SOPHOS
Security made simple.

Sophos Enterprise Console
Guía de actualización

Versión: 5.4
Edición: octubre de 2016

Contenido

1 Acerca de esta guía

En esta guía se explica cómo actualizarse a Sophos Enterprise Console 5.4.1.

2 Versiones que se pueden actualizar

Se puede actualizar a Enterprise Console 5.4.1 directamente desde:

- Enterprise Console 5.4.0
- Enterprise Console 5.3.1
- Enterprise Console 5.3.0
- Enterprise Console 5.2.2
- Enterprise Console 5.2.1 R2
- Enterprise Console 5.2.1
- Enterprise Console 5.2.0
- Enterprise Console 5.1
- Enterprise Console 5.0

Si está usando Enterprise Console 4.x o Enterprise Manager 4.7, necesita llevar a cabo la actualización en dos pasos: en primer lugar actualice a Enterprise Console 5.1 y luego a Enterprise Console 5.4.1.

Si utiliza Sophos Control Center 4.0.1 o 4.1, necesitará llevar a cabo la actualización en dos pasos siguiendo una de las dos rutas de actualización soportadas:

- Actualícese a Enterprise Console 5.1 y luego a Enterprise Console 5.4.1.
- Actualícese a Enterprise Console 5.2.2 y luego a Enterprise Console 5.4.1.

Nota: de forma alternativa, podría utilizar Sophos Central para administrar sus ordenadores. Para obtener respuestas a preguntas frecuentes sobre Sophos Central, consulte el artículo 119598 de la base de conocimiento.. Para obtener información acerca de la migración a Sophos Central, consulte el artículo 122264 de la base de conocimiento.

Consulte también el artículo 119105 de la base de conocimiento para obtener más información sobre otras formas de actualización.

Los instaladores para versiones anteriores de Enterprise Console están disponibles en la página de descargas de Sophos Enterprise Console (http://www.sophos.com/es-es/support/downloads/console/sophos-enterprise-console.aspx).

¿Tengo que actualizar las bases de datos por separado?

Si sus bases de datos son locales (en el mismo ordenador que el componente del servidor de administración), se actualizarán automáticamente cuando siga los pasos de esta guía.

Si sus bases de datos están en un servidor SQL Server remoto o en clúster, debe actualizarlas primero. Si se está actualizando desde Enterprise Console 5.2.1 o posterior, consulte el artículo de la base de conocimiento 33980. Si va a actualizar una versión anterior

y desea actualizar las bases de datos de Sophos de forma manual mediante la ejecución de los scripts de instalación, consulte el artículo 116768 de la base de conocimiento.

Estaciones de trabajo UNIX

Es posible que deba actualizar Sophos Anti-Virus en estaciones de trabajo UNIX después de actualizarse a Enterprise Console 5.4.1.

3 Sophos Disk Encryption

No existe ninguna actualización para Sophos Disk Encryption 5.61. Este producto se ha retirado. Si utiliza Sophos Disk Encryption y lo gestiona mediante la política **Cifrado de discos** en Enterprise Console, se recomienda que realice una de estas acciones:

- Actualizar Sophos Disk Encryption a SafeGuard Enterprise 6.10.

  Nota: no se admite la actualización directa a SafeGuard Enterprise 7.

- Desinstalar Sophos Disk Encryption.

3.1 Actualización de Sophos Disk Encryption 5.61 a SafeGuard Enterprise

Para migrar Sophos Disk Encryption 5.61 a SafeGuard Enterprise 6.10, siga estos pasos:

1. Exporte el certificado de SEC de la empresa: en Enterprise Console, en el menú **Herramientas**, haga clic en **Administrar el cifrado** y seleccione **Copia de seguridad del certificado de la empresa**. Elija un directorio de destino y un nombre de archivo, e introduzca una contraseña para el archivo .P12 cuando se le solicite.
2. Instale SafeGuard Management Center y SafeGuard Enterprise Server.

   Nota: si dispone del servidor de administración de SEC con cifrado en este servidor, instale SafeGuard Enterprise en un servidor diferente.

   Para obtener más información sobre la instalación de SafeGuard Enterprise, consulte la *Guía de instalación de SafeGuard Enterprise 6.1*. La documentación de SafeGuard Enterprise se encuentra disponible enwww.sophos.com/es-es/support/documentation/safeguard-enterprise.aspx.

3. En el asistente para la configuración de SafeGuard Management Center, cree una base de datos nueva e importe el certificado de la empresa exportado anteriormente.
4. En SafeGuard Management Center, cree el paquete de configuración de la estación de trabajo. En el menú **Tools**, haga clic en **Configuration Packages Tool**. Seleccione **Managed client packages**, revise la configuración y cree el paquete correspondiente.
5. Distribuya el paquete de configuración a las estaciones. Una vez que lo hayan recibido, las estaciones podrán conectar con el servidor de SafeGuard Enterprise. A partir de ese momento, las estaciones pueden administrarse desde SafeGuard Management Center.
6. Para evitar un problema de comunicación que provoca que las estaciones de trabajo se comuniquen tanto con el nuevo servidor de SafeGuard Enterprise como con la antigua Sophos Enterprise Console, consulte el artículo de la base de conocimiento 121160.
7. En SafeGuard Management Center, cree y asigne las políticas que desee.

Las estaciones migradas siguen estando visibles en Enterprise Console y aparecen señaladas como "administradas por SafeGuard Enterprise". Todas las demás tareas no relacionadas con el cifrado pueden seguir realizándose en las propias estaciones.

3.2 Desinstalar Sophos Disk Encryption

1. En Enterprise Console, compruebe qué política de cifrado de discos usa el grupo de ordenadores que desea migrar. En el panel **Grupos**, haga clic con el botón derecho en un grupo y haga clic en **Ver/editar políticas del grupo**. En el cuadro de diálogo de detalles del grupo, verá las políticas que están siendo utilizadas.
2. Abra la política de **Cifrado de discos** que desea desactivar y deseleccione todas las opciones en **Unidades a cifrar**.
3. En **Power-on Authentication (POA)**, desactive la casilla **Activar Power-on Authentication**. Haga clic en **Sí** en el mensaje de confirmación. Haga clic en **Aceptar**.

   Asegúrese de que la política actualizada se aplique a las estaciones de trabajo. (En la lista de ordenadores, el estado **Cumplimiento de políticas** cambia a «Esperando política» y luego vuelve a cambiar a «Igual que la política» cuando la política actualizada se aplica a los ordenadores).
4. En la estación de trabajo, si la protección contra manipulaciones está activada, desactívela.

   Nota: también puedes desactivar la protección contra manipulaciones en Enterprise Console para un grupo o grupos de ordenadores. En la **Política de protección contra manipulaciones** correspondiente, desactive la casilla **Activar la protección contra manipulaciones** y asegúrese de que la política actualizada se aplica a los ordenadores.
5. Asegúrese de que no se esté realizando ninguna actualización.
   a) Compruebe el estado de actualización haciendo clic con el botón derecho en el escudo de Sophos del área de notificación de la barra de tareas y asegúrese de que la opción **Ver estado de actualización** aparezca atenuada y no pueda seleccionarse. Si hay alguna actualización en curso, espere a que finalice antes de continuar.
   b) Abra Windows Services. Dependiendo de su sistema operativo, haga clic en **Iniciar** > **Ejecutar** y escriba «services.msc», o bien haga clic en **Iniciar**, escriba «services.msc» en el cuadro de búsqueda del menú Inicio y pulse Intro.
   c) Haga clic con el botón derecho en **Sophos AutoUpdate Service** y seleccione **Detener**.

      Nota: al detener **Sophos AutoUpdate Service**, se evita que se pueda producir una actualización durante la instalación. Si el servicio no se detiene y la desinstalación de Sophos SafeGuard se retrasa durante un período más largo que el intervalo de actualización, entonces Sophos SafeGuard podría reinstalarse.
6. En el Panel de control, en función de su sistema operativo, haga doble clic en **Agregar o quitar programas** o haga clic en **Programas y características**.
7. Desinstale Sophos SafeGuard 5.61.0 Client.

   Las unidades cifradas del ordenador se descifran durante la desinstalación.
8. Desinstale Sophos SafeGuard 5.61.0 Preinstall.
9. Reinicie el ordenador.

4 Compatibilidad de versiones de herramientas para Enterprise Console

La siguiente tabla muestra la compatibilidad de versiones entre herramientas de Enterprise Console y Enterprise Console.

Las herramientas de Enterprise Console están disponibles para su descarga en https://www.sophos.com/es-es/support/downloads.aspx.

Tabla 1: Compatibilidad de versiones de herramientas para Enterprise Console

Enterprise Console	Reporting Interface	Reporting Log Writer	Virtualization Scan Controller
5.4.1	*	5.1	2,0
5.4.0	*	5.1	2,0
5.3.1	*	5,1	2,0
5.3.0	*	5.1	2,0
5.2.2	*	5,1	2,0
5.2.1 R2	*	5,1	2,0
5.2.1	*	5,1	2,0
5,2	*	5,1	2,0
5,1	5.1*	5,1	1,0

* Desde la versión 5.1, Los objetos de la base de datos Reporting Interface se instalan como parte de la instalación de la base de datos de Enterprise Console, y el instalador independiente en la página de descarga de Sophos Reporting Interface incluye únicamente a Reporting Log Writer.

Importante: si instaló Reporting Interface por separado con una versión anterior de Enterprise Console, desinstálelo antes actualizar dicha versión.

5 Pasos de actualización

La actualización incluye los siguientes pasos.

- Comprobar los requisitos del sistema.
- Comprobar las cuentas necesarias.

- Compruebe si necesita cambiar las suscripciones del software.
- Descargar el programa de instalación.
- Actualizar Enterprise Console.

6 Requisitos del sistema

Instalación de .NET Framework

El programa de instalación instala .NET Framework 4.5.2, a menos que ya esté instalada una versión 4.x.

Importante: durante la instalación de .NET Framework 4.5.2 se reinician ciertos servicios del sistema (como IIS Admin Service).

Puede que se solicite reiniciar el sistema tras instalar .NET Framework 4.5.2. Si es así, se recomienda hacerlo lo antes posible.

Consulte la página de requisitos del sistema en el sitio web de Sophos (http://www.sophos.com/es-es/products/all-system-requirements.aspx).

6.1 Requisitos de espacio en disco

La cantidad de espacio en disco necesaria para actualizar Enterprise Console depende del tamaño de la base de datos (archivos .mdf) y del registro de transacciones (archivos .ldf) existentes.

Consejo: el nombre de los archivos comienza por "SOPHOS" y puede contener la versión de Enterprise Console.

Para más información sobre el nombre de la base de datos y su ubicación, consulte el artículo 17323 en la base de conocimiento de Sophos.

Para asegurarse de que dispone de siguiente espacio en el disco para la actualización de Enterprise Console, haga lo siguiente:

- Compruebe que el espacio libre en la unidad con la base de datos (archivos .mdf) es al menos tres veces el tamaño de la base de datos.
- Compruebe que el espacio libre en la unidad con el registro de transacciones (archivos .ldf) es al menos ocho veces el tamaño de la base de datos.
- Si tanto los archivos .mdf como .ldf se encuentra en la misma unidad, el tamaño libre requerido es al menos 10 veces el tamaño de la base de datos.

Si ha actualizado Enterprise Console en el pasado, puede que todavía disponga de bases de datos antiguas. Estas bases de datos ya no son necesarias y se pueden borrar. Para más información, consulte el artículo 17508 de la base de conocimiento de Sophos.

7 Cuentas necesarias

Cuentas necesarios para realizar la actualización

Para realizar la actualización, inicie la sesión con una cuenta con acceso a todas las bases de datos de Sophos. La cuenta para la actualización debe pertenecer al rol "db_owner" en cada base de datos de Sophos (lascuentas en el rol "sysadmin" dipone de los derechos necesarios). Estos permisos sólo son necesarios durante la actualización para comprobar que las bases de datos se han creado correctamente.

Nota: para más información sobre el nombre de la base de datos en cada versión de la consola, consulte el artículo 17323 en la base de conocimiento de Sophos.

Cuenta de la base de datos de Sophos

Al actualizar la consola de administración, puede que se pida los datos de la cuenta de la base de datos. Esto ocurre si la cuenta existente no cumple los nuevos requisitos.

Compruebe que dispone de una cuenta que:

- Puede iniciar la sesión en el equipo con la consola de administración. En instalaciones distribuidas de Enterprise Console, la cuenta debe tener acceso al equipo con el servidor de administración de Sophos.
- Dispone de acceso de lectura y escritura en el directorio temporal del sistema, como "\windows\temp\". Por defecto, miembros del grupo "Usuarios" disponen de estos permisos.
- Dispone de nombre principal de usuario (UPN), si se trata de una cuenta de dominio.

El resto de permisos y pertenencia de grupos se realiza de forma automática durante la actualización.

Sophos recomienda que la cuenta:

- No tenga fecha de caducidad ni ninguna otra restricción para el inicio de sesión.
- No sea una cuenta de administrador.
- No se modifique tras la actualización.

Para más información, consulte el artículo 113954 de la base de conocimiento de Sophos.

8 ¿Seguiré recibiendo las mismas actualizaciones que antes?

Desde la versión 5.2.1, Enterprise Console ofrece opciones nuevas para recibir las actualizaciones automáticas de Sophos pero no es compatible con algunas de las antiguas. Si actualiza desde una versión anterior, según los paquetes de software que eligió al instalar Enterprise Console, puede que necesite cambiar la configuración de la suscripción del software antes de realizar la actualización.

Para abrir la suscripción de software de una estación, en el menú **Ver**, haga clic en **Gestores de actualización**. En el panel **Suscripciones**, haga doble clic en la suscripción que desee ver.

Para abrir la suscripción de software de un gestor de actualización, en la vista **Gestores de actualización**, haga doble clic en el gestor que desee ver. En el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**, abra la ficha **Opciones avanzadas**.

En la tabla siguiente se describen las actualizaciones posibles con diferentes configuraciones.

Tabla 2: Actualizar con diferentes suscripciones de software

Paquetes de software	Se puede actualizar	Recomendación, si procede
Estación		
Recommended (predeterminado)	Sí	
Previous	Sí	
Oldest	No	Vuelva a suscribirse a un paquete diferente, por ejemplo, "Previous".
Extended Maintenance Recommended	Sí	
Extended Maintenance Previous	Sí	
Extended Maintenance Oldest	No	Vuelva a suscribirse a un paquete diferente, por ejemplo, "Extended Maintenance Previous".
Fijo (por ejemplo, *10.3.15 VE3.60.0*)	Sí	Enterprise Console 5.4 vuelve a introducir el uso de los paquetes fijos. Para obtener más información, consulte la ayuda de Sophos Enterprise Console, Paquetes de software de versión fija.
Update Manager		
1 Recommended (predeterminado)	Sí	
Preview	Sí	
Extended	Sí	
1 Previous	No	Vuelva a suscribirse a "1 Recommended". Para obtener más información, lea el apartado Actualización de Sophos Update Manager en la página 10
1 Oldest	No	
Fixed (por ejemplo, *1.5.4.11*)	No	

Si el paquete de software ya no es compatible y no cambia la suscripción antes de realizar la actualización, el programa de instalación le avisará sobre las suscripciones no compatibles y no podrá continuar. Para obtener más información sobre los paquetes de software, consulte el artículo de la base de conocimiento de Sophos 112580.

8.1 Actualización de Sophos Update Manager

Desde la versión 5.2.1, Enterprise Console solo es compatible con un paquete de software recomendado de Sophos Update Manager. Si actualiza desde una versión anterior a la 5.2.1, el gestor de actualización (y los demás gestores de actualización que utilice) deben estar suscritos al paquete "1 Recommended". De lo contrario, no podrá realizar la actualización.

Si no está suscrito al paquete "1 Recommended", suscríbase y compruebe que el gestor de actualización está actualizado con la versión recomendada más reciente antes de actualizar Enterprise Console.

Si el programa de instalación del gestor de actualización de la unidad compartida `\\Servidor\SUMInstallSet` del equipo en el que está instalado el servidor de administración de Enterprise Console es anterior a la versión actualmente recomendada, se actualizará durante la actualización.

9 Descargar el programa de instalación

Nota: puede descargar los programas de instalación desde cualquier ordenador y después copiarlos al ordenador donde desea utilizarlos.

1. Inicie sesión en https://www.sophos.com/es-es/support/downloads.aspx con su Sophos ID.

   Nota: si necesita ayuda con su Sophos ID, consulte el artículo de la base de conocimiento de Sophos 111195.

2. Si ha iniciado sesión para las descargas anteriormente, verá la página **Descargas y actualizaciones de productos**.

   Nota: si es la primera vez, verá su perfil. Haga clic en **Endpoint and Server Protection** y luego en **Descargas y actualizaciones**.

3. En **Console**, haga clic en el enlace para **Sophos Enterprise Console** y descargue el programa de instalación.

10 Actualizar Enterprise Console

10.1 Copia de seguridad de los datos y la configuración de Enterprise Console

Antes de comenzar con la actualización de Enterprise Console, utilice la herramienta DataBackupRestore.exe para realizar la copia de seguridad de:

- Bases de datos: Enterprise Console (core) - SOPHOS5x, Patch - SOPHOSPATCH or SOPHOSPATCH5x y Auditing - SophosSecurity.
- Configuración del registro
- Información de cuentas
- Archivos de configuración

Importante: la herramienta DataBackupRestore.exe puede realizar la copia de seguridad del servidor de administración de Sophos con la instalación predeterminada. La copia de seguridad de archivos de configuración fallará si Enterprise Console se encuentra en una ubicación no predeterminada. Ubicación predeterminada:

- Windows 64 bits: %programfiles(x86)%\Sophos\Enterprise Console\
- Windows 32 **y** 64 bits: %programfiles%\Sophos\Enterprise Console\

Si utiliza una ubicación no predeterminada, consulte el artículo 114299 de la base de conocimiento de Sophos.

Si las bases de datos de Enterprise Console se encuentran en un servidor remoto, utilice las herramientas de Sophos BackupDB.bat y RestoreDB.bat para realizar la copia de seguridad de las bases de datos y su restauración. Para más información, consulte el artículo 110380 de la base de conocimiento de Sophos.

Para realizar la copia de seguridad de datos y configuración de Enterprise Console:

1. Inicie la sesión como administrador en el equipo con el servidor de administración de Enterprise Console.
2. Abra la línea de comandos (seleccione **Inicio**, **Ejecutar**, escriba **cmd** y pulse Intro).
3. Acceda al directorio con la herramienta.
   - En Windows 64 bits, escriba:

     ```
     cd "C:\Archivos de programa (x86)\Sophos\Enterprise Console\"
     ```

   - En Windows 32 bits, escriba:

     ```
     cd "C:\Archivos de programa\Sophos\Enterprise Console\"
     ```

4. Para realizar la copia de seguridad, escriba:

   ```
   DataBackupRestore.exe -action=backup
   ```

   Para mostrar las opciones de uso, escriba:

   ```
   DataBackupRestore.exe -?
   ```

   Para más información sobre la herramienta, consulte el artículo 114299 de la base de conocimiento de Sophos.

Ya puede comenzar la actualización de Enterprise Console.

10.2 Actualizar Enterprise Console

Importante:

Si dispone del servidor de las bases de datos de Sophos en otro equipo, primero debe actualizar dicho componente.

No realice cambios en Enterprise Console (por ejemplo, modificaciones en las políticas) entre la actualización de las bases de datos y la actualización del servidor de administración.

Para más información sobre la actualización de la base de datos en un servidor remoto, consulte el artículo 33980 en la base de conocimiento de Sophos.

Para actualizar Enterprise Console:

1. Inicie la sesión como administrador en el equipo con Enterprise Console:
   - Si el servidor se encuentra en un dominio, utilice una cuenta de dominio con derechos de administrador local.
   - Si el servidor se encuentra en un grupo de trabajo, utilice una cuenta local con derechos de administrador.
2. Localice el programa de instalación de Enterprise Console que descargó antes.

   Consejo: el nombre del archivo del programa de instalación incluye "sec".
3. Haga doble clic en el programa de instalación.
4. Un asistente le guiará durante la actualización.
5. Finalice el asistente.

Importante: la base de datos de Sophos Auditing, **SophosSecurity**, debe encontrarse activa con las otras bases de datos de Enterprise Console, incluso si no desea hacer uso de la auditoría. Esto se debe a que esta base de datos también se utiliza para el control de acceso mejorado.

10.3 Mejorar la seguridad de la base de datos

Audite la base de datos

Además de la protección integral de las bases de datos de Enterprise Console, se recomienda establecer un control de la instancia del servidor SQL para auditar la actividad en la base de datos SophosSecurity.

Por ejemplo, si utiliza SQL Server 2008 Enterprise Edition , puede utilizar la función SQL Server Audit. Versiones anteriores de SQL Server disponen de auditoría de inicio de sesión, de cambios y eventos.

Para más información sobre estas funciones, consulte la documentación de SQL Server. Por ejemplo:

- SQL Server Audit (motor de base de datos)
- Auditoría (motor de base de datos), SQL Server 2008 R2
- Auditoría en SQL Server 2008
- Auditoría (motor de base de datos), SQL Server 2008

Cifre la conexión a la base de datos

Se recomienda cifrar la comunicación entre los clientes y las bases de datos de Enterprise Console. Para más información, consulte la documentación de SQL Server:

- Habilitar conexiones cifradas en el motor de base de datos (Administrador de configuración de SQL Server)
- Cifrar conexiones a SQL Server 2008 R2
- Cómo habilitar el cifrado SSL para una instancia de SQL Server mediante Microsoft Management Console

Controle el acceso a las copias de seguridad de la base de datos

Imponga un control de acceso restrictivo a las copias de seguridad o copias de la base de datos. De esta forma evitará el acceso no autorizado a los archivos.

Nota: los enlaces en esta sección llevan a sitios web de terceros y se incluyen como ayuda. El contenido de estas páginas podría cambiar sin nuestro conocimiento.

10.4 Comprobar las políticas existentes

10.4.1 Comprobar la configuración de las políticas

Nota: si utiliza administración delegada, necesitará el permiso **Búsqueda de ordenadores, protección y grupos** para realizar estas tareas. Para obtener más información, consulte la ayuda de Enterprise Console, Roles y subentornos.

Para comprobar que no se han modificado las políticas tras la actualización de Enterprise Console:

1. Inicie Enterprise Console.
2. En el panel **Políticas**, despliegue el tipo de política que desea revisar, por ejemplo, **Antivirus y HIPS**.
3. Haga doble clic en la política que desee revisar.
4. En el cuadro de diálogo que aparece, revise las opciones.

10.4.2 Comprobar las políticas aplicadas a los grupos de ordenadores

Nota: si utiliza administración delegada, necesitará el permiso **Búsqueda de ordenadores, protección y grupos** para realizar estas tareas. Para obtener más información, consulte la ayuda de Enterprise Console, Roles y subentornos.

Para comprobar que los grupos tienen asignadas las políticas adecuadas tras la actualización de Enterprise Console, haga lo siguiente:

Nota: las funciones no incluidas en su licencia que aparecían en versiones anteriores de Enterprise Console puede que ya no aparezcan.

1. Inicie Enterprise Console.
2. En el panel **Grupos**, haga clic con el botón derecho en un grupo y seleccione **Ver/editar políticas del grupo**.

3. En el cuadro de diálogo **Detalles del grupo**, compruebe que el grupo tiene asignadas las políticas adecuadas. De lo contrario, para cada tipo de política seleccione la política correspondiente.

Ya ha terminado de actualizar Enterprise Console.

11 Activar la Detección de tráfico malicioso

Enterprise Console 5.3.0 introdujo la detección de tráfico malicioso, que detecta las comunicaciones entre equipos y servidores de comando y control utilizados en un ataque de bots u otros ataques maliciosos. Si actualizó desde una versión anterior a la 5.3.0 o no ha activado esta función antes, necesitará habilitarla después de la actualización para beneficiarse de ella.

Nota: la detección de tráfico malicioso actualmente solo es compatible con Windows 7 y versiones posteriores de sistemas operativos que no sean para servidores y está primeramente disponible en Endpoint Security and Control 10.6.0.

1. Compruebe qué política antivirus y qué sistema de prevención contra intrusiones en el host de Sophos usa el grupo o grupos de ordenadores para los que desea activar la función.

   En el panel **Grupos**, haga clic con el botón derecho del ratón en el grupo. Seleccione **Ver/editar políticas del grupo**. En el cuadro de diálogo de detalles del grupo, verá las políticas que están siendo utilizadas.

2. En el panel **Políticas**, haga doble clic en **Antivirus y HIPS**.
3. Haga doble clic en la política que desee modificar.

   Se mostrará el cuadro de diálogo **Política antivirus y HIPS**.

4. En el panel **Escaneado en acceso**, asegúrese de que la opción **Activar el control de comportamiento** está marcada.
5. Junto a **Activar el control de comportamiento**, haga clic en **Configurar**.
6. En el cuadro de diálogo **Configuración del control de comportamiento**, asegúrese de que la opción **Detectar comportamiento malicioso** está marcada.
7. Para activar o desactivar la detección de tráfico malicioso, seleccione la casilla **Detectar tráfico malicioso**.

   Nota: la detección de tráfico malicioso utiliza el mismo conjunto de exclusiones que el escaneado en acceso del Anti-Virus de Sophos.

12 Soporte técnico

Para obtener asistencia técnica sobre cualquier producto de Sophos, puede:

- Visitar la comunidad de Sophos en community.sophos.com/ para consultar casos similares.
- Visitar la base de conocimiento de Sophos en www.sophos.com/es-es/support.aspx.
- Descargar la documentación correspondiente desde www.sophos.com/es-es/support/documentation.aspx.

- Abrir un ticket de incidencia con nuestro equipo de soporte en https://secure2.sophos.com/support/contact-support/support-query.aspx.

13 Aviso legal

ACE™, TAO™, CIAO™, DAnCE™, and CoSMIC™

correction, modification, or enhancement. A number of companies around the world provide commercial support for DOC software, however. DOC software is Y2K-compliant, as long as the underlying OS platform is Y2K-compliant. Likewise, DOC software is compliant with the new US daylight savings rule passed by Congress as "The Energy Policy Act of 2005," which established new daylight savings times (DST) rules for the United States that expand DST as of March 2007. Since DOC software obtains time/date and calendaring information from operating systems users will not be affected by the new DST rules as long as they upgrade their operating systems accordingly.

The names ACE™, TAO™, CIAO™, DAnCE™, CoSMIC™, Washington University, UC Irvine, and Vanderbilt University, may not be used to endorse or promote products or services derived from this source without express written permission from Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University. This license grants no permission to call products or services derived from this source ACE™, TAO™, CIAO™, DAnCE™, or CoSMIC™, nor does it grant permission for the name Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University to appear in their names.

If you have any suggestions, additions, comments, or questions, please let me know.

Douglas C. Schmidt

Apache

The Sophos software that is described in this document may include some software programs that are licensed (or sublicensed) to the user under the Apache License. A copy of the license agreement for any such included software can be found at http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0

Boost Software License

Permission is hereby granted, free of charge, to any person or organization obtaining a copy of the software and accompanying documentation covered by this license (the "Software") to use, reproduce, display, distribute, execute, and transmit the Software, and to prepare derivative works of the Software, and to permit third-parties to whom the Software is furnished to do so, all subject to the following:

The copyright notices in the Software and this entire statement, including the above license grant, this restriction and the following disclaimer, must be included in all copies of the Software, in whole or in part, and all derivative works of the Software, unless such copies or derivative works are solely in the form of machine-executable object code generated by a source language processor.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR ANYONE DISTRIBUTING THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Common Public License

El software de Sophos descrito en este documento incluye o puede incluir software con licencia (o sublicencia) de público común (CPL) que, entre otros derechos, permiten al usuario tener acceso al código fuente. Las licencias de dichos programas, que se distribuyen al

usuario en formato de código de objeto, exigen que el código fuente esté disponible. Para cualquiera de tales programas, el código fuente está disponible mediante solicitudes por correo ordinario a Sophos, por correo electrónico a soporte@sophos.com o desde la página web https://www.sophos.com/es-es/support/contact-support.aspx. A copy of the license agreement for any such included software can be found at http://opensource.org/licenses/cpl1.0.php

ConvertUTF

Copyright 2001–2004 Unicode, Inc.

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.

Loki

The MIT License (MIT)

Copyright © 2001 by Andrei Alexandrescu

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Microsoft Public License (MS-PL)

This license governs use of the accompanying software. If you use the software, you accept this license. If you do not accept the license, do not use the software.

1. Definitions

   The terms "reproduce," "reproduction," "derivative works," and "distribution" have the same meaning here as under U.S. copyright law.

   A "contribution" is the original software, or any additions or changes to the software.

   A "contributor" is any person that distributes its contribution under this license.

   "Licensed patents" are a contributor's patent claims that read directly on its contribution.

2. Grant of Rights

   (A) Copyright Grant- Subject to the terms of this license, including the license conditions and limitations in section 3, each contributor grants you a non-exclusive, worldwide, royalty-free copyright license to reproduce its contribution, prepare derivative works of its contribution, and distribute its contribution or any derivative works that you create.

   (B) Patent Grant- Subject to the terms of this license, including the license conditions and limitations in section 3, each contributor grants you a non-exclusive, worldwide, royalty-free license under its licensed patents to make, have made, use, sell, offer for sale, import, and/or otherwise dispose of its contribution in the software or derivative works of the contribution in the software.

3. Conditions and Limitations

   (A) No Trademark License- This license does not grant you rights to use any contributors' name, logo, or trademarks.

   (B) If you bring a patent claim against any contributor over patents that you claim are infringed by the software, your patent license from such contributor to the software ends automatically.

   (C) If you distribute any portion of the software, you must retain all copyright, patent, trademark, and attribution notices that are present in the software.

   (D) If you distribute any portion of the software in source code form, you may do so only under this license by including a complete copy of this license with your distribution. If you distribute any portion of the software in compiled or object code form, you may only do so under a license that complies with this license.

   (E) The software is licensed "as-is." You bear the risk of using it. The contributors give no express warranties, guarantees or conditions. You may have additional consumer rights under your local laws which this license cannot change. To the extent permitted under your local laws, the contributors exclude the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and non-infringement.

A copy of the MS-PL terms can be found at https://opensource.org/licenses/MS-PL.

OpenSSL Cryptography and SSL/TLS Toolkit

The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit. See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact openssl-core@openssl.org.

OpenSSL license

Copyright © 1998-2016 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Original SSLeay license

Copyright © 1995–1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscape's SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

   "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

   The word "cryptographic" can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

   "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The license and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution license [including the GNU Public License.]

WilsonORMapper

Copyright © 2007, Paul Wilson

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Windows Template Library (WTL)

Copyright © Microsoft Corporation. All rights reserved.

The use and distribution terms for this software are covered by the Common Public License. Source code for this component is available here: https://sourceforge.net/projects/wtl/files/

zlib data compression library

Jean-loup Gailly jloup@gzip.org

Mark Adler madler@alumni.caltech.edu