

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Deployment Packager Guía

Versión del producto: 1.3

Contenido

Acerca de esta guía.....	1
Acerca de la herramienta de empaquetado.....	2
Problemas conocidos y limitaciones de la herramienta de empaquetado.....	2
Requisitos del sistema.....	3
Crear paquetes desde la interfaz gráfica.....	4
Crear un paquete de protección desde la interfaz gráfica.....	4
Crear paquetes desde la línea de comandos.....	7
Crear un paquete de protección desde la línea de comandos.....	7
Soporte técnico.....	9
Aviso legal.....	10

1 Acerca de esta guía

En esta guía se describe cómo utilizar la herramienta de empaquetado de Sophos. Podrá encontrar más información sobre su utilidad para proveedores de servicios gestionados (MSP) en la [Guía para proveedores de servicios gestionados](#).

Se asume que ya conoce el uso de Sophos Enterprise Console y Sophos Endpoint Security and Control.

Nota

Las funciones que no se incluyan en su licencia no estarán disponibles.

La documentación de Sophos está disponible en www.sophos.com/es-es/support/documentation.aspx.

2 Acerca de la herramienta de empaquetado

La herramienta de empaquetado permite crear un archivo autodescomprimible para la instalación de Enterprise Console en estaciones Windows. El paquete de instalación incluye las opciones de configuración que especifique (tipo de instalación, componentes, actualización y grupo).

Al utilizar el paquete de instalación se intentará desinstalar productos de seguridad de terceros. Los productos de cifrado de terceros que se detecten deberán desinstalarse de forma manual.

Puede que necesite crear diferentes paquetes para los diferentes tipos de estaciones.

La herramienta de empaquetado se puede utilizar desde la línea de comandos o a través de una interfaz gráfica.

- La interfaz gráfica resulta útil para casos aislados.
- La línea de comandos es más flexible para casos de uso frecuente.

Se puede utilizar de forma repetitiva y se pueden guardar las opciones necesarias en un archivo de texto. Para administrar un gran número de estaciones, se recomienda el uso de la línea de comandos.

2.1 Problemas conocidos y limitaciones de la herramienta de empaquetado

- Si intenta instalar Sophos Anti-Virus usando un instalador preparado creado con Sophos Deployment Packager y el nombre de usuario con el que se ha iniciado sesión contiene caracteres de doble byte (p. ej., japonés, chino) la instalación se detiene.

Cuando se ejecuta el instalador, los archivos de instalación se extraen al directorio `%temp%/cid_packager_temp`, pero la instalación se detiene. No se muestran errores ni tampoco se registran en los registros de eventos.

Solución: Inicie sesión con un nombre de usuario que no contenga caracteres de doble byte.

- Es posible que se muestre un mensaje de error "fallo durante el empaquetado" al intentar crear un paquete usando la línea de comandos con una contraseña camuflada, comando `-opwd`. Si se muestra el error, asegúrese de que la contraseña camuflada es correcta. Si es correcta y se sigue mostrando el error, introduzca una contraseña en texto plano con el comando `-pwd` o utilice la interfaz de usuario de la herramienta de empaquetado.

3 Requisitos del sistema

Estos son los requisitos mínimos para la herramienta de empaquetado:

- Sistema operativo Windows: consulte <http://www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/118635.aspx>
- Espacio en disco: 1 GB
- Memoria: 1 GB
- Procesador: Pentium a 2 GHz o equivalente

También debe conocer los requisitos del sistema para las estaciones que desea proteger. Consulte www.sophos.com/es-es/products/all-system-requirements.aspx.

4 Crear paquetes desde la interfaz gráfica

Utilice la interfaz gráfica para distribuciones ocasionales. Puede crear un paquete de instalación para las siguientes funciones:

- Protección para estaciones con antivirus, Administración Remota, cortafuegos y gestión de parches.

4.1 Crear un paquete de protección desde la interfaz gráfica

1. Para crear un paquete de protección, ejecute `DeploymentPackager.exe`. Se abrirá el cuadro de diálogo **Sophos Deployment Packager**.

The screenshot shows the 'Sophos Deployment Packager' dialog box. It is divided into two main sections: 'Package' and 'Updating'.
Package Section:
- **Source folder:** A text input field with a 'Browse...' button to its right.
- **Component Selection:** A list of checkboxes: 'Remote Management System (RMS)', 'Exploit Prevention', 'Firewall', 'Patch', and 'NTP'.
- **Management server URL:** A text input field.
- **Include selected components:** Two radio buttons: 'In the package' (selected) and 'Configure AutoUpdate to download components'.
- **Operating system type:** Three radio buttons: '32-bit and 64-bit' (selected), '32-bit only', and '64-bit only'.
- **Installation type:** Three radio buttons: 'Silent' (selected), 'Non-interactive', and 'Interactive'.
- **Additional setup parameters:** A text input field.
- **Output package:** A text input field with a 'Browse...' button to its right.
Updating Section:
- **Primary update location:** A text input field with a 'Browse...' button to its right.
- **Username:** and **Password:** text input fields.
- **Use a secondary location:** A checkbox.
- **Secondary update location:** A dropdown menu with a 'Browse...' button to its right.
- **Username:** and **Password:** text input fields.
Buttons: 'Build Package', 'Cancel', and 'Help' are located at the bottom right of the dialog.

2. En **Source folder**, especifique la ubicación del directorio de instalación central que creó anteriormente. Puede utilizar una ruta UNC o una ruta local.
3. Seleccione:
 - **Remote Management System (RMS)**
Instala y activa el sistema de administración remoto de Sophos, que permite a Enterprise Console controlar Enterprise Console. Debe activar esta opción para sistemas administrados.

Nota

Esta opción hace que las estaciones obtengan la ruta y las credenciales de actualización desde Enterprise Console mediante RMS.

- **Exploit Prevention**

Instala Sophos Exploit Prevention.

- **Firewall**

Instala Sophos Client Firewall.

Nota

Si desea instalar el cortafuegos, compruebe primero los requisitos del sistema en www.sophos.com/es-es/products/all-system-requirements.aspx.

- **Patch**

Instala Sophos Patch Agent. Si selecciona esta opción, debe indicar la dirección del servidor de administración en **Management Server URL**. Debe indicarse el nombre completo de dominio. Ejemplo: `http://<servidor>`.

Si selecciona esta opción, puede indicar el sistema operativo en **Operating system type**.

- **NTP**

Instala y activa Sophos Network Threat Protection (NTP).

- En **Include selected components**, seleccione:

In the package para incluir los componentes seleccionados en el paquete.

Configure AutoUpdate to download components para descargar los componentes durante la instalación.

Nota

El paquete de instalación no puede utilizar servidores proxy. Si las estaciones utilizan un servidor proxy para acceder a la fuente de actualización, incluya todos los componentes necesario en el paquete de instalación.

Si selecciona **Remote Management System (RMS)** e **In the package** en **Include selected components**, los datos de actualización se obtienen directamente desde Enterprise Console.

Los paquetes Sophos System Protection y Sophos Endpoint Defense se añadirán automáticamente al paquete generado (si forman parte de los paquetes con licencia), puesto que no son componentes opcionales.

4. En **Operating system type**, seleccione el tipo de sistema operativo. Esta opción sólo es aplicable si instala Patch. Seleccione **32-bit** o **64-bit** para crear el paquete de dicha arquitectura. Seleccione **32-bit and 64-bit** para crear un solo paquete con ambas arquitecturas, pero de mayor tamaño.
5. En la sección **Installation type** puede especificar el modo de instalación.
 - Seleccione **Silent** para realizar una instalación silenciosa. El proceso de instalación no se muestra en las estaciones.
 - Seleccione **Non-interactive** para realizar una instalación no interactiva. El proceso de instalación se muestra en las estaciones.

- Seleccione **Interactive** para realizar una instalación interactiva. El usuario puede controlar la instalación.
6. En **Additional setup parameters**, especifique opciones adicionales de instalación. Utilice la opción -g para especificar el grupo y que las estaciones entren a formar parte de los grupos existentes.

La herramienta de empaquetado no verifica estas opciones.

Para más información, consulte www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/12570.aspx.

7. En **Output package**, especifique la ubicación del paquete que va a crear. También puede indicar el nombre del paquete; de lo contrario se utilizará el nombre predeterminado.
8. En la sección **Updating**, para estaciones administradas de forma indirecta o cuando la administración remota no se incluye en el paquete, indique la ruta de actualización y las credenciales necesarias. Puede indicar "[:puerto]" tras una dirección HTTP; si no se especifica se utilizará el puerto 80.

Nota

- Asegúrese de que todos los componentes seleccionados (por ejemplo, Patch) se pueden actualizar desde la ubicación indicada. Si desea emplearse una ubicación diferente para ciertos componentes, puede utilizar una ubicación secundaria de actualización.
 - Las credenciales incluidas en el paquete se encuentran cifradas; de cualquier modo, las cuentas que utilizan las estaciones para obtener las actualizaciones deberían ofrecer sólo acceso de lectura.
 - Las estaciones usarán la configuración proxy del sistema sólo si tienen activas las variables de entorno http_proxy o all_proxy. La configuración proxy establecida desde el Panel de control o desde Internet Explorer será ignorada. Las variables de entorno _proxy tienen el formato _proxy=[protocolo://][usuario:contraseña@]host[:puerto], por ejemplo http_proxy=http://usuario:contraseña@proxy:8080
9. Haga clic en **Build Package** para crear el paquete.

5 Crear paquetes desde la línea de comandos

Utilice la línea de comandos para distribuciones reiteradas. Puede crear un paquete de instalación para las siguientes funciones:

- Protección para estaciones con antivirus, administración remota, cortafuegos y gestión de parches.

5.1 Crear un paquete de protección desde la línea de comandos

Antes de proceder con esta sección, consulte [Crear un paquete de protección desde la interfaz gráfica](#) (página 4).

Utilice el siguiente formato para ejecutar la herramienta de empaquetado desde la línea de comandos:

```
DeploymentPackager.exe -cli -mng yes -cidpath <rutaFuente> -sfxpath <rutaDestino> -crt R
```

donde <rutaFuente> es la ruta al directorio de instalación central y <rutaDestino> es la ruta del paquete de instalación que se va a crear. **-crt R** permite eliminar software de seguridad de terceros.

La herramienta de empaquetado devolverá el valor cero cuando no haya problemas y otros valores según el error que se produzca.

Opciones de la línea de comandos

Los modificadores que se describen a continuación son opcionales.

-mng yes

Activa la administración remota.

-mngcfg

Especifica la ruta de acceso a archivos de configuración personalizados para la administración remota.

-scf

Instala Sophos Client Firewall.

-ntp

Instala Sophos Network Threat Protection.

-hmpa

Instala Sophos Exploit Prevention.

-patch <dirección del servidor de administración>

Instala Sophos Patch Agent, con la dirección del servidor de administración. Debe indicarse el nombre completo de dominio. Ejemplo: http://<servidor>.

-sauonly

Incluye solo Sophos AutoUpdate (los componentes de administración remota, firewall, NTP y SSP seleccionados se descargarán desde la fuente de actualización). Si no utiliza esta opción, todos los componentes seleccionados se incluirán en el paquete.

-arch <32bit, 64bit>

Especifica la arquitectura del paquete que se va a crear, 32 bits o 64 bits.

Nota

Esta opción sólo es aplicable si instala Patch. Seleccione **32-bit** o **64-bit** para crear el paquete de dicha arquitectura. Si no selecciona ninguna, se crea un solo paquete con ambas arquitecturas, pero de mayor tamaño.

-upd <ruta_ actualización>

Indica la ruta de actualización.

-user <usuario>

-pwd <contraseña>

Nombre de usuario y contraseña. Las credenciales se incluyen cifradas en el paquete de instalación. De cualquier modo, si guarda estas opciones en un archivo de texto, asegúrese de que se encuentra en un sitio seguro.

-opwd <contraseña_cifrada>

Contraseña cifrada. Para más información sobre cómo cifrar contraseñas, consulte el artículo de la base de conocimiento de Sophos *Camuflar el nombre de usuario y contraseña* en www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/13094.aspx.

-s

Instalación silenciosa.

-ni

Instalación no interactiva.

Otras opciones

El resto de opciones se incluyen en el paquete de instalación y se utilizarán durante la propia instalación.

6 Soporte técnico

Para obtener asistencia técnica sobre cualquier producto de Sophos, puede:

- Visitar la comunidad de Sophos en community.sophos.com/ para consultar casos similares.
- Visitar la base de conocimiento de Sophos en www.sophos.com/es-es/support.aspx.
- Descargar la documentación correspondiente desde www.sophos.com/es-es/support/documentation.aspx.
- Abrir un ticket de incidencia con nuestro equipo de soporte en <https://secure2.sophos.com/support/contact-support/support-query.aspx>.

7 Aviso legal

Copyright © 2018 . Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste electrónico, mecánico, grabación, fotocopia o cualquier otro sin la correspondiente licencia del producto, bajo dichos términos, o sin la previa autorización escrita por parte del propietario.

, y son marcas registradas de , y , según corresponda. Otros productos y empresas mencionados son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios.