

# SOPHOS

Cybersecurity  
made  
simple.

## Sophos Enterprise Console Guida alla migrazione

Versione prodotto: 5.5

# Sommario

Informazioni sulla guida.....	1
Terminologia.....	2
Presupposti.....	3
Prerequisito.....	4
Passaggi chiave.....	5
Preparazione del server precedente per la migrazione.....	6
Verifica della password di Update Manager.....	6
Blocco dei servizi Sophos.....	6
Esecuzione del backup di dati, registro e Secure Store.....	7
Installazione del componente del database di Enterprise Console.....	9
Ripristino della chiave di registro del database e del certificato.....	10
Installazione del server di Enterprise Console e dei componenti della console.....	11
Blocco dei servizi Sophos.....	11
Back up dei dati nel server nuovo.....	13
Importazione del registro e di Secure Store.....	14
Avvio di tutti servizi Sophos.....	17
Reindirizzamento dei computer endpoint al nuovo Update Manager.....	18
Configurazione del criterio di aggiornamento.....	19
Reindirizzamento dei computer endpoint alla nuova Enterprise Console.....	20
Reindirizzamento di SUM figli non protetti al nuovo Update Manager.....	22
Reindirizzamento delle console remote al nuovo server.....	23
Rimozione delle autorizzazioni del server precedente.....	24
Appendici.....	25
Appendice A: preparazione del nuovo server.....	25
Appendice B: modifica dei file di registro esportati.....	27
Supporto tecnico.....	28
Note legali.....	29

# 1 Informazioni sulla guida

Questa guida descrive come eseguire la migrazione di Sophos Enterprise Console (SEC) da un server a un altro. Utilizzare questa guida per eseguire la migrazione di Enterprise Console dai/ai sistemi operativi Windows supportati, a 32 o 64 bit.

Questa guida è applicabile a Sophos Enterprise Console versione 5.5 e successive.

## **Nota**

Questa guida descrive come effettuare la migrazione della versione in esecuzione di Enterprise Console a un altro server. Non è possibile effettuare l'upgrade di Enterprise Console a un'altra versione principale, minore o di manutenzione, durante la procedura di migrazione descritta in questa guida. Per effettuare l'upgrade, consultare la Guida all'upgrade di Enterprise Console.

La documentazione Sophos Enterprise Console è reperibile online alla pagina web: <https://www.sophos.com/it-it/support/documentation/enterprise-console.aspx>.

## 2 Terminologia

La seguente tabella elenca i termini che in questa guida assumono un significato specifico:

Termine	Definizione
server precedente	Il server di Enterprise Console.
server nuovo	Un nuovo server su cui verrà migrata l'attuale installazione di Enterprise Console.
identità precedente	Sono i dati di identificazione del server precedente: nome, dominio e indirizzo IP se fissi.
identità nuova	Sono i dati di identificazione di un server nuovo: nome, dominio e indirizzo IP se fissi. Nome (e indirizzo IP) devono essere diversi dall'identità precedente, ma il dominio deve rimanere lo stesso.

## 3 Presupposti

In questa guida, si presuppone che:

- Si stia eseguendo la migrazione verso un nuovo server della versione di Enterprise Console installata nel vecchio server.
- Tutti i componenti di Enterprise Console (Management Console, Management Server e Database) vengano installati in un solo server, quello precedente, e sono tutti operativi.
- La stessa versione di Enterprise Console viene invece installata nel server nuovo, in cui non si trova alcun altro software Sophos. Se il server nuovo ha o ha avuto prodotti o componenti Sophos installati, consultare la sezione [Appendice A: preparazione del nuovo server](#) (pagina 25).
- Enterprise Console verrà migrato nel server nuovo, con una nuova identità.
- Se viene creato un account utente nuovo, questo sarà basato sull'ambiente di rete. Un account locale verrà quindi collocato nell'ambiente del gruppo di lavoro, mentre un account di dominio in un ambiente di dominio.
- Se si sta utilizzando o installando un database personalizzato nel server precedente o in quello nuovo, verificare che le impostazioni di confronto siano compatibili.  
**Nota:** le impostazioni di confronto predefinite di SQL server possono essere diverse nei computer che utilizzano impostazioni internazionali differenti.
- Enterprise Console sia attualmente installata nel percorso predefinito del server precedente e venga installata in quello predefinito anche nel server nuovo. Se si desidera utilizzare un percorso differente, tutti i percorsi delle cartelle citati in questa guida dovranno essere modificati di conseguenza.
- Nel server precedente sia installato Sophos Update Manager (SUM) locale. Se esistono altre installazioni di SUM nella rete, esse si aggiornino dal SUM installato nel server precedente.
- Sia il server precedente, sia quello nuovo si trovino nello stesso dominio o gruppo di lavoro.
- Né il server precedente né quello nuovo siano un controller di dominio.
- Si disponga dei privilegi di amministratore necessari, sia nel server precedente sia in quello nuovo.
- Tutti i file che passano dal server precedente a quello nuovo durante il processo di migrazione vengano trasferiti e archiviati utilizzando un percorso o dispositivo sicuro.

## 4 Prerequisito

Se il Controllo dell'account utente (UAC) è abilitato nel server, disabilitarlo e riavviare il server.

Dopo avere eseguito la migrazione, è possibile attivare l'UAC.

## 5 Passaggi chiave

Per eseguire la migrazione di Enterprise Console a server nuovo, eseguire i seguenti passaggi:

- Preparare il server precedente (verificare la password di Update Manager ed eseguire il backup dei dati).
- Installare il componente del database di Enterprise Console nel server nuovo.
- Ripristinare il database e la chiave di registro del certificato nel server nuovo.
- Installare il server di gestione di Enterprise Console e i componenti della console di gestione nel server nuovo.
- Eseguire il back up dei dati nel server nuovo.
- Importare il registro e Secure Store dal server precedente a quello nuovo.
- Modificare le impostazioni dei computer endpoint, affinché si aggiornino dal nuovo Update Manager.
- Modificare i dettagli del criterio di aggiornamento.
- Modificare le impostazioni dei computer endpoint, affinché vengano gestiti dalla nuova Enterprise Console.
- Reindirizzare tutti SUM figli non protetti al nuovo Update Manager.
- Reindirizzare le console remote al nuovo server.

Tutti questi passaggi sono descritti nelle seguenti sezioni.

## 6 Preparazione del server precedente per la migrazione

Per preparare il server precedente alla migrazione, eseguire quanto riportato qui di seguito:

- [Verifica della password di Update Manager](#) (pagina 6)
- [Blocco dei servizi Sophos](#) (pagina 6)
- [Esecuzione del backup di dati, registro e Secure Store](#) (pagina 7)

### 6.1 Verifica della password di Update Manager

La password di Sophos Update Manager (SUM) è impostata nei criteri di aggiornamento e viene utilizzata per autenticare i computer endpoint in modo tale che possano ricevere gli aggiornamenti da SUM.

Nel caso in cui non la si conosca, è possibile reimpostarla. Se si decide di reimpostarla, è necessario essere consapevoli che al prossimo aggiornamento l'autenticazione dei computer endpoint non riuscirà.

Per reimpostare la password di SUM:

1. Nel server meno recente, creare un nuovo account Windows in modo tale che i relativi nome utente e password siano noti. Questo account verrà utilizzato come account di Update Manager.
2. In Windows Explorer, andare al percorso in cui si trova la condivisione aggiornamenti. Il percorso predefinito è:  
`C:\ProgramData\Sophos\Update Manager\Update Manager\`
3. Cliccare col tasto destro del mouse sulla cartella di Update Manager, selezionare **Proprietà**. Nella finestra Proprietà, nella scheda **Condivisione** cliccare su **Autorizzazioni**.
4. Aggiungere l'account di Windows appena creato e impostare l'Accesso in lettura.
5. In Enterprise Console, trovare tutti i criteri di aggiornamento che utilizzano l'account Windows precedente e modificarli in modo tale che utilizzino quello nuovo, come illustrato qui di seguito:
  - a) Aprire il criterio di aggiornamento e selezionare la scheda **Server primario**.
  - b) Modificare il **Nome utente** e scegliere quello del nuovo account.
  - c) Cliccare su **Modifica** per impostare la nuova password.
6. Distribuire il criterio/i a tutti i computer endpoint (cliccare col tasto destro del mouse su tutti i gruppi e quindi su **Allinea con Criterio di aggiornamento di gruppo**).
7. Confermare che tutti i computer endpoint siano conformi a tale criterio di aggiornamento (non sono presenti "Computer non conformi ai criteri").

Se nel nuovo server si utilizza un account del gruppo di lavoro/locale, creare un nuovo account utente Windows avente gli stessi nome account e password utilizzati nel server precedente.

Si è conclusa la reimpostazione della password del gestore degli aggiornamenti.

### 6.2 Blocco dei servizi Sophos

Nel server precedente:



1. Chiudere Enterprise Console.
2. Aprire la finestra del prompt dei comandi.
3. Bloccare i servizi di comunicazione dell'endpoint. Per far ciò, digitare i seguenti comandi:

```
net stop "Sophos Message Router"
net stop "Sophos Patch Endpoint Communicator"
net stop "Sophos Certification Manager"
```

#### Nota

Sophos consiglia di attendere per diversi minuti dopo avere bloccato i servizi di comunicazione dell'endpoint. Ciò consentirà di processare tutti i messaggi nelle code di memoria.

4. Bloccare l'elaborazione dei dati e i servizi Front End.

Per bloccare questo servizio, digitare i seguenti comandi:

```
net stop "Sophos Patch Server Communicator"
net stop "Sophos Management Host"
net stop "Sophos Patch Endpoint Orchestrator"
net stop "Sophos Management Service"
net stop "Sophos Update Manager"
```

Termina così il blocco di tutti i servizi Sophos.

## 6.3 Esecuzione del backup di dati, registro e Secure Store

Nel server precedente:

1. Aprire un prompt dei comandi nella directory di installazione di Enterprise Console.

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	C:\Programmi\Sophos\Enterprise Console
64 bit	C:\Programmi\Sophos\Enterprise Console

2. Digitare il seguente comando per effettuare il backup del database:

```
DataBackupRestore.exe -Action=backup
```

Viene visualizzato un messaggio di conferma e si crea una cartella denominata Backup contenente la sottocartella Database, le chiavi di registro e tutte le informazioni su Secure Store nel seguente percorso:

```
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\
```

3. Nella cartella Backup creata in precedenza, creare due nuove cartelle:

- Router
- DataBackupRestore

4. Copiare il file table\_router.txt nella cartella Router creata in precedenza. Il percorso predefinito del file **table\_router.txt** è:

%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router  
\table\_router.txt

5. Copiare la cartella Envelopes nella cartella Router creata in precedenza. Il percorso predefinito della cartella Envelopes è:

%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router\Envelopes

**Nota**

La cartella Envelopes sarà vuota se non ci sono messaggi in sospeso.

6. Cercare la directory di installazione centrale di Enterprise Console.

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	C:\Programmi\Sophos\Enterprise Console
64 bit	C:\Programmi\Sophos\Enterprise Console

7. Copiare i seguenti file e cartelle nella cartella DataBackupRestore creata in precedenza.

- Metadata (tutta la cartella e il relativo contenuto)
- BackupRestore.proj
- DataBackupRestore.exe
- DataBackupRestore.exe.config
- ResetUserMappings.sql
- TBK.bat
- TRS.bat

Il backup di dati, registro e Secure Store è così concluso.

## 7 Installazione del componente del database di Enterprise Console

Nel server nuovo:

1. Scaricare il programma di installazione di Enterprise Console dalla pagina dei download relativa a Sophos Enterprise Console:  
<http://www.sophos.com/it-it/support/downloads/console/sophos-enterprise-console.aspx>  
Verrà richiesto di inserire le credenziali MySophos.
2. Individuare il programma di installazione e cliccarvi due volte.
3. Nella finestra di dialogo **Programma di installazione in rete di Sophos Endpoint Security and Control**, cliccare su **Installa**.  
I file di installazione vengono copiati nel percorso prescelto, e viene avviata la procedura guidata per l'installazione.
4. Nella finestra di dialogo **Sophos Enterprise Console**, cliccare su **Avanti**.
5. Una procedura guidata accompagna nei passaggi dell'installazione. È necessario procedere come illustrato di seguito:
  - a) Accettare le impostazioni predefinite dove possibile.
  - b) Nella finestra di dialogo **Selezione dei componenti**, selezionare solo il componente **Database**.
  - c) Nella finestra di dialogo **Dettagli del database**, inserire il nome utente per l'accesso al database.
6. Una volta conclusa l'installazione, cliccare su **Sì** o **Fine**.

È così conclusa la procedura di installazione del componente del database di Enterprise Console.

## 8 Ripristino della chiave di registro del database e del certificato

Per ripristinare il database e la chiave di registro del certificato dal server precedente a quello nuovo:

1. Nel seguente percorso creare una cartella denominata ManagementServer:  
`%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\`
2. Copiare la cartella Backup dal server precedente alla cartella ManagementServer appena creata nel nuovo server.  
Il percorso della cartella dovrebbe essere `... \Sophos\ManagementServer\Backup`
3. Aprire un prompt dei comandi nel percorso della cartella DataBackUpRestore:  
`%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\Backup\DataBackUpRestore\`
4. Digitare il seguente comando per recuperare il database.  
`DataBackupRestore -Action=Restore -DataSourceType=Database`  
Confermare il comando digitando **y**.

### Nota

Verificare che il messaggio **Generazione completata** venga visualizzato insieme al messaggio in cui si annuncia l'eseguita elaborazione del **Restore Database**. Se viene invece visualizzato insieme a un messaggio di tipo **Ripristino non riuscito**, caricare il seguente percorso (a seconda della versione di SQL Server di cui si è in possesso): `%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\Backup\` e verificare se i file siano accessibili (leggibili) utilizzando l'account di servizio di SQL Server in uso. Se i file non sono accessibili, autorizzare l'accesso in lettura all'account di servizio di SQL Server ed eseguire nuovamente il comando.

5. Cercare la cartella Backup.  
`%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\Backup`
6. Cliccare col tasto destro del mouse sul file di registro CertificationManager.reg, selezionare **Unisci** e confermare.

### Nota

Se si desidera migrare fra i computer a 32 bit e quelli a 64 bit, è necessario modificare la chiave di registro. Per ulteriori informazioni, vedere [Appendice B: modifica dei file di registro esportati](#) (pagina 27).

Il ripristino del database e della chiave di registro è così concluso.

# 9 Installazione del server di Enterprise Console e dei componenti della console

Nel server nuovo:

1. Individuare il programma di installazione di Enterprise Console e cliccarvi due volte.
2. Nella finestra di dialogo **Sophos Enterprise Console**, cliccare su **Avanti**.
3. Una procedura guidata accompagna nei passaggi dell'installazione. È necessario procedere come illustrato di seguito:
  - a) Accettare le impostazioni predefinite dove possibile.
  - b) Nella finestra di dialogo **Selezione componenti**, selezionare **Management Server** e cliccare su **Management Console**.
  - c) Nella finestra di dialogo **Dettagli del database**, inserire le credenziali per l'accesso ai database.
  - d) Nella finestra di dialogo **Sophos Update Manager Credentials**, inserire l'account utente di Windows utilizzato come account di Update Manager e impostato in precedenza, durante la [Verifica della password di Update Manager](#) (pagina 6), quindi procedere con l'installazione.
4. Una volta portata a termine l'installazione, potrebbe essere richiesto IL riavvio del computer. Cliccare su **Sì** o su **Fine**.

## Nota

Quando si accede nuovamente (o riavvia) al computer per la prima volta dopo l'installazione, cancellare i messaggi di allarme che segnalano la mancata configurazione del gestore degli aggiornamenti e chiudere Enterprise Console.

Viene così portata a termine l'installazione del server di gestione di Enterprise Console e dei suoi componenti.

## 9.1 Blocco dei servizi Sophos

1. Accertarsi che Enterprise Console sia chiuso.
2. Bloccare i servizi di comunicazione dell'endpoint. Per fare ciò:
  - a) Aprire la finestra del prompt dei comandi.
  - b) Digitare i seguente comandi:
 

```
net stop "Sophos Message Router"
net stop "Sophos Patch Endpoint Communicator"
net stop "Sophos Certification Manager"
```
3. Bloccare l'elaborazione dei dati e i servizi Front End.
 

Per bloccare questi servizi, digitare i seguenti comandi nella finestra del prompt dei comandi:

```
net stop "Sophos Patch Server Communicator"
net stop "Sophos Management Host"
```

## Sophos Enterprise Console

```
net stop "Sophos Patch Endpoint Orchestrator"
```

```
net stop "Sophos Update Manager"
```

Termina così il blocco di tutti i servizi Sophos.

## 10 Back up dei dati nel server nuovo

Tenere una copia del backup dei dati nel server nuovo. Il backup verrà utilizzato in seguito per importare i valori di registro.

1. Rinominare la cartella Backup che si trova nel seguente percorso, utilizzando il nome Old\_Server\_Backup.

`%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\Backup`

2. Aprire un prompt dei comandi nella directory di installazione di Enterprise Console.

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	C:\Programmi\Sophos\Enterprise Console
64 bit	C:\Programmi\Sophos\Enterprise Console

3. Digitare il seguente comando per effettuare il backup del database:

`DataBackupRestore.exe -Action=backup`

Viene visualizzato un messaggio di conferma e si crea una cartella denominata Backup contenente la sottocartella Database, le chiavi di registro e tutte le informazioni su Secure Store nel seguente percorso:

`%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\`

4. Rinominare la cartella Backup nuova appena creata col nome New\_Server\_Backup.
5. Ora rinominare la cartella Old\_Server\_Backup col nome Backup.
6. Interrompere il servizio Sophos Management. Per fare ciò:

a) Aprire la finestra del prompt dei comandi.

b) Digitare i seguente comandi:

`net stop "Sophos Management Service"`

Si è concluso il backup del server nuovo.

# 11 Importazione del registro e di Secure Store

1. Aprire un prompt dei comandi nella directory di installazione di Enterprise Console.

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	C:\Programmi\Sophos\Enterprise Console
64 bit	C:\Programmi\Sophos\Enterprise Console

2. Verificare il valore della stringa di connessione del database Servizio Gestione nel registro. Per fare ciò:

- a) Aprire l'Editor del registro di sistema e andare alla chiave di registro di Sophos:

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\
64 bit	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\

- b) Nel riquadro a destra, selezionare la voce **DatabaseConnectionMS**.

Il valore di **DatabaseConnectionMS** conterrà una stringa di testo simile alla seguente:

```
Provider=SQLOLEDB;Integrated Security=SSPI;Initial Catalog=SOPHOS550;Data Source=(local)\SOPHOS;
```

- c) Nel menu **Modifica**, cliccare su **Cambia**.

- d) In **Dati valore** verificare che il campo **DataSource** sia impostato in modo da fare riferimento all'hostname del nuovo server e alla nuova istanza di SQL. Per esempio: Data Source=(local)\SOPHOS;

Se l'istanza di SQL server è ospitata su un server remoto, sostituire (local) con il nome del server. Controllare se il database stia utilizzando un'istanza nuova o una già esistente e modificare il valore all'occorrenza.

3. Nel server nuovo, modificare il valore di registro di ServerLocation. Per fare ciò:

- a) Cercare la chiave di registro di Sophos:

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\



Versione di Windows	Percorso predefinito
64 bit	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\

- b) Nel riquadro a destra, selezionare la voce **ServerLocation**.
  - c) Nel menu **Modifica**, cliccare su **Cambia**.
  - d) In **Dati valore**, cercare l'hostname del server precedente e sostituirlo con quello del server nuovo.
4. Nel server nuovo, modificare il valore dell'istanza di registro. Per fare ciò:
- a) Cercare la chiave di registro di Sophos:

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\ManagementTools\Database Installer
64 bit	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\Database Installer

- b) Nel riquadro a destra, selezionare la voce **Istanza**.
  - c) Nel menu **Modifica**, cliccare su **Modifica**.
  - d) In **Dati valore**, cercare il nome dell'istanza del server precedente e sostituirlo con il nome della nuova istanza del server. Per esempio: Data Source=(local)\SOPHOS;
5. Se Sophos Update Manager utilizza un account del gruppo di lavoro/locale, modificare i valori del registro SumUser. Per fare ciò:
- a) Cercare la chiave di registro di Sophos: Le chiavi di registro si trovano nel seguente percorso:

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\SumUser
64 bit	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\SumUser

- b) Ripristinare i valori di registro per **SumUserName** e **SumUserData** dal file ManagementTools.reg.  
Il file ManagementTools.reg si trova nella cartella New\_Server\_Backup creata durante il [Esecuzione del backup di dati, registro e Secure Store](#) (pagina 7).
  - c) Sostituire i valori di **SumUserName** ed **SumUserData** con quelli indicati nel file ManagementTool.reg.
6. Se il database utilizza un account del gruppo di lavoro/locale, modificare il valore di registro di DatabaseUser così da includere il nome host del nuovo server. Per fare ciò:

- a) Cercare la chiave di registro di Sophos:

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\DatabaseUser
64 bit	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\DatabaseUser

- b) Nel riquadro a destra, selezionare la voce **DatabaseUserDomain**.
- c) Dal menu **Modifica**, cliccare su **Modifica**.
- d) In **Dati valore**, cercare l'hostname del server precedente e sostituirlo con quello del server nuovo.

#### Nota

Se durante l'installazione nel nuovo server è stato utilizzato un account database diverso, eseguire i passaggi aggiuntivi descritti qui di seguito:

- e) Ripristinare i valori di registro per **DatabaseUserName** e **DatabaseUserPassword** dal file ManagementTools.reg.  
Il file ManagementTools.reg si trova nella cartella New\_Server\_Backup creata durante il [Back up dei dati nel server nuovo](#) (pagina 13).
- f) Sostituire i valori di **DatabaseUserName** ed **DatabaseUserPassword** con quelli indicati nel file ManagementTool.reg.
7. Modificare il valore di registro PatchServerURL per ottenere l'hostname e la porta del nuovo server (nel caso in cui durante l'installazione sia stata impostata una porta diversa). Per fare ciò:
- a) Cercare la chiave di registro di Sophos:

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Patch\
64 bit	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Patch\

- b) Nel riquadro a destra, selezionare la voce **PatchServerURL**.
- c) Dal menu **Modifica**, cliccare su **Modifica**.
- d) In **Dati valore**, cercare l'hostname del server precedente e sostituirlo con l'hostname e la porta del server nuovo (nel caso in cui si utilizzi una porta diversa).
8. Recuperare il file table\_router.txt dalla cartella Router del server precedente per collocarlo in quello nuovo, nel seguente percorso:

```
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router\table_router.txt
```

9. Recuperare il contenuto dalla cartella Envelopes del server precedente per collocarlo in quello nuovo, nel seguente percorso:

```
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router\Envelopes
```

**Nota**

La cartella Envelopes sarà vuota se non ci sono messaggi in sospeso.

10. Aprire un prompt dei comandi nella directory di installazione di Enterprise Console.

11. Digitare il seguente comando per importare il Secure Store.

```
DataBackupRestore -Action=Restore -DataSourceType=SecureStore
```

Confermare il comando digitando **y**.

È stata portata a termine l'importazione del registro, e di Secure Store.

## 11.1 Avvio di tutti servizi Sophos

Nel server nuovo:

1. Avviare i servizi di comunicazione dell'endpoint. Per far ciò, aprire la finestra del prompt dei comandi e digitare i seguenti comandi:

```
net start "Sophos Message Router"
```

```
net start "Sophos Patch Endpoint Communicator"
```

```
net start "Sophos Certification Manager"
```

2. Avviare l'elaborazione dei dati e i servizi Front End.

Per avviare questi servizi, digitare i seguenti comandi nella finestra del prompt dei comandi:

```
net start "Sophos Patch Server Communicator"
```

```
net start "Sophos Management Host"
```

```
net start "Sophos Patch Endpoint Orchestrator"
```

```
net start "Sophos Management Service"
```

```
net start "Sophos Update Manager"
```

Vengono avviati tutti i servizi Sophos.

## 12 Reindirizzamento dei computer endpoint al nuovo Update Manager

È necessario configurare i computer endpoint affinché si aggiornino dal nuovo Sophos Update Manager (SUM), e configurare quest'ultimo affinché scarichi gli aggiornamenti da Sophos.

1. Nel nuovo server aprire Enterprise Console.
2. Dal menu **Visualizza**, cliccare su **Gestori degli aggiornamenti**.  
Viene visualizzato l'elenco degli Update Manager in cui compare il nuovo SUM.
3. Cliccare due volte sul SUM precedente, e rimuovere tutte le voci all'interno della scheda **Fonti**.  
Cliccare su **OK**.
4. Cliccare due volte sul nuovo SUM ed impostare: Fonti, Sottoscrizioni, Distribuzioni e gli altri dati richiesti.
5. Attendere che la colonna **Ultimo aggiornamento** cambi da *Mai* all'attuale orario e data del nuovo SUM.
6. Nel caso siano presenti SUM figli, configurare ogni SUM figlio in modo tale che puntino al nuovo SUM.

È stato completato il reindirizzamento dei computer endpoint al nuovo Update Manager.

## 13 Configurazione del criterio di aggiornamento

Configurare i dettagli dell'account del criterio di aggiornamento nel server nuovo. Per fare ciò:

1. In Enterprise Console, cliccare due volte sul criterio di aggiornamento che si desidera modificare. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Criterio di aggiornamento**.

### Nota

Non apportare modifiche ai criteri di aggiornamento che indirizzano ai SUM figli.

2. Nella scheda **Server primario**, modificare l'**Indirizzo** utilizzando il percorso del nuovo server.
3. Modificare il **Nome utente** e cliccare su **Modifica** per modificare la password.
4. Se necessario, modificare le impostazioni del **Server secondario**.
5. Cliccare su **OK** per salvare le impostazioni.
6. Nel menu **Visualizza**, cliccare su **Gestori aggiornamenti**, nell'elenco dei gestori degli aggiornamenti, cliccare col tasto destro del mouse sul vecchio SUM e quindi cliccare su **Cancella**.

Si è conclusa la configurazione del criterio di aggiornamento.

# 14 Reindirizzamento dei computer endpoint alla nuova Enterprise Console

Una volta reindirizzati i computer endpoint alla nuova Enterprise Console sarà possibile proteggerli utilizzando la nuova console.

## Nota

Se in possesso di un numero molto elevato di computer o la riprotezione dei computer è resa impossibile da determinate ragioni specifiche, nell'articolo 116737 della knowledge base di Sophos viene descritta una procedura alternativa (<http://www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/116737.aspx>).

Per informazioni dettagliate su come proteggere i computer, consultare la sezione *Protezione dei computer* della Guida in linea di Sophos Enterprise Console.

Per proteggere i computer:

1. Se i computer che si desidera proteggere appartengono già a un gruppo, svolgere una delle seguenti operazioni:
  - Se i computer che si desidera proteggere si trovano nel gruppo **Nessun gruppo**, trascinare i computer in un gruppo.
  - Se i computer che si desidera proteggere appartengono già a un gruppo, selezionare i computer, cliccarvi col tasto destro del mouse e poi cliccare su **Proteggi computer**.

Viene avviata la procedura guidata per la **Protezione dei computer**.

2. Nella pagina **Tipo di installazione**, selezionare il tipo di software che si desidera utilizzare per proteggere nuovamente i computer.
3. Seguire le istruzioni della procedura guidata. Nella pagina **Seleziona funzioni**, selezionare le funzioni desiderate.

## Nota

Per un elenco dei requisiti di sistema relativi alle funzioni, consultare la pagina corrispondente del sito web di Sophos (<http://www.sophos.com/it-it/products/all-system-requirements.aspx>).

La protezione antivirus è sempre selezionata e deve essere installata. È inoltre possibile scegliere di installare le funzioni elencate qui di seguito: Alcune funzioni sono disponibili solo se incluse nella licenza in possesso.

- **Firewall**
  - **Patch**
  - **Third-Party Security Software Detection**
4. Nella pagina **Riepilogo protezione**, qualsiasi problema relativo all'installazione viene segnalato nella colonna **Problemi di protezione**. Cliccare su **Avanti**.
  5. Nella pagina **Credenziali**, inserire i dati dell'account che si utilizzerà per installare il software. Si tratta di solito di un account amministratore di dominio. Deve:
    - Avere diritti di amministratore locale sui computer che si desidera proteggere.

- Essere in grado di aprire una sessione nel computer sul quale è stato installato il server di gestione.
- Avere accesso in lettura al percorso del server primario specificato nel criterio di **Aggiornamento**.

**Nota**

Se si utilizza un account di dominio, è *imperativo* inserire il nome utente nella forma dominio \utente.

È stato completato il reindirizzamento dei computer endpoint alla nuova Enterprise Console.

## 15 Reindirizzamento di SUM figli non protetti al nuovo Update Manager

I Sophos Update Managers (SUM) figli, protetti da Sophos Endpoint Security and Control, vengono reindirizzati automaticamente al nuovo SUM padre per mezzo dei relativi criteri di aggiornamento.

In caso di SUM non protetti, configurarli manualmente in modo tale che si connettano al nuovo SUM padre, secondo la procedura riportata di seguito:

1. Nel nuovo server, copiare i file `mrinit.conf` e `cac.pem` dalla cartella Enterprise Console.

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	C:\Programmi\Sophos\Enterprise Console
64 bit	C:\Programmi\Sophos\Enterprise Console

2. Per ogni SUM figlio eseguire i seguenti passaggi:

- a) Incollare i file `mrinit.conf` e `cac.pem` nella cartella Remote Management System.

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	C:\Programmi\Sophos\Remote Management System
64 bit	C:\Programmi (x86)\Sophos\Remote Management System

- b) Aprire un prompt di comando nella directory Remote Management System.
- c) Eseguire il comando `ClientMrInit.exe -update`

È stato completato il reindirizzamento dei SUM figli non protetti al nuovo Update Manager.



# 16 Reindirizzamento delle console remote al nuovo server

Per ogni installazione remota di Enterprise Console, nel computer remoto:

1. Eseguire il pacchetto di installazione di Enterprise Console.
2. Estrarre i file d'installazione e salvarli nella cartella di destinazione suggerita, o in un'altra a scelta. La cartella deve essere situata sul computer di cui si intende effettuare l'upgrade. Viene avviata la procedura guidata di installazione.
3. Nella finestra di dialogo **Sophos Enterprise Console**, cliccare su **Avanti**.
4. Una procedura guidata accompagna nei passaggi dell'installazione. È necessario procedere come illustrato di seguito:
  - a) Accettare le impostazioni predefinite dove possibile.
  - b) Nella finestra di dialogo **Selezione componenti**, selezionare **Management Console** e cliccare su **Avanti**.
  - c) Nella finestra di dialogo **Management Console**, digitare il nome del nuovo server. Se il nuovo server utilizza una porta diversa, aggiornare il numero della porta.

#### Nota

Se la console remota e il nuovo new server fanno entrambi parte di un dominio di Active Directory, verrà richiesto di inserire i dettagli del database. Nel caso venga richiesto, inserire gli stessi dettagli account utilizzati per l'accesso al database durante l'installazione di Enterprise Console nel nuovo server.

5. Continuare la procedura guidata per aggiornare l'installazione della console con le nuove impostazioni.

Le console remote sono state reindirizzate al nuovo server.

## 17 Rimozione delle autorizzazioni del server precedente

### Nota

Se anche il server precedente è protetto e non si ha intenzione di rimuoverne le autorizzazioni una volta eseguita la migrazione, dovrà essere protetto nuovamente dal nuovo server di Enterprise Console per far sì che diventi un computer gestito.

Per rimuovere le autorizzazioni del server precedente:

1. Nel caso si desideri eliminare un server obsoleto, si consiglia di resettare o distruggere, in modo sicuro, il o gli hard drive.
2. Se si ha intenzione di riutilizzare un server precedente, disinstallare Enterprise Console e Microsoft SQL Server utilizzando il Pannello di controllo di Windows, quindi cancellare il database.

È stata completata la rimozione delle autorizzazioni del server precedente.

# 18 Appendici

## 18.1 Appendice A: preparazione del nuovo server

Se si utilizza un server su cui sono o sono stati installati prodotti Sophos, assicurarsi che tutti i componenti siano stati disinstallati, ed eseguire i seguenti passaggi:

1. Aprire la finestra **Editor del registro di sistema**. Per aprirla, cliccare su **Start**, cliccare su **Esegui**, digitare `regedit` e quindi cliccare su **OK**.
2. Effettuare un backup del registro.  
Per informazioni su come effettuare un backup del registro di sistema, consultare la documentazione Microsoft.
3. Nella finestra **Editor del registro di sistema**, andare al percorso della chiave di registro Sophos:

Versione di Windows	Percorso chiave di registro
32 bit	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos
64 bit	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos

Nel caso sia presente, cancellare la chiave di registro Sophos. Chiudere la finestra **Editor del registro di sistema**.

4. Andare al percorso della cartella di installazione Sophos:

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	C:\Programmi\Sophos
64 bit	C:\Programmi (x86)\Sophos

Se presente, effettuare il backup del contenuto, incluse tutte le sottocartelle, e salvarlo in un percorso sicuro, quindi procedere a cancellare la cartella.

5. Andare al percorso di installazione comune:

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	C:\Programmi\Common Files\Sophos
64 bit	C:\Programmi (x86)\Common Files\Sophos

Se presente, effettuare il backup del contenuto, incluse tutte le sottocartelle, e salvarlo in un percorso sicuro, quindi procedere a cancellare la cartella.

6. Caricare il percorso del backup del database, ad esempio (a seconda della versione di SQL Server di cui si è in possesso):

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	C:\Programmi\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\Backup
64 bit	C:\Programmi\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\Backup

Se presente, effettuare il backup del contenuto, incluse tutte le sottocartelle, e salvarlo in un percorso sicuro. Cancellare i file di backup del database (.bak files) di Enterprise Console.

I nomi file iniziano con la dicitura "SOPHOS" e contengono solitamente il numero di versione di Enterprise Console. Per informazioni sui nomi file del database relativi alle diverse versioni della console, consultare l'articolo 17323 della knowledge base Sophos (<http://www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/17323.aspx>). Per esempio, i file di backup del database backup file per Enterprise Console 5.5.0 sono:

- SOPHOS550.bak
- SOPHOSPATCH52.bak
- SophosSecurity.bak

7. Caricare il percorso dei dati del database, ad esempio (a seconda della versione di SQL Server di cui si è in possesso):

Versione di Windows	Percorso predefinito
32 bit	C:\Programmi\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\DATA
64 bit	C:\Programmi\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\DATA

Se presente, effettuare il backup del contenuto, incluse tutte le sottocartelle, e salvarlo in un percorso sicuro. Cancellare i file del database di Enterprise Console (.mdf files) e quelli di log di transazione (.ldf files).

I nomi file iniziano con la dicitura "SOPHOS" e contengono solitamente il numero di versione di Enterprise Console. Per informazioni sui nomi file del database relativi alle diverse versioni della console, consultare l'articolo 17323 della knowledge base Sophos (<http://www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/17323.aspx>). Per esempio, i file e i file di log di transazione per Enterprise Console 5.5.0 sono:

- SOPHOS550.mdf
- SOPHOS550\_log.ldf
- SOPHOSPATCH52.mdf
- SOPHOSPATCH52\_log.ldf
- SophosSecurity.mdf
- SophosSecurity\_log.ldf

È stata completata la preparazione del server nuovo.

## 18.2 Appendice B: modifica dei file di registro esportati

Se si sta eseguendo la migrazione tra i computer a 32 e 64 bit, al momento dell'importazione ed esportazione delle chiavi di registro, sarà necessario aprire con un editor di testo tutti i file di registro esportati e modificare i valori del registro Sophos secondo quanto riportato di seguito. L'utilizzo dell'opzione ricerca e sostituzione rappresenta la modalità più semplice e affidabile per l'esecuzione di questa operazione.

Versione di Windows	Percorso di installazione predefinito	Percorso del registro Sophos
32 bit	C:\Programmi	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos
64 bit	C:\Programmi (x86)	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos

### Migrazione da un computer a 32 bit a uno a 64 bit

1. Nel Blocco note di Windows aprire il file del registro esportato e salvato.
2. Cliccare sul menu **Modifica** e quindi su **Sostituisci**.
3. In **Trova** digitare `\SOFTWARE\Sophos\` e in **Sostituisci con** `\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\`.
4. Cliccare su **Sostituisci tutto**.
5. In **Trova** digitare `C:\\Program Files\\Sophos\\Update Manager` e in **Sostituisci con** digitare `C:\\Program Files (x86)\\Sophos\\Update Manager`.
6. Cliccare su **Sostituisci tutto**.
7. Salvare il file e chiudere il Blocco note.

### Migrazione da un computer a 64 bit a uno a 32 bit

1. Nel Blocco note di Windows aprire il file del registro esportato e salvato.
2. Cliccare sul menu **Modifica** e quindi su **Sostituisci**.
3. In **Trova** digitare `\Wow6432Node\Sophos\` e in **Sostituisci con** `\Sophos\`.
4. Cliccare su **Sostituisci tutto**.
5. In **Trova** digitare `C:\\Program Files (x86)\\Sophos\\Update Manager` e in **Sostituisci con** digitare `C:\\Program Files\\Sophos\\Update Manager`.
6. Cliccare su **Sostituisci tutto**.
7. Salvare il file e chiudere il Blocco note.

## 19 Supporto tecnico

È possibile ricevere supporto tecnico per i prodotti Sophos in ciascuno dei seguenti modi:

- Visitando la Sophos Community su [community.sophos.com/](https://community.sophos.com/) e cercando altri utenti che hanno riscontrato lo stesso problema.
- Visitando la knowledge base del supporto Sophos su [www.sophos.com/it-it/support.aspx](https://www.sophos.com/it-it/support.aspx).
- Scaricando la documentazione del prodotto da [www.sophos.com/it-it/support/documentation.aspx](https://www.sophos.com/it-it/support/documentation.aspx).
- Aprendo un ticket col team di supporto su <https://secure2.sophos.com/it-it/support/contact-support/support-query.aspx>.

## 20 Note legali

Copyright © 2018 . Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero informazioni, o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, inclusi le fotocopie, la registrazione e altri mezzi, salvo che da un licenziatario autorizzato a riprodurre la documentazione in conformità con i termini della licenza, oppure previa autorizzazione scritta del titolare dei diritti d'autore.

, e sono marchi registrati di , e , qualora applicabile. Tutti gli altri nomi di società e prodotti qui menzionati sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.