SOPHOS

Cybersecurity made simple.

Sophos Enterprise Console Guide de démarrage avancé

Version du produit : 5.5

Table des matières

À propos de ce guide			
Planification de l'installation			
Préparation de l'installation de Sophos Enterprise Console			
Planification de la sécurité de la base de données			
Préparation des groupes d'ordinateurs			
Préparation des stratégies de sécurité			
Préparation de la recherche d'ordinateurs en réseau			
Préparation de la méthode de protection des ordinateurs			
Configuration système requise	7		
Matériel et système d'exploitation			
Logiciels système Microsoft			
Conditions applicables à l'accès aux ports			
De quels comptes avez-vous besoin ?			
Compte de base de données			
Compte Update Manager			
Sélection de l'emplacement d'installation des composants de Sophos Enterprise Console			
Bases de données installées sur un serveur séparé			
Gestionnaire de mise à jour supplémentaire installé sur un serveur séparé			
Scénario 1 : Installation des outils d'administration avec les bases de données sur un serveur séparé			
Téléchargement du programme d'installation			
Installation des bases de données Sophos Enterprise Console			
Installation de Sophos Enterprise Console : console d'administration, serveur			
d'administration, gestionnaire de mise à jour			
Installation d'une console d'administration distante supplémentaire			
Téléchargement du logiciel de sécurité			
Scénario 2 : gestionnaire de mise à jour supplémentaire installé sur un serveur séparé			
Téléchargement du programme d'installation			
Installation de SEC : tous les composants			
Installation d'une console d'administration SEC supplémentaire			
Installation d'un gestionnaire de mise à jour supplémentaire			
Téléchargement du logiciel de sécurité			
Création de groupes d'ordinateurs			
Configuration des stratégies de sécurité			
Stratégies par défaut			
Configuration d'une stratégie de pare-feu			
Création ou modification d'une stratégie			
Application d'une stratégie à un groupe			
Recherche d'ordinateurs			
Préparation de la protection des ordinateurs			
Préparation de la suppression des logiciels tiers			
Préparation de l'installation du logiciel antivirus			
Protection des ordinateurs Windows ou Mac			
Protection automatique des ordinateurs Windows			
Protection manuelle des ordinateurs Windows ou Mac			
Protection des ordinateurs Linux			
Vérification du bon fonctionnement de votre réseau			
Protection des ordinateurs autonomes			
Envoi d'informations aux utilisateurs d'ordinateurs autonomes			
Support technique			
Mentions légales	43		

1 À propos de ce guide

Ce guide vous explique comment procéder à la mise à niveau vers Sophos Enterprise Console.

2 Planification de l'installation

Protégez vos ordinateurs en suivant les étapes principales ci-dessous :

- 1. Installation de Sophos Enterprise Console.
- 2. Téléchargez le logiciel de sécurité dans un emplacement centralisé sur votre réseau.
- 3. Publiez le logiciel de sécurité sur un serveur Web, si nécessaire.
- 4. Créez des groupes pour les ordinateurs.
- 5. Configurez les stratégies de sécurité pour ces groupes.
- 6. Recherchez les ordinateurs sur le réseau et placez-les dans des groupes.
- 7. Protégez les ordinateurs.
- 8. Vérifiez le bon fonctionnement de votre réseau.
- 9. Protégez les ordinateurs autonomes.

Remarque

Si vous utilisez Active Directory, certaines de ces étapes seront effectuées automatiquement.

Cette section vous aide à déterminer quels choix vous allez faire à chaque étape.

2.1 Préparation de l'installation de Sophos Enterprise Console

Sophos Enterprise Console (SEC) vous permet d'installer et d'administrer les logiciels de sécurité sur vos ordinateurs.

L'Enterprise Console inclut quatre composants :

Console d'administration	Vous permet de protéger et d'administrer les ordinateurs.
Serveur d'administration	Gère les mises à jour et les communications.
Bases de données	Stocke les données concernant les ordinateurs du réseau.
Gestionnaire de mise à jour	Télécharge le logiciel Sophos et se met automatiquement à jour depuis Sophos dans un emplacement centralisé.

Console d'administration

Il se peut que vous souhaitiez installer une autre instance de la console d'administration sur un autre serveur afin de pouvoir mieux administrer les ordinateurs en réseau. Cette décision est liée à la manière dont vous souhaitez configurer l'administration déléguée pour la console d'administration et à la manière dont vous souhaitez diviser votre parc informatique en sous-parcs :

- Vous pouvez paramétrer l'administration déléguée pour la console d'administration en paramétrant des rôles, en ajoutant des droits, puis en attribuant des utilisateurs et des groupes Windows aux rôles. Par exemple, un ingénieur du support technique peut mettre à jour ou nettoyer des ordinateurs, mais ne peut pas configurer des stratégies, car il s'agit d'une opération relevant de la responsabilité d'un administrateur.
- Les sous-parcs peuvent être utilisés pour limiter le nombre d'ordinateurs et de groupes sur lesquels l'utilisateur peut effectuer des opérations. Vous pouvez diviser votre parc informatique en sousparcs et attribuer des groupes d'ordinateurs de la console d'administration à ces sous-parcs. Vous pouvez ensuite contrôler l'accès aux sous-parcs en leur attribuant des utilisateurs et des groupes Windows. Le sous-parc par défaut contient tous les groupes de la console d'administration et le dossier Non assignés.

Ce guide vous explique comment installer une console d'administration supplémentaire. Retrouvez plus de renseignements sur le paramétrage de l'administration déléguée et sur la création de sousparcs sur www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/63556.aspx.

Bases de données

Il se peut que vous ayez à installer les bases de données sur un autre serveur pour les raisons suivantes :

- Vous avez besoin de plus d'espace pour les bases de données.
- Vous avez un serveur SQL Server dédié.
- Vous voulez répartir la charge de traitement sur un certain nombre de serveurs.

Ce guide vous explique comment installer les bases de données soit sur le même serveur que les autres composants Sophos Enterprise Console soit sur un serveur de bases de données dédié.

Remarque

Si vous avez besoin d'installer les bases de données sur un serveur sécurisé à l'aide d'un script, ou dans un environnement SQL Server en cluster, rendez-vous sur www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/33980.aspx.

Important

La base de données d'audit de Sophos appelée **SophosSecurity** doit être présente et s'exécuter en même temps que les autres bases de données Sophos Enterprise Console même si vous n'avez pas l'intention d'utiliser la fonction d'audit de Sophos. En effet, cette base de données est utilisée pour les événements de contrôle d'accès renforcé et de journalisation des audits.

Gestionnaire de mise à jour

Un gestionnaire de mise à jour vous permet de créer des partages qui contiennent le logiciel pour ordinateurs d'extrémité que vous souhaitez déployer. Les ordinateurs que vous souhaitez protéger se mettent automatiquement à jour depuis ces partages. Un gestionnaire de mise à jour est toujours installé comme composant de Sophos Enterprise Console. Par défaut, il place le logiciel de protection des ordinateurs d'extrémité et les mises à jour dans un partage UNC nommé SophosUpdate. Vous pouvez installer des gestionnaires de mise à jour supplémentaires sur d'autres serveurs et créer des partages supplémentaires pour télécharger et déployer le logiciel sur des réseaux plus étendus.

En règle générale, vous devez installer un gestionnaire de mise à jour supplémentaire tous les 25 000 ordinateurs clients connectés à votre réseau. Nous vous conseillons également d'installer

un gestionnaire de mise à jour supplémentaire à un emplacement distant. Ceci vous permettra d'économiser de la bande passante lors de la mise à jour des partages réseau situés à cet emplacement. Vous serez également assuré que les partages ne sont pas incomplets en cas de panne de connexion.

Si vous utilisez un chemin UNC pour votre partage de mise à jour, il doit être utilisé par un nombre maximal de 1000 ordinateurs sauf s'il est sur un serveur de fichiers dédié. Si vous définissez un emplacement Web pour la mise à jour, celle-ci pourra être effectuée sur environ 10 000 ordinateurs.

2.2 Planification de la sécurité de la base de données

Audit de la base de données

En plus de la protection intégrée aux bases de données Enterprise Console, nous vous conseillons de paramétrer la protection supplémentaire au niveau de l'instance SQL Server (s'il n'est pas déjà en place) pour auditer les activités de l'utilisateur et les modifications qu'il a effectué sur votre SQL Server.

Par exemple, si vous utilisez une édition Enterprise de SQL Server 2008, vous pouvez utiliser la fonction SQL Server Audit. Des versions précédentes de SQL Server prennent en charge l'audit de connexion, l'audit par déclencheur externe et l'audit des événements à l'aide d'un utilitaire de suivi intégré.

Retrouvez plus de renseignements sur les fonctions que vous pouvez utiliser pour procéder à l'audit des activités et des modifications sur votre système SQL Server dans la documentation correspondant à votre version de SQL Server. Par exemple :

- SQL Server Audit (moteur de base de données)
- Audit (moteur de base de données), SQL Server 2008 R2
- Audit dans SQL Server 2008
- Audit (moteur de base de données), SQL Server 2008

Chiffrement des connexions à la base de données

Nous vous conseillons fortement de chiffrer les connexions entre tous les clients et la base de données Enterprise Console. Retrouvez plus de renseignements dans la documentation de SQL Server :

- Activer les connexions chiffrées dans le moteur de base de données (Gestionnaire de configuration SQL Server)
- Chiffrement des connexions à SQL Server 2008 R2
- Comment faire pour activer le chiffrement SSL pour une instance de SQL Server à l'aide de la console MMC

Contrôle de l'accès aux copies de sauvegardes de la base de données

Assurez-vous qu'un contrôle d'accès correct et restrictif aux copies de sauvegarde de la base de données est mis en place. Ceci permet de garantir que les utilisateurs non autorisés n'auront pas accès aux fichiers, ne pourront pas les altérer ou les supprimer accidentellement.

Remarque

Les liens de cette section vous dirigent vers des informations mises à jour par des tiers et sont fournies pour vous aider. Même si nous vérifions régulièrement l'exactitude de ces liens, il se peut que ceux-ci soient modifiés sans que nous en ayons connaissance.

2.3 Préparation des groupes d'ordinateurs

Déterminez la manière dont vous allez regrouper les ordinateurs que vous souhaitez protéger. Retrouvez plus de renseignements sur www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/63556.aspx.

2.4 Préparation des stratégies de sécurité

Une stratégie de sécurité est un ensemble de paramètres applicables aux ordinateurs d'un ou de plusieurs groupes.

Lorsque vous créez des groupes, l'Enterprise Console leur applique les stratégies par défaut. Vous pouvez modifier ces stratégies ou en créer de nouvelles en suivant les explications de ce guide. Retrouvez plus de conseils sur les paramètres à utiliser dans le Guide de configuration des stratégies de Sophos Enterprise Console.

2.5 Préparation de la recherche d'ordinateurs en réseau

Avant de pouvoir installer un logiciel de sécurité sur vos ordinateurs en réseau, vous devez ajouter ces ordinateurs à la liste des ordinateurs dans l'Enterprise Console. Retrouvez plus de renseignements sur la recherche d'ordinateurs et sur leur ajout à la liste des ordinateurs dans l'Aide de l'Enterprise Console.

2.6 Préparation de la méthode de protection des ordinateurs

Vous pouvez installer le logiciel de sécurité automatiquement depuis l'Enterprise Console sur des ordinateurs Windows.

Remarque

Vous ne pouvez pas installer Sophos Client Firewall sur des ordinateurs exécutant des systèmes d'exploitation serveur.

Si d'autres systèmes d'exploitation sont présents sur votre réseau, installez le logiciel manuellement ou à l'aide de scripts ou de toute autre méthode (par exemple, Active Directory). Ce guide aborde en détail l'installation manuelle pour les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows
- Mac OS X

Sophos Enterprise Console

Le Guide de démarrage de Sophos Enterprise Console pour Linux et UNIX vous explique en détails comment procéder à l'installation manuelle pour d'autres systèmes d'exploitation.

3 Configuration système requise

Retrouvez les différentes configurations requises sur le site Web de Sophos (http://www.sophos.com/fr-fr/products/all-system-requirements.aspx).

Retrouvez plus de renseignements sur les configurations requises supplémentaires, par exemple, les langues prises en charge à la section « Informations supplémentaires » des Notes de publication.

3.1 Matériel et système d'exploitation

Retrouvez plus de renseignements sur les configurations requises en matière de matériels et de systèmes d'exploitation sur le site Web de Sophos (www.sophos.com/fr-fr/products/all-system-requirements.aspx).

Nous vous conseillons d'installer tous les composants Sophos Enterprise Console sur une seule et même machine.

3.2 Logiciels système Microsoft

Sophos Enterprise Console requiert l'utilisation de certains logiciels système Microsoft (par exemple, des logiciels de base de données).

Si ce logiciel système n'est pas déjà disponible sur votre serveur, le programme d'installation de Sophos Enterprise Console tente de l'installer. Par contre, dans certains cas, le logiciel est incompatible avec votre serveur ou doit être installé manuellement.

Remarque

Après avoir installé les logiciels système requis, redémarrez vos ordinateurs. Retrouvez plus de renseignements sur https://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/65190.aspx.

Installation de SQL Server

Le programme d'installation tente d'installer SQL Server 2012 Express Edition avec Service Pack 4, sauf si vous choisissez d'utiliser une instance existante de SQL Server 2005 Express ou supérieur. Remarque :

• Nous déconseillons l'installation de SQL Server sur un contrôleur de domaine.

Installation de .NET Framework

Le programme d'installation installe .NET Framework 4.5.2 sauf si la version 4.x est déjà installée.

Important

Dans le cadre de l'installation de .NET Framework 4.5.2, certains services système (tel que le Service d'administration IIS) vont redémarrer.

Après l'installation de .NET Framework 4.5.2, un message vous demande de redémarrer votre ordinateur. Si vous acceptez, nous vous conseillons de redémarrer l'ordinateur immédiatement ou juste après l'installation.

Installation de Microsoft Message Queuing

Le programme d'installation tente d'installer Microsoft Message Queuing (MSMQ) sauf s'il est déjà installé.

Important

Au cours de l'installation de MSMQ, les services suivants sont arrêtés : MSDTC, MSSQLServer, SQLSERVERAGENT. En conséquence, l'accès à la base de données SQL Server par défaut est interrompu. Assurez-vous que les services peuvent être arrêtés en toute sécurité au cours de l'installation. Vérifiez également que vous les avez bien redémarrés par la suite.

3.3 Conditions applicables à l'accès aux ports

Sophos Enterprise Console nécessite l'ouverture d'un certain nombre de ports. Retrouvez plus de renseignements sur http://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/38385.aspx.

4 De quels comptes avez-vous besoin?

Avant d'installer le logiciel Sophos, créez les comptes d'utilisateur dont vous avez besoin :

 Compte de base de données. Il s'agit d'un compte d'utilisateur Windows qui permet au service d'administration de se connecter à la base de données. Il est aussi utilisé par d'autres services Sophos.

Nous vous conseillons de nommer le compte de base de données SophosManagement.

• Compte Update Manager. Il s'agit d'un compte d'utilisateur Windows qui permet à vos terminaux d'accéder aux dossiers dans lesquels Sophos Enterprise Console place les mises à jour logicielles.

Nous vous conseillons de nommer le compte Update Manager SophosUpdateMgr.

Remarque

Les comptes d'utilisateur ne doivent pas être inclus dans le groupe de sécurité Utilisateurs protégés de Windows. Les instructions de Microsoft stipulent que les comptes de service ne doivent pas être ajoutés à ce groupe. Retrouvez plus de renseignements sur https://docs.microsoft.com/fr-fr/windows-server/security/credentials-protection-and-management/protected-users-security-group. Cette opération n'est pas prise en charge et vous devez retirer les comptes d'utilisateur de ce groupe.

4.1 Compte de base de données

Le compte de base de données doit :

- Pouvoir se connecter à l'ordinateur sur lequel vous allez installer Sophos Management Server (un composant de Sophos Enterprise Console).
- Pouvoir lire et écrire dans le répertoire temporaire du système, par exemple : « \windows\temp\ ».
 Par défaut, les membres du groupe « Utilisateurs » disposent de ce droit.
- Avoir un nom d'utilisateur principal (UPN, User Principal Name) associé au compte s'il s'agit d'un compte de domaine.

Tous les autres droits et abonnements de groupes dont il a besoin sont accordés automatiquement au cours de l'installation.

Sophos vous conseille d'utiliser un compte qui :

- N'est pas paramétré pour expirer et qui n'a aucune limite de connexion.
- · N'est pas un compte administratif.
- N'est pas modifié suite à l'installation.
- Est nommé SophosManagement.

Retrouvez plus de conseils et d'instructions sur https://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/113954.aspx.

4.2 Compte Update Manager

Le compte Update Manager doit avoir un accès en lecture au dossier dans lequel Sophos Enterprise Console place les mises à jour logicielles. Par défaut, il s'agit de : \\[nomserveur]\SophosUpdate.

Sophos vous conseille d'utiliser un compte qui :

- N'est pas paramétré pour expirer et qui n'a aucune limite de connexion.
- · N'est pas un compte administratif.
- Avoir un nom d'utilisateur principal (UPN, User Principal Name) associé au compte s'il s'agit d'un compte de domaine.
- Est nommé SophosUpdateMgr.

Retrouvez plus de conseils et d'instructions sur https://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/113954.aspx.

5 Sélection de l'emplacement d'installation des composants de Sophos Enterprise Console

Sophos Enterprise Console inclut quatre composants:

Console d'administration	Vous permet de protéger et d'administrer les ordinateurs.
Serveur d'administration	Gère les mises à jour et les communications.
Bases de données	Stocke les données concernant les ordinateurs du réseau.
Gestionnaire de mise à jour	Télécharge le logiciel Sophos et se met automatiquement à jour depuis Sophos dans un emplacement centralisé.

Si vous installez les composants Sophos Enterprise Console sur des serveurs différents, nous vous conseillons de joindre ces derniers au même domaine.

Nous vous conseillons de ne pas installer les bases de données Sophos Enterprise Console sur un contrôleur de domaine.

Ce guide aborde deux scénarios d'installation :

- Bases de données installées sur un serveur séparé
- Gestionnaire de mise à jour supplémentaire installé sur un serveur séparé

Pour chaque scénario, les composants Sophos Enterprise Console sont distribués sur le réseau de manière différente.

5.1 Bases de données installées sur un serveur séparé

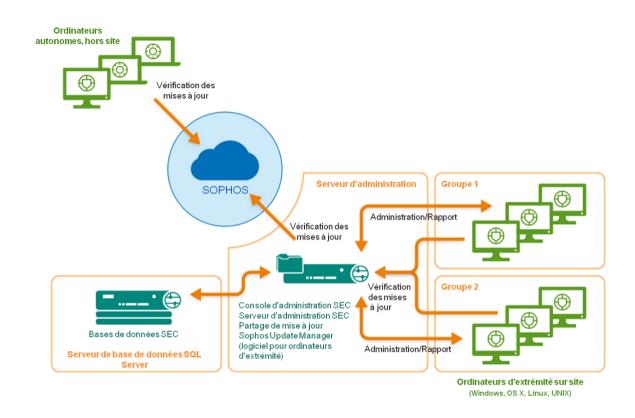


Illustration 1 : Exemple d'un cas de figure de déploiement : bases de données installées sur un serveur séparé

Pour suivre ce cas de figure, rendez-vous à la section Téléchargement du programme d'installation (page 14).

5.2 Gestionnaire de mise à jour supplémentaire installé sur un serveur séparé

Ce scénario inclut deux méthodes de configuration des sources de mise à jour sur les gestionnaires de mise à jour.

La première méthode consiste à :

- Configurer le gestionnaire de mise à jour principal que vous avez installé avec la console d'administration SEC pour qu'il se mette à jour directement depuis Sophos.
- Configurer le gestionnaire de mise à jour supplémentaire pour qu'il se mette à jour depuis le gestionnaire de mise à jour principal.

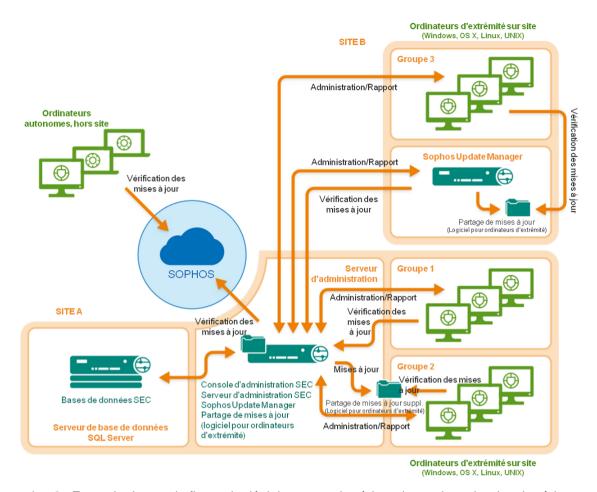


Illustration 2 : Exemple de cas de figure de déploiement : mise à jour du gestionnaire de mise à jour supplémentaire à partir du gestionnaire de mise à jour principal

La seconde méthode consiste à :

- Configurer le gestionnaire de mise à jour supplémentaire pour qu'il se mette à jour directement depuis Sophos.
- Configurer le gestionnaire de mise à jour que vous avez installé avec la console d'administration SEC pour qu'il se mette à jour depuis le gestionnaire de mise à jour supplémentaire.

Quelle que soit la méthode que vous choisissez pour ce cas de figure, retrouvez plus de renseignements à la section Scénario 2 : gestionnaire de mise à jour supplémentaire installé sur un serveur séparé (page 21).

6 Scénario 1 : Installation des outils d'administration avec les bases de données sur un serveur séparé

6.1 Téléchargement du programme d'installation

Remarque

Vous pouvez télécharger les programmes d'installation sur tout ordinateur de votre choix, puis les copier sur l'ordinateur sur lequel vous les utiliserez.

 Connectez-vous sur https://www.sophos.com/fr-fr/support/downloads.aspx à l'aide de votre Sophos ID.

Remarque

Si vous avez besoin d'assistance pour utiliser votre Sophos ID, consultez l'article 111195 de la base de connaissances Sophos.

2. Si vous vous étiez déjà connecté pour procéder à des téléchargements auparavant, vous allez voir la page **Téléchargements et mises à jour des produits**.

Remarque

S'il s'agit de votre première connexion, vous allez voir la page de votre profil. Cliquez sur **Protection des systèmes et des serveurs** puis sur **Téléchargements et mises à jour**.

3. Sous **Console**, cliquez sur le lien **Sophos Enterprise Console** et téléchargez le programme d'installation.

6.2 Installation des bases de données Sophos Enterprise Console

Remarque

Si vous avez besoin d'installer les bases de données sur un serveur sécurisé à l'aide d'un script, ou dans un environnement SQL Server en cluster, rendez-vous sur www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/33980.aspx.

Si le Contrôle de compte d'utilisateur (sur Windows Server 2008 ou supérieur) est activé sur le serveur, désactivez-le et redémarrez le serveur. Vous pouvez réactiver le Contrôle de compte d'utilisateur après avoir installé les bases de données.

Ouvrez une session en tant qu'administrateur.

- Si le serveur est dans un domaine, utilisez un compte de domaine disposant des droits d'administrateur local.
- Si le serveur est dans un groupe de travail, utilisez un compte local disposant des droits d'administrateur local.
- 1. Recherchez le programme d'installation de Sophos Enterprise Console que vous avez téléchargé auparavant et cliquez deux fois dessus.
- 2. Procédez à l'extraction des fichiers d'installation dans le dossier de destination suggéré ou dans un dossier de votre choix. Le dossier doit être sur ce serveur.

L'assistant d'installation vous guide tout au long de l'installation. Acceptez les options par défaut, à l'exception de celles ci-dessous :

- a) Sur la page Sélection des composants, assurez-vous que la case Base de données est sélectionnée et que les cases Console d'administration et Serveur d'administration ne sont pas sélectionnées.
- b) Sur la page Détails de la base de données, saisissez les détails d'un compte qui peut se connecter à la fois à ce serveur et au serveur sur lequel vous allez installer le serveur d'administration de Sophos Enterprise Console. Si les serveurs sont dans un domaine, vous pouvez utiliser un compte de domaine. Si les serveurs sont dans un groupe de travail, utilisez un compte local qui existe sur les deux serveurs. Il ne doit pas s'agir d'un compte d'administrateur.

Remarque

Vous avez créé le compte de base de données à la section Compte de base de données (page 9).

Lorsque l'assistant de Sophos Enterprise Console a terminé, redémarrez le serveur si vous y êtes invité.

Si vous avez désactivé le Contrôle de compte d'utilisateur, vous pouvez le réactiver.

6.3 Installation de Sophos Enterprise Console : console d'administration, serveur d'administration, gestionnaire de mise à jour

Rendez-vous sur le serveur sur lequel vous voulez installer la console d'administration de Sophos Enterprise Console, le serveur d'administration et le gestionnaire de mise à jour. Assurez-vous qu'il est connecté à Internet.

Le nom d'hôte de ce serveur doit être différent de celui des autres serveurs sur lesquels vous installez un gestionnaire de mise à jour.

Si le Contrôle de compte d'utilisateur (sur Windows Server 2008 ou supérieur) est activé sur le serveur, désactivez-le et redémarrez le serveur. Après avoir installé Sophos Enterprise Console et vous être abonné aux mises à jour Sophos, vous pouvez réactiver UAC.

Ouvrez une session en tant qu'administrateur.

- Si le serveur est dans un domaine, utilisez un compte de domaine disposant des droits d'administrateur local.
- Si le serveur est dans un groupe de travail, utilisez un compte local disposant des droits d'administrateur local.

- 1. Recherchez le programme d'installation de Sophos Enterprise Console que vous avez téléchargé auparavant et cliquez deux fois dessus.
- 2. Procédez à l'extraction des fichiers d'installation dans le dossier de destination suggéré ou dans un dossier de votre choix. Le dossier doit être sur ce serveur.

L'assistant d'installation vous guide tout au long de l'installation. Acceptez les options par défaut, à l'exception de celles ci-dessous :

- a) Sur la page Sélection des composants, assurez-vous que les cases Console d'administration et Serveur d'administration sont sélectionnées et que la case Bases de données n'est pas sélectionnée.
- b) Sur la page Détails de la base de données, saisissez l'emplacement et le nom des bases de données Sophos Enterprise Console que vous avez créées sur l'autre serveur. Saisissez les détails d'un compte qui peut se connecter à la fois à ce serveur et au serveur sur lequel vous avez installé les bases de données Sophos Enterprise Console. Si les serveurs sont dans un domaine, vous pouvez utiliser un compte de domaine. Si les serveurs sont dans un groupe de travail, utilisez un compte local qui existe sur les deux serveurs. Il ne doit pas s'agir d'un compte d'administrateur.

Remarque

Vous avez créé le compte de base de données à la section Compte de base de données (page 9).

Lorsque l'installation est terminée, fermez la session ou redémarrez le serveur (la dernière page de l'assistant vous indique lequel). À votre prochaine connexion, Sophos Enterprise Console s'ouvrira automatiquement et l'assistant de téléchargement des logiciels de sécurité se lancera. Annulez l'assistant et exécutez-le plus tard lorsque ce guide vous le demandera.

6.4 Installation d'une console d'administration distante supplémentaire

Il se peut que vous souhaitiez installer une autre instance de la console d'administration Sophos Enterprise Console sur un autre ordinateur afin de pouvoir mieux administrer les ordinateurs en réseau. Dans le cas contraire, vous pouvez passer cette section.

Important

Veuillez installer la même version que celle de l'Sophos Enterprise Console utilisée sur votre serveur d'administration.

Remarque

La nouvelle console va devoir accéder au serveur sur lequel vous avez installé le serveur d'administration de l'Sophos Enterprise Console. Si ce serveur exécute un pare-feu, il sera probablement nécessaire de configurer le pare-feu afin de vous assurer que l'accès est possible. Retrouvez toutes les instructions sur l'ajout d'une règle de pare-feu afin d'autoriser le trafic DCOM de la console à distance au serveur d'administration dans l'article 49028 de la base de connaissances.

Pour installer une console d'administration supplémentaire :

Si le Contrôle de compte d'utilisateur (sur Windows Server 2008 ou supérieur et sur Windows Vista ou supérieur) est activé sur le serveur, désactivez-le et redémarrez le serveur. Vous pouvez réactiver le Contrôle de compte d'utilisateur après avoir installé la console d'administration.

Ouvrez une session en tant qu'administrateur.

- Si l'ordinateur est dans un domaine, utilisez un compte de domaine disposant des droits d'administrateur local.
- Si l'ordinateur est dans un groupe de travail, utilisez un compte local disposant des droits d'administrateur local.
- 1. Recherchez le programme d'installation de Sophos Enterprise Console que vous avez téléchargé auparavant et cliquez deux fois dessus.
- 2. Procédez à l'extraction des fichiers d'installation dans le dossier de destination suggéré ou dans un dossier de votre choix. Le dossier doit être sur cet ordinateur.

L'assistant d'installation vous guide tout au long de l'installation. Acceptez les options par défaut, à l'exception de celles ci-dessous :

- a) Sur la page Sélection des composants, assurez-vous que la case Console d'administration est sélectionnée et que les cases Serveur d'administration et Base de données ne sont pas sélectionnées.
- b) Sur la page **Serveur d'administration**, saisissez le nom du serveur sur lequel vous avez installé le serveur d'administration de Sophos Enterprise Console.

Remarque

Si vous changez le port au cours de l'installation du serveur d'administration, veuillez indiquer le même port sur cette page.

c) Si vous êtes dans un environnement de domaine, veuillez saisir le compte d'utilisateur qui est utilisé pour accéder aux bases de données Sophos Enterprise Console.

Il s'agit du compte que vous avez saisi lorsque vous avez installé les bases de données Sophos Enterprise Console. Il est aussi utilisé par le service Sophos Management Host sur le serveur sur lequel vous avez installé le serveur d'administration de l'Sophos Enterprise Console.

Lorsque l'assistant a terminé, fermez la session ou redémarrez l'ordinateur (la dernière page de l'assistant vous offre le choix). À votre prochaine ouverture de session, l'Sophos Enterprise Console s'ouvrira automatiquement. Si l'**Assistant de téléchargement des logiciels de sécurité** démarre, annulez-le.

Si vous avez désactivé le Contrôle de compte d'utilisateur avant l'installation, vous pouvez le réactiver.

Pour autoriser d'autres utilisateurs à utiliser la console d'administration supplémentaire :

- Ajoutez-les au groupe Sophos Console Administrators et au groupe Distributed COM Users sur le serveur sur lequel vous avez installé le serveur d'administration.
- Assignez-les à au moins un rôle et un sous-parc de Sophos Enterprise Console.

6.5 Téléchargement du logiciel de sécurité

Pour télécharger le logiciel de sécurité dans un emplacement centralisé pour qu'il soit prêt à être déployé sur les stations de travail, configurez le gestionnaire de mise à jour que vous avez installé. Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes :

La section Configuration automatique du gestionnaire de mise à jour (page 18) vous explique comment exécuter un assistant qui va vous permettre de télécharger :

- Le logiciel de sécurité de toutes les plates-formes prises en charge.
- La version actuellement conseillée uniquement.
- Uniquement dans les sous-dossiers du partage \\nom serveur\SophosUpdate, où nom serveur correspond au nom du serveur sur lequel le gestionnaire de mise à jour est installé.

La section Configuration manuelle du gestionnaire de mise à jour (page 18) vous explique comment configurer directement le gestionnaire de mise à jour qui va vous permettre de télécharger :

- Le logiciel de sécurité de toutes les plates-formes prises en charge.
- Les versions « Preview » ou plus anciennes.
- Sur d'autres partages et peut-être sur d'autres serveurs.

6.5.1 Configuration automatique du gestionnaire de mise à jour

- 1. Dans Sophos Enterprise Console, dans le menu **Actions**, cliquez sur **Exécuter l'assistant de téléchargement des logiciels de sécurité**.
- Sur la page Détails du compte de téléchargement Sophos, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe imprimés sur votre annexe de licence. Si vous accédez à Internet via un serveur proxy, sélectionnez la case à cocher Accéder à Sophos via un serveur proxy.
- Sur la page Sélection des plates-formes, sélectionnez les plates-formes que vous souhaitez protéger.
 Lorsque vous cliquez sur Suivant, Sophos Enterprise Console commence à télécharger vos
- logiciels.
 4. Sur la page **Téléchargement des logiciels**, vous pouvez voir la progression du téléchargement. Cliquez sur **Suivant**.
- 5. Sur la page **Importation des ordinateurs depuis Active Directory**, sélectionnez la case **Définir des groupes pour vos ordinateurs** si vous voulez que Sophos Enterprise Console utilise vos groupes d'ordinateurs Active Directory existants.

Remarque

Si un ordinateur est ajouté à plus d'un conteneur Active Directory, cela va entraîner un problème d'échange continuel de messages entre l'ordinateur et Sophos Enterprise Console.

Le logiciel que vous avez sélectionné est téléchargé dans le partage \\nom serveur\SophosUpdate, où nom serveur correspond au nom du serveur sur lequel le gestionnaire de mise à jour est installé.

Si vous avez désactivé le Contrôle de compte d'utilisateur avant l'installation de Sophos Enterprise Console, vous pouvez le réactiver.

À présent, vous pouvez configurer manuellement le gestionnaire de mise à jour si nécessaire.

6.5.2 Configuration manuelle du gestionnaire de mise à jour

Si vous avez désactivé le Contrôle de compte d'utilisateur avant l'installation de Sophos Enterprise Console, vous pouvez le réactiver.

- 1. Dans Sophos Enterprise Console, sur le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**.
- 2. Si vous n'avez pas configuré le gestionnaire de mise à jour automatiquement, configurez-le pour qu'il utilise Sophos en tant que source de mise à jour :
 - a) Dans le volet **Gestionnaires de mise à jour**, sélectionnez le gestionnaire de mise à jour installé sur ce serveur. Cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Voir/Modifier la configuration**.
 - b) Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Sources**, cliquez sur Ajouter.
 - c) Dans la boîte de dialogue Détails de la source, dans la boîte Adresse, sélectionnez Sophos. Dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe, saisissez les codes d'accès de téléchargement fournis par Sophos.
 - d) Si vous accédez à la source de mise à jour via un serveur proxy, sélectionnez la case Utiliser un serveur proxy pour se connecter. Saisissez l'Adresse et le numéro du Port du serveur proxy. Dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe, saisissez les codes d'accès au serveur proxy. Si le nom d'utilisateur doit être qualifié pour indiquer le domaine, utilisez la forme domaine\nomutilisateur.
 - e) Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Détails de la source**. **Sophos** est répertorié sur l'onglet **Sources** de la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**.
 - f) Cliquez sur OK pour fermer la boîte de dialogue Configuration du gestionnaire de mise à jour.
- 3. Abonnez-vous aux logiciels que vous souhaitez télécharger :
 - a) Dans le volet Abonnements logiciels :
 - Pour changer un abonnement existant, cliquez deux fois dessus.
 - Pour ajouter un nouvel abonnement, cliquez sur Ajouter en haut du volet.
 - b) Dans la boîte de dialogue **Abonnement logiciels**, si vous ajoutez un nouvel abonnement, saisissez un nom pour cet abonnement dans la boîte **Nom de l'abonnement**.
 - c) Dans la liste des plates-formes, sélectionnez la case à cocher près du logiciel que vous voulez et sélectionnez la version souhaitée dans la case version.
 - Normalement, il convient de s'abonner à la version **Recommended** (conseillée) pour s'assurer que votre logiciel est automatiquement maintenu à jour. Retrouvez plus de renseignements sur les autres types de version disponibles à la section sur la configuration des abonnements de l'Aide de Sophos Enterprise Console.
 - d) Cliquez sur OK pour fermer la boîte de dialogue Abonnement logiciels.
 - e) Répétez ces étapes pour chaque abonnement que vous souhaitez modifier ou ajouter.
- 4. Configurez le gestionnaire de mise à jour pour qu'il utilise ces abonnements :
 - a) Dans le volet Gestionnaires de mise à jour, sélectionnez le gestionnaire de mise à jour installé sur ce serveur. Cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur Voir/Modifier la configuration.
 - b) Dans la boîte de dialogue Configuration du gestionnaire de mise à jour, sur l'onglet Abonnements, assurez-vous que les abonnements figurent dans la liste Abonné à. Autrement, sélectionnez les abonnements dans la liste Disponible et cliquez sur le bouton > pour les déplacer dans la liste Abonné à.
- 5. Si vous voulez télécharger dans d'autres partages que \\nom serveur\\SophosUpdate:
 - a) Cliquez sur l'onglet Distribution.

- b) Assurez-vous que l'abonnement que vous voulez utiliser est sélectionné dans la liste en haut de l'onglet.
- c) Cliquez sur Ajouter.
- d) Dans la boîte de dialogue **Rechercher un dossier**, naviguez jusqu'à l'un de ces partages. Cliquez sur **OK**.
- e) Sélectionnez le partage dans la liste **Disponible** et cliquez sur le bouton > pour le déplacer dans la liste **Mettre à jour dans**.
- f) Pour saisir une description pour le partage, ou les codes d'accès en écriture sur ce partage, sélectionnez le partage et cliquez sur Configurer. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire des partages, saisissez la description et les codes d'accès.
- g) Répétez ces étapes pour chaque partage.
- 6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**. Le logiciel que vous avez sélectionné est téléchargé dans les partages que vous avez indiqués.

Vous avez maintenant terminé l'installation des outils d'administration. Passez maintenant à la section Création de groupes d'ordinateurs (page 32).

7 Scénario 2 : gestionnaire de mise à jour supplémentaire installé sur un serveur séparé

Ce scénario inclut deux méthodes de configuration des sources de mise à jour sur les gestionnaires de mise à jour.

La première méthode consiste à :

- Configurer le gestionnaire de mise à jour principal que vous avez installé simultanément avec la console d'administration pour qu'il se mette à jour directement depuis Sophos.
- Configurer le gestionnaire de mise à jour supplémentaire pour qu'il se mette à jour depuis le gestionnaire de mise à jour principal.

La seconde méthode consiste à :

- Configurer le gestionnaire de mise à jour supplémentaire pour qu'il se mette à jour directement depuis Sophos.
- Configurer le gestionnaire de mise à jour que vous avez installé simultanément avec la console d'administration pour qu'il se mette à jour depuis le gestionnaire de mise à jour supplémentaire.

La seconde méthode peut être utilisée si vous ne souhaitez pas connecter le serveur Sophos Enterprise Console principal à Internet.

La méthode que vous choisissez affecte :

- Le choix des serveurs devant être connectés à Internet. Dans les sections d'installation suivantes, vous êtes informé lorsque le serveur sur lequel vous effectuez l'installation nécessite une connexion à Internet.
- La méthode que vous choisissez pour télécharger le logiciel de sécurité dans un emplacement centralisé, prêt à être déployé sur les stations de travail. Choisissez la section qui vous convient lorsque vous arrivez à ce stade.
- Si vous pouvez utiliser la fonction d'évaluation des correctifs dans l'Enterprise Console. Pour utiliser cette fonction, choisissez la première méthode.

7.1 Téléchargement du programme d'installation

Remarque

Vous pouvez télécharger les programmes d'installation sur tout ordinateur de votre choix, puis les copier sur l'ordinateur sur lequel vous les utiliserez.

1. Connectez-vous sur https://www.sophos.com/fr-fr/support/downloads.aspx à l'aide de votre Sophos

Remarque

Si vous avez besoin d'assistance pour utiliser votre Sophos ID, consultez l'article 111195 de la base de connaissances Sophos.

 Si vous vous étiez déjà connecté pour procéder à des téléchargements auparavant, vous allez voir la page Téléchargements et mises à jour des produits.

Remarque

S'il s'agit de votre première connexion, vous allez voir la page de votre profil. Cliquez sur **Protection des systèmes et des serveurs** puis sur **Téléchargements et mises à jour**.

 Sous Console, cliquez sur le lien Sophos Enterprise Console et téléchargez le programme d'installation.

7.2 Installation de SEC: tous les composants

Rendez-vous sur le serveur sur lequel vous souhaitez installer tous les composants de Sophos Enterprise Console. Si vous voulez que le gestionnaire de mise à jour que vous avez installé sur ce serveur se mette directement à jour depuis Sophos, assurez-vous que le serveur est connecté à Internet.

Le nom d'hôte de ce serveur doit être différent de celui des autres serveurs sur lesquels vous installez un gestionnaire de mise à jour.

Si le Contrôle de compte d'utilisateur (sur Windows Server 2008 ou supérieur) est activé sur le serveur, désactivez-le et redémarrez le serveur. Après avoir installé Sophos Enterprise Console et vous être abonné aux mises à jour Sophos, vous pouvez réactiver UAC.

Ouvrez une session en tant qu'administrateur.

- Si le serveur est dans un domaine, utilisez un compte de domaine disposant des droits d'administrateur local.
- Si le serveur est dans un groupe de travail, utilisez un compte local disposant des droits d'administrateur local.
- 1. Recherchez le programme d'installation de Sophos Enterprise Console que vous avez téléchargé auparavant et cliquez deux fois dessus.
- Procédez à l'extraction des fichiers d'installation dans le dossier de destination suggéré ou dans un dossier de votre choix. Le dossier doit être sur ce serveur.

L'assistant d'installation vous guide tout au long de l'installation. Acceptez les options par défaut, à l'exception de celles ci-dessous :

- a) Sur la page **Sélection des composants**, assurez-vous que *tous* les composants sont sélectionnés.
- b) Sur la page **Détails de la base de données**, saisissez les détails d'un compte pouvant se connecter à ce serveur. Si le serveur est dans un *domaine*, vous pouvez utiliser un compte de domaine. Si le serveur est dans un *groupe de travail*, utilisez un compte local qui existe sur le serveur. Il ne faut pas que ce soit un compte d'administrateur.

Remarque

Vous avez créé le compte de base de données à la section Compte de base de données (page 9).

Lorsque l'installation est terminée, fermez la session ou redémarrez le serveur (la dernière page de l'assistant vous indique lequel). À votre prochaine connexion, Sophos Enterprise Console s'ouvrira automatiquement et l'assistant de téléchargement des logiciels de sécurité se lancera. Annulez l'assistant et exécutez-le plus tard lorsque ce guide vous le demandera.

7.3 Installation d'une console d'administration SEC supplémentaire

Il se peut que vous souhaitiez installer une autre instance de la console d'administration Sophos Enterprise Console sur un autre ordinateur afin de pouvoir mieux administrer les ordinateurs en réseau. Dans le cas contraire, vous pouvez passer cette section.

Important

Veuillez installer la même version que celle de l'Sophos Enterprise Console utilisée sur votre serveur d'administration.

Remarque

La nouvelle console va devoir accéder au serveur sur lequel vous avez installé le serveur d'administration de l'Sophos Enterprise Console. Si ce serveur exécute un pare-feu, il sera probablement nécessaire de configurer le pare-feu afin de vous assurer que l'accès est possible. Retrouvez toutes les instructions sur l'ajout d'une règle de pare-feu afin d'autoriser le trafic DCOM de la console à distance au serveur d'administration dans l'article 49028 de la base de connaissances.

Pour installer une console d'administration supplémentaire :

Si le Contrôle de compte d'utilisateur (sur Windows Server 2008 ou supérieur et sur Windows Vista ou supérieur) est activé sur le serveur, désactivez-le et redémarrez le serveur. Vous pouvez réactiver le Contrôle de compte d'utilisateur après avoir installé la console d'administration.

Ouvrez une session en tant qu'administrateur.

- Si l'ordinateur est dans un domaine, utilisez un compte de domaine disposant des droits d'administrateur local.
- Si l'ordinateur est dans un groupe de travail, utilisez un compte local disposant des droits d'administrateur local.
- 1. Recherchez le programme d'installation de Sophos Enterprise Console que vous avez téléchargé auparavant et cliquez deux fois dessus.
- 2. Procédez à l'extraction des fichiers d'installation dans le dossier de destination suggéré ou dans un dossier de votre choix. Le dossier doit être sur cet ordinateur.
 - L'assistant d'installation vous guide tout au long de l'installation. Acceptez les options par défaut, à l'exception de celles ci-dessous :
 - a) Sur la page Sélection des composants, assurez-vous que la case Console d'administration est sélectionnée et que les cases Serveur d'administration et Base de données ne sont pas sélectionnées.
 - b) Sur la page **Serveur d'administration**, saisissez le nom du serveur sur lequel vous avez installé le serveur d'administration de Sophos Enterprise Console.

Remarque

Si vous changez le port au cours de l'installation du serveur d'administration, veuillez indiquer le même port sur cette page.

c) Si vous êtes dans un environnement de domaine, veuillez saisir le compte d'utilisateur qui est utilisé pour accéder aux bases de données Sophos Enterprise Console.

Il s'agit du compte que vous avez saisi lorsque vous avez installé les bases de données Sophos Enterprise Console. Il est aussi utilisé par le service Sophos Management Host sur le serveur sur lequel vous avez installé le serveur d'administration de l'Sophos Enterprise Console

Lorsque l'assistant a terminé, fermez la session ou redémarrez l'ordinateur (la dernière page de l'assistant vous offre le choix). À votre prochaine ouverture de session, l'Sophos Enterprise Console s'ouvrira automatiquement. Si l'**Assistant de téléchargement des logiciels de sécurité** démarre, annulez-le.

Si vous avez désactivé le Contrôle de compte d'utilisateur avant l'installation, vous pouvez le réactiver.

Pour autoriser d'autres utilisateurs à utiliser la console d'administration supplémentaire :

- Ajoutez-les au groupe Sophos Console Administrators et au groupe Distributed COM Users sur le serveur sur lequel vous avez installé le serveur d'administration.
- Assignez-les à au moins un rôle et un sous-parc de Sophos Enterprise Console.

7.4 Installation d'un gestionnaire de mise à jour supplémentaire

Important

si vous voulez installer une console d'administration Sophos Enterprise Console supplémentaire sur le serveur sur lequel vous voulez installer une gestionnaire de mise à jour supplémentaire, installez tout d'abord la console supplémentaire, comme l'explique la section Installation d'une console d'administration SEC supplémentaire (page 23).

Rendez-vous sur le serveur sur lequel vous souhaitez installer un gestionnaire de mise à jour supplémentaire. Si vous voulez que le gestionnaire de mise à jour que vous avez installé sur ce serveur se mette directement à jour depuis Sophos, assurez-vous que le serveur est connecté à Internet.

Le nom d'hôte de ce serveur doit être différent de celui des autres serveurs sur lesquels vous installez un gestionnaire de mise à jour.

Si la Découverte de réseau (sur Windows Server 2008 ou supérieur) est activée sur le serveur, désactivez-la et redémarrez le serveur.

Si le Contrôle de compte d'utilisateur (sur Windows Server 2008 ou supérieur) est activé sur le serveur, désactivez-le et redémarrez le serveur. Après avoir installé le gestionnaire de mise à jour et vous être abonné aux mises à jour Sophos, vous pouvez réactiver le Contrôle de compte d'utilisateur.

Ouvrez une session en tant qu'administrateur.

- Si le serveur est dans un domaine, utilisez un compte de domaine disposant des droits d'administrateur local.
- Si le serveur est dans un groupe de travail, utilisez un compte local disposant des droits d'administrateur local.
- 1. Recherchez le dossier partagé SUMInstallSet sur le serveur sur lequel vous avez installé Sophos Enterprise Console.

2. Cliquez deux fois sur Setup. exe pour exécuter le programme d'installation.

L'assistant d'installation vous guide tout au long de l'installation. Acceptez les options par défaut.

Vous venez d'installer un gestionnaire de mise à jour administré par Sophos Enterprise Console.

7.5 Téléchargement du logiciel de sécurité

Ce scénario inclut deux méthodes de configuration des sources de mise à jour sur les gestionnaires de mise à jour. Choisissez celle que vous semble la plus pratique :

- Mise à jour du gestionnaire de mise à jour principal depuis Sophos (page 25)
- Mise à jour du gestionnaire de mise à jour supplémentaire depuis Sophos (page 28)

7.5.1 Mise à jour du gestionnaire de mise à jour principal depuis Sophos

Configuration du gestionnaire de mise à jour principal pour qu'il se mette à jour depuis Sophos

Veuillez configurer le gestionnaire de mise à jour principal que vous avez installé avec la console d'administration pour qu'il se mette à jour directement depuis Sophos. Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes :

La section Configuration automatique du gestionnaire de mise à jour principal (page 26) vous explique comment exécuter un assistant qui va vous permettre de télécharger :

- Le logiciel de sécurité de toutes les plates-formes prises en charge.
- Uniquement la version la plus récente.
- Uniquement dans les sous-dossiers du partage \\nom serveur\SophosUpdate, où nom serveur correspond au nom du serveur sur lequel le gestionnaire de mise à jour principal est installé.

La section Configuration manuelle du gestionnaire de mise à jour principal (page 26) vous explique comment configurer directement le gestionnaire de mise à jour principal qui va vous permettre de télécharger :

- Le logiciel de sécurité de toutes les plates-formes prises en charge.
- · Les versions antérieures.
- Sur d'autres partages et peut-être sur d'autres serveurs.

Retrouvez plus de renseignements sur les autres types de version disponibles à la section sur la configuration des abonnements de l'Aide de Sophos Enterprise Console.

Configuration du gestionnaire de mise à jour supplémentaire pour qu'il se mette à jour depuis le gestionnaire de mise à jour principal

La section Configuration du gestionnaire de mise à jour supplémentaire (page 27) vous explique comment configurer le gestionnaire de mise à jour supplémentaire pour qu'il se mette à jour depuis le gestionnaire de mise à jour principal.

Configuration automatique du gestionnaire de mise à jour principal

- 1. Dans Sophos Enterprise Console, dans le menu **Actions**, cliquez sur **Exécuter l'assistant de téléchargement des logiciels de sécurité**.
- Sur la page Détails du compte de téléchargement Sophos, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe imprimés sur votre annexe de licence. Si vous accédez à Internet via un serveur proxy, sélectionnez la case à cocher Accéder à Sophos via un serveur proxy.
- Sur la page Sélection des plates-formes, sélectionnez les plates-formes que vous souhaitez protéger.
 Lorsque vous cliquez sur Suivant, Sophos Enterprise Console commence à télécharger vos
- 4. Sur la page **Téléchargement des logiciels**, vous pouvez voir la progression du téléchargement. Cliquez sur **Suivant**.
- Sur la page Importation des ordinateurs depuis Active Directory, sélectionnez la case Définir des groupes pour vos ordinateurs si vous voulez que Sophos Enterprise Console utilise vos groupes d'ordinateurs Active Directory existants.

Remarque

logiciels.

Si un ordinateur est ajouté à plus d'un conteneur Active Directory, cela va entraîner un problème d'échange continuel de messages entre l'ordinateur et Sophos Enterprise Console.

Le logiciel que vous avez sélectionné est téléchargé dans le partage \normalfont{Nom} $serveur\normalfont{SophosUpdate}$, où $nom\ serveur\ correspond\ au\ nom\ du\ serveur\ sur\ lequel le gestionnaire de mise à jour est installé.$

Si vous avez désactivé le Contrôle de compte d'utilisateur avant l'installation de Sophos Enterprise Console, vous pouvez le réactiver.

À présent, vous pouvez configurer manuellement le gestionnaire de mise à jour si nécessaire. Passez à la section Configuration du gestionnaire de mise à jour supplémentaire (page 27).

Configuration manuelle du gestionnaire de mise à jour principal

Si vous avez désactivé le Contrôle de compte d'utilisateur avant l'installation de Sophos Enterprise Console, vous pouvez le réactiver.

- 1. Dans Sophos Enterprise Console, sur le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**.
- 2. Si vous n'avez *pas* configuré le gestionnaire de mise à jour automatiquement, configurez-le pour qu'il utilise Sophos en tant que source de mise à jour :
 - a) Dans le volet Gestionnaires de mise à jour, sélectionnez le gestionnaire de mise à jour installé sur ce serveur. Cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur Voir/Modifier la configuration.
 - b) Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Sources**, cliquez sur **Ajouter**.
 - c) Dans la boîte de dialogue Détails de la source, dans la boîte Adresse, sélectionnez Sophos. Dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe, saisissez les codes d'accès de téléchargement fournis par Sophos.
 - d) Si vous accédez à la source de mise à jour via un serveur proxy, sélectionnez la case Utiliser un serveur proxy pour se connecter. Saisissez l'Adresse et le numéro du Port du serveur proxy. Dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe, saisissez les codes d'accès au

- serveur proxy. Si le nom d'utilisateur doit être qualifié pour indiquer le domaine, utilisez la forme domaine\nomutilisateur.
- e) Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Détails de la source**. **Sophos** est répertorié sur l'onglet **Sources** de la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**.
- f) Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**.
- 3. Abonnez-vous aux logiciels que vous souhaitez télécharger :
 - a) Dans le volet Abonnements logiciels :
 - Pour changer un abonnement existant, cliquez deux fois dessus.
 - Pour ajouter un nouvel abonnement, cliquez sur Ajouter en haut du volet.
 - b) Dans la boîte de dialogue **Abonnement logiciels**, si vous ajoutez un nouvel abonnement, saisissez un nom pour cet abonnement dans la boîte **Nom de l'abonnement**.
 - c) Dans la liste des plates-formes, sélectionnez la case à cocher près du logiciel que vous voulez et sélectionnez la version souhaitée dans la case version.
 - Normalement, il convient de s'abonner à la version **Recommended** (conseillée) pour s'assurer que votre logiciel est automatiquement maintenu à jour. Retrouvez plus de renseignements sur les autres types de version disponibles à la section sur la configuration des abonnements de l'Aide de Sophos Enterprise Console.
 - d) Cliquez sur OK pour fermer la boîte de dialogue Abonnement logiciels.
 - e) Répétez ces étapes pour chaque abonnement que vous souhaitez modifier ou ajouter.
- 4. Configurez le gestionnaire de mise à jour pour qu'il utilise ces abonnements :
 - a) Dans le volet Gestionnaires de mise à jour, sélectionnez le gestionnaire de mise à jour installé sur ce serveur. Cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur Voir/Modifier la configuration.
 - b) Dans la boîte de dialogue Configuration du gestionnaire de mise à jour, sur l'onglet Abonnements, assurez-vous que les abonnements figurent dans la liste Abonné à. Autrement, sélectionnez les abonnements dans la liste Disponible et cliquez sur le bouton > pour les déplacer dans la liste Abonné à.
- Cliquez sur OK pour fermer la boîte de dialogue Configuration du gestionnaire de mise à jour.
 Le logiciel que vous avez sélectionné est téléchargé dans le gestionnaire de mise à jour installé sur ce serveur.

Configuration du gestionnaire de mise à jour supplémentaire

- 1. Dans Sophos Enterprise Console, sur le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à iour**.
- 2. Configurez le gestionnaire de mise à jour supplémentaire pour qu'il utilise le gestionnaire de mise à jour principal comme source de mise à jour :
 - a) Dans le volet Gestionnaire de mise à jour, sélectionnez le gestionnaire de mise à jour supplémentaire. Cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur Voir/Modifier la configuration.
 - b) Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Sources**, cliquez sur **Ajouter**.
 - c) Dans la boîte de dialogue **Détails de la source**, dans la zone **Adresse**, sélectionnez le partage dans lequel le gestionnaire de mise à jour télécharge les logiciels.

- Les boîtes **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** sont automatiquement chargées avec les codes d'accès nécessaires pour accéder à ce partage.
- d) Si vous accédez à la source de mise à jour via un serveur proxy, sélectionnez la case Utiliser un serveur proxy pour se connecter. Saisissez l'Adresse et le numéro du Port du serveur proxy. Dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe, saisissez les codes d'accès au serveur proxy. Si le nom d'utilisateur doit être qualifié pour indiquer le domaine, utilisez la forme domaine\nomutilisateur.
- e) Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Détails de la source**.
 Le partage dans lequel le gestionnaire de mise à jour principal télécharge les logiciels est répertorié dans l'onglet **Sources** de la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**.
- 3. Configurez le gestionnaire de mise à jour pour utiliser les abonnements que vous avez paramétrés auparavant :
 - Sur l'onglet Abonnements, assurez-vous que les abonnements figurent dans la liste Abonné
 à. Autrement, sélectionnez les abonnements dans la liste Disponible et cliquez sur le bouton >
 pour les déplacer dans la liste Abonné à.
- 4. Si vous voulez télécharger dans d'autres partages que \\nom serveur\SophosUpdate:
 - a) Cliquez sur l'onglet Distribution.
 - b) Assurez-vous que l'abonnement que vous voulez utiliser est sélectionné dans la liste en haut de l'onglet.
 - c) Cliquez sur Ajouter.
 - d) Dans la boîte de dialogue **Rechercher un dossier**, naviguez jusqu'à l'un de ces partages. Cliquez sur **OK**.
 - e) Sélectionnez le partage dans la liste **Disponible** et cliquez sur le bouton > pour le déplacer dans la liste **Mettre à jour dans**.
 - f) Pour saisir une description pour le partage, ou les codes d'accès en écriture sur ce partage, sélectionnez le partage et cliquez sur **Configurer**. Dans la boîte de dialogue **Gestionnaire des** partages, saisissez la description et les codes d'accès.
 - g) Répétez ces étapes pour chaque partage.
- 5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**. Le logiciel que vous avez sélectionné sera téléchargé dans les partages que vous avez indiqués à la prochaine mise à jour planifiée.

Vous avez maintenant terminé l'installation des outils d'administration.

7.5.2 Mise à jour du gestionnaire de mise à jour supplémentaire depuis Sophos

La section Mise à jour du gestionnaire de mise à jour supplémentaire depuis Sophos (page 28) vous explique comment configurer la mise à jour du gestionnaire de mise à jour supplémentaire directement à partir de Sophos.

La section Configuration du gestionnaire de mise à jour principal (page 30) vous explique comment configurer le gestionnaire de mise à jour principal que vous avez installé avec la console d'administration SEC pour qu'il se mette à jour depuis le gestionnaire de mise à jour supplémentaire.

Configuration du gestionnaire de mise à jour supplémentaire

Si vous avez désactivé le Contrôle de compte d'utilisateur avant l'installation de Sophos Enterprise Console, vous pouvez le réactiver.

- 1. Dans Sophos Enterprise Console, sur le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**.
- 2. Configurez le gestionnaire de mise à jour supplémentaire pour qu'il utilise Sophos comme source de mise à jour :
 - a) Dans le volet Gestionnaire de mise à jour, sélectionnez le gestionnaire de mise à jour supplémentaire. Cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur Voir/Modifier la configuration.
 - b) Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Sources**, cliquez sur **Ajouter**.
 - c) Dans la boîte de dialogue Détails de la source, dans la boîte Adresse, sélectionnez Sophos. Dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe, saisissez les codes d'accès de téléchargement fournis par Sophos.
 - d) Si vous accédez à la source de mise à jour via un serveur proxy, sélectionnez la case Utiliser un serveur proxy pour se connecter. Saisissez l'Adresse et le numéro du Port du serveur proxy. Dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe, saisissez les codes d'accès au serveur proxy. Si le nom d'utilisateur doit être qualifié pour indiquer le domaine, utilisez la forme domaine\nomutilisateur.
 - e) Cliquez sur OK pour fermer la boîte de dialogue Détails de la source.
 Sophos est répertorié sur l'onglet Sources de la boîte de dialogue Configuration du gestionnaire de mise à jour.
 - f) Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**.
- 3. Abonnez-vous aux logiciels que vous souhaitez télécharger :
 - a) Dans le volet Abonnements logiciels :
 - Pour changer un abonnement existant, cliquez deux fois dessus.
 - Pour ajouter un nouvel abonnement, cliquez sur **Ajouter** en haut du volet.
 - b) Dans la boîte de dialogue **Abonnement logiciels**, si vous ajoutez un nouvel abonnement, saisissez un nom pour cet abonnement dans la boîte **Nom de l'abonnement**.
 - c) Dans la liste des plates-formes, sélectionnez la case à cocher près du logiciel que vous voulez et sélectionnez la version souhaitée dans la case version.
 - Normalement, il convient de s'abonner à la version **Recommended** (conseillée) pour s'assurer que votre logiciel est automatiquement maintenu à jour. Retrouvez plus de renseignements sur les autres types de version disponibles à la section sur la configuration des abonnements de l'Aide de Sophos Enterprise Console.
 - d) Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Abonnement logiciels**.
 - e) Répétez ces étapes pour chaque abonnement que vous souhaitez modifier ou ajouter.
- 4. Configurez le gestionnaire de mise à jour pour qu'il utilise ces abonnements :
 - a) Dans le volet Gestionnaire de mise à jour, sélectionnez le gestionnaire de mise à jour supplémentaire. Cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur Voir/Modifier la configuration.
 - b) Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Abonnements**, assurez-vous que les abonnements figurent dans la liste **Abonné à**.

supplémentaire.

- Autrement, sélectionnez les abonnements dans la liste **Disponible** et cliquez sur le bouton > pour les déplacer dans la liste **Abonné à**.
- 5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**. Le logiciel que vous avez sélectionné est téléchargé dans le gestionnaire de mise à jour

Configuration du gestionnaire de mise à jour principal

- 1. Dans Sophos Enterprise Console, sur le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**.
- 2. Configurez le gestionnaire de mise à jour principal pour qu'il utilise le gestionnaire de mise à jour supplémentaire comme source de mise à jour :
 - a) Dans le volet Gestionnaires de mise à jour, sélectionnez le gestionnaire de mise à jour installé sur ce serveur. Cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur Voir/Modifier la configuration.
 - b) Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Sources**, cliquez sur **Ajouter**.
 - c) Dans la boîte de dialogue Détails de la source, dans la boîte Adresse, sélectionnez le partage dans lequel le gestionnaire de mise à jour supplémentaire télécharge les logiciels.
 Les boîtes Nom d'utilisateur et Mot de passe sont automatiquement chargées avec les codes d'accès nécessaires pour accéder à ce partage.
 - d) Si vous accédez à la source de mise à jour via un serveur proxy, sélectionnez la case Utiliser un serveur proxy pour se connecter. Saisissez l'Adresse et le numéro du Port du serveur proxy. Dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe, saisissez les codes d'accès au serveur proxy. Si le nom d'utilisateur doit être qualifié pour indiquer le domaine, utilisez la forme domaine\nomutilisateur.
 - e) Cliquez sur OK pour fermer la boîte de dialogue Détails de la source.
 Le partage dans lequel le gestionnaire de mise à jour supplémentaire télécharge les logiciels est répertorié dans l'onglet Sources de la boîte de dialogue Configuration du gestionnaire de mise à jour.
- 3. Configurez le gestionnaire de mise à jour pour utiliser les abonnements que vous avez paramétrés auparavant :
 - Sur l'onglet Abonnements, assurez-vous que les abonnements figurent dans la liste Abonné
 à. Autrement, sélectionnez les abonnements dans la liste Disponible et cliquez sur le bouton >
 pour les déplacer dans la liste Abonné à.
- 4. Si vous voulez télécharger dans d'autres partages que \\nom serveur\\SophosUpdate:
 - a) Cliquez sur l'onglet **Distribution**.
 - b) Assurez-vous que l'abonnement que vous voulez utiliser est sélectionné dans la liste en haut de l'onglet.
 - c) Cliquez sur Ajouter.
 - d) Dans la boîte de dialogue **Rechercher un dossier**, naviguez jusqu'à l'un de ces partages. Cliquez sur **OK**.
 - e) Sélectionnez le partage dans la liste **Disponible** et cliquez sur le bouton > pour le déplacer dans la liste **Mettre à jour dans**.
 - f) Pour saisir une description pour le partage, ou les codes d'accès en écriture sur ce partage, sélectionnez le partage et cliquez sur Configurer. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire des partages, saisissez la description et les codes d'accès.
 - g) Répétez ces étapes pour chaque partage.

5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**. Le logiciel que vous avez sélectionné sera téléchargé dans les partages que vous avez indiqués à la prochaine mise à jour planifiée.

Vous avez maintenant terminé l'installation des outils d'administration.

8 Création de groupes d'ordinateurs

Avant de pouvoir protéger et administrer les ordinateurs, vous devez leur créer des groupes.

- 1. Si Sophos Enterprise Console n'est pas déjà ouverte, ouvrez-la.
- 2. Dans le volet **Groupes** (sur le côté gauche de la console), assurez-vous que le nom du serveur qui apparaît en haut est sélectionné.
- Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône Créer un groupe.
 Un « Nouveau groupe » est ajouté à la liste et son nom est mis en surbrillance.
- 4. Saisissez un nouveau nom pour le groupe.

Pour créer d'autres groupes, allez dans le volet de gauche. Sélectionnez le premier serveur affiché si vous désirez créer un autre groupe principal. Sélectionnez un groupe si vous voulez créer un sous-groupe dans le groupe principal. Puis créez et nommez le groupe comme précédemment.

9 Configuration des stratégies de sécurité

Une *stratégie de sécurité* est un ensemble de paramètres applicables aux ordinateurs d'un ou de plusieurs groupes.

L'Enterprise Console applique les stratégies par défaut à vos groupes d'ordinateurs. Cette section vous explique :

- Quelles sont les stratégies par défaut et si vous devez les changer.
- · La création ou la modification d'une stratégie.
- L'application d'une stratégie à vos groupes d'ordinateurs.

9.1 Stratégies par défaut

Sophos Enterprise Console applique à vos groupes d'ordinateurs les stratégies de sécurité « par défaut ». Sauf si vous le souhaitez, il n'est pas nécessaire de changer ces stratégies, sauf pour les exceptions suivantes :

- Vous devez immédiatement configurer une stratégie de pare-feu.
- Vous devez modifier les stratégies de contrôle des applications, de contrôle des données, de contrôle des périphériques, de protection antialtération, de correctifs, de prévention des Exploits ou de contrôle du Web si vous souhaitez utiliser ces fonctions. Vous pouvez effectuer cette opération à tout moment.

Retrouvez plus de renseignements sur les paramètres des stratégies conseillés dans le Guide de configuration des stratégies de Sophos Enterprise Console.

9.2 Configuration d'une stratégie de pare-feu

Remarque

Au cours de l'installation du pare-feu, les cartes réseau sont déconnectées temporairement. Cette interruption peut entraîner la déconnexion des applications en réseau telle que le Bureau à distance.

Par défaut, le pare-feu bloque toutes les connexions qui ne sont pas indispensables. Vous devez, par conséquent, configurer le pare-feu avant de protéger vos ordinateurs.

- 1. Dans le volet **Stratégies**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Pare-feu** et cliquez sur **Créer** une stratégie.
 - Une **Nouvelle stratégie** est ajoutée à la liste et son nom est mis en surbrillance. Saisissez le nom que vous voulez utiliser pour la stratégie.
- Cliquez deux fois sur la stratégie pour la modifier. Un assistant se lance.
- Dans l'Assistant de stratégie de pare-feu, nous vous conseillons d'effectuer les sélections suivantes.
 - a) Sur la page Configuration du pare-feu, sélectionnez Emplacement unique sauf si vous voulez que le pare-feu utilise des paramètres différents en fonction de l'endroit où vous l'utilisez.

- b) Sur la page Mode de fonctionnement, sélectionnez Bloquer le trafic entrant et autoriser le trafic sortant.
- c) Sur la page Partage de fichiers et d'imprimantes, sélectionnez Autoriser le partage de fichiers et d'imprimantes.

9.3 Création ou modification d'une stratégie

- 1. Dans Sophos Enterprise Console, si le volet **Stratégies** (en bas à gauche de la fenêtre) n'apparaît pas, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Terminaux**.
- 2. Dans le volet Stratégies, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour créer une nouvelle stratégie, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la stratégie que vous souhaitez créer, par exemple, **Mise à jour**, et sélectionnez **Créer une stratégie**.
 - Pour modifier une stratégie par défaut, cliquez deux fois sur le type de stratégie que vous souhaitez modifier. Puis, sélectionnez Par défaut.

Si vous avez créé une stratégie, une **Nouvelle stratégie** est ajoutée à la liste et son nom apparaît en surbrillance. Saisissez le nom que vous voulez utiliser pour la stratégie.

3. Cliquez deux fois sur la nouvelle stratégie. Saisissez les paramètres de votre choix.

Si vous avez créé une stratégie, vous devez l'appliquer à un groupe d'ordinateurs.

9.4 Application d'une stratégie à un groupe

 Dans le volet Stratégies, faites glisser la stratégie sur le groupe auquel vous souhaitez appliquer la stratégie.

Remarque

Autrement, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un groupe et sélectionnez **Voir/ Modifier les détails de la stratégie du groupe**. Sélectionnez ensuite les stratégies de ce groupe dans les menus déroulants.

10 Recherche d'ordinateurs

Si vous avez utilisé l'**Assistant de téléchargement des logiciels de sécurité** pour paramétrer vos groupes d'ordinateurs (d'après vos groupes Active Directory), vous pouvez passer cette section.

Vous devez rechercher les ordinateurs sur le réseau avant que Sophos Enterprise Console ne puisse les protéger et les administrer.

- 1. Cliquez sur l'icône Détecter des ordinateurs dans la barre d'outils.
- 2. Sélectionnez la méthode que vous voulez utiliser pour rechercher des ordinateurs.
- 3. Saisissez les détails du compte, si nécessaire, et spécifiez où vous voulez effectuer la recherche.

Si vous utilisez une des options de **Détection**, les ordinateurs sont placés dans le groupe **Non** assignés.

11 Préparation de la protection des ordinateurs

11.1 Préparation de la suppression des logiciels tiers

Si vous voulez que le programme d'installation Sophos supprime tout logiciel de sécurité précédemment installé :

1. Sur les ordinateurs sur lesquels fonctionne le logiciel antivirus d'un autre éditeur, assurez-vous que l'interface utilisateur du logiciel antivirus est fermée.

Remarque

HitmanPro.Alert sera peut-être déjà installé en tant que produit autonome ou administré à partir de Sophos Central. Veuillez désinstaller HitmanPro.Alert avant d'appliquer l'administration locale à partir de Sophos Enterprise Console.

 Sur les ordinateurs sur lesquels fonctionne le pare-feu ou le produit HIPS d'un autre éditeur, assurez-vous que ce pare-feu ou ce produit HIPS est désactivé ou configuré pour autoriser l'exécution du programme d'installation Sophos.

Si les ordinateurs utilisent l'outil de mise à jour d'un autre éditeur, vous pouvez le supprimer si vous le désirez. Retrouvez plus de renseignements dans l'Aide de l'Enterprise Console.

11.2 Préparation de l'installation du logiciel antivirus

Vous pouvez avoir besoin de préparer les ordinateurs avant l'installation du logiciel antivirus. Retrouvez plus de conseils dans le guide de déploiement de Sophos Endpoint (https://docs.sophos.com/esg/enterprise-console/tools/deployment_guide/fr-fr/index.html) à la section sur la préparation des ordinateurs au déploiement.

Nous vous conseillons d'utiliser un pare-feu sur les ordinateurs protégés.

Remarque

Une fois que les ordinateurs sont protégés et apparaissent comme étant administrés dans Sophos Enterprise Console, envisagez de désactiver toutes les exceptions de pare-feu créées spécialement pour autoriser le déploiement sur les ordinateurs.

12 Protection des ordinateurs Windows ou Mac

12.1 Protection automatique des ordinateurs Windows

Cette section vous décrit comment utiliser Sophos Enterprise Console pour protéger automatiquement les ordinateurs Windows.

Vous pouvez aussi utiliser vos propres outils ou scripts pour installer la protection sur les ordinateurs Windows. Retrouvez plus de renseignements sur www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/114191.aspx.

Remarque

Lorsque vous installez Sophos Client Firewall, tous les adaptateurs réseau sont temporairement déconnectés. Ceci conduit à une indisponibilité pouvant aller jusqu'à 20 secondes des connexions réseau et à la déconnexion des applications en réseau comme le bureau à distance Microsoft.

- 1. Dans Sophos Enterprise Console, sélectionnez les ordinateurs que vous souhaitez protéger.
- 2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si les ordinateurs ont été placés dans des groupes, cliquez avec le bouton de la souris dessus et sélectionnez **Protéger les ordinateurs**.
 - Si les ordinateurs sont dans le dossier **Non assignés**, faites-les simplement glisser dans les groupes de votre choix.

Un assistant vous guide tout au long de l'installation des logiciels de sécurité Sophos. Acceptez les options par défaut, à l'exception de celles ci-dessous :

- a) Sur la page Sélection des fonctions, sélectionnez les fonctionnalités supplémentaires que vous souhaitez installer.
- b) Sur la page **Récapitulatif de la protection**, vous pouvez consulter tous les détails relatifs aux problèmes d'installation. Retrouvez plus d'aide à la section Résolution des problèmes (page 38).
- Sur la page Codes d'accès, saisissez les détails d'un compte qui peut être utilisé pour installer le logiciel sur les ordinateurs.

Les ordinateurs que vous avez sélectionnés sont protégés par le logiciel de sécurité. L'installation s'effectue par étapes. Aussi, l'opération peut prendre un certain temps avant de se terminer sur tous les ordinateurs. Pour terminer l'installation, il se peut que certains ordinateurs doivent être redémarrés.

Une fois l'installation terminée, consultez de nouveau la liste des ordinateurs. Dans la colonne **Sur accès**, le mot **Actif** indique que l'ordinateur effectue un contrôle sur accès de l'ordinateur à la recherche de menaces.

12.1.1 Résolution des problèmes

Lorsque vous exécutez l'Assistant de protection des ordinateurs, l'installation du logiciel de sécurité peut échouer pour un certain nombre de raisons :

- L'installation automatique est impossible sur ce système d'exploitation. Effectuez une installation manuelle. Retrouvez plus de renseignements sur les autres systèmes d'exploitation (si leur protection est incluse dans votre licence) dans le Guide de démarrage de Sophos Enterprise Console pour Linux et UNIX.
- Le système d'exploitation n'a pas pu être déterminé. Vous n'avez peut-être pas saisi votre nom d'utilisateur au format domaine\nomutilisateur lors de la recherche des ordinateurs.
- Les règles de pare-feu bloquent l'accès nécessaire au déploiement du logiciel de sécurité.

12.2 Protection manuelle des ordinateurs Windows ou Mac

12.2.1 Protection manuelle des ordinateurs Windows

Vous devez utiliser un compte administrateur sur les ordinateurs que vous souhaitez protéger.

- 1. Sur chaque ordinateur que vous voulez protéger, naviguez vers l'emplacement des fichiers d'amorce, recherchez setup. exe et cliquez deux fois dessus.
- Dans la boîte de dialogue Configuration de Sophos, dans les Détails du compte utilisateur, saisissez les détails du compte Update Manager, SophosUpdateMgr, que vous avez créé pour accéder au partage où Sophos Enterprise Console place les mises à jour logicielles. Vous avez effectué cette opération dans Compte Update Manager (page 10).

Conseil

Vous pouvez aussi utiliser tout compte avec faibles privilèges pouvant accéder à l'emplacement du fichier d'amorce. Sophos Enterprise Console appliquera ultérieurement une stratégie de mise à jour qui inclut les bonnes informations du compte utilisateur.

Remarque

Retrouvez plus de renseignements sur les paramètres de ligne de commande pour le fichier setup. exe sur https://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/12570.aspx.

12.2.2 Protection des Mac

Vous devez utiliser un compte administrateur sur les Macs que vous souhaitez protéger.

1. Sur chaque ordinateur que vous voulez protéger, naviguez jusqu'à l'emplacement des fichiers d'amorce. Copiez le fichier du programme d'installation Sophos Installer.app et le répertoire Sophos Installer Components à l'emplacement de votre choix (par exemple, le Bureau) et cliquez deux fois dessus.

Un assistant vous guide tout au long de l'installation.

2. Acceptez les options par défaut. Lorsque vous y êtes invité, saisissez les détails d'un compte utilisateur pouvant installer le logiciel sur le Mac.

12.3 Protection des ordinateurs Linux

Retrouvez plus de renseignements sur la protection des ordinateurs Linux ou UNIX (si inclut dans voter licence) dans le Guide de démarrage de l'Enterprise Console pour Linux et UNIX.

13 Vérification du bon fonctionnement de votre réseau

Pour vérifier le bon fonctionnement de votre réseau depuis Sophos Enterprise Console, procédez ainsi :

Dans la barre de menus, cliquez sur l'icône **Tableau de bord** (si le Tableau de bord n'apparaît pas). Le Tableau de bord vous montre combien d'ordinateurs :

- Ont détecté des menaces.
- Ne sont pas à jour.
- Ne sont pas conformes aux stratégies.

14 Protection des ordinateurs autonomes

Certains ordinateurs, par exemple les ordinateurs que le personnel utilise à domicile, ne sont jamais connectés au réseau et ne sont pas faciles d'accès. Pour les protéger, demandez à chaque utilisateur d'installer le logiciel de sécurité Sophos individuellement à l'aide d'un programme d'installation "autonome". Le logiciel sera ensuite maintenu à jour via Internet. Deux méthodes sont possibles :

- L'utilisateur peut télécharger le logiciel sur www.sophos.com/fr-fr/support/downloads/standaloneinstallers/esc-for-windows-2000-up.aspx. Il installe le logiciel et le configure pour qu'il se mette à jour depuis Sophos.
- Vous pouvez publier de nouveau le logiciel et toutes les mises à jour à venir sur votre propre site Web. L'utilisateur télécharge le logiciel depuis ce site Web, l'installe et le configure pour une mise à jour depuis ce site Web. Retrouvez plus de renseignements sur la manière de publier de nouveau les mises à jour de Sophos sur votre propre site sur www.sophos.com/fr-fr/support/ knowledgebase/38238.aspx.

14.1 Envoi d'informations aux utilisateurs d'ordinateurs autonomes

Envoyez à tous les utilisateurs non présents sur votre réseau ce qui suit :

- L'emplacement depuis lequel ils peuvent télécharger le logiciel de sécurité (à moins que vous ne le fournissiez sur un CD-ROM).
- Le Guide de démarrage autonome de Sophos Endpoint Security and Control
- Leur nom d'utilisateur et leur mot de passe (pour un téléchargement direct depuis Sophos ou depuis votre propre site Web).

Lors de l'envoi du nom d'utilisateur et du mot de passe :

- Ne les envoyez pas par email sur un ordinateur infecté car ils pourraient être volés.
- Si nécessaire, envoyez-les par fax ou par la poste.

15 Support technique

Vous bénéficiez du support technique des produits Sophos de l'une des manières suivantes :

- Rendez-vous sur le forum Sophos Community en anglais sur community.sophos.com/ et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Rendez-vous sur la base de connaissances du support de Sophos sur www.sophos.com/fr-fr/ support.aspx.
- Téléchargez la documentation des produits sur www.sophos.com/fr-fr/support/documentation.aspx.
- Ouvrez un incident support sur https://secure2.sophos.com/fr-fr/support/contact-support/support-query.aspx.

16 Mentions légales

Copyright © 2018 Sophos Limited. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos, Sophos Anti-Virus et SafeGuard sont des marques déposées de Sophos Limited, Sophos Group et de Utimaco Safeware AG, partout où ceci est applicable. Tous les autres noms de produits et d'entreprises mentionnés dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.