

# SOPHOS

Cybersecurity  
made  
simple.

## Sophos Secure Message Guide d'utilisation

# Table des matières

Chiffrement Sophos Secure Message.....	1
Ouvrir un email chiffré.....	1
Répondre à un email chiffré.....	1
Chiffrement de pièce jointe.....	2
Mots de passe Sophos Secure Message.....	3
Afficher l'historique de vos mots de passe Sophos Secure Message.....	3
Récupérer votre mot de passe Sophos Secure Message.....	3
Mentions légales.....	5

# 1 Chiffrement Sophos Secure Message

Le chiffrement Sophos Secure Message protège votre contenu sensible en l'archivant dans un document chiffré. Vous recevez ensuite un email chiffré directement dans votre boîte de réception comme vous recevez d'autres emails. Chaque fichier est sécurisé par mot de passe, ce qui permet au destinataire de choisir son propre mot de passe.

Dans un message chiffré, le corps du message et toutes les pièces jointes sont placés dans des documents chiffrés et envoyés sous la forme de pièces jointes. Vos pièces jointes chiffrées peuvent être un mélange de fichiers PDF, Microsoft Office et ZIP. Le corps du message contient des informations sur le message et sur la manière de l'ouvrir.

Pour ouvrir un message chiffré, veuillez utiliser un lecteur de PDF comme [Adobe Reader](#) (conseillé) et saisir votre mot de passe. Retrouvez plus de renseignements sur les mots de passe à la section [Mots de passe Sophos Secure Message](#) (page 3).

## 1.1 Ouvrir un email chiffré

Pour ouvrir un email chiffré :

1. Ouvrez l'email que vous avez reçu.
2. Téléchargez le fichier PDF joint.
3. Ouvrez la pièce jointe PDF chiffrée, **[ENCRYPTED] message.pdf**. Votre fichier PDF s'ouvre et vous êtes invité à saisir un mot de passe.
4. Saisissez votre mot de passe. Vous pouvez à présent lire le message.

## 1.2 Répondre à un email chiffré

Si vous souhaitez répondre à un email chiffré, vous pouvez utiliser le portail Sophos Secure Message pour composer et envoyer une réponse sécurisée.

Pour répondre à un email chiffré :

- Ouvrez la pièce jointe PDF chiffrée, **[ENCRYPTED] message.pdf**.
- Saisissez votre mot de passe pour voir le message.
- Cliquez sur le lien bleu **Répondre** qui apparaît au-dessus du corps du message.
- composez votre message et cliquez sur **Envoyer**.

Vous pouvez également cliquer sur le bouton **M'envoyer une copie** pour recevoir une copie de votre réponse sécurisée sous forme de fichier PDF chiffré.

- Pour vous déconnecter sans recevoir une copie du message, cliquez sur le bouton **Déconnexion**.

## 2 Chiffrement de pièce jointe

Le chiffrement de pièce jointe est semblable au chiffrement de message avec les exceptions suivantes :

- Le corps du message n'est pas chiffré. Seules les pièces jointes sont chiffrées. Les informations sur la récupération du mot de passe sont incluses dans le pied de page du message. Si vous souhaitez envoyer une réponse sécurisée, il vous suffit de cliquer sur le lien dans le pied de page pour ouvrir la page de composition d'un email.
- Les pièces jointes ne sont pas enveloppées dans un seul fichier. Chaque pièce jointe est chiffrée en tant que fichier séparé.
- Le format de la pièce jointe dépend du type de fichier chiffré. Vos pièces jointes chiffrées peuvent être un mélange de fichiers PDF, Microsoft Office et ZIP.

### Remarque

Si la pièce jointe est au format ZIP, vous pouvez utiliser un archiveur de fichiers approuvé pour ouvrir les fichiers compressés comme par exemple : 7-Zip.

## 3 Mots de passe Sophos Secure Message

La première fois que vous recevez un message chiffré de Sophos Secure Message, cliquez sur le lien **Créer un mot de passe Sophos Secure Message** pour ouvrir la page **Créer un mot de passe** et créez-le. Dès que vous avez créé un mot de passe, celui-ci est automatiquement utilisé pour chiffrer tous les autres messages que nous vous envoyons.

Vous pouvez vous connecter à tout moment pour modifier votre mot de passe ou pour consulter l'historique de vos mots de passe.

### Remarque

Le mot de passe d'un document chiffré est permanent. Si, par exemple, vous souhaitez consulter un document chiffré le 12 octobre 2018, vous devez saisir le mot de passe que vous avez utilisé le 12 octobre 2018.

### 3.1 Afficher l'historique de vos mots de passe Sophos Secure Message

Pour afficher l'historique de vos mots de passe Sophos Secure Message :

1. Ouvrez votre notification par email chiffré.
2. Cliquez sur le lien **récupération du mot de passe**. La page **Mettre à jour les codes d'accès ou Voir l'historique du mot de passe** apparaît.
3. Sélectionnez **Connexion par mot de passe**.
4. Saisissez l'adresse email et le mot de passe actuel.
5. Cliquez sur le bouton **Connexion**. La page **Gestion des mots de passe** apparaît.
6. Sélectionnez **Historique du mot de passe**. Votre historique de mots de passe apparaît mais vos mots de passe sont masqués.
7. Cliquez de manière prolongée sur le bouton **Afficher le mot de passe** pour voir le mot de passe pour la période de temps désirée.
8. Déconnectez-vous lorsque vous avez terminé.

### 3.2 Récupérer votre mot de passe Sophos Secure Message

Pour récupérer votre mot de passe Sophos Secure Message :

1. Ouvrez la notification Sophos Secure Message et cliquez sur le lien de **récupération du mot de passe**. La page **Mettre à jour les codes d'accès ou Voir l'historique du mot de passe** apparaît.
2. Sélectionnez **Restaurer Mot de passe**.
3. Veuillez saisir votre adresse email.
4. Cliquez sur le bouton **Restaurer**. Un email de notification de récupération va être envoyé à votre adresse email.
5. Ouvrez la notification de récupération et cliquez sur le lien **Récupérer maintenant**. La page **Gestion des mots de passe** apparaît.

## Sophos Secure Message

6. Consultez l'historique de vos mots de passe ou modifiez votre mot de passe.
7. Déconnectez-vous lorsque vous avez terminé.

## 4 Mentions légales

Copyright © 2019 Sophos Limited. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos, Sophos Anti-Virus et SafeGuard sont des marques déposées de Sophos Limited, Sophos Group et de Utimaco Safeware AG, partout où ceci est applicable. Tous les autres noms de produits et d'entreprises mentionnés dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.