

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Enterprise Console Guía de migración

Versión del producto: 5.5

Contenido

Acerca de esta guía.....	1
Terminología.....	2
Suposiciones.....	3
Requisitos previos.....	4
Pasos clave.....	5
Preparar el servidor antiguo para la migración.....	6
Comprobar la contraseña de Update Manager.....	6
Detener los servicios de Sophos.....	6
Copia de seguridad de datos, registro y almacenamiento seguro.....	7
Instalar la base de datos de Enterprise Console.....	9
Restaurar la bases de datos y la clave del registro del certificado.....	10
Instalar el servidor de administración y la consola de Enterprise Console.....	11
Detener los servicios de Sophos.....	11
Copia de seguridad en el servidor nuevo.....	13
Importar el registro y el almacenamiento seguro.....	14
Iniciar todos los servicios de Sophos.....	17
Redireccionar las estaciones al nuevo Update Manager.....	18
Configurar la política de actualización.....	19
Redireccionar las estaciones al nuevo Enterprise Console.....	20
Redireccionar estaciones con SUM hijo no protegidas al nuevo Update Manager.....	22
Redireccionar las consolas remotas al servidor nuevo.....	23
Suprimir el servidor antiguo.....	24
Apéndices.....	25
Apéndice A: Preparar un servidor nuevo.....	25
Apéndice B: Modificar los archivos de registro exportados.....	27
Soporte técnico.....	28
Aviso legal.....	29

1 Acerca de esta guía

En esta guía se describe cómo migrar Sophos Enterprise Console (SEC) de un servidor a otro. Utilice esta guía para migrar Enterprise Console entre sistemas Windows compatibles, 32 ó 64 bits.

Esta guía se aplica a Sophos Enterprise Console 5,5 y posteriores.

Nota

Esta guía describe cómo migrar la versión existente de Enterprise Console a otro servidor. No se puede actualizar Enterprise Console, a otra versión superior, inferior o de mantenimiento durante el proceso de migración descrito descrito en esta guía. Para actualizar, consulte la guía de actualización de Enterprise Console:

La documentación de Sophos Enterprise Console se encuentra en <https://www.sophos.com/es-es/support/documentation/enterprise-console.aspx>.

2 Terminología

A continuación se muestran algunos términos utilizados en esta guía:

Término	Significado
servidor antiguo	Servidor de Enterprise Console existente.
servidor nuevo	Servidor al que se migrará Enterprise Console.
identidad antigua	Datos que identifican al servidor antiguo: nombre, dominio y dirección IP si es fija.
identidad nueva	Datos que identifican al servidor nuevo: nombre, dominio y dirección IP si es fija. El nombre y la dirección IP deben ser diferentes en ambos servidores, pero el dominio debe ser el mismo.

3 Suposiciones

En esta guía se asume que:

- Está migrando la versión de Enterprise Console del servidor antiguo a un servidor nuevo.
- Todos los componentes de Enterprise Console (consola de administración, servidor de administración y base de datos) se encuentran en el mismo servidor y se encuentran activos.
- Se instalará la misma versión de Enterprise Console en el servidor nuevo sin ningún otro software de Sophos. Si el servidor nuevo tiene o tuvo instalado algún producto de Sophos, consulte [Apéndice A: Preparar un servidor nuevo](#) (página 25).
- Enterprise Console se migrará al servidor nuevo con una identidad nueva.
- Si se crea una cuenta nueva, se basará en el entorno de red. Por ejemplo, una cuenta local en un grupo de trabajo o una cuenta de dominio en un dominio.
- Si utiliza o va a instalar una base de datos personalizada, debe asegurarse que la configuración de intercalación coincide.

Nota: La configuración de intercalación del servidor SQL puede variar según el idioma del sistema.

- Enterprise Console se encuentra en la ubicación predeterminada en el servidor antiguo y se instalará en la ubicación predeterminada en el servidor nuevo. Si la ubicación es diferente, ajuste las rutas correspondientes indicadas en esta guía.
- Sophos Update Manager (SUM) se encuentra instalado en el servidor antiguo. Si existen otras instalaciones de SUM en la red, se actualizan desde SUM en el servidor antiguo.
- El servidor nuevo y el servidor antiguo se encuentran en el mismo dominio o grupo de trabajo.
- Ninguno de los servidores es un controlador de dominio.
- Dispone de derechos de administrador en ambos servidores.
- Todos los archivos que se deban transferir entre el servidor antiguo y el servidor nuevo durante la migración se almacenan en una ubicación o dispositivo seguro.

4 Requisitos previos

Desactive el Control de cuentas de usuario si se encuentra activado y reinicie el servidor.

Puede activarlo de nuevo tras la migración.

5 Pasos clave

Para migrar Enterprise Console a un servidor nuevo:

- Prepare el servidor antiguo (incluye comprobar la contraseña de Update Manager y realizar una copia de seguridad).
- Instale la base de datos de Enterprise Console en el servidor nuevo.
- Restaure la base de datos y la clave del registro del certificado en el servidor nuevo.
- Instale el servidor de administración y la consola de Enterprise Console en el servidor nuevo.
- Realice una copia de seguridad en el servidor nuevo.
- Importe las claves del registro y el almacenamiento seguro del servidor antiguo al servidor nuevo.
- Cambie las estaciones que se actualizarán desde el nuevo Update Manager.
- Cambie la política de actualización.
- Cambie las estaciones que se administrarán con la nueva instancia de Enterprise Console.
- Cambie estaciones con SUM hijo no protegidas al nuevo Update Manager
- Cambie las consolas remotas al servidor nuevo

A continuación se describen estos pasos.

6 Preparar el servidor antiguo para la migración

Para prepara el servidor antiguo para la migración, siga estos pasos:

- [Comprobar la contraseña de Update Manager](#) (página 6)
- [Detener los servicios de Sophos](#) (página 6)
- [Copia de seguridad de datos, registro y almacenamiento seguro](#) (página 7)

6.1 Comprobar la contraseña de Update Manager

La contraseña de Sophos Update Manager (SUM) se utiliza en las políticas de actualización para que las estaciones se puedan autenticar y recibir las actualizaciones.

Si no la conoce, puede restablecer la contraseña de SUM. Si modifica la contraseña, las estaciones no se podrán autenticar cuando se actualicen.

Para restablecer la contraseña de SUM:

1. En el servidor antiguo, cree una cuenta de Windows nueva. Aplique esta cuenta a Update Manager.
2. En el explorador de Windows, abra la ubicación compartida de actualización. Ubicación predeterminada:
`C:\ProgramData\Sophos\Update Manager\Update Manager`
3. Haga clic con el botón derecho en la carpeta y seleccione **Propiedades**. En el cuadro de propiedades, abra la ficha **Compartir** y seleccione **Permisos**.
4. Agregue la nueva cuenta con permiso de lectura.
5. En Enterprise Console, actualice las políticas de actualización que deban utilizar la cuenta nueva:
 - a) Abra la política de actualización que desee modificar y seleccione la ficha **Servidor primario**.
 - b) Cambie el **Nombre de usuario** al de la cuenta nueva.
 - c) Haga clic en **Cambiar** para introducir la contraseña.
6. Aplique la política o políticas a las estaciones de trabajo (haga clic con el botón derecho en todos los grupos y seleccione **Cumplir con > Política de actualización del grupo**).
7. Compruebe que todas las estaciones cumplen con la política de actualización (es decir, no existen "Ordenadores que difieren de la política").

Si utiliza una cuenta local o de grupo de trabajo en el servidor nuevo, debe crear una nueva cuenta de Windows con el mismo nombre y contraseña que en el servidor antiguo.

Ya ha restablecido la contraseña de Update Manager.

6.2 Detener los servicios de Sophos

En el servidor antiguo:

1. Cierre Enterprise Console.
2. Abra la línea de comandos.

3. Detenga los servicios de comunicación con las estaciones. Para hacerlo, utilice los siguientes comandos:

```
net stop "Sophos Message Router"
net stop "Sophos Patch Endpoint Communicator"
net stop "Sophos Certification Manager"
```

Nota

Se recomienda esperar varios minutos tras detener los servicios de comunicación. De esta forma se podrán procesar los mensajes que puedan encontrarse en la cola de la caché.

4. Detenga los servicios de trabajo.

Para detener los servicios, escriba los comandos siguientes:

```
net stop "Sophos Patch Server Communicator"
net stop "Sophos Management Host"
net stop "Sophos Patch Endpoint Orchestrator"
net stop "Sophos Management Service"
net stop "Sophos Update Manager"
```

Ya ha detenido los servicios de Sophos.

6.3 Copia de seguridad de datos, registro y almacenamiento seguro

En el servidor antiguo:

1. Abra la línea de comandos y acceda al directorio de Enterprise Console.

Versión de Windows	Ubicación predeterminada
32 bits	C:\Archivos de programa\Sophos\Enterprise Console
64 bits	C:\Archivos de programa (x86)\Sophos\Enterprise Console

2. Ejecute el siguiente comando para realizar una copia de seguridad de la base de datos:

```
DataBackupRestore.exe -Action=backup
```

Se mostrará un mensaje de confirmación y se creará una carpeta Backup con una subcarpeta Database, las claves del registro y el almacenamiento seguro en la siguiente ubicación:

```
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\
```

3. En la nueva carpeta Backup, cree dos subcarpetas:

- Router
- DataBackupRestore

4. Copie el archivo table_router.txt a la subcarpeta Router. La ubicación predeterminada del archivo **table_router.txt** es:

```
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router
\table_router.txt
```

5. Copie la carpeta Envelopes a la subcarpeta Router. La ubicación predeterminada de la carpeta Envelopes es:

`%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router\Envelopes`

Nota

La carpeta Envelopes se encontrará vacía si no tiene mensajes pendientes.

6. Localice el directorio de instalación de Enterprise Console.

Versión de Windows	Ubicación predeterminada
32 bits	C:\Archivos de programa\Sophos\Enterprise Console
64 bits	C:\Archivos de programa (x86)\Sophos\Enterprise Console

7. Copie los siguientes archivos y carpetas a la subcarpeta DataBackupRestore.

- Metadata (carpeta con su contenido)
- BackupRestore.proj
- DataBackupRestore.exe
- DataBackupRestore.exe.config
- ResetUserMappings.sql
- TBK.bat
- TRS.bat

Ya ha terminado la copia de seguridad de los datos, registro y almacenamiento seguro.

7 Instalar la base de datos de Enterprise Console

En el servidor nuevo:

1. El programa de instalación de Enterprise Console se ofrece desde la página de descargas de Sophos Enterprise Console:

<http://www.sophos.com/es-es/support/downloads/console/sophos-enterprise-console.aspx>

Deberá introducir sus credenciales de MySophos.

2. Ejecute el programa de instalación.
3. En el cuadro de diálogo del **programa de instalación en red de Sophos Endpoint Security and Control**, haga clic en **Instalar**.
Los archivos de instalación se copian en el equipo y se inicia el asistente para la instalación.
4. En el cuadro de diálogo **Sophos Enterprise Console**, haga clic en **Siguiente**.
5. Un asistente le guiará durante la instalación. Haga lo siguiente:
 - a) Utilice las opciones predeterminadas si es posible.
 - b) En el cuadro de diálogo **Selección de componentes**, seleccione sólo **Base de datos**.
 - c) En el cuadro de diálogo **Información de la base de datos**, indique la cuenta de acceso a la base de datos.
6. Al completarse la instalación, haga clic en **Sí** o **Finalizar**.

Ya ha terminado de instalar la base de datos de Enterprise Console.

8 Restaurar la bases de datos y la clave del registro del certificado

Para restaurar la bases de datos y la clave del registro del certificado del servidor antiguo al servidor nuevo:

1. Cree una carpeta con el nombre ManagementServer en la siguiente ubicación:
`%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\`
2. Copie la carpeta Backup del servidor antiguo a la carpeta ManagementServer en el servidor nuevo.
La ruta debe quedar de la forma `... \Sophos\ManagementServer\Backup`
3. Abra la línea de comandos y acceda al directorio DataBackUpRestore en la siguiente ubicación:
`%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\Backup\DataBackUpRestore\`
4. Ejecute el siguiente comando para restaurar la copia de seguridad de la base de datos:
`DataBackupRestore -Action=Restore -DataSourceType=Database`
Pulse la tecla **Y** para confirmar.

Nota

Debe aparecer un mensaje de **Generación correcta** junto con otro de **Restauración correcta de la base de datos**. Si se muestra un mensaje de **Fallo de restauración**, vaya a la ubicación (por ejemplo, dependiendo de su versión de SQL Server): `%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\Backup\` y compruebe que se tiene acceso a los archivos (de lectura) con la cuenta del servicio SQL Server empleada. Si no es así, proporcione acceso de lectura a la cuenta del servidor SQL y vuelva a ejecutar el comando.

5. Localice la carpeta Backup.
`%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\Backup`
6. Haga clic con el botón derecho en CertificationManager.reg y seleccione **Combinar**.

Nota

Si la migración se realiza entre equipos de 32 y 64 bits, tendrá que modificar la clave del registro. Para obtener más información, consulte [Apéndice B: Modificar los archivos de registro exportados](#) (página 27).

Ya ha terminado de restaurar la bases de datos y la clave del registro del certificado.

9 Instalar el servidor de administración y la consola de Enterprise Console

En el servidor nuevo:

1. Ejecute el programa de instalación de Enterprise Console.
2. En el cuadro de diálogo **Sophos Enterprise Console**, haga clic en **Siguiente**.
3. Un asistente le guiará durante la instalación. Haga lo siguiente:
 - a) Utilice las opciones predeterminadas si es posible.
 - b) En el cuadro de diálogo **Selección de componentes**, seleccione **Servidor de administración y Consola de administración**.
 - c) En el cuadro de diálogo **Información de la base de datos**, indique la cuenta de acceso a la base de datos.
 - d) En el cuadro de diálogo **Credenciales de Sophos Update Manager**, introduzca la cuenta de Windows que Update Manager utiliza, indicada en [Comprobar la contraseña de Update Manager](#) (página 6), y continúe con la instalación.
4. Puede que tenga que reiniciar el sistema después de realizar la instalación. Haga clic en **Sí** o **Finalizar**.

Nota

Al volver a iniciar sesión o reiniciar el equipo tras la instalación, cierre el aviso de que el gestor de actualización no está configurado y cierre Enterprise Console.

Ya ha terminado de instalar el servidor de administración y la consola de Enterprise Console.

9.1 Detener los servicios de Sophos

1. Asegúrese de que Enterprise Console se encuentra cerrado.
2. Detenga los servicios de comunicación con las estaciones. Para ello:
 - a) Abra la línea de comandos.
 - b) Escriba los comandos siguientes:


```
net stop "Sophos Message Router"
net stop "Sophos Patch Endpoint Communicator"
net stop "Sophos Certification Manager"
```

3. Detenga los servicios de trabajo.

Para detener los servicios, escriba los siguientes comandos en la línea de comandos:

```
net stop "Sophos Patch Server Communicator"
net stop "Sophos Management Host"
net stop "Sophos Patch Endpoint Orchestrator"
net stop "Sophos Update Manager"
```

Ya ha detenido los servicios de Sophos.

10 Copia de seguridad en el servidor nuevo

Debe realizar una copia de seguridad de los datos en el servidor nuevo. La necesitará posteriormente al importar los valores del registro.

1. Cambie el nombre de la carpeta Backup a Servidor_Antiguo_Backup en la siguiente ubicación.
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\Backup
2. Abra la línea de comandos y acceda al directorio de Enterprise Console.

Versión de Windows	Ubicación predeterminada
32 bits	C:\Archivos de programa\Sophos\Enterprise Console
64 bits	C:\Archivos de programa (x86)\Sophos\Enterprise Console

3. Ejecute el siguiente comando para realizar una copia de seguridad de la base de datos:
DataBackupRestore.exe -Action=backup
Se mostrará un mensaje de confirmación y se creará una carpeta Backup con una subcarpeta Database, las claves del registro y el almacenamiento seguro en la siguiente ubicación:
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\
4. Cambie el nombre de la nueva carpeta Backup a Servidor_Nuevo_Backup.
5. Ahora cambie el nombre de la carpeta Servidor_Antiguo_Backup a Backup.
6. Detenga el servicio Sophos Management. Para ello:
 - a) Abra la línea de comandos.
 - b) Escriba el siguiente comando:
net stop "Sophos Management Service"

Ya ha terminado la copia de seguridad en el servidor nuevo.

11 Importar el registro y el almacenamiento seguro

1. Abra la línea de comandos y acceda al directorio de Enterprise Console.

Versión de Windows	Ubicación predeterminada
32 bits	C:\Archivos de programa\Sophos\Enterprise Console
64 bits	C:\Archivos de programa (x86)\Sophos\Enterprise Console

2. Verifique el valor de conexión con la base de datos. Para ello:

- a) Abra el Editor del Registro y localice la clave de Sophos:

Versión de Windows	Ubicación predeterminada
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\

- b) En el panel de la derecha, seleccione la entrada **DatabaseConnectionMS**.

El valor **DatabaseConnectionMS** contendrá una cadena de texto similar a:

```
Provider=SQLOLEDB;Integrated Security=SSPI;Initial Catalog=SOPHOS550;Data Source=(local)\SOPHOS;
```

- c) En el menú **Edición**, seleccione **Modificar**.

- d) En **Información del valor**, asegúrese de que el campo **DataSource** hace referencia al nombre de host e instancia SQL del nuevo servidor. Por ejemplo, Data Source=(local)\SOPHOS;

Si la instancia del servidor SQL está alojada en un servidor remoto, sustituya (local) por el nombre del servidor. Compruebe si la base de datos utiliza una instancia nueva o existente y modifique el valor en caso necesario.

3. Modifique el valor de ServerLocation para que incluya el nombre del servidor nuevo. Para ello:

- a) Localice la clave de Sophos:

Versión de Windows	Ubicación predeterminada
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\

- b) En el panel izquierdo, seleccione la entrada **ServerLocation**.

- c) En el menú **Edición**, seleccione **Modificar**.

- d) En **Información del valor**, localice el nombre del servidor antiguo y sustitúyalo por el nombre del servidor nuevo.
4. Modifique el valor de Instance para que incluya el nombre del servidor nuevo. Para ello:
- a) Localice la clave de Sophos:

Versión de Windows	Ubicación predeterminada
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\ManagementTools\Database Installer
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\Database Installer

- b) En el panel de la derecha, seleccione la entrada **Instance**.
- c) En el menú **Edición**, seleccione **Modificar**.
- d) En **Información del valor**, localice el nombre de instancia del servidor antiguo y sustitúyalo por el nombre de instancia del servidor nuevo. Por ejemplo: Data Source=(local)\SOPHOS;
5. Si Sophos Update Manager utiliza una cuenta local o de grupo de trabajo, modifique el valor de SumUser en el registro. Para ello:
- a) Localice la clave de Sophos. Debe encontrarse en la siguiente ubicación:

Versión de Windows	Ubicación predeterminada
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\SumUser
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\SumUser

- b) Obtenga los valores del registro para **SumUserName** y **SumUserData** desde el archivo ManagementTools.reg.
El archivo **ManagementTools.reg** se encuentra en la carpeta **Servidor_Nuevo_Backup**, creada durante la [Copia de seguridad de datos, registro y almacenamiento seguro](#) (página 7).
- c) Sustituya el valor de **SumUserName** y **SumUserData** con los del archivo ManagementTool.reg.
6. Si la base de datos utiliza una cuenta local o de grupo de trabajo, modifique el valor DatabaseUser para que incluya el nombre del servidor nuevo. Para ello:
- a) Localice la clave de Sophos:

Versión de Windows	Ubicación predeterminada
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\DatabaseUser
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\DatabaseUser

- b) En el panel izquierdo, seleccione la entrada **DatabaseUserDomain**.

- c) En el menú **Edición**, seleccione **Modificar**.
- d) En **Información del valor**, localice el nombre del servidor antiguo y sustitúyalo por el nombre del servidor nuevo.

Nota

Si utilizó una cuenta diferente para la base de datos durante la instalación en el servidor nuevo, debe realizar los siguientes pasos adicionales:

- e) Obtenga los valores del registro para **DatabaseUserName** y **DatabaseUserPassword** desde el archivo ManagementTools.reg.
El archivo **ManagementTools.reg** se encuentra en la carpeta **Servidor_Nuevo_Backup**, creada durante la [Copia de seguridad en el servidor nuevo](#) (página 13).
 - f) Sustituya el valor de **DatabaseUserName** y **DatabaseUserPassword** con los del archivo ManagementTool.reg.
7. Modifique el valor de PatchServerURL para que incluya el nombre del servidor nuevo y el puerto (si es diferente del predeterminado). Para ello:
- a) Localice la clave de Sophos:

Versión de Windows	Ubicación predeterminada
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Patch\
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWAREWow6432Node\Sophos\EE\Patch\

- b) En el panel de la derecha, seleccione la entrada **PatchServerURL**.
 - c) En el menú **Edición**, seleccione **Modificar**.
 - d) En **Información del valor**, localice el nombre del servidor antiguo y sustitúyalo por el nombre del servidor nuevo y el puerto (si es diferente).
8. Restaure el archivo table_router.txt de la subcarpeta Router en el servidor antiguo a la siguiente ubicación en el servidor nuevo:
- ```
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router\table_router.txt
```
9. Restaure el contenido de la subcarpeta Envelopes en el servidor antiguo a la siguiente ubicación en el servidor nuevo:
- ```
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router\Envelopes
```

Nota

La carpeta Envelopes se encontrará vacía si no tiene mensajes pendientes.

- 10. Abra la línea de comandos y acceda al directorio de Enterprise Console.
- 11. Ejecute el siguiente comando para importar el almacenamiento seguro:
DataBackupRestore -Action=Restore -DataSourceType=SecureStore
Pulse la tecla **Y** para confirmar.

Ya ha importado el registro y el almacenamiento seguro.

11.1 Iniciar todos los servicios de Sophos

En el servidor nuevo:

1. Inicie los servicios de comunicación con las estaciones. Para ello, abra la línea de comandos y escriba:

```
net start "Sophos Message Router"  
net start "Sophos Patch Endpoint Communicator"  
net start "Sophos Certification Manager"
```

2. Inicie los servicios de trabajo.

Para iniciar los servicios, escriba los siguientes comandos en la línea de comandos:

```
net start "Sophos Patch Server Communicator"  
net start "Sophos Management Host"  
net start "Sophos Patch Endpoint Orchestrator"  
net start "Sophos Management Service"  
net start "Sophos Update Manager"
```

Ya ha iniciado todos los servicios de Sophos.

12 Redireccionar las estaciones al nuevo Update Manager

Debe configurar las estaciones para que se actualicen desde el nuevo Sophos Update Manager (SUM) y éste para que descargue las actualizaciones desde Sophos.

1. En el nuevo servidor abra Enterprise Console.
2. En el menú **Ver**, seleccione **Gestores de actualización**.
El nuevo SUM aparece en la lista de gestores de actualización.
3. Abra el SUM antiguo y elimine la configuración de la ficha **Fuentes**. Haga clic en **Aceptar**.
4. Haga doble clic en el SUM nuevo y configure las fuentes, suscripciones, distribuciones y el resto de información necesaria.
5. Espere hasta que la columna **Última actualización** del SUM nuevo cambie de **Nunca** a la fecha actual.
6. Si existen SUM secundarios, diríjalos al SUM nuevo.

Ya ha terminado de redireccionar las estaciones al nuevo Update Manager.

13 Configurar la política de actualización

Debe configurar la política de actualización para en el servidor nuevo. Para ello:

1. En Enterprise Console, haga doble clic sobre la política de actualización que desea modificar. Aparece el cuadro de diálogo **Política de actualización**.

Nota

No cambie las políticas de actualización dirigidas a los SUM secundarios.

2. En la ficha **Servidor primario**, cambie la **Dirección** a la ubicación del servidor nuevo.
3. Modifique el **Nombre de usuario** y haga clic en **Cambiar** para establecer la contraseña.
4. Si es necesario, revise el **Servidor secundario**.
5. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.
6. En el menú **Ver**, haga clic en **Gestores de actualización**, en la lista del gestor de actualización, haga clic con el botón derecho en el SUM antiguo y haga clic en **Eliminar**.

Ya ha configurado la política de actualización.

14 Redireccionar las estaciones al nuevo Enterprise Console

Para redireccionar las estaciones al nuevo Enterprise Console, puede volver a proteger dichas estaciones desde el nuevo Enterprise Console.

Nota

Si cuenta con gran número de estaciones o no puede volver a proteger las estaciones por alguna razón, en el artículo 116737 de la base de conocimiento de Sophos se describe un método alternativo (<http://www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/116737.aspx>).

Para más información sobre cómo proteger ordenadores, consulte la sección *Proteger ordenadores* en la Ayuda de Sophos Enterprise Console.

Para proteger ordenadores:

1. Dependiendo de si los ordenadores que desea proteger pertenecen ya a un grupo o no, siga uno de estos procedimientos:
 - Si los ordenadores que desea proteger están en la carpeta **No asignados**, arrástrelos a un grupo.
 - Si los ordenadores que desea proteger ya están en un grupo, selecciónelos, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Proteger ordenadores**.

Se inicia el **Asistente para proteger ordenadores**.

2. En la página **Tipo de instalación**, seleccione el software de seguridad correspondiente.
3. Siga las instrucciones del asistente. En el cuadro **Seleccionar funciones**, seleccione las funciones que desee.

Nota

Consulte la página de requisitos del sistema en el sitio web de Sophos (<http://www.sophos.com/es-es/products/all-system-requirements.aspx>).

La protección antivirus está seleccionada por defecto y no se puede desactivar. También puede instalar las siguientes funciones: Algunas funciones sólo están disponibles si dispone de la licencia correspondiente.

- **Firewall**
 - **Patch**
 - **Third-Party Security Software Detection**
4. En la página **Resumen de protección**, cualquier problema con la instalación aparecerá en la columna **Problemas de protección**. Haga clic en **Siguiente**.
 5. En la página **Credenciales**, introduzca los datos de una cuenta que pueda utilizarse para instalar software.

Esta cuenta suele ser una cuenta de administración de dominio. Deberá:

- Tener derechos de administrador local para los equipos que desee proteger.
- Poder iniciar sesión en los equipos en los que instaló el servidor de administración.
- Derecho de lectura al **servidor primario** especificado en la política de actualización.

Nota

Si utiliza una cuenta de dominio, *debe* introducir el nombre de usuario en la forma dominio \usuario.

Ya ha terminado de redireccionar las estaciones al nuevo Enterprise Console.

15 Redireccionar estaciones con SUM hijo no protegidas al nuevo Update Manager

Las estaciones con Sophos Update Manager (SUM) hijo protegidas con Sophos Endpoint Security and Control se conectarán automáticamente con el nuevo SUM padre indicado en la política de actualización.

Las estaciones SUM no protegidas deben configurarse de la siguiente manera:

1. En el servidor nuevo, copie los archivos `mrinit.conf` y `cac.pem` de la carpeta de Enterprise Console.

Versión de Windows	Ubicación predeterminada
32 bits	C:\Archivos de programa\Sophos\Enterprise Console
64 bits	C:\Archivos de programa (x86)\Sophos\Enterprise Console

2. Vaya a cada estación con SUM hijo y haga lo siguiente:

- a) Copie los archivos `mrinit.conf` y `cac.pem` en la carpeta Remote Management System.

Versión de Windows	Ubicación predeterminada
32 bits	C:\Archivos de programa\Sophos\Remote Management System\
64 bits	C:\Archivos de programa (x86)\Sophos\Remote Management System

- b) Abra la línea de comandos y acceda al directorio Remote Management System.
- c) Ejecute el comando `ClientMrInit.exe -update`.

Ya ha terminado de redireccionar las estaciones con SUM hijo al nuevo Update Manager.

16 Redireccionar las consolas remotas al servidor nuevo

En cada equipo con la consola remota de Enterprise Console:

1. Ejecute el programa de instalación de Enterprise Console.
2. Extraiga los archivos de instalación en la carpeta de destino sugerida o en otra que prefiera. La carpeta debe encontrarse en el propio ordenador.
Se inicia el asistente de instalación.
3. En el cuadro de diálogo **Sophos Enterprise Console**, haga clic en **Siguiente**.
4. Un asistente le guiará durante la instalación. Haga lo siguiente:
 - a) Utilice las opciones predeterminadas si es posible.
 - b) En el cuadro de diálogo **Selección de componentes**, seleccione **Consola de administración** y haga clic en **Siguiente**.
 - c) En el cuadro de diálogo **Consola de administración**, indique el nombre del servidor nuevo. Si el servidor nuevo utiliza un puerto diferente, actualice dicha información.

Nota

Si la consola remota y el servidor nuevo se encuentran en un dominio de Active Directory, se le pedirá que introduzca los datos de la base de datos. Si se le pide, indique la misma cuenta de acceso a la base de datos que especificó durante la instalación de Enterprise Console en el servidor nuevo.

5. Complete el asistente para actualizar la configuración de la consola.

Ya ha terminado la redirección de las consolas remotas al servidor nuevo.

17 Suprimir el servidor antiguo

Nota

Si el servidor antiguo se encuentra protegido y no va a retirarlo tras la migración, deberá volver a protegerlo desde Enterprise Console nuevo.

Para suprimir el servidor antiguo:

1. Si va a suprimir algún servidor antiguo, se recomienda que borre los datos de forma segura o que destruya los discos duros.
2. Si va a reutilizar el servidor antiguo, desinstale Enterprise Console, NAC y/o Microsoft SQL Server desde el Panel de control.

Ya ha suprimido el servidor antiguo.

18 Apéndices

18.1 Apéndice A: Preparar un servidor nuevo

Si va a utilizar un servidor que tenga o haya tenido instalado algún producto de Sophos, asegúrese de que se han desinstalado todos los componentes y:

1. Abra el **Editor del Registro**. Para abrirlo, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `regedit` y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
2. Realice una copia de seguridad del registro.
Para más información, consulte la documentación de Microsoft.
3. En el **Editor del Registro**, localice la clave de Sophos:

Versión de Windows	Ubicación de la clave de registro
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos

Si existe, borre la clave de Sophos. Cierre el **Editor del Registro**.

4. Localice la carpeta de instalación de Sophos:

Versión de Windows	Ruta predeterminada
32 bits	C:\Archivos de programa\Sophos
64 bits	C:\Archivos de programa (x86)\Sophos

Si existe, realice una copia de seguridad de la carpeta, y subcarpetas, y bórrala.

5. Localice la carpeta común de instalación de Sophos:

Versión de Windows	Ruta predeterminada
32 bits	C:\Archivos de programa\Archivos comunes\Sophos
64 bits	C:\Archivos de programa (x86)\Archivos comunes\Sophos

Si existe, realice una copia de seguridad de la carpeta, y subcarpetas, y bórrala.

6. Localice la ubicación de la copia de seguridad de la base de datos, por ejemplo (dependiendo de su versión de SQL Server):

Versión de Windows	Ruta predeterminada
32 bits	C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\Backup
64 bits	C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\Backup

Si existe, realice una copia de seguridad de la carpeta, y subcarpetas. Borre los archivos de copia de seguridad de la base de datos de Enterprise Console (archivos .bak).

El nombre de los archivos comienza por "SOPHOS" y puede contener la versión de Enterprise Console. Para más información sobre el nombre de la base de datos, consulte el artículo 17323 en la base de conocimiento de Sophos (<http://www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/17323.aspx>). Por ejemplo, los archivos de copia de seguridad de la base de datos de Enterprise Console 5.5.0 son:

- SOPHOS550.bak
- SOPHOSPATCH52.bak
- SophosSecurity.bak

7. Localice la ubicación de los datos de la base de datos, por ejemplo (dependiendo de su versión de SQL Server):

Versión de Windows	Ruta predeterminada
32 bits	C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\DATA
64 bits	C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\DATA

Si existe, realice una copia de seguridad de la carpeta, y subcarpetas. Borre los archivos de la base de datos de Enterprise Console (archivos .mdf) y los archivos de registro de transacciones (archivos .ldf).

El nombre de los archivos comienza por "SOPHOS" y puede contener la versión de Enterprise Console. Para más información sobre el nombre de la base de datos, consulte el artículo 17323 en la base de conocimiento de Sophos (<http://www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/17323.aspx>). Por ejemplo, los archivos de registro de transacciones de Enterprise Console 5.5.0 son:

- SOPHOS550.mdf
- SOPHOS550_log.ldf
- SOPHOSPATCH52.mdf
- SOPHOSPATCH52_log.ldf
- SophosSecurity.mdf
- SophosSecurity_log.ldf

Ya ha terminado de preparar el servidor nuevo.

18.2 Apéndice B: Modificar los archivos de registro exportados

Si la migración se realiza entre equipos de 32 y 64 bits, tendrá que modificar el subárbol de Sophos en los archivos de registro exportados como se describe a continuación. Se recomienda utilizar la herramienta de buscar y reemplazar en un editor de texto.

Versión de Windows	Ruta predeterminada	Ubicación del registro de Sophos
32 bits	C:\Archivos de programa	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos
64 bits	C:\Archivos de programa (x86)	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos

Migrar de un equipo de 32 bits a uno de 64 bits

1. Abra el registro exportado con el Bloc de notas.
2. En el menú **Edición**, seleccione **Reemplazar**.
3. En el cuadro de texto **Buscar** escriba `\SOFTWARE\Sophos\` y en el cuadro de texto **Reemplazar por** escriba `\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\`.
4. Haga clic en **Reemplazar todo**.
5. En **Buscar** escriba `C:\\Program Files\\Sophos\\Update Manager` y en **Reemplazar por** escriba `C:\\Program Files (x86)\\Sophos\\Update Manager`.
6. Haga clic en **Reemplazar todo**.
7. Guarde el archivo.

Migrar de un equipo de 64 bits a uno de 32 bits

1. Abra el registro exportado con el Bloc de notas.
2. En el menú **Edición**, seleccione **Reemplazar**.
3. En el cuadro de texto **Buscar** escriba `\Wow6432Node\Sophos\` y en el cuadro de texto **Reemplazar por** escriba `\Sophos\`.
4. Haga clic en **Reemplazar todo**.
5. En **Buscar** escriba `C:\\Program Files (x86)\\Sophos\\Update Manager` y en **Reemplazar por** escriba `C:\\Program Files\\Sophos\\Update Manager`.
6. Haga clic en **Reemplazar todo**.
7. Guarde el archivo.

19 Soporte técnico

Para obtener asistencia técnica sobre cualquier producto de Sophos, puede:

- Visitar la comunidad de Sophos en community.sophos.com/ para consultar casos similares.
- Visitar la base de conocimiento de Sophos en www.sophos.com/es-es/support.aspx.
- Descargar la documentación correspondiente desde www.sophos.com/es-es/support/documentation.aspx.
- Abrir un ticket de incidencia con nuestro equipo de soporte en <https://secure2.sophos.com/support/contact-support/support-query.aspx>.

20 Aviso legal

Copyright © 2018 . Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste electrónico, mecánico, grabación, fotocopia o cualquier otro sin la correspondiente licencia del producto, bajo dichos términos, o sin la previa autorización escrita por parte del propietario.

, y son marcas registradas de , y , según corresponda. Otros productos y empresas mencionados son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios.