

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Enterprise Console Guide de démarrage rapide

Version du produit : 5.5

Table des matières

À propos de ce guide.....	1
Que faut-il installer ?.....	2
Quelles sont les étapes essentielles ?.....	3
Téléchargement du programme d'installation de l'Enterprise Console.....	4
Si vous avez une licence Sophos.....	4
Si vous voulez évaluer l'Enterprise Console.....	4
Vérification de la configuration système requise.....	5
Matériel et système d'exploitation.....	5
Logiciels système Microsoft.....	5
Conditions applicables à l'accès aux ports.....	6
De quels comptes avez-vous besoin ?.....	7
Compte de base de données.....	7
Compte Update Manager.....	8
Préparation de l'installation.....	9
Installation de Enterprise Console.....	10
Renforcement de la sécurité de la base de données.....	11
Installation d'une console d'administration distante supplémentaire.....	13
Téléchargement du logiciel de protection.....	15
Création de groupes d'ordinateurs.....	16
Configuration des stratégies de sécurité.....	17
Configuration d'une stratégie de pare-feu.....	17
Recherche d'ordinateurs.....	18
Préparation de la protection des ordinateurs.....	19
Préparation à la suppression automatique des logiciels de sécurité tiers.....	19
Vérification que votre compte peut être utilisé pour l'installation du logiciel.....	19
Préparation de l'installation du logiciel antivirus.....	20
Protection des ordinateurs.....	21
Protection automatique des ordinateurs Windows.....	21
Protection manuelle des ordinateurs Windows ou Mac.....	22
Protection des ordinateurs Linux.....	23
Vérification du bon fonctionnement de votre réseau.....	24
Résolution des problèmes.....	25
Aide sur les tâches les plus courantes.....	26
Support technique.....	27
Mentions légales.....	28

1 À propos de ce guide

Ce guide vous indique comment protéger votre réseau avec le logiciel de sécurité Sophos.

Ce guide s'adresse à vous si vous installez le logiciel pour la première fois.

Si vous procédez à la mise à niveau, reportez-vous plutôt au *Guide de mise à niveau de Sophos Enterprise Console*.

Autres documents utiles

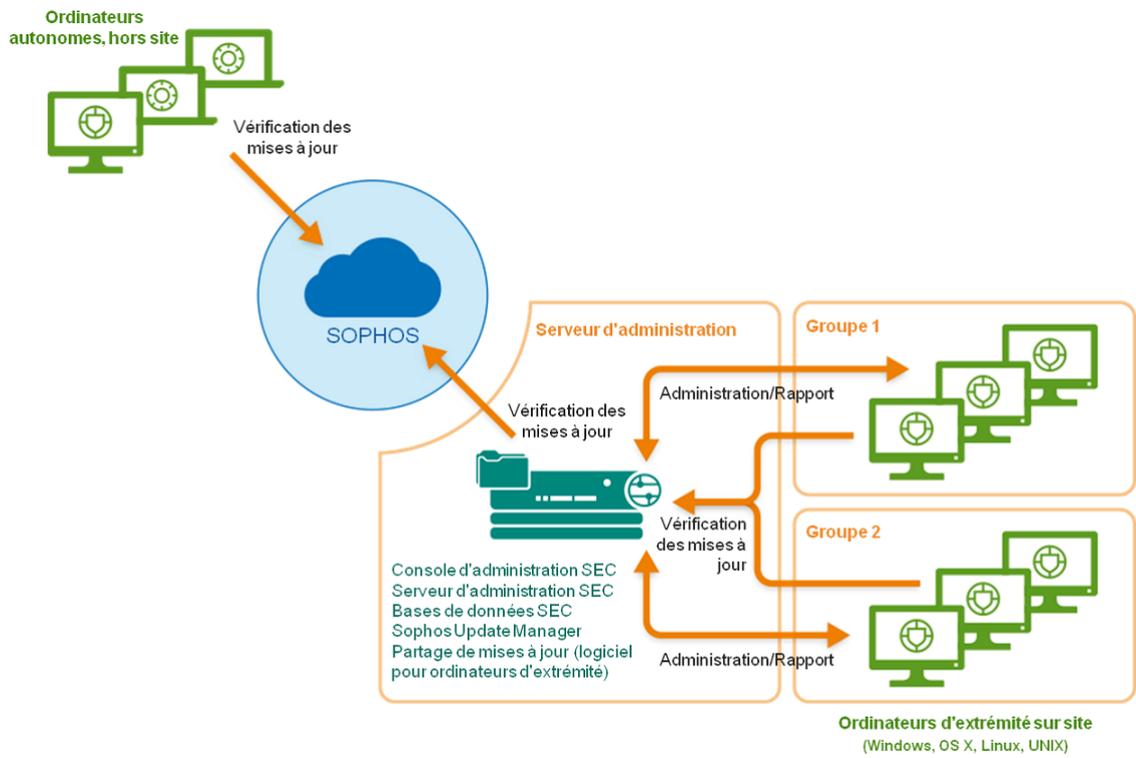
Si vous avez un réseau étendu, envisagez d'utiliser les options d'installation mentionnées dans le *Guide de démarrage avancé de Sophos Enterprise Console*.

Retrouvez la documentation Sophos sur <http://www.sophos.com/fr-fr/support/documentation.aspx>.

2 Que faut-il installer ?

Pour protéger votre réseau, installez :

- **Sophos Enterprise Console** sur votre serveur. Elle vous permet d'installer et d'administrer le logiciel de sécurité de Sophos.
- Le **logiciel de sécurité de Sophos** sur vos terminaux. Il vous permet de protéger les ordinateurs contre les menaces et envoie des alertes à l'Enterprise Console.



3 Quelles sont les étapes essentielles ?

Procédez aux étapes essentielles suivantes :

- Téléchargez le programme d'installation de l'Enterprise Console.
- Vérifiez la configuration système requise.
- Vérifiez de quels comptes vous avez besoin.
- Préparez l'installation.
- Installez Enterprise Console.
- Téléchargez le logiciel de sécurité.
- Créez des groupes d'ordinateurs.
- Configurez les stratégies de sécurité.
- Recherchez les ordinateurs.
- Préparez la protection des ordinateurs.
- Protégez les ordinateurs.
- Vérifiez le bon fonctionnement de votre réseau.

4 Téléchargement du programme d'installation de l'Enterprise Console

4.1 Si vous avez une licence Sophos

1. Connectez-vous sur <https://www.sophos.com/fr-fr/support/downloads.aspx> à l'aide de votre Sophos ID.

Remarque

Si vous avez besoin d'assistance pour utiliser votre Sophos ID, consultez l'article [111195 de la base de connaissances Sophos](#).

2. Si vous vous étiez déjà connecté pour procéder à des téléchargements auparavant, vous allez voir la page **Téléchargements et mises à jour des produits**.

Remarque

S'il s'agit de votre première connexion, vous allez voir la page de votre profil. Cliquez sur **Protection des systèmes et des serveurs** puis sur **Téléchargements et mises à jour**.

3. Sous **Console**, cliquez sur le lien et téléchargez le programme d'installation.

4.2 Si vous voulez évaluer l'Enterprise Console

1. Rendez-vous sur <https://secure2.sophos.com/fr-fr/products/endpoint-antivirus/free-trial/on-premise.aspx>.
2. Remplissez le formulaire d'inscription.
Après avoir envoyé le formulaire d'inscription, vos codes d'accès d'évaluation apparaîtront. Les codes d'accès seront aussi envoyés à l'adresse électronique que vous avez saisie dans le formulaire d'inscription. Vous en aurez besoin lors du paramétrage de l'Enterprise Console.
3. Cliquez sur **Télécharger** et téléchargez le programme d'installation de Enterprise Console.

5 Vérification de la configuration système requise

Avant de commencer l'installation, vérifiez la configuration requise pour le matériel, le système d'exploitation et le logiciel système.

5.1 Matériel et système d'exploitation

Retrouvez plus de renseignements sur les configurations requises en matière de matériels et de systèmes d'exploitation sur le site Web de Sophos. <https://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/118620.aspx>.

Nous vous conseillons d'installer tous les composants SEC sur une seule et même machine.

5.2 Logiciels système Microsoft

requiert l'utilisation de certains logiciels système Microsoft (par exemple, des logiciels de base de données).

Si ce logiciel système n'est pas déjà disponible sur votre serveur, le programme d'installation tente de l'installer. Par contre, dans certains cas, le logiciel est incompatible avec votre serveur ou doit être installé manuellement.

Remarque

Après avoir installé les logiciels système requis, redémarrez vos ordinateurs. Retrouvez plus de renseignements sur <https://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/65190.aspx>.

Installation de SQL Server

Le programme d'installation tente d'installer SQL Server 2012 Express Edition avec Service Pack 4, sauf si vous choisissez d'utiliser une instance existante de SQL Server 2005 Express ou supérieur.

Remarque :

- Nous déconseillons l'installation de SQL Server sur un contrôleur de domaine.

Installation de .NET Framework

Le programme d'installation installe .NET Framework 4.5.2 sauf si la version 4.x est déjà installée.

Important

Dans le cadre de l'installation de .NET Framework 4.5.2, certains services système (tel que le Service d'administration IIS) vont redémarrer.

Après l'installation de .NET Framework 4.5.2, un message vous demande de redémarrer votre ordinateur. Si vous acceptez, nous vous conseillons de redémarrer l'ordinateur immédiatement ou juste après l'installation.

Installation de Microsoft Message Queuing

Le programme d'installation tente d'installer Microsoft Message Queuing (MSMQ) sauf s'il est déjà installé.

Important

Au cours de l'installation de MSMQ, les services suivants sont arrêtés : MSDTC, MSSQLServer, SQLSERVERAGENT. En conséquence, l'accès à la base de données SQL Server par défaut est interrompu. Assurez-vous que les services peuvent être arrêtés en toute sécurité au cours de l'installation. Vérifiez également que vous les avez bien redémarrés par la suite.

5.3 Conditions applicables à l'accès aux ports

nécessite l'ouverture d'un certain nombre de ports. Retrouvez plus de renseignements sur <http://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/38385.aspx>.

6 De quels comptes avez-vous besoin ?

Avant d'installer le logiciel Sophos, créez les comptes d'utilisateur dont vous avez besoin :

- Compte de base de données. Il s'agit d'un compte d'utilisateur Windows qui permet au service d'administration de se connecter à la base de données. Il est aussi utilisé par d'autres services Sophos.

Nous vous conseillons de nommer le compte de base de données **SophosManagement**.

- Compte Update Manager. Il s'agit d'un compte d'utilisateur Windows qui permet à vos terminaux d'accéder aux dossiers dans lesquels place les mises à jour logicielles.

Nous vous conseillons de nommer le compte Update Manager **SophosUpdateMgr**.

Remarque

Les comptes d'utilisateur ne doivent pas être inclus dans le groupe de sécurité Utilisateurs protégés de Windows. Les instructions de Microsoft stipulent que les comptes de service ne doivent pas être ajoutés à ce groupe. Retrouvez plus de renseignements sur <https://docs.microsoft.com/fr-fr/windows-server/security/credentials-protection-and-management/protected-users-security-group>. Cette opération n'est pas prise en charge et vous devez retirer les comptes d'utilisateur de ce groupe.

6.1 Compte de base de données

Le compte de base de données doit :

- Pouvoir se connecter à l'ordinateur sur lequel vous allez installer Sophos Management Server (un composant de).
- Pouvoir lire et écrire dans le répertoire temporaire du système, par exemple : « \windows\temp\ ». Par défaut, les membres du groupe « Utilisateurs » disposent de ce droit.
- Avoir un nom d'utilisateur principal (UPN, User Principal Name) associé au compte s'il s'agit d'un compte de domaine.

Tous les autres droits et abonnements de groupes dont il a besoin sont accordés automatiquement au cours de l'installation.

Sophos vous conseille d'utiliser un compte qui :

- N'est pas paramétré pour expirer et qui n'a aucune limite de connexion.
- N'est pas un compte administratif.
- N'est pas modifié suite à l'installation.
- Est nommé **SophosManagement**.

Retrouvez plus de conseils et d'instructions sur <https://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/113954.aspx>.

6.2 Compte Update Manager

Le compte Update Manager doit avoir un accès en lecture au dossier dans lequel place les mises à jour logicielles. Par défaut, il s'agit de : \\[nomserveur]\SophosUpdate.

Sophos vous conseille d'utiliser un compte qui :

- N'est pas paramétré pour expirer et qui n'a aucune limite de connexion.
- N'est pas un compte administratif.
- Avoir un nom d'utilisateur principal (UPN, User Principal Name) associé au compte s'il s'agit d'un compte de domaine.
- Est nommé **SophosUpdateMgr**.

Retrouvez plus de conseils et d'instructions sur <https://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/113954.aspx>.

7 Préparation de l'installation

Préparez l'installation comme suit :

- Assurez-vous d'avoir le CD-ROM du système d'exploitation de Windows et les CD-ROM des Service Packs. Il se peut que vous soyez invité à les utiliser lors de l'installation.
- Si le Contrôle de compte d'utilisateur (UAC) est activé sur le serveur, désactivez-le et redémarrez le serveur.

Remarque

Vous pouvez réactiver le Contrôle de compte d'utilisateur après avoir terminé l'installation et téléchargé votre logiciel de sécurité.

8 Installation de Enterprise Console

Pour installer Enterprise Console :

1. Sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer l'Enterprise Console, ouvrez une session avec les droits administrateur.
 - Si le serveur est dans un domaine, utilisez un compte de domaine disposant des droits d'administrateur local.
 - Si le serveur est dans un groupe de travail, utilisez un compte local disposant des droits d'administrateur local.
2. Recherchez le programme d'installation de Enterprise Console que vous avez téléchargé auparavant.
3. Cliquez deux fois sur le programme d'installation.
4. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Installer**.
Les fichiers d'installation sont copiés sur l'ordinateur et un assistant démarre.
5. L'assistant vous guide tout au long de l'installation. Procédez comme suit :
 - a) Acceptez les valeurs par défaut selon le cas.
 - b) Sur la page **Sélection des composants**, assurez-vous que tous les composants sont sélectionnés.
 - c) Si la page **Vérifications de la propriété du système** s'affiche, vérifiez les avertissements ou erreurs et intervenez de manière adéquate. Retrouvez plus de renseignements sur les résultats de la vérification du système sur <https://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/113945.aspx>.
 - d) Sur la page **Détails de la base de données**, saisissez les détails du compte de base de données que vous avez créé dans [Compte de base de données](#) (page 7).
 - e) Sur la page **Codes d'accès Sophos Update Manager**, saisissez les détails du compte Update Manager que vous avez créé dans [Compte Update Manager](#) (page 8).
6. Une fois l'installation terminée, il se peut que vous soyez invité à redémarrer. Cliquez sur **Oui** ou sur **Terminer**.

Important

Lorsque vous vous reconnectez (ou redémarrez) pour la première fois suite à l'installation, annulez l'assistant qui s'exécute automatiquement et installez l'utilitaire de redirection téléchargé auparavant.

Remarque

La base de données d'audit de Sophos appelée **SophosSecurity** doit être présente et s'exécuter en même temps que les autres bases de données de l'Enterprise Console même si vous n'avez pas l'intention d'utiliser la fonction d'audit de Sophos. En effet, cette base de données est utilisée pour les événements de contrôle d'accès renforcé et de journalisation des audits.

9 Renforcement de la sécurité de la base de données

Audit de la base de données

En plus de la protection intégrée aux bases de données , nous vous conseillons de paramétrer la protection supplémentaire au niveau de l'instance SQL Server (s'il n'est pas déjà en place) pour auditer les activités de l'utilisateur et les modifications qu'il a effectué sur votre SQL Server.

Par exemple, si vous utilisez une édition Enterprise de SQL Server 2008, vous pouvez utiliser la fonction SQL Server Audit. Des versions précédentes de SQL Server prennent en charge l'audit de connexion, l'audit par déclencheur externe et l'audit des événements à l'aide d'un utilitaire de suivi intégré.

Retrouvez plus de renseignements sur les fonctions que vous pouvez utiliser pour procéder à l'audit des activités et des modifications sur votre système SQL Server dans la documentation correspondant à votre version de SQL Server. Par exemple :

- [SQL Server Audit \(moteur de base de données\)](#)
- [Audit \(moteur de base de données\), SQL Server 2008 R2](#)
- [Audit dans SQL Server 2008](#)
- [Audit \(moteur de base de données\), SQL Server 2008](#)

Chiffrement des connexions à la base de données

Nous vous conseillons fortement de chiffrer les connexions entre tous les clients et la base de données . Retrouvez plus de renseignements dans la documentation de SQL Server :

- [Activer les connexions chiffrées dans le moteur de base de données \(Gestionnaire de configuration SQL Server\)](#)
- [Chiffrement des connexions à SQL Server 2008 R2](#)
- [Comment faire pour activer le chiffrement SSL pour une instance de SQL Server à l'aide de la console MMC](#)

Contrôle de l'accès aux copies de sauvegardes de la base de données

Assurez-vous qu'un contrôle d'accès correct et restrictif aux copies de sauvegarde de la base de données est mis en place. Ceci permet de garantir que les utilisateurs non autorisés n'auront pas accès aux fichiers, ne pourront pas les altérer ou les supprimer accidentellement.

Remarque

Les liens de cette section vous dirigent vers des informations mises à jour par des tiers et sont fournies pour vous aider. Même si nous vérifions régulièrement l'exactitude de ces liens, il se peut que ceux-ci soient modifiés sans que nous en ayons connaissance.

Vérification de la connexion à la base de données

Lors de l'exécution du programme d'installation de 5.5.1, les vérifications de la connexion à la base de données sont effectuées (avant l'installation ou la mise à niveau) afin de déterminer si une connexion peut être établie à la base de données à l'aide de TLS 1.2.

Pour vous assurer que TLS 1.2 est bien utilisé pour établir la connexion à la base de données, veuillez utiliser l'outil **CheckDBConnection.exe** afin de fournir la sortie sur les vérifications de la connexion et procéder à des modifications manuelles.

Retrouvez plus de renseignements dans l'[article 127521 de la base de connaissances](#).

10 Installation d'une console d'administration distante supplémentaire

Il se peut que vous souhaitiez installer une autre instance de la console d'administration sur un autre ordinateur afin de pouvoir mieux administrer les ordinateurs en réseau. Dans le cas contraire, vous pouvez passer cette section.

Important

Veillez installer la même version que celle de l' utilisée sur votre serveur d'administration.

Remarque

La nouvelle console va devoir accéder au serveur sur lequel vous avez installé le serveur d'administration de l'. Si ce serveur exécute un pare-feu, il sera probablement nécessaire de configurer le pare-feu afin de vous assurer que l'accès est possible. Retrouvez toutes les instructions sur l'ajout d'une règle de pare-feu afin d'autoriser le trafic DCOM de la console à distance au serveur d'administration dans l'[article 49028 de la base de connaissances](#).

Pour installer une console d'administration supplémentaire :

Si le Contrôle de compte d'utilisateur (sur Windows Server 2008 ou supérieur et sur Windows Vista ou supérieur) est activé sur le serveur, désactivez-le et redémarrez le serveur. Vous pouvez réactiver le Contrôle de compte d'utilisateur après avoir installé la console d'administration.

Ouvrez une session en tant qu'administrateur.

- Si l'ordinateur est dans un domaine, utilisez un compte de domaine disposant des droits d'administrateur local.
 - Si l'ordinateur est dans un groupe de travail, utilisez un compte local disposant des droits d'administrateur local.
1. Recherchez le programme d'installation de que vous avez téléchargé auparavant et cliquez deux fois dessus.
 2. Procédez à l'extraction des fichiers d'installation dans le dossier de destination suggéré ou dans un dossier de votre choix. Le dossier doit être sur cet ordinateur.

L'assistant d'installation vous guide tout au long de l'installation. Acceptez les options par défaut, à l'exception de celles ci-dessous :

- a) Sur la page **Sélection des composants**, assurez-vous que la case **Console d'administration** est sélectionnée et que les cases **Serveur d'administration** et **Base de données** ne sont pas sélectionnées.
- b) Sur la page **Serveur d'administration**, saisissez le nom du serveur sur lequel vous avez installé le serveur d'administration de .

Remarque

Si vous changez le port au cours de l'installation du serveur d'administration, veuillez indiquer le même port sur cette page.

- c) Si vous êtes dans un environnement de domaine, veuillez saisir le compte d'utilisateur qui est utilisé pour accéder aux bases de données .

Il s'agit du compte que vous avez saisi lorsque vous avez installé les bases de données . Il est aussi utilisé par le service Sophos Management Host sur le serveur sur lequel vous avez installé le serveur d'administration de l'.

Lorsque l'assistant a terminé, fermez la session ou redémarrez l'ordinateur (la dernière page de l'assistant vous offre le choix). À votre prochaine ouverture de session, l' s'ouvrira automatiquement. Si l'**Assistant de téléchargement des logiciels de sécurité** démarre, annulez-le.

Si vous avez désactivé le Contrôle de compte d'utilisateur avant l'installation, vous pouvez le réactiver.

Pour autoriser d'autres utilisateurs à utiliser la console d'administration supplémentaire :

- Ajoutez-les au groupe **Sophos Console Administrators** et au groupe **Distributed COM Users** sur le serveur sur lequel vous avez installé le serveur d'administration.
- Assignez-les à au moins un rôle et un sous-parc de .

11 Téléchargement du logiciel de protection

Lorsque vous rouvrez une session (ou redémarrez) pour la première fois après l'installation, Enterprise Console s'ouvre automatiquement et un assistant se lance.

Remarque

si vous avez utilisé le Bureau à distance pour l'installation, la console ne s'ouvre pas automatiquement. Ouvrez-la depuis le menu Démarrer.

L'assistant vous guide tout au long des opérations de sélection et de téléchargement des logiciels de protection. Procédez comme suit :

1. Sur la page **Détails du compte de téléchargement Sophos**, saisissez le nom utilisateur et le mot de passe imprimés sur votre annexe de licence. Si vous accédez au réseau via un serveur proxy, sélectionnez la case à cocher **Accéder à Sophos via un serveur proxy** et saisissez les détails de votre proxy.
2. Sur la page **Sélection des plates-formes**, sélectionnez seulement celles que vous souhaitez protéger immédiatement. Lorsque vous cliquez sur **Suivant**, Enterprise Console commence à télécharger vos logiciels.
3. Sur la page **Téléchargement des logiciels**, vous pouvez voir la progression du téléchargement. Cliquez sur **Suivant**.
4. Sur la page **Importation des ordinateurs depuis Active Directory**, sélectionnez la case **Définir des groupes pour vos ordinateurs** si vous voulez que Enterprise Console utilise vos groupes d'ordinateurs Active Directory existants.

Remarque

Retrouvez plus de renseignements sur la protection des ordinateurs Windows 8 sur <https://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/118261.aspx>.

Si vous avez désactivé le Contrôle de compte d'utilisateur avant l'installation, vous pouvez le réactiver.

12 Création de groupes d'ordinateurs

Avant de pouvoir protéger et administrer les ordinateurs, vous devez leur créer des groupes.

1. Si n'est pas déjà ouverte, ouvrez-la.
2. Dans le volet **Groupes** (sur le côté gauche de la console), assurez-vous que le nom du serveur qui apparaît en haut est sélectionné.
3. Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône **Créer un groupe**.
Un « Nouveau groupe » est ajouté à la liste et son nom est mis en surbrillance.
4. Saisissez un nouveau nom pour le groupe.

Pour créer d'autres groupes, allez dans le volet de gauche. Sélectionnez le premier serveur affiché si vous désirez créer un autre groupe principal. Sélectionnez un groupe si vous voulez créer un sous-groupe dans le groupe principal. Puis créez et nommez le groupe comme précédemment.

13 Configuration des stratégies de sécurité

Enterprise Console applique à vos groupes d'ordinateurs les stratégies de sécurité « par défaut ». Sauf si vous le souhaitez, il n'est pas nécessaire de changer ces stratégies, sauf pour les exceptions suivantes :

- Si vous voulez utiliser Sophos Client Firewall, nous vous conseillons de paramétrer la stratégie de pare-feu avant de déployer le pare-feu sur les ordinateurs.
- Vous devez modifier les stratégies de contrôle des applications, de contrôle des périphériques, de correctif ou de contrôle du Web si vous voulez utiliser ces fonctions. Vous pouvez effectuer cette opération à tout moment.

13.1 Configuration d'une stratégie de pare-feu

Remarque

Au cours de l'installation du pare-feu, les cartes réseau sont déconnectées temporairement. Cette interruption peut entraîner la déconnexion des applications en réseau telle que le Bureau à distance.

Par défaut, le pare-feu bloque toutes les connexions qui ne sont pas indispensables. Vous devez, par conséquent, configurer le pare-feu avant de protéger vos ordinateurs.

1. Dans le volet **Stratégies**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Pare-feu** et cliquez sur **Créer une stratégie**.
Une **Nouvelle stratégie** est ajoutée à la liste et son nom est mis en surbrillance. Saisissez le nom que vous voulez utiliser pour la stratégie.
2. Cliquez deux fois sur la stratégie pour la modifier.
Un assistant se lance.
3. Dans l'**Assistant de stratégie de pare-feu**, nous vous conseillons d'effectuer les sélections suivantes.
 - a) Sur la page **Configuration du pare-feu**, sélectionnez **Emplacement unique** sauf si vous voulez que le pare-feu utilise des paramètres différents en fonction de l'endroit où vous l'utilisez.
 - b) Sur la page **Mode de fonctionnement**, sélectionnez **Bloquer le trafic entrant et autoriser le trafic sortant**.
 - c) Sur la page **Partage de fichiers et d'imprimantes**, sélectionnez **Autoriser le partage de fichiers et d'imprimantes**.

14 Recherche d'ordinateurs

Si vous avez utilisé l'**Assistant de téléchargement des logiciels de sécurité** pour paramétrer vos groupes d'ordinateurs (d'après vos groupes Active Directory), vous pouvez passer cette section. Rendez-vous sur [Préparation de la protection des ordinateurs](#) (page 19).

Vous devez rechercher les ordinateurs sur le réseau avant que Enterprise Console ne puisse les protéger et les administrer.

1. Cliquez sur l'icône **Détecter des ordinateurs** dans la barre d'outils.
2. Sélectionnez la méthode que vous voulez utiliser pour rechercher des ordinateurs.
3. Saisissez les détails du compte, si nécessaire, et spécifiez où vous voulez effectuer la recherche.

Si vous utilisez une des options de **Détection**, les ordinateurs sont placés dans le groupe **Non affectés**.

15 Préparation de la protection des ordinateurs

Avant de protéger les ordinateurs, préparez-les de la manière suivante :

- Préparez la suppression automatique des logiciels de sécurité tiers.
- Vérifiez que votre compte peut être utilisé pour l'installation du logiciel.
- Préparez l'installation du logiciel antivirus.

15.1 Préparation à la suppression automatique des logiciels de sécurité tiers

Si vous voulez que le programme d'installation Sophos supprime un logiciel de sécurité précédemment installé, procédez ainsi :

- Si les ordinateurs utilisent le logiciel antivirus d'un autre éditeur, veillez à ce que son interface utilisateur soit fermée.
- Si les ordinateurs utilisent le pare-feu ou le produit HIPS d'un autre éditeur, veillez à ce qu'il soit désactivé ou configuré pour permettre au programme d'installation Sophos de s'exécuter.

Si les ordinateurs utilisent l'outil de mise à jour d'un autre éditeur, vous pouvez le supprimer si vous le désirez. Retrouvez plus de renseignements à la rubrique « Suppression du logiciel de sécurité tiers » de la section « Protection des ordinateurs » dans l'Aide de Enterprise Console.

15.2 Vérification que votre compte peut être utilisé pour l'installation du logiciel

Il vous sera demandé de saisir les détails d'un compte d'utilisateur Windows qui peut être utilisé pour installer le logiciel de sécurité. Il doit impérativement :

- Posséder les droits d'administrateur local sur les ordinateurs que vous souhaitez protéger.
- Pouvoir se connecter à l'ordinateur sur lequel vous avez installé Sophos Enterprise Console.
- Avoir une autorisation de lecture de l'emplacement depuis lequel les ordinateurs se mettront à jour. Pour vérifier cet emplacement, dans le volet **Stratégies**, cliquez deux fois sur **Mise à jour**, puis cliquez deux fois sur **Par défaut**.

Remarque

Si le volet **Stratégies** (en bas à gauche de la fenêtre) n'apparaît pas, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Ordinateurs d'extrémité**.

Nous vous conseillons d'utiliser un compte qui :

- N'est pas un compte d'administrateur de domaine et qui est configuré pour une délégation limitée.

- Ne dispose pas des droits administratifs ou de tout autre privilège élevé sur les ordinateurs sur lesquels est installée.
- Ne dispose pas de droit en écriture ou en modification sur l'emplacement depuis lequel les ordinateurs se mettront à jour.
- Est uniquement utilisé pour assurer la protection des ordinateurs et pas pour effectuer des tâches administratives générales.
- Change de mot de passe régulièrement.

15.3 Préparation de l'installation du logiciel antivirus

Vous pouvez avoir besoin de préparer les ordinateurs avant l'installation du logiciel antivirus. Retrouvez plus de conseils dans le guide de déploiement de Sophos Endpoint (https://docs.sophos.com/esg/enterprise-console/tools/deployment_guide/fr-fr/index.html) à la section sur la préparation des ordinateurs au déploiement.

Nous vous conseillons d'utiliser un pare-feu sur les ordinateurs protégés.

Remarque

Une fois que les ordinateurs sont protégés et apparaissent comme étant administrés dans , envisagez de désactiver toutes les exceptions de pare-feu créées spécialement pour autoriser le déploiement sur les ordinateurs.

16 Protection des ordinateurs

Cette section vous indique comment :

- Protéger automatiquement les ordinateurs Windows.
- Protéger manuellement les ordinateurs Windows ou Mac.
- Protéger les ordinateurs Linux (si votre licence l'autorise).

Vous pouvez aussi utiliser vos propres outils ou scripts pour installer la protection sur les ordinateurs Windows. Retrouvez plus de renseignements à la section <https://community.sophos.com/kb/fr-fr/114191>.

16.1 Protection automatique des ordinateurs Windows

Pour protéger les ordinateurs :

1. Sélectionnez les ordinateurs que vous voulez protéger.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Protéger les ordinateurs**.

Remarque

Si des ordinateurs sont dans le dossier **Non affectés**, faites-les simplement glisser dans les groupes de votre choix.

3. Un assistant vous guide tout au long de l'installation du logiciel de sécurité Sophos. Procédez comme suit :
 - a) Sur la page **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
 - b) Sur la page **Type d'installation**, laissez l'option **Logiciel de protection** sélectionnée.
 - c) Sur la page **Sélection des fonctions**, vous pouvez choisir d'installer des fonctions supplémentaires.
La version actuelle du pare-feu (incluse jusqu'à la version 10.2 de Endpoint Security and Control) ne peut pas être installée sur les ordinateurs Windows 8.
 - d) Sur la page **Récapitulatif de la protection**, recherchez tous les problèmes relatifs à l'installation. Retrouvez plus d'aide à la section [Résolution des problèmes](#) (page 25).
 - e) Sur la page **Codes d'accès**, saisissez les détails d'un compte utilisateur Windows qui peut être utilisé pour installer le logiciel sur les ordinateurs.

L'installation s'effectue par étapes, ainsi l'opération peut prendre un certain temps avant de se terminer sur tous les ordinateurs.

Une fois l'installation terminée, consultez de nouveau la liste des ordinateurs. Dans la colonne **Sur accès**, vous devez voir le terme **Actif** qui indique que le contrôle viral sur accès s'exécute sur cet ordinateur.

16.2 Protection manuelle des ordinateurs Windows ou Mac

16.2.1 Recherche des programmes d'installation

Si vous avez des ordinateurs que vous ne pouvez pas protéger depuis l'Enterprise Console, vous pouvez les protéger en exécutant un programme d'installation depuis un dossier partagé dans lequel le logiciel de sécurité a été téléchargé. Ce dossier est plus connu sous le nom d'emplacement du fichier d'amorce.

Pour rechercher les programmes d'installation :

1. Dans le menu **Affichage** de l'Enterprise Console, cliquez sur **Emplacements des fichiers d'amorce**.
Une liste des emplacements apparaît.
2. Notez l'emplacement de chaque système d'exploitation que vous souhaitez protéger.

16.2.2 Protection manuelle des ordinateurs Windows

Vous devez utiliser un compte administrateur sur les ordinateurs que vous souhaitez protéger.

1. Sur chaque ordinateur que vous voulez protéger, naviguez vers l'emplacement des fichiers d'amorce, recherchez `setup.exe` et cliquez deux fois dessus.
2. Dans la boîte de dialogue **Configuration de Sophos**, dans les **Détails du compte utilisateur**, saisissez les détails du compte Update Manager, **SophosUpdateMgr**, que vous avez créé pour accéder au partage où place les mises à jour logicielles. Vous avez effectué cette opération dans [Compte Update Manager](#) (page 8).

Conseil

Vous pouvez aussi utiliser tout compte avec faibles privilèges pouvant accéder à l'emplacement du fichier d'amorce. appliquera ultérieurement une stratégie de mise à jour qui inclut les bonnes informations du compte utilisateur.

Remarque

Retrouvez plus de renseignements sur les paramètres de ligne de commande pour le fichier `setup.exe` sur <https://www.sophos.com/fr-fr/support/knowledgebase/12570.aspx>.

16.2.3 Protection des Mac

Vous devez utiliser un compte administrateur sur les Macs que vous souhaitez protéger.

1. Sur chaque ordinateur que vous voulez protéger, naviguez jusqu'à l'emplacement des fichiers d'amorce. Copiez le fichier du programme d'installation `Sophos Installer.app` et le répertoire `Sophos Installer Components` à l'emplacement de votre choix (par exemple, le Bureau) et cliquez deux fois dessus.

Un assistant vous guide tout au long de l'installation.

2. Acceptez les options par défaut. Lorsque vous y êtes invité, saisissez les détails d'un compte utilisateur pouvant installer le logiciel sur le Mac.

16.3 Protection des ordinateurs Linux

Retrouvez plus de renseignements sur la protection des ordinateurs Linux ou UNIX (si inclut dans votre licence) dans le [Guide de démarrage de l'Enterprise Console pour Linux et UNIX](#).

17 Vérification du bon fonctionnement de votre réseau

Pour vérifier le bon fonctionnement de votre réseau depuis , procédez ainsi :

Dans la barre de menus, cliquez sur l'icône **Tableau de bord** (si le Tableau de bord n'apparaît pas). Le Tableau de bord vous montre combien d'ordinateurs :

- Ont détecté des menaces.
- Ne sont pas à jour.
- Ne sont pas conformes aux stratégies.

18 Résolution des problèmes

Lorsque vous exécutez l'Assistant de protection des ordinateurs, l'installation du logiciel de sécurité peut échouer pour un certain nombre de raisons :

- L'installation automatique est impossible sur ce système d'exploitation. Effectuez une installation manuelle. Retrouvez plus de renseignements sur les autres systèmes d'exploitation (si leur protection est incluse dans votre licence) dans le [Guide de démarrage de](#) pour Linux et UNIX.
- Le système d'exploitation n'a pas pu être déterminé. Vous n'avez peut-être pas saisi votre nom d'utilisateur au format `domaine\nomutilisateur` lors de la recherche des ordinateurs.
- Les règles de pare-feu bloquent l'accès nécessaire au déploiement du logiciel de sécurité.

19 Aide sur les tâches les plus courantes

Cette section vous indique où trouver des informations sur la manière d'effectuer les tâches les plus courantes.

Retrouvez toute la documentation de Sophos Enterprise Console sur <https://www.sophos.com/fr-fr/support/documentation/enterprise-console.aspx>.

Tâche	Document
Protéger les ordinateurs autonomes Protéger les ordinateurs autonomes	Guide de démarrage avancé de de Enterprise Console : Protection des ordinateurs autonomes
Configuration des stratégies de Enterprise Console	Aide de Enterprise Console : Configuration des stratégies
Traiter les alertes	Aide de Enterprise Console : Traitement des alertes et des erreurs
Nettoyer les ordinateurs	Aide de Enterprise Console : Nettoyage immédiat des ordinateurs
Création de rapports de Enterprise Console	Aide de Enterprise Console : Création de rapports

20 Support technique

Vous bénéficiez du support technique des produits Sophos de l'une des manières suivantes :

- Rendez-vous sur le forum Sophos Community en anglais sur community.sophos.com/ et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Rendez-vous sur la base de connaissances du support de Sophos sur www.sophos.com/fr-fr/support.aspx.
- Téléchargez la documentation des produits sur www.sophos.com/fr-fr/support/documentation.aspx.
- Ouvrez un incident support sur <https://secure2.sophos.com/fr-fr/support/contact-support/support-query.aspx>.

21 Mentions légales

Copyright © 2018 . Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

, et sont des marques déposées de , et de , partout où ceci est applicable. Tous les autres noms de produits et d'entreprises mentionnés dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.