

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Enterprise Console Guía de actualización

Versión del producto: 5.5

Contenido

Acerca de esta guía.....	1
Versiones que se pueden actualizar.....	2
Sophos Disk Encryption.....	4
Actualización de Sophos Disk Encryption 5.61 a SafeGuard Enterprise.....	4
Desinstalar Sophos Disk Encryption.....	5
Compatibilidad de versiones de herramientas para Enterprise Console.....	6
Pasos de actualización.....	7
Requisitos del sistema.....	8
Requisitos de espacio en disco.....	8
Cuentas necesarias.....	9
¿Seguiré recibiendo las mismas actualizaciones que antes?.....	10
Actualización de Sophos Update Manager.....	11
Descargar el programa de instalación.....	12
Actualizar Enterprise Console.....	13
Copia de seguridad de los datos y la configuración de Enterprise Console.....	13
Actualizar Enterprise Console.....	14
Mejorar la seguridad de la base de datos.....	15
Comprobar la configuración de las políticas.....	16
Activar la Detección de tráfico malicioso.....	18
Soporte técnico.....	19
Aviso legal.....	20

1 Acerca de esta guía

En esta guía se explica cómo actualizarse a .

2 Versiones que se pueden actualizar

Se puede actualizar a Enterprise Console 5.5.1 directamente desde:

- Sophos Enterprise Console 5.5.0
- Sophos Enterprise Console 5.4.1
- Sophos Enterprise Console 5.4.0
- Sophos Enterprise Console 5.3.1
- Sophos Enterprise Console 5.3.0
- Sophos Enterprise Console 5.2.2
- Sophos Enterprise Console 5.2.1 R2
- Sophos Enterprise Console 5.2.1
- Sophos Enterprise Console 5.2.0
- Sophos Enterprise Console 5.1
- Sophos Enterprise Console 5.0

Nota

Si realiza la actualización desde la versión 5.4.0 o anterior, es posible que Enterprise Console tenga problemas al comunicarse con equipos que utilicen versiones anteriores de Sophos Remote Management System. Consulte el [artículo de la base de conocimiento 124873](#).

Nota

Nota: Si va a llevar a cabo la actualización desde Enterprise Console 5.0, 5.1, 5.2.0, 5.2.1, 5.2.1 R2, 5.2.2, 5.3.0, 5.3.1, 5.4 o 5.4.1 es necesario realizar cambios en el componente de la base de datos. Para más información, consulte el [artículo 125687 de la base de conocimiento](#).

Nota: Si desea actualizar las bases de datos de Sophos de forma manual mediante la ejecución de los scripts de instalación, consulte el [artículo 116768 en la base de conocimiento](#).

Si está usando Enterprise Console 4.x o Enterprise Manager 4.7, necesita llevar a cabo la actualización en dos pasos: en primer lugar actualice a Enterprise Console 5.1 y luego a Enterprise Console 5.4.1.

Si utiliza Sophos Control Center 4.0.1 o 4.1, necesitará llevar a cabo la actualización en dos pasos siguiendo una de las dos rutas de actualización soportadas:

- Actualícese a Enterprise Console 5.1 y luego a Enterprise Console 5.5.
- Actualícese a Enterprise Console 5.2.2 y luego a Enterprise Console 5.5.

Nota: De forma alternativa, podría utilizar [Sophos Central](#) para administrar sus ordenadores. Para obtener respuestas a preguntas frecuentes sobre Sophos Central, consulte el [artículo 119598 de la base de conocimiento](#). Para obtener información acerca de la migración a Sophos Central, consulte el [artículo 122264 de la base de conocimiento](#).

Consulte también el [artículo de la base de conocimiento 119105](#) para obtener más información sobre las distintas formas de actualización.

Los instaladores para versiones anteriores de Enterprise Console están disponibles en la página de descargas de Sophos Enterprise Console (<http://www.sophos.com/es-es/support/downloads/console/sophos-enterprise-console.aspx>).

¿Tengo que actualizar las bases de datos por separado?

Si sus bases de datos son locales (en el mismo ordenador que el componente del servidor de administración), se actualizarán automáticamente cuando siga los pasos de esta guía.

Si sus bases de datos están en un servidor SQL Server remoto o en clúster, debe actualizarlas primero. Si se está actualizando desde Enterprise Console 5.2.1 o posterior, consulte el [artículo de la base de conocimiento 33980](#). Si va a actualizar una versión anterior y desea actualizar las bases de datos de Sophos de forma manual mediante la ejecución de los scripts de instalación, consulte el [artículo 116768 de la base de conocimiento](#).

Estaciones de trabajo UNIX

Es posible que deba actualizar Sophos Anti-Virus en estaciones de trabajo UNIX después de actualizarse a Enterprise Console 5.5.

3 Sophos Disk Encryption

No existe ninguna actualización para Sophos Disk Encryption 5.61. Este producto se ha retirado. Si utiliza Sophos Disk Encryption y lo gestiona mediante la política **Cifrado de discos** en Enterprise Console, se recomienda que realice una de estas acciones:

- Actualizar Sophos Disk Encryption a SafeGuard Enterprise 6.10.

Nota

No se admite la actualización directa a SafeGuard Enterprise 7.

- Desinstalar Sophos Disk Encryption.

3.1 Actualización de Sophos Disk Encryption 5.61 a SafeGuard Enterprise

Para migrar Sophos Disk Encryption 5.61 a SafeGuard Enterprise 6.10, siga estos pasos:

1. Exporte el certificado de SEC de la empresa: En Enterprise Console, en el menú **Herramientas**, haga clic en **Administrar el cifrado** y seleccione **Copia de seguridad del certificado de la empresa**. Elija un directorio de destino y un nombre de archivo, e introduzca una contraseña para el archivo .P12 cuando se le solicite.
2. Instale SafeGuard Management Center y SafeGuard Enterprise Server.

Nota

Si dispone del servidor de administración de SEC con cifrado en este servidor, instale SafeGuard Enterprise en un servidor diferente.

Para obtener más información sobre la instalación de SafeGuard Enterprise, consulte la *Guía de instalación de SafeGuard Enterprise 6.1*. La documentación de SafeGuard Enterprise se encuentra disponible en www.sophos.com/es-es/support/documentation/safeguard-enterprise.aspx.

3. En el asistente para la configuración de SafeGuard Management Center, cree una base de datos nueva e importe el certificado de la empresa exportado anteriormente.
4. En SafeGuard Management Center, cree el paquete de configuración de la estación de trabajo. En el menú **Tools**, haga clic en **Configuration Packages Tool**. Seleccione **Managed client packages**, revise la configuración y cree el paquete correspondiente.
5. Distribuya el paquete de configuración a las estaciones. Una vez que lo hayan recibido, las estaciones podrán conectar con el servidor de SafeGuard Enterprise. A partir de ese momento, las estaciones pueden administrarse desde SafeGuard Management Center.
6. Para evitar un problema de comunicación que provoca que las estaciones de trabajo se comuniquen tanto con el nuevo servidor de SafeGuard Enterprise como con la antigua Sophos Enterprise Console, consulte el [artículo de la base de conocimiento 121160](#).
7. En SafeGuard Management Center, cree y asigne las políticas que desee.

Las estaciones migradas siguen estando visibles en Enterprise Console y aparecen señaladas como "administradas por SafeGuard Enterprise". Todas las demás tareas no relacionadas con el cifrado pueden seguir realizándose en las propias estaciones.

3.2 Desinstalar Sophos Disk Encryption

1. En Enterprise Console, compruebe qué política de cifrado de discos usa el grupo de ordenadores que desea migrar. En el panel **Grupos**, haga clic con el botón derecho en un grupo y haga clic en **Ver/editar políticas del grupo**. En el cuadro de diálogo de detalles del grupo, verá las políticas que están siendo utilizadas.
2. Abra la política de **Cifrado de discos** que desea desactivar y deseccione todas las opciones en **Unidades a cifrar**.
3. En **Power-on Authentication (POA)**, desactive la casilla **Activar Power-on Authentication**. Haga clic en **Sí** en el mensaje de confirmación. Haga clic en **Aceptar**.
Asegúrese de que la política actualizada se aplique a las estaciones de trabajo. (En la lista de ordenadores, el estado **Cumplimiento de políticas** cambia a «Esperando política» y luego vuelve a cambiar a «Igual que la política» cuando la política actualizada se aplica a los ordenadores).
4. En la estación de trabajo, si la protección contra manipulaciones está activada, desactívela.

Nota

También puedes desactivar la protección contra manipulaciones en Enterprise Console para un grupo o grupos de ordenadores. En la **Política de protección contra manipulaciones** correspondiente, desactive la casilla **Activar la protección contra manipulaciones** y asegúrese de que la política actualizada se aplica a los ordenadores.

5. Asegúrese de que no se esté realizando ninguna actualización.
 - a) Compruebe el estado de actualización haciendo clic con el botón derecho en el escudo de Sophos del área de notificación de la barra de tareas y asegúrese de que la opción **Ver estado de actualización** aparezca atenuada y no pueda seleccionarse. Si hay alguna actualización en curso, espere a que finalice antes de continuar.
 - b) Abra Windows Services. Dependiendo de su sistema operativo, haga clic en **Iniciar > Ejecutar** y escriba «services.msc», o bien haga clic en **Iniciar**, escriba «services.msc» en el cuadro de búsqueda del menú Inicio y pulse Intro.
 - c) Haga clic con el botón derecho en **Sophos AutoUpdate Service** y seleccione **Detener**.

Nota

Al detener **Sophos AutoUpdate Service**, se evita que se pueda producir una actualización durante la instalación. Si el servicio no se detiene y la desinstalación de Sophos SafeGuard se retrasa durante un período más largo que el intervalo de actualización, entonces Sophos SafeGuard podría reinstalarse.

6. En el Panel de control, en función de su sistema operativo, haga doble clic en **Agregar o quitar programas** o haga clic en **Programas y características**.
7. Desinstale Sophos SafeGuard 5.61.0 Client.
Las unidades cifradas del ordenador se descifran durante la desinstalación.
8. Desinstale Sophos SafeGuard 5.61.0 Preinstall.
9. Reinicie el ordenador.

4 Compatibilidad de versiones de herramientas para Enterprise Console

La siguiente tabla muestra la compatibilidad de versiones entre herramientas de Enterprise Console y Enterprise Console.

Importante

Después de la actualización a Enterprise Console 5.5, resintale Sophos Cloud Migration Tool y Virtualization Scan Controller, y reinicie el servicio Reporting Log Writer. Esto permitirá que funcionen las herramientas.

Las herramientas de Enterprise Console están disponibles para su descarga en <https://www.sophos.com/es-es/support/downloads.aspx>.

Tabla 1: Compatibilidad de versiones de herramientas para Enterprise Console

Enterprise Console	Reporting Interface	Reporting Log Writer	Virtualization Scan Controller
5.5.0	*	5.1	2,0
5.4.1	*	5.1	2,0
5.4.0	*	5.1	2,0
5.3.1	*	5,1	2,0
5.3.0	*	5.1	2,0
5.2.2	*	5,1	2,0
5.2.1 R2	*	5,1	2,0
5.2.1	*	5,1	2,0
5,2	*	5,1	2,0
5,1	5.1*	5,1	1,0

* Desde la versión 5.1, Los objetos de la base de datos Reporting Interface se instalan como parte de la instalación de la base de datos de Enterprise Console, y el instalador independiente en la [página de descarga de Sophos Reporting Interface](#) incluye únicamente a Reporting Log Writer.

Importante

Si instaló Reporting Interface por separado con una versión anterior de Enterprise Console, desinstálelo antes actualizar dicha versión.

5 Pasos de actualización

La actualización incluye los siguientes pasos.

- Comprobar los requisitos del sistema.
- Comprobar las cuentas necesarias.
- Compruebe si necesita cambiar las suscripciones del software.
- Descargar el programa de instalación.
- Actualizar Enterprise Console.

6 Requisitos del sistema

Para obtener información sobre los requisitos del sistema, consulte la página correspondiente en el sitio web de Sophos (<http://www.sophos.com/es-es/products/all-system-requirements.aspx>).

Para obtener más información sobre cualquier requisito adicional, como los idiomas compatibles, consulte la sección "Información adicional" de las notas de la edición.

6.1 Requisitos de espacio en disco

La cantidad de espacio en disco necesaria para actualizar Enterprise Console depende del tamaño de la base de datos (archivos .mdf) y del registro de transacciones (archivos .ldf) existentes.

Sugerencia

El nombre de los archivos comienza por "SOPHOS" y puede contener la versión de Enterprise Console.

Para más información sobre el nombre de la base de datos y su ubicación, consulte el [artículo 17323 en la base de conocimiento de Sophos](#).

Para asegurarse de que dispone de suficiente espacio en el disco para la actualización de Enterprise Console, haga lo siguiente:

- Compruebe que el espacio libre en la unidad con la base de datos (archivos .mdf) es al menos tres veces el tamaño de la base de datos.
- Compruebe que el espacio libre en la unidad con el registro de transacciones (archivos .ldf) es al menos ocho veces el tamaño de la base de datos.
- Si tanto los archivos .mdf como .ldf se encuentran en la misma unidad, el tamaño libre requerido es al menos 10 veces el tamaño de la base de datos.

Si ha actualizado Enterprise Console en el pasado, puede que todavía disponga de bases de datos antiguas. Estas bases de datos ya no son necesarias y se pueden borrar. Para más información, consulte el [artículo de la base de conocimiento de Sophos 17508](#).

7 Cuentas necesarias

Cuentas necesarios para realizar la actualización

Para realizar la actualización, inicie la sesión con una cuenta con acceso a todas las bases de datos de Sophos. La cuenta para la actualización debe pertenecer al rol "db_owner" en cada base de datos de Sophos (las cuentas en el rol "sysadmin" dispone de los derechos necesarios). Estos permisos sólo son necesarios durante la actualización para comprobar que las bases de datos se han creado correctamente.

Nota

Para más información sobre el nombre de la base de datos en cada versión de la consola, consulte el [artículo 17323 en la base de conocimiento de Sophos](#).

Cuenta de la base de datos de Sophos

Al actualizar la consola de administración, puede que se pida los datos de la cuenta de la base de datos. Esto ocurre si la cuenta existente no cumple los nuevos requisitos.

Compruebe que dispone de una cuenta que:

- Puede iniciar la sesión en el equipo con la consola de administración. En instalaciones distribuidas de Enterprise Console, la cuenta debe tener acceso al equipo con el servidor de administración de Sophos.
- Dispone de acceso de lectura y escritura en el directorio temporal del sistema, como "\\windows\temp\". Por defecto, miembros del grupo "Usuarios" disponen de estos permisos.
- Dispone de nombre principal de usuario (UPN), si se trata de una cuenta de dominio.

El resto de permisos y pertenencia de grupos se realiza de forma automática durante la actualización.

Sophos recomienda que la cuenta:

- No tenga fecha de caducidad ni ninguna otra restricción para el inicio de sesión.
- No sea una cuenta de administrador.
- No se modifique tras la actualización.

Para más información, consulte el [artículo de la base de conocimiento de Sophos 113954](#).

8 ¿Seguiré recibiendo las mismas actualizaciones que antes?

Desde la versión 5.2.1, Enterprise Console ofrece opciones nuevas para recibir las actualizaciones automáticas de Sophos pero no es compatible con algunas de las antiguas. Si actualiza desde una versión anterior, según los paquetes de software que eligió al instalar Enterprise Console, puede que necesite cambiar la configuración de la suscripción del software antes de realizar la actualización.

Para abrir la suscripción de software de una estación, en el menú **Ver**, haga clic en **Gestores de actualización**. En el panel **Suscripciones**, haga doble clic en la suscripción que desee ver.

Para abrir la suscripción de software de un gestor de actualización, en la vista **Gestores de actualización**, haga doble clic en el gestor que desee ver. En el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**, abra la ficha **Opciones avanzadas**.

En la tabla siguiente se describen las actualizaciones posibles con diferentes configuraciones.

Tabla 2: Actualizar con diferentes suscripciones de software

Paquetes de software	Se puede actualizar	Recomendación, si procede
Estación		
Recommended (predeterminado)	Sí	
Previous	Sí	
Oldest	No	Vuelva a suscribirse a un paquete diferente, por ejemplo, "Previous".
Extended Maintenance Recommended	Sí	
Extended Maintenance Previous	Sí	
Extended Maintenance Oldest	No	Vuelva a suscribirse a un paquete diferente, por ejemplo, "Extended Maintenance Previous".
Fijo (por ejemplo, 10.3.15 VE3.60.0)	Sí	Enterprise Console utiliza paquetes fijos. Para obtener más información, consulte la ayuda de Sophos Enterprise Console, Paquetes de software de versión fija .
Update Manager		
1 Recommended (predeterminado)	Sí	

Paquetes de software	Se puede actualizar	Recomendación, si procede
Preview	Sí	
Extended	Sí	
1 Previous	No	Vuelva a suscribirse a "1 Recommended". Para obtener más información, lea el apartado Actualización de Sophos Update Manager (página 11).
1 Oldest	No	
Fixed (por ejemplo, 1.5.4.11)	No	

Si el paquete de software ya no es compatible y no cambia la suscripción antes de realizar la actualización, el programa de instalación le avisará sobre las suscripciones no compatibles y no podrá continuar. Para obtener más información sobre los paquetes de software, consulte el [artículo de la base de conocimiento de Sophos 112580](#).

8.1 Actualización de Sophos Update Manager

Desde la versión 5.2.1, Enterprise Console solo es compatible con un paquete de software recomendado de Sophos Update Manager. Si actualiza desde una versión anterior a la 5.2.1, el gestor de actualización (y los demás gestores de actualización que utilice) deben estar suscritos al paquete "1 Recommended". De lo contrario, no podrá realizar la actualización.

Si no está suscrito al paquete "1 Recommended", suscríbase y compruebe que el gestor de actualización está actualizado con la versión recomendada más reciente antes de actualizar Enterprise Console.

Si el programa de instalación del gestor de actualización de la unidad compartida `\\Servidor\SUMInstallSet` del equipo en el que está instalado el servidor de administración de Enterprise Console es anterior a la versión actualmente recomendada, se actualizará durante la actualización.

9 Descargar el programa de instalación

Nota

Puede descargar los programas de instalación desde cualquier ordenador y después copiarlos al ordenador donde desea utilizarlos.

1. Inicie sesión en <https://www.sophos.com/es-es/support/downloads.aspx> con su Sophos ID.

Nota

Si necesita ayuda con su Sophos ID, consulte el [artículo de la base de conocimiento de Sophos 111195](#).

2. Si ha iniciado sesión para las descargas anteriormente, verá la página **Descargas y actualizaciones de productos**.

Nota

Si es la primera vez, verá su perfil. Haga clic en **Endpoint and Server Protection** y luego en **Descargas y actualizaciones**.

3. En **Console**, haga clic en el enlace para y descargue el programa de instalación.

10 Actualizar Enterprise Console

Importante

Si dispone del servidor de las bases de datos de Sophos en otro equipo, primero debe actualizar dicho componente.

No realice cambios en Enterprise Console (por ejemplo, modificaciones en las políticas) entre la actualización de las bases de datos y la actualización del servidor de administración.

Para más información sobre la actualización de la base de datos en un servidor remoto, consulte el [artículo 33980 en la base de conocimiento de Sophos](#).

Para actualizar Enterprise Console:

1. Inicie la sesión como administrador en el equipo con Enterprise Console:
 - Si el servidor se encuentra en un dominio, utilice una cuenta de dominio con derechos de administrador local.
 - Si el servidor se encuentra en un grupo de trabajo, utilice una cuenta local con derechos de administrador.
2. Localice el programa de instalación de Enterprise Console que descargó antes.

Sugerencia

El nombre del archivo del programa de instalación incluye "sec".

3. Haga doble clic en el programa de instalación.
4. Un asistente le guiará durante la actualización.
5. Finalice el asistente.

Importante

La base de datos de Sophos Auditing, **SophosSecurity**, debe encontrarse activa con las otras bases de datos de Enterprise Console, incluso si no desea hacer uso de la auditoría. Esto se debe a que esta base de datos también se utiliza para el control de acceso mejorado.

10.1 Copia de seguridad de los datos y la configuración de Enterprise Console

Antes de comenzar con la actualización de Enterprise Console, utilice la herramienta DataBackupRestore.exe para realizar la copia de seguridad de:

- Bases de datos: Enterprise Console (core) - SOPHOS5x, Patch - SOPHOSPATCH or SOPHOSPATCH5x y Auditing - SophosSecurity.
- Configuración del registro
- Información de cuentas
- Archivos de configuración

Importante

La herramienta DataBackupRestore.exe puede realizar la copia de seguridad del servidor de administración de Sophos con la instalación predeterminada. La copia de seguridad de archivos de configuración fallará si Enterprise Console se encuentra en una ubicación no predeterminada. Ubicación predeterminada:

- Windows 64 bits: %programfiles(x86)%\Sophos\Enterprise Console\
- Windows 32 y 64 bits: %programfiles%\Sophos\Enterprise Console\

Si utiliza una ubicación no predeterminada, consulte el [artículo 114299 de la base de conocimiento de Sophos](#).

Si las bases de datos de Enterprise Console se encuentran en un servidor remoto, utilice las herramientas de Sophos BackupDB.bat y RestoreDB.bat para realizar la copia de seguridad de las bases de datos y su restauración. Para más información, consulte el [artículo de la base de conocimiento de Sophos 110380](#).

Para realizar la copia de seguridad de datos y configuración de Enterprise Console:

1. Inicie la sesión como administrador en el equipo con el servidor de administración de Enterprise Console.
2. Abra la línea de comandos (seleccione **Inicio, Ejecutar**, escriba **cmd** y pulse Intro).
3. Acceda al directorio con la herramienta.

- En Windows 64 bits, escriba:

```
cd "C:\Archivos de programa (x86)\Sophos\Enterprise Console\"
```

- En Windows 32 bits, escriba:

```
cd "C:\Archivos de programa\Sophos\Enterprise Console\"
```

4. Para realizar la copia de seguridad, escriba:

```
DataBackupRestore.exe -action=backup
```

Para mostrar las opciones de uso, escriba:

```
DataBackupRestore.exe -?
```

Para más información sobre la herramienta, consulte el [artículo 114299 de la base de conocimiento de Sophos](#).

Ya puede comenzar la actualización de Enterprise Console.

10.2 Actualizar Enterprise Console

Importante

Si dispone del servidor de las bases de datos de Sophos en otro equipo, primero debe actualizar dicho componente.

No realice cambios en Enterprise Console (por ejemplo, modificaciones en las políticas) entre la actualización de las bases de datos y la actualización del servidor de administración.

Para más información sobre la actualización de la base de datos en un servidor remoto, consulte el [artículo 33980 en la base de conocimiento de Sophos](#).

Para actualizar Enterprise Console:

1. Inicie la sesión como administrador en el equipo con Enterprise Console:

- Si el servidor se encuentra en un dominio, utilice una cuenta de dominio con derechos de administrador local.
 - Si el servidor se encuentra en un grupo de trabajo, utilice una cuenta local con derechos de administrador.
2. Localice el programa de instalación de Enterprise Console que descargó antes.

Sugerencia

El nombre del archivo del programa de instalación incluye "sec".

3. Haga doble clic en el programa de instalación.
4. Un asistente le guiará durante la actualización.
5. Finalice el asistente.

Importante

La base de datos de Sophos Auditing, **SophosSecurity**, debe encontrarse activa con las otras bases de datos de Enterprise Console, incluso si no desea hacer uso de la auditoría. Esto se debe a que esta base de datos también se utiliza para el control de acceso mejorado.

10.3 Mejorar la seguridad de la base de datos

Audite la base de datos

Además de la protección integral de las bases de datos de , se recomienda establecer un control de la instancia del servidor SQL para auditar la actividad en la base de datos SophosSecurity.

Por ejemplo, si utiliza SQL Server 2008 Enterprise Edition , puede utilizar la función SQL Server Audit. Versiones anteriores de SQL Server disponen de auditoría de inicio de sesión, de cambios y eventos.

Para más información sobre estas funciones, consulte la documentación de SQL Server. Por ejemplo:

- [SQL Server Audit \(motor de base de datos\)](#)
- [Auditoría \(motor de base de datos\), SQL Server 2008 R2](#)
- [Auditoría en SQL Server 2008](#)
- [Auditoría \(motor de base de datos\), SQL Server 2008](#)

Cifre la conexión a la base de datos

Se recomienda cifrar la comunicación entre los clientes y las bases de datos de . Para más información, consulte la documentación de SQL Server:

- [Habilitar conexiones cifradas en el motor de base de datos \(Administrador de configuración de SQL Server\)](#)
- [Cifrar conexiones a SQL Server 2008 R2](#)
- [Cómo habilitar el cifrado SSL para una instancia de SQL Server mediante Microsoft Management Console](#)

Controle el acceso a las copias de seguridad de la base de datos

Imponga un control de acceso restrictivo a las copias de seguridad o copias de la base de datos. De esta forma evitará el acceso no autorizado a los archivos.

Nota

Los enlaces en esta sección llevan a sitios web de terceros y se incluyen como ayuda. El contenido de estas páginas podría cambiar sin nuestro conocimiento.

Comprobación de conexión con la base de datos

Al ejecutar el instalador de 5.5.1, se realizan comprobaciones de la conexión a la base de datos (antes de la instalación o actualización) para determinar si se puede establecer una conexión con la base de datos usando TLS 1.2.

Para asegurarse de que se utiliza TLS 1.2 al conectarse a la base de datos, utilice la herramienta **CheckDBConnection.exe** para proporcionar resultados sobre las comprobaciones de conexión y realizar cambios manuales.

Para más información, vea el [artículo 127521 en la base de conocimiento](#).

10.4 Comprobar la configuración de las políticas

Nota

Si utiliza administración delegada, necesitará el permiso **Búsqueda de ordenadores, protección y grupos** para realizar estas tareas. Para obtener más información, consulte la ayuda de Enterprise Console, [Roles y subentornos](#).

Para comprobar que no se han modificado las políticas tras la actualización de Enterprise Console:

1. Inicie Enterprise Console.
2. En el panel **Políticas**, despliegue el tipo de política que desea revisar, por ejemplo, **Antivirus y HIPS**.
3. Haga doble clic en la política que desee revisar.
4. En el cuadro de diálogo que aparece, revise las opciones.

10.4.1 Comprobar la configuración de las políticas

Nota

Si utiliza administración delegada, necesitará el permiso **Búsqueda de ordenadores, protección y grupos** para realizar estas tareas. Para obtener más información, consulte la ayuda de Enterprise Console, [Roles y subentornos](#).

Para comprobar que no se han modificado las políticas tras la actualización de Enterprise Console:

1. Inicie Enterprise Console.

2. En el panel **Políticas**, despliegue el tipo de política que desea revisar, por ejemplo, **Antivirus y HIPS**.
3. Haga doble clic en la política que desee revisar.
4. En el cuadro de diálogo que aparece, revise las opciones.

10.4.2 Comprobar las políticas aplicadas a los grupos de ordenadores

Nota

Si utiliza administración delegada, necesitará el permiso **Búsqueda de ordenadores, protección y grupos** para realizar estas tareas. Para obtener más información, consulte la ayuda de Enterprise Console, [Roles y subentornos](#).

Para comprobar que los grupos tienen asignadas las políticas adecuadas tras la actualización de Enterprise Console, haga lo siguiente:

Nota

Las funciones no incluidas en su licencia que aparecían en versiones anteriores de Enterprise Console puede que ya no aparezcan.

1. Inicie Enterprise Console.
2. En el panel **Grupos**, haga clic con el botón derecho en un grupo y seleccione **Ver/editar políticas del grupo**.
3. En el cuadro de diálogo **Detalles del grupo**, compruebe que el grupo tiene asignadas las políticas adecuadas. De lo contrario, para cada tipo de política seleccione la política correspondiente.

Ya ha terminado de actualizar Enterprise Console.

11 Activar la Detección de tráfico malicioso

Enterprise Console 5.3.0 introdujo la detección de tráfico malicioso, que detecta las comunicaciones entre equipos y servidores de comando y control utilizados en un ataque de bots u otros ataques maliciosos. Si actualizó desde una versión anterior a la 5.3.0 o no ha activado esta función antes, necesitará habilitarla después de la actualización para beneficiarse de ella.

Nota

La detección de tráfico malicioso actualmente solo es compatible con Windows 7 y versiones posteriores de sistemas operativos que no sean para servidores y está primeramente disponible en Sophos Endpoint Security and Control 10.6.0.

1. Compruebe qué política antivirus y qué sistema de prevención contra intrusiones en el host de Sophos usa el grupo o grupos de ordenadores para los que desea activar la función.

En el panel **Grupos**, haga clic con el botón derecho del ratón en el grupo. Seleccione **Ver/editar políticas del grupo**. En el cuadro de diálogo de detalles del grupo, verá las políticas que están siendo utilizadas.

2. En el panel **Políticas**, haga doble clic en **Antivirus y HIPS**.
3. Haga doble clic en la política que desee modificar.
Se mostrará el cuadro de diálogo **Política antivirus y HIPS**.
4. En el panel **Escaneado en acceso**, asegúrese de que la opción **Activar el control de comportamiento** está marcada.
5. Junto a **Activar el control de comportamiento**, haga clic en **Configurar**.
6. En el cuadro de diálogo **Configuración del control de comportamiento**, asegúrese de que la opción **Detectar comportamiento malicioso** está marcada.
7. Para activar o desactivar la detección de tráfico malicioso, seleccione la casilla **Detectar tráfico malicioso**.

Nota

La detección de tráfico malicioso utiliza el mismo conjunto de exclusiones que el escaneado en acceso del Anti-Virus de Sophos (InterCheck™).

12 Soporte técnico

Para obtener asistencia técnica sobre cualquier producto de Sophos, puede:

- Visitar la comunidad de Sophos en community.sophos.com/ para consultar casos similares.
- Visitar la base de conocimiento de Sophos en www.sophos.com/es-es/support.aspx.
- Descargar la documentación correspondiente desde www.sophos.com/es-es/support/documentation.aspx.
- Abrir un ticket de incidencia con nuestro equipo de soporte en <https://secure2.sophos.com/support/contact-support/support-query.aspx>.

13 Aviso legal

Copyright © 2018 . Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste electrónico, mecánico, grabación, fotocopia o cualquier otro sin la correspondiente licencia del producto, bajo dichos términos, o sin la previa autorización escrita por parte del propietario.

, y son marcas registradas de , y , según corresponda. Otros productos y empresas mencionados son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios.