

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Secure Message

Guía de usuario

Contenido

Cifrado de Sophos Secure Message.....	1
Abrir un correo electrónico cifrado.....	1
Responder a un correo electrónico cifrado.....	1
Cifrado de archivos adjuntos.....	2
Contraseñas de Sophos Secure Message.....	3
Ver su historial de contraseñas de Sophos Secure Message.....	3
Recuperar su contraseña de Sophos Secure Message.....	3
Aviso legal.....	5

1 Cifrado de Sophos Secure Message

El cifrado de Sophos Secure Message protege su contenido confidencial almacenándolo en un documento cifrado. Se envía un correo electrónico cifrado directamente a su bandeja de entrada, como cualquier correo electrónico estándar. Cada archivo se protege con una contraseña, que puede seleccionar el destinatario (usted).

En un mensaje cifrado, el cuerpo del mensaje y todos los archivos adjunto se incluyen en documentos cifrados y se envían como archivos adjuntos. Los archivos adjuntos cifrados pueden ser una mezcla de archivos PDF, Microsoft Office y ZIP. El cuerpo del correo electrónico contiene información sobre el mensaje y cómo abrirlo.

Para abrir un correo electrónico cifrado, necesitará un lector de PDF como [Adobe Reader](#) (recomendado) y su contraseña. Para obtener información sobre las contraseñas, consulte [Contraseñas de Sophos Secure Message](#) (página 3).

1.1 Abrir un correo electrónico cifrado

Para abrir un correo electrónico cifrado:

1. Abra el correo electrónico que ha recibido.
2. Descargue el archivo PDF adjunto.
3. Abra el archivo PDF adjunto cifrado, **[ENCRYPTED] message.pdf**. Se abre el lector de PDF y se le solicita la contraseña.
4. Introduzca su contraseña. Ya puede leer el mensaje.

1.2 Responder a un correo electrónico cifrado

Si desea responder a un correo electrónico cifrado, puede utilizar el portal de Sophos Secure Message para redactar y enviar una respuesta segura.

Para responder a un correo electrónico cifrado:

- Abra el archivo PDF adjunto cifrado, **[ENCRYPTED] message.pdf**.
- Introduzca su contraseña para ver el mensaje.
- Haga clic en el enlace azul **Responder** que aparece encima del cuerpo del mensaje.
- Redacte el mensaje y haga clic en **enviar**.

También puede hacer clic en el botón **Enviarme una copia** para que se le envíe una copia de su respuesta segura como PDF cifrado.

- Para cerrar sesión sin recibir una copia del mensaje, haga clic en el botón **Cerrar sesión**.

2 Cifrado de archivos adjuntos

El cifrado de archivos adjuntos es similar al cifrado de mensajes completos con las siguientes excepciones:

- El cuerpo del mensaje no se cifra. Solo se cifran los archivos adjuntos. La información de recuperación de la contraseña se incluye en el pie del mensaje. Si desea responder de forma segura, haga clic en el enlace del pie del mensaje para abrir la página de redacción.
- Los archivos adjuntos no se agrupan en un único archivo. Cada archivo adjunto se cifra como un archivo individual.
- El formato del adjunto depende del tipo de archivo que se cifra. Los archivos adjuntos cifrados pueden ser una mezcla de archivos PDF, Microsoft Office y ZIP.

Nota

Si el archivo adjunto está en formato de archivo ZIP, puede utilizar un archivador aprobado para abrir los archivos comprimidos, por ejemplo: 7-Zip.

3 Contraseñas de Sophos Secure Message

La primera vez que reciba un correo electrónico cifrado de Sophos Secure Message, haga clic en el enlace **Establecer contraseña de Sophos Secure Message** para abrir la página **Crear una contraseña** y crear una contraseña. Una vez que haya creado una contraseña, esa contraseña se utilizará automáticamente para cifrar todos los mensajes que le enviemos posteriormente.

Puede iniciar sesión en cualquier momento y cambiar su contraseña o ver su historial de contraseñas.

Nota

La contraseña de un documento cifrado es permanente, de modo que, si desea ver un documento que se cifró el 12 de octubre de 2018, deberá introducir su contraseña del 12 de octubre de 2018.

3.1 Ver su historial de contraseñas de Sophos Secure Message

Para ver su historial de contraseñas de Sophos Secure Message:

1. Abra la notificación de correo electrónico cifrado.
2. Haga clic en el enlace de **recuperación de la contraseña**. Aparece la página **Actualizar credenciales o ver historial de contraseñas**.
3. Seleccione **Iniciar sesión con contraseña**.
4. Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña actual.
5. Haga clic en el botón **Iniciar sesión**. Aparece la página **Recuperación de contraseña**.
6. Seleccione **Historial de contraseñas**. Aparece su historial de contraseñas, pero las contraseñas están ocultas.
7. Haga clic y mantenga pulsado el botón **Mostrar contraseña** para ver la contraseña del intervalo de fechas deseado.
8. Cierre la sesión cuando haya terminado.

3.2 Recuperar su contraseña de Sophos Secure Message

Para recuperar su contraseña de Sophos Secure Message:

1. Abra la notificación de Sophos Secure Message y haga clic en el enlace de **recuperación de la contraseña**. Aparece la página **Actualizar credenciales o ver historial de contraseñas**.
2. Seleccione **Recuperar contraseña**.
3. Introduzca su dirección de correo electrónico.
4. Haga clic en el botón **Recuperar**. Se envía una notificación de recuperación a su dirección de correo electrónico.

5. Abra la notificación de recuperación y haga clic en el enlace **Recuperar ahora**. Aparece la página **Recuperación de contraseña**.
6. Consulte el historial de contraseñas o cambie su contraseña.
7. Cierre la sesión cuando haya terminado.

4 Aviso legal

Copyright © 2019 Sophos Limited. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, sea éste electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación o cualquier otro, a menos que disponga de una licencia válida, en cuyo caso puede reproducirse según los términos del acuerdo de licencia, o con la previa autorización escrita por parte del propietario.

Sophos, Sophos Anti-Virus y SafeGuard son marcas registradas de Sophos Limited, Sophos Group y Utimaco Safeware AG, según corresponda. Todos los demás nombres de productos y empresas mencionados son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios.