

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Enterprise Console Guide de migration

Version du produit : 5.5

Table des matières

À propos de ce guide.....	1
Terminologie.....	2
Hypothèses.....	3
Condition préalable.....	4
Quelles sont les étapes essentielles ?.....	5
Préparation de l'ancien serveur pour la migration.....	6
Vérification du mot de passe du gestionnaire de mise à jour.....	6
Arrêt des services Sophos.....	7
Sauvegarde des données, du registre et de Secure Store.....	7
Installation du composant base de données de l'Enterprise Console.....	9
Restauration de la base de données et de la clé de registre des certificats.....	10
Installation des composants serveur et console de l'Enterprise Console.....	11
Arrêt des services Sophos.....	11
Sauvegarde des données sur le nouveau serveur.....	13
Importation du registre et de Secure Store.....	14
Démarrage de tous les services Sophos.....	17
Redirection des terminaux vers le nouveau gestionnaire de mise à jour.....	18
Configuration de la stratégie de mise à jour.....	19
Redirection des terminaux vers la nouvelle Enterprise Console.....	20
Redirection des SUM enfants non protégés vers le nouveau gestionnaire de mise à jour.....	22
Redirection des consoles distantes vers le nouveau serveur.....	23
Mise hors service de l'ancien serveur.....	24
Annexes.....	25
Annexe A : préparation d'un nouveau serveur.....	25
Annexe B : modification des fichiers de registre exportés.....	27
Support technique.....	28
Mentions légales.....	29

1 À propos de ce guide

Ce guide vous explique comment effectuer la migration de Sophos Enterprise Console (SEC) d'un serveur vers un autre. Vous pouvez utiliser ce guide pour effectuer la migration de Enterprise Console entre tous les systèmes d'exploitation en 32 ou en 64 bits de Windows pris en charge.

Ce guide s'applique à partir de la version 5.5 de Sophos Enterprise Console.

Remarque

Ce guide vous explique comment effectuer la migration de votre version actuelle de Enterprise Console sur un autre serveur. Vous ne pouvez pas mettre à niveau Enterprise Console vers une version majeure, mineure ou de maintenance au cours du processus de migration décrit dans ce guide. Retrouvez plus de renseignements sur la mise à niveau dans le Guide de mise à niveau de Enterprise Console.

Retrouvez toute la documentation Sophos Enterprise Console sur <https://www.sophos.com/fr-fr/support/documentation/enterprise-console.aspx>.

2 Terminologie

Le tableau suivant contient une liste des termes ayant des significations spécifiques pour ce guide :

Terme	Signification
ancien serveur	Le serveur de Enterprise Console déjà existant.
nouveau serveur	Un nouveau serveur sur lequel l'installation existante de Enterprise Console va être transférée.
ancienne identité	Détails d'identification de l'ancien serveur : nom, domaine et adresse IP si elle est fixe.
nouvelle identité	Détails d'identification du nouveau serveur : nom, domaine et adresse IP si elle est fixe. Le nom et l'adresse IP doivent être différents de l'ancienne identité mais le domaine doit être identique.

3 Hypothèses

Dans ce guide, il est supposé que :

- Vous procédez à la migration de la version de Enterprise Console installée sur l'ancien serveur vers un nouveau serveur.
- Tous les composants de Enterprise Console (console d'administration, serveur d'administration et base de données) sont installés sur un seul serveur (l'ancien serveur) et sont opérationnels.
- La même version de Enterprise Console va être installée sur le nouveau serveur sur lequel aucun autre logiciel Sophos n'est installé. Retrouvez plus de renseignements sur les produits ou composants Sophos installés sur le nouveau serveur à la section [Annexe A : préparation d'un nouveau serveur](#) (page 25).
- La migration de Enterprise Console va être effectuée sur le nouveau serveur et celle-ci se verra attribuer une nouvelle identité.
- En cas de création d'un nouveau compte d'utilisateur, celui-ci sera créé sur l'environnement réseau. Par exemple, un compte local dans un environnement de groupe de travail et un compte de domaine dans un environnement de domaine.
- Si vous utilisez ou installez une base de données personnalisée sur l'ancien ou le nouveau serveur, assurez-vous que les paramètres de classement correspondent.
Remarque : les paramètres de classement par défaut du serveur SQL peuvent être différents lors de l'installation sur un ordinateur ayant des paramètres régionaux différents.
- Enterprise Console est installée sur l'ancien serveur dans l'emplacement par défaut et sera installée dans l'emplacement par défaut sur le nouveau serveur. Si un emplacement différent est utilisé, tous les chemins du dossier référencés dans ce guide doivent être modifiés en conséquence.
- Sophos Update Manager (SUM) est installé localement sur l'ancien serveur. S'il y a d'autres installations SUM sur le réseau, elles se mettent à jour depuis le SUM installé sur l'ancien serveur.
- L'ancien et le nouveau serveurs figurent dans le même domaine ou groupe de travail.
- L'ancien serveur et le nouveau serveur ne sont pas des contrôleurs de domaine.
- Vous avez les droits administrateur local sur l'ancien et sur le nouveau serveur.
- Tous les fichiers qui sont transférés entre l'ancien et le nouveau serveur lors du processus de migration sont stockés et transférés à l'aide d'un emplacement ou d'un périphérique sécurisé.

4 Condition préalable

Si le Contrôle de compte d'utilisateur est activé sur le serveur, désactivez-le et redémarrez le serveur.

Vous pouvez réactiver le Contrôle de compte d'utilisateur une fois la migration terminée.

5 Quelles sont les étapes essentielles ?

Pour migrer l'Enterprise Console vers un nouveau serveur, effectuez les opérations suivantes :

- Préparez l'ancien serveur (en vérifiant, notamment, le mot de passe du gestionnaire de mise à jour et la sauvegarde des données).
- Installez le composant de base de données Enterprise Console sur le nouveau serveur.
- Restaurez la base de données et la clé de registre du certificat sur le nouveau serveur.
- Installez les composants serveur d'administration de l'Enterprise Console et console d'administration sur le nouveau serveur.
- Sauvegardez les données sur le nouveau serveur.
- Importez le registre et Secure Store de l'ancien vers le nouveau serveur.
- Basculez les terminaux pour qu'ils soient mis à jour par le nouveau gestionnaire de mise à jour.
- Changez les détails de la stratégie de mise à jour.
- Basculez les terminaux pour qu'ils soient administrés par la nouvelle Enterprise Console.
- Basculez tous les SUM enfants non protégés vers le nouveau gestionnaire de mise à jour.
- Basculez les consoles distantes vers le nouveau serveur.

Ces étapes sont décrites dans les sections qui suivent.

6 Préparation de l'ancien serveur pour la migration

Pour préparer l'ancien serveur pour la migration, effectuez les opérations suivantes :

- [Vérification du mot de passe du gestionnaire de mise à jour](#) (page 6)
- [Arrêt des services Sophos](#) (page 7)
- [Sauvegarde des données, du registre et de Secure Store](#) (page 7)

6.1 Vérification du mot de passe du gestionnaire de mise à jour

Le mot de passe du Sophos Update Manager (SUM) est défini dans les stratégies de mise à jour et utilisé pour identifier les terminaux afin qu'ils puissent recevoir les mises à jour à partir de SUM.

Si vous ne connaissez pas votre mot de passe SUM, vous avez la possibilité de le réinitialiser. Sachez qu'une telle opération entraînera l'échec de l'authentification de vos terminaux à la prochaine mise à jour.

Pour réinitialiser le mot de passe SUM :

1. Sur l'ancien serveur, créez un nouveau compte Windows afin que le nom et le mot de passe du compte soient connus. Ce compte sera utilisé comme votre compte Update Manager.
2. À l'aide de Windows Explorer, naviguez vers l'emplacement du partage de mise à jour. L'emplacement par défaut est :
`C:\ProgramData\Sophos\Update Manager\Update Manager`
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier Update Manager, sélectionnez **Propriétés**. Dans la fenêtre Propriétés, dans l'onglet **Partage**, cliquez sur **Autorisations**.
4. Ajoutez le compte Windows nouvellement créé et paramétrez l'accès en lecture.
5. Dans Enterprise Console, recherchez chaque stratégie de mise à jour utilisant le compte Windows précédent et modifiez-la afin qu'elle utilise le nouveau compte Windows, comme suit :
 - a) Ouvrez la stratégie de mise à jour et sélectionnez l'onglet **Serveur principal**.
 - b) Changez le **Nom d'utilisateur** vers le nouveau compte.
 - c) Cliquez sur **Changer** pour définir un nouveau mot de passe.
6. Déployez la ou les stratégies sur tous les terminaux (cliquez avec le bouton droit de la souris sur tous les groupes, puis sélectionnez **Mettre en conformité avec > Stratégie de mise à jour du groupe**).
7. Confirmez que tous les terminaux sont conformes avec la nouvelle révision de la stratégie de mise à jour (il n'y a pas d'« Ordinateurs qui diffèrent de la stratégie »).

Si vous utilisez un compte de groupe de travail/local sur le nouveau serveur, créez un nouveau compte d'utilisateur Windows en utilisant le même nom de compte et le même mot de passe que ceux utilisés sur l'ancien serveur.

Vous avez terminé la réinitialisation du mot de passe du gestionnaire de mise à jour.

6.2 Arrêt des services Sophos

Sur l'ancien serveur :

1. Fermez l'Enterprise Console.
2. Ouvrez une fenêtre d'invite de commande.
3. Arrêtez les services de communication des terminaux. Saisissez les commandes ci-dessous :


```
net stop "Sophos Message Router"
net stop "Sophos Patch Endpoint Communicator"
net stop "Sophos Certification Manager"
```

Remarque

Sophos vous conseille d'attendre quelques minutes après l'arrêt des services de communication des terminaux. Ceci aide à traiter tous les messages qui peuvent être mis en cache dans les files d'attente de la mémoire.

4. Arrêtez les services de traitement des données et frontaux.

Pour arrêter les services, saisissez les commandes ci-dessous :

```
net stop "Sophos Patch Server Communicator"
net stop "Sophos Management Host"
net stop "Sophos Patch Endpoint Orchestrator"
net stop "Sophos Management Service"
net stop "Sophos Update Manager"
```

Vous avez terminé l'opération d'arrêt des services Sophos.

6.3 Sauvegarde des données, du registre et de Secure Store

Sur l'ancien serveur :

1. Ouvrez une invite de commande au niveau du répertoire d'installation de l'Enterprise Console.

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console
64 bits	C:\Program files (x86)\Sophos\Enterprise Console

2. Saisissez la commande suivante pour sauvegarder la base de données :


```
DataBackupRestore.exe -Action=backup
```

Un message de confirmation apparaît et un dossier « Backup » est créé avec un sous-dossier « Database », les clés de registre et les informations sur Secure Store à l'emplacement suivant :

```
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\
```
3. Dans le dossier « Backup » qui a été créé, créez deux nouveaux dossiers :

- Router
 - DataBackupRestore
4. Copiez le fichier table_router.txt dans le dossier « Router » créé plus tôt. L'emplacement par défaut du fichier **table_router.txt** est :
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router
table_router.txt
 5. Copiez le dossier « Envelopes » dans le dossier « Router » créé plus tôt. L'emplacement par défaut du dossier « Envelopes » est :
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router\Envelopes

Remarque

Le dossier « Envelopes » sera vide si vous n'avez pas de messages en suspens.

6. Naviguez jusqu'au répertoire d'installation de l'Enterprise Console.

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console
64 bits	C:\Program files (x86)\Sophos\Enterprise Console

7. Copiez les fichiers et les dossiers suivants dans le dossier DataBackupRestore créé plus tôt.
 - Métadonnées (dossier entier ainsi que son contenu)
 - BackupRestore.proj
 - DataBackupRestore.exe
 - DataBackupRestore.exe.config
 - ResetUserMappings.sql
 - TBK.bat
 - TRS.bat

Vous avez terminé la sauvegarde des données, du registre et de Secure Store.

7 Installation du composant base de données de l'Enterprise Console

Sur le nouveau serveur :

1. Téléchargez le programme d'installation de Enterprise Console à partir de la page des téléchargements de Sophos Enterprise Console :

<http://www.sophos.com/fr-fr/support/downloads/console/sophos-enterprise-console.aspx>

Vous allez devoir saisir vos codes d'accès MySophos.

2. Recherchez le programme d'installation et cliquez deux fois dessus.
3. Dans la boîte de dialogue **Programme d'installation réseau de Sophos Endpoint Security and Control**, cliquez sur **Installer**.
Les fichiers d'installation sont copiés à un emplacement et l'assistant d'installation démarre.
4. Dans la boîte de dialogue **Sophos Enterprise Console**, cliquez sur **Suivant**.
5. Un assistant vous guide tout au long de l'installation. Procédez comme suit :
 - a) Acceptez les valeurs par défaut selon le cas.
 - b) Dans la boîte de dialogue **Sélection des composants**, sélectionnez uniquement le composant **Base de données**.
 - c) Dans la boîte de dialogue **Détails de la base de données**, indiquez le nom d'utilisateur pour l'accès à la base de données.
6. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Oui** ou sur **Terminer**.

L'installation du composant base de données de Enterprise Console est terminée.

8 Restauration de la base de données et de la clé de registre des certificats

Pour restaurer la base de données et la clé de registre des certificats depuis l'ancien serveur sur le nouveau :

1. Créez un nouveau dossier appelé ManagementServer à l'emplacement suivant :
`%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\`
2. Copiez le dossier Backup de l'ancien serveur dans le dossier ManagementServer du nouveau serveur qui a été créé.
Le chemin du dossier doit être `... \Sophos\ManagementServer\Backup`
3. Ouvrez une invite de commande à l'emplacement du dossier DataBackUpRestore :
`%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\Backup\DataBackUpRestore\`
4. Saisissez la commande suivante pour restaurer la base de données :
`DataBackupRestore -Action=Restore -DataSourceType=Database`
Confirmez en saisissant **y**.

Remarque

Assurez-vous que le message **Build succeeded** apparaît en même temps que le message **Restore database successfully processed**. S'il s'affiche avec un message **Failed to restore**, naviguez jusqu'à l'emplacement (par exemple, selon votre version de SQL Server) :
`%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\Backup\` et vérifiez que les fichiers sont accessibles (lisibles) avec le compte de service SQL Server que vous utilisez. Si les fichiers ne sont pas accessibles, fournissez un accès en lecture au compte de service SQL Server et exécutez de nouveau la commande.

5. Naviguez vers le dossier Backup.
`%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\Backup`
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier de registre CertificationManager.reg, sélectionnez **Merge** et confirmez.

Remarque

Si vous procédez à la migration entre les ordinateurs 32 bits et 64 bits, vous devez impérativement modifier la clé du registre. Retrouvez plus de renseignements à la section [Annexe B : modification des fichiers de registre exportés](#) (page 27).

Vous avez terminé l'opération de restauration de la base de données et de la clé de registre des certificats.

9 Installation des composants serveur et console de l'Enterprise Console

Sur le nouveau serveur :

1. Recherchez le programme d'installation de Enterprise Console et cliquez deux fois dessus.
2. Dans la boîte de dialogue **Sophos Enterprise Console**, cliquez sur **Suivant**.
3. Un assistant vous guide tout au long de l'installation. Procédez comme suit :
 - a) Acceptez les valeurs par défaut selon le cas.
 - b) Dans la boîte de dialogue **Sélection des composants**, sélectionnez **Serveur d'administration** et **Console d'administration**.
 - c) Dans la boîte de dialogue **Détails de la base de données**, saisissez les codes d'accès à la base de données.
 - d) Dans la boîte de dialogue **Codes d'accès de Sophos Update Manager**, saisissez le compte utilisateur Windows utilisé en tant que compte du gestionnaire de mise à jour défini auparavant à la section [Vérification du mot de passe du gestionnaire de mise à jour](#) (page 6) et poursuivez l'installation.
4. Une fois l'installation terminée, il se peut que vous soyez invité à redémarrer. Cliquez sur **Oui** ou sur **Terminer**.

Remarque

La prochaine fois que vous allez rouvrir une session (ou redémarrer) suite à l'installation, vous pouvez ignorer le message d'avertissement indiquant que le gestionnaire de mise à jour n'est pas configuré et fermez Enterprise Console.

L'installation des composants serveur d'administration et console d'administration de Enterprise Console est terminée.

9.1 Arrêt des services Sophos

1. Assurez-vous que l'Enterprise Console est fermée.
2. Arrêtez les services de communication des terminaux. Procédez de la manière suivante :
 - a) Ouvrez une fenêtre d'invite de commande.
 - b) Saisissez les commandes suivantes :


```
net stop "Sophos Message Router"
net stop "Sophos Patch Endpoint Communicator"
net stop "Sophos Certification Manager"
```
3. Arrêtez les services de traitement des données et frontaux.

Pour arrêter les services, saisissez les commandes ci-dessous dans la fenêtre d'invite de commandes :

```
net stop "Sophos Patch Server Communicator"
net stop "Sophos Management Host"
```

Sophos Enterprise Console

```
net stop "Sophos Patch Endpoint Orchestrator"
```

```
net stop "Sophos Update Manager"
```

Vous avez terminé l'opération d'arrêt des services Sophos.

10 Sauvegarde des données sur le nouveau serveur

Effectuez une copie de sauvegarde des données sur le nouveau serveur. Cette sauvegarde sera utilisée ultérieurement pour l'importation des valeurs du registre.

1. Renommez le dossier « Backup » existant à l'emplacement suivant en Old_Server_Backup.
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\Backup
2. Ouvrez une invite de commande au niveau du répertoire d'installation de l'Enterprise Console.

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console
64 bits	C:\Program files (x86)\Sophos\Enterprise Console

3. Saisissez la commande suivante pour sauvegarder la base de données :
DataBackupRestore.exe -Action=backup
Un message de confirmation apparaît et un dossier « Backup » est créé avec un sous-dossier « Database », les clés de registre et les informations sur Secure Store à l'emplacement suivant :
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\
4. Renommez le nouveau dossier « Backup » qui a été créé en New_Server_Backup.
5. Renommez maintenant le dossier Old_Server_Backup en Backup.
6. Arrêtez le service Sophos Management Service. Pour cela :
 - a) Ouvrez une fenêtre d'invite de commande.
 - b) Saisissez la commande suivante :
net stop "Sophos Management Service"

Vous avez terminé la sauvegarde des données sur le nouveau serveur.

11 Importation du registre et de Secure Store

- Ouvrez une invite de commande au niveau du répertoire d'installation de l'Enterprise Console.

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console
64 bits	C:\Program files (x86)\Sophos\Enterprise Console

- Vérifiez dans le registre la valeur de la chaîne de connexion de la base de données du service d'administration. Procédez de la manière suivante :

- Ouvrez l'Éditeur du registre et naviguez jusqu'à la clé de registre Sophos :

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\

- Dans le volet de droite, sélectionnez l'entrée **DatabaseConnectionMS**.

La valeur **DatabaseConnectionMS** contiendra une chaîne de caractères semblable à :

```
Provider=SQLOLEDB;Integrated Security=SSPI;Initial Catalog=SOPHOS550;Data Source=(local)\SOPHOS;
```

- Dans le menu **Édition**, cliquez sur **Modifier**.

- Dans **Données de valeur**, assurez-vous que le champ **DataSource** est paramétré pour désigner le nom d'hôte du nouveau serveur. Par exemple : Data Source=(local)\SOPHOS; Si l'instance de SQL est hébergée sur un serveur distant, remplacez (local) par le nom du serveur. Vérifiez si la base de données utilise une nouvelle instance ou une instance déjà existante et modifiez la valeur si nécessaire.

- Modifiez la valeur du registre ServerLocation pour obtenir le nom d'hôte du nouveau serveur. Procédez de la manière suivante :

- Naviguez jusqu'à la clé de registre Sophos :

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\

- Dans le volet de droite, sélectionnez l'entrée **ServerLocation**.

- c) Dans le menu **Édition**, cliquez sur **Modifier**.
 - d) Dans la boîte de dialogue **Données de la valeur**, recherchez votre ancien nom d'hôte du serveur et remplacez-le par le nouveau nom d'hôte du serveur.
4. Modifiez la valeur du registre Instance pour obtenir le nom d'hôte du nouveau serveur. Procédez de la manière suivante :

- a) Naviguez jusqu'à la clé de registre Sophos :

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\ManagementTools\Database Installer
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\Database Installer

- b) Dans le volet de droite, sélectionnez l'entrée **Instance**.
 - c) Dans le menu **Édition**, cliquez sur **Modifier**.
 - d) Dans la boîte de dialogue **Données de la valeur**, recherchez le nom d'instance de votre ancien serveur et remplacez-le par le nouveau nom d'instance du serveur. Par exemple : Data Source=(local)\SOPHOS;
5. Si le Sophos Update Manager utilise un compte de groupe de travail/local, modifiez les valeurs du registre SumUser. Procédez de la manière suivante :

- a) Naviguez jusqu'à la clé de registre Sophos. Les clés de registre se trouvent à l'emplacement suivant :

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\SumUser
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\SumUser

- b) Récupérez les valeurs du registre pour **SumUserName** et **SumUserData** à partir du fichier ManagementTools.reg.
Le fichier **ManagementTools.reg** se trouve dans le dossier **New_Server_Backup** créé dans le cadre de la [Sauvegarde des données, du registre et de Secure Store](#) (page 7).
 - c) Remplacez les valeurs **SumUserName** et **SumUserData** existantes par celles indiquées dans le fichier ManagementTool.reg.
6. Si la base de données utilise un compte de groupe de travail, modifiez la valeur de registre DatabaseUser afin qu'elle contienne le nom d'hôte du nouveau serveur. Procédez de la manière suivante :
- a) Naviguez jusqu'à la clé de registre Sophos :

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools \DatabaseUser
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE \Management Tools\DatabaseUser

- b) Dans le volet de droite, sélectionnez l'entrée **DatabaseUserDomain**.
- c) Dans le menu **Édition**, cliquez sur **Modifier**.
- d) Dans la boîte de dialogue **Données de la valeur**, recherchez votre ancien nom d'hôte du serveur et remplacez-le par le nouveau nom d'hôte du serveur.

Remarque

Si vous avez utilisé un compte de base de données différent au cours de l'installation sur le nouveau serveur, effectuez les étapes supplémentaires suivantes :

- e) Récupérez les valeurs du registre pour **DatabaseUserName** et **DatabaseUserPassword** à partir du fichier ManagementTools.reg.
Le fichier **ManagementTools.reg** se trouve dans le dossier **New_Server_Backup** créé dans le cadre de la [Sauvegarde des données sur le nouveau serveur](#) (page 13).
 - f) Remplacez les valeurs **DatabaseUserName** et **DatabaseUserPassword** existantes par celles indiquées dans le fichier ManagementTool.reg.
7. Modifiez la valeur du registre PatchServerURL pour obtenir le nom d'hôte et le port du nouveau serveur (si un port différent a été défini lors de l'installation). Procédez de la manière suivante :
- a) Naviguez jusqu'à la clé de registre Sophos :

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Patch\
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Patch\

- b) Dans le volet de droite, sélectionnez l'entrée **PatchServerURL**.
 - c) Dans le menu **Édition**, cliquez sur **Modifier**.
 - d) Dans la boîte de dialogue **Données de la valeur**, recherchez votre ancien nom d'hôte du serveur et remplacez-le par le nom d'hôte et le port du nouveau serveur (en cas d'utilisation d'un port différent).
8. Restaurez le fichier table_router.txt depuis le dossier « Router » de l'ancien serveur sur le nouveau serveur à l'emplacement suivant :
- ```
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router
\table_router.txt
```
9. Restaurez le contenu du dossier « Envelopes » depuis le dossier « Router » de l'ancien serveur sur le nouveau serveur à l'emplacement suivant :
- ```
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router\Envelopes
```

Remarque

Le dossier « Envelopes » est vide s'il n'y a aucun message en suspens.

10. Ouvrez une invite de commande au niveau du répertoire d'installation de l'Enterprise Console.

11. Saisissez la commande suivante pour importer Secure Store.

```
DataBackupRestore -Action=Restore -DataSourceType=SecureStore
```

Confirmez en saisissant **y**.

Vous avez terminé l'importation du registre et de Secure Store.

11.1 Démarrage de tous les services Sophos

Sur le nouveau serveur :

1. Démarrez les services de communication des terminaux. Ouvrez une fenêtre d'invite de commandes et saisissez les commandes ci-dessous :

```
net start "Sophos Message Router"  
net start "Sophos Patch Endpoint Communicator"  
net start "Sophos Certification Manager"
```

2. Démarrez les services de traitement des données et le serveur frontal.

Pour démarrer les services, saisissez les commandes ci-dessous dans la fenêtre d'invite de commandes :

```
net start "Sophos Patch Server Communicator"  
net start "Sophos Management Host"  
net start "Sophos Patch Endpoint Orchestrator"  
net start "Sophos Management Service"  
net start "Sophos Update Manager"
```

Vous avez démarré tous les services Sophos.

12 Redirection des terminaux vers le nouveau gestionnaire de mise à jour

Configurez les terminaux pour qu'ils soient mis à jour par le nouveau Sophos Update Manager (SUM) et configurez-le pour qu'il télécharge les mises à jour depuis Sophos.

1. Sur le nouveau serveur, ouvrez Enterprise Console.
2. Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**.
La liste des gestionnaires de mise à jour apparaît avec le nouveau SUM.
3. Cliquez deux fois sur l'ancien SUM et supprimez toutes les entrées sur l'onglet **Sources**. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez deux fois sur le nouveau SUM et paramétrez, si besoin est, les sources, les abonnements et les distributions, ainsi que les autres détails.
5. Patientez jusqu'à ce que la colonne **Dernière mise à jour** passe de l'état `Jamais` à l'affichage de la date et de l'heure du nouveau SUM.
6. S'il y a des SUM enfants, configurez chaque SUM enfant pour qu'il pointe vers le nouveau SUM.

Vous avez terminé la redirection des terminaux vers le nouveau gestionnaire de mise à jour.

13 Configuration de la stratégie de mise à jour

Veillez configurer les détails du compte de la stratégie de mise à jour sur le nouveau serveur. Procédez de la manière suivante :

1. Dans l'Enterprise Console, cliquez deux fois sur la stratégie de mise à jour que vous voulez modifier.

La boîte de dialogue **Stratégie de mise à jour** apparaît.

Remarque

Ne changez pas les stratégies de mise à jour pour qu'elles pointent vers les SUM enfants.

2. Dans l'onglet **Serveur principal**, changez l'**Adresse** pour qu'elle désigne le nouvel emplacement du serveur.
3. Modifiez le **Nom d'utilisateur** et cliquez sur **Changer** pour créer un nouveau mot de passe.
4. Le cas échéant, modifiez les paramètres du **Serveur secondaire**.
5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres.
6. Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**, puis dans la liste des gestionnaires de mise à jour, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancien SUM et cliquez sur **Supprimer**.

Vous avez terminé la configuration de la stratégie de mise à jour.

14 Redirection des terminaux vers la nouvelle Enterprise Console

Pour rediriger les terminaux vers la nouvelle Enterprise Console, vous pouvez protéger de nouveau les terminaux à partir de la nouvelle Enterprise Console.

Remarque

Si vous avez un grand nombre de terminaux ou s'il est impossible d'appliquer la nouvelle protection pour une quelconque autre raison, une autre procédure est disponible dans l'article 116737 de la base de connaissances du support de Sophos (<http://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/116737.aspx>).

Retrouvez plus de renseignements sur la manière de protéger les ordinateurs à la section *Protection des ordinateurs* de l'Aide de Sophos Enterprise Console.

Pour protéger les ordinateurs :

1. En fonction de la situation des groupes que vous voulez protéger (déjà dans un groupe ou dans aucun groupe), effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si les ordinateurs que vous voulez protéger sont dans le groupe **Non affectés**, faites-les glisser dans un groupe.
 - Si les ordinateurs que vous voulez protéger sont déjà dans un groupe, sélectionnez-les, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Protéger les ordinateurs**.

L'**Assistant de protection des ordinateurs** se lance.

2. Sur la page **Type d'installation**, sélectionnez le logiciel de sécurité que vous voulez utiliser pour protéger de nouveau.
3. Suivez les instructions de l'assistant. Sur la page **Sélection des fonctions**, sélectionnez les fonctionnalités que vous désirez.

Remarque

Retrouvez une liste des configurations requises pour les fonctionnalités à la page des différentes configurations requises du site Web de Sophos (<http://www.sophos.com/fr-fr/products/all-system-requirements.aspx>).

La protection antivirus est toujours sélectionnée et doit être installée. Vous pouvez également choisir d'installer les fonctions ci-dessous. Certaines fonctions sont disponibles seulement si votre licence les inclut.

- **Firewall**
 - **Patch**
 - **Third-Party Security Software Detection**
4. Sur la page **Récapitulatif de la protection**, tout problème rencontré avec l'installation figure dans la colonne **Problèmes de protection**. Cliquez sur **Suivant**.
 5. Sur la page **Codes d'accès**, saisissez les détails d'un compte qui peut être utilisé pour installer le logiciel.

Généralement, il s'agit d'un compte d'administrateur de domaine. Il doit impérativement :

- Posséder les droits d'administrateur local sur les ordinateurs que vous souhaitez protéger.

- Pouvoir se connecter à l'ordinateur sur lequel vous avez installé le serveur d'administration.
- Avoir un accès en lecture à l'emplacement Serveur principal spécifié dans la stratégie de **Mise à jour**.

Remarque

Si vous utilisez un compte de domaine, vous *devez* saisir le nom utilisateur au format domaine\utilisateur.

Vous avez terminé la redirection des terminaux vers la nouvelle Enterprise Console.

15 Redirection des SUM enfants non protégés vers le nouveau gestionnaire de mise à jour

Les gestionnaires de mise à jour Sophos (SUM) enfants protégés par Sophos Endpoint Security and Control sont automatiquement redirigés vers le nouveau SUM parent par leurs stratégies de mise à jour.

Configurez manuellement tous les SUM non protégés pour qu'ils se connectent au nouveau SUM parent comme suit :

1. Sur le nouveau serveur, copiez les fichiers `mrinit.conf` et `cac.pem` depuis le dossier Enterprise Console.

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console
64 bits	C:\Program files (x86)\Sophos\Enterprise Console

2. Rendez-vous sur chaque SUM enfant et effectuez les étapes suivantes :

- a) Collez les fichiers `mrinit.conf` et `cac.pem` dans le dossier Remote Management System.

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	C:\Program Files\Sophos\Remote Management System
64 bits	C:\Program files (x86)\Sophos\Remote Management System

- b) Ouvrez une fenêtre d'invite de commande vers le répertoire Remote Management System.
- c) Exécutez la commande `ClientMrInit.exe -update`.

Vous avez terminé la redirection des SUM enfants non protégés vers le nouveau gestionnaire de mise à jour.

16 Redirection des consoles distantes vers le nouveau serveur

Pour chaque installation distante de l'Enterprise Console, effectuez les tâches suivantes sur l'ordinateur distant :

1. Exécutez le package d'installation de l'Enterprise Console.
2. Procédez à l'extraction des fichiers d'installation dans le dossier de destination suggéré ou dans un dossier de votre choix. Le dossier doit être sur l'ordinateur devant être mis à niveau. L'assistant d'installation démarre.
3. Dans la boîte de dialogue **Sophos Enterprise Console**, cliquez sur **Suivant**.
4. Un assistant vous guide tout au long de l'installation. Procédez comme suit :
 - a) Acceptez les valeurs par défaut selon le cas.
 - b) Dans la boîte de dialogue **Sélection des composants**, sélectionnez **Console d'administration** et cliquez sur **Suivant**.
 - c) Dans la boîte de dialogue **Console d'administration**, saisissez le nom du nouveau serveur. Si le nouveau serveur utilise un port différent, mettez à jour le numéro du port.

Remarque

Si la console distante et le nouveau serveur font partie du domaine Active Directory, vous serez invité à saisir les détails de la base de données. Si vous y êtes invité, assurez-vous d'utiliser les mêmes détails du compte utilisé pour l'accès à la base de données lors de l'installation de l'Enterprise Console sur le nouveau serveur.

5. Poursuivez l'assistant d'installation pour mettre à jour l'installation de la console avec les nouveaux paramètres.

Vous avez terminé la redirection des consoles distantes sur le nouveau serveur.

17 Mise hors service de l'ancien serveur

Remarque

si l'ancien serveur est protégé et si vous ne prévoyez pas de le retirer du service après la migration, l'ancien serveur doit être de nouveau protégé depuis le nouveau serveur Enterprise Console afin qu'il devienne un ordinateur administré.

Pour retirer du service l'ancien serveur :

1. Si vous vous débarrassez d'un ancien serveur, il est vivement conseillé d'effacer ou de détruire son ou ses disques durs.
2. Si vous réutilisez l'ancien serveur, désinstallez Enterprise Console et Microsoft SQL Server à l'aide du Panneau de configuration Windows, puis supprimez la base de données.

Vous avez terminé la procédure de mise hors service de l'ancien serveur.

18 Annexes

18.1 Annexe A : préparation d'un nouveau serveur

Si vous utilisez un serveur sur lequel des produits Sophos sont ou étaient installés, assurez-vous que tous les composants sont désinstallés et procédez comme suit :

1. Ouvrez l'**Éditeur du registre**. Pour ouvrir, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, saisissez `regedit`, puis cliquez sur **OK**.
2. Faites une copie de sauvegarde du registre.
Retrouvez plus de renseignements sur la sauvegarde du registre dans la documentation Microsoft.
3. Dans la fenêtre **Éditeur du registre**, naviguez vers l'emplacement de la clé de registre Sophos :

Version Windows	Emplacement de la clé du registre
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos

Si elle existe, supprimez la clé de registre Sophos. Fermez la fenêtre de l'**Éditeur du registre**.

4. Naviguez jusqu'à l'emplacement du dossier d'installation Sophos :

Version Windows	Chemin par défaut
32 bits	C:\Program files\Sophos
64 bits	C:\Program files (x86)\Sophos

S'il existe, faites une copie de sauvegarde de son contenu, y compris de tous les sous-dossiers, vers un emplacement sain et sécurisé, puis supprimez le dossier.

5. Naviguez jusqu'à l'emplacement d'installation habituel Sophos :

Version Windows	Chemin par défaut
32 bits	C:\Program files\Common Files\Sophos
64 bits	C:\Program files (x86)\Common Files\Sophos

S'il existe, faites une copie de sauvegarde de son contenu, y compris de tous les sous-dossiers, vers un emplacement sain et sécurisé, puis supprimez le dossier.

6. Naviguez jusqu'à l'emplacement de sauvegarde de la base de données, par exemple (selon votre version de SQL Server) :

Version Windows	Chemin par défaut
32 bits	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\Backup
64 bits	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\Backup

S'il existe, faites une copie de sauvegarde de son contenu, y compris de tous les sous-dossiers, vers un emplacement sain et sécurisé. Supprimez les fichiers de sauvegarde de la base de données de l'Enterprise Console (fichiers .bak).

Les noms des fichiers commencent par « SOPHOS » et contiennent généralement le numéro de version de l'Enterprise Console. Retrouvez plus de renseignements sur les noms de fichiers de base de données pour les différentes versions de la console dans l'article 17323 de la base de connaissances du support (<http://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/17323.aspx>). Par exemple, les fichiers de sauvegarde de la base de données pour la version 5.5.0 de l'Enterprise Console sont :

- SOPHOS550.bak
- SOPHOSPATCH52.bak
- SophosSecurity.bak

7. Naviguez jusqu'à l'emplacement de données de la base de données, par exemple (selon votre version de SQL Server) :

Version Windows	Chemin par défaut
32 bits	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\DATA
64 bits	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\DATA

S'il existe, faites une copie de sauvegarde de son contenu, y compris de tous les sous-dossiers, vers un emplacement sain et sécurisé. Supprimez les fichiers de la base de données de l'Enterprise Console (fichiers .mdf files) et les fichiers journaux de transaction (fichiers .ldf).

Les noms des fichiers commencent par « SOPHOS » et contiennent généralement le numéro de version de l'Enterprise Console. Retrouvez plus de renseignements sur les noms de fichiers de base de données pour les différentes versions de la console dans l'article 17323 de la base de connaissances du support (<http://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/17323.aspx>). Par exemple, les fichiers de la base de données et les fichiers journaux de transaction pour la version 5.5.0 de l'Enterprise Console sont :

- SOPHOS550.mdf
- SOPHOS550_log.ldf
- SOPHOSPATCH52.mdf
- SOPHOSPATCH52_log.ldf
- SophosSecurity.mdf
- SophosSecurity_log.ldf

Vous avez terminé la préparation du nouveau serveur.

18.2 Annexe B : modification des fichiers de registre exportés

Si vous procédez à la migration entre des ordinateurs en 32 bits et 64 bits, lors de l'exportation et de l'importation des clés de registre, ouvrez les fichiers de registre dans un éditeur de texte et modifiez les valeurs du registre Sophos comme expliqué ci-dessous. Le moyen le plus facile et le plus sûr d'effectuer cette opération est d'utiliser la fonction « Rechercher et remplacer ».

Version Windows	Chemin d'installation par défaut	Emplacement du registre Sophos
32 bits	C:\Program files	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos
64 bits	C:\Program files (x86)	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos

Migration à partir d'un ordinateur 32 bits vers un ordinateur 64 bits

1. Ouvrez le fichier d'export du registre que vous avez enregistré dans le Bloc-notes de Windows.
2. Cliquez sur le menu **Édition** et sur **Remplacer**.
3. Dans le champ **Rechercher**, saisissez `\SOFTWARE\Sophos\` et dans le champ **Remplacer par**, saisissez `\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\`.
4. Cliquez sur **Remplacer tout**.
5. Dans le champ **Rechercher**, saisissez `C:\\Program Files\\Sophos\\Update Manager` et dans le champ **Remplacer par**, saisissez `C:\\Program Files (x86)\\Sophos\\Update Manager`.
6. Cliquez sur **Remplacer tout**.
7. Enregistrez le fichier et fermez le Bloc-notes.

Migration à partir d'un ordinateur 64 bits vers un ordinateur 32 bits

1. Ouvrez le fichier d'export du registre que vous avez enregistré dans le Bloc-notes de Windows.
2. Cliquez sur le menu **Édition** et sur **Remplacer**.
3. Dans le champ **Rechercher**, saisissez `\Wow6432Node\Sophos\` et dans le champ **Remplacer par**, saisissez `\Sophos\`.
4. Cliquez sur **Remplacer tout**.
5. Dans le champ **Rechercher**, saisissez `C:\\Program Files (x86)\\Sophos\\Update Manager` et dans le champ **Remplacer par**, saisissez `C:\\Program Files\\Sophos\\Update Manager`.
6. Cliquez sur **Remplacer tout**.
7. Enregistrez le fichier et fermez le Bloc-notes.

19 Support technique

Vous bénéficiez du support technique des produits Sophos de l'une des manières suivantes :

- Rendez-vous sur le forum Sophos Community en anglais sur community.sophos.com/ et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Rendez-vous sur la base de connaissances du support de Sophos sur www.sophos.com/fr-fr/support.aspx.
- Téléchargez la documentation des produits sur www.sophos.com/fr-fr/support/documentation.aspx.
- Ouvrez un incident support sur <https://secure2.sophos.com/fr-fr/support/contact-support/support-query.aspx>.

20 Mentions légales

Copyright © 2018 . Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

, et sont des marques déposées de , et de , partout où ceci est applicable. Tous les autres noms de produits et d'entreprises mentionnés dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.