

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Secure Message

Guida per utenti

Sommario

Cifratura di Sophos Secure Message.....	1
Apertura di un'e-mail cifrata.....	1
Risposta a un'e-mail cifrata.....	1
Cifratura degli allegati.....	2
Password di Sophos Secure Message.....	3
Visualizzazione della cronologia delle password di Sophos Secure Message.....	3
Recupero della password di Sophos Secure Message.....	3
Note legali.....	5

1 Cifratura di Sophos Secure Message

La cifratura di Sophos Secure Message protegge i contenuti di natura sensibile, memorizzandoli in un documento cifrato. Le e-mail cifrate vengono recapitate direttamente nella posta in arrivo, proprio come avviene per le e-mail normali. Ciascun file è protetto con una password che può essere selezionata dal destinatario.

In un messaggio cifrato, il corpo del messaggio e tutti gli allegati vengono collocati all'interno dei documenti cifrati e consegnati come allegati. Gli allegati cifrati possono essere file misti e possono presentarsi in formato PDF, Microsoft Office e ZIP. Il corpo dell'e-mail conterrà informazioni sul messaggio e su come aprirlo.

Per aprire un'e-mail cifrata, occorreranno un lettore PDF, come ad es. [Adobe Reader](#) (consigliato), e la propria password. Per informazioni sulle password, vedere [Password di Sophos Secure Message](#) (pagina 3).

1.1 Apertura di un'e-mail cifrata

Per aprire un'e-mail cifrata:

1. Aprire l'e-mail ricevuta.
2. Scaricare l'allegato PDF.
3. Aprire l'allegato PDF cifrato, **[ENCRYPTED] message.pdf**. Si aprirà il lettore PDF, e verrà visualizzato un messaggio che richiede l'immissione di una password.
4. Inserire la password. Sarà ora possibile leggere il messaggio.

1.2 Risposta a un'e-mail cifrata

Se si desidera rispondere a un'e-mail cifrata, è possibile comporre e inviare una risposta nel portale di Sophos Secure Message.

Per rispondere a un'e-mail cifrata:

- Aprire l'allegato PDF cifrato, **[ENCRYPTED] message.pdf**.
- Inserire la password per visualizzare il messaggio.
- Cliccare sul link **Rispondi** riportato in blu sopra il corpo del messaggio.
- Comporre il messaggio e cliccare su **Invia**.

Facoltativamente, è possibile cliccare sul pulsante **Inviarmi una copia** per ricevere una copia della risposta sicura in formato PDF cifrato.

- Per disconnettersi senza ricevere una copia del messaggio, cliccare sul pulsante **Disconnetti**.

2 Cifratura degli allegati

La cifratura degli allegati è simile alla cifratura dei messaggi completi, ma con le seguenti eccezioni:

- Il corpo del messaggio non è cifrato. Vengono cifrati solamente gli allegati. Le informazioni relative al recupero della password vengono incluse nel piè di pagina. Se si desidera rispondere in maniera sicura, cliccare sul link fornito nel piè di pagina per aprire la pagina di composizione messaggi.
- Gli allegati non sono inclusi in un unico file. Ciascun allegato viene cifrato come file indipendente.
- Il formato degli allegati dipenderà dal file cifrato. Gli allegati cifrati possono essere file misti e possono presentarsi in formato PDF, Microsoft Office e ZIP.

Nota

Se l'allegato è in formato ZIP, sarà possibile utilizzare un archiviatore di file approvato per l'apertura dei file compressi, come ad es. 7-Zip.

3 Password di Sophos Secure Message

La prima volta che si riceve un'e-mail cifrata da Sophos Secure Message, cliccare sul link **Imposta password di Sophos Secure Message** per aprire la pagina **Crea password** e creare una password. Una volta creata una password, tale password verrà automaticamente utilizzata per cifrare i messaggi che si riceveranno in futuro da Sophos.

In qualsiasi momento sarà possibile accedere e modificare la password, nonché visualizzare la propria cronologia delle password.

Nota

La password di un documento cifrato è permanente, per cui, per visualizzare un documento cifrato il 12 ottobre 2018, occorrerà immettere la password del 12 ottobre 2018.

3.1 Visualizzazione della cronologia delle password di Sophos Secure Message

Per visualizzare la cronologia delle password di Sophos Secure Message:

1. Aprire la notifica e-mail cifrata.
2. Cliccare sul link di **recupero della password**. Verrà visualizzata la pagina **Aggiorna credenziali o visualizza cronologia delle password**.
3. Selezionare **Accedi con password**.
4. Inserire indirizzo e-mail e password attuale.
5. Cliccare sul pulsante **Accedi**. Verrà visualizzata la pagina **Gestione delle password**.
6. Selezionare **Cronologia password**. Verrà visualizzata la cronologia delle password, ma le password saranno occultate.
7. Cliccare e tenere premuto il pulsante **Mostra password** per visualizzare la password per l'intervallo di date richiesto.
8. Disconnettersi una volta terminato.

3.2 Recupero della password di Sophos Secure Message

Per recuperare la password di Sophos Secure Message:

1. Aprire la notifica di Sophos Secure Message e cliccare sul link di **recupero della password**. Verrà visualizzata la pagina **Aggiorna credenziali o visualizza cronologia delle password**.
2. Selezionare **Recupera password**.
3. Immettere l'indirizzo email.
4. Cliccare sul pulsante **Recupera**. Un'e-mail di notifica relativa al recupero della password verrà inviata al proprio indirizzo e-mail.
5. Aprire la notifica del recupero e cliccare sul link **Recupera ora**. Verrà visualizzata la pagina **Gestione delle password**.
6. Visualizzare la cronologia delle password oppure modificare la password.

7. Disconnettersi una volta terminato.

4 Note legali

Copyright © 2019 Sophos Limited. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero informazioni, o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, inclusi le fotocopie, la registrazione e altri mezzi, salvo che da un licenziatario autorizzato a riprodurre la documentazione in conformità con i termini della licenza, oppure previa autorizzazione scritta del titolare del copyright.

Sophos, Sophos Anti-Virus e SafeGuard sono marchi registrati di Sophos Limited, Sophos Group e Utimaco Safeware AG, a seconda dei casi. Tutti gli altri nomi di società e prodotti qui menzionati sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.