

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Enterprise Console Erweiterte Startup-Anleitung

Produktversion: 5,5

Inhalt

Einleitung.....	1
Planen der Installation.....	2
Planen der Installation von Sophos Enterprise Console.....	2
Planen der Datenbanksicherheit.....	4
Planen der Computergruppen.....	5
Planen der Sicherheitsrichtlinien.....	5
Planen der Suche von Computern im Netzwerk.....	5
Planen der Softwareinstallation.....	5
Systemvoraussetzungen.....	6
Hardware und Betriebssystem.....	6
Microsoft-Systemsoftware.....	6
Portanforderungen.....	7
Erforderliche Konten.....	8
Datenbankkonto.....	8
Update Manager-Konto.....	9
Festlegen des Installationsorts der Sophos Enterprise Console-Komponenten.....	10
Datenbanken auf separatem Server.....	11
Zusätzlicher Update Manager auf separatem Server.....	11
Szenario 1: Installieren der Management-Tools – Datenbanken auf separatem Server.....	13
Herunterladen des Installers.....	13
Installation der Sophos Enterprise Console-Datenbanken.....	13
Installation von Sophos Enterprise Console: Management-Konsole, Management Server, Update Manager.....	14
Installieren einer zusätzlichen Remote-Management-Konsole.....	15
Herunterladen von Sicherheitssoftware.....	16
Szenario 2: Zusätzlicher Update Manager auf separatem Server.....	20
Herunterladen des Installers.....	20
Installation von SEC: alle Komponenten.....	21
Installieren einer zusätzlichen SEC Management-Konsole.....	22
Installieren eines zusätzlichen Update Managers.....	23
Herunterladen von Sicherheitssoftware.....	24
Erstellen von Computergruppen.....	30
Einrichten von Sicherheitsrichtlinien.....	31
Standardrichtlinien.....	31
Einrichten einer Firewall-Richtlinie.....	31
Erstellen und Ändern von Richtlinien.....	32
Übertragen einer Richtlinie auf eine Gruppe.....	32
Suchen nach Computern.....	33
Vorbereiten auf das Schützen von Computern.....	34
Entfernen von Fremdsoftware.....	34
Vorbereiten der Installation der Virenschutzsoftware.....	34
Schützen von Windows- und Macintosh-Computern.....	35
Automatisches Schützen von Windows-Computern.....	35
Manuelles Schützen von Windows- oder Macintosh-Computern.....	36
Schützen von Linux-Computern.....	37
Überprüfen der Netzwerkintegrität.....	38
Schützen von Einzelplatzrechnern.....	39
Informationen für Einzelplatzbenutzer.....	39
Technischer Support.....	40
Rechtliche Hinweise.....	41

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Aktualisierung auf Sophos Enterprise Console.

2 Planen der Installation

Zum Schutz Ihrer Computer sind folgende Schritte erforderlich:

1. Installation von Sophos Enterprise Console.
2. Herunterladen von Sicherheitssoftware an eine zentrale Stelle im Netzwerk.
3. Bereitstellen von Sicherheitssoftware auf einem Webserver (falls erwünscht).
4. Erstellen von Gruppen für Computer.
5. Einrichten von Sicherheitsrichtlinien für diese Gruppen.
6. Suchen von Computern im Netzwerk und Einordnen in Gruppen.
7. Schützen der Computer.
8. Überprüfen der Netzwerkintegrität.
9. Schützen von Einzelplatzrechnern.

Hinweis

Wenn Sie Active Directory verwenden, können einige Schritte automatisiert werden.

Dieser Abschnitt hilft Ihnen bei den Auswahlmöglichkeiten bei jedem Schritt.

2.1 Planen der Installation von Sophos Enterprise Console

Sophos Enterprise Console (SEC) ermöglicht die Installation und Verwaltung von Sicherheitssoftware auf Netzwerkcomputern.

Enterprise Console umfasst vier Komponenten:

Management-Konsole	Schutz und Verwaltung von Computern.
Management Server	Verwaltung von Updates und Abwicklung des Datenverkehrs.
Datenbanken	Speichern von Daten zu allen Computern im Netzwerk.
Update Manager	Automatische Downloads von Sophos Software und Updates von der Sophos Website in ein zentrales Verzeichnis.

Management-Konsole

Zur einfacheren Verwaltung der Netzwerkcomputer empfiehlt sich ggf. die Installation einer weiteren Management-Konsole auf einem anderen Server. Dies hängt von Ihrer Konfiguration der rollenbasierten Verwaltung der Management-Konsole und von der Untergliederung Ihrer IT-Verwaltungseinheit in Teilverwaltungseinheiten ab:

- *Rollenbasierte Verwaltung* der Management-Konsole setzt das Einrichten von Rollen, Zuweisen von Rechten und Windows-Benutzern und -Gruppen zu den Rollen voraus. Zum Beispiel kann ein

Helpdesk-Techniker Computer updaten und bereinigen, jedoch keine Richtlinien konfigurieren, da dies die Aufgabe eines Administrators ist.

- *Teilverwaltungseinheiten* dienen der Einschränkung von Computern und Gruppen, auf denen Benutzer bestimmte Vorgänge ausführen können. Sie können Ihre IT-Verwaltungseinheit in Teilverwaltungseinheiten untergliedern und ihnen Management-Konsolengruppen von Computern zuweisen. Sie können den Zugriff auf die Teilverwaltungseinheiten regeln, indem Sie ihnen Windows-Benutzer und -Gruppen zuweisen. Die Standardteilverwaltungseinheit enthält alle Management-Konsolengruppen und die Gruppe **Nicht zugewiesen**.

In dieser Anleitung wird die Installation einer zusätzlichen Management-Konsole beschrieben. Anweisungen zum Einrichten der rollenbasierten Verwaltung und der Erstellung von Teilverwaltungseinheiten finden Sie unter www.sophos.com/de-de/support/knowledgebase/63556.aspx.

Datenbanken

In folgenden Fällen empfiehlt sich die Installation der Datenbanken auf einem anderen Server:

- Es wird mehr Speicherplatz für die Datenbanken benötigt.
- Sie verfügen über einen dedizierten SQL Server.
- Die Rechenlast soll auf mehrere Server verteilt werden.

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie die Installation der Datenbanken entweder auf dem Server mit den anderen Sophos Enterprise Console-Komponenten oder auf einem separaten, dedizierten Datenbankserver erfolgt.

Hinweis

Wenn Sie die Datenbanken skriptgesteuert auf einem sicheren Server oder in einer SQL Server-Clusterumgebung installieren müssen, ziehen Sie den Support-Artikel www.sophos.com/de-de/support/knowledgebase/33980.aspx zu Rate.

Wichtig

Die Datenbank zur Überwachung von Sophos, **SophosSecurity**, muss vorhanden sein und parallel zu den anderen Datenbanken von Sophos Enterprise Console ausgeführt werden, auch wenn Sie die Überwachung von Sophos nicht verwenden möchten. Dies liegt daran, dass die Datenbank für die verbesserte Zugriffskontrolle und die Protokollierung von Überwachungsereignissen verwendet wird.

Update Manager

Ein Update Manager ermöglicht die Erstellung von Freigaben, in denen die Software für die Installation auf anderen Computern bereitsteht. Die in den Schutz eingebundenen Computer beziehen ihre Updates direkt aus diesen Freigaben. Ein Update Manager wird immer zusammen mit Sophos Enterprise Console installiert. Standardmäßig legt er Endpoint-Software und Updates in eine UNC-Freigabe SophosUpdate. Sie können jedoch auch weitere Update Manager auf anderen Servern installieren und weitere Freigaben für Software-Downloads einrichten. Dies empfiehlt sich besonders bei größeren Netzwerken.

Im Allgemeinen sollten Sie einen zusätzlichen Update Manager für jeweils 25.000 Clients in Ihrem Netzwerk installieren. Darüber hinaus empfehlen wir, einen zusätzlichen Update Manager an einem anderen Standort zu installieren. Damit verbrauchen Sie weniger Bandbreite, wenn Sie

die Freigaben an diesem Standort aktualisieren, und Sie stellen sicher, dass die Freigaben nicht unvollständig werden, wenn die Verbindung abbricht.

Wenn Sie einen UNC-Pfad für Ihre Update-Freigabe verwenden, können damit maximal 1.000 Computer bedient werden, sofern nicht ein dezidiertes Dateiserver verwendet wird. Wenn Sie eine Website für die Updates einrichten, können bis zu 10.000 Computer Ihre Updates darüber beziehen.

2.2 Planen der Datenbanksicherheit

Überwachen der Datenbank

Es empfiehlt sich, weiteren Schutz auf der Ebene der SQL Server-Instanz einzurichten (sofern noch nicht vorhanden), um Benutzeraktivitäten am SQL Server überwachen zu können.

Wenn Sie beispielsweise eine Enterprise-Edition von SQL Server 2008 nutzen, können Sie die Überwachungsfunktion von SQL Server nutzen. In früheren Versionen von SQL Server sind zudem Anmeldungsüberwachung, durch bestimmte Ereignisse ausgelöste Überwachung und eine Ereignisüberwachung mit integrierter Nachverfolgungsfunktion möglich.

Nähere Informationen zu den Funktionen der Überwachung und Änderungen des SQL Server-Systems entnehmen Sie bitte der Dokumentation zu Ihrer SQL Server-Version. Ein Beispiel:

- [SQL Server Audit \(Datenbankmodul\)](#)
- [Überwachung \(Datenbankmodul\), SQL Server 2008 R2](#)
- [Überwachung in SQL Server 2008](#)
- [Überwachung \(Datenbankmodul\), SQL Server 2008](#)

Verschlüsseln von Datenbankverbindungen

Es empfiehlt sich, Verbindungen zwischen Clients und den Enterprise Console-Datenbanken zu verschlüsseln. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Dokumentation zu SQL Server:

- [Aktivieren von verschlüsselten Verbindungen zum Datenbankmodul \(SQL Server-Konfigurations-Manager\)](#)
- [Verschlüsselung von Verbindungen zu SQL Server 2008 R2](#)
- [Anweisungen zur Aktivierung von SSL-Verschlüsselung für eine SQL Server-Instanz mit Microsoft Management Console](#)

Steuerung des Zugriffs auf die Datenbank-Backups

Sorgen Sie dafür, dass ordnungsgemäße Zugriffskontrolle auf Datenbanksicherungen bzw. -kopien festgelegt wird. So wird verhindert, dass nicht autorisierte Benutzer auf Dateien zugreifen, diese manipulieren oder versehentlich löschen können.

Hinweis

Über die Links in diesem Abschnitt gelangen Sie zu Informationen, die von Drittparteien gepflegt und zu Referenzzwecken bereitgestellt werden. Wir überprüfen die verlinkten Seiten zwar in regelmäßigen Abständen auf ihre Richtigkeit, es ist jedoch nicht auszuschließen, dass ohne unser Wissen Änderungen daran vorgenommen werden.

2.3 Planen der Computergruppen

Überlegen Sie sich, wie die zu schützenden Computer gruppiert werden sollen. Nähere Informationen finden Sie unter www.sophos.com/de-de/support/knowledgebase/63556.aspx.

2.4 Planen der Sicherheitsrichtlinien

Eine Sicherheitsrichtlinie besteht aus mehreren Einstellungen, die auf die Computer in einer Gruppe oder Gruppen übertragen werden können.

Wenn Gruppen erstellt werden, weist Enterprise Console diesen Standardrichtlinien zu. Die Richtlinien lassen sich jederzeit ändern. Sie können auch neue Richtlinien erstellen. Dies wird an anderer Stelle beschrieben. Die Einstellungen werden in der *Anleitung zur Richtlinieneinrichtung* zu Sophos Enterprise Console ausführlich beschrieben.

2.5 Planen der Suche von Computern im Netzwerk

Bevor Sie die Sicherheitssoftware auf Computern im Netzwerk installieren können, müssen Sie sie zur Computerliste in Enterprise Console hinzufügen. Näheres zur Computersuche erfahren Sie in der *Hilfe zu Enterprise Console*.

2.6 Planen der Softwareinstallation

Sie können die Sicherheitssoftware über Enterprise Console automatisch auf Windows-Computern installieren.

Hinweis

Sie können Sophos Client Firewall nicht auf Computern mit Server-Betriebssystemen installieren.

Wenn in Ihrem Netzwerk andere Betriebssysteme vorhanden sind, müssen Sie die Software manuell oder mithilfe von Skripts oder einer anderen Methode installieren (z.B. Active Directory). In dieser Anleitung wird die manuelle Installation auf folgenden Betriebssystemen beschrieben:

- Windows
- Mac OS X

In der *Sophos Enterprise Console Startup-Anleitung für Linux und UNIX* wird die manuelle Installation für andere Betriebssysteme eingehend erläutert.

3 Systemvoraussetzungen

Die Systemanforderungen entnehmen Sie bitte der Sophos Website: <http://www.sophos.com/de-de/products/all-system-requirements.aspx>.

Informationen zu weiteren Anforderungen, wie z. B. Sprachunterstützung, finden Sie im Abschnitt „Zusätzliche Informationen“ in den Versionshinweisen.

3.1 Hardware und Betriebssystem

Die Systemvoraussetzungen (Hardware und Software) entnehmen Sie bitte der Sophos Website: www.sophos.com/de-de/products/all-system-requirements.aspx.

Wir empfehlen, alle Sophos Enterprise Console-Komponenten auf einem ausschließlich dafür vorgesehenen Computer zu installieren.

3.2 Microsoft-Systemsoftware

Sophos Enterprise Console setzt bestimmte Microsoft-Systemsoftware (z. B. Datenbanksoftware) voraus.

Der Sophos Enterprise Console-Installer versucht, die Systemsoftware zu installieren, wenn sie nicht bereits auf dem Server vorhanden ist. Wenn die Software jedoch nicht mit dem Server oder Ihren Anforderungen kompatibel ist, muss die Installation manuell durchgeführt werden.

Hinweis

Nach der Installation der erforderlichen Systemsoftware müssen die Computer eventuell neu gestartet werden. Nähere Informationen finden Sie unter <https://www.sophos.com/de-de/support/knowledgebase/65190.aspx>.

SQL-Serverinstallation

Der Installer versucht, SQL Server 2012 Express Edition mit Service Pack 4 (SP4) zu installieren, sofern Sie nicht bereits eine vorhandene Instanz von SQL Server 2005 Express oder höher nutzen. Hinweis:

- Es wird davon abgeraten, SQL Server auf einem Domänencontroller zu installieren.

.NET Framework-Installation

Der Installer installiert .NET Framework 4.5.2, sofern die Version 4.x nicht bereits vorhanden ist.

Wichtig

Im Zuge der Installation von .NET Framework 4.5.2 werden unter Umständen einige Systemdienste (wie etwa IIS Admin Service) neu gestartet.

Nach der Installation von .NET Framework 4.5.2 werden Sie unter Umständen in einer Meldung zum Neustart des Computers aufgefordert. Wenn dies der Fall ist, empfiehlt sich, den Computer direkt oder kurz nach der Installation neu zu starten.

Installation von Microsoft Message Queuing

Der Installer versucht, MSMQ zu installieren, sofern es nicht bereits vorhanden ist.

Wichtig

Im Zuge der MSMQ-Installation werden folgende Dienste angehalten: MSDTC, MSSQLServer, SQLSERVERAGENT. Dabei wird der Zugriff auf die Standard-SQL-Server-Datenbank unterbrochen. Stellen Sie sicher, dass die Dienste im Verlauf der Installation sicher angehalten werden können. Im Anschluss sollten Sie zudem prüfen, dass die Dienste wieder gestartet wurden.

3.3 Portanforderungen

Für Sophos Enterprise Console müssen bestimmte Ports geöffnet sein. Nähere Informationen finden Sie unter <http://www.sophos.com/de-de/support/knowledgebase/38385.aspx>.

4 Erforderliche Konten

Vor der Installation der Sophos Software sollten Sie die folgenden erforderlichen Benutzerkonten erstellen:

- Datenbankkonto. Hierbei handelt es sich um ein Windows-Benutzerkonto, über das der Management Service eine Verbindung zu Enterprise Console herstellen kann. Das Konto wird zudem von weiteren Sophos Diensten genutzt.

Als Name des Datenbankkontos empfiehlt sich **SophosManagement**.

- Update Manager-Konto. Hierbei handelt es sich um ein Windows-Benutzerkonto, über das Endpoints auf die Ordner zugreifen können, in denen Sophos Enterprise Console Software-Updates aufbewahrt.

Als Name des Sophos Update Manager-Kontos empfiehlt sich **SophosUpdateMgr**.

Hinweis

Benutzerkonten sollten nicht in der Windows Protected Users Sicherheitsgruppe enthalten sein. Microsoft empfiehlt, Service Accounts nicht zu dieser Gruppe hinzuzufügen, siehe <https://docs.microsoft.com/de-de/windows-server/security/credentials-protection-and-management/protected-users-security-group>. Das wird nicht unterstützt; Sie müssen Benutzerkonten aus dieser Gruppe entfernen.

4.1 Datenbankkonto

Das Datenbankkonto muss folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Anmeldung am Computer mit dem Sophos Management Server (eine Komponente von Sophos Enterprise Console).
- Lese- und Schreibzugriff auf das temporäre Verzeichnis des Systems (z.B. "\windows\temp\"). Standardmäßig sind Mitglieder der Gruppe „Benutzer“ dazu berechtigt.
- Zuweisung eines Benutzerprinzipalnamens zum Konto (bei Domänenkonten).

Alle weiteren erforderlichen Rechte und Gruppenmitgliedschaften werden im Zuge der Installation automatisch zugewiesen.

Wir empfehlen folgende Kontoeigenschaften:

- Das Konto kann nicht ablaufen und unterliegt keinen weiteren Anmeldebeschränkungen.
- Es handelt sich nicht um ein Konto mit Administratorrechten.
- Das Konto wird nach der Installation nicht geändert.
- Der Kontoname lautet **SophosManagement**.

Empfehlungen und schrittweise Anweisungen hierzu finden Sie unter <https://www.sophos.com/de-de/support/knowledgebase/113954.aspx>.

4.2 Update Manager-Konto

Das Update Manager-Konto sollte Lesezugriff auf den Ordner besitzen, in dem Sophos Enterprise Console Software-Updates ablegt. Standard: \\[Servername]\SophosUpdate.

Wir empfehlen folgende Kontoeigenschaften:

- Das Konto kann nicht ablaufen und unterliegt keinen weiteren Anmeldebeschränkungen.
- Es handelt sich nicht um ein Konto mit Administratorrechten.
- Zuweisung eines Benutzerprinzipalnamens zum Konto (bei Domänenkonten).
- Der Kontoname lautet **SophosUpdateMgr**.

Empfehlungen und schrittweise Anweisungen hierzu finden Sie unter <https://www.sophos.com/de-de/support/knowledgebase/113954.aspx>.

5 Festlegen des Installationsorts der Sophos Enterprise Console-Komponenten

Sophos Enterprise Console umfasst vier Komponenten:

Management-Konsole	Schutz und Verwaltung von Computern.
Management Server	Verwaltung von Updates und Abwicklung des Datenverkehrs.
Datenbanken	Speichern von Daten zu allen Computern im Netzwerk.
Update Manager	Automatische Downloads von Sophos Software und Updates von der Sophos Website in ein zentrales Verzeichnis.

Wenn die Sophos Enterprise Console-Komponenten auf unterschiedlichen Servern installiert werden, sollten die Server der gleichen Domäne angehören.

Es wird davon abgeraten, die Sophos Enterprise Console-Datenbanken auf einem Domänencontroller zu installieren.

Im Folgenden werden zwei Installationsszenarien beschrieben:

- Datenbanken auf separatem Server
- Zusätzlicher Update Manager auf separatem Server

In jedem Szenario werden die Sophos Enterprise Console-Komponenten auf andere Weise im Netzwerk verteilt.

5.1 Datenbanken auf separatem Server

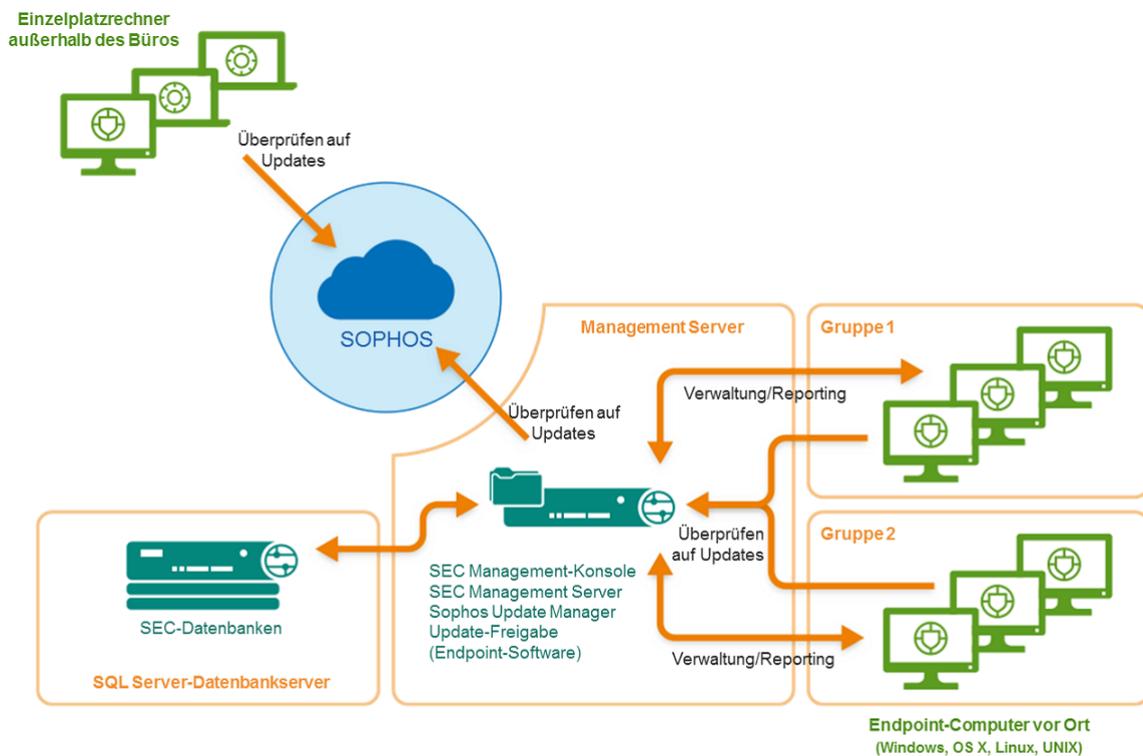


Abbildung 1: Beispiel eines Einsatzszenarios: Datenbanken auf separatem Server

Dieses Szenario ist ausführlich beschrieben im Abschnitt [Herunterladen des Installers](#) (Seite 13).

5.2 Zusätzlicher Update Manager auf separatem Server

In diesem Szenario lassen sich die Update-Quellen der Update Manager auf zweierlei Weise konfigurieren.

1. Methode:

- Konfigurieren des primären Update Managers, den Sie zusammen mit der SEC Management-Konsole installiert haben, für direkte Updates von der Sophos Website
- Konfigurieren des zusätzlichen Update Managers für Updates vom primären Update Manager

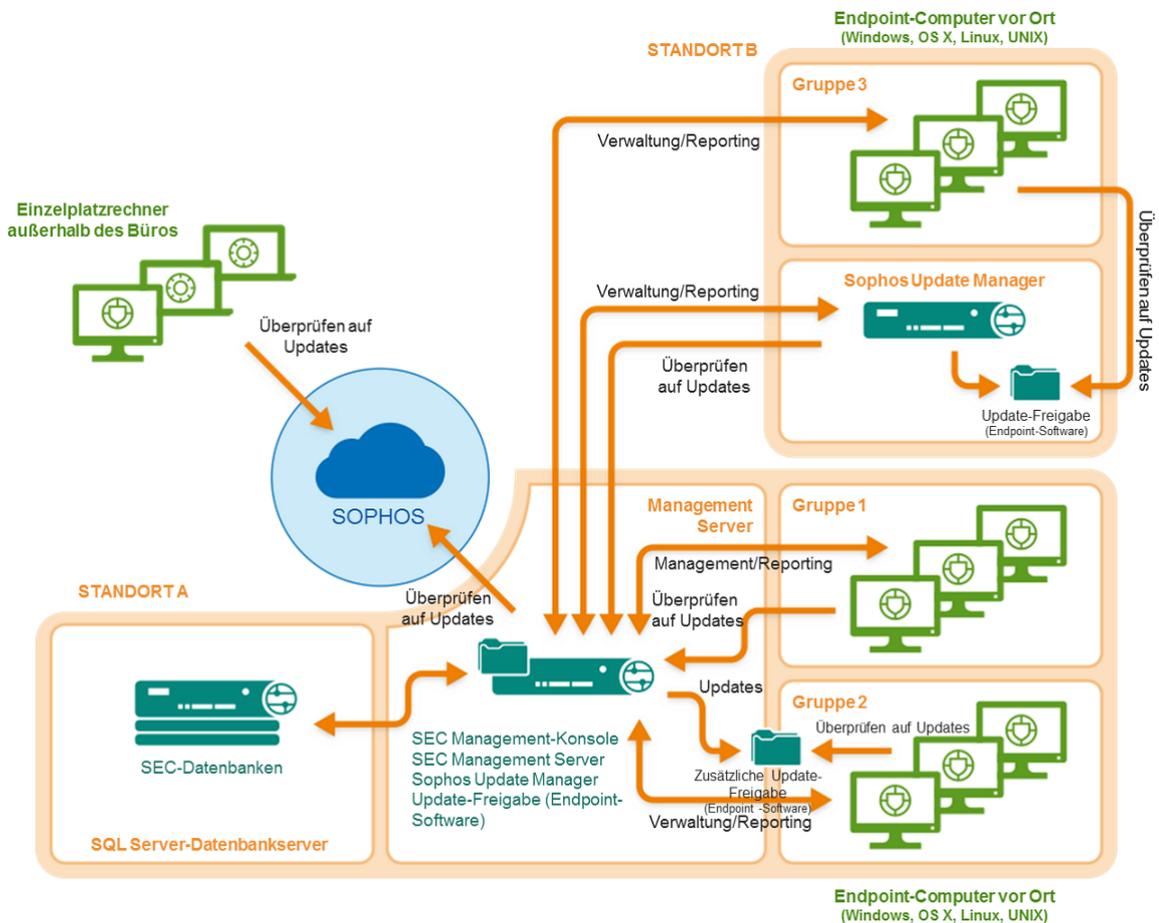


Abbildung 2: Beispiel eines Einsatzszenarios: Zusätzlicher Update Manager, der vom primären Update Manager seine Updates bezieht.

2. Methode:

- Konfigurieren des zusätzlichen Update Managers für direkte Updates von der Sophos Website
- Konfigurieren des Update Managers, den Sie zusammen mit der SEC Management-Konsole installiert haben, für Updates vom zusätzlichen Update Manager

Nähere Anweisungen zu beiden Methoden finden Sie unter [Szenario 2: Zusätzlicher Update Manager auf separatem Server](#) (Seite 20).

6 Szenario 1: Installieren der Management-Tools – Datenbanken auf separatem Server

6.1 Herunterladen des Installers

Hinweis

Sie können die Installer auf einen beliebigen Computer herunterladen und auf den Computer kopieren, auf dem Sie sie benötigen.

1. Melden Sie sich mit Ihrer Sophos ID bei <https://www.sophos.com/de-de/support/downloads.aspx> an.

Hinweis

Wenn Sie Hilfe mit Ihrer Sophos ID benötigen, lesen Sie den [Sophos Support-Artikel 111195](#).

2. Wenn Sie sich zu einem früheren Zeitpunkt bereits bei den Downloads angemeldet haben, wird die Seite **Produkt-Downloads und Updates** angezeigt.

Hinweis

Wenn dies Ihre erste Anmeldung ist, sehen Sie Ihr Profil. Klicken Sie auf **Endpoint und Server Protection** und anschließend auf **Downloads und Updates**.

3. Klicken Sie unter **Konsole** auf den Link zur **Sophos Enterprise Console** und laden Sie den Installer herunter.

6.2 Installation der Sophos Enterprise Console-Datenbanken

Hinweis

Wenn Sie die Datenbanken skriptgesteuert auf einem sicheren Server oder in einer SQL Server-Clusterumgebung installieren müssen, ziehen Sie den Support-Artikel www.sophos.com/de-de/support/knowledgebase/33980.aspx zu Rate.

Wenn die Benutzerkontensteuerung (unter Windows Server 2008 oder höher) aktiviert ist, deaktivieren Sie sie und starten Sie den Server neu. Nach der Installation der Datenbanken können Sie die Benutzerkontensteuerung wieder aktivieren.

Melden Sie sich als Administrator an.

- Wenn sich der Server in einer Domäne befindet, verwenden Sie ein Domänenkonto mit lokalen Administratorrechten.

- Wenn es sich bei dem Server um eine Arbeitsgruppe handelt, verwenden Sie ein lokales Konto mit lokalen Administratorrechten.
1. Doppelklicken Sie auf den Sophos Enterprise Console-Installer, den Sie vorher heruntergeladen haben.
 2. Entpacken Sie die Installationsdateien in den Standardordner oder einen anderen Zielordner. Der Ordner muss sich auf diesem Server befinden.

Ein Installationsassistent leitet Sie durch die Installation. Übernehmen Sie unter Beachtung der folgenden Ausnahmen die Voreinstellungen:

 - a) Wählen Sie auf der Seite zur **Komponentenauswahl** die Option **Datenbank**. Die Optionen **Management-Konsole** und **Management Server** dürfen nicht ausgewählt sein.
 - b) Geben Sie auf der Seite **Datenbankendetails** die Daten eines Kontos ein, über das Sie sich an diesem Server und dem Server, auf dem der Sophos Enterprise Console-Management-Server installiert wird, anmelden können. Wenn sich die Server in einer *Domäne* befinden, können Sie ein Domänenkonto verwenden. Wenn sich die Server in einer *Arbeitsgruppe* befinden, verwenden Sie ein lokales Konto, das sich auf beiden Servern befindet. Hierbei sollte es sich um ein Administratorkonto handeln.

Hinweis

Sie haben das Datenbankkonto im Abschnitt [Datenbankkonto](#) (Seite 8) erstellt.

Starten Sie nach Abschluss des Sophos Enterprise Console-Assistenten den Server neu, sofern Sie dazu aufgefordert werden.

Wenn die Benutzerkontensteuerung deaktiviert wurde, können Sie sie jetzt wieder aktivieren.

6.3 Installation von Sophos Enterprise Console: Management-Konsole, Management Server, Update Manager

Gehen Sie zu dem Server, auf dem die Management-Konsole, der Management Server und der Update Manager von Sophos Enterprise Console installiert werden sollen. Der Server muss mit dem Internet verbunden sein.

Der Hostname des Servers darf nicht mit den Namen der anderen Server, auf denen ein Update Manager installiert wird, identisch sein.

Wenn die Benutzerkontensteuerung (unter Windows Server 2008 oder höher) aktiviert ist, deaktivieren Sie sie und starten Sie den Server neu. Nach der Installation von Sophos Enterprise Console und der Anmeldung für die Sophos Updates können Sie die Benutzerkontensteuerung wieder einschalten.

Melden Sie sich als Administrator an.

- Wenn sich der Server in einer Domäne befindet, verwenden Sie ein Domänenkonto mit lokalen Administratorrechten.
 - Wenn es sich bei dem Server um eine Arbeitsgruppe handelt, verwenden Sie ein lokales Konto mit lokalen Administratorrechten.
1. Doppelklicken Sie auf den Sophos Enterprise Console-Installer, den Sie vorher heruntergeladen haben.

2. Entpacken Sie die Installationsdateien in den Standardordner oder einen anderen Zielordner. Der Ordner muss sich auf diesem Server befinden.

Ein Installationsassistent leitet Sie durch die Installation. Übernehmen Sie unter Beachtung der folgenden Ausnahmen die Voreinstellungen:

- a) Wählen Sie auf der Seite zur **Komponentenauswahl** die Option **Management-Konsole** und **Management Server**. Die Option **Datenbank** darf nicht ausgewählt sein.
- b) Geben Sie auf der Seite **Datenbank-Details** das Verzeichnis und den Namen der Sophos Enterprise Console-Datenbanken an, die Sie auf dem anderen Server angelegt haben. Geben Sie die Daten eines Kontos ein, über das Sie sich an diesem Server und dem Server, auf dem die Sophos Enterprise Console-Datenbanken installiert wurden, anmelden können. Wenn sich die Server in einer *Domäne* befinden, können Sie ein Domänenkonto verwenden. Wenn sich die Server in einer *Arbeitsgruppe* befinden, verwenden Sie ein lokales Konto, das sich auf beiden Servern befindet. Hierbei sollte es sich um ein Administratorkonto handeln.

Hinweis

Sie haben das Datenbankkonto im Abschnitt [Datenbankkonto](#) (Seite 8) erstellt.

Nach der Installation teilt Ihnen der Assistent mit, ob Sie sich abmelden oder den Server neu starten müssen. Wenn Sie sich erneut anmelden, wird Sophos Enterprise Console automatisch geöffnet. Der Assistent zum Herunterladen von Sicherheitssoftware wird ausgeführt. Brechen Sie den Assistenten ab. Er wird erst später benötigt.

6.4 Installieren einer zusätzlichen Remote-Management-Konsole

Zur einfacheren Verwaltung der Netzwerkcomputer empfiehlt sich ggf. die Installation einer weiteren Sophos Enterprise Console Management-Konsole auf einem anderen Computer. Wenn Sie zu diesem Zeitpunkt keine weitere Management-Konsole installieren möchten, können Sie diesen Abschnitt überspringen.

Wichtig

Die Version muss der auf Ihrem Management-Server installierten Version von Sophos Enterprise Console entsprechen.

Hinweis

Die neue Konsole muss auf den Server zugreifen können, auf dem der Sophos Enterprise Console Management Server installiert wurde. Wenn auf dem Server eine Firewall ausgeführt wird, müssen Sie die Firewall unter Umständen konfigurieren, damit der Zugriff möglich ist. Anweisungen zum Hinzufügen einer Firewall-Regel, die DCOM-Datenverkehr von der Remote-Konsole zum Management-Server zulässt, finden Sie im [Support-Artikel 49028](#).

Verfahren Sie zum Installieren einer zusätzlichen Management-Konsole wie folgt:

Wenn die Benutzerkontensteuerung (unter Windows Server 2008 oder höher bzw. Windows Vista oder höher) aktiviert ist, deaktivieren Sie sie und starten Sie den Server neu. Nach der Installation der Management-Konsole können Sie die Benutzerkontensteuerung wieder aktivieren.

Melden Sie sich als Administrator an.

- Wenn sich der Computer in einer Domäne befindet, verwenden Sie ein Domänenkonto mit lokalen Administratorrechten.
 - Wenn es sich bei dem Computer um eine Arbeitsgruppe handelt, verwenden Sie ein lokales Konto mit lokalen Administratorrechten.
1. Doppelklicken Sie auf den Sophos Enterprise Console-Installer, den Sie vorher heruntergeladen haben.
 2. Entpacken Sie die Installationsdateien in den Standardordner oder einen anderen Zielordner. Der Ordner muss sich auf diesem Computer befinden.
Ein Installationsassistent leitet Sie durch die Installation. Übernehmen Sie unter Beachtung der folgenden Ausnahmen die Voreinstellungen:
 - a) Wählen Sie auf der Seite zur **Komponentenauswahl** die Option **Management-Konsole**. Die Optionen **Management Server** und **Datenbank** dürfen nicht ausgewählt sein.
 - b) Geben Sie auf der Seite **Management Server** den Namen des Servers ein, auf dem der Sophos Enterprise Console Management-Server installiert wurde.

Hinweis

Wenn Sie den Port im Zuge der Installation des Management Servers geändert haben, stellen Sie sicher, dass der gleiche Port auf der Seite angegeben wird.

- c) Geben Sie in einer Domänenumgebung das Benutzerkonto ein, das für den Zugriff auf die Sophos Enterprise Console-Datenbanken genutzt wird.

Es handelt sich um das Konto, das Sie bei der Installation der Sophos Enterprise Console-Datenbanken angegeben haben. Das Konto wird auch vom Sophos Management Host-Dienst auf dem Server verwendet, auf dem der Sophos Enterprise Console-Management Server installiert wurde.

Nach der Installation teilt Ihnen der Assistent mit, ob Sie sich abmelden oder den Computer neu starten müssen. Bei der nächsten Anmeldung wird Sophos Enterprise Console automatisch gestartet. Brechen Sie den **Download-Assistent für Sicherheitssoftware** ggf. ab.

Wenn die Benutzerkontensteuerung vor der Installation deaktiviert wurde, können Sie sie jetzt wieder aktivieren.

So können Sie anderen Benutzern den Zugriff auf eine weitere Management-Konsole gewähren:

- Fügen Sie die Benutzer zu den Gruppen **Sophos Console Administrators** und **Distributed COM-Benutzer** auf dem Server hinzu, auf dem der Management Server installiert ist.
- Weisen Sie die Benutzer mindestens einer Rolle und Teilverwaltungseinheit in Sophos Enterprise Console zu.

6.5 Herunterladen von Sicherheitssoftware

Zum Herunterladen von Sicherheitssoftware in ein zentrales Verzeichnis, von dem aus sie auf anderen Computern installiert werden kann, muss der installierte Update Manager konfiguriert werden. Hierzu gibt es zwei Methoden:

[Automatisches Konfigurieren des Update Managers](#) (Seite 17). Dies ermöglicht folgende Downloads:

- Sicherheitssoftware für alle unterstützten Plattformen.
- Nur die aktuell empfohlene Version.

- Nur in Unterverzeichnisse der Freigabe `\\Servername\SophosUpdate`. Hierbei steht `Servername` für die Bezeichnung des Servers, auf dem der Update Manager installiert ist.

[Manuelles Konfigurieren des Update Managers](#) (Seite 17). Dies ermöglicht folgende Downloads:

- Sicherheitssoftware für alle unterstützten Plattformen.
- Vorschau oder frühere Versionen.
- Downloads in andere Freigaben (z.B. auf anderen Servern).

6.5.1 Automatisches Konfigurieren des Update Managers

1. Wählen Sie in Sophos Enterprise Console aus dem Menü **Maßnahmen** die Option **Software-Download-Assistenten starten**.
2. Geben Sie auf der Seite **Sophos Download-Konto** Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort (in Ihrer Lizenz enthalten) ein. Wenn Sie über einen Proxyserver auf das Internet zugreifen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verbindung zu Sophos über Proxyserver herstellen**.
3. Wählen Sie auf der Seite **Plattform auswählen** die zu schützenden Plattformen aus. Klicken Sie auf **Weiter**. Sophos Enterprise Console lädt die Software herunter.
4. Der Download-Fortschritt wird auf der Seite **Software-Download** angezeigt. Klicken Sie bei Bedarf auf **Weiter**.
5. Wählen Sie im Dialogfeld **Computer aus Active Directory importieren** die Option **Gruppen für Computer erstellen** aus, wenn Sophos Enterprise Console Ihre vorhandenen Computergruppen aus Active Directory nutzen soll.

Hinweis

Wenn ein Computer zu mehreren Active Directory-Containern hinzugefügt wird, führt dies zu dem Problem, dass Nachrichten endlos zwischen dem Computer und Sophos Enterprise Console gesendet werden.

Die ausgewählte Software wird in die Freigabe `\\Servername\SophosUpdate` heruntergeladen. Hierbei steht `Servername` für die Bezeichnung des Servers, auf dem der Update Manager installiert ist.

Wenn die Benutzerkontensteuerung vor der Installation von Sophos Enterprise Console deaktiviert wurde, können Sie sie jetzt wieder aktivieren.

Konfigurieren Sie jetzt den Update Manager bei Bedarf manuell.

6.5.2 Manuelles Konfigurieren des Update Managers

Wenn die Benutzerkontensteuerung vor der Installation von Sophos Enterprise Console deaktiviert wurde, können Sie sie jetzt wieder aktivieren.

1. Klicken Sie in Sophos Enterprise Console, im Menü **Ansicht** auf **Update Manager**.
2. Wenn der Update Manager *nicht* automatisch konfiguriert wurde, weisen Sie ihm als Update-Quelle die Sophos Website zu:
 - a) Wählen Sie im Fenster **Update Manager** den Update Manager, der auf diesem Server installiert wurde. Rechtsklicken Sie darauf und wählen Sie aus dem Kontextmenü die Option **Konfiguration öffnen/ändern**.
 - b) Klicken Sie im Fenster **Update Manager konfigurieren** auf der Registerkarte **Quellen** auf die Option **Hinzufügen**.

- c) Wählen Sie im Fenster **Quellen-Details** im Feld **Adresse** die Option **Sophos**. Geben Sie in die Felder **Benutzername** und **Kennwort** die Zugangsdaten für den Download ein, die Sie von Sophos erhalten haben.
 - d) Wenn Sie auf die Update-Quelle über einen Proxyserver zugreifen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Über Proxyserver verbinden**. Geben Sie die **Adresse** und den **Port** des Proxyservers an. Geben Sie in den Feldern **Benutzername** und **Kennwort** die entsprechenden Zugangsdaten zum Proxyserver an. Falls der Benutzername auch eine Domäne erfordert, geben Sie ihn im Format „Domäne\Benutzername“ ein.
 - e) Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster **Quellen-Details** zu schließen.
Sophos wird auf der Registerkarte **Quellen** des Dialogfelds **Update Manager konfigurieren** angeführt.
 - f) Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Update Manager konfigurieren** zu schließen.
3. Abonnieren Sie die herunterzuladende Software:
- a) Verfahren Sie im Fensterbereich **Software-Abonnements** wie folgt:
 - Doppelklicken Sie auf ein Abonnement, um es zu ändern.
 - Klicken Sie zum Hinzufügen eines neuen Abonnements im oberen Fensterbereich auf **Hinzufügen**.
 - b) Wenn Sie ein neues Abonnement hinzufügen, geben Sie im Fenster **Software-Abonnement** in das Feld **Name des Abonnements** den Namen ein.
 - c) Wählen Sie in der Plattformenliste die gewünschte Software und im Versionsfeld die gewünschte Version aus.

In der Regel bietet sich die Option **empfohlene** Version an, da so sichergestellt wird, dass Software automatisch auf dem neuesten Stand gehalten wird. Im Abschnitt über das Konfigurieren von Abonnements in der Hilfe zu Sophos Enterprise Console können Sie sich über weitere Abonnement-Arten informieren.
 - d) Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster zu schließen.
 - e) Wiederholen Sie diese Schritte für jedes Abonnement, das geändert oder hinzugefügt werden soll.
4. Weisen Sie dem Update Manager diese Abonnements zu:
- a) Wählen Sie im Fenster **Update Manager** den Update Manager, der auf diesem Server installiert wurde. Rechtsklicken Sie darauf und wählen Sie aus dem Kontextmenü die Option **Konfiguration öffnen/ändern**.
 - b) Überprüfen Sie im Fenster **Update Manager konfigurieren** auf der Registerkarte **Abonnements**, ob die Abonnements in der Liste **Abonniert für** aufgeführt sind. Ist dies nicht der Fall, wählen Sie in der Liste **Verfügbar** die gewünschten Abonnements aus und klicken Sie auf **>**, um sie in die Liste **Abonniert für** zu verschieben.
5. Wenn Downloads auch auf andere Freigaben als `\\Servername\SophosUpdate` geschehen sollen, verfahren Sie wie folgt:
- a) Klicken Sie auf die Registerkarte **Verteilung**.
 - b) Stellen Sie sicher, dass das gewünschte Abonnement auf der Registerkarte oben in der Liste ausgewählt ist.
 - c) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - d) Suchen Sie im Fenster **Nach Ordner suchen** eine der Freigaben. Klicken Sie auf **OK**.
 - e) Klicken Sie in der Liste **Verfügbar** auf **>** und verschieben Sie die Freigabe in die Liste **Update auf**.

- f) Wählen Sie die Freigabe aus, klicken Sie auf **Konfigurieren** und geben Sie eine Beschreibung ein oder die Zugangsdaten, um darauf zugreifen zu können. Geben Sie im Dialogfeld **Freigaben-Manager** die Beschreibung und die Zugangsdaten ein.
 - g) Wiederholen Sie diese Schritte für jede Freigabe.
6. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Update Manager konfigurieren** zu schließen.
Die ausgewählte Software wird auf die angegebenen Freigaben heruntergeladen.

Die Installation der Management-Tools ist hiermit abgeschlossen. Fahren Sie anschließend mit dem Abschnitt [Erstellen von Computergruppen](#) (Seite 30) fort.

7 Szenario 2: Zusätzlicher Update Manager auf separatem Server

In diesem Szenario lassen sich die Update-Quellen der Update Manager auf zweierlei Weise konfigurieren.

1. Methode:

- Konfigurieren des primären Update Managers, den Sie zusammen mit der Management-Konsole installiert haben, für direkte Updates von der Sophos Website
- Konfigurieren des zusätzlichen Update Managers für Updates vom primären Update Manager

2. Methode:

- Konfigurieren des zusätzlichen Update Managers für direkte Updates von der Sophos Website
- Konfigurieren des Update Managers, den Sie zusammen mit der Management-Konsole installiert haben, für Updates vom zusätzlichen Update Manager

Die zweite Methode empfiehlt sich, wenn der primäre Sophos Enterprise Console-Server keine Internetverbindung benötigt.

Die Auswahl einer Methode führt zu folgenden Erwägungen:

- Welche Server müssen an das Internet angeschlossen werden? In den folgenden Installationsabschnitten weisen wir darauf hin, wenn der Installationsserver eine Internetanbindung benötigt.
- Welche Methode soll zum Herunterladen von Sicherheitssoftware in ein zentrales Verzeichnis verwendet werden? Entscheiden Sie sich für eine Methode, wenn Sie so weit sind.
- Können Sie die Patch-Analyse in Enterprise Console verwenden? Wenn Sie die Funktion verwenden möchten, müssen Sie die erste Methode wählen.

7.1 Herunterladen des Installers

Hinweis

Sie können die Installer auf einen beliebigen Computer herunterladen und auf den Computer kopieren, auf dem Sie sie benötigen.

1. Melden Sie sich mit Ihrer Sophos ID bei <https://www.sophos.com/de-de/support/downloads.aspx> an.

Hinweis

Wenn Sie Hilfe mit Ihrer Sophos ID benötigen, lesen Sie den [Sophos Support-Artikel 111195](#).

2. Wenn Sie sich zu einem früheren Zeitpunkt bereits bei den Downloads angemeldet haben, wird die Seite **Produkt-Downloads und Updates** angezeigt.

Hinweis

Wenn dies Ihre erste Anmeldung ist, sehen Sie Ihr Profil. Klicken Sie auf **Endpoint und Server Protection** und anschließend auf **Downloads und Updates**.

3. Klicken Sie unter **Konsole** auf den Link zur **Sophos Enterprise Console** und laden Sie den Installer herunter.

7.2 Installation von SEC: alle Komponenten

Gehen Sie zu dem Server, auf dem alle Komponenten von Sophos Enterprise Console installiert werden sollen. Wenn der zusätzliche Update Manager direkt von der Sophos Website updaten soll, muss der Server über Internetzugang verfügen.

Der Hostname des Servers darf nicht mit den Namen der anderen Server, auf denen ein Update Manager installiert wird, identisch sein.

Wenn die Benutzerkontensteuerung (unter Windows Server 2008 oder höher) aktiviert ist, deaktivieren Sie sie und starten Sie den Server neu. Nach der Installation von Sophos Enterprise Console und der Anmeldung für die Sophos Updates können Sie die Benutzerkontensteuerung wieder einschalten.

Melden Sie sich als Administrator an.

- Wenn sich der Server in einer Domäne befindet, verwenden Sie ein Domänenkonto mit lokalen Administratorrechten.
 - Wenn es sich bei dem Server um eine Arbeitsgruppe handelt, verwenden Sie ein lokales Konto mit lokalen Administratorrechten.
1. Doppelklicken Sie auf den Sophos Enterprise Console-Installer, den Sie vorher heruntergeladen haben.
 2. Entpacken Sie die Installationsdateien in den Standardordner oder einen anderen Zielordner. Der Ordner muss sich auf diesem Server befinden.

Ein Installationsassistent leitet Sie durch die Installation. Übernehmen Sie unter Beachtung der folgenden Ausnahmen die Voreinstellungen:

- a) Stellen Sie auf der Seite zur **Komponentenauswahl** sicher, dass alle Komponenten ausgewählt wurden.
- b) Geben Sie auf der Seite **Datenbank-Details** die Details eines Kontos an, über das eine Anmeldung auf dem Server möglich ist. Wenn sich der Server in einer *Domäne* befindet, können Sie ein Domänenkonto verwenden. Wenn sich der Server in einer *Arbeitsgruppe* befindet, verwenden Sie ein lokales Konto, das sich auf dem Server befindet. Hierbei sollte es sich um ein Administratorkonto handeln.

Hinweis

Sie haben das Datenbankkonto im Abschnitt [Datenbankkonto](#) (Seite 8) erstellt.

Nach der Installation teilt Ihnen der Assistent mit, ob Sie sich abmelden oder den Server neu starten müssen. Wenn Sie sich erneut anmelden, wird Sophos Enterprise Console automatisch geöffnet. Der Assistent zum Herunterladen von Sicherheitssoftware wird ausgeführt. Brechen Sie den Assistenten ab. Er wird erst später benötigt.

7.3 Installieren einer zusätzlichen SEC Management-Konsole

Zur einfacheren Verwaltung der Netzwerkcomputer empfiehlt sich ggf. die Installation einer weiteren Sophos Enterprise Console Management-Konsole auf einem anderen Computer. Wenn Sie zu diesem Zeitpunkt keine weitere Management-Konsole installieren möchten, können Sie diesen Abschnitt überspringen.

Wichtig

Die Version muss der auf Ihrem Management-Server installierten Version von Sophos Enterprise Console entsprechen.

Hinweis

Die neue Konsole muss auf den Server zugreifen können, auf dem der Sophos Enterprise Console Management Server installiert wurde. Wenn auf dem Server eine Firewall ausgeführt wird, müssen Sie die Firewall unter Umständen konfigurieren, damit der Zugriff möglich ist. Anweisungen zum Hinzufügen einer Firewall-Regel, die DCOM-Datenverkehr von der Remote-Konsole zum Management-Server zulässt, finden Sie im [Support-Artikel 49028](#).

Verfahren Sie zum Installieren einer zusätzlichen Management-Konsole wie folgt:

Wenn die Benutzerkontensteuerung (unter Windows Server 2008 oder höher bzw. Windows Vista oder höher) aktiviert ist, deaktivieren Sie sie und starten Sie den Server neu. Nach der Installation der Management-Konsole können Sie die Benutzerkontensteuerung wieder aktivieren.

Melden Sie sich als Administrator an.

- Wenn sich der Computer in einer Domäne befindet, verwenden Sie ein Domänenkonto mit lokalen Administratorrechten.
 - Wenn es sich bei dem Computer um eine Arbeitsgruppe handelt, verwenden Sie ein lokales Konto mit lokalen Administratorrechten.
1. Doppelklicken Sie auf den Sophos Enterprise Console-Installer, den Sie vorher heruntergeladen haben.
 2. Entpacken Sie die Installationsdateien in den Standardordner oder einen anderen Zielordner. Der Ordner muss sich auf diesem Computer befinden.

Ein Installationsassistent leitet Sie durch die Installation. Übernehmen Sie unter Beachtung der folgenden Ausnahmen die Voreinstellungen:

- a) Wählen Sie auf der Seite zur **Komponentenauswahl** die Option **Management-Konsole**. Die Optionen **Management Server** und **Datenbank** dürfen nicht ausgewählt sein.
- b) Geben Sie auf der Seite **Management Server** den Namen des Servers ein, auf dem der Sophos Enterprise Console Management-Server installiert wurde.

Hinweis

Wenn Sie den Port im Zuge der Installation des Management Servers geändert haben, stellen Sie sicher, dass der gleiche Port auf der Seite angegeben wird.

- c) Geben Sie in einer Domänenumgebung das Benutzerkonto ein, das für den Zugriff auf die Sophos Enterprise Console-Datenbanken genutzt wird.

Es handelt sich um das Konto, das Sie bei der Installation der Sophos Enterprise Console-Datenbanken angegeben haben. Das Konto wird auch vom Sophos Management Host-Dienst auf dem Server verwendet, auf dem der Sophos Enterprise Console-Management Server installiert wurde.

Nach der Installation teilt Ihnen der Assistent mit, ob Sie sich abmelden oder den Computer neu starten müssen. Bei der nächsten Anmeldung wird Sophos Enterprise Console automatisch gestartet. Brechen Sie den **Download-Assistent für Sicherheitssoftware** ggf. ab.

Wenn die Benutzerkontensteuerung vor der Installation deaktiviert wurde, können Sie sie jetzt wieder aktivieren.

So können Sie anderen Benutzern den Zugriff auf eine weitere Management-Konsole gewähren:

- Fügen Sie die Benutzer zu den Gruppen **Sophos Console Administrators** und **Distributed COM-Benutzer** auf dem Server hinzu, auf dem der Management Server installiert ist.
- Weisen Sie die Benutzer mindestens einer Rolle und Teilverwaltungseinheit in Sophos Enterprise Console zu.

7.4 Installieren eines zusätzlichen Update Managers

Wichtig

Wenn Sie eine weitere Sophos Enterprise Console Management-Konsole auf einem Server installieren möchten, auf dem Sie einen weiteren Update Manager installieren möchten, müssen Sie zunächst die zusätzliche Konsole installieren. Entsprechende Anweisungen hierzu entnehmen Sie bitte dem Abschnitt [Installieren einer zusätzlichen SEC Management-Konsole](#) (Seite 22)

Begeben Sie sich zum Server, auf dem ein zusätzlicher Update Manager installiert werden soll. Wenn der zusätzliche Update Manager direkt von der Sophos Website updaten soll, muss der Server über Internetzugang verfügen.

Der Hostname des Servers darf nicht mit den Namen der anderen Server, auf denen ein Update Manager installiert wird, identisch sein.

Wenn die Netzwerkermittlung (unter Windows Server 2008 oder höher) aktiviert ist, deaktivieren Sie sie und starten Sie den Server neu.

Wenn die Benutzerkontensteuerung (unter Windows Server 2008 oder höher) aktiviert ist, deaktivieren Sie sie und starten Sie den Server neu. Nach der Installation des Update Managers und der Anmeldung für die Sophos Updates können Sie die Benutzerkontensteuerung wieder aktivieren.

Melden Sie sich als Administrator an.

- Wenn sich der Server in einer Domäne befindet, verwenden Sie ein Domänenkonto mit lokalen Administratorrechten.
 - Wenn es sich bei dem Server um eine Arbeitsgruppe handelt, verwenden Sie ein lokales Konto mit lokalen Administratorrechten.
1. Suchen Sie auf dem Sophos Enterprise Console-Server die Ordnerfreigabe `SUMInstallSet`.
 2. Doppelklicken Sie auf `Setup.exe`, um den Installer zu starten.

Ein Installationsassistent leitet Sie durch die Installation. Übernehmen Sie die Voreinstellungen.

Der installierte Update Manager wird nun von Sophos Enterprise Console verwaltet.

7.5 Herunterladen von Sicherheitssoftware

In diesem Szenario lassen sich die Update-Quellen der Update Manager auf zweierlei Weise konfigurieren. Wählen Sie die passende Methode aus:

- [Primärer Update Manager bezieht Updates von Sophos](#) (Seite 24)
- [Weiterer Update Manager bezieht Updates von Sophos](#) (Seite 27)

7.5.1 Primärer Update Manager bezieht Updates von Sophos

Konfigurieren des primären Update Managers für Updates von Sophos

Der primäre Update Manager, den Sie zusammen mit der SEC Management-Konsole installiert haben, muss für direkte Updates von der Sophos Website konfiguriert werden. Hierzu gibt es zwei Methoden:

[Automatisches Konfigurieren des primären Update Managers](#) (Seite 24). Dies ermöglicht folgende Downloads:

- Sicherheitssoftware für alle unterstützten Plattformen.
- Nur die neueste Version.
- Nur in Unterverzeichnisse der Freigabe `\\Servername\SophosUpdate`. Hierbei steht *Servername* für die Bezeichnung des Servers, auf dem der primäre Update Manager installiert ist.

[Manuelles Konfigurieren des primären Update Managers](#) (Seite 25). Dies ermöglicht folgende Downloads:

- Sicherheitssoftware für alle unterstützten Plattformen.
- Ältere Versionen der Software.
- Downloads in andere Freigaben (z.B. auf anderen Servern).

Welche anderen Versionen verfügbar sind, finden Sie in der [Hilfe zu Sophos Enterprise Console](#).

Konfigurieren des zusätzlichen Update Managers für Updates vom primären Update Manager

Die Konfiguration eines zusätzlichen Update Managers zum Update vom primären Update Manager wird im Abschnitt [Konfigurieren eines zusätzlichen Update Managers](#) (Seite 26) ausführlich beschrieben.

Automatisches Konfigurieren des primären Update Managers

1. Wählen Sie in Sophos Enterprise Console aus dem Menü **Maßnahmen** die Option **Software-Download-Assistenten starten**.
2. Geben Sie auf der Seite **Sophos Download-Konto** Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort (in Ihrer Lizenz enthalten) ein. Wenn Sie über einen Proxyserver auf das Internet zugreifen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verbindung zu Sophos über Proxyserver herstellen**.
3. Wählen Sie auf der Seite **Plattform auswählen** die zu schützenden Plattformen aus.

Klicken Sie auf **Weiter**. Sophos Enterprise Console lädt die Software herunter.

4. Der Download-Fortschritt wird auf der Seite **Software-Download** angezeigt. Klicken Sie bei Bedarf auf **Weiter**.
5. Wählen Sie im Dialogfeld **Computer aus Active Directory importieren** die Option **Gruppen für Computer erstellen** aus, wenn Sophos Enterprise Console Ihre vorhandenen Computergruppen aus Active Directory nutzen soll.

Hinweis

Wenn ein Computer zu mehreren Active Directory-Containern hinzugefügt wird, führt dies zu dem Problem, dass Nachrichten endlos zwischen dem Computer und Sophos Enterprise Console gesendet werden.

Die ausgewählte Software wird in die Freigabe `\\Servername\SophosUpdate` heruntergeladen. Hierbei steht *Servername* für die Bezeichnung des Servers, auf dem der Update Manager installiert ist.

Wenn die Benutzerkontensteuerung vor der Installation von Sophos Enterprise Console deaktiviert wurde, können Sie sie jetzt wieder aktivieren.

Konfigurieren Sie jetzt den Update Manager bei Bedarf manuell. Fahren Sie im Anschluss mit dem Abschnitt [Konfigurieren eines zusätzlichen Update Managers](#) (Seite 26) fort.

Manuelles Konfigurieren des primären Update Managers

Wenn die Benutzerkontensteuerung vor der Installation von Sophos Enterprise Console deaktiviert wurde, können Sie sie jetzt wieder aktivieren.

1. Klicken Sie in Sophos Enterprise Console, im Menü **Ansicht** auf **Update Manager**.
2. Wenn der Update Manager *nicht* automatisch konfiguriert wurde, weisen Sie ihm als Update-Quelle die Sophos Website zu:
 - a) Wählen Sie im Fenster **Update Manager** den Update Manager, der auf diesem Server installiert wurde. Rechtsklicken Sie darauf und wählen Sie aus dem Kontextmenü die Option **Konfiguration öffnen/ändern**.
 - b) Klicken Sie im Fenster **Update Manager konfigurieren** auf der Registerkarte **Quellen** auf die Option **Hinzufügen**.
 - c) Wählen Sie im Fenster **Quellen-Details** im Feld **Adresse** die Option **Sophos**. Geben Sie in die Felder **Benutzername** und **Kennwort** die Zugangsdaten für den Download ein, die Sie von Sophos erhalten haben.
 - d) Wenn Sie auf die Update-Quelle über einen Proxyserver zugreifen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Über Proxyserver verbinden**. Geben Sie die **Adresse** und den **Port** des Proxyservers an. Geben Sie in den Feldern **Benutzername** und **Kennwort** die entsprechenden Zugangsdaten zum Proxyserver an. Falls der Benutzername auch eine Domäne erfordert, geben Sie ihn im Format „Domäne\Benutzername“ ein.
 - e) Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster **Quellen-Details** zu schließen. **Sophos** wird auf der Registerkarte **Quellen** des Dialogfelds **Update Manager konfigurieren** angeführt.
 - f) Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Update Manager konfigurieren** zu schließen.
3. Abonnieren Sie die herunterzuladende Software:
 - a) Verfahren Sie im Fensterbereich **Software-Abonnements** wie folgt:
 - Doppelklicken Sie auf ein Abonnement, um es zu ändern.

- Klicken Sie zum Hinzufügen eines neuen Abonnements im oberen Fensterbereich auf **Hinzufügen**.
 - b) Wenn Sie ein neues Abonnement hinzufügen, geben Sie im Fenster **Software-Abonnement** in das Feld **Name des Abonnements** den Namen ein.
 - c) Wählen Sie in der Plattformenliste die gewünschte Software und im Versionsfeld die gewünschte Version aus.
In der Regel bietet sich die Version **Recommended** an, da so sichergestellt wird, dass Software automatisch auf dem neuesten Stand gehalten wird. Im Abschnitt über das Konfigurieren von Abonnements in der Hilfe zu Sophos Enterprise Console können Sie sich über weitere Abonnement-Arten informieren.
 - d) Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster zu schließen.
 - e) Wiederholen Sie diese Schritte für jedes Abonnement, das geändert oder hinzugefügt werden soll.
4. Weisen Sie dem Update Manager diese Abonnements zu:
- a) Wählen Sie im Fenster **Update Manager** den Update Manager, der auf diesem Server installiert wurde. Rechtsklicken Sie darauf und wählen Sie aus dem Kontextmenü die Option **Konfiguration öffnen/ändern**.
 - b) Überprüfen Sie im Fenster **Update Manager konfigurieren** auf der Registerkarte **Abonnements**, ob die Abonnements in der Liste **Abonniert für** aufgeführt sind. Ist dies nicht der Fall, wählen Sie in der Liste **Verfügbar** die gewünschten Abonnements aus und klicken Sie auf **>**, um sie in die Liste **Abonniert für** zu verschieben.
5. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Update Manager konfigurieren** zu schließen.
Die ausgewählte Software wird auf den auf diesem Server installierten Update Manager heruntergeladen.

Konfigurieren eines zusätzlichen Update Managers

1. Klicken Sie in Sophos Enterprise Console, im Menü **Ansicht** auf **Update Manager**.
2. Weisen Sie dem zusätzlichen Update Manager als Update-Quelle den primären Update Manager zu:
 - a) Wählen Sie im Bereich **Update Manager** den zusätzlichen Update Manager. Rechtsklicken Sie darauf und wählen Sie aus dem Kontextmenü die Option **Konfiguration öffnen/ändern**.
 - b) Klicken Sie im Fenster **Update Manager konfigurieren** auf der Registerkarte **Quellen** auf die Option **Hinzufügen**.
 - c) Wählen Sie im Fenster **Quellen-Details** im Feld **Adresse** die Freigabe, in die der primäre Update Manager die Software herunterladen soll.
Die Felder **Benutzername** und **Kennwort** werden automatisch mit den entsprechenden Zugangsdaten ausgefüllt.
 - d) Wenn Sie auf die Update-Quelle über einen Proxyserver zugreifen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Über Proxyserver verbinden**. Geben Sie die **Adresse** und den **Port** des Proxyservers an. Geben Sie in den Feldern **Benutzername** und **Kennwort** die entsprechenden Zugangsdaten zum Proxyserver an. Falls der Benutzername auch eine Domäne erfordert, geben Sie ihn im Format „Domäne\Benutzername“ ein.
 - e) Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster **Quellen-Details** zu schließen.
Die Freigabe, in die der primäre Update Manager die Software herunterlädt, wird im Fenster **Update Manager konfigurieren** auf der Registerkarte **Quellen** angezeigt.
3. So legen Sie die zuvor eingerichteten Abonnements für den Update Manager fest:

- Überprüfen Sie auf der Registerkarte **Abonnements**, ob sich die Abonnements in der Liste **Abonniert für** befinden. Ist dies nicht der Fall, wählen Sie in der Liste **Verfügbar** die gewünschten Abonnements aus und klicken Sie auf **>**, um sie in die Liste **Abonniert für** zu verschieben.
4. Wenn Downloads auch auf andere Freigaben als `\\Servername\SophosUpdate` geschehen sollen, verfahren Sie wie folgt:
 - a) Klicken Sie auf die Registerkarte **Verteilung**.
 - b) Stellen Sie sicher, dass das gewünschte Abonnement auf der Registerkarte oben in der Liste ausgewählt ist.
 - c) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - d) Suchen Sie im Fenster **Nach Ordner suchen** eine der Freigaben. Klicken Sie auf **OK**.
 - e) Klicken Sie in der Liste **Verfügbar** auf **>** und verschieben Sie die Freigabe in die Liste **Update auf**.
 - f) Wählen Sie die Freigabe aus, klicken Sie auf **Konfigurieren** und geben Sie eine Beschreibung ein oder die Zugangsdaten, um darauf zugreifen zu können. Geben Sie im Dialogfeld **Freigaben-Manager** die Beschreibung und die Zugangsdaten ein.
 - g) Wiederholen Sie diese Schritte für jede Freigabe.
 5. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Update Manager konfigurieren** zu schließen. Die ausgewählte Software wird in die Freigaben heruntergeladen, die beim nächsten geplanten Update angegeben werden.

Die Installation der Management-Tools ist hiermit abgeschlossen.

7.5.2 Weiterer Update Manager bezieht Updates von Sophos

Die Konfiguration eines zusätzlichen Update Managers wird im Abschnitt [Weiterer Update Manager bezieht Updates von Sophos](#) (Seite 27) ausführlich beschrieben.

Im Abschnitt [Konfigurieren des primären Update Managers](#) (Seite 28) wird beschrieben, wie der primäre Update Manager, der zusammen mit der SEC Management-Konsole installiert wurde, für Updates vom zusätzlichen Update Manager konfiguriert wird.

Konfigurieren eines zusätzlichen Update Managers

Wenn die Benutzerkontensteuerung vor der Installation von Sophos Enterprise Console deaktiviert wurde, können Sie sie jetzt wieder aktivieren.

1. Klicken Sie in Sophos Enterprise Console, im Menü **Ansicht** auf **Update Manager**.
2. Weisen Sie dem zusätzlichen Update Manager als Update-Quelle die Sophos Website zu:
 - a) Wählen Sie im Bereich **Update Manager** den zusätzlichen Update Manager. Rechtsklicken Sie darauf und wählen Sie aus dem Kontextmenü die Option **Konfiguration öffnen/ändern**.
 - b) Klicken Sie im Fenster **Update Manager konfigurieren** auf der Registerkarte **Quellen** auf die Option **Hinzufügen**.
 - c) Wählen Sie im Fenster **Quellen-Details** im Feld **Adresse** die Option **Sophos**. Geben Sie in die Felder **Benutzername** und **Kennwort** die Zugangsdaten für den Download ein, die Sie von Sophos erhalten haben.
 - d) Wenn Sie auf die Update-Quelle über einen Proxyserver zugreifen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Über Proxyserver verbinden**. Geben Sie die **Adresse** und den **Port** des Proxyservers an. Geben Sie in den Feldern **Benutzername** und **Kennwort** die entsprechenden

Zugangsdaten zum Proxyserver an. Falls der Benutzername auch eine Domäne erfordert, geben Sie ihn im Format „Domäne\Benutzername“ ein.

- e) Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster **Quellen-Details** zu schließen.
Sophos wird auf der Registerkarte **Quellen** des Dialogfelds **Update Manager konfigurieren** angeführt.
- f) Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Update Manager konfigurieren** zu schließen.
3. Abonnieren Sie die herunterzuladende Software:
 - a) Verfahren Sie im Fensterbereich **Software-Abonnements** wie folgt:
 - Doppelklicken Sie auf ein Abonnement, um es zu ändern.
 - Klicken Sie zum Hinzufügen eines neuen Abonnements im oberen Fensterbereich auf **Hinzufügen**.
 - b) Wenn Sie ein neues Abonnement hinzufügen, geben Sie im Fenster **Software-Abonnement** in das Feld **Name des Abonnements** den Namen ein.
 - c) Wählen Sie in der Plattformenliste die gewünschte Software und im Versionsfeld die gewünschte Version aus.
In der Regel bietet sich die Version **Recommended** an, da so sichergestellt wird, dass Software automatisch auf dem neuesten Stand gehalten wird. Im Abschnitt über das Konfigurieren von Abonnements in der Hilfe zu Sophos Enterprise Console können Sie sich über weitere Abonnement-Arten informieren.
 - d) Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster zu schließen.
 - e) Wiederholen Sie diese Schritte für jedes Abonnement, das geändert oder hinzugefügt werden soll.
4. Weisen Sie dem Update Manager diese Abonnements zu:
 - a) Wählen Sie im Bereich **Update Manager** den zusätzlichen Update Manager. Rechtsklicken Sie darauf und wählen Sie aus dem Kontextmenü die Option **Konfiguration öffnen/ändern**.
 - b) Überprüfen Sie im Fenster **Update Manager konfigurieren** auf der Registerkarte **Abonnements**, ob die Abonnements in der Liste **Abonniert für** aufgeführt sind. Ist dies nicht der Fall, wählen Sie in der Liste **Verfügbar** die gewünschten Abonnements aus und klicken Sie auf **>**, um sie in die Liste **Abonniert für** zu verschieben.
5. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Update Manager konfigurieren** zu schließen.
Die ausgewählte Software wird in den zusätzlichen Update Manager heruntergeladen.

Konfigurieren des primären Update Managers

1. Klicken Sie in Sophos Enterprise Console, im Menü **Ansicht** auf **Update Manager**.
2. Weisen Sie dem primären Update Manager als Update-Quelle einen anderen (zusätzlich eingerichteten) Update Manager zu:
 - a) Wählen Sie im Fenster **Update Manager** den Update Manager, der auf diesem Server installiert wurde. Rechtsklicken Sie darauf und wählen Sie aus dem Kontextmenü die Option **Konfiguration öffnen/ändern**.
 - b) Klicken Sie im Fenster **Update Manager konfigurieren** auf der Registerkarte **Quellen** auf die Option **Hinzufügen**.
 - c) Wählen Sie im Fenster **Quellen-Details** im Feld **Adresse** die Freigabe, in die der zusätzliche Update Manager die Software herunterladen soll.
Die Felder **Benutzername** und **Kennwort** werden automatisch mit den entsprechenden Zugangsdaten ausgefüllt.

- d) Wenn Sie auf die Update-Quelle über einen Proxyserver zugreifen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Über Proxyserver verbinden**. Geben Sie die **Adresse** und den **Port** des Proxyservers an. Geben Sie in den Feldern **Benutzername** und **Kennwort** die entsprechenden Zugangsdaten zum Proxyserver an. Falls der Benutzername auch eine Domäne erfordert, geben Sie ihn im Format „Domäne\Benutzername“ ein.
 - e) Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster **Quellen-Details** zu schließen.
Die Freigabe, in die der zusätzliche Update Manager die Software herunterlädt, wird im Fenster **Update Manager konfigurieren** auf der Registerkarte **Quellen** angezeigt.
3. So legen Sie die zuvor eingerichteten Abonnements für den Update Manager fest:
- Überprüfen Sie auf der Registerkarte **Abonnements**, ob sich die Abonnements in der Liste **Abonniert für** befinden. Ist dies nicht der Fall, wählen Sie in der Liste **Verfügbar** die gewünschten Abonnements aus und klicken Sie auf **>**, um sie in die Liste **Abonniert für** zu verschieben.
4. Wenn Downloads auch auf andere Freigaben als `\\Servername\SophosUpdate` geschehen sollen, verfahren Sie wie folgt:
- a) Klicken Sie auf die Registerkarte **Verteilung**.
 - b) Stellen Sie sicher, dass das gewünschte Abonnement auf der Registerkarte oben in der Liste ausgewählt ist.
 - c) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - d) Suchen Sie im Fenster **Nach Ordner suchen** eine der Freigaben. Klicken Sie auf **OK**.
 - e) Klicken Sie in der Liste **Verfügbar** auf **>** und verschieben Sie die Freigabe in die Liste **Update auf**.
 - f) Wählen Sie die Freigabe aus, klicken Sie auf **Konfigurieren** und geben Sie eine Beschreibung ein oder die Zugangsdaten, um darauf zugreifen zu können. Geben Sie im Dialogfeld **Freigaben-Manager** die Beschreibung und die Zugangsdaten ein.
 - g) Wiederholen Sie diese Schritte für jede Freigabe.
5. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Update Manager konfigurieren** zu schließen.
Die ausgewählte Software wird in die Freigaben heruntergeladen, die beim nächsten geplanten Update angegeben werden.

Die Installation der Management-Tools ist hiermit abgeschlossen.

8 Erstellen von Computergruppen

Zunächst müssen Gruppen erstellt werden.

1. Öffnen Sie Sophos Enterprise Console.
2. Stellen Sie sicher, dass der Servername oben im Fensterbereich **Gruppen** (links in der Konsole) ausgewählt ist.
3. Klicken Sie in der Symbolleiste auf das Symbol **Gruppe erstellen**.
Es wird eine „Neue Gruppe“ zur Liste hinzugefügt, deren Name markiert ist.
4. Geben Sie einen Namen für die Gruppe ein.

Weitere Gruppen können im linken Fensterbereich erstellt werden. Wählen Sie den oben angezeigten Server, wenn Sie eine weitere Hauptgruppe einrichten möchten. Wenn Sie in einer Gruppe eine Untergruppe erstellen möchten, wählen Sie die Gruppe. Erstellen Sie dann die Gruppe und benennen Sie sie.

9 Einrichten von Sicherheitsrichtlinien

Eine *Sicherheitsrichtlinie* besteht aus mehreren Einstellungen, die auf die Computer in einer Gruppe oder Gruppen übertragen werden können.

Enterprise Console übernimmt die Standardrichtlinien für Ihre Computergruppen. In diesem Abschnitt wird Folgendes beschrieben:

- Die Standardrichtlinien und ob sie geändert werden müssen
- Erstellen und Ändern von Richtlinien
- Übertragen von Richtlinien auf Computergruppen

9.1 Standardrichtlinien

Sophos Enterprise Console übernimmt die Standardrichtlinien für Ihre Computergruppen. Sie müssen die Richtlinien nur unter folgenden Voraussetzungen ändern:

- Sie müssen jetzt eine Firewall-Richtlinie einrichten.
- Sie müssen die Application Control-, Data Control-, Device Control-, Manipulationsschutz-, Patch-, Exploit-Abwehr- oder Web Control-Richtlinien ändern, für den Fall, dass Sie diese Funktionen nutzen möchten. Dies können Sie jederzeit tun.

Die Richtlinieneinstellungen werden ausführlich in der [Anleitung zur Richtlinieneinrichtung zu Sophos Enterprise Console](#) behandelt.

9.2 Einrichten einer Firewall-Richtlinie

Hinweis

Netzwerkadapter sind im Verlauf der Installation vorübergehend nicht verfügbar. Vernetzte Anwendungen, wie Microsoft Remote Desktop, werden unter Umständen abgetrennt.

Standardmäßig blockiert die Firewall alle nicht notwendigen Verbindungen. Sie müssen die Firewall zunächst konfigurieren.

1. Rechtsklicken Sie im Fenster **Richtlinien** auf **Firewall** und wählen Sie die Option **Richtlinie erstellen** aus.
Es wird eine **Neue Richtlinie** zur Liste hinzugefügt und ihr Name markiert. Geben Sie der Richtlinie einen Namen.
2. Doppelklicken Sie auf die Richtlinie, um sie zu ändern.
Ein Assistent wird gestartet.
3. Die Auswahl der folgenden Optionen im **Firewall-Richtlinienassistenten** wird empfohlen:
 - a) Wählen Sie auf der Seite **Firewall konfigurieren** die Option **Einseitig** aus, sofern die Firewall-Einstellungen nicht standortabhängig sein sollen.
 - b) Wählen Sie auf der Seite **Arbeitsmodus** die Option **Eingehenden Datenfluss blockieren, ausgehenden Datenfluss erlauben**.
 - c) Wählen Sie auf der Seite **Datei- und Druckerfreigabe** die Option **Datei- und Druckerfreigabe zulassen** aus.

9.3 Erstellen und Ändern von Richtlinien

1. Wenn in Sophos Enterprise Console der Bereich **Richtlinien** nicht links unten im Fenster angezeigt wird, wählen Sie aus dem Menü **Ansicht** die Option **Endpoints**.
2. Führen Sie im Fenster **Richtlinien** einen der folgenden Schritte durch:
 - Um eine neue Richtlinie zu erstellen, rechtsklicken Sie auf den gewünschten Richtlinientyp (z.B. Update-Richtlinie) und wählen Sie **Richtlinie erstellen**.
 - Um eine Standardrichtlinie zu ändern, doppelklicken Sie auf den gewünschten Richtlinientyp. Wählen Sie **Standard**.

Wenn Sie eine neue Richtlinie erstellt haben, wird der Liste eine **Neue Richtlinie** hinzugefügt und der Name hervorgehoben. Geben Sie der Richtlinie einen Namen.

3. Doppelklicken Sie auf die Richtlinie. Nehmen Sie nun die gewünschten Einstellungen vor.

Wenn Sie eine Richtlinie erstellt haben, muss sie auf eine Computergruppe übertragen werden.

9.4 Übertragen einer Richtlinie auf eine Gruppe

- Ziehen Sie eine Richtlinie aus dem Bereich **Richtlinien** auf die gewünschte Gruppe.

Hinweis

Sie können auch auf eine Gruppe rechtsklicken und die Option **Gruppenrichtliniendetails öffnen** wählen. Anschließend können Sie Richtlinien für die Gruppe aus den Dropdown-Menüs auswählen.

10 Suchen nach Computern

Wenn Sie Ihre Computergruppen mit dem **Download-Assistenten für Sicherheitssoftware** (auf der Basis Ihrer Active Directory-Gruppen) eingerichtet haben, können Sie diesen Abschnitt überspringen.

Sie müssen zuerst eine Netzwerksuche nach Computern durchführen, bevor sie von Sophos Enterprise Console geschützt und verwaltet werden können.

1. Klicken Sie in der Symbolleiste auf das Symbol **Computer ermitteln**.
2. Wählen Sie die gewünschte Suchmethode aus.
3. Melden Sie sich an und wählen Sie ggf. einen Netzwerkpfad für die Suche aus.

Wenn Sie eine der **Ermittlungsoptionen** verwenden, werden die Computer in der Gruppe **Nicht zugewiesen** abgelegt.

11 Vorbereiten auf das Schützen von Computern

11.1 Entfernen von Fremdsoftware

Wenn der Sophos Installer andere installierte Sicherheitssoftware entfernen soll, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Wenn auf dem Computer Antivirensoftware von einem anderen Anbieter installiert ist, stellen Sie sicher, dass die Benutzeroberfläche der Software geschlossen ist.

Hinweis

Unter Umständen ist HitmanPro.Alert bereits als Standalone-Produkt oder als Teil von Sophos Central installiert. Wir empfehlen Ihnen, HitmanPro.Alert zu entfernen, bevor Sie die lokale Verwaltung über Sophos Enterprise Console nutzen.

2. Wenn auf Computern eine Firewall oder ein HIPS-Produkt anderer Hersteller ausgeführt wird, muss es deaktiviert oder so konfiguriert werden, dass der Sophos Installer ausgeführt werden kann.

Falls auf Computern das Update-Tool anderer Hersteller läuft, sollten Sie es eventuell entfernen. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Hilfe zu Enterprise Console.

11.2 Vorbereiten der Installation der Virenschutzsoftware

Unter bestimmten Umständen müssen Computer auf die Installation der Virenschutzsoftware vorbereitet werden. Hinweise hierzu finden Sie in der Anleitung zur Bereitstellung von Sophos Endpoint-Software (https://docs.sophos.com/esg/enterprise-console/tools/deployment_guide/de-de/index.html) im Abschnitt über die Vorbereitung von Computern auf die Bereitstellung.

Wir empfehlen, dass auf den geschützten Computern eine Firewall aktiviert wird.

Hinweis

Nachdem die Computer erfolgreich geschützt wurden und in Sophos Enterprise Console als verwaltet angezeigt werden, sollten Sie ggf. Firewallausnahmen, die speziell für die Remote-Installation auf den Computern erstellt wurden.

12 Schützen von Windows- und Macintosh-Computern

12.1 Automatisches Schützen von Windows-Computern

Der Abschnitt bietet Anweisungen zum automatischen Schutz von Windows-Computern mit Sophos Enterprise Console.

Die Installation der Schutzsoftware auf Windows-Computern kann auch mit Ihren eigenen Tools oder skriptgesteuert erfolgen. Details hierzu finden Sie unter www.sophos.com/de-de/support/knowledgebase/114191.aspx.

Hinweis

Wenn Sie Sophos Client Firewall installieren, werden alle Netzwerkadapter vorübergehend abgetrennt. Die Netzwerkverbindungen sind dann 20 Sekunden lang nicht verfügbar und vernetzte Anwendungen, wie Microsoft Remote Desktop, werden abgetrennt.

1. Wählen Sie in Sophos Enterprise Console die Computer aus, die geschützt werden sollen.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Wenn die Computer bereits einer Gruppe zugewiesen wurden, rechtsklicken Sie auf die Auswahl und klicken Sie auf **Computer schützen**.
 - Wenn sich die Computer in der Gruppe **Nicht zugewiesen** befinden, ziehen Sie sie einfach in die gewünschten Gruppen.

Ein Assistent leitet Sie durch die Installation der Sophos Sicherheitssoftware. Übernehmen Sie unter Beachtung der folgenden Ausnahmen die Voreinstellungen:

- a) Wählen Sie auf der Seite **Funktionen auswählen** die zusätzlichen Funktionen aus, die Sie installieren möchten.
- b) Sehen Sie auf der Seite **Schutz-Übersicht** nach, ob Installationsprobleme aufgeführt werden. Hilfe erhalten Sie unter [Fehlersuche](#) (Seite 35).
- c) Geben Sie im Dialogfeld **Zugangsdaten** die Daten eines Kontos an, über das Software auf den Computern installiert werden kann.

Die gewählten Computer werden durch Sicherheitssoftware geschützt. Die Installation erfolgt gestaffelt. Es kann also einige Minuten dauern, bis der Vorgang auf allen Computern abgeschlossen ist. Zum Abschluss der Installation ist auf einigen Computern unter Umständen ein Neustart erforderlich.

Überprüfen Sie nach Abschluss der Installation noch einmal die Computerliste. Wenn in der Spalte **On-Access Aktiv** angezeigt wird, wird bei Zugriff auf Threats gescannt.

12.1.1 Fehlersuche

Wenn Sie den Assistenten zum Schutz von Computern starten, kann die Installation von Sicherheitssoftware aus mehreren Gründen nicht durchgeführt werden.

- Auf dem Betriebssystem ist eine automatische Installation nicht möglich. Führen Sie eine manuelle Installation durch. Informationen zu anderen Betriebssystemen (sofern diese im Rahmen Ihrer Lizenz geschützt werden können) entnehmen Sie bitte der [Sophos Enterprise Console Startup-Anleitung zu Linux und UNIX](#).
- Das Betriebssystem konnte nicht ermittelt werden. Möglicherweise haben Sie beim Suchen nach Computern Ihren Benutzernamen nicht im Format „Domäne\Benutzername“ eingegeben.
- Firewall-Regeln blockieren den zur Bereitstellung der Sicherheitssoftware erforderlichen Zugriff.

12.2 Manuelles Schützen von Windows- oder Macintosh-Computern

12.2.1 Manuelles Schützen von Windows-Computern

Hierzu müssen Sie auf den zu schützenden Computern als Administrator angemeldet sein.

1. Navigieren Sie auf allen Computern, die Sie schützen möchten, zum Bootstrap-Verzeichnis und doppelklicken Sie dort auf `setup.exe`.
2. Geben Sie im Dialogfeld **Sophos Setup** unter **Benutzerkontodetails** die Details des Update Manager-Kontos **SophosUpdateMgr** ein, das zum Zugriff auf die Freigabe, in der Sophos Enterprise Console Software-Updates ablegt, erstellt wurde. Dies haben Sie im Abschnitt [Update Manager-Konto](#) (Seite 9) durchgeführt.

Tipp

Zum Zugriff auf das Bootstrap-Verzeichnis können Sie außerdem ein Konto mit geringen Benutzerrechten verwenden. Sophos Enterprise Console wendet später eine Update-Richtlinie mit dem richtigen Benutzerkonto an.

Hinweis

Nähere Informationen zu den Befehlszeilenparametern zu `setup.exe` entnehmen Sie bitte dem Support-Artikel <https://www.sophos.com/de-de/support/knowledgebase/12570.aspx>.

12.2.2 Schützen von Macs

Hierzu müssen Sie auf den zu schützenden Macintosh-Computern als Administrator angemeldet sein.

1. Navigieren Sie auf allen Macs, die Sie schützen möchten, zum Bootstrap-Verzeichnis. Kopieren Sie die Installationsdatei `Sophos Installer.app` und das Verzeichnis `Sophos Installer Components` an einen bevorzugten Speicherort (z. B. Schreibtisch) und doppelklicken Sie darauf.
Es wird ein Assistent gestartet, der Sie durch die Installation leitet.
2. Übernehmen Sie die Standardeinstellungen. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung die Details eines Benutzerkontos ein, das sich für die Installation von Macintosh-Software eignet.

12.3 Schützen von Linux-Computern

Nähere Informationen zum Schützen von Linux-Computern (sofern dies von Ihrer Lizenz abgedeckt wird) entnehmen Sie bitte der Enterprise Console Startup-Anleitung zu Linux und UNIX.

13 Überprüfen der Netzwerkintegrität

Verfahren Sie wie folgt, um Ihr Netzwerk von Sophos Enterprise Console aus zu prüfen:

Klicken Sie in der Menüleiste auf das Symbol **Dashboard**, falls das Dashboard nicht bereits angezeigt wird.

Im Dashboard wird angezeigt, wie viele Computer

- Threats erkannt haben.
- sich nicht auf dem neuesten Stand befinden.
- nicht mit Richtlinien übereinstimmen.

14 Schützen von Einzelplatzrechnern

Einige Computer sind nicht in ein Netzwerk integriert und der Zugriff auf sie ist nicht einfach. Es kann sich z.B. um Computer handeln, die von Mitarbeitern zu Hause verwendet werden. Um diese Computer zu schützen, muss jeder Benutzer die Sophos Sicherheitssoftware manuell mithilfe des Installers für Einzelplatzrechner auf seinem Computer installieren. Die Software wird dann über Updates aus dem Internet stets auf dem neuesten Stand gehalten. Es gibt zwei mögliche Vorgehensweisen:

- Benutzer können die Software unter www.sophos.com/de-de/support/downloads/standalone-installers/esc-for-windows-2000-up.aspx herunterladen. Anschließend wird die Software installiert und so konfiguriert, dass Updates von Sophos bezogen werden.
- Sie können die Software und alle nachfolgenden Updates auf Ihrer eigenen Website bereitstellen. Der Benutzer lädt die Software von der Website herunter, installiert sie und konfiguriert sie so, dass Updates von der Website bezogen werden. Nähere Informationen zum erneuten Veröffentlichen von Sophos Updates auf Ihrer Website finden Sie unter www.sophos.com/de-de/support/knowledgebase/38238.aspx.

14.1 Informationen für Einzelplatzbenutzer

Senden Sie allen Benutzern, die nicht mit dem Netzwerk verbunden sind, Folgendes:

- Das Verzeichnis, von dem aus Sicherheitssoftware heruntergeladen werden kann (wenn nicht auf der CD bereitgestellt).
- Die Sophos Endpoint Security and Control – Einzelplatz-Startup-Anleitung.
- Den erforderlichen Benutzernamen und das Kennwort (sowohl für den Download direkt von Sophos als auch für den Download von Ihrer Website).

Beachten Sie beim Übermitteln der Zugangsdaten bitte die folgenden Hinweise:

- Senden Sie die Zugangsdaten nicht per E-Mail an einen infizierten Computer, da sie gestohlen werden könnten.
- Falls notwendig, senden Sie die Zugangsdaten per Fax oder Post.

15 Technischer Support

Sie können sich wie folgt an den technischen Support von Sophos wenden:

- Rufen Sie das Sophos Community-Forum unter <http://community.sophos.com/> auf und suchen Sie nach Benutzern mit dem gleichen Problem.
- Besuchen Sie die Sophos Support-Knowledgebase unter www.sophos.com/de-de/support.aspx.
- Begleitmaterial zu den Produkten finden Sie hier: www.sophos.com/de-de/support/documentation.aspx
- Öffnen Sie ein Service Ticket unter <https://secure2.sophos.com/de-de/support/contact-support/support-query.aspx>.

16 Rechtliche Hinweise

Copyright © 2018 Sophos Limited. Alle Rechte vorbehalten. Diese Publikation darf weder elektronisch oder mechanisch reproduziert, elektronisch gespeichert oder übertragen, noch fotokopiert oder aufgenommen werden, es sei denn, Sie verfügen entweder über eine gültige Lizenz, gemäß der die Dokumentation in Übereinstimmung mit dem Lizenzvertrag reproduziert werden darf, oder Sie haben eine schriftliche Genehmigung des Copyright-Inhabers.

Sophos, Sophos Anti-Virus und SafeGuard sind eingetragene Marken von Sophos Limited, Sophos Group und Utimaco Safeware AG. Alle anderen erwähnten Produkt- und Unternehmensnamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Inhaber.