

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Enterprise Console

Guida di avvio rapido

Versione prodotto: 5.5

Sommario

Informazioni sulla guida.....	1
Cosa installare.....	2
Passaggi chiave.....	3
Download del pacchetto di installazione di Enterprise Console.....	4
Se in possesso di una licenza Sophos.....	4
Se si desidera valutare Enterprise Console.....	4
Verifica dei requisiti di sistema.....	5
Hardware e sistema operativo.....	5
Software di sistema Microsoft.....	5
Requisiti porte.....	6
Account necessari.....	7
Account del database.....	7
Account del gestore aggiornamenti.....	7
Preparazione all'installazione.....	9
Installazione di Enterprise Console.....	10
Protezione dei database migliorata.....	11
Installazione di una console di gestione remota aggiuntiva.....	13
Download del software di protezione.....	15
Creazione di gruppi di computer.....	16
Impostazione dei criteri di sicurezza.....	17
Impostazione di un criterio del firewall.....	17
Ricerca dei computer.....	18
Preparazione della protezione dei computer.....	19
Preparazione della rimozione del software di sicurezza di terze parti.....	19
Verifica del possesso di un account utilizzabile per l'installazione di software.....	19
Preparazione per l'installazione del software antivirus.....	20
Protezione dei computer.....	21
Protezione automatica dei computer Windows.....	21
Protezione manuale dei computer Windows o Mac.....	22
Protezione dei computer Linux.....	23
Verifica dello stato della rete.....	24
Risoluzione dei problemi.....	25
Aiuto per lo svolgimento di operazioni comuni.....	26
Supporto tecnico.....	27
Note legali.....	28

1 Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come proteggere la propria rete con il software di sicurezza Sophos.

Questa guida sarà utile se si installa il software per la prima volta.

Se si sta eseguendo l'upgrade, consultare invece la *Guida all'upgrade di Sophos Enterprise Console*.

Altri documenti

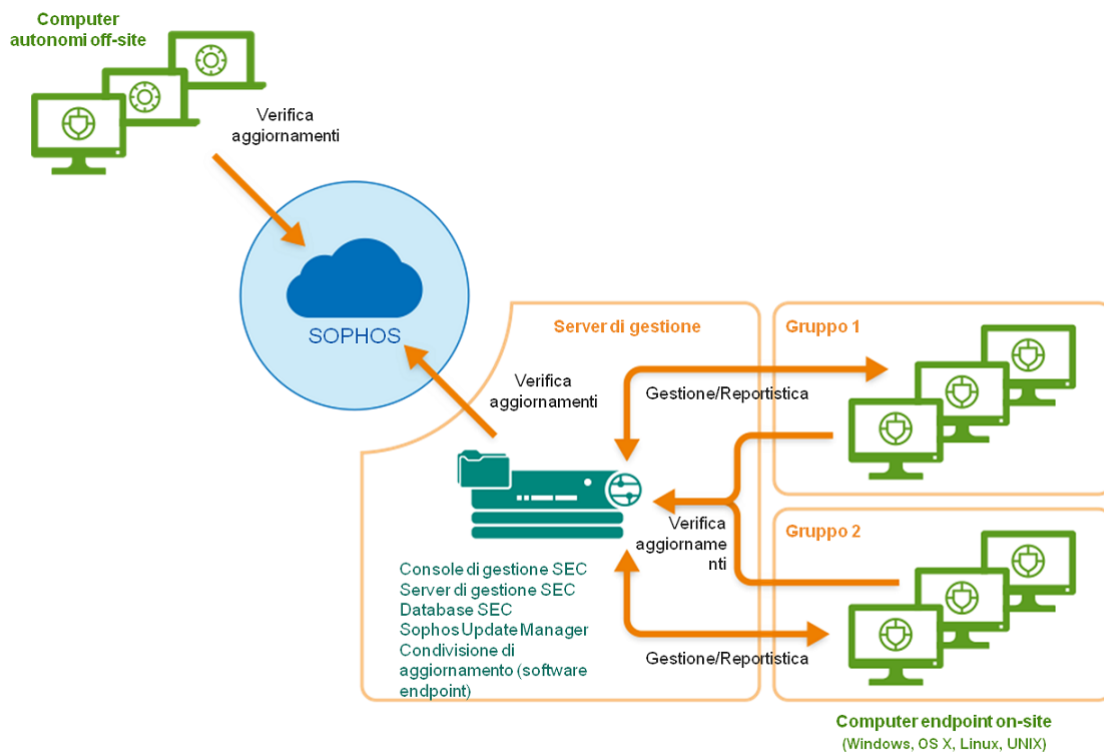
se in possesso di una rete molto estesa, può essere utile prendere in considerazione le opzioni di installazione descritte nella *Guida di avvio avanzata di Sophos Enterprise Console*.

La documentazione Sophos è reperibile online alla pagina web: <http://www.sophos.com/it-it/support/documentation.aspx>.

2 Cosa installare

Per proteggere la rete, installare:

- **Sophos Enterprise Console** nel server. Consente di monitorare e gestire il software Sophos.
- **Il software di protezione Sophos** nei computer endpoint. Consente di proteggere i computer dalle minacce e di inviare allarmi a Enterprise Console.



3 Passaggi chiave

Svolgere i seguenti passaggi chiave:

- Eseguire il download del programma di installazione di Enterprise Console.
- Verificare i requisiti di sistema.
- Creare gli account necessari.
- Prepararsi all'installazione.
- Installare Enterprise Console.
- Scaricare il software di sicurezza.
- Creare gruppi di computer.
- Impostare criteri di sicurezza.
- Ricercare computer.
- Prepararsi a proteggere i computer.
- Proteggere i computer.
- Verificare lo stato della rete.

4 Download del pacchetto di installazione di Enterprise Console

4.1 Se in possesso di una licenza Sophos

1. Accedere a <https://www.sophos.com/it-it/support/downloads.aspx> utilizzando il proprio Sophos ID.

Nota

Se desiderate assistenza per il vostro Sophos ID, vi invitiamo a consultare l'[articolo 111195 della knowledgebase Sophos](#).

2. Se si è già effettuato l'accesso per i download in passato, verrà visualizzata la pagina **Download e aggiornamenti del prodotto**.

Nota

Se è la prima volta che si effettua l'accesso, verrà visualizzato il proprio profilo. Cliccare su **Endpoint Protection e Server Protection**, e successivamente su **Download e aggiornamenti**.

3. Sotto **Console**, cliccare sul link a e scaricare il programma di installazione.

4.2 Se si desidera valutare Enterprise Console

1. Andare a <https://secure2.sophos.com/it-it/products/endpoint-antivirus/free-trial/on-premise.aspx>.
2. Compilare il modulo di registrazione.

Una volta inviato il modulo di registrazione, verranno visualizzate le credenziali di valutazione. Tali credenziali verranno anche inviate all'indirizzo e-mail inserito nel modulo di registrazione. Saranno necessarie quando si imposta Enterprise Console.

3. Cliccare su **Scarica** e scaricare il programma di installazione di Enterprise Console.

5 Verifica dei requisiti di sistema

Verificare hardware, sistema operativo e requisiti del software di sistema prima di cominciare l'installazione.

5.1 Hardware e sistema operativo

Per i requisiti di hardware e sistema operativo, consultare la pagina corrispondente del sito web di Sophos (<https://community.sophos.com/kb/it-it/118620>).

Si consiglia di installare tutti i componenti di SEC su un computer dedicato a questo singolo scopo.

5.2 Software di sistema Microsoft

richiede un software di sistema Microsoft specifico (per es. software di database).

Il programma di installazione di cerca di installare tale software di sistema, se non già a disposizione nel server. Tuttavia, in alcuni casi, il software non è compatibile con il server, oppure deve essere installato manualmente.

Nota

dopo l'installazione del software di sistema richiesto potrebbe essere necessario riavviare il computer. Per ulteriori informazioni, andare a <https://www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/65190.aspx>.

Installazione di SQL Server

Il programma di installazione tenterà di installare SQL Server 2012 Express Edition con Service Pack 4 (SP4), a meno che non si scelga di utilizzare un'istanza esistente di SQL Server 2005 Express o versioni successive. Notare che:

- Si raccomanda di non installare SQL Server 2008 su un controller di dominio.

Installazione di .NET Framework

Il programma di installazione installa .NET Framework 4.5.2, a meno che non sia già installata una versione 4.x.

Importante

Come parte dell'installazione di .NET Framework 4.5.2, alcuni servizi di sistema (quali IIS Admin Service) potrebbero essere riavviati.

Dopo avere installato .NET Framework 4.5.2, si potrebbe ricevere un messaggio in cui si richiede di riavviare il computer. In questo caso, si consiglia di riavviare il computer immediatamente o poco dopo l'installazione.

Installazione di Microsoft Message Queuing

Il programma di installazione cerca di installare l'accodamento messaggi Microsoft (MSMQ), a meno che non sia già stato installato.

Importante

Durante l'installazione di MSMQ, verranno bloccati i seguenti servizi: MSDTC, MSSQLServer, SQLSERVERAGENT. Ciò blocca l'accesso al database di SQL Server. Accertarsi che questi servizi possano essere bloccati durante l'installazione e che siano riavviati una volta completata.

5.3 Requisiti porte

Per poter aprire sono richieste determinate porte. Per ulteriori informazioni, andare a <https://community.sophos.com/kb/it-it/38385>.

6 Account necessari

Prima di installare il software di Sophos, creare gli account utente necessari:

- Account del database: è un account utente di Windows che consente al servizio di gestione di connettersi al database. Può essere utilizzato anche da altri servizi Sophos.
Attribuire il nome **SophosManagement** all'account del database.
- Account del gestore aggiornamenti: è un account utente di Windows che consente al computer endpoint di accedere alle cartelle in cui colloca gli aggiornamenti per il software.
Attribuire il nome **SophosUpdateMgr** all'account di Update Manager.

Nota

Gli account utente non vanno inclusi nel gruppo di sicurezza Utenti protetti di Windows. Le linee guida di Microsoft indicano che gli account di servizio non devono essere aggiunti a questo gruppo; vedere <https://docs.microsoft.com/it-it/windows-server/security/credentials-protection-and-management/protected-users-security-group>. Questa opzione non è supportata e occorre rimuovere gli account utente da questo gruppo.

6.1 Account del database

L'account del database deve:

- Poter accedere al computer dove verrà installato il Sophos Management Server (un componente di).
- Poter leggere e scrivere nella directory di sistema temporanea, per esempio "\\windows\temp\". Per impostazione predefinita, i membri del gruppo "Utenti" possono farlo.
- Avere un UPN (nome dell'entità utente) associato all'account, se si tratta di account di dominio.

Tutti gli altri diritti e le ulteriori appartenenze a gruppi necessari all'account vengono forniti automaticamente durante l'installazione.

Sophos consiglia che l'account:

- Non abbia nessuna data di scadenza o alcun'altra restrizione di accesso.
- Non sia un account d'amministrazione.
- Non venga cambiato dopo l'installazione.
- Abbia il nome **SophosManagement**.

Per consigli e istruzioni dettagliate, leggere l'articolo <https://www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/113954.aspx>.

6.2 Account del gestore aggiornamenti

L'account del gestore aggiornamenti dovrebbe avere accesso in lettura alla cartella in cui colloca gli aggiornamenti per il software. Per impostazione predefinita, è: \\[nomeserver]\SophosUpdate.

Sophos consiglia che l'account:

Sophos Enterprise Console

- Non abbia nessuna data di scadenza o alcun'altra restrizione di accesso.
- Non sia un account d'amministrazione.
- Abbia un UPN (nome dell'entità utente) associato all'account, se si tratta di account di dominio.
- Abbia il nome **SophosUpdateMgr**.

Per consigli e istruzioni dettagliate, leggere l'articolo <https://www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/113954.aspx>.

7 Preparazione all'installazione

Prepararsi all'installazione nel modo seguente:

- Assicurarsi di essere in possesso dei CD relativi ai Service Pack e al sistema operativo Windows. Potrebbero essere richiesti durante l'installazione.
- Se il Controllo dell'account utente (UAC) è abilitato nel server, disabilitarlo e riavviare il server.

Nota

una volta completata l'installazione e il download del software di sicurezza, sarà possibile riattivare lo UAC.

8 Installazione di Enterprise Console

Per installare Enterprise Console:

1. Nel computer in cui si desidera installare Enterprise Console, accedere come amministratore:
 - Se il server si trova in un dominio, utilizzare l'account di dominio che abbia diritti di amministratore locale.
 - Se il server si trova in un gruppo di lavoro, utilizzare l'account locale che abbia diritti di amministratore locale.
2. Trovare il programma di installazione di Enterprise Console, scaricato in precedenza.
3. Cliccare due volte sul programma di installazione.
4. Quando richiesto, cliccare su **Installa**.
I file di installazione vengono copiati nel computer e viene avviata la procedura guidata per l'installazione.
5. La procedura guidata accompagna durante l'installazione. È necessario procedere come illustrato di seguito:
 - a) Accettare le impostazioni predefinite dove possibile.
 - b) Nella pagina **Selezione dei componenti**, assicurarsi che tutti i componenti siano selezionati.
 - c) Se viene visualizzata la pagina **Verifica della proprietà di sistema**, leggere gli avvisi o errori e intraprendere le dovute azioni. Per ulteriori informazioni sui risultati della verifica di sistema, leggere l'articolo <https://community.sophos.com/kb/it-it/113945>.
 - d) Nella pagina **Dettagli del database**, inserire i dettagli relativi all'account del database creato in [Account del database](#) (pagina 7).
 - e) Nella pagina **Credenziali di Sophos Update Manager**, inserire i dettagli relativi all'account di Update Manager creato in [Account del gestore aggiornamenti](#) (pagina 7).
6. Una volta portata a termine l'installazione, potrebbe essere richiesto IL riavvio del computer. Cliccare su **Sì** o su **Fine**.

Importante

Quando si effettua nuovamente l'accesso (o il riavvio) per la prima volta dopo l'installazione, annullare la procedura guidata che si apre automaticamente e installare l'utilità di reindirizzamento scaricata in precedenza.

Nota

Il database di Sophos Auditing, **SophosSecurity**, deve essere presente e funzionante congiuntamente agli altri database di Enterprise Console, anche se non si desidera utilizzare la funzionalità di Sophos Auditing. Ciò è necessario perché il database viene utilizzato per potenziare il controllo degli accessi, oltre che per la registrazione di eventi di controllo.

9 Protezione dei database migliorata

Controllo del database

Oltre alla protezione dei database di , si consiglia un'ulteriore protezione al livello dell'istanza di SQL Server (se non ancora applicata), in modo tale da controllare l'attività degli utenti e le modifiche apportate in SQL Server.

Per esempio, se si esegue l'edizione di Enterprise del server SQL 2008, è possibile utilizzare la funzione di controllo di SQL Server. Le versioni precedenti di SQL Server potranno supportare il controllo accessi, il controllo basato su trigger, oltre che il controllo eventi grazie alla funzionalità di traccia incorporata.

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità a disposizione per intraprendere operazioni di controllo, oltre che sulle modifiche al sistema SQL Server, consultare la documentazione relativa alla versione in uso di SQL Server. Per esempio:

- [SQL Server Audit \(Database Engine\)](#)
- [Controllo \(Motore di database\), SQL Server 2008 R2](#)
- [Auditing in SQL Server 2008](#)
- [Controllo \(Motore di database\), SQL Server 2008](#)

Connessioni di cifratura del database

Si consiglia caldamente la cifratura di tutte le connessioni fra client e database di . Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa a SQL Serve.

- [Abilitazione di connessioni cifrate al Motore di database \(Gestione configurazione SQL Server\)](#)
- [Connessioni cifrate a SQL Server 2008 R2](#)
- [Come abilitare la cifratura SSL per un'istanza di SQL Server utilizzando Microsoft Management Console](#)

Controllo dell'accesso ai backup del database

Verificare che un controllo dell'accesso restrittivo venga applicato in modo adeguato a tutti i backup o copie del database. Ciò consentirà di evitare che utenti non autorizzati accedano a file, li modifichino, o cancellino inavvertitamente.

Nota

I link presenti in questa sezione si riferiscono a informazioni aggiornate da terzi e sono stati inclusi come ulteriore riferimento per gli utenti. Nonostante l'impegno costante nel verificare l'accuratezza dei link citati nella documentazione, tali link potrebbero essere modificati a insaputa di Sophos.

Verifica connessione database

Quando si esegue il programma di installazione di 5.5.1, vengono effettuate verifiche della connessione al database (prima di un'installazione o di un upgrade), per determinare se sia possibile stabilire una connessione al database con TLS 1.2.

Per garantire che la connessione al database venga effettuata con TLS 1.2, utilizzare lo strumento **CheckDBConnection.exe** per fornire output per le verifiche della connessione e apportare modifiche manuali.

Per ulteriori informazioni, consultare l'[articolo 127521 della knowledge base](#).

10 Installazione di una console di gestione remota aggiuntiva

Si può scegliere di installare un'altra istanza della console di gestione su un altro computer per poter gestire i computer in rete in modo più conveniente. Se non si desidera eseguire questa installazione, saltare questa sezione.

Importante

Occorre installare la stessa versione di eseguita nel server di gestione.

Nota

La nuova console dovrà poter accedere al server in cui è installato il server di gestione di . Se tale server esegue un firewall, potrebbe essere necessario configurare il firewall perché sia possibile l'accesso. Per istruzioni su come aggiungere una regola firewall per autorizzare il traffico DCOM dalla console remota al server di gestione, consultare l'[articolo 49028 della knowledge base](#).

Per installare una console di gestione aggiuntiva:

Se il Controllo dell'account utente (UAC) (in Windows Server 2008 o successivi e Windows Vista o successivi) è attivo, disattivarlo e riavviare il computer. Dopo avere installato la console di gestione, è possibile riattivare l'UAC.

Accedere come amministratore.

- Se il computer si trova in un dominio, utilizzare l'account di dominio che abbia diritti di amministratore locale.
 - Se il computer si trova in un gruppo di lavoro, utilizzare l'account locale che abbia diritti di amministratore locale.
1. Trovare il programma di installazione di scaricato in precedenza e cliccarvi due volte.
 2. Estrarre i file d'installazione e salvarli nella cartella di destinazione suggerita, o in un'altra a scelta. La cartella deve essere situata su questo computer.

Una procedura guidata di installazione accompagna durante l'installazione. Accettare le opzioni predefinite, eccezion fatta per quanto elencato di seguito.

- a) Nella pagina **Installazione personalizzata**, assicurarsi che l'opzione **Console di gestione** sia selezionata e che le opzioni **Server di gestione** e **Database** non lo siano.
- b) Nella pagina **Server di gestione**, inserire il nome del server in cui si desidera installare il server di gestione .

Nota

Se si cambia porta durante l'installazione del server di gestione, accertarsi di indicare la medesima porta in questa pagina.

- c) Se ci si trova in un ambiente di dominio, inserire l'account dell'utente che è stato utilizzato per accedere ai database di .

L'account a cui ci si riferisce è quello inserito al momento dell'installazione dei database di .
È il medesimo utilizzato dal servizio Sophos Management Host nel server in cui si è installato il server di gestione di .

Quando la procedura d'installazione guidata è completa, chiudere la sessione o riavviare il computer (l'ultima pagina della procedura guidata indica quale opzione scegliere). Quando si accede di nuovo, si apre automaticamente. Se si avvia la **Procedura guidata per il download del software di sicurezza**, chiuderla.

Se si è disattivato il "Controllo dell'account utente" prima di eseguire l'installazione, è possibile riattivarlo.

Per permettere ad altri utenti di utilizzare la console di gestione aggiuntiva:

- Aggiungere tali utenti ai gruppi "**Sophos Console Administrators**" e "**Distributed COM Users**" sul server su cui è stato installato il server di gestione.
- Assegnare a tali utenti almeno un ruolo ed un sottoambiente .

11 Download del software di protezione

Quando si riaccende o si riavvia la console per la prima volta dopo l'installazione, Enterprise Console si apre automaticamente e ha inizio una procedura guidata.

Nota

se per l'installazione si è utilizzato Remote Desktop, la console non si aprirà automaticamente. Aprirla dal menu Start.

La procedura guidata accompagna nella scelta e nel download del software di sicurezza. È necessario procedere come illustrato di seguito:

1. Nella pagina **Dati dell'account di download Sophos**, inserire il nome utente e la password stampati nell'allegato alla licenza. Se si accede alla rete tramite server proxy, selezionare la casella di spunta **Accedi a Sophos tramite server proxy** e inserire i dettagli del proxy.
2. Nella pagina **Selezione piattaforma**, selezionare solo le piattaforme che si desidera proteggere subito. Quando si clicca su **Avanti**, Enterprise Console comincia a scaricare il software.
3. Nella pagina **Download del software**, viene visualizzato l'avanzamento del download. Cliccare su **Avanti** in qualsiasi momento.
4. Nella pagina **Importa computer da Active Directory**, selezionare **Imposta gruppi per i computer**, se si desidera che Enterprise Console utilizzi i gruppi esistenti di Active Directory.

Nota

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei computer Windows 8, consultare l'articolo <https://community.sophos.com/kb/it-it/118261>.

Se si è disattivato il "Controllo dell'account utente" prima di eseguire l'installazione, è possibile riattivarlo.

12 Creazione di gruppi di computer

Prima di proteggere e gestire i computer, è necessario organizzarli in gruppi.

1. Aprire , se non ancora aperta.
2. Nel riquadro **Gruppi** (a sinistra della console), assicurarsi che il nome del server visualizzato in alto sia selezionato.
3. Cliccare sull'icona **Crea gruppo** posta sulla barra degli strumenti.
Un "Nuovo Gruppo" viene aggiunto alla lista, con il nome evidenziato.
4. Digitare il nome del gruppo.

Per creare ulteriori gruppi, andare nel riquadro di sinistra. Selezionare il server visualizzato in cima per creare un gruppo di livello principale. Selezionare un gruppo per creare al suo interno un sottogruppo. Infine, inserirne il nome seguendo la procedura svolta in precedenza.

13 Impostazione dei criteri di sicurezza

Enterprise Console applica criteri di sicurezza predefiniti ai gruppi di computer. Non è necessario modificare tali criteri se non lo si desidera, fatta eccezione per i casi in cui:

- Se si desidera utilizzare Sophos Client Firewall, si consiglia di impostare i criteri firewall prima di distribuire il firewall ai computer.
- Si deve modificare il controllo applicazione, controllo dispositivi, patch o controllo web, per poter utilizzare tali funzioni. Questa operazione può essere svolta in qualsiasi momento.

13.1 Impostazione di un criterio del firewall

Nota

durante l'installazione del firewall, si verificherà una temporanea interruzione della connessione delle schede di rete. Tale interruzione può provocare la disconnessione di applicazioni di rete quali Remote Desktop.

Per impostazione predefinita, il firewall blocca tutte le applicazioni non essenziali. È quindi necessario configurare il firewall prima di proteggere i computer.

1. Nel pannello **Criteri**, cliccare col tasto destro del mouse su **Firewall** e selezionare l'opzione **Crea criterio**.
Viene aggiunto un **Nuovo Criterio** all'elenco ed il suo nome sarà evidenziato. Inserire il nome da usare per il criterio.
2. Cliccare due volte sul criterio per modificarlo.
Viene avviata una procedura guidata.
3. Nella **procedura guidata di configurazione dei criteri del Firewall** si consiglia di selezionare quanto segue.
 - a) Nella pagina **Configura firewall**, selezionare **Percorso singolo**, a meno che non si desideri che il firewall utilizzi impostazioni diverse a seconda del percorso in cui lo si utilizza.
 - b) Nella pagina **Modalità operativa**, selezionare **Blocca il traffico in ingresso e consenti il traffico in uscita**.
 - c) Nella pagina **Condivisione file e stampanti**, selezionare **Consenti condivisione file e stampanti**.

14 Ricerca dei computer

Se, per configurare i gruppi di computer (basati sui gruppi di Active Directory), è stata utilizzata la **Procedura guidata per il download del software di sicurezza**, saltare questa sezione Andare a [Preparazione della protezione dei computer](#) (pagina 19).

Affinché Enterprise Console possa proteggere e gestire i computer in rete, è necessario innanzitutto cercarli.

1. Cliccare sull'icona **Individuazione dei computer** nella barra degli strumenti.
2. Selezionare il metodo che si desidera utilizzare per cercare i computer.
3. Inserire i dati relativi all'account e, se necessario, indicare dove si desidera effettuare la ricerca.

Se si utilizza una delle opzioni di **Individua**, i computer vengono posizionati nella cartella **Nessun gruppo**.

15 Preparazione della protezione dei computer

Prima di proteggere i computer, è necessario prepararli nel modo seguente:

- Effettuare la preparazione della rimozione del software di sicurezza di terze parti
- Essere in possesso di un account utilizzabile per l'installazione di software
- Prepararsi per l'installazione del software antivirus.

15.1 Preparazione della rimozione del software di sicurezza di terze parti

Se si desidera che il programma di installazione Sophos rimuova tutti i software di sicurezza precedentemente installati, eseguire le seguenti operazioni:

- Se i computer utilizzano un software antivirus di altro fornitore, assicurarsi che la relativa interfaccia utente sia chiusa.
- Se i computer eseguono un prodotto firewall o HIPS di terzi, accertarsi che sia disattivato o configurato per consentire l'esecuzione del programma di installazione di Sophos.

Se i computer eseguono un tool di aggiornamento di terzi, sarà necessario rimuoverlo. Leggere il paragrafo "Rimozione del software di sicurezza prodotto da terzi", nella sezione "Protezione dei computer" della Guida in linea di Enterprise Console.

15.2 Verifica del possesso di un account utilizzabile per l'installazione di software

Verrà richiesto di inserire dati relativi a un account utente di Windows che possa essere utilizzato per l'installazione del software di sicurezza. Deve:

- Avere diritti di amministratore locale sui computer che si desidera proteggere.
- Essere in grado di aprire una sessione sul computer in cui è stata installato Sophos Enterprise Console.
- Abbia accesso in lettura alla posizione dalla quale i computer si aggiorneranno. Per verificarlo, nel riquadro **Criteri**, cliccare due volte su **Aggiornamento**, quindi due volte su **Predefinito**.

Nota

Se il riquadro **Criteri** (in basso a sinistra della finestra) non viene visualizzato, nel menu **Visualizza**, cliccare su **Computer**.

Sophos consiglia che l'account:

- Non si tratti di un account amministratore di dominio e non sia stato configurato con deleghe vincolanti.

- Non abbia diritti di amministrazione o privilegi avanzati sul computer in cui è installata .
- Non abbia autorizzazioni di scrittura o modifica nel percorso da cui viene aggiornato il computer.
- È utilizzato per la protezione dei computer e non per operazioni amministrative generali.
- La password venga modificata frequentemente.

15.3 Preparazione per l'installazione del software antivirus

Potrebbe essere necessario preparare i computer prima di installare il software antivirus. Per informazioni, consultare la Guida alla distribuzione di Sophos (https://docs.sophos.com/esg/enterprise-console/tools/deployment_guide/it-it/index.html), in particolare la sezione riguardante la preparazione dei computer per la distribuzione.

Si consiglia che i computer da proteggere abbiano il firewall abilitato.

Nota

Una volta protetti i computer in modo efficace e visualizzati come gestiti in , disabilitare le eccezioni del firewall e create specificamente per consentire la distribuzione remota nei computer.

16 Protezione dei computer

Questa sezione spiega come:

- Proteggere i computer Windows automaticamente.
- Proteggere i computer Windows o Mac manualmente.
- Proteggere i computer Linux (se incluso nella licenza).

È possibile utilizzare anche i propri tool o script per l'installazione del software di protezione nei computer Windows. Per ulteriori informazioni, vedere <https://community.sophos.com/kb/it-it/114191>.

16.1 Protezione automatica dei computer Windows

Per proteggere i computer:

1. Selezionare i computer che si desidera proteggere.
2. Cliccare con il tasto destro del mouse e selezionare **Proteggi computer**.

Nota

se i computer si trovano nel gruppo **Nessun gruppo**, basta semplicemente trascinarli nel gruppo prescelto.

3. Una procedura guidata accompagna nei passaggi dell'installazione del software di sicurezza Sophos. È necessario procedere come illustrato di seguito:
 - a) Nella pagina **Benvenuti**, cliccare su **Avanti**.
 - b) Nella pagina **Tipo di installazione**, lasciare selezionata l'opzione **Protezione software**.
 - c) Sulla pagina **Seleziona funzionalità** è possibile scegliere di installare funzionalità opzionali.
La versione corrente del firewall (inclusa in Endpoint Security and Control 10.2 o superiore) non può essere installata nei computer con sistema operativo Windows 8.
 - d) Sulla pagina **Riepilogo protezione** verificare eventuali problemi di installazione. Per ulteriore assistenza, consultare [Risoluzione dei problemi](#) (pagina 25).
 - e) Nella pagina **Credenziali**, inserire i dati di un account utente Windows utilizzabile per installare il software.

L'installazione avviene in più fasi, quindi il processo potrebbe richiedere un po' di tempo per essere completato su tutti i computer.

Al termine dell'installazione, osservare nuovamente l'elenco dei computer. Nella colonna **In accesso**, la parola **Attivo/a** indica che sul computer è in esecuzione la scansione dei virus in accesso.

16.2 Protezione manuale dei computer Windows o Mac

16.2.1 Localizzazione dei programmi di installazione

Se in possesso di computer che non possono essere protetti da Enterprise Console, è possibile proteggerli eseguendo un programma di installazione dalla cartella condivisa in cui è stato scaricato il software di sicurezza. Tale cartella corrisponde al percorso bootstrap.

Per trovare il programma di installazione:

1. In Enterprise Console, dal menu **Visualizza**, cliccare su **Percorsi Bootstrap**. Viene visualizzato un elenco di percorsi.
2. Memorizzare il percorso relativo a ciascun sistema operativo si desidera proteggere.

16.2.2 Protezione manuale dei computer Windows

È necessario utilizzare un account amministratore nei computer che si desidera proteggere.

1. In tutti i computer che si desidera proteggere, andare al percorso bootstrap, trovare `setup.exe` e cliccarvi due volte.
2. Nella finestra di dialogo **Impostazioni di Sophos**, in **Dettagli account utente**, inserire i dettagli dell'account di Update Manager, **SophosUpdateMgr**, creato per accedere alla condivisione in cui colloca gli aggiornamenti software. Questa operazione è stata eseguita in [Account del gestore aggiornamenti](#) (pagina 7).

Consiglio

È altrimenti possibile utilizzare un qualsiasi account con privilegi limitati che possa accedere al percorso bootstrap. In seguito, applicherà un criterio di aggiornamento che includerà l'account utente corretto.

Nota

Per informazioni sui parametri della riga di comando per il file `setup.exe`, leggere l'articolo <https://www.sophos.com/it-it/support/knowledgebase/12570.aspx>.

16.2.3 Protezione dei computer Mac

È necessario utilizzare un account amministratore nei computer Mac che si desidera proteggere.

1. In tutti i computer Mac che si desidera proteggere, andare al percorso bootstrap: Copiare il file del programma di installazione `Sophos Installer.app` e la directory `Sophos Installer Components` nel percorso prescelto (per es. sul desktop), quindi cliccarvi due volte.
Una procedura guidata accompagna nei passaggi dell'installazione.
2. Accettare le opzioni predefinite. Quando richiesto, inserire i dettagli dell'account utente che può installare software nei computer Mac.

16.3 Protezione dei computer Linux

Per informazioni su come proteggere i computer Linux o UNIX (se la licenza in possesso lo consente), consultare la [Guida di avvio di Enterprise Console per Linux e UNIX](#).

17 Verifica dello stato della rete

Per verificare lo stato della rete da , fare quanto segue.

Nella barra dei menu, cliccare sull'icona **Pannello di controllo** (se il Pannello di controllo non è già visualizzato).

Il Pannello di controllo mostra quanti computer:

- Presentano minacce.
- Non sono aggiornati.
- Non sono conformi ai criteri.

18 Risoluzione dei problemi

Quando si esegue la procedura guidata per la protezione dei computer, l'installazione del software di sicurezza può non riuscire per svariate ragioni:

- L'installazione automatica non è attuabile sul sistema operativo in questione. Eseguire l'installazione manualmente. Per altri sistemi operativi (se la licenza a disposizione lo consente), consultare la [Guida di avvio di per Linux e UNIX](#).
- È stato impossibile determinare il sistema operativo. Ciò può essere dovuto al fatto che, durante la ricerca dei computer, il nome utente non è stato inserito nel formato dominio\nomeutente.
- Le regole del Firewall bloccano l'accesso, necessario per distribuire il software di sicurezza.

19 Aiuto per lo svolgimento di operazioni comuni

Questa sezione indica dove reperire informazioni relative allo svolgimento di operazioni comuni.

La documentazione relativa a Sophos Enterprise Console è reperibile dal link: <https://www.sophos.com/it-it/support/documentation/enterprise-console.aspx>.

Operazione	Documento
Protezione dei computer autonomi Protezione dei computer autonomi	Enterprise Console Guida di avvio avanzata Protezione dei computer autonomi
Configurazione dei criteri di Enterprise Console	Guida in linea di Enterprise Console: Configurazione dei criteri
Gestione allarmi	Guida in linea di Enterprise Console: Come gestire computer con allarmi ed errori
Disinfezione dei computer	Guida in linea di Enterprise Console: Disinfezione immediata dei computer
Configurazione dei criteri di Enterprise Console	Guida in linea di Enterprise Console: Creazione dei report

20 Supporto tecnico

È possibile ricevere supporto tecnico per i prodotti Sophos in ciascuno dei seguenti modi:

- Visitando la Sophos Community su community.sophos.com/ e cercando altri utenti che hanno riscontrato lo stesso problema.
- Visitando la knowledge base del supporto Sophos su www.sophos.com/it-it/support.aspx.
- Scaricando la documentazione del prodotto da www.sophos.com/it-it/support/documentation.aspx.
- Aprendo un ticket col team di supporto su <https://secure2.sophos.com/it-it/support/contact-support/support-query.aspx>.

21 Note legali

Copyright © 2018 . Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero informazioni, o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, inclusi le fotocopie, la registrazione e altri mezzi, salvo che da un licenziatario autorizzato a riprodurre la documentazione in conformità con i termini della licenza, oppure previa autorizzazione scritta del titolare dei diritti d'autore.

, e sono marchi registrati di , e , qualora applicabile. Tutti gli altri nomi di società e prodotti qui menzionati sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.