

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Enterprise Console Guida di avvio avanzata

Versione prodotto: 5,5

Sommario

Informazioni sulla guida.....	1
Pianificare l'installazione.....	2
Pianificare l'installazione di Sophos Enterprise Console.....	2
Pianificazione della protezione dei database.....	4
Pianificare i gruppi di computer.....	5
Pianificare i criteri di sicurezza.....	5
Pianificare la ricerca dei computer in rete.....	5
Pianificare la protezione dei computer.....	5
Requisiti di sistema.....	6
Hardware e sistema operativo.....	6
Software di sistema Microsoft.....	6
Requisiti porte.....	7
Account necessari.....	8
Account del database.....	8
Account del gestore aggiornamenti.....	8
Come stabilire dove installare i componenti di Sophos Enterprise Console.....	10
Database installati su server a parte.....	11
Il gestore degli aggiornamenti aggiuntivo è installato su un server a parte.....	11
Modalità 1: Installazione dei tool di gestione tramite database su server separato.....	13
Download del programma di installazione.....	13
Installazione del database Sophos Enterprise Console.....	13
Installazione di Sophos Enterprise Console: console di gestione, server di gestione, gestore degli aggiornamenti.....	14
Installazione di una console di gestione remota aggiuntiva.....	15
Download del software di sicurezza.....	16
Modalità 2: Gestore degli aggiornamenti aggiuntivo installato su un server a parte.....	19
Download del programma di installazione.....	19
Installazione di SEC: tutti i componenti.....	20
Installazione di una console di gestione SEC aggiuntiva.....	21
Installazione di un gestore degli aggiornamenti aggiuntivo.....	22
Download del software di sicurezza.....	23
Creazione di gruppi di computer.....	29
Impostazione dei criteri di sicurezza.....	30
Criteri predefiniti.....	30
Impostazione di un criterio del firewall.....	30
Creazione o modifica di un criterio.....	31
Applicazione di un criterio a un gruppo.....	31
Ricerca dei computer.....	32
Prepararsi alla protezione dei computer.....	33
Preparazione alla rimozione di software prodotti da terzi.....	33
Preparazione per l'installazione del software antivirus.....	33
Protezione manuale dei computer Windows e Mac.....	34
Protezione automatica dei computer Windows.....	34
Protezione manuale dei computer Windows o Mac.....	35
Protezione dei computer Linux.....	35
Verifica dello stato della rete.....	36
Protezione dei computer autonomi.....	37
Invio delle informazioni necessarie ai computer autonomi.....	37
Supporto tecnico.....	38
Note legali.....	39

1 Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come effettuare l'upgrade a Sophos Enterprise Console.

2 Pianificare l'installazione

Proteggere i computer seguendo questi passaggi chiave:

1. Installare Sophos Enterprise Console.
2. Scaricare il software di sicurezza in un percorso centrale della rete.
3. Pubblicare il software di sicurezza su un server web, se lo si desidera.
4. Creare i gruppi di computer.
5. Impostare criteri di sicurezza per tali gruppi.
6. Cercare i computer in rete e inserirli nei gruppi.
7. Proteggere i computer.
8. Verificare lo stato della rete.
9. Proteggere tutti i computer autonomi.

Nota

Se si è utenti di Active Directory, alcuni dei passaggi possono essere svolti automaticamente.

Questa sezione aiuterà l'utente nelle scelte da compiere a ogni passaggio.

2.1 Pianificare l'installazione di Sophos Enterprise Console

Sophos Enterprise Console (SEC) consente di installare e gestire il software di sicurezza sui propri computer.

Enterprise Console include quattro componenti:

Console di gestione	Consente di proteggere e gestire i computer.
Server di gestione	Gestisce gli aggiornamenti e le comunicazioni.
Database	Memorizza i dati relativi ai computer collegati in rete.
Gestore degli aggiornamenti	Scarica il software Sophos e si aggiorna automaticamente da Sophos in un percorso centrale.

Console di gestione

Si può scegliere di installare un'altra istanza della console di gestione su un altro server per poter gestire i computer in rete in modo più conveniente. Ciò influisce sulla modalità in cui si desidera configurare l'amministrazione basata sui ruoli alla console di gestione e su come si desidera suddividere il proprio ambiente IT in sottoambienti:

- L'*amministrazione basata sui ruoli* alla console di gestione concerne l'impostazione dei ruoli, l'aggiunta dei diritti ai ruoli e l'assegnazione di utenti e gruppi Windows. Per esempio, un

ingegnere di Help Desk può aggiornare e disinfettare i computer, ma non può configurare i criteri; responsabilità di un amministratore.

- I *sottoambienti* possono essere utilizzati per restringere i computer e i gruppi su cui gli utenti possono operare. È possibile dividere il proprio ambiente IT in sottoambienti a cui assegnare i gruppi di computer della console di gestione. È quindi possibile controllare l'accesso ai sottoambienti assegnando loro utenti e gruppi Windows. Il sottoambiente predefinito comprende tutti i gruppi della console di gestione e **Nessun gruppo**.

Questa guida descrive come installare una console di gestione aggiuntiva. Per informazioni su come impostare l'amministrazione basata sui ruoli e creare sottoambienti, leggere l'articolo www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/63556.aspx.

Database

Se si desidera installare i database su altri computer, perché:

- È necessario più spazio per i database.
- Si è in possesso di un server dedicato SQL Server.
- Si desidera distribuire il carico dei processi su più computer.

Questa guida descrive come installare il database sullo stesso server degli altri componenti di Sophos Enterprise Console, o su un server dei database dedicato separato.

Nota

Se si desidera installare i database in un server sicuro utilizzando uno script, oppure in un ambiente cluster di SQL Server, consultare l'articolo www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/33980.aspx.

Importante

Il database di Sophos Auditing, **SophosSecurity**, deve essere presente e funzionare congiuntamente agli altri database di Sophos Enterprise Console, anche se non si desidera utilizzare la funzionalità di Sophos Auditing. Ciò è necessario perché il database viene utilizzato per potenziare il controllo degli accessi, oltre che per la registrazione di eventi di controllo.

Gestore degli aggiornamenti

Un gestore degli aggiornamenti consente di creare condivisioni contenenti il software del computer che si desidera distribuire. I computer che si desidera proteggere si aggiornano da queste condivisioni. Il gestore degli aggiornamenti viene sempre installato come parte di Sophos Enterprise Console. Per impostazione predefinita posiziona il software e gli aggiornamenti in una condivisione UNC di SophosUpdate. È possibile installare su altri server gestori degli aggiornamenti aggiuntivi e creare ulteriori condivisioni per poter scaricare e distribuire software su reti più grandi.

Come regola generale, si consiglia di installare un gestore degli aggiornamenti aggiuntivo per ogni 25.000 client presenti nella rete. Si consiglia inoltre di installare un gestore degli aggiornamenti aggiuntivo in un percorso remoto. Ciò consente di risparmiare larghezza di banda durante l'aggiornamento delle condivisioni degli aggiornamenti presenti in tale percorso, oltre che di garantire che le condivisioni siano completamente aggiornate anche nel caso in cui il collegamento non sia disponibile.

Se si utilizza un percorso UNC per l'aggiornamento della condivisione degli aggiornamenti, questa dovrebbe essere utilizzata da un massimo di 1.000 computer, a meno che non si trovi in un

server file dedicato. Se si imposta un percorso Web di aggiornamento, sarà possibile effettuare l'aggiornamento di circa 10.000 computer.

2.2 Pianificazione della protezione dei database

Controllo del database

Oltre alla protezione dei database di Enterprise Console, si consiglia un'ulteriore protezione al livello dell'istanza di SQL Server (se non ancora applicata), in modo tale da controllare l'attività degli utenti e le modifiche apportate in SQL Server.

Per esempio, se si esegue l'edizione di Enterprise del server SQL 2008, è possibile utilizzare la funzione di controllo di SQL Server. Le versioni precedenti di SQL Server potranno supportare il controllo accessi, il controllo basato su trigger, oltre che il controllo eventi grazie alla funzionalità di traccia incorporata.

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità a disposizione per intraprendere operazioni di controllo, oltre che sulle modifiche al sistema SQL Server, consultare la documentazione relativa alla versione in uso di SQL Server. Per esempio:

- [SQL Server Audit \(Database Engine\)](#)
- [Controllo \(Motore di database\), SQL Server 2008 R2](#)
- [Auditing in SQL Server 2008](#)
- [Controllo \(Motore di database\), SQL Server 2008](#)

Connessioni di cifratura del database

Si consiglia caldamente la cifratura di tutte le connessioni fra client e database di Enterprise Console. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa a SQL Server:

- [Abilitazione di connessioni cifrate al Motore di database \(Gestione configurazione SQL Server\)](#)
- [Connessioni cifrate a SQL Server 2008 R2](#)
- [Come abilitare la cifratura SSL per un'istanza di SQL Server utilizzando Microsoft Management Console](#)

Controllo dell'accesso ai backup del database

Verificare che un controllo dell'accesso restrittivo venga applicato in modo adeguato a tutti i backup o copie del database. Ciò consentirà di evitare che utenti non autorizzati accedano a file, li modifichino, o cancellino inavvertitamente.

Nota

I link presenti in questa sezione si riferiscono a informazioni aggiornate da terzi e sono stati inclusi come ulteriore riferimento per gli utenti. Nonostante l'impegno costante nel verificare l'accuratezza dei link citati nella documentazione, tali link potrebbero essere modificati a insaputa di Sophos.

2.3 Pianificare i gruppi di computer

È necessario decidere come raggruppare i computer che si desidera proteggere. Per consigli, leggere l'articolo www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/63556.aspx.

2.4 Pianificare i criteri di sicurezza

Un criterio di sicurezza consiste in un insieme di impostazioni applicabili ai computer di uno o più gruppi.

Durante la creazione dei gruppi, Enterprise Console applica loro criteri predefiniti. È possibile modificare tali criteri o crearne dei nuovi, secondo quanto spiegato in questa guida. Per consigli su quali impostazioni utilizzare, consultare la [Guida all'impostazione dei criteri di Sophos Enterprise Console](#).

2.5 Pianificare la ricerca dei computer in rete

Prima di poter installare il software di sicurezza sui computer della rete, è necessario aggiungere i computer alla lista presente in Enterprise Console. Per informazioni su come ricercare computer per aggiungerli all'elenco computer, consultare la guida in linea di Enterprise Console.

2.6 Pianificare la protezione dei computer

È possibile effettuare l'installazione automatica del software di sicurezza da Enterprise Console su computer Windows.

Nota

Non è possibile installare Sophos Client Firewall o sui computer che eseguono sistemi operativi server.

Se in rete sono presenti altri sistemi operativi, è necessario installare il software manualmente, tramite script oppure con un altro metodo (ad es. Active Directory). Questa guida fornisce dati relativi all'installazione manuale per i seguenti sistemi operativi:

- Windows
- Mac OS X

La guida di avvio per Linux e UNIX di Sophos Enterprise Console fornisce dati relativi all'installazione manuale per altri sistemi operativi.

3 Requisiti di sistema

Per informazioni relative ai requisiti di sistema, consultare la pagina corrispondente del sito web di Sophos (<http://www.sophos.com/it-it/products/all-system-requirements.aspx>).

Per informazioni dettagliate su eventuali requisiti aggiuntivi, ad esempio il supporto per la lingua, consultare la sezione "Ulteriori informazioni" nelle note di rilascio.

3.1 Hardware e sistema operativo

Per i requisiti di hardware e sistema operativo, consultare la pagina corrispondente del sito web di Sophos (<http://www.sophos.com/it-it/products/all-system-requirements.aspx>).

Si consiglia di installare tutti i componenti di Sophos Enterprise Console su un computer dedicato a questo singolo scopo.

3.2 Software di sistema Microsoft

Sophos Enterprise Console richiede un software di sistema Microsoft specifico (per es. software di database).

Il programma di installazione di Sophos Enterprise Console cerca di installare tale software di sistema, se non già a disposizione nel server. Tuttavia, in alcuni casi, il software non è compatibile con il server, oppure deve essere installato manualmente.

Nota

dopo l'installazione del software di sistema richiesto potrebbe essere necessario riavviare il computer. Per ulteriori informazioni, andare a <https://www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/65190.aspx>.

Installazione di SQL Server

Il programma di installazione tenterà di installare SQL Server 2012 Express Edition con Service Pack 4 (SP4), a meno che non si scelga di utilizzare un'istanza esistente di SQL Server 2005 Express o versioni successive. Notare che:

- Si raccomanda di non installare SQL Server 2008 su un controller di dominio.

Installazione di .NET Framework

Il programma di installazione installa .NET Framework 4.5.2, a meno che non sia già installata una versione 4.x.

Importante

Come parte dell'installazione di .NET Framework 4.5.2, alcuni servizi di sistema (quali IIS Admin Service) potrebbero essere riavviati.

Dopo avere installato .NET Framework 4.5.2, si potrebbe ricevere un messaggio in cui si richiede di riavviare il computer. In questo caso, si consiglia di riavviare il computer immediatamente o poco dopo l'installazione.

Installazione di Microsoft Message Queuing

Il programma di installazione cerca di installare l'accodamento messaggi Microsoft (MSMQ), a meno che non sia già stato installato.

Importante

Durante l'installazione di MSMQ, verranno bloccati i seguenti servizi: MSDTC, MSSQLServer, SQLSERVERAGENT. Ciò blocca l'accesso al database di SQL Server. Accertarsi che questi servizi possano essere bloccati durante l'installazione e che siano riavviati una volta completata.

3.3 Requisiti porte

Per poter aprire Sophos Enterprise Console sono richieste determinate porte. Per ulteriori informazioni, andare a <https://community.sophos.com/kb/it-it/38385>.

4 Account necessari

Prima di installare il software di Sophos, creare gli account utente necessari:

- Account del database: è un account utente di Windows che consente al servizio di gestione di connettersi al database. Può essere utilizzato anche da altri servizi Sophos.
Attribuire il nome **SophosManagement** all'account del database.
- Account del gestore aggiornamenti: è un account utente di Windows che consente al computer endpoint di accedere alle cartelle in cui Sophos Enterprise Console colloca gli aggiornamenti per il software.

Attribuire il nome **SophosUpdateMgr** all'account di Update Manager.

Nota

Gli account utente non vanno inclusi nel gruppo di sicurezza Utenti protetti di Windows. Le linee guida di Microsoft indicano che gli account di servizio non devono essere aggiunti a questo gruppo; vedere <https://docs.microsoft.com/it-it/windows-server/security/credentials-protection-and-management/protected-users-security-group>. Questa opzione non è supportata e occorre rimuovere gli account utente da questo gruppo.

4.1 Account del database

L'account del database deve:

- Poter accedere al computer dove verrà installato il Sophos Management Server (un componente di Sophos Enterprise Console).
- Poter leggere e scrivere nella directory di sistema temporanea, per esempio "\\windows\temp\". Per impostazione predefinita, i membri del gruppo "Utenti" possono farlo.
- Avere un UPN (nome dell'entità utente) associato all'account, se si tratta di account di dominio.

Tutti gli altri diritti e le ulteriori appartenenze a gruppi necessari all'account vengono forniti automaticamente durante l'installazione.

Sophos consiglia che l'account:

- Non abbia nessuna data di scadenza o alcun'altra restrizione di accesso.
- Non sia un account d'amministrazione.
- Non venga cambiato dopo l'installazione.
- Abbia il nome **SophosManagement**.

Per consigli e istruzioni dettagliate, leggere l'articolo <https://www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/113954.aspx>.

4.2 Account del gestore aggiornamenti

L'account del gestore aggiornamenti dovrebbe avere accesso in lettura alla cartella in cui Sophos Enterprise Console colloca gli aggiornamenti per il software. Per impostazione predefinita, è: \\[nomeserver]\SophosUpdate.

Sophos consiglia che l'account:

- Non abbia nessuna data di scadenza o alcun'altra restrizione di accesso.
- Non sia un account d'amministrazione.
- Abbia un UPN (nome dell'entità utente) associato all'account, se si tratta di account di dominio.
- Abbia il nome **SophosUpdateMgr**.

Per consigli e istruzioni dettagliate, leggere l'articolo <https://www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/113954.aspx>.

5 Come stabilire dove installare i componenti di Sophos Enterprise Console

Sophos Enterprise Console include 4 componenti:

Console di gestione	Consente di proteggere e gestire i computer.
Server di gestione	Gestisce gli aggiornamenti e le comunicazioni.
Database	Memorizza i dati relativi ai computer collegati in rete.
Gestore degli aggiornamenti	Scarica il software Sophos e si aggiorna automaticamente da Sophos in un percorso centrale.

Se si installano i componenti Sophos Enterprise Console su server diversi, è consigliato unire tali server sotto lo stesso dominio.

Si raccomanda di non installare i database di Sophos Enterprise Console in un controller di dominio.

Questa guida descrive due modalità di installazione:

- Database installati su server a parte
- Gestore degli aggiornamenti aggiuntivo installato su un server a parte

In ogni modalità, i componenti di Sophos Enterprise Console vengono distribuiti nella rete in modo differente.

5.1 Database installati su server a parte

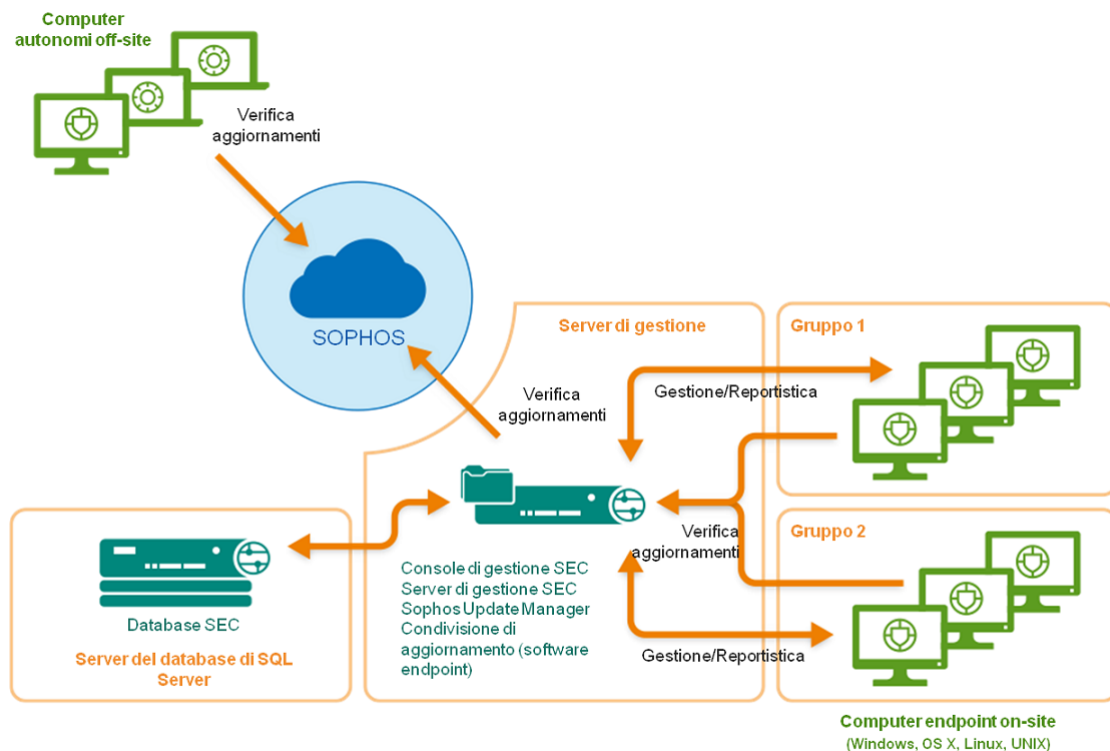


Figura 1: Esempio di modalità di installazione: Database installati su server a parte

Per utilizzare questa modalità di installazione, andare alla sezione [Download del programma di installazione](#) (pagina 13).

5.2 Il gestore degli aggiornamenti aggiuntivo è installato su un server a parte

In questa modalità di installazione sono descritti due metodi per configurare le fonti da cui i gestori traggono gli aggiornamenti.

Il primo metodo consiste nel:

- Configurare il gestore degli aggiornamenti principale, installato insieme alla console di gestione SEC, perché si aggiorni direttamente da Sophos.
- Configurare il gestore degli aggiornamenti aggiuntivo per eseguire gli aggiornamenti dal gestore degli aggiornamenti principale.

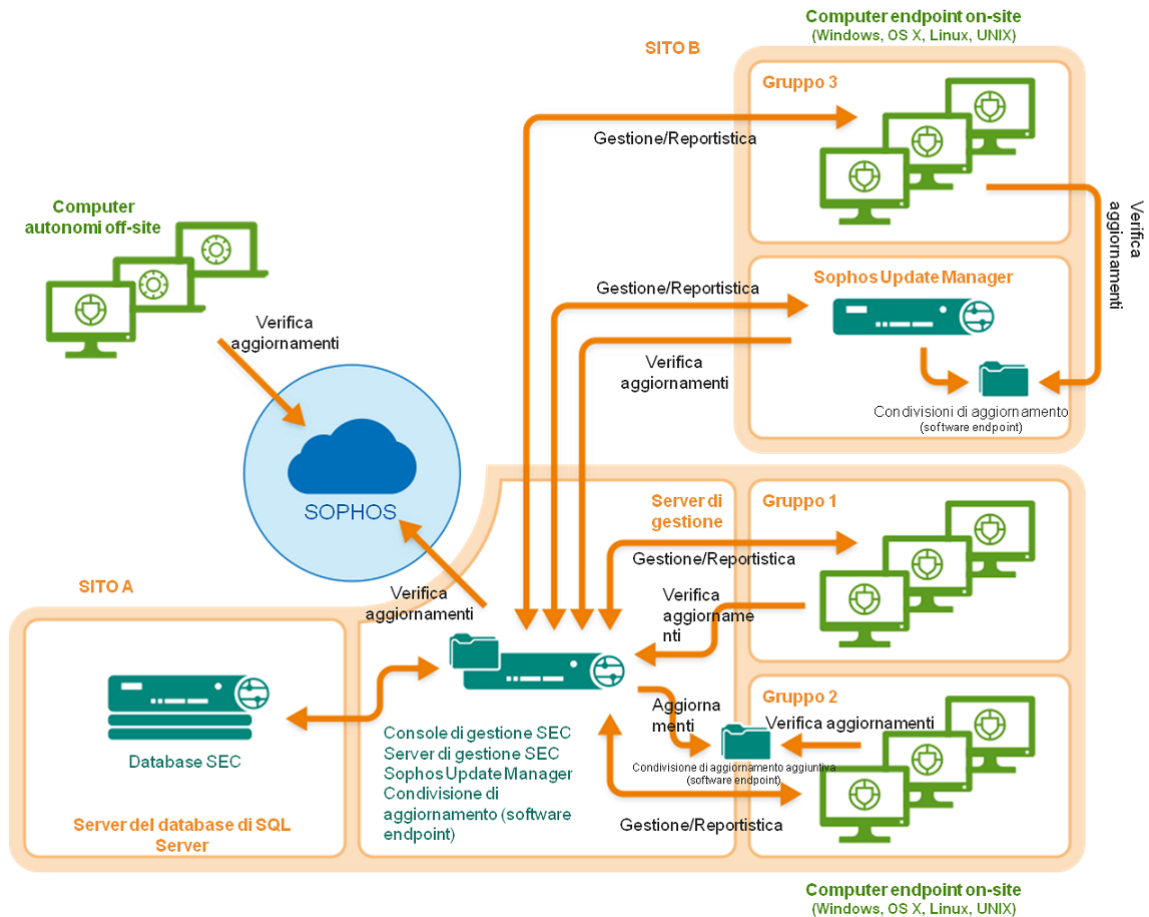


Figura 2: Esempio di modalità di installazione: Gestore degli aggiornamenti aggiuntivo che esegue gli aggiornamenti dal gestore degli aggiornamenti principale

Il secondo metodo consiste nel:

- Configurare il gestore degli aggiornamenti aggiuntivo in modo tale che possa eseguire gli aggiornamenti direttamente da Sophos.
- Configurare il gestore degli aggiornamenti, installato insieme alla console di gestione SEC, perché si aggiorni direttamente dal gestore degli aggiornamenti aggiuntivo.

A prescindere dal metodo selezionato, per utilizzare questa modalità di installazione andare alla sezione [Modalità 2: Gestore degli aggiornamenti aggiuntivo installato su un server a parte](#) (pagina 19).

6 Modalità 1: Installazione dei tool di gestione tramite database su server separato

6.1 Download del programma di installazione

Nota

i programmi di installazione possono essere scaricati da qualsiasi computer, e copiati sui computer in cui si desidera utilizzarli.

1. Accedere a <https://www.sophos.com/it-it/support/downloads.aspx> utilizzando il proprio Sophos ID.

Nota

Se desiderate assistenza per il vostro Sophos ID, vi invitiamo a consultare l'[articolo 111195 della knowledgebase Sophos](#).

2. Se si è già effettuato l'accesso per i download in passato, verrà visualizzata la pagina **Download e aggiornamenti del prodotto**.

Nota

Se è la prima volta che si effettua l'accesso, verrà visualizzato il proprio profilo. Cliccare su **Endpoint Protection e Server Protection**, e successivamente su **Download e aggiornamenti**.

3. Sotto **Console**, cliccare sul link a **Sophos Enterprise Console** e scaricare il programma di installazione.

6.2 Installazione del database Sophos Enterprise Console

Nota

Se si desidera installare i database in un server sicuro utilizzando uno script, oppure in un ambiente cluster di SQL Server, consultare l'articolo www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/33980.aspx.

Se il Controllo dell'account utente (UAC) (in Windows Server 2008 o successivi) è attivo, disattivarlo e riavviare il server. Dopo avere installato i database, è possibile riattivare l'UAC.

Accedere come amministratore.

- Se il server si trova in un dominio, utilizzare l'account di dominio che abbia diritti di amministratore locale.

- Se il server si trova in un gruppo di lavoro, utilizzare l'account locale che abbia diritti di amministratore locale.
1. Trovare il programma di installazione di Sophos Enterprise Console scaricato in precedenza e cliccarvi due volte.
 2. Estrarre i file d'installazione e salvarli nella cartella di destinazione suggerita, o in un'altra a scelta. La cartella deve essere situata su questo server.

Una procedura guidata di installazione accompagna durante l'installazione. Accettare le opzioni predefinite, eccezion fatta per quanto elencato di seguito.

- a) Nella pagina **Selezione componenti**, assicurarsi che l'opzione **Database** sia selezionata e quelle **Console di gestione** e **Server di gestione** non lo siano.
- b) Nella pagina **Dettagli database**, inserire i dati di un account che sia in grado di effettuare l'accesso sia all'attuale server, sia a quello su cui si desidera installare il server di gestione di Sophos Enterprise Console. Se i server si trovano in un *dominio*, è possibile utilizzare un account di dominio. Se i server sono situati in un *gruppo di lavoro*, utilizzare un account locale che sia attivo su entrambi i server. Non deve trattarsi di un account amministratore.

Nota

L'account del database è stato creato in [Account del database](#) (pagina 8).

Una volta terminata la procedura guidata per Sophos Enterprise Console, riavviare il server se ciò viene richiesto.

Se si è disattivato il Controllo account utente, è ora possibile riattivarlo.

6.3 Installazione di Sophos Enterprise Console: console di gestione, server di gestione, gestore degli aggiornamenti

Andare al server in cui installare la console di gestione, il server di gestione e il gestore aggiornamenti di Sophos Enterprise Console. Assicurarsi che sia connesso a internet.

Il nome host di questo server deve essere diverso da quello degli altri server su cui si desidera installare un gestore degli aggiornamenti.

Se il Controllo dell'account utente (UAC) (in Windows Server 2008 o successivi) è attivo, disattivarlo e riavviare il server. Dopo avere installato Sophos Enterprise Console e aver sottoscritto gli aggiornamenti Sophos, sarà possibile riattivare UAC.

Accedere come amministratore.

- Se il server si trova in un dominio, utilizzare l'account di dominio che abbia diritti di amministratore locale.
 - Se il server si trova in un gruppo di lavoro, utilizzare l'account locale che abbia diritti di amministratore locale.
1. Trovare il programma di installazione di Sophos Enterprise Console scaricato in precedenza e cliccarvi due volte.
 2. Estrarre i file d'installazione e salvarli nella cartella di destinazione suggerita, o in un'altra a scelta. La cartella deve essere situata su questo server.

Una procedura guidata di installazione accompagna durante l'installazione. Accettare le opzioni predefinite, eccezion fatta per quanto elencato di seguito.

- a) Nella pagina **Selezione componenti**, assicurarsi che le opzioni **Console di gestione e Server di gestione** siano selezionate e che quella **Database** non lo sia.
- b) Nella pagina **Dettagli database**, inserire il percorso e il nome del database di Sophos Enterprise Console creati nell'altro server. Inserire i dati di un account che sia in grado di effettuare l'accesso sia all'attuale server, sia a quello su cui è stato installato il database di Sophos Enterprise Console. Se i server si trovano in un *dominio*, è possibile utilizzare un account di dominio. Se i server sono situati in un *gruppo di lavoro*, utilizzare un account locale che sia attivo su entrambi i server. Non deve trattarsi di un account amministratore.

Nota

L'account del database è stato creato in [Account del database](#) (pagina 8).

Terminata l'installazione, chiudere la sessione o riavviare il server (l'ultima pagina della procedura guidata indica quale opzione scegliere). Quando si accede di nuovo, Sophos Enterprise Console si apre automaticamente e viene eseguita la procedura guidata di download del software di sicurezza. Chiuderla ed eseguirla quando verrà indicato in questa guida.

6.4 Installazione di una console di gestione remota aggiuntiva

Si può scegliere di installare un'altra istanza della console di gestione Sophos Enterprise Console su un altro computer per poter gestire i computer in rete in modo più conveniente. Se non si desidera eseguire questa installazione, saltare questa sezione.

Importante

Occorre installare la stessa versione di Sophos Enterprise Console eseguita nel server di gestione.

Nota

La nuova console dovrà poter accedere al server in cui è installato il server di gestione di Sophos Enterprise Console. Se tale server esegue un firewall, potrebbe essere necessario configurare il firewall perché sia possibile l'accesso. Per istruzioni su come aggiungere una regola firewall per autorizzare il traffico DCOM dalla console remota al server di gestione, consultare l'[articolo 49028 della knowledge base](#).

Per installare una console di gestione aggiuntiva:

Se il Controllo dell'account utente (UAC) (in Windows Server 2008 o successivi e Windows Vista o successivi) è attivo, disattivarlo e riavviare il computer. Dopo avere installato la console di gestione, è possibile riattivare l'UAC.

Accedere come amministratore.

- Se il computer si trova in un dominio, utilizzare l'account di dominio che abbia diritti di amministratore locale.
- Se il computer si trova in un gruppo di lavoro, utilizzare l'account locale che abbia diritti di amministratore locale.

1. Trovare il programma di installazione di Sophos Enterprise Console scaricato in precedenza e cliccarvi due volte.
2. Estrarre i file d'installazione e salvarli nella cartella di destinazione suggerita, o in un'altra a scelta. La cartella deve essere situata su questo computer.

Una procedura guidata di installazione accompagna durante l'installazione. Accettare le opzioni predefinite, eccezion fatta per quanto elencato di seguito.

- a) Nella pagina **Installazione personalizzata**, assicurarsi che l'opzione **Console di gestione** sia selezionata e che le opzioni **Server di gestione** e **Database** non lo siano.
- b) Nella pagina **Server di gestione**, inserire il nome del server in cui si desidera installare il server di gestione Sophos Enterprise Console.

Nota

Se si cambia porta durante l'installazione del server di gestione, accertarsi di indicare la medesima porta in questa pagina.

- c) Se ci si trova in un ambiente di dominio, inserire l'account dell'utente che è stato utilizzato per accedere ai database di Sophos Enterprise Console.

L'account a cui ci si riferisce è quello inserito al momento dell'installazione dei database di Sophos Enterprise Console. È il medesimo utilizzato dal servizio Sophos Management Host nel server in cui si è installato il server di gestione di Sophos Enterprise Console.

Quando la procedura d'installazione guidata è completa, chiudere la sessione o riavviare il computer (l'ultima pagina della procedura guidata indica quale opzione scegliere). Quando si accede di nuovo, Sophos Enterprise Console si apre automaticamente. Se si avvia la **Procedura guidata per il download del software di sicurezza**, chiuderla.

Se si è disattivato il "Controllo dell'account utente" prima di eseguire l'installazione, è possibile riattivarlo.

Per permettere ad altri utenti di utilizzare la console di gestione aggiuntiva:

- Aggiungere tali utenti ai gruppi "**Sophos Console Administrators**" e "**Distributed COM Users**" sul server su cui è stato installato il server di gestione.
- Assegnare a tali utenti almeno un ruolo ed un sottoambiente Sophos Enterprise Console.

6.5 Download del software di sicurezza

Per eseguire il download del software di sicurezza in un percorso centrale, pronto per la distribuzione alle workstation, è necessario configurare il gestore degli aggiornamenti installato. È possibile utilizzare uno dei due seguenti metodi.

[Configurazione automatica del gestore aggiornamenti](#) (pagina 17) spiega come eseguire la procedura guidata che consente l'esecuzione del download di:

- Il software di sicurezza per tutte le piattaforme supportate.
- Solo la versione al momento supportata.
- Solo le sottocartelle della condivisione `\\nome_server\SophosUpdate`, in cui *nome_server* è il nome del server in cui è installato il gestore degli aggiornamenti.

[Configurazione manuale del gestore aggiornamenti](#) (pagina 17) spiega come configurare direttamente il gestore degli aggiornamenti per abilitare l'esecuzione del download di:

- Il software di sicurezza per tutte le piattaforme supportate.

- Versioni in anteprima o precedenti.
- Ad altre condivisioni, probabilmente su altri server.

6.5.1 Configurazione automatica del gestore aggiornamenti

1. In Sophos Enterprise Console, nel menu **Azioni**, cliccare su **Esegui la Procedura guidata di download del software di sicurezza**.
2. Nella pagina **Dati dell'account di download Sophos**, inserire il nome utente e la password stampati nell'allegato alla licenza. Se si accede a Internet tramite server proxy, selezionare la casella di spunta **Accedi a Sophos tramite server proxy**.
3. Nella pagina **Selezione piattaforma**, selezionare la piattaforma che si desidera proteggere. Quando si clicca su **Avanti**, Sophos Enterprise Console comincia a scaricare il software.
4. Nella pagina **Download del software**, viene visualizzato l'avanzamento del download. Cliccare su **Avanti** in qualsiasi momento.
5. Nella pagina **Importa computer da Active Directory**, selezionare la casella di spunta **Imposta gruppi per i computer**, se si desidera che Sophos Enterprise Console utilizzi i gruppi esistenti di Active Directory.

Nota

se uno stesso computer è stato aggiunto a più di un albero di Active Directory, ciò può generare problemi quali il continuo scambio di messaggi fra il computer e Sophos Enterprise Console.

Il software selezionato viene scaricato nella condivisione `\\nome_server\SophosUpdate`, in cui il `nome_server` è il nome del server nel quale è installato il gestore aggiornamenti.

Se si è disattivato il Controllo account utente prima di eseguire l'installazione di Sophos Enterprise Console, è ora possibile riattivarlo.

Se necessario, è ora possibile configurare il gestore aggiornamenti manualmente.

6.5.2 Configurazione manuale del gestore aggiornamenti

Se si è disattivato il Controllo account utente prima di eseguire l'installazione di Sophos Enterprise Console, è ora possibile riattivarlo.

1. In Sophos Enterprise Console, dal menu **Visualizza**, cliccare su **Update Manager**.
2. Se il gestore aggiornamenti *non* è stato configurato automaticamente, configurarlo in modo tale che utilizzi Sophos come fonte degli aggiornamenti:
 - a) Nel riquadro **Update manager**, selezionare il gestore aggiornamenti installato nel server. Cliccarvi col tasto destro del mouse e poi cliccare su **Visualizza/Modifica configurazione**.
 - b) Nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**, nella scheda **Fonti**, cliccare su **Aggiungi**.
 - c) Nella finestra di dialogo **Dettagli fonte**, nella casella **Indirizzo**, selezionare **Sophos**. Nelle caselle **Nome utente** e **Password**, digitare le credenziali di download fornite da Sophos.
 - d) Se si accede alla fonte degli aggiornamenti tramite server proxy, selezionare la casella di spunta **Utilizza server proxy per la connessione**. Inserire l'**Indirizzo** e il numero di **Porta** del server proxy. Nelle caselle **Nome utente** e **Password**, digitare le credenziali che consentono l'accesso al server proxy. se il nome utente deve riportare il dominio, utilizzare la forma dominio \nome utente.

- e) Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Dettagli fonte**.
Sophos è elencato nella scheda **Fonti**, nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**.
- f) Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**.
3. Sottoscrivere il software che si desidera scaricare:
 - a) Riquadro **Sottoscrizioni software**:
 - Per cambiare una sottoscrizione esistente, cliccarvi due volte.
 - Per aggiungere una nuova sottoscrizione, cliccare su **Aggiungi** nella parte alta del riquadro.
 - b) Nella finestra di dialogo **Sottoscrizione al software**, se si sta aggiungendo una nuova sottoscrizione, digitare un nome per tale criterio nella casella **Nome sottoscrizione**.
 - c) Nell'elenco delle piattaforme, spuntare la casella accanto al software desiderato, e, nella finestra relativa alla versione, selezionare la versione richiesta.

Solitamente si sottoscrivono le versioni **Consigliate**, in modo tale da garantire l'aggiornamento automatico del software. Per informazioni su quali altri tipi di versione sono disponibili, consultare la guida in linea di Sophos Enterprise Console, reperibile nella sezione relativa alla configurazione delle sottoscrizioni al software.
 - d) Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Sottoscrizione software**.
 - e) Ripetere questi passaggi per tutte le sottoscrizioni che si desidera modificare o aggiungere.
4. Configurare il gestore aggiornamenti per l'utilizzo di queste sottoscrizioni:
 - a) Nel riquadro **Update manager**, selezionare il gestore aggiornamenti installato nel server. Cliccarvi col tasto destro del mouse e poi cliccare su **Visualizza/Modifica configurazione**.
 - b) Nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**, nella scheda **Sottoscrizioni**, assicurarsi che le sottoscrizioni siano incluse nell'elenco **Sottoscritto a**. Se non lo sono, selezionare le sottoscrizioni dall'elenco **Disponibili** e cliccare sul pulsante **>** per spostarle nell'elenco **Sottoscritto a**.
5. Se si desidera effettuare il download su altre condivisioni, diverse da `\nomeserver\SophosUpdate`:
 - a) Cliccare sulla scheda **Distribuzione**.
 - b) Assicurarsi che la sottoscrizione che si desidera utilizzare sia selezionata dall'elenco nella parte alta della scheda.
 - c) Cliccare su **Aggiungi**.
 - d) Nella finestra di dialogo **Cerca una cartella**, andare a una delle condivisioni. Cliccare su **OK**.
 - e) Selezionare la condivisione dall'elenco **Disponibile** e cliccare sul pulsante **>** per spostarla nell'elenco **Aggiorna a**.
 - f) Per inserire una descrizione per la condivisione, o credenziali per la scrittura, selezionare la condivisione e cliccare su **Configura**. Nella finestra di dialogo **Gestione condivisione**, inserire la descrizione e le credenziali.
 - g) Ripetere questi passaggi per tutte le condivisioni.
6. Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**.
Il software selezionato viene scaricato nelle condivisioni specificate.

L'installazione dei tool di gestione è terminata. Andare alla sezione [Creazione di gruppi di computer](#) (pagina 29).

7 Modalità 2: Gestore degli aggiornamenti aggiuntivo installato su un server a parte

In questa modalità di installazione sono descritti due metodi per configurare le fonti da cui i gestori traggono gli aggiornamenti.

Il primo metodo consiste nel

- Configurare il gestore degli aggiornamenti principale, installato insieme alla console di gestione, perché si aggiorni direttamente da Sophos.
- Configurare il gestore degli aggiornamenti aggiuntivo per eseguire gli aggiornamenti dal gestore degli aggiornamenti principale.

Il secondo metodo consiste nel:

- Configurare il gestore degli aggiornamenti aggiuntivo in modo tale che possa eseguire gli aggiornamenti direttamente da Sophos.
- Configurare il gestore degli aggiornamenti, installato insieme alla console di gestione, perché si aggiorni direttamente dal gestore degli aggiornamenti aggiuntivo.

Il secondo metodo può essere utilizzato se non si desidera collegare il server principale di Sophos Enterprise Console a Internet.

Il metodo prescelto ha le seguenti ripercussioni:

- Incide sulla scelta del server da connettere a Internet. Nelle successive sezioni di installazione, verrà comunicato se il server su cui si esegue l'installazione richiede connessione a Internet.
- Condiziona il metodo scelto per eseguire il download del software di sicurezza in un percorso centrale, pronto per la distribuzione alle workstation. Scegliere la sezione adeguata quando si giunge a questo punto.
- Se si può, utilizzare la funzione di verifica patch in Enterprise Console. Per utilizzare questa funzione, è necessario eseguire il primo metodo descritto.

7.1 Download del programma di installazione

Nota

i programmi di installazione possono essere scaricati da qualsiasi computer, e copiati sui computer in cui si desidera utilizzarli.

1. Accedere a <https://www.sophos.com/it-it/support/downloads.aspx> utilizzando il proprio Sophos ID.

Nota

Se desiderate assistenza per il vostro Sophos ID, vi invitiamo a consultare l'[articolo 111195 della knowledgebase Sophos](#).

2. Se si è già effettuato l'accesso per i download in passato, verrà visualizzata la pagina **Download e aggiornamenti del prodotto**.

Nota

Se è la prima volta che si effettua l'accesso, verrà visualizzato il proprio profilo. Cliccare su **Endpoint Protection e Server Protection**, e successivamente su **Download e aggiornamenti**.

3. Sotto **Console**, cliccare sul link a **Sophos Enterprise Console** e scaricare il programma di installazione.

7.2 Installazione di SEC: tutti i componenti

Andare al server su cui si desidera installare i componenti di Sophos Enterprise Console. Se si desidera che il gestore aggiornamenti che verrà installato sul server si aggiorni direttamente da Sophos, assicurarsi che tale server sia connesso a internet.

Il nome host di questo server deve essere diverso da quello degli altri server su cui si desidera installare un gestore degli aggiornamenti.

Se il Controllo dell'account utente (UAC) (in Windows Server 2008 o successivi) è attivo, disattivarlo e riavviare il server. Dopo avere installato Sophos Enterprise Console e aver sottoscritto gli aggiornamenti Sophos, sarà possibile riattivare UAC.

Accedere come amministratore.

- Se il server si trova in un dominio, utilizzare l'account di dominio che abbia diritti di amministratore locale.
 - Se il server si trova in un gruppo di lavoro, utilizzare l'account locale che abbia diritti di amministratore locale.
1. Trovare il programma di installazione di Sophos Enterprise Console scaricato in precedenza e cliccarvi due volte.
 2. Estrarre i file d'installazione e salvarli nella cartella di destinazione suggerita, o in un'altra a scelta. La cartella deve essere situata su questo server.

Una procedura guidata di installazione accompagna durante l'installazione. Accettare le opzioni predefinite, eccezion fatta per quanto elencato di seguito.

- a) Nella pagina **Selezione componenti**, assicurarsi che *tutti* i componenti siano selezionati.
- b) Nella pagina **Dettagli database**, inserire i dettagli di un account che possa accedere a questo server. Se il server si trova in un *dominio*, è possibile utilizzare un account di dominio. Se il server si trova in un *gruppo di lavoro*, utilizzare un account locale che sia attivo nel server. Non deve trattarsi di un account amministratore.

Nota

L'account del database è stato creato in [Account del database](#) (pagina 8).

Terminata l'installazione, chiudere la sessione o riavviare il server (l'ultima pagina della procedura guidata indica quale opzione scegliere). Quando si accede di nuovo, Sophos Enterprise Console si apre automaticamente e viene eseguita la procedura guidata di download del software di sicurezza. Chiuderla ed eseguirla quando verrà indicato in questa guida.

7.3 Installazione di una console di gestione SEC aggiuntiva

Si può scegliere di installare un'altra istanza della console di gestione Sophos Enterprise Console su un altro computer per poter gestire i computer in rete in modo più conveniente. Se non si desidera eseguire questa installazione, saltare questa sezione.

Importante

Occorre installare la stessa versione di Sophos Enterprise Console eseguita nel server di gestione.

Nota

La nuova console dovrà poter accedere al server in cui è installato il server di gestione di Sophos Enterprise Console. Se tale server esegue un firewall, potrebbe essere necessario configurare il firewall perché sia possibile l'accesso. Per istruzioni su come aggiungere una regola firewall per autorizzare il traffico DCOM dalla console remota al server di gestione, consultare l'[articolo 49028 della knowledge base](#).

Per installare una console di gestione aggiuntiva:

Se il Controllo dell'account utente (UAC) (in Windows Server 2008 o successivi e Windows Vista o successivi) è attivo, disattivarlo e riavviare il computer. Dopo avere installato la console di gestione, è possibile riattivare l'UAC.

Accedere come amministratore.

- Se il computer si trova in un dominio, utilizzare l'account di dominio che abbia diritti di amministratore locale.
 - Se il computer si trova in un gruppo di lavoro, utilizzare l'account locale che abbia diritti di amministratore locale.
1. Trovare il programma di installazione di Sophos Enterprise Console scaricato in precedenza e cliccarvi due volte.
 2. Estrarre i file d'installazione e salvarli nella cartella di destinazione suggerita, o in un'altra a scelta. La cartella deve essere situata su questo computer.

Una procedura guidata di installazione accompagna durante l'installazione. Accettare le opzioni predefinite, eccezion fatta per quanto elencato di seguito.

- a) Nella pagina **Installazione personalizzata**, assicurarsi che l'opzione **Console di gestione** sia selezionata e che le opzioni **Server di gestione** e **Database** non lo siano.
- b) Nella pagina **Server di gestione**, inserire il nome del server in cui si desidera installare il server di gestione Sophos Enterprise Console.

Nota

Se si cambia porta durante l'installazione del server di gestione, accertarsi di indicare la medesima porta in questa pagina.

- c) Se ci si trova in un ambiente di dominio, inserire l'account dell'utente che è stato utilizzato per accedere ai database di Sophos Enterprise Console.

L'account a cui ci si riferisce è quello inserito al momento dell'installazione dei database di Sophos Enterprise Console. È il medesimo utilizzato dal servizio Sophos Management Host nel server in cui si è installato il server di gestione di Sophos Enterprise Console.

Quando la procedura d'installazione guidata è completa, chiudere la sessione o riavviare il computer (l'ultima pagina della procedura guidata indica quale opzione scegliere). Quando si accede di nuovo, Sophos Enterprise Console si apre automaticamente. Se si avvia la **Procedura guidata per il download del software di sicurezza**, chiuderla.

Se si è disattivato il "Controllo dell'account utente" prima di eseguire l'installazione, è possibile riattivarlo.

Per permettere ad altri utenti di utilizzare la console di gestione aggiuntiva:

- Aggiungere tali utenti ai gruppi "**Sophos Console Administrators**" e "**Distributed COM Users**" sul server su cui è stato installato il server di gestione.
- Assegnare a tali utenti almeno un ruolo ed un sottoambiente Sophos Enterprise Console.

7.4 Installazione di un gestore degli aggiornamenti aggiuntivo

Importante

Se si desidera installare una console di gestione di Sophos Enterprise Console aggiuntiva nel server in cui si vuole installare un ulteriore gestore degli aggiornamenti, è necessario installare la console aggiuntiva per prima, secondo quanto spiegato nella sezione [Installazione di una console di gestione SEC aggiuntiva](#) (pagina 21).

Andare al server su cui si desidera installare un gestore degli aggiornamenti aggiuntivo. Se si desidera che il gestore aggiornamenti che verrà installato sul server si aggiorni direttamente da Sophos, assicurarsi che tale server sia connesso a internet.

Il nome host di questo server deve essere diverso da quello degli altri server su cui si desidera installare un gestore degli aggiornamenti.

Se "Individuazione rete" (in Windows Server 2008 o successivi) è disattivata, attivarla e riavviare il server.

Se il Controllo dell'account utente (UAC) (in Windows Server 2008 o successivi) è attivo, disattivarlo e riavviare il server. Potrà essere riattivato una volta installato il gestore degli aggiornamenti e sottoscritto gli aggiornamenti Sophos.

Accedere come amministratore.

- Se il server si trova in un dominio, utilizzare l'account di dominio che abbia diritti di amministratore locale.
 - Se il server si trova in un gruppo di lavoro, utilizzare l'account locale che abbia diritti di amministratore locale.
1. Trovare la cartella condivisa `SUMInstallSet`, nel server in cui è stata installata Sophos Enterprise Console.
 2. Cliccare due volte su `Setup.exe` per eseguire il programma di installazione.

Una procedura guidata di installazione accompagna durante l'installazione. Accettare le opzioni predefinite.

È stato installato un gestore aggiornamenti gestito da Sophos Enterprise Console.

7.5 Download del software di sicurezza

In questa modalità di installazione sono descritti due metodi per configurare le fonti da cui i gestori traggono gli aggiornamenti. Scegliere quello più appropriato:

- [Esecuzione degli aggiornamenti da Sophos da parte del gestore degli aggiornamenti principale](#) (pagina 23)
- [Esecuzione degli aggiornamenti da Sophos da parte del gestore aggiornamenti aggiuntivo](#) (pagina 26)

7.5.1 Esecuzione degli aggiornamenti da Sophos da parte del gestore degli aggiornamenti principale

Configurazione del gestore degli aggiornamenti principale perché si aggiorni da Sophos

È necessario configurare il gestore degli aggiornamenti principale, installato insieme alla console di gestione SEC, perché si aggiorni direttamente da Sophos. È possibile utilizzare uno dei due seguenti metodi.

[Configurazione automatica del gestore aggiornamenti principale](#) (pagina 24) spiega come eseguire la procedura guidata che consente l'esecuzione del download di:

- Il software di sicurezza per tutte le piattaforme supportate.
- Solo la versione più recente.
- Solo le sottocartelle della condivisione `\\nome_server\SophosUpdate`, in cui `nome_server` è il nome del server su cui è installato il gestore degli aggiornamenti principale.

[Configurazione manuale del gestore aggiornamenti principale](#) (pagina 24) spiega come configurare direttamente il gestore degli aggiornamenti per abilitare l'esecuzione del download:

- Il software di sicurezza per tutte le piattaforme supportate.
- Di versioni precedenti.
- Ad altre condivisioni, probabilmente su altri server.

Per informazioni su quali altri tipi di versione sono disponibili, consultare la guida in linea di Sophos Enterprise Console.

Configurazione del gestore degli aggiornamenti aggiuntivo per eseguire gli aggiornamenti dal gestore degli aggiornamenti principale

[Configurazione del gestore degli aggiornamenti aggiuntivo](#) (pagina 25) spiega come configurare il gestore aggiornamenti aggiuntivo in modo tale che possa eseguire gli aggiornamenti direttamente dal gestore degli aggiornamenti principale.

Configurazione automatica del gestore aggiornamenti principale

1. In Sophos Enterprise Console, nel menu **Azioni**, cliccare su **Esegui la Procedura guidata di download del software di sicurezza**.
2. Nella pagina **Dati dell'account di download Sophos**, inserire il nome utente e la password stampati nell'allegato alla licenza. Se si accede a Internet tramite server proxy, selezionare la casella di spunta **Accedi a Sophos tramite server proxy**.
3. Nella pagina **Selezione piattaforma**, selezionare la piattaforma che si desidera proteggere. Quando si clicca su **Avanti**, Sophos Enterprise Console comincia a scaricare il software.
4. Nella pagina **Download del software**, viene visualizzato l'avanzamento del download. Cliccare su **Avanti** in qualsiasi momento.
5. Nella pagina **Importa computer da Active Directory**, selezionare la casella di spunta **Imposta gruppi per i computer**, se si desidera che Sophos Enterprise Console utilizzi i gruppi esistenti di Active Directory.

Nota

se uno stesso computer è stato aggiunto a più di un albero di Active Directory, ciò può generare problemi quali il continuo scambio di messaggi fra il computer e Sophos Enterprise Console.

Il software selezionato viene scaricato nella condivisione `\\nome_server\SophosUpdate`, in cui il `nome_server` è il nome del server nel quale è installato il gestore aggiornamenti.

Se si è disattivato il Controllo account utente prima di eseguire l'installazione di Sophos Enterprise Console, è ora possibile riattivarlo.

Se necessario, è ora possibile configurare il gestore aggiornamenti manualmente. Quindi andare alla sezione [Configurazione del gestore degli aggiornamenti aggiuntivo](#) (pagina 25).

Configurazione manuale del gestore aggiornamenti principale

Se si è disattivato il Controllo account utente prima di eseguire l'installazione di Sophos Enterprise Console, è ora possibile riattivarlo.

1. In Sophos Enterprise Console, dal menu **Visualizza**, cliccare su **Update Manager**.
2. Se il gestore aggiornamenti *non* è stato configurato automaticamente, configurarlo in modo tale che utilizzi Sophos come fonte degli aggiornamenti:
 - a) Nel riquadro **Update manager**, selezionare il gestore aggiornamenti installato nel server. Cliccarvi col tasto destro del mouse e poi cliccare su **Visualizza/Modifica configurazione**.
 - b) Nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**, nella scheda **Fonti**, cliccare su **Aggiungi**.
 - c) Nella finestra di dialogo **Dettagli fonte**, nella casella **Indirizzo**, selezionare **Sophos**. Nelle caselle **Nome utente** e **Password**, digitare le credenziali di download fornite da Sophos.
 - d) Se si accede alla fonte degli aggiornamenti tramite server proxy, selezionare la casella di spunta **Utilizza server proxy per la connessione**. Inserire l'**Indirizzo** e il numero di **Porta** del server proxy. Nelle caselle **Nome utente** e **Password**, digitare le credenziali che consentono l'accesso al server proxy. se il nome utente deve riportare il dominio, utilizzare la forma dominio \nome utente.
 - e) Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Dettagli fonte**.

Sophos è elencato nella scheda **Fonti**, nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**.

- f) Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**.
3. Sottoscrivere il software che si desidera scaricare:
 - a) Riquadro **Sottoscrizioni software**:
 - Per cambiare una sottoscrizione esistente, cliccarvi due volte.
 - Per aggiungere una nuova sottoscrizione, cliccare su **Aggiungi** nella parte alta del riquadro.
 - b) Nella finestra di dialogo **Sottoscrizione al software**, se si sta aggiungendo una nuova sottoscrizione, digitare un nome per tale criterio nella casella **Nome sottoscrizione**.
 - c) Nell'elenco delle piattaforme, spuntare la casella accanto al software desiderato, e, nella finestra relativa alla versione, selezionare la versione richiesta.
 Solitamente si sottoscrivono le versioni **Consigliate**, in modo tale da garantire l'aggiornamento automatico del software. Per informazioni su quali altri tipi di versione sono disponibili, consultare la guida in linea di Sophos Enterprise Console, reperibile nella sezione relativa alla configurazione delle sottoscrizioni al software.
 - d) Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Sottoscrizione software**.
 - e) Ripetere questi passaggi per tutte le sottoscrizioni che si desidera modificare o aggiungere.
4. Configurare il gestore aggiornamenti per l'utilizzo di queste sottoscrizioni:
 - a) Nel riquadro **Update manager**, selezionare il gestore aggiornamenti installato nel server. Cliccarvi col tasto destro del mouse e poi cliccare su **Visualizza/Modifica configurazione**.
 - b) Nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**, nella scheda **Sottoscrizioni**, assicurarsi che le sottoscrizioni siano incluse nell'elenco **Sottoscritto a**. Se non lo sono, selezionare le sottoscrizioni dall'elenco **Disponibili** e cliccare sul pulsante **>** per spostarle nell'elenco **Sottoscritto a**.
5. Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**.
 Il software selezionato viene scaricato sul gestore aggiornamenti installato nel server.

Configurazione del gestore degli aggiornamenti aggiuntivo

1. In Sophos Enterprise Console, dal menu **Visualizza**, cliccare su **Update Manager**.
2. Configurare il gestore degli aggiornamenti aggiuntivo in modo tale che utilizzi il gestore aggiornamenti principale come fonte degli aggiornamenti:
 - a) Nel riquadro **Update manager**, selezionare il gestore degli aggiornamenti aggiuntivo. Cliccarvi col tasto destro del mouse e poi cliccare su **Visualizza/Modifica configurazione**.
 - b) Nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**, nella scheda **Fonti**, cliccare su **Aggiungi**.
 - c) Nella finestra di dialogo **Dettagli fonte**, nella casella **Indirizzo**, selezionare la condivisione in cui il gestore aggiornamenti principale scarica il software.
 Le caselle **Nome utente** e **Password** sono popolate automaticamente con le credenziali necessarie per accedere a questa condivisione.
 - d) Se si accede alla fonte degli aggiornamenti tramite server proxy, selezionare la casella di spunta **Utilizza server proxy per la connessione**. Inserire l'**Indirizzo** e il numero di **Porta** del server proxy. Nelle caselle **Nome utente** e **Password**, digitare le credenziali che consentono l'accesso al server proxy. se il nome utente deve riportare il dominio, utilizzare la forma dominio \nome utente.

- e) Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Dettagli fonte**.
La condivisione in cui il gestore aggiornamenti principale scarica i software è elencata nella scheda **Fonti** della finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**.
3. Configurare il gestore aggiornamenti per utilizzare le sottoscrizioni utilizzate in precedenza:
 - Nella scheda **Sottoscrizioni**, assicurarsi che le sottoscrizioni siano incluse nell'elenco **Sottoscritto a**. Se non lo sono, selezionare le sottoscrizioni dall'elenco **Disponibili** e cliccare sul pulsante **>** per spostarle nell'elenco **Sottoscritto a**.
4. Se si desidera effettuare il download su altre condivisioni, diverse da `\nomeserver\SophosUpdate:`
 - a) Cliccare sulla scheda **Distribuzione**.
 - b) Assicurarsi che la sottoscrizione che si desidera utilizzare sia selezionata dall'elenco nella parte alta della scheda.
 - c) Cliccare su **Aggiungi**.
 - d) Nella finestra di dialogo **Cerca una cartella**, andare a una delle condivisioni. Cliccare su **OK**.
 - e) Selezionare la condivisione dall'elenco **Disponibile** e cliccare sul pulsante **>** per spostarla nell'elenco **Aggiorna a**.
 - f) Per inserire una descrizione per la condivisione, o credenziali per la scrittura, selezionare la condivisione e cliccare su **Configura**. Nella finestra di dialogo **Gestione condivisione**, inserire la descrizione e le credenziali.
 - g) Ripetere questi passaggi per tutte le condivisioni.
5. Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**.
Il software selezionato viene scaricato nelle condivisioni specificate durante il prossimo aggiornamento pianificato.

L'installazione dei tool di gestione è terminata.

7.5.2 Esecuzione degli aggiornamenti da Sophos da parte del gestore aggiornamenti addizionale

[Esecuzione degli aggiornamenti da Sophos da parte del gestore aggiornamenti addizionale](#) (pagina 26) spiega come configurare il gestore aggiornamenti addizionale in modo tale che possa eseguire gli aggiornamenti direttamente da Sophos.

[Configurazione del gestore aggiornamenti principale](#) (pagina 27) spiega come configurare il gestore aggiornamenti principale, installato insieme alla console di gestione SEC per poter eseguire gli aggiornamenti dal gestore aggiornamenti addizionale.

Configurazione del gestore degli aggiornamenti aggiuntivo

Se si è disattivato il Controllo account utente prima di eseguire l'installazione di Sophos Enterprise Console, è ora possibile riattivarlo.

1. In Sophos Enterprise Console, dal menu **Visualizza**, cliccare su **Update Manager**.
2. Configurare il gestore aggiornamenti addizionale in modo tale che utilizzi Sophos come fonte degli aggiornamenti:
 - a) Nel riquadro **Update manager**, selezionare il gestore degli aggiornamenti aggiuntivo. Cliccarvi col tasto destro del mouse e poi cliccare su **Visualizza/Modifica configurazione**.
 - b) Nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**, nella scheda **Fonti**, cliccare su **Aggiungi**.

- c) Nella finestra di dialogo **Dettagli fonte**, nella casella **Indirizzo**, selezionare **Sophos**. Nelle caselle **Nome utente** e **Password**, digitare le credenziali di download fornite da Sophos.
 - d) Se si accede alla fonte degli aggiornamenti tramite server proxy, selezionare la casella di spunta **Utilizza server proxy per la connessione**. Inserire l'**Indirizzo** e il numero di **Porta** del server proxy. Nelle caselle **Nome utente** e **Password**, digitare le credenziali che consentono l'accesso al server proxy. se il nome utente deve riportare il dominio, utilizzare la forma dominio \nome utente.
 - e) Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Dettagli fonte**. **Sophos** è elencato nella scheda **Fonti**, nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**.
 - f) Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**.
3. Sottoscrivere il software che si desidera scaricare:
- a) Riquadro **Sottoscrizioni software**:
 - Per cambiare una sottoscrizione esistente, cliccarvi due volte.
 - Per aggiungere una nuova sottoscrizione, cliccare su **Aggiungi** nella parte alta del riquadro.
 - b) Nella finestra di dialogo **Sottoscrizione al software**, se si sta aggiungendo una nuova sottoscrizione, digitare un nome per tale criterio nella casella **Nome sottoscrizione**.
 - c) Nell'elenco delle piattaforme, spuntare la casella accanto al software desiderato, e, nella finestra relativa alla versione, selezionare la versione richiesta.
Solitamente si sottoscrivono le versioni **Consigliate**, in modo tale da garantire l'aggiornamento automatico del software. Per informazioni su quali altri tipi di versione sono disponibili, consultare la guida in linea di Sophos Enterprise Console, reperibile nella sezione relativa alla configurazione delle sottoscrizioni al software.
 - d) Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Sottoscrizione software**.
 - e) Ripetere questi passaggi per tutte le sottoscrizioni che si desidera modificare o aggiungere.
4. Configurare il gestore aggiornamenti per l'utilizzo di queste sottoscrizioni:
- a) Nel riquadro **Update manager**, selezionare il gestore degli aggiornamenti aggiuntivo. Cliccarvi col tasto destro del mouse e poi cliccare su **Visualizza/Modifica configurazione**.
 - b) Nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**, nella scheda **Sottoscrizioni**, assicurarsi che le sottoscrizioni siano incluse nell'elenco **Sottoscritto a**. Se non lo sono, selezionare le sottoscrizioni dall'elenco **Disponibili** e cliccare sul pulsante **>** per spostarle nell'elenco **Sottoscritto a**.
5. Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**.
Il software selezionato viene scaricato nel gestore degli aggiornamenti aggiuntivo.

Configurazione del gestore aggiornamenti principale

1. In Sophos Enterprise Console, dal menu **Visualizza**, cliccare su **Update Manager**.
2. Configurare il gestore aggiornamenti principale in modo tale che utilizzi il gestore degli aggiornamenti aggiuntivo come fonte degli aggiornamenti:
 - a) Nel riquadro **Update manager**, selezionare il gestore aggiornamenti installato nel server. Cliccarvi col tasto destro del mouse e poi cliccare su **Visualizza/Modifica configurazione**.
 - b) Nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**, nella scheda **Fonti**, cliccare su **Aggiungi**.

- c) Nella finestra di dialogo **Dettagli fonte**, nella casella **Indirizzo**, selezionare la condivisione in cui il gestore aggiornamenti aggiuntivo scarica il software.
Le caselle **Nome utente** e **Password** sono popolate automaticamente con le credenziali necessarie per accedere a questa condivisione.
 - d) Se si accede alla fonte degli aggiornamenti tramite server proxy, selezionare la casella di spunta **Utilizza server proxy per la connessione**. Inserire l'**Indirizzo** e il numero di **Porta** del server proxy. Nelle caselle **Nome utente** e **Password**, digitare le credenziali che consentono l'accesso al server proxy. se il nome utente deve riportare il dominio, utilizzare la forma dominio \nome utente.
 - e) Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Dettagli fonte**.
La condivisione in cui il gestore degli aggiornamenti aggiuntivo scarica i software è elencata nella scheda **Fonti** della finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**.
3. Configurare il gestore aggiornamenti per utilizzare le sottoscrizioni utilizzate in precedenza:
- Nella scheda **Sottoscrizioni**, assicurarsi che le sottoscrizioni siano incluse nell'elenco **Sottoscritto a**. Se non lo sono, selezionare le sottoscrizioni dall'elenco **Disponibili** e cliccare sul pulsante **>** per spostarle nell'elenco **Sottoscritto a**.
4. Se si desidera effettuare il download su altre condivisioni, diverse da \nomeserver\SophosUpdate:
- a) Cliccare sulla scheda **Distribuzione**.
 - b) Assicurarsi che la sottoscrizione che si desidera utilizzare sia selezionata dall'elenco nella parte alta della scheda.
 - c) Cliccare su **Aggiungi**.
 - d) Nella finestra di dialogo **Cerca una cartella**, andare a una delle condivisioni. Cliccare su **OK**.
 - e) Selezionare la condivisione dall'elenco **Disponibile** e cliccare sul pulsante **>** per spostarla nell'elenco **Aggiorna a**.
 - f) Per inserire una descrizione per la condivisione, o credenziali per la scrittura, selezionare la condivisione e cliccare su **Configura**. Nella finestra di dialogo **Gestione condivisione**, inserire la descrizione e le credenziali.
 - g) Ripetere questi passaggi per tutte le condivisioni.
5. Cliccare su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**.
Il software selezionato viene scaricato nelle condivisioni specificate durante il prossimo aggiornamento pianificato.

L'installazione dei tool di gestione è terminata.

8 Creazione di gruppi di computer

Prima di proteggere e gestire i computer, è necessario organizzarli in gruppi.

1. Aprire Sophos Enterprise Console, se non ancora aperta.
2. Nel riquadro **Gruppi** (a sinistra della console), assicurarsi che il nome del server visualizzato in alto sia selezionato.
3. Cliccare sull'icona **Crea gruppo** posta sulla barra degli strumenti.
Un "Nuovo Gruppo" viene aggiunto alla lista, con il nome evidenziato.
4. Digitare il nome del gruppo.

Per creare ulteriori gruppi, andare nel riquadro di sinistra. Selezionare il server visualizzato in cima per creare un gruppo di livello principale. Selezionare un gruppo per creare al suo interno un sottogruppo. Infine, inserirne il nome seguendo la procedura svolta in precedenza.

9 Impostazione dei criteri di sicurezza

Un *criterio di sicurezza* consiste in un insieme di impostazioni applicabili ai computer di uno o più gruppi.

Enterprise Console applica criteri predefiniti ai gruppi di computer. Questa sezione spiega:

- Quali sono i criteri predefiniti e se è necessario modificarli.
- Come creare e modificare un criterio.
- Come applicare un criterio a gruppi di computer.

9.1 Criteri predefiniti

Sophos Enterprise Console applica criteri di sicurezza predefiniti ai gruppi di computer. Non è necessario modificare tali criteri se non lo si desidera, fatta eccezione per i casi in cui:

- Si deve impostare subito un criterio firewall.
- Si devono modificare i criteri controllo applicazioni, controllo dati, controllo dispositivi, blocco rimozione, patch, prevenzione degli exploit o web per poter utilizzare tali funzioni. Questa operazione può essere svolta in qualsiasi momento.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni dei criteri, consultare la [Guida all'impostazione dei criteri di Sophos Enterprise Console](#).

9.2 Impostazione di un criterio del firewall

Nota

durante l'installazione del firewall, si verificherà una temporanea interruzione della connessione delle schede di rete. Tale interruzione può provocare la disconnessione di applicazioni di rete quali Remote Desktop.

Per impostazione predefinita, il firewall blocca tutte le applicazioni non essenziali. È quindi necessario configurare il firewall prima di proteggere i computer.

1. Nel pannello **Criteri**, cliccare col tasto destro del mouse su **Firewall** e selezionare l'opzione **Crea criterio**.
Viene aggiunto un **Nuovo Criterio** all'elenco ed il suo nome sarà evidenziato. Inserire il nome da usare per il criterio.
2. Cliccare due volte sul criterio per modificarlo.
Viene avviata una procedura guidata.
3. Nella **procedura guidata di configurazione dei criteri del Firewall** si consiglia di selezionare quanto segue.
 - a) Nella pagina **Configura firewall**, selezionare **Percorso singolo**, a meno che non si desideri che il firewall utilizzi impostazioni diverse a seconda del percorso in cui lo si utilizza.
 - b) Nella pagina **Modalità operativa**, selezionare **Blocca il traffico in ingresso e consenti il traffico in uscita**.

- c) Nella pagina **Condivisione file e stampanti**, selezionare **Consenti condivisione file e stampanti**.

9.3 Creazione o modifica di un criterio

1. In Sophos Enterprise Console, se il riquadro **Criteri** (nella parte in fondo a sinistra della finestra) non viene visualizzato, nel menu **Visualizza**, cliccare su **Computer**.
2. Nel riquadro **Criteri**, svolgere una delle seguenti operazioni:
 - Per creare un nuovo criterio, cliccare col tasto destro del mouse sul tipo di criterio che si desidera creare, per es. **Aggiornamento** e cliccare su **Crea criterio**.
 - Per modificare un criterio predefinito, cliccare due volte sul tipo di criterio che si desidera modificare. Selezionare **Predefinito**.

Se si è creato un criterio, una voce **Nuovo criterio**, con il nome evidenziato, viene aggiunta all'elenco. Inserire il nome da usare per il criterio.

3. Cliccare due volte sul criterio. Inserire le impostazioni desiderate.

Se si crea un nuovo criterio, è necessario applicarlo a un gruppo di computer.

9.4 Applicazione di un criterio a un gruppo

- Nel riquadro **Criteri**, trascinare il criterio nel gruppo in cui si desidera applicare il criterio.

Nota

in alternativa, è possibile cliccare col tasto destro del mouse su un gruppo e selezionare **Visualizza/Modifica dati dei criteri di gruppo**. È quindi possibile scegliere i criteri per quel gruppo dai menu a discesa.

10 Ricerca dei computer

Se, per configurare i gruppi di computer (basati sui gruppi di Active Directory), è stata utilizzata la **Procedura guidata per il download del software di sicurezza**, saltare questa sezione

Affinché Sophos Enterprise Console possa proteggere e gestire i computer in rete, è necessario innanzitutto cercarli.

1. Cliccare sull'icona **Individuazione dei computer** nella barra degli strumenti.
2. Selezionare il metodo che si desidera utilizzare per cercare i computer.
3. Inserire i dati relativi all'account e, se necessario, indicare dove si desidera effettuare la ricerca.

Se si utilizza una delle opzioni di **Individua**, i computer vengono posizionati nella cartella **Nessun gruppo**.

11 Prepararsi alla protezione dei computer

11.1 Preparazione alla rimozione di software prodotti da terzi

Se si desidera che il programma di installazione Sophos rimuova tutti i software di sicurezza precedentemente installati:

1. Nei computer che utilizzano un software antivirus di altro fornitore, assicurarsi che l'interfaccia utente di tale software antivirus sia chiusa.

Nota

HitmanPro.Alert potrebbe essere già stato installato come prodotto standalone oppure da Sophos Central. Occorre rimuovere HitmanPro.Alert prima di applicare la gestione on-premise da Sophos Enterprise Console.

2. Nei computer che stanno eseguendo il firewall di altro fornitore o prodotto HIPS, assicurarsi che il firewall o il prodotto HIPS sia disattivato o configurato per consentire l'esecuzione del programma di installazione di Sophos.

Se i computer eseguono un tool di aggiornamento di terzi, sarà necessario rimuoverlo. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea di Enterprise Console.

11.2 Preparazione per l'installazione del software antivirus

Potrebbe essere necessario preparare i computer prima di installare il software antivirus. Per informazioni, consultare la Guida alla distribuzione di Sophos (https://docs.sophos.com/esg/enterprise-console/tools/deployment_guide/it-it/index.html), in particolare la sezione riguardante la preparazione dei computer per la distribuzione.

Si consiglia che i computer da proteggere abbiano il firewall abilitato.

Nota

Una volta protetti i computer in modo efficace e visualizzati come gestiti in Sophos Enterprise Console, disabilitare le eccezioni del firewall e create specificamente per consentire la distribuzione remota nei computer.

12 Protezione manuale dei computer Windows e Mac

12.1 Protezione automatica dei computer Windows

Questa sezione spiega come utilizzare Sophos Enterprise Console per proteggere i computer Windows in modo automatico.

È possibile utilizzare anche i propri tool o script per l'installazione del software di protezione nei computer Windows. Per dettagli, leggere l'articolo www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/114191.aspx.

Nota

Quando si installa Sophos Client Firewall, vengono temporaneamente sconnesse tutte le schede di rete. Le conseguenze di ciò possono essere connessioni di rete non disponibili per un massimo di 20 secondi, e la sconnessione di applicazioni in rete quali Microsoft Remote Desktop.

1. In Sophos Enterprise Console, selezionare i computer che si desidera proteggere.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se i computer appartengono a un gruppo, cliccare col tasto destro del mouse sul gruppo selezionato, quindi scegliere **Proteggi computer**.
 - Se i computer si trovano nel gruppo **Nessun gruppo**, basta semplicemente trascinarli nel gruppo prescelto.

Una procedura guidata accompagna nei passaggi dell'installazione del software di sicurezza Sophos. Accettare le opzioni predefinite, eccezion fatta per quanto elencato di seguito.

- a) Nella pagina **Seleziona funzioni**, selezionare le funzioni aggiuntive che si desidera installare:
- b) Nella pagina **Riepilogo protezione**, controllare i dati di eventuali problemi di installazione. Per ulteriore assistenza, consultare [Risoluzione dei problemi](#) (pagina 34).
- c) Nella pagina **Credenziali**, inserire i dati di un account utilizzabile per installare il software.

I computer selezionati sono ora protetti da un software di sicurezza. L'installazione avviene in più fasi, quindi il processo potrebbe richiedere un po' di tempo per essere completato su tutti i computer. Per alcuni computer, può essere necessario il riavvio per completare l'installazione.

Al termine dell'installazione, osservare nuovamente l'elenco dei computer. Nella colonna **In accesso**, la dicitura **Attivo** indica che il computer esegue la scansione in accesso delle minacce.

12.1.1 Risoluzione dei problemi

Quando si esegue la procedura guidata per la protezione dei computer, l'installazione del software di sicurezza può non riuscire per svariate ragioni:

- L'installazione automatica non è attuabile sul sistema operativo in questione. Eseguire l'installazione manualmente. Per altri sistemi operativi (se la licenza a disposizione lo consente), consultare la Guida di avvio di Sophos Enterprise Console per Linux e UNIX.

- È stato impossibile determinare il sistema operativo. Ciò può essere dovuto al fatto che, durante la ricerca dei computer, il nome utente non è stato inserito nel formato dominio\nomeutente.
- Le regole del Firewall bloccano l'accesso, necessario per distribuire il software di sicurezza.

12.2 Protezione manuale dei computer Windows o Mac

12.2.1 Protezione manuale dei computer Windows

È necessario utilizzare un account amministratore nei computer che si desidera proteggere.

1. In tutti i computer che si desidera proteggere, andare al percorso bootstrap, trovare `setup.exe` e cliccarvi due volte.
2. Nella finestra di dialogo **Impostazioni di Sophos**, in **Dettagli account utente**, inserire i dettagli dell'account di Update Manager, **SophosUpdateMgr**, creato per accedere alla condivisione in cui Sophos Enterprise Console colloca gli aggiornamenti software. Questa operazione è stata eseguita in [Account del gestore aggiornamenti](#) (pagina 8).

Consiglio

È altrimenti possibile utilizzare un qualsiasi account con privilegi limitati che possa accedere al percorso bootstrap. In seguito, Sophos Enterprise Console applicherà un criterio di aggiornamento che includerà l'account utente corretto.

Nota

Per informazioni sui parametri della riga di comando per il file `setup.exe`, leggere l'articolo <https://www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/12570.aspx>.

12.2.2 Protezione dei computer Mac

È necessario utilizzare un account amministratore nei computer Mac che si desidera proteggere.

1. In tutti i computer Mac che si desidera proteggere, andare al percorso bootstrap: Copiare il file del programma di installazione `Sophos Installer.app` e la directory `Sophos Installer Components` nel percorso prescelto (per es. sul desktop), quindi cliccarvi due volte.

Una procedura guidata accompagna nei passaggi dell'installazione.

2. Accettare le opzioni predefinite. Quando richiesto, inserire i dettagli dell'account utente che può installare software nei computer Mac.

12.3 Protezione dei computer Linux

Per informazioni su come proteggere i computer Linux o UNIX (se la licenza in possesso lo consente), consultare la [Guida di avvio di Enterprise Console per Linux e UNIX](#).

13 Verifica dello stato della rete

Per verificare lo stato della rete da Sophos Enterprise Console, fare quanto segue.

Nella barra dei menu, cliccare sull'icona **Pannello di controllo** (se il Pannello di controllo non è già visualizzato).

Il Pannello di controllo mostra quanti computer:

- Presentano minacce.
- Non sono aggiornati.
- Non sono conformi ai criteri.

14 Protezione dei computer autonomi

Alcuni computer non sono mai collegati in rete e non sono di facile accesso, ad es. i computer che il personale utilizza a casa. Per proteggere tali computer, chiedere a ciascun utente di installare il software di sicurezza Sophos singolarmente utilizzando un programma di installazione "autonomo". Il software verrà quindi mantenuto aggiornato via Internet. Sono possibili due approcci:

- Gli utenti possono scaricare il software dalla pagina web www.sophos.com/it-it/support/downloads/standalone-installers/esc-for-windows-2000-up.aspx. È possibile installare il software e configurarlo in modo tale che si aggiorni da Sophos.
- È possibile ripubblicare il software e tutti i successivi aggiornamenti sul proprio sito web. L'utente può scaricare il software dal sito web, installarlo e configurarlo in modo tale che scarichi gli aggiornamenti dal sito web. Per informazioni su come ripubblicare gli aggiornamenti Sophos sul proprio sito web, consultare l'articolo www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/38238.aspx.

14.1 Invio delle informazioni necessarie ai computer autonomi

Inviare agli utenti che non sono in rete le seguenti informazioni:

- Il percorso dal quale possono scaricare il software di sicurezza (a meno che lo si fornisca su CD)
- V. la Guida di avvio per computer autonomi di Sophos Endpoint Security and Control.
- Il nome utente e la password necessari (sia che gli utenti effettuino il download direttamente da Sophos, sia dal sito web).

Quando si invia il nome utente e la password:

- Non inviare le credenziali per e-mail a un computer infetto, poiché potrebbero venire sottratte.
- Se necessario, inviare le credenziali per fax o per posta.

15 Supporto tecnico

È possibile ricevere supporto tecnico per i prodotti Sophos in ciascuno dei seguenti modi:

- Visitando la Sophos Community su community.sophos.com/ e cercando altri utenti che hanno riscontrato lo stesso problema.
- Visitando la knowledge base del supporto Sophos su www.sophos.com/it-it/support.aspx.
- Scaricando la documentazione del prodotto da www.sophos.com/it-it/support/documentation.aspx.
- Aprendo un ticket col team di supporto su <https://secure2.sophos.com/it-it/support/contact-support/support-query.aspx>.

16 Note legali

Copyright © 2018 Sophos Limited. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero informazioni, o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, inclusi le fotocopie, la registrazione e altri mezzi, salvo che da un licenziatario autorizzato a riprodurre la documentazione in conformità con i termini della licenza, oppure previa autorizzazione scritta del titolare dei diritti d'autore.

Sophos, Sophos Anti-Virus e SafeGuard sono marchi registrati di Sophos Limited, Sophos Group e Utimaco Safeware AG, qualora applicabile. Tutti gli altri nomi di società e prodotti qui menzionati sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.