

SOPHOS

Security made simple.

Sophos Enterprise Console

Guía avanzada de inicio

Versión del producto: 5.5



Contenido

Acerca de esta guía.....	1
Planificar la instalación.....	2
Planificar la instalación de Enterprise Console.....	2
Planificar la seguridad de la base de datos.....	4
Planificar los grupos de ordenadores.....	5
Planificar las políticas de seguridad.....	5
Planificar la búsqueda de ordenadores en red.....	5
Planificar la protección de ordenadores.....	5
Requisitos del sistema.....	6
Hardware y sistema operativo.....	6
Software de Microsoft.....	6
Requisitos de puertos.....	7
Cuentas necesarias.....	8
Cuenta de la base de datos.....	8
Cuenta del gestor de actualización.....	8
Dónde instalar los componentes de Enterprise Console.....	10
Bases de datos instaladas en otro servidor.....	11
Gestor de actualización adicional instalado en otro servidor.....	12
Problema 1: Instalar las herramientas administrativas con las bases de datos en un servidor diferente.....	15
Descargar los programas de instalación.....	15
Instalar la base de datos de SEC.....	15
Instalar SEC: consola de administración, servidor de administración, gestor de actualización... ..	16
Instalar una consola de administración remota adicional.....	17
Descargar software de seguridad.....	18
Problema 2: Gestor de actualización adicional instalado en otro servidor.....	21
Descargar el programa de instalación.....	21
Instalar SEC: todos los componentes.....	22
Instalar una consola de administración de SEC adicional.....	23
Instalar un gestor de actualización adicional.....	24
Descargar software de seguridad.....	25
Publicar el software de seguridad en un servidor web.....	31
Crear grupos de ordenadores.....	32
Configurar políticas de seguridad.....	33
Políticas predeterminadas.....	33
Configurar una política de cortafuegos.....	33
Crear o editar una política.....	34
Aplicar una política a un grupo.....	34
Buscar ordenadores.....	35
Preparación para proteger ordenadores.....	36
Preparar la eliminación de software de terceros.....	36
Preparar la instalación del software antivirus.....	36
Proteger ordenadores Windows y Mac.....	37
Proteger ordenadores Windows de forma automática.....	37
Proteger los ordenadores Windows o Mac de forma manual.....	38
Proteger equipos Linux.....	38
Comprobar el estado de la red.....	39
Proteger ordenadores independientes.....	40
Enviar información necesaria a usuarios independientes.....	40
Soporte técnico.....	41
Aviso legal.....	42

1 Acerca de esta guía

En esta guía se explica cómo actualizarse a Sophos Enterprise Console.

2 Planificar la instalación

Para proteger los ordenadores, es necesario:

1. Instalar Sophos Enterprise Console.
2. Descargar el software de seguridad a una unidad compartida en la red.
3. Publicar el software de seguridad en un servidor web.
4. Crear grupos de ordenadores.
5. Establecer las políticas de seguridad para esos grupos.
6. Buscar los ordenadores en la red y ponerlos en los grupos.
7. Proteger los ordenadores.
8. Comprobar el estado de la red.
9. Proteger los ordenadores independientes.

Nota

Si utiliza Active Directory, algunos pasos se pueden realizar de forma automática.

Esta sección le ayudará a tomar decisiones en cada etapa.

2.1 Planificar la instalación de Enterprise Console

Sophos Enterprise Console (SEC) permite instalar y administrar software de seguridad en los equipos.

Enterprise Console incluye cuatro componentes:

Consola de administración	Para proteger y administrar los equipos.
Servidor de administración	Para la actualización y funciones de comunicación.
Bases de datos	Para el almacenamiento de datos.
Gestor de actualización	Para la descarga de software y actualizaciones de Sophos de forma automática en una ubicación central.

Consola de administración

Si lo desea, puede instalar otra instancia de la consola de administración en otro servidor para administrar las estaciones en red más cómodamente, dependiendo de cómo desee configurar la administración delegada a la consola y cómo quiera dividir el entorno informático en subentornos:

- La *administración delegada* de la consola de administración requiere configurar roles, agregarles derechos y asignar usuarios y grupos de Windows a dichos roles. Por ejemplo, un técnico de soporte puede actualizar y limpiar ordenadores, pero no puede configurar políticas, de lo que es responsable el administrador.
- Los *subentornos* se pueden utilizar para restringir los equipos y grupos en los que los usuarios pueden realizar operaciones. El entorno informático se puede dividir en subentornos, a los que se asignan grupos de equipos de la consola de administración. De esta forma, es posible controlar el

acceso a los subentornos mediante la asignación de usuarios y grupos de Windows a los mismos. El subentorno predeterminado contiene todos los grupos de la consola de administración y el grupo **No asignados**.

En esta guía se explica cómo instalar una consola de administración adicional. Para más información sobre la administración delegada y la creación de subentornos, vaya a www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/63556.aspx.

Bases de datos

La base de datos se puede instalar en otro servidor si:

- Necesita más espacio.
- Cuenta con un servidor SQL Server dedicado.
- Desea repartir la carga de procesos entre varios servidores.

En esta guía se explica cómo instalar las bases de datos en el mismo servidor que los demás componentes de Enterprise Console o en un servidor dedicado diferente.

Nota

Si necesita instalar las bases de datos en un servidor seguro con un script o en un clúster SQL, consulte www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/33980.aspx.

Importante

La base de datos de Sophos Auditing, **SophosSecurity**, debe encontrarse activa con las otras bases de datos de Enterprise Console, incluso si no desea hacer uso de la auditoría. Esto se debe a que esta base de datos también se utiliza para el control de acceso mejorado.

Gestor de actualización

El gestor de actualización permite crear unidades compartidas que contengan el software que desea distribuir en las estaciones. Los ordenadores que desee proteger se actualizan desde estas unidades compartidas. Al instalar Enterprise Console, se instala siempre un gestor de actualización. De forma predeterminada, el gestor coloca el software para estaciones y las actualizaciones en la unidad compartida UNC SophosUpdate. Si lo desea, puede instalar gestores de actualización adicionales en otros servidores y crear unidades compartidas adicionales para descargar y distribuir el software en redes más grandes.

Como norma general, se recomienda instalar un gestor de actualización adicional por cada 25 000 ordenadores cliente en la red. También se aconseja instalar un gestor de actualización adicional en una ubicación remota para ahorrar ancho de banda al actualizar unidades compartidas de actualización en dicha ubicación y evitar que queden incompletas si se pierde la conexión.

Las rutas UNC configuradas como unidades compartidas de actualización deben utilizarse para un máximo de 1000 ordenadores, a menos que se encuentren en servidores de archivos dedicados. Con una ubicación web, es posible actualizar hasta alrededor de 10 000 ordenadores.

2.2 Planificar la seguridad de la base de datos

Audite la base de datos

Además de la protección integral de las bases de datos de Enterprise Console, se recomienda establecer un control de la instancia del servidor SQL para auditar la actividad en la base de datos SophosSecurity.

Por ejemplo, si utiliza SQL Server 2008 Enterprise Edition , puede utilizar la función SQL Server Audit. Versiones anteriores de SQL Server disponen de auditoría de inicio de sesión, de cambios y eventos.

Para más información sobre estas funciones, consulte la documentación de SQL Server. Por ejemplo:

- [SQL Server Audit \(motor de base de datos\)](#)
- [Auditoría \(motor de base de datos\), SQL Server 2008 R2](#)
- [Auditoría en SQL Server 2008](#)
- [Auditoría \(motor de base de datos\), SQL Server 2008](#)

Cifre la conexión a la base de datos

Se recomienda cifrar la comunicación entre los clientes y las bases de datos de Enterprise Console. Para más información, consulte la documentación de SQL Server:

- [Habilitar conexiones cifradas en el motor de base de datos \(Administrador de configuración de SQL Server\)](#)
- [Cifrar conexiones a SQL Server 2008 R2](#)
- [Cómo habilitar el cifrado SSL para una instancia de SQL Server mediante Microsoft Management Console](#)

Controle el acceso a las copias de seguridad de la base de datos

Imponga un control de acceso restrictivo a las copias de seguridad o copias de la base de datos. De esta forma evitará el acceso no autorizado a los archivos.

Nota

Los enlaces en esta sección llevan a sitios web de terceros y se incluyen como ayuda. El contenido de estas páginas podría cambiar sin nuestro conocimiento.

Comprobación de conexión con la base de datos

Al ejecutar el instalador de Enterprise Console 5.5.1, se realizan comprobaciones de la conexión a la base de datos (antes de la instalación o actualización) para determinar si se puede establecer una conexión con la base de datos usando TLS 1.2.

Para asegurarse de que se utiliza TLS 1.2 al conectarse a la base de datos, utilice la herramienta **CheckDBConnection.exe** para proporcionar resultados sobre las comprobaciones de conexión y realizar cambios manuales.

Para más información, consulte el artículo [127521](#) de la base de conocimiento de Sophos.

2.3 Planificar los grupos de ordenadores

Decida cómo desea agrupar los ordenadores que va a proteger. Para más información, consulte www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/63556.aspx.

2.4 Planificar las políticas de seguridad

Una *política de seguridad* es un conjunto de parámetros que pueden aplicarse a los ordenadores de un grupo.

Al crear grupos, Enterprise Console les aplica las políticas predeterminadas. Si lo desea, puede modificar estas políticas o crear políticas nuevas, según se explica en esta guía. Para más información sobre qué configuración utilizar, consulte la *Guía de configuración de políticas de Sophos Enterprise Console*.

2.5 Planificar la búsqueda de ordenadores en red

Para poder instalar el software de seguridad en ordenadores en red, es necesario añadirlos a la lista de ordenadores de Enterprise Console. Para más información sobre cómo buscar ordenadores para añadirlos a la lista de ordenadores, consulte la Ayuda de Enterprise Console.

2.6 Planificar la protección de ordenadores

Puede instalar el software de seguridad de forma automática desde Enterprise Console en estaciones de trabajo con sistema operativo Windows.

Nota

No es posible instalar Sophos Client Firewall en un sistema operativo de servidor.

Si dispone de otros sistemas operativos en su red, deberá instalar el software de forma manual, usando scripts o mediante otro método, como Active Directory. En esta guía se describe el proceso de instalación manual en los siguientes sistemas operativos:

- Windows
- Mac OS X

Para otros sistemas operativos, consulte la *Guía de inicio de Sophos Enterprise Console para Linux y UNIX*.

3 Requisitos del sistema

Para obtener información sobre los requisitos del sistema, consulte la página correspondiente en el sitio web de Sophos (<http://www.sophos.com/es-es/products/all-system-requirements.aspx>).

Para obtener más información sobre cualquier requisito adicional, como los idiomas compatibles, consulte la sección "Información adicional" de las notas de la edición.

3.1 Hardware y sistema operativo

Consulte la página de requisitos del sistema en la web de Sophos (www.sophos.com/es-es/products/all-system-requirements.aspx).

Recomendamos que se instalen todos los componentes de SEC en un equipo dedicado únicamente a esta finalidad.

3.2 Software de Microsoft

Enterprise Console requiere ciertos productos de Microsoft (por ejemplo, base de datos).

El programa de instalación de Enterprise Console intentará instalar el software necesario. Sin embargo, en ciertos casos el software puede no ser compatible con su sistema operativo o es necesario instalarlo de forma manual.

Nota

Tras instalar el software adicional, puede que tenga que reiniciar el sistema. Para más información, vea <https://www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/65190.aspx>.

Instalación del servidor SQL

El programa de instalación intenta instalar SQL Server 2012 Express Edition SP4, a menos que disponga de SQL Server 2005 Express o posterior. Tenga en cuenta que:

- No se recomienda instalar SQL Server en un controlador de dominio.

Instalación de .NET Framework

El programa de instalación instala .NET Framework 4.5.2, a menos que ya esté instalada una versión 4.x.

Importante

Durante la instalación de .NET Framework 4.5.2 se reinician ciertos servicios del sistema (como IIS Admin Service).

Puede que se solicite reiniciar el sistema tras instalar .NET Framework 4.5.2. Si es así, se recomienda hacerlo lo antes posible.

Instalación de Microsoft Message Queuing

El programa de instalación intentará instalar Microsoft Message Queuing (MSMQ), a menos que ya esté instalado.

Importante

Durante la instalación de MSMQ se detienen de forma temporal los siguientes servicios: MSDTC, MSSQLServer, SQLSERVERAGENT. Esto interrumpirá el acceso a la base de datos predeterminada del servidor SQL. Asegúrese de que los servicios se pueden interrumpir de forma segura. Compruebe a continuación que los servicios se reinician correctamente.

3.3 Requisitos de puertos

Enterprise Console requiere acceso a través de ciertos puertos. Para más información, vea <http://www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/38385.aspx>.

4 Cuentas necesarias

Antes de instalar el software de Sophos, debe crear las cuentas necesarias:

- Cuenta de la base de datos. Esta cuenta de Windows permite al servicio de administración de Enterprise Console acceder a la base de datos. Otros servicios de Sophos también utilizan esta cuenta.
Se recomienda utilizar una cuenta con el nombre **SophosManagement**.
- Cuenta del gestor de actualización. Esta cuenta de Windows permite a las estaciones acceder a las actualizaciones del software.
Se recomienda utilizar una cuenta con el nombre **SophosUpdateMgr**.

Nota

Las cuentas de usuario no deben incluirse en el grupo de seguridad Usuarios protegidos de Windows. Las directrices de Microsoft indican que las cuentas de servicio no deben incluirse en este grupo. Consulte <https://docs.microsoft.com/es-es/windows-server/security/credentials-protection-and-management/protected-users-security-group>. Esto no está permitido y debe eliminar las cuentas de usuario de este grupo.

4.1 Cuenta de la base de datos

La cuenta de la base de datos debe:

- Permitir el inicio de sesión en el equipo con el servidor de administración de Sophos (componente de Enterprise Console).
- Disponer de acceso de lectura y escritura en el directorio temporal del sistema, como "\\windows\temp\". Por defecto, miembros del grupo "Usuarios" disponen de estos permisos.
- Disponer de nombre principal de usuario (UPN), si se trata de una cuenta de dominio.

El resto de permisos y pertenencia de grupos se realiza de forma automática durante la instalación.

Sophos recomienda que la cuenta:

- No tenga fecha de caducidad ni ninguna otra restricción para el inicio de sesión.
- No sea una cuenta de administrador.
- No se modifique tras la instalación.
- Tenga el nombre **SophosManagement**.

Para obtener recomendaciones e instrucciones paso a paso, vaya a <https://www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/113954.aspx>.

4.2 Cuenta del gestor de actualización

La cuenta del gestor de actualización debe disponer de acceso de lectura a la carpeta de actualización del software. Por defecto es: \\[servidor]\SophosUpdate

Sophos recomienda que la cuenta:

- No tenga fecha de caducidad ni ninguna otra restricción para el inicio de sesión.
- No sea una cuenta de administrador.
- Dispone de nombre principal de usuario (UPN), si se trata de una cuenta de dominio.
- Tenga el nombre **SophosUpdateMgr**.

Para obtener recomendaciones e instrucciones paso a paso, vaya a <https://www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/113954.aspx>.

5 Dónde instalar los componentes de Enterprise Console

Sophos Enterprise Console (SEC) incluye cuatro componentes:

Consola de administración	Para proteger y administrar los equipos.
Servidor de administración	Para la actualización y funciones de comunicación.
Bases de datos	Para el almacenamiento de datos.
Gestor de actualización	Para la descarga de software y actualizaciones de Sophos de forma automática en una ubicación central.

Si instala los componentes de SEC en diferentes servidores, se recomienda que los servidores se encuentren en el mismo dominio.

No se recomienda instalar las bases de datos de SEC en un controlador de dominio.

En esta guía se describen dos situaciones de instalación:

- Bases de datos instaladas en otro servidor
- Gestor de actualización adicional instalado en otro servidor

En cada una de ellas, los componentes de SEC se distribuyen a la red de forma diferente.

5.1 Bases de datos instaladas en otro servidor

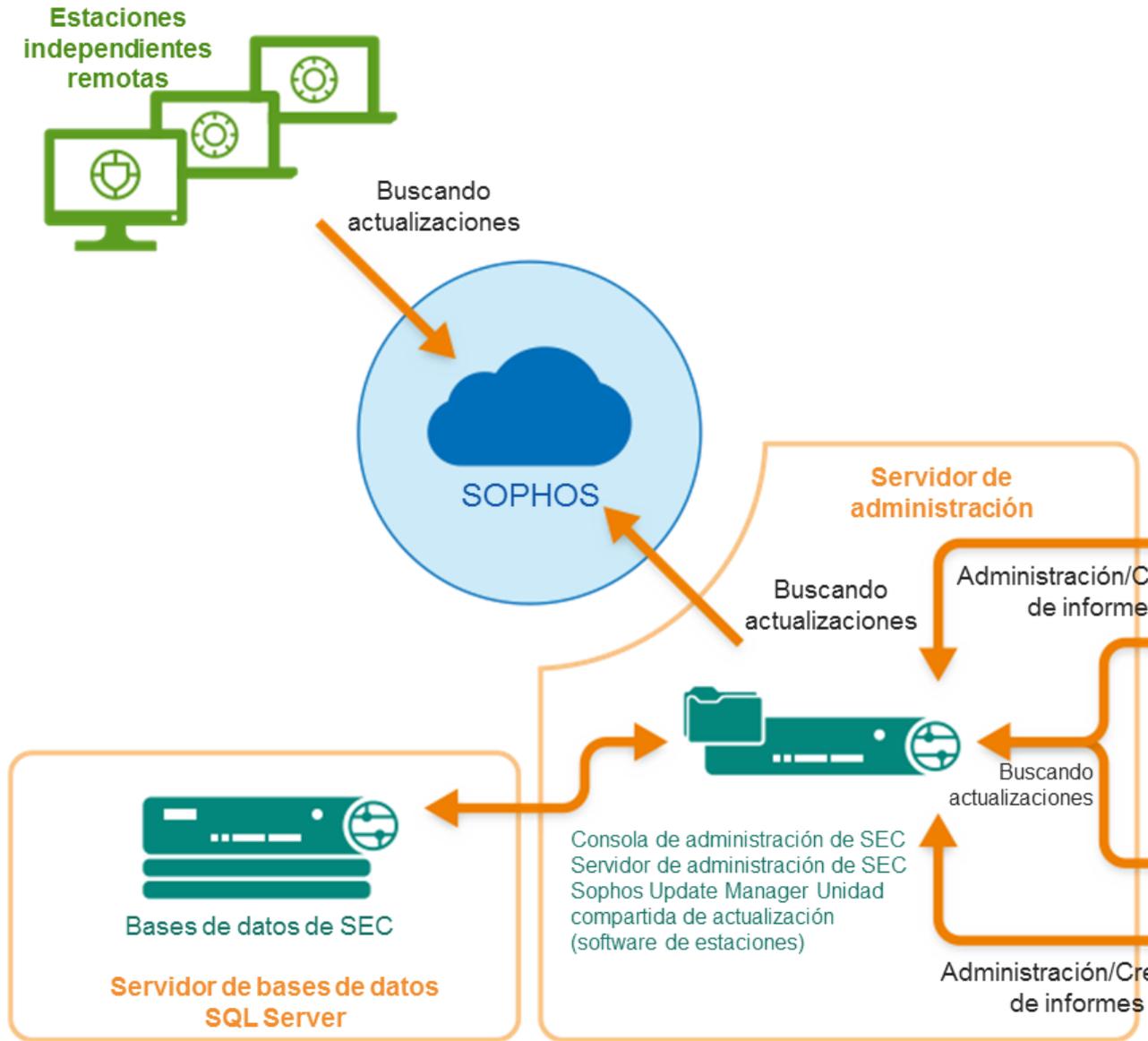


Figura 1: Implementación de ejemplo: bases de datos instaladas en otro servidor

En este caso, consulte [Descargar los programas de instalación](#) (página 15).

5.2 Gestor de actualización adicional instalado en otro servidor

En esta situación, las fuentes de actualización de los gestores de actualización se pueden configurar de dos formas.

El primer método consiste en:

- Configurar el gestor de actualización principal instalado con la consola SEC para que se actualice directamente desde Sophos.
- Configurar el gestor de actualización adicional para que se actualice desde el gestor de actualización principal.

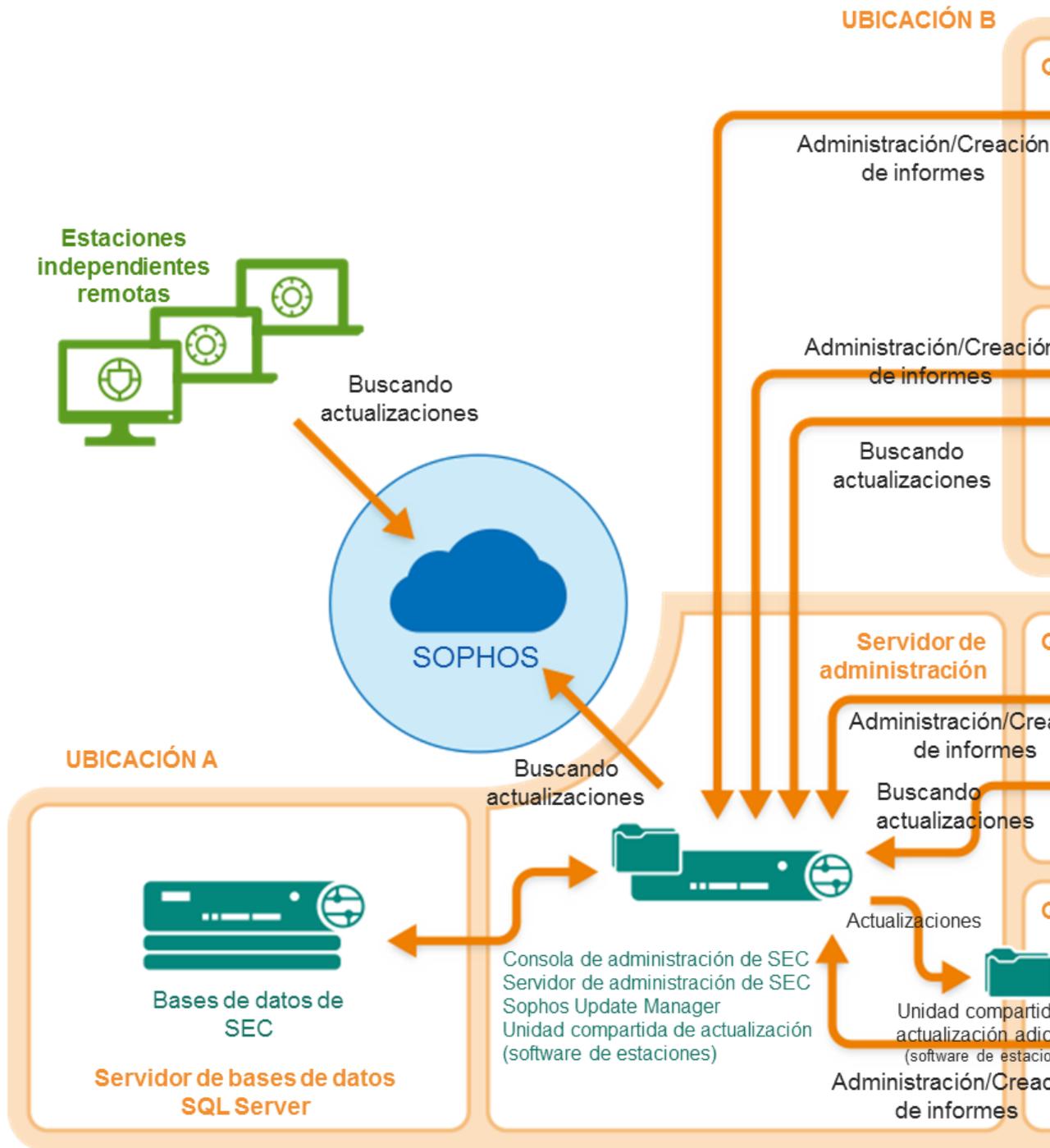


Figura 2: Implementación de ejemplo: gestor de actualización adicional actualizado desde el gestor de actualización principal

El segundo método consiste en:

- Configurar el gestor de actualización adicional para que se actualice directamente desde Sophos.
- Configurar el gestor de actualización principal instalado con la consola SEC para que se actualice desde el gestor de actualización adicional.

Independientemente del método que elija, en una situación como esta, consulte [Problema 2: Gestor de actualización adicional instalado en otro servidor](#) (página 21).

6 Problema 1: Instalar las herramientas administrativas con las bases de datos en un servidor diferente

6.1 Descargar los programas de instalación

Puede descargar los instaladores de Sophos en el servidor desde la ubicación del sitio web de DOBUS™ que Sophos le proporcionó.

6.2 Instalar la base de datos de SEC

Nota

Si necesita instalar las bases de datos en un servidor seguro con un script o en un clúster SQL, consulte www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/33980.aspx.

En Windows Server 2008 o posterior, desactive el Control de cuentas de usuario y reinicie el sistema.. Puede activarlo de nuevo después de instalar la base de datos.

Inicie sesión como administrador.

- Si el servidor se encuentra en un dominio, utilice una cuenta de dominio con derechos de administrador local.
 - Si el servidor se encuentra en un grupo de trabajo, utilice una cuenta local con derechos de administrador.
1. Haga doble clic en el programa de instalación de Enterprise Console que descargó anteriormente.
 2. Extraiga los archivos de instalación en la carpeta de destino sugerida o en otra que prefiera. La carpeta debe encontrarse en el propio ordenador.
El asistente de instalación le guiará en el proceso de instalación. Acepte las opciones predeterminadas, excepto las siguientes:
 - a) En el cuadro de diálogo **Selección de componentes**, compruebe que está seleccionada la opción **Base de datos**, pero no **Consola de administración** ni **Servidor de administración**.
 - b) En la página **Detalles de la base de datos**, utilice una cuenta que con acceso a este servidor y al servidor en el que instaló el servicio de administración de *Enterprise Console*. Si los servidores se encuentran en un *dominio*, utilice una cuenta de dominio. Si los servidores se encuentran en un *grupo de trabajo*, utilice una cuenta local que exista en ambos servidores. No debería utilizar una cuenta de administrador.

Nota

La cuenta de la base de datos se creó en [Cuenta de la base de datos](#) (página 8).

Cuando se complete el asistente de instalación de Enterprise Console, reinicie el servidor si así se indica.

Si desactivó el Control de cuentas de usuario, ya puede volver a activarlo.

6.3 Instalar SEC: consola de administración, servidor de administración, gestor de actualización

Vaya al servidor en el que instaló la consola de administración, el servidor de administración y el gestor de actualización de Enterprise Console. Compruebe que está conectado a Internet.

El nombre de este equipo debe ser diferente al del resto de servidores en los que instale el gestor de actualización.

En Windows Server 2008 o posterior, desactive el Control de cuentas de usuario y reinicie el sistema.. Puede volver a activarlo después de instalar Enterprise Console y suscribirse a las actualizaciones de Sophos.

Inicie sesión como administrador.

- Si el servidor se encuentra en un dominio, utilice una cuenta de dominio con derechos de administrador local.
 - Si el servidor se encuentra en un grupo de trabajo, utilice una cuenta local con derechos de administrador.
1. Haga doble clic en el programa de instalación de Enterprise Console que descargó anteriormente.
 2. Extraiga los archivos de instalación en la carpeta de destino sugerida o en otra que prefiera. La carpeta debe encontrarse en el propio ordenador.
El asistente de instalación le guiará en el proceso de instalación. Acepte las opciones predeterminadas, excepto las siguientes:
 - a) En el cuadro de diálogo **Selección de componentes**, compruebe que están seleccionadas las opciones **Consola de administración** y **Servidor de administración**, pero no **Base de datos**.
 - b) En el cuadro **Detalles de la base de datos**, introduzca la ubicación y el nombre de la base de datos de *Enterprise Console* que creó en el otro servidor. Introduzca una cuenta con acceso a este servidor y al servidor en el que instaló la base de datos de Enterprise Console. Si los servidores se encuentran en un *dominio*, utilice una cuenta de dominio. Si los servidores se encuentran en un *grupo de trabajo*, utilice una cuenta local que exista en ambos servidores. No debería utilizar una cuenta de administrador.

Nota

La cuenta de la base de datos se creó en [Cuenta de la base de datos](#) (página 8).

Cuando termine la instalación, cierre la sesión o reinicie el servidor (indicado en el último cuadro de diálogo del asistente). Al volver a iniciar sesión, Enterprise Console se abre de forma automática y se inicia el asistente para descargar el software de seguridad. Cancelelo y ejecútelo más adelante, cuando se indique en esta guía.

6.4 Instalar una consola de administración remota adicional

Si lo desea, puede instalar otra instancia de la consola de administración de Sophos Enterprise Console en otro equipo para administrar las estaciones en red más cómodamente. Si no, pase a la sección siguiente.

Importante

Debe instalar la misma versión de Sophos Enterprise Console que se esté ejecutando en su servidor de administración.

Nota

La consola nueva necesita acceder al equipo con el servidor de administración de Enterprise Console. Si dicho equipo utiliza un cortafuegos, configure el cortafuegos para permitir el acceso. Para obtener instrucciones sobre cómo añadir una regla de cortafuegos para permitir el tráfico DCOM de la consola remota al servidor de administración, consulte el [artículo de la base de conocimiento 49028](#).

Para instalar una consola de administración adicional:

En Windows Server 2008 o posterior y Windows Vista o posterior, desactive el Control de cuentas de usuario y reinicie el sistema.. Puede activarlo de nuevo después de instalar la consola de administración.

Inicie sesión como administrador.

- Si el equipo se encuentra en un dominio, utilice una cuenta de dominio con derechos de administrador local.
 - Si el equipo se encuentra en un grupo de trabajo, utilice una cuenta local con derechos de administrador.
1. Haga doble clic en el programa de instalación de Sophos Enterprise Console que descargó anteriormente.
 2. Extraiga los archivos de instalación en la carpeta de destino sugerida o en otra que prefiera. La carpeta debe encontrarse en el propio ordenador.
El asistente de instalación le guiará en el proceso de instalación. Acepte las opciones predeterminadas, excepto las siguientes:
 - a) En el cuadro **Selección de componentes**, compruebe que está seleccionada **Consola de administración**, pero no **Servidor de administración** ni **Base de datos**.
 - b) En el cuadro **Servidor de administración**, escriba el nombre del servidor en el que instaló el servidor de administración Sophos Enterprise Console.

Nota

Si cambió el puerto durante la instalación del servidor de administración, especifique ahora el mismo puerto.

- c) Si se encuentra en un entorno de dominio, introduzca la cuenta de usuario que se utiliza para acceder a las bases de datos de Sophos Enterprise Console.

Esta es la cuenta que indicó al instalar la base de datos de Sophos Enterprise Console. Es la misma que utiliza el servicio Sophos Management Host en el servidor con el servidor de administración de Sophos Enterprise Console.

Cuando termine el asistente, cierre la sesión o reinicie el equipo (según se indique al final del asistente). Al volver a iniciar sesión, Sophos Enterprise Console se abre de forma automática. Si se inicia el **Asistente para descargar el software de seguridad**, ciérrelo.

Si desactivó el Control de cuentas de usuario antes de la instalación, ya puede volver a activarlo.

Para permitir a otros usuarios el control de la nueva consola de administración:

- Añada los usuarios a los grupos **Sophos Console Administrators** y **Distributed COM Users** en el ordenador donde ha instalado la consola de administración.
- Asigne a cada usuario algún subentorno de Sophos Enterprise Console.

6.5 Descargar software de seguridad

Para descargar software de seguridad en una ubicación central para distribuirlo a las estaciones, es necesario configurar el gestor de actualización instalado. Siga uno de estos dos métodos:

La sección [Configurar el gestor de actualización de forma automática](#) (página 18) describe cómo ejecutar el asistente que permite descargar:

- Software de seguridad para todas las plataformas compatibles.
- Solo la versión recomendada en la actualidad.
- Solo las subcarpetas de la unidad compartida `\\servidor\SophosUpdate`, siendo *servidor* el servidor en el que está instalado el gestor de actualización.

La sección [Configurar el gestor de actualización de forma manual](#) (página 19) describe cómo configurar el gestor de actualización directamente para poder descargar:

- Software de seguridad para todas las plataformas compatibles.
- Versiones de avance o anteriores.
- A otras unidades compartidas, como en otros servidores.

6.5.1 Configurar el gestor de actualización de forma automática

1. En Enterprise Console, en el menú **Acciones**, haga clic en **Asistente para descargar el software de seguridad**.
2. En la página **Cuenta de descarga desde Sophos**, introduzca el nombre de usuario y la contraseña que aparecen impresos en el anexo de la licencia. Si utiliza un servidor proxy para acceder a Internet, active la opción **Acceder a través de un proxy**.
3. En la página **Selección de plataformas**, seleccione las plataformas que desea proteger. Al hacer clic en **Siguiente**, se iniciará la descarga del software.
4. En la página **Descarga del software**, puede ver el progreso de la descarga. Haga clic en **Siguiente** en cualquier momento.
5. En el cuadro de diálogo **Importar ordenadores desde Active Directory**, seleccione la opción **Crear grupos de ordenadores** si desea que Enterprise Console utilice los grupos existentes de Active Directory.

Nota

Si un equipo se añade a más de un contenedor de Active Directory, se intercambiarán mensajes continuamente entre el equipo y Enterprise Console.

El software seleccionado se descarga en la unidad compartida `\\servidor\SophosUpdate`, siendo *servidor* el nombre del servidor en el que está instalado el gestor de actualización.

Si desactivó el Control de cuentas de usuario antes de la instalación de Enterprise Console, ya puede volver a activarlo.

Ahora, configure el gestor de actualización de forma manual, si es necesario. A continuación, vaya a [Publicar el software de seguridad en un servidor web](#) (página 31).

6.5.2 Configurar el gestor de actualización de forma manual

Si desactivó el Control de cuentas de usuario antes de la instalación de Enterprise Console, ya puede volver a activarlo.

1. En Enterprise Console, en el menú **Ver**, seleccione **Gestores de actualización**.
2. Si *no* ha configurado el gestor de actualización de forma automática, configúrelo para que utilice Sophos como fuente de actualización:
 - a) En el panel **Gestores de actualización**, seleccione el gestor de actualización que está instalado en este servidor. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Ver/editar configuración**.
 - b) En el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**, en la ficha **Fuentes**, haga clic en **Añadir**.
 - c) En el cuadro de diálogo **Detalles de la fuente**, en el cuadro **Dirección**, seleccione **Sophos**. En los cuadros **Nombre de usuario** y **Contraseña**, escriba las credenciales de descarga proporcionadas por Sophos.
 - d) Si accede a la fuente de actualización a través de un servidor proxy, seleccione la opción **Usar servidor proxy**. Introduzca la **dirección** y el número de **puerto** del servidor proxy. En los cuadros **Nombre de usuario** y **Contraseña**, escriba las credenciales necesarias para acceder al servidor proxy. Si el nombre de usuario tiene que indicar el dominio para su validación, use la forma dominio\usuario.
 - e) Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Detalles de la fuente**. **Sophos** aparece en la lista de la ficha **Fuentes** del cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**.
 - f) Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**.
3. Suscríbase al software que desea descargar:
 - a) En el panel **Suscripciones**:
 - Haga doble clic en la suscripción que desea cambiar.
 - Para añadir una suscripción, haga clic en **Añadir** en la parte superior del panel.
 - b) En el cuadro de diálogo **Suscripción de software**, si va a añadir una suscripción nueva, indique el **Nombre de la suscripción**.
 - c) En la lista de plataformas, seleccione el software y la versión que desee.
La suscripción **Recomendada** garantiza la actualización automática del software. Para más información sobre otros tipos de versiones disponibles, consulte la sección sobre la configuración de suscripciones de la Ayuda de Enterprise Console.

- d) Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Suscripción de software**.
 - e) Repita estos pasos con todas las suscripciones que desee cambiar o añadir.
4. Configure el gestor de actualización para que utilice estas suscripciones:
- a) En el panel **Gestores de actualización**, seleccione el gestor de actualización que está instalado en este servidor. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Ver/editar configuración**.
 - b) En el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**, en la ficha **Suscripciones**, compruebe que las suscripciones están en la lista **Suscrito**. De lo contrario, seleccione las suscripciones en la lista **Disponibles** y haga clic en el botón > para moverlas a la lista **Suscritas**.
5. Si desea realizar las descargas en otras unidades compartidas que no sean `\servidor\SophosUpdate:`
- a) Abra la ficha **Distribución**.
 - b) No olvide seleccionar en la lista de la parte superior de la ficha la suscripción que desea utilizar.
 - c) Haga clic en **Añadir**.
 - d) Desde el cuadro de diálogo **Buscar carpeta**, vaya a una de las unidades compartidas. Haga clic en **Aceptar**.
 - e) Seleccione la unidad compartida en la lista **Disponibles** y haga clic en el botón > para moverla a la lista **Actualizar en**.
 - f) Para introducir una descripción de la unidad compartida o las credenciales, seleccione la unidad compartida y haga clic en **Configurar**. En el cuadro de diálogo **Gestor de unidades compartidas**, escriba la descripción y las credenciales.
 - g) Repita estos pasos con cada unidad compartida.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**.
El software seleccionado se descarga en las unidades compartidas especificadas.

El proceso de instalación de las herramientas administrativas finaliza aquí. Ahora continúe en [Publicar el software de seguridad en un servidor web](#) (página 31).

7 Problema 2: Gestor de actualización adicional instalado en otro servidor

En esta situación, las fuentes de actualización de los gestores de actualización se pueden configurar de dos formas.

El primer método consiste en:

- Configurar el gestor de actualización principal instalado junto a la consola de administración para que se actualice directamente desde Sophos.
- Configurar el gestor de actualización adicional para que se actualice desde el gestor de actualización principal.

El segundo método consiste en:

- Configurar el gestor de actualización adicional para que se actualice directamente desde Sophos.
- Configurar el gestor de actualización instalado junto a la consola de administración para que se actualice desde el gestor de actualización adicional.

Utilice el segundo método si no quiere conectar el servidor principal de Enterprise Console a Internet.

El método elegido determina:

- Los servidores que necesita conectar a Internet. En las secciones siguientes sobre la instalación, se indica cuándo el servidor en el que realiza la instalación necesita estar conectado a Internet.
- El método elegido para descargar software de seguridad en una ubicación central para distribuirlo a las estaciones. Elija la sección adecuada cuando llegue el momento.
- Si puede utilizar la función de parches en Enterprise Console. Para poder utilizar esta función debe seleccionar el primer método.

7.1 Descargar el programa de instalación

Nota

Puede descargar los programas de instalación desde cualquier ordenador y después copiarlos al ordenador donde desea utilizarlos.

1. Inicie sesión en <https://www.sophos.com/es-es/support/downloads.aspx> con su Sophos ID.

Nota

Si necesita ayuda con su Sophos ID, consulte el [artículo de la base de conocimiento de Sophos 111195](#).

2. Si ha iniciado sesión para las descargas anteriormente, verá la página **Descargas y actualizaciones de productos**.

Nota

Si es la primera vez, verá su perfil. Haga clic en **Endpoint and Server Protection** y luego en **Descargas y actualizaciones**.

3. En **Console**, haga clic en el enlace para **Sophos Enterprise Console** y descargue el programa de instalación.

7.2 Instalar SEC: todos los componentes

Vaya al servidor en el que desea instalar todos los componentes de Enterprise Console. Si quiere que se actualice directamente desde Sophos, el servidor debe estar conectado a Internet.

El nombre de este equipo debe ser diferente al del resto de servidores en los que instale el gestor de actualización.

En Windows Server 2008 o posterior, desactive el Control de cuentas de usuario y reinicie el sistema.. Puede volver a activarlo después de instalar Enterprise Console y suscribirse a las actualizaciones de Sophos.

Inicie sesión como administrador.

- Si el servidor se encuentra en un dominio, utilice una cuenta de dominio con derechos de administrador local.
 - Si el servidor se encuentra en un grupo de trabajo, utilice una cuenta local con derechos de administrador.
1. Haga doble clic en el programa de instalación de Enterprise Console que descargó anteriormente.
 2. Extraiga los archivos de instalación en la carpeta de destino sugerida o en otra que prefiera. La carpeta debe encontrarse en el propio ordenador.

El asistente de instalación le guiará en el proceso de instalación. Acepte las opciones predeterminadas, excepto las siguientes:

 - a) En la página **Selección de componentes**, seleccione *todos* los componentes.
 - b) En la página **Detalles de la base de datos**, introducir los datos de una cuenta en este servidor. Si el servidor se encuentra en un *dominio*, utilice una cuenta de dominio. Si el servidor se encuentra en un *grupo de trabajo*, utilice una cuenta local del servidor. No debería utilizar una cuenta de administrador.

Nota

La cuenta de la base de datos se creó en [Cuenta de la base de datos](#) (página 8).

Cuando termine la instalación, cierre la sesión o reinicie el servidor (indicado en el último cuadro de diálogo del asistente). Al volver a iniciar sesión, Enterprise Console se abre de forma automática y se inicia el asistente para descargar el software de seguridad. Cancelelo y ejecútelo más adelante, cuando se indique en esta guía.

7.3 Instalar una consola de administración de SEC adicional

Si lo desea, puede instalar otra instancia de la consola de administración de Sophos Enterprise Console en otro equipo para administrar las estaciones en red más cómodamente. Si no, pase a la sección siguiente.

Importante

Debe instalar la misma versión de Sophos Enterprise Console que se esté ejecutando en su servidor de administración.

Nota

La consola nueva necesita acceder al equipo con el servidor de administración de Enterprise Console. Si dicho equipo utiliza un cortafuegos, configure el cortafuegos para permitir el acceso. Para obtener instrucciones sobre cómo añadir una regla de cortafuegos para permitir el tráfico DCOM de la consola remota al servidor de administración, consulte el [artículo de la base de conocimiento 49028](#).

Para instalar una consola de administración adicional:

En Windows Server 2008 o posterior y Windows Vista o posterior, desactive el Control de cuentas de usuario y reinicie el sistema.. Puede activarlo de nuevo después de instalar la consola de administración.

Inicie sesión como administrador.

- Si el equipo se encuentra en un dominio, utilice una cuenta de dominio con derechos de administrador local.
 - Si el equipo se encuentra en un grupo de trabajo, utilice una cuenta local con derechos de administrador.
1. Haga doble clic en el programa de instalación de Sophos Enterprise Console que descargó anteriormente.
 2. Extraiga los archivos de instalación en la carpeta de destino sugerida o en otra que prefiera. La carpeta debe encontrarse en el propio ordenador.
El asistente de instalación le guiará en el proceso de instalación. Acepte las opciones predeterminadas, excepto las siguientes:
 - a) En el cuadro **Selección de componentes**, compruebe que está seleccionada **Consola de administración**, pero no **Servidor de administración** ni **Base de datos**.
 - b) En el cuadro **Servidor de administración**, escriba el nombre del servidor en el que instaló el servidor de administración Sophos Enterprise Console.

Nota

Si cambió el puerto durante la instalación del servidor de administración, especifique ahora el mismo puerto.

- c) Si se encuentra en un entorno de dominio, introduzca la cuenta de usuario que se utiliza para acceder a las bases de datos de Sophos Enterprise Console.

Esta es la cuenta que indicó al instalar la base de datos de Sophos Enterprise Console. Es la misma que utiliza el servicio Sophos Management Host en el servidor con el servidor de administración de Sophos Enterprise Console.

Cuando termine el asistente, cierre la sesión o reinicie el equipo (según se indique al final del asistente). Al volver a iniciar sesión, Sophos Enterprise Console se abre de forma automática. Si se inicia el **Asistente para descargar el software de seguridad**, ciérrelo.

Si desactivó el Control de cuentas de usuario antes de la instalación, ya puede volver a activarlo.

Para permitir a otros usuarios el control de la nueva consola de administración:

- Añada los usuarios a los grupos **Sophos Console Administrators** y **Distributed COM Users** en el ordenador donde ha instalado la consola de administración.
- Asigne a cada usuario algún subentorno de Sophos Enterprise Console.

7.4 Instalar un gestor de actualización adicional

Importante

Si desea instalar una consola de administración de SEC adicional en el mismo equipo en el que desea instalar un gestor de actualización adicional, debe instalar primero la consola, como se describe en [Instalar una consola de administración de SEC adicional](#) (página 23).

Vaya al servidor en el que quiere instalar un gestor de actualización adicional. Si quiere que se actualice directamente desde Sophos, el servidor debe estar conectado a Internet.

El nombre de este equipo debe ser diferente al del resto de servidores en los que instale el gestor de actualización.

En Windows Server 2008 o posterior, active la Detección de redes y reinicie el sistema.

En Windows Server 2008 o posterior, desactive el Control de cuentas de usuario y reinicie el sistema.. Puede volver a activarlo después de instalar el gestor de actualización y suscribirse a las actualizaciones de Sophos.

Inicie sesión como administrador.

- Si el servidor se encuentra en un dominio, utilice una cuenta de dominio con derechos de administrador local.
 - Si el servidor se encuentra en un grupo de trabajo, utilice una cuenta local con derechos de administrador.
1. Localice la carpeta compartida `SUMInstallSet` en el servidor en el que instaló Sophos Enterprise Console.
 2. Haga doble clic en `Setup.exe` para ejecutar el programa de instalación.
El asistente de instalación le guiará en el proceso de instalación. Acepte los valores predeterminados.

El gestor de actualización está instalado y se administra desde Sophos Enterprise Console.

7.5 Descargar software de seguridad

En esta situación, las fuentes de actualización de los gestores de actualización se pueden configurar de dos formas. Elija la que sea más apropiada:

- [Gestor de actualización principal con actualización desde Sophos](#) (página 25)
- [Gestor de actualización adicional con actualización desde Sophos](#) (página 28)

7.5.1 Gestor de actualización principal con actualización desde Sophos

Configurar el gestor de actualización principal para que se actualice desde Sophos

Configure el gestor de actualización principal que instaló junto a la consola de administración de SEC para que se actualice directamente desde Sophos. Siga uno de estos dos métodos:

La sección [Configurar el gestor de actualización principal de forma automática](#) (página 25) describe cómo ejecutar el asistente que permite descargar:

- Software de seguridad para todas las plataformas compatibles.
- Sólo la versión más reciente.
- Sólo las subcarpetas de la unidad compartida `\\servidor\SophosUpdate`, siendo *servidor* el servidor en el que está instalado el gestor de actualización principal.

La sección [Configurar el gestor de actualización principal de forma manual](#) (página 26) describe cómo configurar el gestor de actualización principal directamente para poder descargar:

- Software de seguridad para todas las plataformas compatibles.
- Versiones anteriores.
- A otras unidades compartidas, como en otros servidores.

Para más información sobre otros tipos de versiones disponibles, consulte la sección sobre la configuración de suscripciones de la Ayuda de Enterprise Console.

Configurar el gestor de actualización adicional para que se actualice desde el gestor de actualización principal

La sección [Configurar el gestor de actualización adicional](#) (página 27) describe cómo configurar el gestor de actualización adicional para que se actualice desde el gestor de actualización principal.

Configurar el gestor de actualización principal de forma automática

1. En Enterprise Console, en el menú **Acciones**, haga clic en **Asistente para descargar el software de seguridad**.
2. En la página **Cuenta de descarga desde Sophos**, introduzca el nombre de usuario y la contraseña que aparecen impresos en el anexo de la licencia. Si utiliza un servidor proxy para acceder a Internet, active la opción **Acceder a través de un proxy**.

3. En la página **Selección de plataformas**, seleccione las plataformas que desea proteger. Al hacer clic en **Siguiente**, se iniciará la descarga del software.
4. En la página **Descarga del software**, puede ver el progreso de la descarga. Haga clic en **Siguiente** en cualquier momento.
5. En el cuadro de diálogo **Importar ordenadores desde Active Directory**, seleccione la opción **Crear grupos de ordenadores** si desea que Enterprise Console utilice los grupos existentes de Active Directory.

Nota

Si un equipo se añade a más de un contenedor de Active Directory, se intercambiarán mensajes continuamente entre el equipo y Enterprise Console.

El software seleccionado se descarga en la unidad compartida `\\servidor\SophosUpdate`, siendo `servidor` el nombre del servidor en el que está instalado el gestor de actualización.

Si desactivó el Control de cuentas de usuario antes de la instalación de Enterprise Console, ya puede volver a activarlo.

Ahora, configure el gestor de actualización de forma manual, si es necesario. A continuación, vaya a [Configurar el gestor de actualización adicional](#) (página 27).

Configurar el gestor de actualización principal de forma manual

Si desactivó el Control de cuentas de usuario antes de la instalación de Enterprise Console, ya puede volver a activarlo.

1. En Sophos Enterprise Console, en el menú **Ver**, seleccione **Gestores de actualización**.
2. Si *no* ha configurado el gestor de actualización de forma automática, configúrelo para que utilice Sophos como fuente de actualización:
 - a) En el panel **Gestores de actualización**, seleccione el gestor de actualización que está instalado en este servidor. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Ver/editar configuración**.
 - b) En el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**, en la ficha **Fuentes**, haga clic en **Añadir**.
 - c) En el cuadro de diálogo **Detalles de la fuente**, en el cuadro **Dirección**, seleccione **Sophos**. En los cuadros **Nombre de usuario** y **Contraseña**, escriba las credenciales de descarga proporcionadas por Sophos.
 - d) Si accede a la fuente de actualización a través de un servidor proxy, seleccione la opción **Usar servidor proxy**. Introduzca la **dirección** y el número de **puerto** del servidor proxy. En los cuadros **Nombre de usuario** y **Contraseña**, escriba las credenciales necesarias para acceder al servidor proxy. Si el nombre de usuario tiene que indicar el dominio para su validación, use la forma `dominio\usuario`.
 - e) Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Detalles de la fuente**. **Sophos** aparece en la lista de la ficha **Fuentes** del cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**.
 - f) Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**.
3. Suscríbase al software que desea descargar:
 - a) En el panel **Suscripciones**:
 - Haga doble clic en la suscripción que desea cambiar.
 - Para añadir una suscripción, haga clic en **Añadir** en la parte superior del panel.

- b) En el cuadro de diálogo **Suscripción de software**, si va a añadir una suscripción nueva, indique el **Nombre de la suscripción**.
 - c) En la lista de plataformas, seleccione el software y la versión que desee.
La suscripción **Recomendada** garantiza la actualización automática del software. Para más información sobre otros tipos de versiones disponibles, consulte la sección sobre la configuración de suscripciones de la Ayuda de Sophos Enterprise Console.
 - d) Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Suscripción de software**.
 - e) Repita estos pasos con todas las suscripciones que desee cambiar o añadir.
4. Configure el gestor de actualización para que utilice estas suscripciones:
 - a) En el panel **Gestores de actualización**, seleccione el gestor de actualización que está instalado en este servidor. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Ver/editar configuración**.
 - b) En el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**, en la ficha **Suscripciones**, compruebe que las suscripciones están en la lista **Suscrito**. De lo contrario, seleccione las suscripciones en la lista **Disponibles** y haga clic en el botón **>** para moverlas a la lista **Suscritas**.
 5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**.
El software seleccionado se descarga en el gestor de actualización que está instalado en este servidor.

Configurar el gestor de actualización adicional

1. En Sophos Enterprise Console, en el menú **Ver**, seleccione **Gestores de actualización**.
2. Configure el gestor de actualización adicional para que utilice el gestor de actualización como fuente de actualización:
 - a) En el panel **Gestores de actualización**, seleccione el gestor de actualización adicional. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Ver/editar configuración**.
 - b) En el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**, en la ficha **Fuentes**, haga clic en **Añadir**.
 - c) En el cuadro de diálogo **Detalles de la fuente**, en el cuadro **Dirección**, seleccione la unidad compartida en la que el gestor de actualización principal descarga el software.
Los cuadros **Nombre de usuario** y **Contraseña** se rellenan de forma automática con las credenciales necesarias para acceder a esta unidad compartida.
 - d) Si accede a la fuente de actualización a través de un servidor proxy, seleccione la opción **Usar servidor proxy**. Introduzca la **dirección** y el número de **puerto** del servidor proxy. En los cuadros **Nombre de usuario** y **Contraseña**, escriba las credenciales necesarias para acceder al servidor proxy. Si el nombre de usuario tiene que indicar el dominio para su validación, use la forma dominio\usuario.
 - e) Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Detalles de la fuente**.
La unidad compartida en la que el gestor de actualización principal descarga el software aparece en la lista de la ficha **Fuentes** del cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**.
3. Configure el gestor de actualización para que utilice las suscripciones configuradas anteriormente:
 - En la ficha **Suscripciones**, compruebe que las suscripciones están en la lista **Suscrito**. De lo contrario, seleccione las suscripciones en la lista **Disponibles** y haga clic en el botón **>** para moverlas a la lista **Suscritas**.
4. Si desea realizar las descargas en otras unidades compartidas que no sean `\servidor\SophosUpdate:`
 - a) Abra la ficha **Distribución**.

- b) No olvide seleccionar en la lista de la parte superior de la ficha la suscripción que desea utilizar.
 - c) Haga clic en **Añadir**.
 - d) Desde el cuadro de diálogo **Buscar carpeta**, vaya a una de las unidades compartidas. Haga clic en **Aceptar**.
 - e) Seleccione la unidad compartida en la lista **Disponibles** y haga clic en el botón **>** para moverla a la lista **Actualizar en**.
 - f) Para introducir una descripción de la unidad compartida o las credenciales, seleccione la unidad compartida y haga clic en **Configurar**. En el cuadro de diálogo **Gestor de unidades compartidas**, escriba la descripción y las credenciales.
 - g) Repita estos pasos con cada unidad compartida.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**.
El software seleccionado se descarga en las unidades compartidas especificadas durante la próxima actualización programada.

El proceso de instalación de las herramientas administrativas finaliza aquí. Ahora continúe en [Publicar el software de seguridad en un servidor web](#) (página 31).

7.5.2 Gestor de actualización adicional con actualización desde Sophos

La sección [Gestor de actualización adicional con actualización desde Sophos](#) (página 28) describe cómo configurar el gestor de actualización adicional para que se actualice directamente desde Sophos.

La sección [Configurar el gestor de actualización principal](#) (página 29) describe cómo configurar el gestor de actualización principal instalado junto con la consola de SEC para que se actualice desde el gestor de actualización adicional.

Configurar el gestor de actualización adicional

Si desactivó el Control de cuentas de usuario antes de la instalación de Enterprise Console, ya puede volver a activarlo.

1. En Sophos Enterprise Console, en el menú **Ver**, seleccione **Gestores de actualización**.
2. Configure el gestor de actualización adicional para que utilice Sophos como fuente de actualización:
 - a) En el panel **Gestores de actualización**, seleccione el gestor de actualización adicional. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Ver/editar configuración**.
 - b) En el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**, en la ficha **Fuentes**, haga clic en **Añadir**.
 - c) En el cuadro de diálogo **Detalles de la fuente**, en el cuadro **Dirección**, seleccione **Sophos**. En los cuadros **Nombre de usuario** y **Contraseña**, escriba las credenciales de descarga proporcionadas por Sophos.
 - d) Si accede a la fuente de actualización a través de un servidor proxy, seleccione la opción **Usar servidor proxy**. Introduzca la **dirección** y el número de **puerto** del servidor proxy. En los cuadros **Nombre de usuario** y **Contraseña**, escriba las credenciales necesarias para acceder al servidor proxy. Si el nombre de usuario tiene que indicar el dominio para su validación, use la forma dominio\usuario.
 - e) Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Detalles de la fuente**.

Sophos aparece en la lista de la ficha **Fuentes** del cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**.

- f) Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**.
3. Suscríbase al software que desea descargar:
 - a) En el panel **Suscripciones**:
 - Haga doble clic en la suscripción que desea cambiar.
 - Para añadir una suscripción, haga clic en **Añadir** en la parte superior del panel.
 - b) En el cuadro de diálogo **Suscripción de software**, si va a añadir una suscripción nueva, indique el **Nombre de la suscripción**.
 - c) En la lista de plataformas, seleccione el software y la versión que desee.
La suscripción **Recomendada** garantiza la actualización automática del software. Para más información sobre otros tipos de versiones disponibles, consulte la sección sobre la configuración de suscripciones de la Ayuda de Enterprise Console.
 - d) Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Suscripción de software**.
 - e) Repita estos pasos con todas las suscripciones que desee cambiar o añadir.
 4. Configure el gestor de actualización para que utilice estas suscripciones:
 - a) En el panel **Gestores de actualización**, seleccione el gestor de actualización adicional. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Ver/editar configuración**.
 - b) En el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**, en la ficha **Suscripciones**, compruebe que las suscripciones están en la lista **Suscrito**. De lo contrario, seleccione las suscripciones en la lista **Disponibles** y haga clic en el botón > para moverlas a la lista **Suscritas**.
 5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**.
El software seleccionado se descarga en el gestor de actualización adicional.

Configurar el gestor de actualización principal

1. En Enterprise Console, en el menú **Ver**, seleccione **Gestores de actualización**.
2. Configure el gestor de actualización principal para que utilice el gestor de actualización adicional como fuente de actualización:
 - a) En el panel **Gestores de actualización**, seleccione el gestor de actualización que está instalado en este servidor. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Ver/editar configuración**.
 - b) En el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**, en la ficha **Fuentes**, haga clic en **Añadir**.
 - c) En el cuadro de diálogo **Detalles de la fuente**, en el cuadro **Dirección**, seleccione la unidad compartida en la que el gestor de actualización adicional descarga el software.
Los cuadros **Nombre de usuario** y **Contraseña** se rellenan de forma automática con las credenciales necesarias para acceder a esta unidad compartida.
 - d) Si accede a la fuente de actualización a través de un servidor proxy, seleccione la opción **Usar servidor proxy**. Introduzca la **dirección** y el número de **puerto** del servidor proxy. En los cuadros **Nombre de usuario** y **Contraseña**, escriba las credenciales necesarias para acceder al servidor proxy. Si el nombre de usuario tiene que indicar el dominio para su validación, use la forma dominio\usuario.
 - e) Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Detalles de la fuente**.
La unidad compartida en la que el gestor de actualización adicional descarga el software aparece en la lista de la ficha **Fuentes** del cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**.

3. Configure el gestor de actualización para que utilice las suscripciones configuradas anteriormente:
 - En la ficha **Suscripciones**, compruebe que las suscripciones están en la lista **Suscrito**. De lo contrario, seleccione las suscripciones en la lista **Disponibles** y haga clic en el botón > para moverlas a la lista **Suscritas**.
4. Si desea realizar las descargas en otras unidades compartidas que no sean `\servidor\SophosUpdate:`
 - a) Abra la ficha **Distribución**.
 - b) No olvide seleccionar en la lista de la parte superior de la ficha la suscripción que desea utilizar.
 - c) Haga clic en **Añadir**.
 - d) Desde el cuadro de diálogo **Buscar carpeta**, vaya a una de las unidades compartidas. Haga clic en **Aceptar**.
 - e) Seleccione la unidad compartida en la lista **Disponibles** y haga clic en el botón > para moverla a la lista **Actualizar en**.
 - f) Para introducir una descripción de la unidad compartida o las credenciales, seleccione la unidad compartida y haga clic en **Configurar**. En el cuadro de diálogo **Gestor de unidades compartidas**, escriba la descripción y las credenciales.
 - g) Repita estos pasos con cada unidad compartida.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**.

El software seleccionado se descarga en las unidades compartidas especificadas durante la próxima actualización programada.

El proceso de instalación de las herramientas administrativas finaliza aquí. Ahora continúe en [Publicar el software de seguridad en un servidor web](#) (página 31).

8 Publicar el software de seguridad en un servidor web

Si lo desea, puede publicar el software de seguridad de Sophos en un servidor web para los equipos que acceden a través de HTTP. Esto puede ser especialmente útil para aquellos ordenadores que no siempre están conectados a la red.

- Para publicar el software de seguridad en un servidor web, consulte www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/38238.aspx.

9 Crear grupos de ordenadores

Si utilizó el asistente para la descarga de software de seguridad para configurar los grupos de ordenadores (basados en los grupos de Active Directory), pase a la sección siguiente. Vaya a [Configurar políticas de seguridad](#) (página 33).

Para proteger y administrar ordenadores, debe crear grupos.

1. Si Enterprise Console no está abierto, ábralo.
2. En el panel **Grupos** (en la parte izquierda de la consola), compruebe que está seleccionado el nombre del primer servidor de la lista.
3. En la barra de herramientas, haga clic en el icono **Crear grupo**.
Un "Nuevo grupo" se añadirá a la lista y se destacará su nombre.
4. Escriba un nombre para el grupo.

Para crear más grupos, vaya al panel de la izquierda. Seleccione el primer servidor para crear un grupo de primer nivel. Si desea crear un subgrupo, seleccione el grupo en el que se incluirá. Después, cree el grupo como antes.

10 Configurar políticas de seguridad

Una *política de seguridad* es un conjunto de parámetros que pueden aplicarse a los ordenadores de un grupo.

Enterprise Console aplica políticas predeterminadas a los grupos de ordenadores. En esta sección se explica:

- Cuáles son las políticas predeterminadas y cuándo es necesario modificarlas.
- Cómo crear o editar una política.
- Cómo aplicar una política a los grupos de ordenadores.

10.1 Políticas predeterminadas

Enterprise Console aplica políticas predeterminadas a los grupos de ordenadores. No es obligatorio modificarlas, pero:

- Deberá configurar una política cortafuegos inmediatamente.
- Para utilizar estas funciones, modifique las políticas de restricción de aplicaciones, control de dispositivos, protección contra manipulaciones, parches, prevención de vulnerabilidades o control web. Puede hacerlo en cualquier momento.

Para más información sobre las opciones de las políticas, consulte la *Guía de configuración de políticas* de Sophos Enterprise Console.

10.2 Configurar una política de cortafuegos

Nota

Durante la instalación del cortafuegos, se desconectarán los adaptadores de red de forma temporal. La interrupción puede provocar la desconexión de aplicaciones de red, como el Escritorio remoto.

Por defecto, el cortafuegos bloquea todas las conexiones no esenciales. Por eso, deberá configurar el cortafuegos antes de proteger los ordenadores.

1. En , en el panel **Políticas**, haga clic con el botón derecho en **Cortafuegos** y seleccione **Crear política**.
Una **Nueva política** se añadirá a la lista y se destacará su nombre. Escriba el nombre que desee utilizar para la política.
2. Haga doble clic en la política para modificarla.
Se inicia un asistente.
3. En el **Asistente de políticas del cortafuegos**, se recomienda seleccionar las opciones siguientes.
 - a) En la página **Configurar cortafuegos**, seleccione **Ubicación única**, a menos que desee que el cortafuegos utilice una configuración diferente según la ubicación desde la que se utilice.
 - b) En la página **Modo operativo**, seleccione **Bloquear el tráfico de entrada y permitir el de salida**.
 - c) En la página **Uso compartido de archivos e impresoras**, seleccione **Permitir el uso compartido de archivos e impresoras**.

10.3 Crear o editar una política

1. En Enterprise Console, si no se muestra el panel **Políticas** (en la parte inferior izquierda de la ventana), en el menú **Ver**, haga clic en **Estaciones**.
 2. En el panel **Políticas**, siga uno de estos pasos:
 - Para crear una política nueva, haga clic con el botón derecho del ratón en el tipo de política que desea crear, como **Actualización**, y haga clic en **Crear política**.
 - También puede editar la política predeterminada, haciendo doble clic en el tipo de política correspondiente. A continuación, seleccione **Predeterminada**.

Al crear una política, se añade una **Nueva política** a la lista. Escriba el nombre que desee utilizar para la política.
 3. Haga doble clic en la política. Introduzca los parámetros que desee.
- Después de crear una política, aplíquela a un grupo de ordenadores.

10.4 Aplicar una política a un grupo

- En el panel **Políticas**, arrastre la política al grupo al que desea aplicar la política.

Nota

Si lo prefiere, haga clic con el botón derecho del ratón en el grupo y seleccione **Ver/editar políticas del grupo**. A continuación, puede seleccionar las políticas para ese grupo desde los menús desplegables.

11 Buscar ordenadores

Si utilizó el asistente para la descarga de software de seguridad para configurar los grupos de ordenadores (basados en los grupos de Active Directory), pase a la sección siguiente. Vaya a [Preparar la eliminación de software de terceros](#) (página 36).

Para que Enterprise Console pueda proteger y administrar ordenadores, primero deberá buscarlos en la red.

1. Haga clic en el icono **Detectar ordenadores** de la barra de herramientas.
2. Seleccione el método que desea utilizar para buscar ordenadores.
3. Escriba los datos de la cuenta y especifique dónde quiere buscar.

Si utiliza alguna de las opciones **Detectar**, los equipos se colocan en el grupo **No asignados**.

12 Preparación para proteger ordenadores

12.1 Preparar la eliminación de software de terceros

Si quiere que el programa de instalación de Sophos elimine cualquier programa de seguridad instalado:

1. En los equipos con programas antivirus de otros proveedores instalados, asegúrese de que la interfaz de usuario del software antivirus está cerrada.

Nota

Es posible que HitmanPro.Alert ya esté instalado como producto independiente o desde Sophos Central. Debe eliminar HitmanPro.Alert antes de aplicar la administración local desde Sophos Enterprise Console.

2. En los equipos que utilizan cortafuegos o productos HIPS de otros proveedores, compruebe que están desactivados o configurados para permitir la ejecución del programa de instalación de Sophos.

Si los equipos utilizan una herramienta de actualización de otro proveedor, puede que desee eliminarla. Para más información, consulte la Ayuda de Sophos Enterprise Console.

12.2 Preparar la instalación del software antivirus

Puede que tenga que preparar los equipos antes de instalar el software antivirus. Para obtener asesoramiento, consulte la guía de implementación de Sophos en estaciones de trabajo (https://docs.sophos.com/esg/enterprise-console/tools/deployment_guide/es-es/index.html), en particular la sección de preparación de equipos informáticos para la implementación.

Le recomendamos que disponga de un firewall activo en los ordenadores que esté protegiendo.

Nota

Una vez que haya protegido con éxito los ordenadores y aparezcan como administrados en Enterprise Console, considere la posibilidad de deshabilitar aquellas excepciones en el firewall que hayan sido específicamente añadidas para permitir la implementación remota en los ordenadores.

13 Proteger ordenadores Windows y Mac

13.1 Proteger ordenadores Windows de forma automática

En esta sección se describe cómo utilizar Enterprise Console para proteger ordenadores Windows de forma automática.

Si lo desea, puede utilizar sus propias herramientas o scripts para instalar la protección en ordenadores Windows. Para más información, consulte www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/114191.aspx.

Nota

Al instalar Sophos Client Firewall, se desconectan de forma temporal todos los adaptadores de red. Se perderán todas las conexiones de red durante unos 20 segundos.

1. En Enterprise Console, seleccione los ordenadores que desea proteger.
2. Escoja una de las siguientes opciones:
 - Si los ordenadores que desea proteger ya están en un grupo, selecciónelos, haga clic con el botón derecho y seleccione **Proteger ordenadores**.
 - Si los equipos se encuentran en el grupo **No asignados**, arrástrelos a los grupos que desee.

Un asistente le guiará durante la instalación del software de seguridad de Sophos. Acepte las opciones predeterminadas, excepto las siguientes:

- a) En el cuadro de diálogo **Seleccionar funciones**, seleccione las funciones adicionales que desea instalar.
- b) En la página **Resumen de protección**, podrá ver cualquier problema de instalación. Si necesita ayuda, consulte [Solución de problemas](#) (página 37).
- c) En la página **Credenciales**, indique la cuenta que se utilizará para instalar el software en los ordenadores.

Los equipos seleccionados están protegidos con el software de seguridad. La instalación se realiza por fases, por lo que el proceso puede no completarse en todos los equipos durante algún tiempo. Algunos ordenadores puede que tengan que reiniciarse para completar la instalación.

Cuando termine la instalación, vuelva a comprobar la lista de equipos. En la columna **En acceso**, **Activo** quiere decir que el escaneo en acceso está activado.

13.1.1 Solución de problemas

Al ejecutar el asistente para proteger ordenadores, se pueden producir errores en la instalación del software de seguridad por diferentes motivos:

- No es posible llevar a cabo la instalación automática en ese sistema operativo. Realice la instalación de forma manual. Para más información sobre otros sistemas operativos (si su licencia lo incluye), consulte la *Guía de inicio de Sophos Enterprise Console para Linux y UNIX*.

- No se puede determinar el sistema operativo. Esto puede ocurrir si, al buscar ordenadores, no introduce su nombre de usuario con el formato dominio\usuario.
- Las reglas con las que se ha configurado el Firewall están bloqueando el acceso necesario para implementar el software de seguridad.

13.2 Proteger los ordenadores Windows o Mac de forma manual

13.3 Proteger equipos Linux

Para más información sobre cómo proteger ordenadores Linux (si su licencia lo incluye), consulte la *Guía de inicio de Enterprise Console para Linux y UNIX*.

14 Comprobar el estado de la red

Para comprobar el estado de la red desde Enterprise Console:

En la barra de menús, haga clic en el icono del **panel de control** (si no está ya a la vista).

El panel de control indica cuántos ordenadores:

- Tienen amenazas detectadas.
- No están actualizados.
- No cumplen las políticas.

15 Proteger ordenadores independientes

Algunos ordenadores están siempre fuera de la red y no es fácil acceder a ellos, como los usados fuera de la oficina. Para protegerlos, cada usuario debe instalar el software de seguridad de Sophos usando un programa de instalación "independiente". El software se actualiza a través de Internet. Existen dos planteamientos posibles:

- El usuario puede descargar el software desde www.sophos.com/es-es/support/downloads/standalone-installers/esc-for-windows-2000-up.aspx. instalarlo y configurarlo para que se actualice desde Sophos.
- Puede ofrecer el software y las actualizaciones posteriores en su propio sitio web. El usuario puede descargar el software desde dicho sitio web, instalarlo y configurarlo para actualizarse desde el sitio web. Para más información sobre cómo ofrecer las actualizaciones de Sophos en su sitio web, consulte www.sophos.com/es-es/support/knowledgebase/38238.aspx.

15.1 Enviar información necesaria a usuarios independientes

Envíe la información siguiente a los usuarios que no estén en la red:

- La ubicación desde la que pueden descargar el software de seguridad (salvo que les entregue el programa en un CD-ROM).
- La Guía de inicio independiente de *Sophos Endpoint Security and Control*.
- El nombre de usuario y la contraseña que necesitan (tanto si lo descargan directamente de Sophos como desde su sitio web).

Al enviar el nombre de usuario y la contraseña:

- No los envíe por correo electrónico si el ordenador está infectado, ya que pueden ser robadas.
- Si es necesario, envíelos por fax o por correo postal ordinario.

16 Soporte técnico

Para obtener asistencia técnica sobre cualquier producto de Sophos, puede:

- Visitar la comunidad de Sophos en community.sophos.com/ para consultar casos similares.
- Visitar la base de conocimiento de Sophos en www.sophos.com/es-es/support.aspx.
- Descargar la documentación correspondiente desde www.sophos.com/es-es/support/documentation.aspx.
- Abrir un ticket de incidencia con nuestro equipo de soporte en <https://secure2.sophos.com/support/contact-support/support-query.aspx>.

17 Aviso legal

Copyright © 2018 Sophos Limited. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste electrónico, mecánico, grabación, fotocopia o cualquier otro sin la correspondiente licencia del producto, bajo dichos términos, o sin la previa autorización escrita por parte del propietario.

Sophos, Sophos Anti-Virus y SafeGuard son marcas registradas de Sophos Limited, Sophos Group y Utimaco Safeware AG según corresponda. Otros productos y empresas mencionados son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios.