

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Enterprise Console Guida all'upgrade

Versione prodotto: 5.5

Sommario

Informazioni sulla guida.....	1
Versioni di cui è possibile eseguire l'upgrade.....	2
Sophos Disk Encryption.....	4
upgrade da Sophos Disk Encryption 5.61 a SafeGuard Enterprise.....	4
Disinstallare Sophos Disk Encryption.....	5
Strumento di verifica della compatibilità della versione per Enterprise Console.....	6
Passaggi chiave per l'upgrade.....	7
Requisiti di sistema.....	8
Spazio disponibile su disco.....	8
Account necessari.....	9
Verranno apportate modifiche alle modalità di aggiornamento?.....	10
Upgrade di Sophos Update Manager.....	11
Download del programma di installazione.....	12
Upgrade di Enterprise Console.....	13
Backup di dati e configurazione di Enterprise Console.....	13
Upgrade di Enterprise Console.....	14
Protezione dei database migliorata.....	15
Verifica delle impostazioni dei criteri.....	16
Abilitazione del rilevamento del traffico malevolo.....	18
Supporto tecnico.....	19
Note legali.....	20

1 Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come effettuare l'upgrade a .

2 Versioni di cui è possibile eseguire l'upgrade

È possibile eseguire l'upgrade a Enterprise Console 5.5.1 direttamente da:

- Sophos Enterprise Console 5.5.0
- Sophos Enterprise Console 5.4.1
- Sophos Enterprise Console 5.4.0
- Sophos Enterprise Console 5.3.1
- Sophos Enterprise Console 5.3.0
- Sophos Enterprise Console 5.2.2
- Sophos Enterprise Console 5.2.1 R2
- Sophos Enterprise Console 5.2.1
- Sophos Enterprise Console 5.2.0
- Sophos Enterprise Console 5.1
- Sophos Enterprise Console 5.0

Nota

Se l'upgrade viene svolto dalla versione 5.4.0 o precedente, Enterprise Console potrebbe riscontrare problemi di comunicazione con i computer che eseguono versioni meno recenti di Sophos Remote Management System. Consultare l'[articolo 124873 della knowledge base](#).

Nota

Nota: Se si effettua l'upgrade da Enterprise Console 5.0, 5.1, 5.2.0, 5.2.1, 5.2.1 R2, 5.2.2, 5.3.0, 5.3.1, 5.4 o 5.4.1, non è necessario apportare alcuna modifica ai componenti del database. Per maggiori informazioni, consultare l'[articolo 125687 della knowledge base](#).

Nota: Se si desidera effettuare manualmente l'upgrade dei database di Sophos eseguendo gli script di installazione per i database, consultare l'[articolo 116768 della knowledge base](#).

Se si sta utilizzando Enterprise Console 4.x o Enterprise Manager 4.7, è necessario effettuare l'upgrade in due passaggi: per prima cosa completare l'upgrade a Enterprise Console 5.1 quindi a Enterprise Console 5.4.1.

Se si sta utilizzando Sophos Control Center 4.0.1 o 4.1, è necessario effettuare l'upgrade in due passaggi seguendo uno dei due percorsi di upgrade consigliati:

- Completare l'upgrade a Enterprise Console 5.1 e quindi a Enterprise Console 5.5.
- Completare l'upgrade a Enterprise Console 5.2.2 e quindi a Enterprise Console 5.5.

Nota: In alternativa, è possibile gestire i propri computer tramite [Sophos Central](#). Per accedere alle risposte relative alle domande più frequenti su Sophos Central, consultare l'[articolo 119598 della knowledge base](#). Per informazioni sulla migrazione a Sophos Central, consultare l'[articolo 122264 della knowledge base](#).

Per informazioni relative ai percorsi di upgrade diversi, consultare l'[articolo 119105 della knowledge base](#).

I programmi di installazione relativi a versioni precedenti di Enterprise Console sono disponibili nelle pagine Web dedicate ai download di Sophos Enterprise Console (<http://www.sophos.com/it-it/support/downloads/console/sophos-enterprise-console.aspx>).

È necessario eseguire l'upgrade dei database separatamente?

Se i database sono locali (sullo stesso computer del componente server di gestione), il loro upgrade avverrà in maniera automatica, a patto che si segua la procedura descritta in questa guida.

Se i database si trovano su un Server SQL remoto o in clustering, occorrerà effettuarne prima l'upgrade. Se si esegue l'upgrade da Enterprise Console versione 5.2.1 o successiva, consultare l'[articolo 33980 della knowledge base](#). Se si effettua l'upgrade da una versione precedente e si desidera aggiornare il database Sophos manualmente eseguendo lo script di installazione del database, consultare l'[articolo 116768 della knowledge base](#).

Endpoint UNIX

Dopo aver effettuato l'upgrade a Enterprise Console 5.5, potrebbe essere necessario eseguire l'upgrade di Sophos Anti-Virus sugli endpoint UNIX.

3 Sophos Disk Encryption

Non esiste alcun upgrade per Sophos Disk Encryption 5.61. Il prodotto è stato ritirato. Se si utilizza Sophos Disk Encryption gestito con il criterio **Cifratura completa del disco** in Enterprise Console, si consiglia di procedere in una delle seguenti maniere:

- Effettuare l'upgrade da Sophos Disk Encryption a SafeGuard Enterprise 6.10.

Nota

Non è supportato l'upgrade diretto a SafeGuard Enterprise 7.

- Disinstallare Sophos Disk Encryption.

3.1 upgrade da Sophos Disk Encryption 5.61 a SafeGuard Enterprise

La migrazione da Sophos Disk Encryption 5.61 a SafeGuard Enterprise 6.10 richiede l'esecuzione dei seguenti passaggi:

1. Esportare il certificato aziendale di SEC: In Enterprise Console, nel menu **Strumenti**, cliccare su **Gestisci cifratura** e selezionare **Back up certificato aziendale**. Selezionare unità di destinazione, nome file e inserire una password per il file .P12 quando richiesto.
2. Installare il SafeGuard Management Center e il SafeGuard Enterprise Server.

Nota

se in possesso del server di gestione SEC con la funzione di cifratura installata, eseguire l'installazione di SafeGuard Enterprise in un server differente.

Per ulteriori informazioni sull'installazione di SafeGuard Enterprise, consultare la *Guida all'installazione di SafeGuard Enterprise 6.1*. La documentazione relativa a SafeGuard Enterprise è disponibile su: www.sophos.com/it-it/support/documentation/safeguard-enterprise.aspx.

3. Nella procedura guidata per la configurazione di SafeGuard Management Center, creare un database nuovo in cui importare il certificato aziendale precedentemente esportato.
4. In SafeGuard Management Center, creare un pacchetto di configurazione per endpoint: Nel menu **Tools**, cliccare su **Configuration Packages Tool**. Selezionare **Managed client packages**, apportare le modifiche desiderate e creare il pacchetto di configurazione.
5. Distribuire il pacchetto di configurazione ai computer endpoint. Una volta ricevuto, i computer dovrebbero poter connettersi al SafeGuard Enterprise Server. Ora gli endpoint possono essere gestiti dal SafeGuard Management Center.
6. Per prevenire problemi di comunicazione che inducano i computer a comunicare sia con il nuovo SafeGuard Enterprise Server che con la vecchia Sophos Enterprise Console, consultare l'[articolo 121160 della knowledgebase](#).
7. Nel SafeGuard Management Center, creare e assegnare criteri a seconda delle necessità.

I computer endpoint migrati restano visibili in Enterprise Console come gestiti da SafeGuard Enterprise e possono continuare a eseguire tutte le operazioni non riguardanti la cifratura.

3.2 Disinstallare Sophos Disk Encryption

1. In Enterprise Console, verificare quale criterio di cifratura completa del disco viene utilizzato dal o dai gruppi di computer che si desidera migrare. Nel riquadro **Gruppi**, cliccare con il tasto destro del mouse sul gruppo e successivamente su **Visualizza/Modifica dettagli criteri di gruppo**. Nella finestra di dialogo Dati del gruppo è possibile consultare i criteri attualmente in uso.
2. Aprire il criterio **Cifratura completa del disco** che si desidera disattivare e deselezionare tutte le opzioni sotto **Volumi da cifrare**.
3. Sotto **Power-on Authentication (POA)**, togliere la spunta alla casella **Abilita Power-on Authentication**. Cliccare su **Sì** nel messaggio di conferma. Cliccare su **OK**.
Verificare che il criterio aggiornato venga applicato agli endpoint. (Nell'elenco dei computer, lo stato **Conformità al criterio** passa a "In attesa di trasferimento del criterio", e torna a "Come nel criterio" quando il criterio aggiornato viene applicato ai computer).
4. Nell'endpoint, disattivare il Blocco rimozione, se è abilitato.

Nota

Il Blocco rimozione può anche essere disattivato in Enterprise Console per uno o più gruppi di computer. Nel **Criterio blocco rimozione** corrispondente, togliere la spunta alla casella **Attiva blocco rimozione** e verificare che il criterio aggiornato venga applicato ai computer.

5. Verificare che non sia in corso un aggiornamento.
 - a) Controllare lo stato degli aggiornamenti cliccando con il tasto destro del mouse sull'icona a scudo di Sophos, presente nell'area di notifica della barra delle operazioni, e accertarsi che l'opzione **Visualizza stato dell'aggiornamento** non sia selezionabile. Nel caso in cui fosse in esecuzione un aggiornamento, attenderne il completamento prima di continuare.
 - b) Aprire i servizi Windows. A seconda del sistema operativo, cliccare su **Start > Esegui** e digitare "services.msc", oppure cliccare su **Start**, digitare "services.msc" nella casella di ricerca del menù Start, e premere Invio.
 - c) Cliccare con il tasto destro del mouse su **Sophos AutoUpdate Service** e selezionare **Interrompi**.

Nota

L'interruzione di **Sophos AutoUpdate Service** impedisce che venga effettuato un aggiornamento durante la disinstallazione. Se il servizio non viene interrotto e la disinstallazione di Sophos SafeGuard subisce un ritardo dalla durata di tempo più lunga dell'intervallo di aggiornamento, potrebbe essere necessario reinstallare Sophos SafeGuard.

6. Nel Pannello di controllo, a seconda del vostro sistema operativo, fare doppio clic su **Installazione applicazioni**, oppure cliccare su **Programmi e funzionalità**.
7. Disinstallare Sophos SafeGuard 5.61.0 Client.
Le unità cifrate presenti nel computer vengono decifrate durante la disinstallazione.
8. Disinstallare Sophos SafeGuard 5.61.0 Preinstall.
9. Riavviare il computer.

4 Strumento di verifica della compatibilità della versione per Enterprise Console

La seguente tabella indica la compatibilità di versione fra gli strumenti di Enterprise Console ed Enterprise Console.

Importante

Dopo l'upgrade a Enterprise Console 5.5, reinstallare il Sophos Cloud Migration Tool e il Virtualization Scan Controller, e riavviare il Reporting Log Writer. Ciò è essenziale per il corretto funzionamento di questi strumenti.

Gli strumenti di Enterprise Console sono disponibili per il download nella pagina <https://www.sophos.com/it-it/support/downloads.aspx>.

Tabella 1: Strumento di verifica della compatibilità della versione per Enterprise Console

Enterprise Console	Reporting Interface	Reporting Log Writer	Virtualization Scan Controller
5.5.0	*	5.1	2.0
5.4.1	*	5.1	2.0
5.4.0	*	5.1	2.0
5.3.1	*	5.1	2.0
5.3.0	*	5.1	2.0
5.2.2	*	5.1	2.0
5.2.1 R2	*	5.1	2.0
5.2.1	*	5.1	2.0
5.2	*	5.1	2.0
5.1	5.1*	5.1	1.0

* A partire dalla versione 5.1, gli oggetti del database di Reporting Interface vengono installati come componente dell'installazione del database di Enterprise Console, e il programma di installazione standalone nella [pagina di download di Sophos Reporting Interface](#) include solamente Reporting Log Writer.

Importante

Se Reporting Interface è stata installata separatamente con una versione meno recente di Enterprise Console, dovrà essere disinstallata prima di svolgere l'upgrade della versione in questione.

5 Passaggi chiave per l'upgrade

L'upgrade comporta i seguenti passaggi:

- Verificare i requisiti di sistema.
- Verificare la presenza degli account necessari.
- Verificare se sia necessario cambiare le sottoscrizioni software.
- Eseguire il download del programma di installazione.
- Upgrade di Enterprise Console.

6 Requisiti di sistema

Per informazioni relative ai requisiti di sistema, consultare la pagina corrispondente del sito web di Sophos (<http://www.sophos.com/it-it/products/all-system-requirements.aspx>).

Per informazioni dettagliate su eventuali requisiti aggiuntivi, ad esempio il supporto per la lingua, consultare la sezione "Ulteriori informazioni" nelle note di rilascio.

6.1 Spazio disponibile su disco

La quantità di spazio disponibile su disco necessaria per l'upgrade di Enterprise Console dipende dalle dimensioni dei file del database di Enterprise Console (file .mdf), oltre che dalla transazione dei file di log (file .ldf) al momento in uso.

Consiglio

I nomi file iniziano con la dicitura "SOPHOS" e contengono solitamente il numero di versione di Enterprise Console.

Per informazioni sui nomi file del database relativi alle diverse versioni della console e su come individuare i file del database presenti nel disco, consultare [l'articolo 17323 della knowledge base Sophos](#).

Per verificare che lo spazio disco a disposizione sia sufficiente per l'upgrade di Enterprise Console, eseguire quanto riportato di seguito:

- Controllare l'unità disco in cui vengono distribuiti i file del database (file .mdf) e verificare che lo spazio a disposizione sia almeno tre volte le dimensioni dei file .mdf correnti.
- Controllare l'unità disco in cui vengono distribuite le transazioni dei file di log (file .ldf) e verificare che lo spazio a disposizione sia, almeno otto volte le dimensioni dei file dei database (file .mdf).
- Se nello stesso disco verranno distribuiti sia i file .mdf che .ldf, verificare che lo spazio a disposizione sia almeno dieci volte le dimensioni correnti dei file .mdf.

Se è già stato eseguito l'upgrade di Enterprise Console, si potrebbe essere ancora in possesso dei database di Enterprise Console precedenti e non più necessari. È possibile cancellarli per avere più spazio disco a disposizione. Per ulteriori informazioni, consultare [l'articolo 17508 della knowledge base Sophos](#).

7 Account necessari

Account necessari per eseguire l'upgrade

Verificare che l'utente che ha eseguito l'accesso al server di gestione e che ne sta effettuando l'upgrade disponga delle autorizzazioni necessarie per tutti i database di Sophos. L'utente che esegue l'upgrade del server di gestione deve essere membro del ruolo "db_owner" in tutti i database Sophos (i membri del ruolo server "sysadmin" avranno tutte le autorizzazioni necessarie per tutti i database). Queste autorizzazioni sono necessarie solo temporaneamente durante le operazioni di upgrade, per poter verificare che i nuovi database siano stati creati e per poter eseguire la migrazione dei dati.

Nota

Per un elenco dei nomi dei database relativi a specifiche versioni della console, consultare [l'articolo 17323 della knowledge base di Sophos](#).

Account database Sophos

Quando si esegue l'upgrade della console di gestione, potrebbero venire richiesti i dettagli di un account del database. Ciò avviene soltanto se l'account esistente non soddisfa più i requisiti richiesti.

Verificare di essere in possesso di un account che:

- Possa accedere al computer in cui è installata la console di gestione. Per le installazioni distribuite di Enterprise Console, l'account deve poter accedere al computer in cui è installato il Sophos Management Server.
- Possa leggere e scrivere nella directory di sistema temporanea, per esempio "\windows\temp\". Per impostazione predefinita, i membri del gruppo "Utenti" possono farlo.
- Abbia un UPN (nome dell'entità utente) associato all'account, se si tratta di account di dominio.

Tutti gli altri diritti e le ulteriori appartenenze a gruppi necessari all'account vengono forniti automaticamente durante l'upgrade.

Sophos consiglia che l'account:

- Non abbia nessuna data di scadenza o alcun'altra restrizione di accesso.
- Non sia un account d'amministrazione.
- Non venga cambiato dopo l'upgrade.

Per ulteriori informazioni, consultare [l'articolo 113954 della knowledge base Sophos](#).

8 Verranno apportate modifiche alle modalità di aggiornamento?

A partire dalla versione 5.2.1, Enterprise Console supporta nuove opzioni che consentono di effettuare aggiornamenti automatici direttamente da Sophos, mentre non supporta più alcune delle opzioni precedenti. Se si sta effettuando l'upgrade da una versione precedente, a seconda dei pacchetti software selezionati durante l'installazione di Enterprise Console, potrebbe essere necessario apportare modifiche alle impostazioni delle proprie sottoscrizioni software prima di effettuare l'upgrade.

Per aprire una sottoscrizione software per endpoint, dal menu **Visualizza** cliccare su **Gestori degli aggiornamenti**. Nel riquadro **Sottoscrizioni software**, cliccare due volte sulla sottoscrizione che si desidera verificare.

Per aprire la sottoscrizione software del gestore degli aggiornamenti, dalla vista **Gestori aggiornamenti** cliccare due volte sul gestore degli aggiornamenti che si desidera controllare. Nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**, andare alla scheda **Avanzata**.

La matrice qui di seguito mostra se sia possibile o meno effettuare l'upgrade mantenendo le impostazioni correnti.

Tabella 2: Upgrade con sottoscrizioni software diverse

Pacchetto software	Upgrade possibile	Consiglio, se applicabile
Endpoint		
Consigliato (predefinita)	Sì	
Precedente	Sì	
Più vecchio	No	Sottoscrive nuovamente un pacchetto diverso, per es. "Precedente".
Consigliata manutenzione estesa	Sì	
Manutenzione estesa Precedente	Sì	
Manutenzione estesa Più vecchio	No	Sottoscrive nuovamente un pacchetto diverso, per es. "Manutenzione estesa Precedente".
Fisso (per es. 10.3.15 VE3.60.0)	Sì	Enterprise Console utilizza pacchetti fissi. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea di Sophos Enterprise Console, sotto Versioni fisse di pacchetti software .
Update Manager		
1 Consigliato (predefinito)	Sì	

Pacchetto software	Upgrade possibile	Consiglio, se applicabile
Panoramica	Sì	
Esteso	Sì	
1 Precedente	No	Sottoscrivere nuovamente il pacchetto "1 Consigliato". Per ulteriori informazioni, leggere la sezione Upgrade di Sophos Update Manager (pagina 11)
1 Meno recente	No	
Fisso (per es. 1.5.4.11)	No	

Se il pacchetto software in esecuzione non è più supportato e non si è cambiata sottoscrizione prima dell'upgrading, il programma di installazione visualizzerà un messaggio di avvio relativo alle sottoscrizioni non supportate e sarà impossibile completare la procedura di upgrade. Per maggiori informazioni sui pacchetti software, consultare l'[articolo 112580 della knowledge base Sophos](#).

8.1 Upgrade di Sophos Update Manager

Dalla versione 5.2.1, Enterprise Console supporta un solo pacchetto software di Sophos Update Manager consigliato. Se si sta effettuando l'upgrade da una versione precedente alla 5.2.1, Update Manager (e tutti i gestori degli aggiornamenti aggiunti, se utilizzati) deve essere sottoscritto al pacchetto "1 Consigliato". In caso contrario non sarà possibile effettuare l'upgrade.

Se non si è sottoscritti al pacchetto "1 Recommended", sarà necessario sottoscrivere tale pacchetto e verificare che l'Update Manager sia stato aggiornato alla versione più recente consigliata prima di effettuare l'upgrade a Enterprise Console.

Se il programma di installazione di Update Manager, nella condivisione `\\Nomeserver\SUMInstallSet` del computer in cui è installato il server di gestione di Enterprise Console, è precedente alla versione più recente consigliata, durante l'upgrade il programma di installazione verrà aggiornato.

9 Download del programma di installazione

Nota

i programmi di installazione possono essere scaricati da qualsiasi computer, e copiati sui computer in cui si desidera utilizzarli.

1. Accedere a <https://www.sophos.com/it-it/support/downloads.aspx> utilizzando il proprio Sophos ID.

Nota

Se desiderate assistenza per il vostro Sophos ID, vi invitiamo a consultare l'[articolo 111195 della knowledgebase Sophos](#).

2. Se si è già effettuato l'accesso per i download in passato, verrà visualizzata la pagina **Download e aggiornamenti del prodotto**.

Nota

Se è la prima volta che si effettua l'accesso, verrà visualizzato il proprio profilo. Cliccare su **Endpoint Protection e Server Protection**, e successivamente su **Download e aggiornamenti**.

3. Sotto **Console**, cliccare sul link a e scaricare il programma di installazione.

10 Upgrade di Enterprise Console

Importante

Se Sophos Management Database è installato in un server separato, è per prima cosa necessario eseguire l'upgrade del componente database e solo successivamente quello del server di gestione.

Non apportare alcuna modifica a Enterprise Console (per es. modifica alle impostazioni dei criteri) nel periodo di tempo che intercorre fra l'upgrade del database e quello del server di gestione.

Per ulteriori informazioni sull'upgrade del database in un server remoto, inclusi l'upgrade a un server sicuro tramite script e l'upgrade in ambiente cluster di SQL Server, consultare [l'articolo 33980 della knowledge base di Sophos](#).

Per eseguire l'upgrade di Enterprise Console:

1. Sul computer in cui si desidera eseguire l'upgrade di Enterprise Console, accedere come amministratore:
 - Se il server si trova in un dominio, utilizzare l'account di dominio che abbia diritti di amministratore locale.
 - Se il server si trova in un gruppo di lavoro, utilizzare l'account locale che abbia diritti di amministratore locale.
2. Trovare il programma di installazione di Enterprise Console, scaricato in precedenza.

Consiglio

il nome del programma di installazione contiene la dicitura "sec".

3. Cliccare due volte sul programma di installazione.
4. Una procedura guidata accompagna durante l'upgrade.
5. Completare la procedura guidata.

Importante

Il database di Sophos Auditing, **SophosSecurity**, deve essere presente e funzionante congiuntamente agli altri database di Enterprise Console, anche se non si desidera utilizzare la funzionalità di Sophos Auditing. Ciò è necessario perché il database viene utilizzato per potenziare il controllo degli accessi, oltre che per la registrazione di eventi di controllo.

10.1 Backup di dati e configurazione di Enterprise Console

Prima di eseguire l'upgrade di Enterprise Console, utilizzare il tool DataBackupRestore.exe per effettuare il backup di:

- Databases: Enterprise Console (core) - SOPHOS5x, Patch - SOPHOSPATCH o SOPHOSPATCH5x e Auditing - SophosSecurity.
- Impostazioni di registro
- Informazioni dell'account

- File di configurazione

Importante

Il tool DataBackupRestore.exe effettuerà il back up della configurazione del server di gestione di Sophos solo da percorsi di installazione predefiniti. Il backup o ripristino dei file di configurazione non riuscirà se Enterprise Console è stata installata in un percorso non predefinito. Il percorso predefinito è:

- Windows a 64 bit: %programfiles(x86)%\Sophos\Enterprise Console\
- Windows a 32 e 64 bit: %programfiles%\Sophos\Enterprise Console\

Se si utilizza un percorso di installazione non predefinito, per informazioni consultare [l'articolo 114299 della knowledge base Sophos](#).

Se i database di Enterprise Console si trovano in un server remoto, è possibile utilizzare i tool di Sophos BackupDB.bat e RestoreDB.bat per eseguire il backup e ripristinare i database. Per ulteriori informazioni, consultare [l'articolo 110380 della knowledge base Sophos](#).

Per eseguire il backup dei dati e della configurazione di Enterprise Console:

1. Accedere come amministratore al computer in cui è installato il server di gestione di Enterprise Console.
2. Aprire Command Prompt (cliccare su **Start, Esegui**, digitare **cmd**, e quindi premere Invio).
3. Andare alla cartella in cui si trova il tool.

- In Windows a 64 bit, digitare:

```
cd "C:\Program Files (x86)\Sophos\Enterprise Console\"
```

- In Windows a 32 bit, digitare:

```
cd "C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console\"
```

4. Per effettuare il backup di tutto, digitare:

```
DataBackupRestore.exe -action=backup
```

Per visualizzare le opzioni di utilizzo, digitare:

```
DataBackupRestore.exe -?
```

Per ulteriori informazioni su come utilizzare i tool, consultare anche [l'articolo 114299 della knowledge base Sophos](#).

È ora possibile effettuare l'upgrade di Enterprise Console.

10.2 Upgrade di Enterprise Console

Importante

Se Sophos Management Database è installato in un server separato, è per prima cosa necessario eseguire l'upgrade del componente database e solo successivamente quello del server di gestione.

Non apportare alcuna modifica a Enterprise Console (per es. modifica alle impostazioni dei criteri) nel periodo di tempo che intercorre fra l'upgrade del database e quello del server di gestione.

Per ulteriori informazioni sull'upgrade del database in un server remoto, inclusi l'upgrade a un server sicuro tramite script e l'upgrade in ambiente cluster di SQL Server, consultare [l'articolo 33980 della knowledge base di Sophos](#).

Per eseguire l'upgrade di Enterprise Console:

1. Sul computer in cui si desidera eseguire l'upgrade di Enterprise Console, accedere come amministratore:
 - Se il server si trova in un dominio, utilizzare l'account di dominio che abbia diritti di amministratore locale.
 - Se il server si trova in un gruppo di lavoro, utilizzare l'account locale che abbia diritti di amministratore locale.
2. Trovare il programma di installazione di Enterprise Console, scaricato in precedenza.

Consiglio

il nome del programma di installazione contiene la dicitura "sec".

3. Cliccare due volte sul programma di installazione.
4. Una procedura guidata accompagna durante l'upgrade.
5. Completare la procedura guidata.

Importante

Il database di Sophos Auditing, **SophosSecurity**, deve essere presente e funzionante congiuntamente agli altri database di Enterprise Console, anche se non si desidera utilizzare la funzionalità di Sophos Auditing. Ciò è necessario perché il database viene utilizzato per potenziare il controllo degli accessi, oltre che per la registrazione di eventi di controllo.

10.3 Protezione dei database migliorata

Controllo del database

Oltre alla protezione dei database di , si consiglia un'ulteriore protezione al livello dell'istanza di SQL Server (se non ancora applicata), in modo tale da controllare l'attività degli utenti e le modifiche apportate in SQL Server.

Per esempio, se si esegue l'edizione di Enterprise del server SQL 2008, è possibile utilizzare la funzione di controllo di SQL Server. Le versioni precedenti di SQL Server potranno supportare il controllo accessi, il controllo basato su trigger, oltre che il controllo eventi grazie alla funzionalità di traccia incorporata.

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità a disposizione per intraprendere operazioni di controllo, oltre che sulle modifiche al sistema SQL Server, consultare la documentazione relativa alla versione in uso di SQL Server. Per esempio:

- [SQL Server Audit \(Database Engine\)](#)
- [Controllo \(Motore di database\), SQL Server 2008 R2](#)
- [Auditing in SQL Server 2008](#)
- [Controllo \(Motore di database\), SQL Server 2008](#)

Connessioni di cifratura del database

Si consiglia caldamente la cifratura di tutte le connessioni fra client e database di . Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa a SQL Serve.

- [Abilitazione di connessioni cifrate al Motore di database \(Gestione configurazione SQL Server\)](#)
- [Connessioni cifrate a SQL Server 2008 R2](#)
- [Come abilitare la cifratura SSL per un'istanza di SQL Server utilizzando Microsoft Management Console](#)

Controllo dell'accesso ai backup del database

Verificare che un controllo dell'accesso restrittivo venga applicato in modo adeguato a tutti i backup o copie del database. Ciò consentirà di evitare che utenti non autorizzati accedano a file, li modifichino, o cancellino inavvertitamente.

Nota

I link presenti in questa sezione si riferiscono a informazioni aggiornate da terzi e sono stati inclusi come ulteriore riferimento per gli utenti. Nonostante l'impegno costante nel verificare l'accuratezza dei link citati nella documentazione, tali link potrebbero essere modificati a insaputa di Sophos.

Verifica connessione database

Quando si esegue il programma di installazione di 5.5.1, vengono effettuate verifiche della connessione al database (prima di un'installazione o di un upgrade), per determinare se sia possibile stabilire una connessione al database con TLS 1.2.

Per garantire che la connessione al database venga effettuata con TLS 1.2, utilizzare lo strumento **CheckDBConnection.exe** per fornire output per le verifiche della connessione e apportare modifiche manuali.

Per ulteriori informazioni, consultare l'[articolo 127521 della knowledge base](#).

10.4 Verifica delle impostazioni dei criteri

Nota

se si utilizza un'amministrazione basata sui ruoli, per poter svolgere questa operazione, è necessario essere in possesso dei diritti di **Ricerca computer, protezione e gruppo**. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in Linea di Enterprise Console, sotto "[Ruoli e sottoambienti](#)".

Per verificare che le impostazioni dei criteri siano rimaste invariate dopo l'upgrade a Enterprise Console:

1. Avviare Enterprise Console.
2. Nel riquadro **Criteri**, cliccare due volte su un tipo di criterio, per es. **Antivirus e HIPS**.
3. Cliccare due volte sul criterio che si desidera verificare.
4. Nella finestra di dialogo visualizzata, verificare le impostazioni dei criteri.

10.4.1 Verifica delle impostazioni dei criteri

Nota

se si utilizza un'amministrazione basata sui ruoli, per poter svolgere questa operazione, è necessario essere in possesso dei diritti di **Ricerca computer, protezione e gruppo**. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in Linea di Enterprise Console, sotto "[Ruoli e sottoambienti](#)".

Per verificare che le impostazioni dei criteri siano rimaste invariate dopo l'upgrade a Enterprise Console:

1. Avviare Enterprise Console.
2. Nel riquadro **Criteri**, cliccare due volte su un tipo di criterio, per es. **Antivirus e HIPS**.
3. Cliccare due volte sul criterio che si desidera verificare.
4. Nella finestra di dialogo visualizzata, verificare le impostazioni dei criteri.

10.4.2 Verifica dei criteri applicati a gruppi di computer

Nota

se si utilizza un'amministrazione basata sui ruoli, per poter svolgere questa operazione, è necessario essere in possesso dei diritti di **Ricerca computer, protezione e gruppo**. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in Linea di Enterprise Console, sotto "[Ruoli e sottoambienti](#)".

Per verificare che i gruppi siano in possesso dei criteri corretti, dopo avere eseguito l'upgrade di Enterprise Console, seguire i passaggi qui di seguito.

Nota

Le funzioni non incluse nella licenza e visualizzate nelle versioni precedenti di Enterprise Console, potrebbero non essere più visualizzate.

1. Avviare Enterprise Console.
2. Nel riquadro **Gruppi**, cliccare col tasto destro del mouse su un determinato gruppo e selezionare **Visualizza/Modifica dettagli dei criteri di gruppo**.
3. Nella finestra **Dettagli del gruppo**, verificare che a tale gruppo siano assegnati i criteri giusti. In caso contrario, per ogni tipo di criteri selezionare dall'elenco a discesa un criterio diverso.

È così conclusa la procedura per l'upgrade di Enterprise Console.

11 Abilitazione del rilevamento del traffico malevolo

Enterprise Console 5.3.0 include una novità: il supporto al Rilevamento del traffico malevolo, che consente di rilevare le comunicazioni fra computer endpoint e server di comando e controllo coinvolti in attacchi a opera di botnet o altro malware. Se l'upgrade è stato effettuato da una versione precedente alla 5.3.0, oppure se questa funzionalità non è mai stata abilitata, occorrerà abilitarla dopo l'upgrade per poterne usufruire.

Nota

Il rilevamento del traffico malevolo è al momento supportato solo da sistemi operativi non-server Windows 7 e successivi ed è disponibile a partire da Sophos Endpoint Security and Control 10.6.0.

1. Verificare i criteri anti-virus e HIPS applicati al gruppo o ai gruppi di computer per cui si desidera abilitare questa nuova funzionalità.

Nel riquadro **Gruppi**, cliccare con il tasto destro del mouse sul gruppo. Selezionare **Visualizza/Modifica dati dei criteri di gruppo**. Nella finestra di dialogo Dati del gruppo è possibile consultare i criteri attualmente in uso.
2. Nel riquadro **Criteri**, cliccare due volte su **Anti-virus e HIPS**.
3. Cliccare due volte sul criterio che si desidera modificare.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Criterio antivirus e HIPS**.
4. Nel pannello **Scansione in accesso**, verificare che la casella di spunta **Abilita il monitoraggio del comportamento** sia selezionata.
5. Di fianco a **Abilita il monitoraggio del comportamento**, cliccare su **Configura**
6. Nella finestra di dialogo **Configura monitoraggio del comportamento**, verificare che la casella di spunta **Rileva comportamento malevolo** sia selezionata.
7. Per abilitare il rilevamento del traffico malevolo, selezionare la casella di spunta **Rileva traffico malevolo**.

Nota

il rilevamento del traffico malevolo utilizza le stesse esclusioni della scansione in accesso di Sophos Anti-Virus (InterCheck™).

12 Supporto tecnico

È possibile ricevere supporto tecnico per i prodotti Sophos in ciascuno dei seguenti modi:

- Visitando la Sophos Community su community.sophos.com/ e cercando altri utenti che hanno riscontrato lo stesso problema.
- Visitando la knowledge base del supporto Sophos su www.sophos.com/it-it/support.aspx.
- Scaricando la documentazione del prodotto da www.sophos.com/it-it/support/documentation.aspx.
- Aprendo un ticket col team di supporto su <https://secure2.sophos.com/it-it/support/contact-support/support-query.aspx>.

13 Note legali

Copyright © 2018 . Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero informazioni, o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, inclusi le fotocopie, la registrazione e altri mezzi, salvo che da un licenziatario autorizzato a riprodurre la documentazione in conformità con i termini della licenza, oppure previa autorizzazione scritta del titolare dei diritti d'autore.

, e sono marchi registrati di , e , qualora applicabile. Tutti gli altri nomi di società e prodotti qui menzionati sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.