 16)

Attività correlate

[Visualizzazione di un report di idoneità dei computer in Excel](#) (pagina 32)










[Migrazione dei computer](#) (pagina 22)


8.1 Idoneità dei computer e stati di migrazione

Dopo essere stato valutato dallo strumento di migrazione, lo stato di un computer verrà indicato secondo uno degli stati mostrati nella tabella seguente.

Nota

Per maggiori informazioni sugli stati e su eventuali azioni di correzione necessarie (ad esempio per i computer che non sono idonei), cliccare sul computer nell'elenco e visualizzarne i dettagli nel riquadro sulla destra.

Icona	Stato	Descrizione
	Ready	Il computer può essere migrato. Se sono presenti avvisi, vedere Avvisi dei computer con stato "Ready" .
	Not ready (fixable)	Il computer non può essere migrato per via dello stato attuale, ma è possibile intraprendere azioni che ne rendano possibile la migrazione. È ad esempio possibile disattivare le funzionalità che non sono supportate in Sophos Central.
	Not ready	Il computer non può essere migrato.
	Not ready (excluded)	Il computer è stato escluso dalla migrazione dall'amministratore.
	Pending	L'amministratore ha scelto di effettuare la migrazione del computer, ma la migrazione non è ancora stata avviata.
	Migrating	Il computer è in fase di migrazione.
	Migrated	Il computer è stato migrato e si trova nell'elenco dei computer gestiti da Sophos Central.
	Error	Si è verificato un errore durante la migrazione. Il computer non è ancora gestito da Sophos Central.
	Migrated with error (Installation failed)	Il computer è stato migrato ed è gestito da Sophos Central, ma si è verificato un errore di installazione che con molta probabilità ha lasciato il computer privo di protezione.

Icona	Stato	Descrizione
	Migrated with error (Installation failed)	Il computer è stato migrato ed è gestito da Sophos Central, ma si è verificato un errore di installazione che non è stato risolto e il computer è rimasto privo di protezione per un intervallo di tempo che supera quello predefinito (solitamente 24 ore).

Concetti correlati

[Avvisi dei computer con stato "Ready"](#) (pagina 19)

[Risoluzione dei problemi](#) (pagina 26)



["Migrated with error \(Installation failed\)"](#) (pagina 27)

Attività correlate

[Esclusione dei computer dalla migrazione](#) (pagina 21)

8.2 Stato di migrazione visualizzato in Sophos Enterprise Console

Quando un computer avvia la migrazione, il relativo stato della migrazione viene visualizzato in Sophos Enterprise Console, sotto la colonna **Descrizione computer**, ad esempio:

View:  All computers					
Status	Computer Details	Update Details	Alert and Error Details	Anti-virus Details	Firewall
Computer name	Computer description	Operating system	Service pack		
 VM114276804	{SC:InCentral:1}	Windows 7	Service Pack 1		

La seguente tabella mostra la corrispondenza tra lo stato della migrazione visualizzato in Sophos Central Migration Tool e la descrizione computer in Sophos Enterprise Console.

Stato della migrazione	Descrizione computer/stato in Sophos Enterprise Console	Descrizione
In sospeso	{SC:Pending:<jobid>}	Il computer è stato aggiunto all'elenco di migrazione ed è in attesa di essere migrato. Qui e di seguito, <jobid> rappresenta un numero intero univoco associato alla richiesta di migrazione.
Migrazione in corso	{SC:Migrating:<jobid>}	Il computer è in fase di migrazione.
In Central	{SC:InCentral:<jobid>}	Il computer è stato individuato nell'elenco di computer gestiti da Sophos Central e da allora ha completato almeno un aggiornamento.

Stato della migrazione	Descrizione computer/stato in Sophos Enterprise Console	Descrizione
Errore	{SC:Error:<jobid>;<error code>}	Si è verificato un errore durante la migrazione.
Timed out	{SC:Timeout:<jobid>}	Il computer è rimasto in stato "Pending" (sospeso) o "Migrating" (migrazione in corso) per un intervallo di tempo che supera quello predefinito. Per maggiori informazioni, vedere Error (Timed Out) .
In Central (error)	{SC:FailedInstallation:<jobid>}	Il computer è stato individuato nell'elenco di computer gestiti da Sophos Central, ma non è stato possibile completare l'installazione del software dell'agente di Sophos Central.
In Central (critical error)	{SC:NotProtected:<jobid>}	Un errore di installazione del software dell'agente di Sophos Central non è stato risolto e il computer è rimasto privo di protezione per un intervallo di tempo che supera quello predefinito (solitamente 24 ore).
Pending offline timeout	{SC:OfflineTimeout:<jobid>}	Il computer è rimasto in stato "Pending" (in sospeso) per un periodo di tempo superiore a 24 ore. Durante questo periodo di tempo, non ha inviato alcun messaggio RMS.
Migrating timeout	{SC:XMigratingTimeout:<jobid>}	Il computer è rimasto in stato "Migrating" (migrazione in corso) per un periodo di tempo superiore a 3 ore. Non ha segnalato un aggiornamento completato a Sophos Central.

Per maggiori informazioni sugli stati di migrazione e sulle azioni che è possibile intraprendere se richiesto, vedere i dettagli indicati in Sophos Central Migration Tool, sotto [Visualizzazione dei log](#) oppure in Sophos Central.

Per informazioni sulla risoluzione degli errori vedere [Risoluzione dei problemi](#).

Concetti correlati["Error \(Timed out\)"](#) (pagina 26)[Visualizzazione dei log](#) (pagina 33)[Risoluzione dei problemi](#) (pagina 26)

8.3 Avvisi dei computer con stato "Ready"

I computer indicati come "Ready" per la migrazione possono presentare degli avvisi. Consultare la seguente tabella per conoscere il significato degli avvisi e scoprire se occorre intraprendere un'azione.

Avviso	Commenti
{nomeprodotto} is not supported by Sophos Central and will be uninstalled during migration ({nomeprodotto} non è supportato da Sophos Central e verrà disinstallato durante la migrazione)	Non è richiesta alcuna azione. Dopo la migrazione, il prodotto specificato non sarà installato sul computer.
Primary update location is not a UNC path (il percorso di aggiornamento primario non è un percorso UNC)	A seconda dell'impostazione di Sophos Enterprise Console, la migrazione potrebbe non essere compatibile con questo percorso non UNC.
Primary update location is not updated by the local Sophos Update Manager (il percorso di aggiornamento primario non si aggiorna dal Sophos Update Manager locale)	Il computer riceve gli aggiornamenti da un Sophos Update Manager remoto. Occorre apportare modifiche al Sophos Update Manager in questione, prima di effettuare la migrazione. Vedere la Guida avanzata di Sophos Central Migration Tool.
Some policy settings may change after migration (alcune impostazioni dei criteri potrebbero cambiare dopo la migrazione)	Vedere Le impostazioni dei criteri potrebbero cambiare .
The computer has the exploit prevention feature installed. You may need to restart it during the migration (sul computer è installata la funzionalità di prevenzione degli exploit. Potrebbe essere necessario un riavvio durante la migrazione)	Riavviare il computer (se richiesto).

Concetti correlati[Le impostazioni dei criteri potrebbero cambiare](#) (pagina 8)**Informazioni correlate**[Guida avanzata di Sophos Central Migration Tool](#)

9 Impostazione di nuovi criteri

Sophos Central Migration Tool non esegue la migrazione delle impostazioni dei criteri di Sophos Enterprise Console. Applica invece i criteri predefiniti di Sophos Central.

Se non si desidera applicare tali criteri, impostare criteri personalizzati in Sophos Central prima della migrazione e applicarli al gruppo di computer verso cui si intende effettuare la migrazione dei computer. Questa operazione fa in modo che i computer ricevano i giusti criteri non appena vengono migrati.

Nota

I computer vengono collocati in gruppi di Sophos Central dall'opzione **Preserve Group Layouts** (mantieni layout dei gruppi) dello strumento di migrazione, che è attiva per impostazione predefinita, oppure dalla sincronizzazione di Sophos Central con AD.

In alternativa è possibile creare e applicare criteri personalizzati dopo la migrazione dei computer.

Concetti correlati

[Le impostazioni dei criteri potrebbero cambiare](#) (pagina 8)

10 Esclusione dei computer dalla migrazione

Se è presente un computer che non si desidera migrare a Sophos Central, è possibile aggiungerlo all'elenco di esclusione dalla migrazione. Questo accorgimento impedisce che venga selezionato per la migrazione e successivamente migrato per errore.


Nota

I computer che sono già gestiti da Sophos Central non possono essere esclusi dalla migrazione. I computer di questo tipo che sono selezionati non vengono aggiunti all'elenco di esclusione.

Per escludere computer dalla migrazione:

1. Nello strumento di migrazione, selezionare il o i computer desiderati dall'elenco di computer, cliccarvi sopra con il tasto destro del mouse e selezionare **Add to Exclusion List** (aggiungi all'elenco di esclusione).
2. Nella finestra di dialogo **Exclude computers from migration** (escludi computer dalla migrazione), specificare il motivo dell'esclusione. Questo può fungere da promemoria in futuro. Cliccare su **OK**.

Lo stato dei computer esclusi verrà modificato e sarà visualizzato come "Not Ready" (non idoneo),

con un'icona a forma di lucchetto. 

Se si dovesse cambiare idea in un secondo momento e decidere di effettuare la migrazione di questi computer, è possibile rimuoverli dall'elenco di esclusione. Verranno quindi visualizzati come "Ready" (idoneo) o "Not ready" (non idoneo), a seconda della loro valutazione di idoneità di Sophos Central.

11 Migrazione dei computer

Avviso

I computer non sono protetti durante la migrazione.

Per migrare i computer a Sophos Central, procedere come segue:

1. Aprire Sophos Central Migration Tool, connettersi a Sophos Central e selezionare **Full assessment and migration** (valutazione completa e migrazione).
Se non si dispone ancora della passphrase di migrazione per l'accesso a Sophos Central, verrà richiesto di impostarla.
2. Risolvere i problemi dei computer che non possono essere migrati a causa del loro stato attuale. Ad esempio, disattivare le funzionalità che non sono supportate in Sophos Central.
3. Selezionare i computer che sono idonei.
Per visualizzare solamente i computer idonei, cliccare su **Ready** (idoneo) nella parte alta dello schermo.
4. Filtrare i computer prima della migrazione. È possibile:
 - Cliccare sull'icona a forma di imbuto nell'intestazione di una colonna (ad esempio **Group**, gruppo) e digitare il termine in base al quale si desidera applicare il filtro.
 - Mostrare colonne diverse da utilizzare per il filtro. Cliccare con il tasto destro del mouse sull'intestazione della tabella e selezionare un'opzione dal menu.Se si applicano filtri ai computer, il numero di computer indicati come **Ready** non cambia, ma il numero in basso a destra nell'interfaccia utente indicherà quanti sono stati filtrati.
Per cancellare i filtri, utilizzare **View (visualizza) > Filters (filtri) > Clear All (cancella tutti)**.
5. Evidenziare i computer e cliccare su **Select** (seleziona) per selezionarli per la migrazione.
6. Cliccare su **Migrate** (migra) e successivamente su **Yes** (sì) nel messaggio di conferma. Lo stato dei computer diventerà **Pending** (in sospeso) fino al successivo aggiornamento pianificato.

Nota

Se i computer rimangono in stato **Pending** per un periodo di tempo eccessivo, verrà visualizzato un avviso di timeout.

Quando viene avviata la migrazione, lo stato dei computer cambierà, diventando **Migrating** (migrazione in corso).

Nota

La migrazione potrebbe richiedere fino a due ore, a seconda dell'intervallo di aggiornamento e della connessione di rete dei computer. I computer che si aggiornano da un Sophos Update Manager remoto potrebbero richiedere più tempo.

Nota

Alcuni computer potrebbero visualizzare un avviso del Centro notifiche di Windows che indica che i computer non sono protetti. L'avviso verrà rimosso dopo la migrazione.

Nota

Durante la migrazione, un computer può essere visualizzato in Sophos Central, ma è ancora possibile visualizzarlo e gestirlo in Sophos Enterprise Console.

Una volta completata la migrazione, i computer vengono trasferiti nella vista **In Central**.

Se non fosse possibile completare la migrazione, i computer interessati verranno trasferiti nella vista **Error** (errore), dove sarà possibile visualizzarne i dettagli.

I computer migrati potranno ora essere visualizzati in Sophos Central. Procedere come segue:

- In Sophos Central, verificare se i computer sono in attesa di un riavvio. Lo strumento di migrazione non mostra questa informazione.
- Eseguire una scansione completa del sistema dei computer per assicurarsi che non siano stati compromessi durante la migrazione.
- Verificare che sui computer siano stati applicati i giusti criteri di Sophos Central.

Dopo aver completato la migrazione di tutti i computer gestiti, è possibile eseguire la migrazione del server di gestione di Sophos Enterprise Console.

Nota

Una volta completata la migrazione, si consiglia di eliminare il token API di Sophos Central impostato in precedenza.

Concetti correlati

[I computer non sono protetti durante la migrazione](#) (pagina 8)

["Error \(Timed out\)"](#) (pagina 26)

Attività correlate

[Come verificare quali computer possono essere migrati](#) (pagina 14)

[Visualizzazione dei computer migrati in Sophos Central](#) (pagina 24)

[Migrazione del server di gestione di Sophos Enterprise Console](#) (pagina 25)

12 Visualizzazione dei computer migrati in Sophos Central

Una volta completata la migrazione di un computer a Sophos Central, i suoi dettagli in Sophos Central Migration Tool non verranno più modificati. Per informazioni aggiornate sul computer, inclusi eventuali avvisi relativi alla protezione, aprire Sophos Central.

1. In Sophos Central:
 - Per visualizzare i dettagli di un computer che ha completato la migrazione, aprire la pagina **Computer**.
 - Per visualizzare i dettagli di un server migrato, selezionare la pagina **Server**.
2. Nell'elenco di computer o server, cliccare sul nome del computer desiderato per visualizzarne i dettagli completi.

Informazioni correlate

[Sophos Central Guida in linea](#)

13 Migrazione del server di gestione di Sophos Enterprise Console

Dopo aver completato la migrazione di tutti i computer endpoint, è possibile eseguire la migrazione del server di gestione di Sophos Enterprise Console a Sophos Central.

1. Disinstallare Sophos Central Migration Tool.
2. Disinstallare Sophos Enterprise Console. Disinstallare i componenti nel seguente ordine:
 - Sophos Management Console
 - Sophos Management Database
 - Sophos Management Server
 - Sophos Update Manager

Nota

La disinstallazione del componente Sophos Management Database non rimuove i database connessi all'istanza di SQL Server. Per un elenco dei database associati a ciascuna console, consultare l'[articolo 17323 della knowledge base](#). Se si ha intenzione di conservare l'istanza di SQL Server, i database rimarranno connessi.

Vedere anche l'[articolo 116912 della knowledge base](#).

3. Eseguire il programma di installazione dell'agente di Sophos Central per effettuare la migrazione del server.

Il programma di installazione di Server Protection per Windows può essere scaricato dalla pagina **Protezione dei dispositivi** in Sophos Central.

Attività correlate

[Disinstallazione di Sophos Central Migration Tool](#) (pagina 30)

Informazioni correlate

[Articolo 17323 della knowledge base](#)

[Articolo 116912 della knowledge base](#)

14 Risoluzione dei problemi

14.1 Errore di migrazione

Se si verifica un errore prima della migrazione di un computer a Sophos Central, verranno visualizzati:

- Un simbolo giallo di avviso: 
- La dicitura "Error" (errore) nella colonna **Status** (stato) accanto al computer.

Verificare il riquadro **Dettagli dei computer** per ulteriori informazioni sull'errore.

Concetti correlati

["Error \(Timed out\)"](#) (pagina 26)

14.2 "Error (Timed out)"

Se si verifica il timeout di un'azione di migrazione su un computer prima che possa essere completata la migrazione del computer a Sophos Central, verranno visualizzati:

- Un'icona gialla di avviso: 
- "Error (Timed out)" nella colonna **Status** (stato) accanto al computer.

Questo errore viene visualizzato quando:

- Il computer è rimasto in stato "Pending" (sospeso) per un intervallo di timeout che supera quello predefinito. Il timeout si verifica dopo due ore (per impostazione predefinita), se il computer è connesso alla rete e comunica con la console di gestione di Sophos Enterprise Console. Se il computer è off-line, il timeout si verificherà dopo 24 ore.
- Il computer è rimasto in stato "Migrating" (migrazione in corso) e non è stato individuato nell'elenco di computer gestiti da Sophos Central per un intervallo di timeout che supera quello predefinito (solitamente un'ora).

L'errore di timeout può verificarsi per vari motivi. Ad esempio, a causa di un potenziale problema di connessione tra Sophos Central e il server su cui viene eseguito Sophos Central Migration Tool.

Verificare in Sophos Central se la migrazione del computer è stata completata e se il computer viene visualizzato in Sophos Central.

Nota

Un computer viene elencato in Sophos Central subito dopo la migrazione e la registrazione, ma non viene visualizzato in Sophos Central Migration Tool fino a quando non abbia completato un aggiornamento e venga riconosciuto come protetto dopo la registrazione.



Se il computer viene visualizzato in Sophos Central, attendere diversi minuti e controllare nuovamente la voce del computer in questione in Sophos Central Migration Tool. Se l'errore è

ancora presente, riavviare lo strumento ed effettuare nuovamente l'accesso al proprio account Sophos Central.

Se il computer non viene visualizzato in Sophos Central, verificare lo stato di installazione di Sophos Endpoint Security and Control sul computer stesso. Provare a eseguire il programma di installazione di Sophos Central manualmente sul computer.

14.3 "Migrated with error (Installation failed)"

Se dopo la migrazione si verifica un errore di installazione e un computer potrebbe essere privo di protezione, accanto al computer interessato verrà visualizzata una delle seguenti icone:

Icona	Stato	Descrizione
 Avviso giallo	Migrated with error (Installation failed)	Il computer ha completato la migrazione ed è gestito da Sophos Central, ma si è verificato un errore di installazione che con molta probabilità ha lasciato il computer privo di protezione.
 Avviso rosso	Migrated with error (Installation failed)	Il computer ha completato la migrazione ed è gestito da Sophos Central, ma si è verificato un errore di installazione che non è stato risolto. Il computer è rimasto privo di protezione per un intervallo di tempo che supera quello predefinito (solitamente 24 ore).

Questi errori possono verificarsi nei seguenti casi:

- Se il computer che ha completato la migrazione deve essere riavviato.
- Se l'installazione richiede più di 10 minuti (il tempo consentito per impostazione predefinita). In tale eventualità, l'errore verrà visualizzato solo temporaneamente.

Aprire Sophos Central per indagare sulla causa e procedere come indicato di seguito.

Verifica della presenza di errori in Sophos Central

Per controllare gli eventi di un computer, procedere in uno dei seguenti modi:

- Per un computer, aprire **Computer**, cliccare sul nome del computer e selezionare la scheda **Eventi**.
- Per un server, aprire **Server**, cliccare sul nome del server e selezionare la scheda **Eventi**.
- Per visualizzare gli eventi di tutti i computer, selezionare **Log & Report > Eventi** e filtrare gli eventi in base al tipo **Protezione > Impossibile proteggere il computer o il server**.

Se è presente un evento "**Impossibile eseguire l'installazione di savxp: è richiesto un riavvio per completare l'installazione**", occorre riavviare il computer per garantirne la protezione dopo la migrazione.

Avviso

In Sophos Central, potrebbe essere necessario attendere qualche istante prima che questi eventi di errore vengano visualizzati nella pagina **Avvisi**.

Concetti correlati

[Errori temporanei "Installation failed" \(pagina 28\)](#)

Informazioni correlate

[Sophos Central Guida in linea](#)

14.4 Errori temporanei "Installation failed"

È possibile che l'errore "Migrated with error (Installation failed)", ovvero "Migrato con errore (installazione non riuscita)", venga visualizzato temporaneamente se l'installazione dell'agente di Sophos Central richiede più di 10 minuti (il periodo di tempo consentito per impostazione predefinita prima che venga segnalato un errore).

Questa sezione indica come risolvere l'errore e come evitare che si ripeta in futuro.

Per risolvere l'errore:

- Aprire Sophos Central e verificare che il computer sia elencato come dispositivo gestito.
- Riavviare il computer. L'errore dovrebbe quindi venire sostituito dalla dicitura "Migrated" (migrato).

Per evitare questo problema di timeout per le migrazioni successive, è possibile utilizzare un'impostazione di registro che modifica il tempo consentito per l'installazione. Vedere l'articolo 126789 della knowledge base.

Informazioni correlate

[Articolo 126789 della knowledge base](#)

14.5 "Sophos Central agent installer error"

È possibile che il programma di installazione dell'agente di Sophos Central segnali un errore che impedisce la migrazione.

In tale eventualità verrà visualizzato un errore "Sophos Central agent installer" in Sophos Central Migration Tool, nella colonna **Status** (stato) accanto al computer interessato.

In Sophos Enterprise Console, verrà visualizzato il seguente stato nella colonna **Descrizione computer**:

```
{SC:Error:<jobid>;<error code>}
```

ove <jobid> è un numero intero univoco associato alla richiesta di migrazione ed <error code> è un codice di errore restituito dal programma di installazione dell'agente di Sophos Central.

È possibile cercare l'errore in base al rispettivo codice di errore e ottenere informazioni sulla procedura di correzione consultando l'articolo 122157 della knowledge base.

Informazioni correlate

[Articolo 122157 della knowledge base](#)

14.6 "Not ready": è richiesto AutoUpdate o Endpoint Security

Sophos Central Migration Tool richiede che Sophos Enterprise Console e Sophos AutoUpdate siano installati e in esecuzione sul computer di cui si desidera effettuare la migrazione. Se uno dei due non dovesse essere rilevato, verrà visualizzato l'errore "The migration requires that you install Sophos Enterprise Console" oppure "The migration requires that you install Sophos AutoUpdate".

Per risolvere l'errore, riproteggere il computer.

1. In Sophos Enterprise Console, selezionare i computer che si desidera riproteggere, cliccarvi sopra con il tasto destro del mouse e successivamente selezionare **Protezione dei computer**.
2. Seguire i passaggi descritti nella **procedura guidata per la Protezione dei computer**.

Accertarsi di non selezionare alcuna delle funzionalità che non sono supportate in Sophos Central, ad esempio software Encryption, Firewall o Patch.

Informazioni correlate

[Guida in linea di Sophos Enterprise Console: protezione automatica dei computer](#)

15 Disinstallazione di Sophos Central Migration Tool

Prima di disinstallare Sophos Central Migration Tool, occorre completare eventuali operazioni di migrazione ancora in esecuzione. In caso contrario, si rischia di perdere le informazioni sull'avanzamento della migrazione.

Per disinstallare lo strumento, utilizzare il programma di installazione, procedendo come segue.

Nota

Si sconsiglia di utilizzare **Installazione applicazioni** o **Programmi e funzionalità**. Se è abilitato il Controllo dell'account utente, questo tipo di disinstallazione potrebbe non rimuovere lo schema dei dati dello strumento di migrazione.

1. Aprire un prompt dei comandi con diritti di amministratore.
2. Selezionare il percorso dei file di installazione di Sophos Central Migration Tool sul server:
C:\scmt_210
3. Eseguire `Setup.exe/u`.

16 Ripristino della gestione on-premise

Questa versione di Sophos Central Migration Tool non supporta il ripristino automatico. Una volta completata la migrazione a Sophos Central, non è possibile ripristinare il software endpoint on-premise (Sophos Endpoint Security and Control 10.x per Windows) utilizzando lo strumento.

Per effettuare il ripristino, utilizzare uno script, seguendo le istruzioni indicate nell'[articolo 122211](#) della knowledge base.

Informazioni correlate

[Articolo 122211 della knowledge base](#)

17 Visualizzazione di un report di idoneità dei computer

I report di idoneità dei computer indicano se i computer sono idonei alla migrazione.

- Per generare un report, cliccare sul pulsante **Report** (nella parte in basso a destra dell'interfaccia utente).

Verrà visualizzato un report in HTML contenente i dettagli di tutti i computer (non solamente quelli selezionati), il rispettivo stato di idoneità ed eventuali azioni di correzione richieste.

Attività correlate

[Visualizzazione di un report di idoneità dei computer in Excel](#) (pagina 32)

17.1 Visualizzazione di un report di idoneità dei computer in Excel

Il pulsante **Report** nello strumento di migrazione crea e visualizza un report HTML, ma genera anche una copia XML del report, `report.xml`, situata nel seguente percorso:

```
C:\ProgramData\Sophos\Cloud Migration Tool\
```

Il file `report.xml` viene aggiornato ogni volta che si clicca su **Report**.

Per visualizzare il report di idoneità dei computer come foglio di calcolo di Excel, seguire questa procedura:

1. Aprire Excel.
2. In Excel, nel menu **File**, cliccare su **Apri**. Selezionare `C:\ProgramData\Sophos\Cloud Migration Tool\` e aprire il file `report.xml`.

Nota

`ProgramData` o `Application Data` sono cartelle nascoste. Di conseguenza è necessario digitare il percorso completo quando si cerca il file, oppure disattivare le cartelle nascoste in Esplora risorse.

3. Quando richiesto, selezionare l'apertura del file senza applicare il foglio di stile. Cliccare su **OK**.
4. Quando richiesto, selezionare l'apertura del file senza applicare una tabella XML. Cliccare su **OK**.
5. Nel messaggio che indica che non è presente alcuno schema, cliccare su **OK** o su **Annulla**.

Verrà generata una tabella di Excel che mostra i computer che sono stati selezionati prima di cliccare su **Report** e il rispettivo stato di idoneità. Le voci nella tabella possono essere ordinate e raggruppate.

18 Visualizzazione dei log

I file di log di Sophos Central Migration Tool sono reperibili dal seguente percorso.

C:\ProgramData\Sophos\Cloud Migration Tool\Logs\CloudMigration.log

Nota

ProgramData è una cartella nascosta. Di conseguenza è necessario digitare il percorso completo quando si cerca il file, oppure disattivare le cartelle nascoste in Esplora risorse.

I log creati durante l'installazione o la disinstallazione dello strumento sono reperibili da C:\Windows\Temp. I log in questione sono:

- mtc-dbinstall.log
- mtc-dbuninstall.log
- mtc-install.log
- mtc-setup.log
- scmtcl_<timestamp>.log

19 Modifica delle colonne visualizzate

È possibile aggiungere colonne alla vista dell'elenco dei computer in Sophos Central Migration Tool, per visualizzare maggiori informazioni sui computer, come ad es. la descrizione del computer, il sistema operativo o il ruolo del server.

Le colonne **Name** (nome), **Domain/workgroup** (dominio/gruppo di lavoro), **Status** (stato) e **Group** (gruppo) sono sempre visualizzate. Non possono essere nascoste.

Per modificare le colonne visualizzate:

1. Nel menu **View** (vista), cliccare su **Columns** (colonne; in alternativa cliccare con il tasto destro del mouse su una parte qualsiasi dell'intestazione della tabella) e successivamente cliccare sul nome della colonna che si desidera visualizzare o nascondere. Accanto al nome delle colonne che vengono visualizzate nella vista sarà presente un segno di spunta.
2. Una volta aggiunte alla vista le colonne desiderate, è possibile:
 - Trascinare le intestazioni delle colonne selezionate per cambiare l'ordine in cui vengono visualizzate le colonne.
 - Modificare la larghezza di una colonna, trascinando il margine destro dell'intestazione della colonna.
 - Ordinare l'elenco di computer in base a una delle colonne, cliccando sulla rispettiva intestazione.

Nota

Se viene generato un report di idoneità dei computer, includerà tutte le informazioni sui computer, indipendentemente dalle colonne visualizzate nell'elenco dei computer al momento della generazione del report.

20 Ulteriore assistenza

Per ricevere assistenza dal Supporto tecnico Sophos:

- Visitando la Sophos Community su community.sophos.com/ e cercando altri utenti con lo stesso problema.
- Visitando la knowledge base del supporto Sophos su www.sophos.com/it-it/support.aspx.

21 Note legali

Copyright © 2020 Sophos Limited. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero informazioni, o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, inclusi le fotocopie, la registrazione e altri mezzi, salvo che da un licenziatario autorizzato a riprodurre la documentazione in conformità con i termini della licenza, oppure previa autorizzazione scritta del titolare del copyright.

Sophos e Sophos Anti-Virus sono marchi registrati di Sophos Limited e Sophos Group. Tutti gli altri nomi di società e prodotti qui menzionati sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.

autoREST.java, Json.NET

MIT License

Copyright (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE

BCrypt.Net

New BSD License (BSD)

Copyright (c) 2006, 2010, Damien Miller <djm@mindrot.org>, Ryan Emerle

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the <organization> nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL <COPYRIGHT HOLDER> BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Boost

Permission is hereby granted, free of charge, to any person or organization obtaining a copy of the software and accompanying documentation covered by this license (the "Software") to use, reproduce, display, distribute, execute, and transmit the Software, and to prepare derivative works of the Software, and to permit third-parties to whom the Software is furnished to do so, all subject to the following:

The copyright notices in the Software and this entire statement, including the above license grant, this restriction and the following disclaimer, must be included in all copies of the Software, in whole or in part, and all derivative works of the Software, unless such copies or derivative works are solely in the form of machine-executable object code generated by a source language processor.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR ANYONE DISTRIBUTING THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Log4net

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 - a) You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 - b) You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 - c) You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 - d) If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within

such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. **Submission of Contributions.** Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. **Trademarks.** This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. **Disclaimer of Warranty.** Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. **Limitation of Liability.** In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. **Accepting Warranty or Additional Liability.** While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

APPENDIX: How to apply the Apache License to your work.

To apply the Apache License to your work, attach the following boilerplate notice, with the fields enclosed by brackets "[]" replaced with your own identifying information. (Don't include the brackets!) The text should be enclosed in the appropriate comment syntax for the file format. We also recommend that a file or class name and description of purpose be included on the same "printed page" as the copyright notice for easier identification within third-party archives.

Copyright [yyyy] [name of copyright owner]

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.