

# SOPHOS

Cybersecurity  
made  
simple.

## Sophos Anti-Virus para Linux Guía de configuración

# Contenido

Acerca de esta guía.....	1
Acerca de SAV para Linux.....	2
Funciones de Sophos Anti-Virus para Linux.....	2
Protección de Sophos Anti-Virus.....	2
Uso de Sophos Anti-Virus.....	2
Configurar Sophos Anti-Virus para Linux.....	2
Escaneado en acceso.....	4
Comprobar que el escaneado en acceso se encuentra activo.....	4
Comprobar que el escaneado en acceso se inicia de forma automática al arrancar.....	4
Iniciar el escaneado en acceso.....	5
Detener el escaneado en acceso.....	5
Escaneado en demanda.....	6
Ejecutar un escaneado en demanda.....	6
Configurar el escaneado en demanda.....	7
Qué ocurre si se detecta algún virus.....	10
Limpiar virus.....	12
Información de limpieza.....	12
Poner en cuarentena los archivos infectados.....	12
Limpiar archivos infectados.....	13
Recuperación tras una infección.....	14
Ver el registro de Sophos Anti-Virus.....	15
Actualizar Sophos Anti-Virus de forma inmediata.....	16
Acerca de la compatibilidad del kernel.....	17
Acerca de la compatibilidad con kernel nuevos.....	17
Acerca de la compatibilidad con kernel personalizados.....	17
Apéndice: Configurar escaneados programados.....	18
Añadir un escaneado programado desde un archivo.....	18
Añadir un escaneado programado de forma manual.....	18
Exportar un escaneado programado a un archivo.....	19
Exportar los nombres de todos los escaneados programados a un archivo.....	19
Exportar un escaneado programado a la salida estándar.....	19
Exportar los nombres de todos los escaneados programados a la salida estándar.....	19
Actualizar un escaneado programado desde un archivo.....	20
Actualizar un escaneado programado de forma manual.....	20
Ver el registro de un escaneado programado.....	21
Eliminar un escaneado programado.....	21
Eliminar todos los escaneados programados.....	21
Apéndice: Configurar alertas.....	22
Configurar alertas de escritorio.....	22
Configurar alertas en la línea de comandos.....	23
Configurar alertas por email.....	23
Apéndice: Configurar el registro.....	26
Apéndice: Configurar la actualización.....	27
Conceptos básicos.....	27
Comando de configuración savsetup.....	27
Ver la configuración de actualización en un ordenador.....	28
Configurar un servidor de actualización.....	28
Configurar una estación para utilizar un servidor de actualización.....	28
Apéndice: Configurar Sophos Live Protection.....	30
Comprobar la configuración de la protección activa de Sophos.....	30
Activar o desactivar la protección activa de Sophos.....	30
Apéndice: Configurar el escaneado en acceso.....	31

Cambiar el método de intercepción del escaneado en acceso.....	31
Excluir archivos y directorios del escaneado.....	31
Excluir un sistema de archivos del escaneado.....	33
Escanear archivos comprimidos.....	33
Limpiar archivos infectados.....	33
Solución de problemas.....	35
No se puede ejecutar un comando.....	35
No se aplican las exclusiones correctamente.....	35
No se encuentra la página man.....	36
Se queda sin espacio en disco.....	36
El escaneado en demanda es muy lento.....	37
El programa de copias de seguridad copia todos los archivos que han sido escaneados.....	38
No se limpian los virus.....	38
Fragmento de virus detectado.....	39
No se puede acceder a un disco.....	39
Apéndice: Códigos de retorno del escaneado en demanda.....	41
Códigos de retorno extendido.....	41
Apéndice: Configurar la función «llamada a casa».....	42
Apéndice: Configuración de los reinicios en RMS.....	43
Glosario.....	44
Soporte.....	45
Aviso legal.....	46
ACE™, TAO™, CIAO™, DAnCE™, and CoSMIC™ .....	46
GNU General Public License.....	47
libcap.....	47
OpenSSL.....	48
protobuf.....	50
pycrypto.....	50
TinyXML XML parser.....	51
zlib.....	51

# 1 Acerca de esta guía

En esta guía encontrará información sobre cómo utilizar y configurar Sophos Anti-Virus para Linux.

Puede encontrar información sobre la instalación de las siguientes formas:

Para instalar Sophos Anti-Virus de modo que pueda administrarse con Sophos Central, inicie sesión en Sophos Central, vaya a la página Descargas y siga las instrucciones que encontrará allí.

Para instalar Sophos Anti-Virus de modo que pueda administrarse con Sophos Enterprise Console, consulte la [Guía de inicio de Sophos Enterprise Console para Linux y UNIX](#).

Para instalar o desinstalar Sophos Anti-Virus no administrado en red o en ordenadores independientes Linux, consulte la [Guía de inicio de Sophos Anti-Virus para Linux](#).

La documentación de Sophos está disponible en <http://www.sophos.com/es-es/support/documentation.aspx>.

## Instalaciones administradas por Sophos Central

Si utiliza servidores Linux de 32 bits administrados mediante Sophos Central consulte la [Guía de inicio de Sophos Anti-Virus para Linux](#).

Si utiliza servidores Linux de 64 bits administrados mediante Sophos Central consulte la [Guía de inicio de Sophos Anti-Virus para Linux 10](#).

### **Atención**

La información de configuración de esta guía también es aplicable a Sophos Anti-Virus para Linux 10.

## 2 Acerca de Sophos Anti-Virus para Linux

### 2.1 Funciones de Sophos Anti-Virus para Linux

Sophos Anti-Virus para Linux permite proteger ordenadores Linux contra virus, gusanos y troyanos. Además de amenazas para Linux, también puede detectar amenazas que afectan a otras plataformas. Esto se consigue mediante el escaneado.

### 2.2 Protección de Sophos Anti-Virus

El escaneado en acceso es la principal forma de protección contra virus. Siempre que abre, guarda o copia un archivo, Sophos Anti-Virus lo escanea y permite el acceso al mismo solo si es seguro.

Sophos Anti-Virus también le permite ejecutar un análisis en demanda para ofrecerle una protección adicional. Los escaneados en demanda son escaneados iniciados por el usuario. Puede escanear desde un solo archivo a todo el contenido del equipo con permiso de lectura: Los escaneados en demanda se pueden ejecutar de forma manual o programarse para que se ejecuten automáticamente.

Sophos Anti-Virus permite ejecutar escaneados en demanda. Los escaneados en demanda son escaneados iniciados por el usuario. Puede escanear desde un solo archivo a todo el contenido del equipo con permiso de lectura: Los escaneados en demanda se pueden ejecutar de forma manual o programarse para que se ejecuten automáticamente.

### 2.3 Uso de Sophos Anti-Virus

Todas las tareas se realizan desde la línea de comandos.

Debe utilizar una sesión root para ejecutar todos los comandos menos `savscan`, que se emplea para el escaneado en demanda.

En este documento se asume que ha instalado Sophos Anti-Virus en la ubicación predeterminada, `/opt/sophos-av`. Los comandos y ejemplos descritos se refieren a esta ubicación.

### 2.4 Configurar Sophos Anti-Virus para Linux

Los métodos que se emplean para configurar Sophos Anti-Virus para Linux dependen de si se utiliza el software de administración de Sophos (Sophos Enterprise Console o Sophos Central) o no.

#### Equipos administrados por Sophos Enterprise Console o Sophos Central

Si sus equipos Linux se administran con Sophos Enterprise Console o Sophos Central, configure Sophos Anti-Virus para Linux del siguiente modo:

- Configure **el escaneado en acceso, el escaneado programado, las alertas, el registro y la actualización** de forma centralizada desde su consola de administración. Para obtener información, consulte la Ayuda en la consola de administración.

**Nota**

Ciertos parámetros de estas funciones no se pueden configurar de forma centralizada desde la consola de administración. Utilice la línea de comandos de Sophos Anti-Virus en cada estación UNIX para configurar estos parámetros de forma local. La consola de administración los ignora.

**Nota**

Si utiliza servidores Linux de 64 bits administrados mediante Sophos Central consulte la [Guía de inicio de Sophos Anti-Virus para Linux, versión 10](#).

- El escaneado en demanda se configura desde la línea de comandos de Sophos Anti-Virus para Linux en cada ordenador Linux de forma local.

## Equipos en red no administrados por Sophos Enterprise Console o Sophos Central

Si dispone de una red de equipos Linux no administrados por Sophos Enterprise Console o Sophos Central, el escaneado en demanda se configura desde la línea de comandos de Sophos Anti-Virus para Linux en cada ordenador de forma local.

## Equipo independiente no administrado por Sophos Enterprise Console o Sophos Central

Si dispone de un equipo Linux independiente no administrado por Sophos Enterprise Console o Sophos Central, configure todas las funciones de Sophos Anti-Virus para Linux desde la línea de comandos.

## 3 Escaneado en acceso

El escaneado en acceso es la principal forma de protección contra virus. Siempre que abre, guarda o copia un archivo, Sophos Anti-Virus lo escanea y permite el acceso al mismo solo si es seguro.

Por defecto, el escaneado en acceso se encuentra activado. Si es necesario, puede comprobar que se encuentra activo o iniciarlo.

### Nota

Para utilizar los comandos en esta sección debe disponer de derechos de root.

En este documento se asume que ha instalado Sophos Anti-Virus para Linux en la ubicación predeterminada, `/opt/sophos-av`. De lo contrario, utilice el directorio de instalación correspondiente.

### 3.1 Comprobar que el escaneado en acceso se encuentra activo

- Para comprobar si el escaneado en acceso se encuentra activo, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savdstatus`.

### 3.2 Comprobar que el escaneado en acceso se inicia de forma automática al arrancar

Para realizar este procedimiento necesita derechos de root.

1. Compruebe que `savd` se inicia de forma automática al iniciarse el sistema: `chkconfig --list`.

### Nota

Si este comando no está disponible en su distribución Linux, utilice la herramienta correspondiente para comprobar los servicios que se inician de forma automática al iniciarse el sistema.

Si el resultado muestra la entrada `sav-protect` con `2:on`, `3:on`, `4:on` y `5:on`, el escaneado en acceso se inicia de forma automática al iniciarse el sistema. De lo contrario, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savdctl enableOnBoot savd`.

2. Compruebe que el escaneado en acceso se inicia de forma automática con `savd`: `/opt/sophos-av/bin/savconfig query EnableOnStart`.

Si el resultado es `true`, el escaneado en acceso se inicia de forma automática con `savd` al iniciarse el sistema. De lo contrario, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set EnableOnStart true`.

## 3.3 Iniciar el escaneado en acceso

Para iniciar el escaneado en acceso:

- Escriba: `/opt/sophos-av/bin/savdctl enable`.
- Utilice la herramienta apropiada para iniciar el servicio sav-protect. Por ejemplo, escriba: `/etc/init.d/sav-protect start` o `service sav-protect start`.

## 3.4 Detener el escaneado en acceso

### Importante

Si detiene el escaneado en acceso, Sophos Anti-Virus no escaneará los archivos que utiliza. Pondrá en riesgo ese equipo y los equipos conectados.

- Para detener el escaneado en acceso, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savdctl disable`.



## 4 Escaneado en demanda

Los escaneados en demanda son escaneados iniciados por el usuario. Puede escanear desde un solo archivo a todo el contenido del equipo con permiso de lectura: Los escaneados en demanda se pueden ejecutar de forma manual o programarse para que se ejecuten automáticamente.

Para programar un escaneado en demanda, utilice el comando `crontab`. Para más información, vea el [artículo 12176 en la base de conocimiento de Sophos](#).

### 4.1 Ejecutar un escaneado en demanda

Para ejecutar un escaneado en demanda utilice el comando `savscan`.

#### 4.1.1 Escanear el ordenador

- Para escanear el ordenador, escriba: `savscan /`.

##### Nota

También puede utilizar Sophos Enterprise Console para realizar el escaneado remoto de estaciones de la red. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Sophos Enterprise Console.

#### 4.1.2 Escanear un directorio o archivo

- Para escanear un directorio o archivo, indique la ruta de acceso. Por ejemplo, escriba: `savscan /usr/mydirectory/myfile`.

Puede indicar más de un directorio o archivo a la vez.

#### 4.1.3 Escanear el sistema de archivos

- Para escanear un sistema de archivos, indique su nombre. Por ejemplo, escriba: `savscan /home`.

Puede indicar más de un sistema de archivos a la vez.

#### 4.1.4 Escanear el sector de arranque

##### Nota

Sólo se aplica a Linux y FreeBSD.

Para escanear el sector de arranque, inicie la sesión como superusuario. De esta forma tendrá acceso a los dispositivos de disco.

Puede escanear el sector de arranque de unidades lógicas o físicas.

- Para escanear el sector de arranque de unidades lógicas, escriba: `savscan -bs=unidad, unidad, ...`, donde *unidad* es el nombre de la unidad, por ejemplo `/dev/fd0` o `/dev/hda1`.
- Para escanear el sector de arranque de todas las unidades lógicas, escriba: `savscan -bs`.
- Para escanear el sector de arranque maestro de todas las unidades físicas fijas del sistema, escriba: `savscan -mbr`.

## 4.2 Configurar el escaneado en demanda

En esta sección, *ruta* hace referencia a la ruta de acceso a escanear.

Para ver la lista completa de opciones para el escaneado en demanda, escriba:

```
man savscan
```

### 4.2.1 Escanear todos los tipos de archivo

Por defecto, Sophos Anti-Virus escanea sólo archivos ejecutables. Para ver la lista de los tipos de archivo que Sophos Anti-Virus escanea por defecto, escriba `savscan -vvsweep -vv`.

- Para escanear todos los tipos de archivo, utilice la opción `-all`. Escriba: `savscan ruta -all`.

#### Nota

El escaneado de todos los tipos de archivo tardará más, puede afectar al rendimiento y causar falsos positivos.

### 4.2.2 Escanear un tipo de archivo

Por defecto, Sophos Anti-Virus escanea sólo archivos ejecutables. Para ver la lista de los tipos de archivo que Sophos Anti-Virus escanea por defecto, escriba `savscan -vvsweep -vv`.

- Para escanear un tipo de archivo, utilice la opción `-ext` e indique la extensión del tipo de archivo que desee escanear. Por ejemplo, para escanear archivos `.txt`, escriba: `savscan ruta -ext=txt`.
- Para no escanear un tipo de archivo, utilice la opción `-ext` e indique la extensión del tipo de archivo que no desee escanear.

#### Nota

Puede especificar más de un tipo de archivo separados por coma.

### 4.2.3 Escanear dentro de archivos comprimidos

Puede configurar Sophos Anti-Virus para escanear dentro de archivos comprimidos. Para ver la lista de archivos comprimidos, escriba `savscan -vv`.

#### Nota

El motor de detección de amenazas solo escanea los archivos comprimidos que tienen más de 8 GB (una vez descomprimidos). Esto se debe a que funciona con el formato comprimido POSIX ustar, que no admite archivos más grandes.

- Para escanear dentro de archivos comprimidos, utilice la opción `-archive`. Escriba: `savscan ruta -archive`.

Los archivos comprimidos anidados (por ejemplo, un archivo TAR dentro de un archivo ZIP) se escanean de forma recursiva.

El escaneado se puede ralentizar si dispone de gran cantidad de archivos comprimidos complejos. Tenga esto en cuenta a la hora de programar el escaneado.

## 4.2.4 Escanear dentro de un tipo de archivo comprimido

Puede configurar Sophos Anti-Virus para escanear dentro de un tipo de archivo comprimido. Para ver la lista de archivos comprimidos, escriba `savscan -vv`.

#### Nota

El motor de detección de amenazas solo escanea los archivos comprimidos que tienen más de 8 GB (una vez descomprimidos). Esto se debe a que funciona con el formato comprimido POSIX ustar, que no admite archivos más grandes.

- Para escanear dentro de un tipo de archivo comprimido, utilice la opción que se muestra en la lista de tipos de archivos. Por ejemplo, para escanear archivos TAR y ZIP, escriba: `savscan ruta -tar -zip`.

Los archivos comprimidos anidados (por ejemplo, un archivo TAR dentro de un archivo ZIP) se escanean de forma recursiva.

El escaneado se puede ralentizar si dispone de gran cantidad de archivos comprimidos complejos. Tenga esto en cuenta a la hora de programar el escaneado.

## 4.2.5 Escanear ordenadores remotos

Por defecto, Sophos Anti-Virus no escanea elementos en ordenadores remotos (es decir, no cruza puntos de montaje remotos).

- Para escanear ordenadores remotos, utilice `--no-stay-on-machine`. Escriba: `savscan ruta --no-stay-on-machine`.

## 4.2.6 Desactivar el escaneado de elementos con enlace simbólico

Por defecto, Sophos Anti-Virus escaneará los elementos con enlace simbólico.

- Para desactivar este tipo de escaneado, utilice la opción `--no-follow-symlinks`. Escriba: `savscan ruta --no-follow-symlinks`.

Para evitar escanear elementos más de una vez, utilice la opción `--backtrack-protection`.

## 4.2.7 Escanear el sistema de archivos inicial

Sophos Anti-Virus se puede configurar para no escanear elementos fuera del sistema de archivos inicial (es decir, no cruzar puntos de montaje).

- Para escanear sólo el sistema de archivos inicial, utilice la opción `--stay-on-filesystem`. Escriba:  
`savscan ruta --stay-on-filesystem`.

## 4.2.8 Excluir elementos del escaneado

Puede configurar Sophos Anti-Virus para excluir elementos (archivos, directorios o sistemas de archivos) del escaneado mediante la opción `-exclude`. Sophos Anti-Virus excluirá los elementos indicados. Por ejemplo, para escanear los elementos `fred` y `harry`, pero no `tom` ni `peter`, escriba:  
`savscan fred harry -exclude tom peter`

Puede excluir directorios y archivos *dentro* de un directorio.. Por ejemplo, para escanear el directorio personal de Fred excluyendo el directorio `juegos` (y todo su contenido), escriba: `savscan /home/fred -exclude /home/fred/games`.

También puede configurar Sophos Anti-Virus para incluir elementos mediante la opción `-include`. Por ejemplo, para escanear los elementos `fred`, `harry` y `bill`, pero no `tom` ni `peter`, escriba:  
`savscan fred harry -exclude tom peter -include bill`.

## 4.2.9 Escanear archivos que UNIX define como ejecutables

Por defecto, Sophos Anti-Virus no escanea archivos que UNIX define como ejecutables.

- Para escanear los archivos que UNIX define como ejecutables, utilice la opción `--examine-x-bit`. Escriba: `savscan ruta --examine-x-bit`.

Sophos Anti-Virus también escaneará archivos con extensiones incluidas en la lista. Para ver la lista de extensiones, escriba `savscan -vv`.

## 5 Qué ocurre si se detecta algún virus

Por defecto, si Sophos Anti-Virus detecta un virus durante el escaneo en acceso o en demanda:

- Se crea una entrada en el registro del sistema y en el registro de Sophos Anti-Virus (consulte [Ver el registro de Sophos Anti-Virus](#) (página 15)).
- Se envía una alerta a Sophos Enterprise Console si el equipo se administra desde Sophos Enterprise Console.
- Se envía una alerta a root@localhost.

Sophos Anti-Virus también muestra una alerta, según se describe a continuación.

### Escaneado en acceso

Sophos Anti-Virus deniega el acceso al archivo infectado y muestra una alerta de escritorio como la siguiente.



Si no se puede mostrar el mensaje, se mostrará una alerta en la línea de comandos.

Para más información sobre la limpieza de virus, consulte [Limpiar virus](#) (página 12).

### Escaneados en demanda

Sophos Anti-Virus muestra una alerta en la línea de comandos. El nombre del virus se muestra en una línea que comienza con >>> seguido de `Virus` o `Fragmento de virus`:

```
SAVScan virus detection utility
Version 4.69.0 [Linux/Intel]
Virus data version 4.69
Includes detection for 2871136 viruses, Trojans and worms
Copyright (c) 1989-2012 Sophos Limited. All rights reserved.

System time 13:43:32, System date 22 September 2012

IDE directory is: /opt/sophos-av/lib/sav

Using IDE file nyrate-d.ide
. . . . .
Using IDE file injec-lz.ide

Quick Scanning

>>> Virus 'EICAR-AV-Test' found in file /usr/mydirectory/eicar.src

33 files scanned in 2 seconds.
1 virus was discovered.
1 file out of 33 was infected.
Please send infected samples to Sophos for analysis.
For advice consult www.sophos.com or email support@sophos.com
End of Scan.
```

## 6 Limpiar virus

### 6.1 Información de limpieza

Cuando se notifica un virus, se puede obtener información y consejos de limpieza desde la web de Sophos.

Para obtener información de limpieza:

1. Visite la página de análisis de Sophos (<http://www.sophos.com/es-es/threat-center/threat-analyses/viruses-and-spyware.aspx>).
2. Haga una búsqueda con el término utilizado por Sophos Anti-Virus en la detección.

### 6.2 Poner en cuarentena los archivos infectados

Puede configurar el escaneado en demanda para colocar los archivos infectados en el área de cuarentena y evitar así el acceso. Para ello, se cambiará el propietario y los permisos del archivo.

#### Nota

Si activa la desinfección (consulte [Limpiar archivos infectados](#) (página 13)) además de la cuarentena, Sophos Anti-Virus intentará primero la desinfección y, si no es posible, se utilizará la cuarentena.

En esta sección, *ruta* hace referencia a la ruta de acceso a escanear.

#### 6.2.1 Hacer uso de la cuarentena

- Para hacer uso de la cuarentena, utilice la opción `--quarantine`. Escriba: `savscan ruta --quarantine`.

#### 6.2.2 Especificar el propietario y los permisos que se aplican

Por defecto, Sophos Anti-Virus cambia:

- El propietario de los archivos infectados al usuario que ejecuta Sophos Anti-Virus.
- El grupo al que pertenecen los archivos al grupo del usuario.
- Los permisos de los archivos a `-r-----` (0400).

Si lo desea, puede modificar el usuario, grupo y permisos que Sophos Anti-Virus aplica a los archivos infectados. Para hacerlo, utilice los siguientes parámetros:

```
uid=nnn
user=usuario
gid=nnn
group=grupo
mode=ppp
```

No puede especificar más de un parámetro de cada tipo. Por ejemplo, no puede especificar el uid y user.

Para cada parámetro que no especifique, se usará la configuración predeterminada, tal como se ha mostrado anteriormente.

Por ejemplo:

`savscan fred --quarantine:user=virus,group=virus,mode=0400` modificará el propietario de los archivos infectados a "virus", el grupo a "virus" y los permisos a `-r-----`. Esto significa que el archivo es propiedad del usuario "virus" y pertenece al grupo "virus", pero sólo el usuario "virus" puede acceder al archivo (y solamente con permiso de lectura) Nadie podrá manipular este archivo aparte del usuario root.

Es posible que necesite ser un usuario especial o un "super usuario" para configurar el propietario y los permisos del archivo.

## 6.3 Limpiar archivos infectados

Puede configurar los escaneado en demanda para que limpien (desinfectar o borrar) archivos infectados. Las acciones llevadas a cabo por Sophos Anti-Virus se muestran en el resumen del escaneado y se anotan en el registro de Sophos Anti-Virus. Por defecto, la limpieza se encuentra desactivada.

En esta sección, *ruta* hace referencia a la ruta de acceso a escanear.

### 6.3.1 Desinfectar un archivo

- Para desinfectar un archivo, utilice la opción `-di`. Escriba: `savscan ruta -di`. Sophos Anti-Virus pedirá confirmación antes de desinfectar el archivo.

#### Nota

La desinfección de documentos infectados no puede deshacer el daño que el virus haya podido causar. Vea [Información de limpieza](#) (página 12) para obtener desde la web de Sophos información sobre cada virus.

### 6.3.2 Desinfectar todos los archivos

- Para desinfectar todos los archivos infectados, escriba: `savscan / -di`. Sophos Anti-Virus pedirá confirmación antes de desinfectar el archivo.

#### Nota

La desinfección de documentos infectados no puede deshacer el daño que el virus haya podido causar. Vea [Información de limpieza](#) (página 12) para obtener desde la web de Sophos información sobre cada virus.



### 6.3.3 Eliminar un archivo infectado

- Para eliminar un archivo infectado, utilice la opción `-remove`. Escriba: `savscan ruta -remove`. Sophos Anti-Virus pedirá confirmación antes de eliminar el archivo.

### 6.3.4 Eliminar todos los archivos infectados

- Para eliminar todos los archivos infectados, escriba: `savscan / -remove`. Sophos Anti-Virus pedirá confirmación antes de eliminar el archivo.

### 6.3.5 Desinfectar el sector de arranque

#### Nota

Sólo se aplica a Linux y FreeBSD.

- Para desinfectar el sector de arranque, utilice la opción de desinfección `-di` y la opción del sector de arranque `-bs`. Por ejemplo, escriba: `savscan -bs=/dev/fd0 -di`.  
donde `/dev/fd0` es la unidad con el sector de arranque infectado.  
Sophos Anti-Virus pedirá confirmación antes de desinfectar el archivo.

## 6.4 Recuperación tras una infección

La recuperación tras el ataque de un virus depende del tipo de infección. Algunos virus no provocan efectos secundarios, mientras que otros pueden destruir todos los datos del disco duro.

Algunos virus realizan pequeños cambios de forma gradual en documentos. Este tipo de daño es difícil de detectar y corregir. Es importante que lea la descripción ofrecida sobre cada virus en la web de Sophos y que compruebe sus documentos detenidamente tras la desinfección.

Siempre debe disponer de copias de seguridad. Si no dispone de copias de seguridad, comience a crearlas para minimizar el impacto de una posible infección.

A veces es posible recuperar datos en discos dañados por un virus. Sophos proporciona herramientas para reparar el daño creado por ciertos virus. Póngase en contacto con el soporte técnico de Sophos si necesita ayuda.

## 7 Ver el registro de Sophos Anti-Virus

Sophos Anti-Virus utiliza el registro de Sophos Anti-Virus y syslog para detallar su actividad. En el registro de Sophos Anti-Virus también se incluyen errores y la detección de virus.

- Para ver el registro de Sophos Anti-Virus, utilice el comando `savlog`. El comando cuenta con diferentes opciones. Por ejemplo, para mostrar los mensajes de las últimas 24 horas en el registro de Sophos Anti-Virus con la fecha en formato UTC/ISO 8601, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savlog --today --utc`.
- Para ver la lista completa de opciones de `savlog`, escriba: `man savlog`.

## 8 Actualizar Sophos Anti-Virus de forma inmediata

Si tiene activada la opción de actualización automática, Sophos Anti-Virus se actualiza a intervalos regulares. También es posible actualizar Sophos Anti-Virus de forma inmediata.

- Para actualizar Sophos Anti-Virus de forma inmediata, en el equipo que desee realizar la actualización, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savupdate`.

### **Nota**

También puede actualizar las estaciones de forma inmediata desde Sophos Enterprise Console.

## 9 Acerca de la compatibilidad del kernel

### Nota

Esta sección sólo se aplica si utiliza el módulo Talpa para el escaneo en acceso. Para obtener más información, consulte [Cambiar el método de intercepción del escaneo en acceso](#) (página 31).

### 9.1 Acerca de la compatibilidad con kernel nuevos

Cuando un fabricante de Linux compatible con Sophos Anti-Virus actualiza el kernel, Sophos publica el módulo Talpa compatible con dicho kernel. Si aplica la actualización del kernel antes de disponer del módulo Talpa correspondiente, Sophos Anti-Virus iniciará la compilación automática del módulo. Si el proceso falla, Sophos Anti-Virus intentará utilizar Fanotify para el escaneo en acceso. Si Fanotify no se encuentra disponible, el escaneo en acceso se detendrá con un error.

Para evitar este problema, asegúrese de que dispone del módulo Talpa correspondiente antes de aplicar la actualización del kernel. En el artículo 14377 de la base de conocimiento de Sophos encontrará la lista de distribuciones Linux compatibles (<http://www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/14377.aspx>).

Las actualizaciones del módulo Talpa se muestran cuando están disponibles. Si tiene activada la opción de actualización automática, Sophos Anti-Virus se actualiza a intervalos regulares.

Si lo desea, puede actualizar Sophos Anti-Virus de forma inmediata con el siguiente comando: `/opt/sophos-av/bin/savupdate`.

A continuación podrá aplicar la actualización del kernel.

### 9.2 Acerca de la compatibilidad con kernel personalizados

Si dispone de un kernel personalizado, en este manual no se describe cómo configurar la actualización para mantener la compatibilidad. Consulte el artículo 13503 de la base de conocimiento de Sophos (<http://www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/13503.aspx>).

# 10 Apéndice: Configurar escaneados programados

Sophos Anti-Virus programar los escaneados.

## Nota

Los escaneados programados desde Sophos Enterprise Console tienen el prefijo “SEC:” y sólo se pueden actualizar o eliminar desde Sophos Enterprise Console.

## 10.1 Añadir un escaneado programado desde un archivo

1. Para utilizar una plantilla de escaneado como guía, abra `/opt/sophos-av/doc/namedscan.example.en`.  
Para empezar de cero necesitará un archivo de texto vacío.
2. Indique los elementos a escanear, las horas de escaneado y cualquier otra opción utilizando los parámetros que aparecen en la plantilla.  
Para programar el escaneado debe especificar al menos una fecha y una hora.
3. Guarde el archivo, sin sobrescribir la plantilla.
4. Añada el escaneado programado a Sophos Anti-Virus mediante el comando `savconfig` con la operación `add` y el parámetro `NamedScans`. Indique el nombre del escaneado y la ruta al archivo con la configuración. Por ejemplo, para añadir el escaneado Diario, que se encuentra en `/home/fred/EscanDiario`, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig add NamedScans Daily /home/fred/DailyScan`.

## 10.2 Añadir un escaneado programado de forma manual

1. Añada el escaneado programado a Sophos Anti-Virus mediante el comando `savconfig` con la operación `add` y el parámetro `NamedScans`. Indique el nombre del escaneado y añada un guión para establecer que la configuración se establecerá de forma manual. Por ejemplo, para añadir el escaneado Diario, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig add NamedScans Diario -`. Al pulsar Intro, Sophos Anti-Virus pedirá la configuración del escaneado.
2. Indique los elementos a escanear, las horas de escaneado y cualquier otra opción utilizando los parámetros que aparecen en la plantilla `/opt/sophos-av/doc/namedscan.example.en`. Tras introducir cada parámetro y su valor, pulse Intro.  
Para programar el escaneado debe especificar al menos un día y una hora.
3. Para terminar, pulse CTRL+D.

## 10.3 Exportar un escaneado programado a un archivo

- Para exportar un escaneado programado desde Sophos Anti-Virus a un archivo, utilice el comando `savconfig` con la operación `query` y el parámetro `NamedScans`.
- Debe indicar el nombre del escaneado y la ruta del archivo que desea crear. Por ejemplo, para exportar el escaneado Diario al archivo `/home/fred/EscanDiario`, escriba:: `/opt/sophos-av/bin/savconfig query NamedScans Diario /home/fred/EscanDiario`.

## 10.4 Exportar los nombres de todos los escaneados programados a un archivo

- Para exportar los nombres de todos los escaneados programados (incluyendo los creados en Sophos Enterprise Console) desde Sophos Anti-Virus a un archivo, utilice el comando `savconfig` con la operación `query` y el parámetro `NamedScans`. Debe indicar la ruta del archivo que desea crear. Por ejemplo, para exportar los nombres de todos los escaneados programados al archivo `/home/fred/EscanTodos`, escriba:: `/opt/sophos-av/bin/savconfig query NamedScans > /home/fred/EscanTodos`.

### Nota

`SEC:FullSystemScan` es un escaneado que siempre se encuentra presente si el equipo se encuentra administrado desde Sophos Enterprise Console.

## 10.5 Exportar un escaneado programado a la salida estándar

- Para exportar un escaneado programado desde Sophos Anti-Virus a la salida estándar, utilice el comando `savconfig` con la operación `query` y el parámetro `NamedScans`. Debe especificar el nombre del escaneado. Por ejemplo, para exportar el escaneado Diario, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig query NamedScans Diario`.

## 10.6 Exportar los nombres de todos los escaneados programados a la salida estándar

- Para exportar los nombres de todos los escaneados programados (incluyendo los creados en Sophos Enterprise Console) desde Sophos Anti-Virus a la salida estándar, utilice el comando `savconfig` con la operación `query` y el parámetro `NamedScans`. Por ejemplo, para exportar los nombres de todos los escaneados programados a la salida estándar, escriba:: `/opt/sophos-av/bin/savconfig query NamedScans`.

#### Nota

`SEC:FullSystemScan` es un escaneo que siempre se encuentra presente si el equipo se encuentra administrado desde Sophos Enterprise Console.

## 10.7 Actualizar un escaneo programado desde un archivo

#### Nota

No es posible actualizar escaneos programados creados desde Sophos Enterprise Console.

1. Abra el archivo con la configuración del escaneo programado que desea actualizar.  
Si no dispone del archivo de configuración del escaneo, puede crearlo como se describe en [Exportar un escaneo programado a un archivo](#) (página 19).
2. Realice los cambios necesarios utilizando los parámetros indicados en la plantilla de escaneo: `/opt/sophos-av/doc/namedscan.example.en`. Debe definir el escaneo en su totalidad, no sólo especificar los cambios.
3. Guarde el archivo.
4. Actualice el escaneo programado en Sophos Anti-Virus mediante el comando `savconfig` con la operación `update` y el parámetro `NamedScans`. Indique el nombre del escaneo y la ruta al archivo con la configuración. Por ejemplo, para actualizar el escaneo Diario, que se encuentra en `/home/fred/EscanDiario`, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig update NamedScans Diario /home/fred/EscanDiario`.

## 10.8 Actualizar un escaneo programado de forma manual

#### Nota

No es posible actualizar escaneos programados creados desde Sophos Enterprise Console.

1. Actualice el escaneo programado en Sophos Anti-Virus mediante el comando `savconfig` con la operación `update` y el parámetro `NamedScans`. Indique el nombre del escaneo y añada un guión para establecer que la configuración se establecerá de forma manual. Por ejemplo, para actualizar el escaneo Diario, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig update NamedScans Daily -`.  
Al pulsar `Intro`, Sophos Anti-Virus pedirá la configuración del escaneo.
2. Indique los elementos a escanear, las horas de escaneo y cualquier otra opción utilizando los parámetros que aparecen en la plantilla `/opt/sophos-av/doc/namedscan.example.en`. Tras introducir cada parámetro y su valor, pulse `Intro`. Debe definir el escaneo en su totalidad, no sólo especificar los cambios.  
Para programar el escaneo debe especificar al menos una fecha y una hora.
3. Indique los elementos a escanear, las horas de escaneo y cualquier otra opción utilizando los parámetros que aparecen en la plantilla: `/opt/sophos-av/doc/namedscan.example.en`. Tras introducir cada parámetro y su valor, pulse `Intro`.

Para programar el escaneado debe especificar al menos una fecha y una hora.

## 10.9 Ver el registro de un escaneado programado

- Para ver el registro de un escaneado programado, utilice el comando `savlog` con la opción `namedscan`. Debe especificar el nombre del escaneado. Por ejemplo, para ver el registro del escaneado Diario, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savlog --namedscan=Diario`.

## 10.10 Eliminar un escaneado programado

### Nota

No es posible eliminar escaneados programados creados desde Sophos Enterprise Console.

- Para eliminar un escaneado programado desde Sophos Anti-Virus, utilice el comando `savconfig` con la operación `remove` y el parámetro `NamedScans`. Debe especificar el nombre del escaneado. Por ejemplo, para eliminar el escaneado Diario, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig remove NamedScans Diario`.

## 10.11 Eliminar todos los escaneados programados

### Nota

No es posible eliminar escaneados programados creados desde Sophos Enterprise Console.

- Para eliminar todos los escaneados programados desde Sophos Anti-Virus, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig delete NamedScans`.



# 11 Apéndice: Configurar alertas

## Nota

Si modifica la configuración de un ordenador en la red, puede perder dicha configuración al actualizarse desde Enterprise Console.

Puede configurar Sophos Anti-Virus para enviar alertas cuando se detecte algún virus o se produzca algún error. Las alertas se pueden hacer llegar al usuario mediante:

- Mensajes de escritorio (sólo escaneado en acceso).
- Línea de comandos (sólo escaneado en acceso).
- Email (escaneado en acceso y escaneado en demanda).

Los mensajes de escritorio y de la línea de comandos se muestran en el idioma del sistema. Los mensajes de alerta se pueden enviar en inglés o japonés.

## 11.1 Configurar alertas de escritorio

### 11.1.1 Desactivar las alertas de escritorio

Por defecto, las alertas de escritorio se encuentran activadas

.

- Para desactivar las alertas de escritorio, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set UIpopupNotification disabled`
- Para desactivar las alertas de escritorio y las de línea de comandos, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set UINotifier disabled`.

### 11.1.2 Mensaje personalizado

Puede especificar un mensaje personalizado que se añadirá a todas las alertas de la línea de comandos y a las alertas de escritorio.

## Nota

El principal mensaje de alerta puede mostrarse en distintos idiomas (en función de la configuración del sistema), pero el texto personalizado seguirá estando en el idioma que haya utilizado al especificarlo.

- Para especificar el mensaje, utilice el parámetro `UIContactMessage`. Por ejemplo, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set UIContactMessage 'Póngase en contacto con el departamento informático'`.

## 11.2 Configurar alertas en la línea de comandos

### 11.2.1 Desactivar las alertas de la línea de comandos

Por defecto, las alertas de la línea de comandos se encuentran activadas.

- Para desactivar las alertas de la línea de comandos, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set UIttyNotification disabled`.
- Para desactivar las alertas de escritorio y las de línea de comandos, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set UINotifier disabled`.

### 11.2.2 Mensaje personalizado

Puede especificar un mensaje personalizado que se añadirá a todas las alertas de la línea de comandos y a las alertas de escritorio.

#### Nota

El principal mensaje de alerta puede mostrarse en distintos idiomas (en función de la configuración del sistema), pero el texto personalizado seguirá estando en el idioma que haya utilizado al especificarlo.

- Para especificar el mensaje, utilice el parámetro `UIContactMessage`. Por ejemplo, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set UIContactMessage 'Póngase en contacto con el departamento informático'`.

## 11.3 Configurar alertas por email

### 11.3.1 Desactivar las alertas por email

Por defecto, las alertas por email se encuentran activadas.

- Para desactivar las alertas por email, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set EmailNotifier disabled`.

### 11.3.2 Especificar el nombre o la dirección IP del servidor SMTP

La configuración predeterminada del servidor SMTP es `localhost:25`.

- Para especificar el nombre o la dirección IP del servidor SMTP, utilice el parámetro `EmailServer`. Por ejemplo, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set EmailServer 171.17.31.184`.

### 11.3.3 Especificar el idioma

El idioma predeterminado del sistema de alerta es inglés.

- Para especificar el idioma del sistema de alerta, utilice el parámetro `EmailLanguage`. De momento, los únicos valores disponibles son `English` y `Japanese`. Por ejemplo, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set EmailLanguage Japanese`.

#### Nota

La selección de idioma sólo se aplica al mensaje de alerta, no a los mensajes personalizados que se pueden incluir.

### 11.3.4 Especificar los destinatarios

Por defecto, las alertas por email se envían a `root@localhost`.

- Para añadir destinatarios, utilice el parámetro `Email` con la operación `add`. Por ejemplo, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig add Email admin@localhost`.

#### Nota

Puede especificar más de un destinatario. Deje un espacio entre cada destinatario.

- Para eliminar destinatarios, utilice el parámetro `Email` con la operación `remove`. Por ejemplo, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig remove Email admin@localhost`.

#### Importante

No puede eliminar `root@localhost` con este comando. Para hacerlo, debe sobrescribir toda la lista con el siguiente comando: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set Email <direcciones de correo electrónico>`.

### 11.3.5 Especificar la dirección remitente

Por defecto, el remitente de las alertas es `root@localhost`.

- Para especificar la dirección remitente, utilice el parámetro `EmailSender`. Por ejemplo, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set EmailSender admin@localhost`.

### 11.3.6 Especificar la dirección de respuesta

- Para especificar la dirección de respuesta, utilice el parámetro `EmailReplyTo`. Por ejemplo, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set EmailReplyTo admin@localhost`.

### 11.3.7 Qué ocurre si se detecta algún virus en el escaneo en acceso

Por defecto, Sophos Anti-Virus envía una alerta por email si se detecta algún virus en el escaneo en acceso. Se incluye un mensaje en inglés personalizado con cada alerta, además del mensaje de alerta en sí. Puede cambiar el texto de este mensaje personalizado, pero no se traduce.

- Para desactivar el envío de alertas por email cuando se detectan virus en el escaneo en acceso, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set SendThreatEmail disabled`.
- Para especificar el mensaje, utilice el parámetro `ThreatMessage`. Por ejemplo, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set ThreatMessage 'Póngase en contacto con el departamento informático'`.

### 11.3.8 Especificar el comportamiento ante un error del escaneo en acceso

Por defecto, Sophos Anti-Virus envía una alerta por email si se produce algún error del escaneo en acceso. Se incluye un mensaje en inglés personalizado con cada alerta, además del mensaje de alerta en sí. Puede cambiar el texto de este mensaje personalizado, pero no se traduce.

- Para desactivar el envío de alertas por email cuando se produce un error del escaneo en acceso, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set SendErrorMessage disabled`.
- Para especificar el mensaje, utilice el parámetro `ScanErrorMessage`. Por ejemplo, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set ScanErrorMessage 'Póngase en contacto con el departamento informático'`.

### 11.3.9 Desactivar las alertas por email para el escaneo en demanda

Por defecto, Sophos Anti-Virus envía un email con el resumen de los escaneados en demanda sólo si se detecta algún virus.

- Para desactivar este tipo de mensajes, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set EmailDemandSummaryIfThreat disabled`.

### 11.3.10 Especificar el comportamiento ante un evento del registro

Por defecto, Sophos Anti-Virus envía un mensaje de alerta cuando se guarda un evento en el registro de Sophos Anti-Virus. Un mensaje predefinido se incluye en cada alerta junto con el mensaje de la alerta. Este mensaje se puede modificar.

- Para especificar el mensaje, utilice el parámetro `LogMessage`. Por ejemplo, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set LogMessage 'Póngase en contacto con el departamento informático'`.

## 12 Apéndice: Configurar el registro

### Nota

Si modifica la configuración de un ordenador en la red, puede perder dicha configuración al actualizarse desde Sophos Enterprise Console.

Por defecto, la actividad del escaneado se guarda en el registro de Sophos Anti-Virus: `/opt/sophos-av/log/savd.log`. Al alcanzar el tamaño de 1 MB, se crea una copia de seguridad y se inicia un nuevo archivo de registro.

- Para ver el número de archivos que se guardan, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig -s query LogMaxSizeMB`.
- Para especificar el tamaño máximo del registro, utilice el parámetro `LogMaxSizeMB`. Por ejemplo, para establecer el límite del registro en 50, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set LogMaxSizeMB 50`.

# 13 Apéndice: Configurar la actualización

## Importante

Si administra Sophos Anti-Virus mediante Sophos Enterprise Console, debe configurar la actualización desde Sophos Enterprise Console. Para más información, consulte la Ayuda de Sophos Enterprise Console.

## 13.1 Conceptos básicos

### Servidor de actualización

Un servidor de actualización es un ordenador en el que ha instalado Sophos Anti-Virus y que actúa como fuente de actualización para otros ordenadores. Estos ordenadores pueden ser estaciones u otros servidores de actualización, según el modo en el que haya distribuido Sophos Anti-Virus en la red.

### Estación

Una estación es un ordenador en el que ha instalado Sophos Anti-Virus y que no actúa como fuente de actualización para otros ordenadores.

### Fuente primaria de actualización

La *fuentes primaria de actualización* es la ubicación desde la que se actualizan las estaciones. Puede que necesite credenciales de acceso.

### Fuente secundaria de actualización

La *fuentes secundaria de actualización* es la ubicación de actualización alternativa que se utiliza cuando la fuente primaria no está disponible. Puede que necesite credenciales de acceso.

## 13.2 Comando de configuración savsetup

`savsetup` es el comando que se usa para configurar los parámetros de actualización. Sólo debe utilizarse para tareas específicas, como se describe en las siguientes secciones.

Aunque permite acceder sólo a algunos de los parámetros que se pueden configurar con `savconfig`, es más fácil de usar; bastará con seleccionar o escribir los valores deseados cuando se le pida. Para iniciar `savsetup`, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savsetup`.

## 13.3 Ver la configuración de actualización en un ordenador

1. En el ordenador en el que desea ver la configuración, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savsetup`.  
`savsetup` le preguntará qué desea hacer.
2. Seleccione **Auto-updating configuration**.  
`savsetup` le preguntará qué desea hacer.
3. Seleccione **Display update configuration** para mostrar la configuración de actualización.

## 13.4 Configurar un servidor de actualización

Puede utilizar cualquier instalación independiente de Sophos Anti-Virus como un servidor de actualización para otros ordenadores en la red.

### Nota

El servidor de actualización debe ser un ordenador de 64 bits si se utiliza para mantener cualquier cliente de 64 bit actualizado. Si el servidor de actualización es un ordenador de 32 bits, no descargará actualizaciones para equipos de 64 bits, y por tanto no actualizará a los clientes.

1. En el servidor de actualización, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savsetup`.  
`savsetup` le preguntará qué desea hacer.
2. Seleccione una opción y siga las instrucciones.  
Al configurar la actualización, si se actualiza desde Sophos, introduzca el nombre de usuario y la contraseña que se incluye en su licencia. Si se actualiza desde un servidor de actualización, utilice la dirección HTTP o ruta UNC, según su servidor.
3. Para ofrecer actualizaciones de Sophos Anti-Virus a otras estaciones:
  - a) Copie el directorio de caché local (`/opt/sophos-av/update/cache/`) a otro directorio.  
Puede automatizar esta tarea mediante un script.
  - b) Comparta este directorio con el resto de estaciones, por ejemplo mediante HTTP, SMB o NFS.  
Esta es la ubicación del directorio de instalación central (CID) para el resto de estaciones.

## 13.5 Configurar una estación para utilizar un servidor de actualización

Para configurar una estación para utilizar un servidor de actualización:

1. En el ordenador que desea configurar, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savsetup`.  
`savsetup` le preguntará qué desea hacer.
2. Seleccione **Auto-updating configuration**.  
`savsetup` le preguntará qué desea hacer.
3. Seleccione la opción para configurar la fuente primaria (o secundaria) de actualización.  
`savsetup` le pedirá los datos de la fuente de actualización.
4. Introduzca la dirección del servidor, y las credenciales de acceso si es necesario.

Utilice la dirección HTTP o ruta UNC, según su servidor.

`savsetup` le preguntará si accede al servidor a través de un proxy.

5. Si es así, pulse Y e introduzca los datos necesarios.



# 14 Apéndice: Configurar Sophos Live Protection

## Nota

Si modifica la configuración de un ordenador en la red, puede perder dicha configuración al actualizarse desde Sophos Enterprise Console.

La protección activa de Sophos determina si los archivos sospechosos suponen una amenaza y, en caso afirmativo, se llevan a cabo de inmediato las acciones especificadas en la configuración para la limpieza de virus de Sophos Anti-Virus.

La protección activa mejora de forma significativa la detección de nuevas amenazas sin el riesgo de falsos positivos. La comprobación se realiza con los datos de los programas maliciosos más recientes. Cuando se detecte una nueva amenaza, Sophos enviará la actualización de forma inmediata.

Si en un escaneado se detecta algún archivo sospechoso pero no se consigue su identificación con los datos de detección en dicho ordenador, se enviarán a Sophos ciertos datos del archivo (como la suma de verificación y otros atributos) para su verificación.

Para la comprobación se utilizan las bases de datos de SophosLabs. La respuesta se envía al ordenador, donde se actualiza de forma automática el estado del archivo afectado.

## 14.1 Comprobar la configuración de la protección activa de Sophos

La protección activa de Sophos se encuentra activada por defecto en cada instalación nueva de Sophos Anti-Virus. Se encontrará desactivada si ha realizado una actualización desde una versión anterior de Sophos Anti-Virus.

- Para comprobar la configuración de la protección activa, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig query LiveProtection`.

## 14.2 Activar o desactivar la protección activa de Sophos

- Para activar la protección activa, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set LiveProtection true`.
- Para desactivar la protección activa, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set LiveProtection false`.

# 15 Apéndice: Configurar el escaneado en acceso

## Nota

Si modifica la configuración de un ordenador en la red, puede perder dicha configuración al actualizarse desde Sophos Enterprise Console.

## 15.1 Cambiar el método de intercepción del escaneado en acceso

Si se actualiza a una versión del kernel de Linux que no es compatible con Talpa, puede utilizar Fanotify para la intercepción de archivos.

### Importante

El uso de Fanotify en Sophos Anti-Virus se encuentra en fase beta.

- Para utilizar Fanotify, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set DisableFanotify false`.

## 15.2 Excluir archivos y directorios del escaneado

Puede excluir archivos y directorios del escaneado de dos formas:

- Especificando el nombre del archivo o el directorio
- Mediante caracteres comodín

Si desea excluir archivos o directorios no UTF-8, consulte [Especificar la codificación de caracteres de nombres de directorios y archivos](#) (página 32).

### 15.2.1 Especificar el nombre del archivo o el directorio

#### Nota

Si modifica la configuración de un ordenador en la red, puede perder dicha configuración al actualizarse desde Sophos Enterprise Console.

- Para excluir algún archivo o directorio, utilice el parámetro `ExcludeFilePaths` con la operación `add`. Especifique un directorio con una barra inclinada al final. Por ejemplo, para añadir el archivo `/tmp/informe` a la lista de exclusiones, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig add ExcludeFilePaths /tmp/report`.
  - a) Para añadir el directorio `/tmp/informe/` a la lista de exclusiones, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig add ExcludeFilePaths /tmp/report/`.

- Para eliminar una exclusión de la lista, utilice el parámetro `ExcludeFilePaths` con la operación `remove`. Por ejemplo, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig remove ExcludeFilePaths /tmp/report`.

## 15.2.2 Utilizar caracteres comodín

### Nota

Si modifica la configuración de un ordenador en la red, puede perder dicha configuración al actualizarse desde Sophos Enterprise Console.

- Para excluir algún archivo o directorio con caracteres comodín, utilice el parámetro `ExcludeFileOnGlob` con la operación `add`. Los caracteres comodín permitidos son `*`, que representa cualquier número de caracteres, y `?`, que represente un carácter. Por ejemplo, para excluir todos los archivos de texto en el directorio `/tmp/`, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig add ExcludeFileOnGlob '/tmp/*.txt'`.

### Nota

Si utiliza `ExcludeFileOnGlob` para excluir un directorio, debe añadir el comodín `*` al final de la ruta. Por ejemplo: `/opt/sophos-av/bin/savconfig add ExcludeFileOnGlob '/tmp/report/*'`.

- Si no utiliza comillas, Linux aplica la expresión y pasa la lista de archivos a Sophos Anti-Virus. Esto puede ser útil para excluir los archivos existentes, pero no los que se añadan en el futuro. Por ejemplo, para excluir sólo los archivos actuales de texto en el directorio `/tmp`, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig add ExcludeFileOnGlob /tmp/*.txt`.
- Para eliminar una exclusión de la lista, utilice el parámetro `ExcludeFileOnGlob` con la operación `remove`. Por ejemplo, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig remove ExcludeFileOnGlob '/tmp/notes.txt'`.

## 15.2.3 Especificar la codificación de caracteres de nombres de directorios y archivos

Linux permite el uso de diferentes codificaciones para los nombres de directorios y archivos (por ejemplo, UTF-8, EUC\_jp). Sin embargo, Sophos Anti-Virus almacena las exclusiones en UTF-8. Si desea excluir directorios o archivos cuya codificación no es UTF-8, debe utilizar el parámetro `ExclusionEncodings`. De esta forma, las exclusiones se aplicarán con la codificación especificada. Esto se aplica a las exclusiones definidas mediante los parámetros `ExcludeFilePaths` y `ExcludeFileOnGlob`. Por defecto, se emplean las codificaciones UTF-8, EUC\_jp e ISO-8859-1 (Latin-1).

Por ejemplo, si desea excluir directorios y archivos con nombres en codificación EUC\_cn, debe especificar las exclusiones mediante `ExcludeFilePaths` o `ExcludeFileOnGlob`. A continuación, añada EUC\_cn a la lista de codificaciones: `/opt/sophos-av/bin/savconfig add ExclusionEncodings EUC_cn`.

Ahora Sophos Anti-Virus empleará las codificaciones UTF-8, EUC\_jp, ISO-8859-1 (Latin-1) y EUC\_cn para determinar las exclusiones. Las exclusiones se aplicarán durante el escaneo.

## 15.3 Excluir un sistema de archivos del escaneado

Por defecto, se escanean todos los sistemas de archivos.

- Para excluir algún sistema de archivos, utilice el parámetro `ExcludeFilesystems` con la operación `add`. Los tipos de sistemas de archivos aparecen en el archivo `/proc/filesystems`. Por ejemplo, para añadir `nfs` a la lista de sistemas de archivos a excluir, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig add ExcludeFilesystems nfs`.
- Para eliminar una exclusión de la lista, utilice el parámetro `ExcludeFilesystems` con la operación `remove`. Por ejemplo, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig remove ExcludeFilesystems nfs`.

## 15.4 Escanear archivos comprimidos

Por defecto, el escaneado en acceso no comprueba archivos comprimidos. Si lo desea, puede activar el escaneado dentro de archivos comprimidos. Por ejemplo, para escanear archivos comprimidos antes de enviarlos por email.

### Nota

No se recomienda activar esta opción por las siguientes razones:

- El escaneado de archivos comprimidos es bastante más lento.
- El contenido de los archivos comprimidos se escanea cuando se realiza la extracción.

### Nota

El motor de detección de amenazas solo escanea los archivos comprimidos que tienen más de 8 GB (una vez descomprimidos). Esto se debe a que funciona con el formato comprimido POSIX `ustar`, que no admite archivos más grandes.

- Para *activar* el escaneado de archivos comprimidos, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set ScanArchives enabled`.
- Para *desactivar* el escaneado de archivos comprimidos, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set ScanArchives disabled`.

## 15.5 Limpiar archivos infectados

Puede configurar el escaneado en acceso para que limpie (desinfectar o borrar) archivos infectados. Por defecto, la limpieza se encuentra desactivada.

Las acciones que Sophos Anti-Virus lleva a cabo con los archivos infectados se recogen en el registro de Sophos Anti-Virus.

### Nota

Puede activar tanto la desinfección como la eliminación, aunque no se recomienda. Si activa ambas, Sophos Anti-Virus primero intentará la desinfección. Si falla, realizará la eliminación.

#### Nota

Sophos Anti-Virus puede desinfectar o eliminar archivos al escanear "al abrir" (cuando los archivos se copian, se mueven o se abren). No puede hacerlo al escanear "al cerrar" (cuando los archivos se guardan o se crean). Esto no supone un problema en condiciones de uso normales, ya que el escaneo "al abrir" no se puede desactivar de forma centralizada en ordenadores Linux, y desinfectará o eliminará archivos durante el siguiente acceso.

## 15.5.1 Desinfectar archivos y sectores de arranque

- Para *activar* la desinfección de archivos y sectores de arranque infectados en el escaneo en acceso, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig add AutomaticAction disinfect.`

#### Importante

Sophos Anti-Virus no pedirá confirmación antes de la desinfección.

#### Nota

La desinfección de documentos infectados no puede deshacer el daño que el virus haya podido causar. Vea [Información de limpieza](#) (página 12) para obtener desde la web de Sophos información sobre cada virus.

- Para *desactivar* la desinfección de archivos y sectores de arranque infectados en el escaneo en acceso, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig remove AutomaticAction disinfect.`

## 15.5.2 Eliminar archivos infectados

#### Importante

Sólo debería utilizar esta opción bajo las indicaciones del soporte técnico de Sophos. Si el archivo infectado es un buzón de correo, Sophos Anti-Virus podría borrar el buzón entero.

- Para *activar* la eliminación de archivos infectados en el escaneo en acceso, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig add AutomaticAction delete.`

#### Importante

Sophos Anti-Virus no pedirá confirmación antes de eliminar archivos.

- Para *desactivar* la eliminación de archivos infectados en el escaneo en acceso, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig remove AutomaticAction delete.`

## 16 Solución de problemas

En esta sección se describe cómo solucionar posibles problemas con Sophos Anti-Virus.

Para más información sobre los códigos de error del escaneado en demanda de Sophos Anti-Virus, consulte [Apéndice: Códigos de retorno del escaneado en demanda](#) (página 41).

### 16.1 No se puede ejecutar un comando

#### Síntomas

El sistema no permite ejecutar comandos de Sophos Anti-Virus.

#### Causa

Puede que no disponga de los permisos necesarios.

#### Solución

Inicie la sesión con un usuario que disponga de más permisos o como root.

### 16.2 No se aplican las exclusiones correctamente

#### Síntomas

En ocasiones, al configurar Sophos Anti-Virus para incluir archivos previamente excluidos del escaneado en acceso, los archivos siguen excluidos.

#### Causa

Esto se puede deber a que la caché de archivos escaneados todavía incluye las exclusiones.

#### Solución

Según el tipo de intercepción de archivos que utilice, siga los pasos siguientes:

- Si utiliza Talpa, vacíe la caché. Escriba: `echo 'disable' > /proc/sys/talpa/intercept-filters/Cache/status` `echo 'enable' > /proc/sys/talpa/intercept-filters/Cache/status`.
- Si utiliza Fanotify, reinicie el servicio sav-protect. Escriba: `/etc/init.d/sav-protect restart`.

## 16.3 No se encuentra la página man

### Síntomas

Al intentar ver alguna página man de Sophos Anti-Virus, puede que se muestre un mensaje del tipo  
No manual entry for ....

### Causa

Probablemente se debe a que la variable de entorno *MANPATH* no incluye la ruta a dichas páginas man.

### Solución

1. Si trabaja en el entorno sh, ksh o bash, debe editar el archivo */etc/profile*.  
Si trabaja en el entorno csh o tcsh, debe editar el archivo */etc/login*.

#### Nota

Si no dispone de un script de inicio de sesión o perfil, realice los siguientes pasos desde la línea de comandos. Debe realizar estos pasos cada vez que reinicie el sistema.

2. Compruebe que la variable de estado *MANPATH* incluye el directorio */usr/local/man*.
3. Si *MANPATH* no incluye dicho directorio, haga lo siguiente. No modifique los valores existentes.  
Si trabaja en el entorno sh, ksh o bash, escriba:  

```
MANPATH=$MANPATH:/usr/local/man  
export MANPATH
```

  
Si trabaja en el entorno csh o tcsh, escriba:  

```
setenv MANPATH valores:/usr/local/man
```

  
donde *valores* son los valores existentes.
4. Guarde el script de inicio de sesión o perfil.

## 16.4 Se queda sin espacio en disco

### Síntomas

Sophos Anti-Virus se queda sin espacio en disco, posiblemente al escanear archivos comprimidos complejos.

## Causa

Esto puede ocurrir por alguna de las siguientes razones:

- Al descomprimir los archivos comprimidos, Sophos Anti-Virus utiliza el directorio `/tmp` para guardar sus archivos de trabajo. Si este directorio no es suficientemente grande, es posible que Sophos Anti-Virus se quede sin espacio.
- Sophos Anti-Virus ha excedido la cuota de usuario.

## Solución

Escoja una de las siguientes opciones:

- Amplíe el directorio `/tmp`.
- Incremente la cuota de usuario.
- Cambie el directorio de trabajo de Sophos Anti-Virus. Para ello, cambie el valor de la variable de entorno `SAV_TMP`.

# 16.5 El escaneado en demanda es muy lento

Esto puede ocurrir por alguna de las siguientes razones:

## Síntomas

Sophos Anti-Virus tarda demasiado al realizar un escaneado en demanda.

## Causa

Esto puede ocurrir por alguna de las siguientes razones:

- Por defecto, Sophos Anti-Virus realiza el escaneado rápido, que comprueba sólo las partes de los archivos que pueden contener virus. Si utiliza el escaneado exhaustivo (mediante la opción `-f`), se comprobará el contenido completo del archivo.
- Por defecto, Sophos Anti-Virus sólo escanea determinados tipos de archivo. Si se configura para escanear *todos* los archivos, el proceso requerirá más tiempo.

## Solución

Pruebe las siguientes opciones:

- No utilice el escaneado exhaustivo a menos que se lo recomiende el equipo de soporte técnico de Sophos.
- Para escanear archivos con una extensión específica, añádala a la lista de extensiones que Sophos Anti-Virus escanea por defecto. Para obtener más información, consulte [Escanear un directorio o archivo](#) (página 6).



## 16.6 El programa de copias de seguridad copia todos los archivos que han sido escaneados

### Síntomas

El programa de copias de seguridad copia todos los archivos que Sophos Anti-Virus haya escaneado.

### Causa

Esto se debe a que Sophos Anti-Virus modifica la hora de cambio de estado en los archivos escaneados. Por defecto, Sophos Anti-Virus restaura la hora de acceso (`atime`) tras escanear los archivos. Esto produce el cambio en la hora de cambio de estado (`ctime`). Si su programa de copias de seguridad comprueba el estado de `ctime`, copiará todos los archivos escaneados por Sophos Anti-Virus.

### Solución

Ejecute `savscan` con la opción `--no-reset-atime`.

## 16.7 No se limpian los virus

### Síntomas

- Sophos Anti-Virus no realiza la limpieza de los virus detectados.
- Sophos Anti-Virus muestra el mensaje de error `Disinfection failed`.

### Causa

Esto puede ocurrir por alguna de las siguientes razones:

- No tiene activada la limpieza automática.
- Sophos Anti-Virus no puede desinfectar el tipo de virus detectado.
- Los archivos detectados se encuentran en una unidad extraíble, por ejemplo disquete o CD-ROM, protegido contra escritura.
- Los archivos detectados se encuentran en un sistema de archivos NTFS.
- Sophos Anti-Virus no limpia fragmentos de virus ya que no se dispone una correspondencia exacta.

## Solución

Pruebe las siguientes opciones:

- Active la desinfección automática para ese tipo de escaneado.
- Si es posible, quite la protección contra escritura.
- Desinfecte los archivos en sistemas de archivos NTFS de forma local.

## 16.8 Fragmento de virus detectado

### Síntomas

Sophos Anti-Virus informa de la detección de un fragmento de virus.

### Causa

Esto indica que parte de un archivo coincide de forma parcial con algún virus. Esto puede ocurrir por alguna de las siguientes razones:

- Muchos de los nuevos virus están basados en otros anteriores. Así, las nuevas variantes comparten parte del código con sus predecesores.
- A menudo, los virus contienen errores por lo que su rutina de replicado podría fallar, creando archivos corruptos. Sophos Anti-Virus podría detectar el archivo que el virus intentaba crear o infectar.
- Al realizar escaneados exhaustivos, Sophos Anti-Virus podría notificar la existencia de un fragmento de virus en una base de datos.

### Solución

1. Actualice Sophos Anti-Virus con la detección más reciente.
2. Para desinfectar el archivo, consulte [Desinfectar un archivo](#) (página 13).
3. Si se siguen detectando fragmentos de virus, póngase en contacto con el soporte técnico de Sophos.

## 16.9 No se puede acceder a un disco

### Síntomas

No es posible acceder a los archivos en un disco extraíble.

## Causa

Por defecto, Sophos Anti-Virus bloqueará el acceso a unidades extraíbles con sectores de arranque infectados.

## Solución

Si necesita acceso a la unidad (por ejemplo, para copiar los archivos), haga lo siguiente:

1. Escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set AllowIfBootSectorThreat enabled`.
2. Cuando haya terminado, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set AllowIfBootSectorThreat disabled`.
3. Retire el disco del equipo para que no pueda intentar infectarlo de nuevo durante el reinicio.

## 17 Apéndice: Códigos de retorno del escaneado en demanda

savscan devolverá un código diferente según el resultado del escaneado.. Puede ver el código de retorno tras concluir el escaneado mediante el siguiente comando: `echo $?`.

Código de retorno	Descripción
0	No se produjo ningún error ni se detectó ningún virus.
1	El usuario interrumpió el escaneado mediante CTRL+C.
2	Se produjo algún error que interrumpió el escaneado.
3	Se detectó algún virus.

### 17.1 Códigos de retorno extendido

savscan devuelve códigos de retorno más detallados si se ejecuta con la opción `-eec`. Puede ver el código de retorno tras concluir el escaneado mediante el siguiente comando: `echo $?`

Código de retorno extendido	Descripción
0	No se produjo ningún error ni se detectó ningún virus
8	Se produjo algún error pero se pudo continuar
16	Se encontró algún archivo protegido con contraseña (no se escanea)
20	Se ha detectado y desinfectado algún virus
24	Se ha detectado algún virus, pero no se ha desinfectado
28	Se ha detectado algún virus en la memoria
32	Falló la verificación de integridad
36	Se produjo algún error y no se pudo continuar
40	Se interrumpió el escaneado

## 18 Apéndice: Configurar la función «llamada a casa»

Sophos Anti-Virus puede contactar con Sophos a fin de enviarnos algunos datos sobre el producto y la plataforma. La función "llamada a casa" nos ayuda a mejorar el producto y la experiencia del usuario.

Cuando instala Sophos Anti-Virus, se activa de forma predeterminada la función llamada a casa. Le agradeceríamos que la dejara activada. No afecta a su seguridad ni al rendimiento de su ordenador.

- Sus datos se envían encriptados a una ubicación segura y los guardamos durante un máximo de 3 meses.
- El producto únicamente envía 2 KB de datos una vez a la semana. Básicamente llama al domicilio a intervalos aleatorios para evitar que diversos ordenadores contacten con el hogar a la vez.

Una vez instalada, puede desinstalarla cuando desee.

Para desactivar la función de llamada a casa, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set DisableFeedback true`.

Para activar la función de llamada a casa, escriba: `/opt/sophos-av/bin/savconfig set DisableFeedback false`.

## 19 Apéndice: Configuración de los reinicios en RMS

Si RMS (Remote Management System), que se encarga de gestionar las comunicaciones con el servidor, se bloquea o no se inicia correctamente, un adaptador reiniciará los componentes de RMS, mrouter y magent.

Si desea reinicie el RMS periódicamente, agregue `RestartIntervalHours=<Horas>` a `$INST/etc/sophosmgmt.d.conf`.

## 20 Glosario

<b>virus de sector de arranque</b>	Virus que altera el proceso de arranque del equipo. Puede afectar al sector de arranque maestro o al sector de arranque de particiones.
<b>directorio de instalación central (CID)</b>	Directorio en el que se copia el software de Sophos y las actualizaciones. Las estaciones de la red se actualizan desde este directorio.
<b>desinfección</b>	Eliminación de virus en archivos o sectores de arranque.
<b>escaneado en acceso</b>	Es la principal forma de protección contra virus. Al acceder (copiar, guardar, mover o abrir) un archivo, Sophos Anti-Virus lo escanea y permite el acceso sólo si no supone una amenaza para el equipo.
<b>escaneado en demanda</b>	Escaneado iniciado por el usuario. Puede escanear desde un solo archivo a todo el contenido del equipo con permiso de lectura.
<b>fuelle primaria de actualización</b>	Ubicación desde la que se actualizan las estaciones. Puede que necesite credenciales de acceso.
<b>escaneado programado</b>	Escaneado del ordenador, o parte, que se ejecuta a las horas establecidas.
<b>fuelle secundaria de actualización</b>	Ubicación de actualización alternativa que se utiliza cuando la fuente primaria no está disponible. Puede que necesite credenciales de acceso.
<b>Sophos Live Protection</b>	Función que utiliza la conexión a Internet para comprobar archivos sospechosos.
<b>estación</b>	Ordenador en el que ha instalado Sophos Anti-Virus y que no actúa como fuente de actualización para otros ordenadores.
<b>servidor de actualización</b>	Ordenador en el que ha instalado Sophos Anti-Virus y que actúa como fuente de actualización para otros ordenadores. Estos ordenadores pueden ser estaciones u otros servidores de actualización, según el modo en el que haya distribuido Sophos Anti-Virus en la red.
<b>virus</b>	Programa informático que se copia a sí mismo. Los virus pueden alterar el funcionamiento del sistema o dañar datos. Los virus se extienden ocultos en otros programas desde donde se ejecutan. Algunos virus se propagan a través de redes o enviándose por email. El término "virus" se utiliza a menudo para referirse a virus, gusanos y troyanos.

## 21 Soporte

Para obtener asistencia técnica sobre cualquier producto de Sophos, puede:

- Visitar el foro Sophos Community en [community.sophos.com/](https://community.sophos.com/) para consultar casos similares.
- Visitar la base de conocimiento de Sophos en [www.sophos.com/es-es/support.aspx](https://www.sophos.com/es-es/support.aspx).
- Descargar la documentación correspondiente desde [www.sophos.com/es-es/support/documentation.aspx](https://www.sophos.com/es-es/support/documentation.aspx).
- Abrir un ticket de incidencia con nuestro equipo de soporte en <https://secure2.sophos.com/es-es/support/contact-support/support-query.aspx>.



## 22 Aviso legal

Copyright © 2020 Sophos Limited. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste electrónico, mecánico, grabación, fotocopia o cualquier otro sin la correspondiente licencia del producto, bajo dichos términos, o sin la previa autorización escrita por parte del propietario.

Sophos, Sophos Anti-Virus y SafeGuard son marcas registradas de Sophos Limited, Sophos Group y Utimaco Safeware AG, según corresponda. Otros productos y empresas mencionados son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios.

### ACE™, TAO™, CIAO™, DAnCE™, and CoSMIC™

ACE™, TAO™, CIAO™, DAnCE™, and CoSMIC™ (henceforth referred to as "DOC software") are copyrighted by Douglas C. Schmidt and his research group at [Washington University](#), [University of California, Irvine](#), and [Vanderbilt University](#), Copyright (c) 1993-2014, all rights reserved. Since DOC software is open-source, freely available software, you are free to use, modify, copy, and distribute—perpetually and irrevocably—the DOC software source code and object code produced from the source, as well as copy and distribute modified versions of this software. You must, however, include this copyright statement along with any code built using DOC software that you release. No copyright statement needs to be provided if you just ship binary executables of your software products.

You can use DOC software in commercial and/or binary software releases and are under no obligation to redistribute any of your source code that is built using DOC software. Note, however, that you may not misappropriate the DOC software code, such as copyrighting it yourself or claiming authorship of the DOC software code, in a way that will prevent DOC software from being distributed freely using an open-source development model. You needn't inform anyone that you're using DOC software in your software, though we encourage you to let [us](#) know so we can promote your project in the DOC software success stories.

The ACE, TAO, CIAO, DAnCE, and CoSMIC web sites are maintained by the [DOC Group](#) at the [Institute for Software Integrated Systems \(ISIS\)](#) and the [Center for Distributed Object Computing](#) of Washington University, St. Louis for the development of open-source software as part of the open-source software community. Submissions are provided by the submitter "as is" with no warranties whatsoever, including any warranty of merchantability, noninfringement of third party intellectual property, or fitness for any particular purpose. In no event shall the submitter be liable for any direct, indirect, special, exemplary, punitive, or consequential damages, including without limitation, lost profits, even if advised of the possibility of such damages. Likewise, DOC software is provided as is with no warranties of any kind, including the warranties of design, merchantability, and fitness for a particular purpose, noninfringement, or arising from a course of dealing, usage or trade practice. Washington University, UC Irvine, Vanderbilt University, their employees, and students shall have no liability with respect to the infringement of copyrights, trade secrets or any patents by DOC software or any part thereof. Moreover, in no event will Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University, their employees, or students be liable for any lost revenue or profits or other special, indirect and consequential damages.

DOC software is provided with no support and without any obligation on the part of Washington University, UC Irvine, Vanderbilt University, their employees, or students to assist in its use, correction, modification, or enhancement. A number of companies around the world provide commercial support for DOC software, however. DOC software is Y2K-compliant, as long as the underlying OS platform is Y2K-compliant. Likewise, DOC software is compliant with the new US daylight savings rule passed by Congress as "The Energy Policy Act of 2005," which established

new daylight savings times (DST) rules for the United States that expand DST as of March 2007. Since DOC software obtains time/date and calendaring information from operating systems users will not be affected by the new DST rules as long as they upgrade their operating systems accordingly.

The names ACE™, TAO™, CIAO™, DAnCE™, CoSMIC™, Washington University, UC Irvine, and Vanderbilt University, may not be used to endorse or promote products or services derived from this source without express written permission from Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University. This license grants no permission to call products or services derived from this source ACE™, TAO™, CIAO™, DAnCE™, or CoSMIC™, nor does it grant permission for the name Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University to appear in their names.

If you have any suggestions, additions, comments, or questions, please let [me](#) know.

Douglas C. Schmidt

## GNU General Public License

Some software programs are licensed (or sublicensed) to the user under the GNU General Public License (GPL) or similar Free Software licenses which, among other rights, permit the user to copy, modify, and redistribute certain programs, or portions thereof, and have access to the source code. The GPL requires for any software licensed under the GPL, which is distributed to a user in an executable binary format, that the source code also be made available to those users. For any such software which is distributed along with this Sophos product, the source code is available by submitting a request to Sophos via email to [savlinuxgpl@sophos.com](mailto:savlinuxgpl@sophos.com). A copy of the GPL terms can be found at [www.gnu.org/copyleft/gpl.html](http://www.gnu.org/copyleft/gpl.html)

## libcap

Unless otherwise \*explicitly\* stated, the following text describes the licensed conditions under which the contents of this libcap release may be used and distributed:

Redistribution and use in source and binary forms of libcap, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain any existing copyright notice, and this entire permission notice in its entirety, including the disclaimer of warranties.
2. Redistributions in binary form must reproduce all prior and current copyright notices, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name of any author may not be used to endorse or promote products derived from this software without their specific prior written permission.

ALTERNATIVELY, this product may be distributed under the terms of the GNU General Public License (v2.0 - see below), in which case the provisions of the GNU GPL are required INSTEAD OF the above restrictions. (This clause is necessary due to a potential conflict between the GNU GPL and the restrictions contained in a BSD-style copyright.)

THIS SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR(S) BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## OpenSSL

### OpenSSL copyright

#### LICENSE ISSUES

=====

The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit. See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

### OpenSSL license

-----

=====

Copyright © 1998–2017 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:\*

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT

(INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

## Original SSLeay license

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com))

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com))"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com))"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

## protobuf

This license applies to all parts of Protocol Buffers except the following:

- Atomicops support for generic gcc, located in `src/google/protobuf/stubs/atomicops_internals_generic_gcc.h`. This file is copyrighted by Red Hat Inc.
- Atomicops support for AIX/POWER, located in `src/google/protobuf/stubs/atomicops_internals_power.h`. This file is copyrighted by Bloomberg Finance LP.

Copyright 2014, Google Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of Google Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Code generated by the Protocol Buffer compiler is owned by the owner of the input file used when generating it. This code is not standalone and requires a support library to be linked with it. This support library is itself covered by the above license.

## pycrypto

Distribute and use freely; there are no restrictions on further dissemination and usage except those imposed by the laws of your country of residence. This software is provided "as is" without warranty of fitness for use or suitability for any purpose, express or implied. Use at your own risk or not at all.

Incorporating the code into commercial products is permitted; you do not have to make source available or contribute your changes back (though that would be nice).

— amk ([www.amk.ca](http://www.amk.ca))

## TinyXML XML parser

[www.sourceforge.net/projects/tinyxml](http://www.sourceforge.net/projects/tinyxml)

Original code by Lee Thomason ([www.grinninglizard.com](http://www.grinninglizard.com))

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

## zlib

Copyright (C) 1995-2017 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

[jloup@gzip.org](mailto:jloup@gzip.org) [madler@alumni.caltech.edu](mailto:madler@alumni.caltech.edu)

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://tools.ietf.org/html/rfc1950> (zlib format), [rfc1951](http://tools.ietf.org/html/rfc1951) (deflate format) and [rfc1952](http://tools.ietf.org/html/rfc1952) (gzip format).