

SOPHOS

Security made simple.

Sophos Enterprise Console 快速安装指南

产品版本: 5.5



目录

1 关于本指南.....	4
2 安装什么	5
3 哪些是主要步骤	6
4 下载 Enterprise Console 安装程序.....	7
4.1 如果您具有 Sophos 用户授权使用许可协议.....	7
4.2 如果您想要评估使用 Enterprise Console.....	7
5 检查系统要求.....	8
5.1 硬件和操作系统.....	8
5.2 Microsoft 系统软件.....	8
5.3 端口要求.....	9
6 您需要的帐户.....	10
6.1 数据库帐户.....	10
6.2 更新管理器帐户.....	10
7 做好安装准备.....	12
8 安装 Enterprise Console.....	13
9 加强数据安全.....	14
10 安装附加的远程管理控制台.....	15
11 下载安全软件.....	17
12 创建计算机组.....	18
13 设置安全策略.....	19
13.1 设置防火墙策略.....	19
14 查找计算机.....	20
15 保护计算机的准备.....	21
15.1 删除第三方软件的准备.....	21
15.2 检查您是否具有可以用于安装软件的帐户.....	21
15.3 准备安装防病毒软件.....	22
16 保护计算机.....	23

16.1	自动保护 Windows 计算机.....	23
16.2	手动保护 Windows 或 Mac 计算机.....	24
16.3	保护 Linux 计算机.....	25
17	检查网络的健康状况.....	26
18	故障排除.....	27
19	就通常的任务获得帮助.....	28
20	技术支持.....	29
21	法律声明.....	30

1 关于本指南

本指南将告诉您怎样使用 Sophos 安全软件保护您的网络。

本指南可以在您首次安装本软件时提供参考。

如果您要进行升级 请参见 *Sophos Enterprise Console* 升级指南。

您可能需要的其它文件

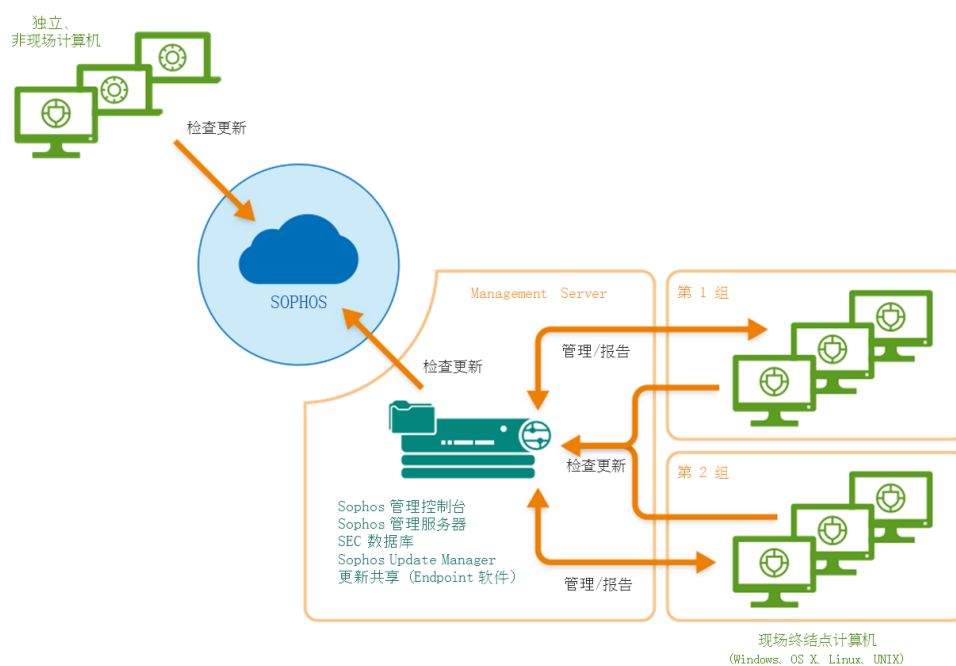
如果您具有非常大的网络 您可能会考虑 *Sophos Enterprise Console* 高级安装指南中说明的各种安装选项。

Sophos 技术文档发布在 <http://www.sophos.com/zh-cn/support/documentation.aspx> 中。

2 安装什么

要保护您的网络 您需要安装

- **Sophos Enterprise Console** 到服务器上。它使您能够安装和管理 Sophos 安全软件。
- **Sophos 安全软件** 到终结点计算机上。它将保护您的计算机免遭安全隐患的侵害 以及可以向 Enterprise Console 发送警报。



3 哪些是主要步骤

您要进行这些主要步骤

- 下载 Enterprise Console 安装程序。
- 检查系统要求。
- 创建需要的帐户。
- 做好安装准备。
- 安装 Enterprise Console。
- 下载安全软件。
- 创建计算机组。
- 设置安全策略。
- 查找计算机。
- 准备保护计算机。
- 保护计算机。
- 检查网络的健康状况。

4 下载 Enterprise Console 安装程序

4.1 如果您具有 Sophos 用户授权使用许可协议

1. 使用您的 Sophos ID 登录到
<https://www.sophos.com/zh-cn/support/downloads.aspx>。
注: 如果需要有关 Sophos ID 的帮助 请参阅 [Sophos 知识库文章 111195](#)。
2. 如果之前已经登录并进行过下载 将会看到**产品下载和更新**页面。
注: 如果是第一次登录 将会看到您的配置文件。单击**端点和服务器保护** 然后单击**下载和更新**。
3. 在**控制台**下 单击**Sophos Enterprise Console** 的链接 并下载该安装程序。

4.2 如果您想要评估使用 Enterprise Console

1. 请转到
<http://www.sophos.com/zh-cn/products/free-trials/endpoint-protection.aspx>。
2. 完成注册表格。
在提交了注册表格之后 您的评估使用所需要的认证资料会出现。该认证资料同时还会寄到您在注册表格中提供的电子邮件地址中。在安装 Enterprise Console 时 您需要提供它们。
3. 单击 **下载** 并下载 Enterprise Console 安装程序。

5 检查系统要求

在开始安装之前 请检查硬件 操作系统 以及系统软件是否符合要求。

5.1 硬件和操作系统

要了解有关硬件和操作系统的要求 请参见 Sophos 网站
<http://www.sophos.com/zh-cn/products/all-system-requirements.aspx> 中的系统要求页面。

5.2 Microsoft 系统软件

Enterprise Console要求特定的 Microsoft 系统软件 例如 数据库软件。

Enterprise Console安装程序会安装这些系统软件 如果它们尚未安装到您的服务器上。不过在某些情况下 软件会与您的服务器不兼容 或者 需要进行手动安装。

注: 在安装了所要求的系统软件之后 您需要重新启动计算机。有关详细信息 请转到 <https://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/65190.aspx>。

安装 SQL Server

安装程序视图安装SQL Server 2012 精简版和服务包 2 SP2 除非您选择使用现有的如SQL Server 2005 Express或更高版本。请注意

- 我们建议您不要在域控制器上安装 SQL Server。
- 如果您想在不同的服务器上安装Enterprise Console数据库 那么 请确保 SQL Server 实例 (instance) 可以被远程访问。有关详细信息 请转到 <https://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/118473.aspx>。

.NET Framework 安装

安装程序将安装 .NET Framework 4.5.2 除非已经安装了版本 4.x。

重要: 作为 .NET Framework 4.5.2 安装的一部分 某些系统服务 如 IIS Admin Service 可能会重新启动。

在安装了 .NET Framework 4.5.2 之后 您可能会看到要求重新启动计算机的消息。如果看到了这样的消息 我们建议您立即重新启动计算机 或者 在安装完成之后很快地重新启动计算机。

Microsoft 消息队列安装

安装程序将安装 Microsoft 消息队列 (MSMQ) 除非已经安装了它。

重要: 在安装 MSMQ 期间 以下服务会被停止 MSDTC MSSQLServer SQLSERVERAGENT。这会中断对默认的 SQL Server 数据库的访问。您应该确保在安装期间 这些服务能够被安全妥当地停止。之后 您还应该检查它们是否已被重新启动。

5.3 端口要求

Enterprise Console要求某些端口处于开启状态。有关详细信息,请转到 <http://www.sophos.com/zh-cn/support/knowledgebase/38385.aspx>。

6 您需要的帐户

在安装 Sophos 软件之前 您应该创建您需要的用户帐户

- **数据库帐户**这是一个 Windows 用户帐户 它使 Enterprise Console 的管理服务可以连接数据库。Sophos 的其它服务也可以使用它。

我们建议您命名数据库帐户为 **SophosManagement**。

- **更新管理器帐户**这是一个 Windows 用户帐户 它使您的终结点计算机能够访问 Enterprise Console 放置软件更新文件的那些文件夹。

我们建议您命名更新管理器帐户为 **SophosUpdateMgr**。

6.1 数据库帐户

数据库帐户应该

- 能够登录您将要安装 Sophos Management Server Enterprise Console 的组件的那台计算机。
- 能够读取和写入系统的临时目录如 "\windows\temp\"。依照默认值 “Users” 用户组的成员都具有此权限。
- 具有关联的 UPN 用户主体名称 User Principal Name 如果此帐户是域帐户。

在升级过程中 能够自动保证它具有所需的所有其它权限和组成员资格。

Sophos 建议该帐户

- 设置为永不过期 并且没有任何其它的登录限制。
- 不是管理员帐户。
- 在安装完成后 不更改。
- 命名为 **SophosManagement**。

获取建议和详细步骤说明 请访问 <https://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/113954.aspx>。

6.2 更新管理器帐户

更新管理器帐户对 Enterprise Console 放置软件更新文件的那个文件夹应该具有读访问的权限。依照默认值它是 \\[servername]\SophosUpdate

Sophos 建议该帐户

- 设置为永不过期 并且没有任何其它的登录限制。
- 不是管理员帐户。
- 具有关联的 UPN 用户主体名称 User Principal Name 如果此帐户是域帐户。

- 命名为 **SophosUpdateMgr**.

获取建议和详细步骤说明 请访问 <https://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/113954.aspx>.

7 做好安装准备

请做好以下安装准备

- 确保已连接到了因特网中。
- 确保您准备了 Windows 操作系统 CD 及其全部的 Service Pack CD。在安装的过程中 您可能会被提示使用它们。
- 如果服务器上启用了用户帐户控制 (UAC) 则关闭 UAC 然后重新启动服务器。

注: 在完成了安装 并且下载了安全软件之后 您可以重新开启 UAC。

8 安装 Enterprise Console

要安装 Enterprise Console

1. 在您想要安装 Enterprise Console 的计算机上 以管理员的身份登录。
 - 如果服务器是在域中 请使用具备本地管理员权限的域帐户。
 - 如果服务器是在某个工作组中 那么 请使用具备本地管理员权限的本地帐户。
2. 找到您先前已下载的 Enterprise Console 安装程序。
3. 双击该安装程序文件。
4. 在提示出现时 单击 **安装**。

安装文件会被复制到计算机上 并且向导会启动。
5. 该向导会指导您完成安装过程。您按照以下说明做
 - a) 尽量接受默认值。
 - b) 在 **组件选择** 页面中 确保选择了所有组件。
 - c) 在 **系统属性检查** 页面中 查看系统检查的结果 如有必要 请采取相应的措施。要了解更多有关系统检查结果的信息 请参见 <http://www.sophos.com/zh-cn/support/knowledgebase/113945.aspx>。
 - d) 在 **数据库详情** 页面中 输入您在 **数据库帐户** 第10页 中创建的那个数据库帐户的详情。
 - e) 在 **更新管理器帐户** 第10页 页面中 输入您在 **更新管理器帐户** 中创建的那个更新管理器帐户的详情。
6. 当安装完成后 会提示您重新启动计算机。单击 **确定** 或 **完成**。

重要: 即使您并不打算使用 Sophos Auditing 功能 但的 Sophos Auditing 数据库 **SophosSecurity** 必须存在并且与其他 Enterprise Console 数据库一起运行。这是因为该数据库用于提高访问控制以及记录审核事件。

9 加强数据安全

审核数据库

除了在 Enterprise Console 数据库内置保护措施外 我们还建议在 SQL Server 实例设置附加的保护 以审核用户活动和对 SQL Server 做的更改。

例如 如果您使用企业版的 SQL Server 2008 您可以使用 SQL Server Audit 功能。较早版本的 SQL Server 支持使用内建的追踪机制 进行登录审核 基于触发条件的审核 和事件审核。

要了解有关您可以用来审核在 SQL Server 系统中发生的活动和更改的审核功能的更多信息 请参见您所使用的 SQL Server 版本的技术文档。例如

- [SQL Server Audit \(Database Engine\) 英文](#)
- [Auditing \(Database Engine\), SQL Server 2008 R2](#)
- [Auditing in SQL Server 2008](#)
- [Auditing \(Database Engine\), SQL Server 2008](#)

加密到数据库的连接

我们强烈建议您加密任何客户端与 Enterprise Console 数据库之间的连接。要了解更多信息 请参见 SQL Server 技术文档

- [Enable Encrypted Connections to the Database Engine \(SQL Server Configuration Manager\) 英文](#)
- [Encrypting Connections to SQL Server 2008 R2 英文](#)
- [How to enable SSL encryption for an instance of SQL Server by using Microsoft Management Console 英文](#)

控制对数据库备份的访问权限

请确保对有何数据库备份或复制文件有适当的 限制性的访问权限控制。这将确保未经授权的用户无法访问文件 篡改文件 或者 无意中删除文件。

注:使用本节中的链接可方便您查看第三方提供的信息。我们会定期对链接的精确度进行检查 但这些链接也可能会在我们不知情的情况下发生更改。

10 安装附加的远程管理控制台

为了能方便地管理联网计算机 您可能想在另一台计算机上再安装一个Sophos Enterprise Console管理控制台实例 (instance)。如果您不想这样做 请略过本节。

重要: 您必须安装与管理服务器上运行的相同版本的 Enterprise Console。

注: 新的控制台需要访问您安装了Enterprise Console的服务器。如果该服务器上运行的是防火墙 您可能需要配置该防火墙 确保访问可以进行。有关如何添加防火墙规则以允许从远程控制台向管理服务器传输 DCOM 数据流的说明 请参阅[知识库文章 49028](#)。

要安装附加的管理控制台

若用户账户控制 UAC 安装在Windows Server 2008或更高版本以及Windows Vista或更高版本 打开的话 请关闭它并重启计算机。您可以在安装了管理控制台之后 再次开启 UAC。

以管理员身份登录。

- 如果计算机是在域中 请使用具备本地管理员权限的域帐户。
- 如果计算机是在某个工作组中 那么 请使用具备本地管理员权限的本地帐户。

1. 找到您先前下载的 Enterprise Console安装程序 并双击它。
2. 提取安装文件到指定的目标文件中 或者到您选择的其它文件夹中。该文件夹必须在此计算机上。

安装程序向导会指导您完成安装过程。除了以下显示的以外 接受默认的选项。

- a) 在 **组件选择** 页面中 确保勾选了 **Management Console** 并且取消勾选 **Management Server** 以及 **数据库**。
- b) 在 **Management Server** 页面中 输入您安装了 Enterprise Console 的服务器的名称。

注: 如果您在安装 Management Server 的过程中更改了端口 那么 请确保在此页中指定的是同一个端口。

- c) 如果是在域环境下 请输入用于访问Enterprise Console数据库的用户帐户。
此帐户是您在安装Enterprise Console数据库时 输入的那个帐户。它与您安装了Enterprise Console的服务器上的 Sophos Management Host 服务所使用的那个帐户是同一个帐户。

当向导结束后 注销或重新启动该计算机 向导的最后一个页面中将显示是哪个服务器。当您再次登录时 Enterprise Console会自动开启。如果“下载安全软件向导”运行 请取消它。

如果您在安装之前关闭了“用户帐户控制” 您现在可以重新开启它。

要使其它的用户能够使用附加的管理控制台

- 添加他们到您安装了 Management Server 的那台服务器上的 **Sophos Console Administrators** 组和 **Distributed COM Users** 组中。

Sophos Enterprise Console

- 指派他们到至少一个 Enterprise Console角色和子领域中。

11 下载安全软件

在您首次安装之后 重新注销再登录 或重新启动 之后 Enterprise Console会自动开启 并且会有一个向导出现。

注: 如果您使用了 Remote Desktop 进行安装 则控制台不会自动开启。请从“开始”菜单打开它。

该向导将指导您选择和下载安全软件。您按照以下说明做

1. 在 **Sophos 下载帐户详情** 页面中 输入在您的用户授权许可协议或认证资料中提供的用户名和密码。如果您是通过代理服务器访问因特网的 请勾选**通过代理服务器访问 Sophos** 勾选框 并输入您的代理详细信息。
2. 在 **操作平台选择** 页面中 只勾选您当前需要保护的操作平台。
在您单击 **下一步** 后 Enterprise Console 会开始下载您的软件。
3. 在 **正在下载软件** 页面中 会出现下载进程。随时单击 **下一步**。
4. 在 **从 Active Directory 导入计算机** 页面中 如果您想要 Enterprise Console 使用您现有的 Active Directory 计算机组 请勾选 **为计算机设置组**。

注: 欲了解如何保护 Windows 8 计算机 请访问

<http://www.sophos.com/zh-cn/support/knowledgebase/118261.aspx>。

如果您在安装之前关闭了“用户帐户控制” 您现在可以重新开启它。

12 创建计算机组

如果您使用了 [下载安全软件向导](#) 设置您的计算机组 基于您的 Active Directory 组 那么 可以跳过本节。请转到 [设置安全策略](#) 第19页。

在您能够保护和管理计算机之前 您需要为它们创建组。

1. 如果 Enterprise Console尚未开启 请开启它。
2. 在 **组** 窗格板 位于控制台的左手边 中 确保勾选了在上方显示的服务器的名称。
3. 在工具栏上 单击 **创建组** 图标。

一个“新组”已被添加到列表中 该组的名称会高亮显示。

4. 为该组输入名称。

要进一步创建组 请到左手边的窗格板中。如果您要创建另一个第一级的组 请选择在第一级所显示的服务器。如果您要在某个组中创建次组 请选择该组。然后 创建并命名该组 方法同前。

13 设置安全策略

Enterprise Console会应用“默认的”策略到您的计算机组中。如果您不想更改这些策略 您完全可以不更改它们 除非

- 如果您希望使用 Sophos Client Firewall 建议您在将防火墙部署到计算机之前设置防火墙策略。
- 如果您想使用这些功能 那么 您必须编辑应用程序控制、设备控制、路径或网页控制策略。您可以随时进行上述任务。

13.1 设置防火墙策略

注: 在安装防火墙期间 网络适配器会暂时断开连接。这种情况会导致联网的应用程序 如 远程桌面等 断开连接。

依照默认值 防火墙将阻断所有可有可无的连接。因此您必须在保护计算机之前 配置防火墙。

1. 在 **策略** 窗格板中 右击 **防火墙** 并选择 **创建策略**。

在列表中会添加一个 **新策略** 策略名称会高亮显示。请输入您为起的名称。

2. 双击该策略以编辑它。

会有一个向导启动。

3. 在 **防火墙策略向导** 中 我们建议您作出以下选择。

- a) 在 **配置防火墙** 页面中 选择 **单一路径** 除非您想要防火墙根据您的使用它的路径来使用不同的设置。
- b) 在 **操作模式** 页面中 选择 **阻断流入的通讯流** 并允许流出的通讯流。
- c) 在 **文件和打印共享** 页面中 选择 **允许文件和打印共享**。

14 查找计算机

如果您使用了 [下载安全软件向导](#) 设置您的计算机组 基于您的 Active Directory 组 那么 可以跳过本节。请转到 [保护计算机的准备](#) 第21页。

在 Enterprise Console能够保护和管理计算机之前 您必须先在网络中搜索到这些计算机。

1. 在工具栏上 单击 **发现计算机** 图标。
2. 选择您想要查找计算机的方式。
3. 请输入帐户详情 并在必要时指定您想在何处查找。

如果您使用 **发现** 选项之一 那么 计算机将被放置到 **未指派** 组中。

15 保护计算机的准备

在保护计算机之前 您必须做好以下准备

- 删除第三方软件的准备。
- 检查您是否具有可以用于安装软件的帐户。
- 准备安装防病毒软件。

15.1 删除第三方软件的准备

如果您想要 Sophos 安装程序删除任何先前安装的安全软件 请按照以下说明做

- 如果计算机使用的是其它软件商的防病毒软件 请确保该软件的用户界面已关闭。

注: HitmanPro.Alert 可能已作为独立产品或从 Sophos Central 中安装。在 Sophos Enterprise Console 应用本地管理之前 需要先删除 HitmanPro.Alert。

- 如果计算机正在运行其它软件商的防火墙或 HIPS 产品 请确保它已被关闭 或者已配置为允许运行 Sophos 安装程序。

如果计算机使用的是其它软件商的更新工具 您可能想要删除它。请参见 Enterprise Console 帮助文件中 “保护计算机” 一节中的 “删除第三方软件”。

15.2 检查您是否具有可以用于安装软件的帐户

将提示您输入可用于安装安全软件的 Windows 用户帐户的详细信息。它必须

- 拥有您要保护的计算机的管理员权限。
- 能够登录到安装 Enterprise Console 的计算机上。
- 拥有对计算机将要从中进行更新的那个位置的读取权限。要查看该位置 请在策略窗格中 双击更新 然后双击默认值。

注: 如果策略窗格 在窗口的左下方 没有显示 请在查看菜单中 单击端点。

我们建议该帐户

- 不是域管理员帐户 而是配置为约束委派。
- 对安装有 Enterprise Console 的计算机 没有管理权限或任何提升的权限。
- 没有对计算机将要从中进行更新的那个位置进行写入或修改的权限。
- 仅用于保护计算机 而不用于常规管理任务。

- 经常更改其密码。

15.3 准备安装防病毒软件

在安装防病毒软件之前您可能需要准备计算机。要了解建议 请参阅 Sophos 端点安装指南 (https://docs.sophos.com/esg/enterprise-console/tools/deployment_guide/en-us/index.html) 中有关计算机部署准备的章节。

我们建议要保护的计算机启用防火墙。

注: 在计算机受到成功保护并在 Enterprise Console 中显示为受到管理后 可以考虑禁用为允许在计算机上进行远程部署而特别创建的任何防火墙例外。

16 保护计算机

本节将告诉您怎样

- 自动保护 Windows 计算机。
- 手动保护 Windows 或 Macs 计算机。
- 保护 Linux 计算机 如果您的用户授权使用许可协议中包括。

您也可以使用自己的工具或脚本在 Windows 计算机上安装保护。要了解更多细节 请参见 <https://www.sophos.com/zh-cn/support/knowledgebase/114191.aspx>。

16.1 自动保护 Windows 计算机

要保护计算机

1. 选择您想要保护的计算机。
2. 右击并选择 **保护计算机**。

注: 如果计算机在 **未指派** 组中 只需简单地将其拖放您所选择的组中。

3. 会有一个向导 指导您完成安装 Sophos 的安全软件。您按照以下说明做
 - a) 在 **欢迎** 页面中 单击 **下一步**。
 - b) 在 **安装类型** 页面上 不选择 **保护软件** 选项
“保护” 软件是安全软件的另一种表述。
 - c) 在 **选择功能** 页面中 您可以安装可选的功能。
当前版本的防火墙 包含 Endpoint Security and Control 10.2 或较早的版本 不能在 Windows 8 计算机上安装。
 - d) 在 **保护摘要** 页面中 检查是否存在任何安装问题。需要帮助 请参见 **故障排除** 第27页。
 - e) 在 **认证资料** 页面中 输入能够用于安装软件的 Windows 用户帐户的详情。

由于安装是交错进行的 所以在所有计算机上完成安装过程 需要有一段时间。

在安装结束后 请再次查看计算机列表。在 **读写扫描** 栏中 “活动中” 的字样 表明该计算机正在运行病毒读写扫描。

16.2 手动保护 Windows 或 Mac 计算机

16.2.1 找到安装程序

如果您有无法从 Enterprise Console 进行保护的计算机 那么 您可以从放置已下载的安全软件的共享文件夹中运行安装程序来保护这些计算机。此文件夹也称为“启动位置”。

要找到安装程序

1. 在 Enterprise Console 的 **查看** 菜单中 单击 **引导路径**。

会出现一个路径列表。

2. 请记住您想要保护的每个操作系统的路径。

16.2.2 手动保护 Windows 计算机

您必须在要保护的计算机上使用管理员帐户。

1. 在您想要保护的各台计算机上 浏览找到引导路径 找到 `setup.exe` 文件 并双击它。
2. 在 **Sophos 安装** 对话框中的 **用户帐户详情** 里 输入更新管理器帐户 **SophosUpdateMgr** 的详情 该帐户是您创建的 用于访问 Enterprise Console 放置软件更新文件的共享文件夹的帐户。您是在 **更新管理器帐户** 第10页 部分创建它的。

提示: 您也可以使用任何低权限的 可以访问引导路径的帐户。Enterprise Console 稍后会应用一个包括了正确的用户帐户详细信息的更新策略。

注: 要了解有关针对 `setup.exe` 文件的命令行参数的信息 请参见 <https://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/12570.aspx>。

16.2.3 手动保护 Mac 计算机

您必须在要保护的 Mac 计算机上使用管理员帐户。

1. 在每台要保护的 Mac 计算机上 浏览到启动位置。将 `Sophos Installer.app` 安装程序文件和 `Sophos Installer Components` 目录复制到选择的位置 如桌面 并双击它。
向导将指导您完成安装。
2. 接受默认选项。出现提示时 输入可以在 Mac 计算机上安装软件的用户帐户的详细信息。

16.3 保护 Linux 计算机

要了解怎样保护 Linux 计算机 如果您的用户授权使用许可协议中包括的详情 请参见 *Enterprise Console* 安装指南 供 *Linux* 和 *UNIX* 用户使用。

17 检查网络的健康状况

要从 Enterprise Console 检查网络的健康状况 请按照以下说明做

1. 在菜单栏中 单击 **指标面板** 图标 如果指标面板未显示。

指标面板中向您显示 有多少计算机

- 检测到了安全隐患。
- 未及时更新。
- 未遵照策略。

18 故障排除

当您运行**保护计算机向导**时 由于以下几种原因 安全软件的安装可能会失败

- 自动安装不能在该操作系统上进行。执行手动安装。请参阅[手动保护 Mac 计算机](#) 第24页。对于其他操作系统 如果您的许可证允许您保护它们 请参阅 *Sophos Enterprise Console* 安装指南 供 *Linux* 和 *UNIX* 用户使用。
- 无法确定计算机的操作系统。这可能是因为在查找计算机时 您没有以“域名\用户名”的形式输入用户名。
- 防火墙规则阻止部署安全软件所需的访问。

19 就通常的任务获得帮助

本节将告诉您 在那里可以找到有关怎样完成通常的任务的信息。

任务	文档
保护独立用户 (standalone) 计算机	Enterprise Console高级安装指南 Enterprise Console高级安装指南 中的 保护独立用户 (standalone) 计算机
配置 Enterprise Console策略	Enterprise Console帮助 配置策略
处置警报	Enterprise Console帮助 处置警报和错误
清除计算机	Enterprise Console帮助 立即清除计算机
生成 Enterprise Console报告	Enterprise Console帮助 生成报告

20 技术支持

您可以通过以下方式获得 Sophos 产品的技术支持

- 访问 community.sophos.com/ 中的 Sophos Community 论坛 并搜索遇到相同问题的其他用户。
- 访问 www.sophos.com/zh-cn/support.aspx 的 Sophos 技术支持知识库。
- 在 www.sophos.com/zh-cn/support/documentation.aspx 中下载产品的技术文档。
- 访问 <https://secure2.sophos.com/zh-cn/support/contact-support.aspx> 联系我们的技术支持团队。

21 法律声明

版权所有 © 2009-2017 Sophos Limited. 保留一切权利。本出版物的任何部分都不得被以电子的、机械的、复印的、记录的或其它的一切手段或形式再生存储到检索系统中或者传输。除非您是有效的被授权用户并且根据您的用户授权使用许可协议中的条件您可以再生本文档或者除非您事先已经获得了版权所有者的书面许可。

Sophos, Sophos Anti-Virus 和 SafeGuard 都是 Sophos Limited, Sophos Group 和 Utimaco Safeware AG 的注册商标。所有其他产品和公司名称是其各自所有者的商标或注册商标。

ACE™, TAO™, CIAO™, DAnCE™, and CoSMIC™

ACE™, TAO™, CIAO™, DAnCE™, and CoSMIC™ (henceforth referred to as "DOC software") are copyrighted by Douglas C. Schmidt and his research group at Washington University, University of California, Irvine, and Vanderbilt University, Copyright (c) 1993-2014, all rights reserved. Since DOC software is open-source, freely available software, you are free to use, modify, copy, and distribute—perpetually and irrevocably—the DOC software source code and object code produced from the source, as well as copy and distribute modified versions of this software. You must, however, include this copyright statement along with any code built using DOC software that you release. No copyright statement needs to be provided if you just ship binary executables of your software products.

You can use DOC software in commercial and/or binary software releases and are under no obligation to redistribute any of your source code that is built using DOC software. Note, however, that you may not misappropriate the DOC software code, such as copyrighting it yourself or claiming authorship of the DOC software code, in a way that will prevent DOC software from being distributed freely using an open-source development model. You needn't inform anyone that you're using DOC software in your software, though we encourage you to let us know so we can promote your project in the [DOC software success stories](#).

The ACE, TAO, CIAO, DAnCE, and CoSMIC web sites are maintained by the [DOC Group](#) at the [Institute for Software Integrated Systems](#) (ISIS) and the [Center for Distributed Object Computing](#) of Washington University, St. Louis for the development of open-source software as part of the open-source software community. Submissions are provided by the submitter "as is" with no warranties whatsoever, including any warranty of merchantability, noninfringement of third party intellectual property, or fitness for any particular purpose. In no event shall the submitter be liable for any direct, indirect, special, exemplary, punitive, or consequential damages, including without limitation, lost profits, even if advised of the possibility of such damages. Likewise, DOC software is provided as is with no warranties of any kind, including the warranties of design, merchantability, and fitness for a particular purpose, noninfringement, or arising from a course of dealing, usage or trade practice. Washington University, UC Irvine, Vanderbilt University, their employees, and students shall have no liability with respect to the infringement of copyrights, trade secrets or any patents by DOC software or any part thereof. Moreover, in no event will Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University, their employees, or students be liable for any lost revenue or profits or other special, indirect and consequential damages.

DOC software is provided with no support and without any obligation on the part of Washington University, UC Irvine, Vanderbilt University, their employees, or students to assist in its use, correction, modification, or enhancement. A [number of companies](#) around the world provide commercial support for DOC software, however. DOC software is Y2K-compliant, as long as the underlying OS platform is Y2K-compliant. Likewise, DOC software is compliant with the new US daylight savings rule passed by Congress as "The Energy Policy Act of 2005," which established new daylight savings times (DST) rules for the United States that expand DST as of March 2007. Since DOC software obtains time/date and calendaring information from operating systems users will not be affected by the new DST rules as long as they upgrade their operating systems accordingly.

The names ACE™, TAO™, CIAO™, DAnCE™, CoSMIC™, Washington University, UC Irvine, and Vanderbilt University, may not be used to endorse or promote products or services derived from this source without express written permission from Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University. This license grants no permission to call products or services derived from this source ACE™, TAO™, CIAO™, DAnCE™, or CoSMIC™, nor does it grant permission for the name Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University to appear in their names.

If you have any suggestions, additions, comments, or questions, please let [me](#) know.

[Douglas C. Schmidt](#)

Apache

The Sophos software that is described in this document may include some software programs that are licensed (or sublicensed) to the user under the Apache License. A copy of the license agreement for any such included software can be found at <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Boost Software License

Permission is hereby granted, free of charge, to any person or organization obtaining a copy of the software and accompanying documentation covered by this license (the "Software") to use, reproduce, display, distribute, execute, and transmit the Software, and to prepare derivative works of the Software, and to permit third-parties to whom the Software is furnished to do so, all subject to the following:

The copyright notices in the Software and this entire statement, including the above license grant, this restriction and the following disclaimer, must be included in all copies of the Software, in whole or in part, and all derivative works of the Software, unless such copies or derivative works are solely in the form of machine-executable object code generated by a source language processor.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR ANYONE DISTRIBUTING THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Common Public License

The Sophos software that is referenced in this document includes or may include some software programs that are licensed (or sublicensed) to the user under the Common Public License (CPL), which, among other rights, permits the user to have access to the source code. The CPL requires for any software licensed under the terms of the CPL, which is distributed in object code form, that the source code for such software also be made available to the users of the object code form. For any such software covered under the CPL, the source code is available via mail order by submitting a request to Sophos; via email to support@sophos.com or via the web at <https://www.sophos.com/en-us/support/contact-support.aspx>. A copy of the license agreement for any such included software can be found at <http://opensource.org/licenses/cpl1.0.php>

ConvertUTF

Copyright 2001–2004 Unicode, Inc.

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine

applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.

Loki

The MIT License (MIT)

Copyright © 2001 by Andrei Alexandrescu

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Microsoft Public License (MS-PL)

This license governs use of the accompanying software. If you use the software, you accept this license. If you do not accept the license, do not use the software.

1. Definitions

The terms "reproduce," "reproduction," "derivative works," and "distribution" have the same meaning here as under U.S. copyright law.

A "contribution" is the original software, or any additions or changes to the software.

A "contributor" is any person that distributes its contribution under this license.

"Licensed patents" are a contributor's patent claims that read directly on its contribution.

2. Grant of Rights

(A) Copyright Grant- Subject to the terms of this license, including the license conditions and limitations in section 3, each contributor grants you a non-exclusive, worldwide, royalty-free copyright license to reproduce its contribution, prepare derivative works of its contribution, and distribute its contribution or any derivative works that you create.

(B) Patent Grant- Subject to the terms of this license, including the license conditions and limitations in section 3, each contributor grants you a non-exclusive, worldwide, royalty-free license under its licensed patents to make, have made, use, sell, offer for sale, import, and/or otherwise dispose of its contribution in the software or derivative works of the contribution in the software.

3. Conditions and Limitations

- (A) No Trademark License- This license does not grant you rights to use any contributors' name, logo, or trademarks.
- (B) If you bring a patent claim against any contributor over patents that you claim are infringed by the software, your patent license from such contributor to the software ends automatically.
- (C) If you distribute any portion of the software, you must retain all copyright, patent, trademark, and attribution notices that are present in the software.
- (D) If you distribute any portion of the software in source code form, you may do so only under this license by including a complete copy of this license with your distribution. If you distribute any portion of the software in compiled or object code form, you may only do so under a license that complies with this license.
- (E) The software is licensed "as-is." You bear the risk of using it. The contributors give no express warranties, guarantees or conditions. You may have additional consumer rights under your local laws which this license cannot change. To the extent permitted under your local laws, the contributors exclude the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and non-infringement.

A copy of the MS-PL terms can be found at <https://opensource.org/licenses/MS-PL>.

OpenSSL Cryptography and SSL/TLS Toolkit

The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit. See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact openssl-core@openssl.org.

OpenSSL license

Copyright © 1998 2016 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

“This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)”
4. The names “OpenSSL Toolkit” and “OpenSSL Project” must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called “OpenSSL” nor may “OpenSSL” appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

“This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)”

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT “AS IS” AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES

OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Original SSLeay license

Copyright © 1995–1998 Eric Young (ey@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscape's SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

“This product includes cryptographic software written by Eric Young (ey@cryptsoft.com)”

The word “cryptographic” can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

“This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)”

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG “AS IS” AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The license and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution license [including the GNU Public License.]

WilsonORMapper

Copyright © 2007, Paul Wilson

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Windows Template Library (WTL)

Copyright © Microsoft Corporation. All rights reserved.

The use and distribution terms for this software are covered by the Common Public License. Source code for this component is available here: <https://sourceforge.net/projects/wtl/files/>

zlib data compression library

Copyright © 1995–2013 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly jloup@gzip.org

Mark Adler madler@alumni.caltech.edu