

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Enterprise Console 迁移指南

产品版本号： 5.5

内容

关于本指南.....	1
术语.....	2
假设.....	3
前提条件.....	4
哪些是主要步骤?	5
为旧的服务器作迁移准备.....	6
检查更新管理器密码.....	6
停止 Sophos 服务.....	6
备份数据、注册表和安全存储.....	7
安装 Enterprise Console 数据库组件.....	9
恢复数据库和证书注册表项.....	10
安装 Enterprise Console 服务器和控制台组件.....	11
停止 Sophos 服务.....	11
在新服务器上备份数据.....	12
导入注册表和安全存储 (Secure Store).....	13
启动所有的 Sophos 服务.....	15
将终结点计算机重新导向新的更新管理器.....	17
配置更新策略.....	18
将终结点计算机重新导向到新 Enterprise Console.....	19
将未受保护的子 SUM 重新导向新更新管理器.....	20
将远程控制台重新导向新服务器.....	21
解除旧服务器的任务.....	22
附录.....	23
附录 A: 准备新服务器.....	23
附录 B: 修改导出的注册表文件.....	24
技术支持.....	26
法律声明.....	27

1 关于本指南

本指南将介绍如何将 Sophos Enterprise Console (SEC)，从某台服务器上迁移到另一台服务器上。您可以使用本指南，指导您在任何支持的 32 位或 64 位 Windows 操作系统间迁移 Enterprise Console。

本指南应用于 Sophos Enterprise Console 及更新版本。

注释

本指南将介绍如何将现有版本的 Enterprise Console 迁移到其他服务器。在本指南中所述的迁移过程中，您不能将 Enterprise Console 升级到其他主要版本、次要版本或维护版本。要升级，请参阅 Enterprise Console 升级指南。

Sophos Enterprise Console 技术文档发布在 <https://www.sophos.com/zh-cn/support/documentation/enterprise-console.aspx> 中。

2 术语

下表列示了在本指南中具有特别含义的术语：

术语	含义
旧服务器	现有的 Enterprise Console 服务器。
新服务器	现有的 Enterprise Console 安装将要被迁移到其中的新服务器。
旧识别身份	旧服务器的识别详情：名称，域，以及（如果是固定的）IP 地址。
新识别身份	新服务器的识别详情：名称，域，以及（如果是固定的）IP 地址。 名称（以及 IP 地址）必须与旧识别身份不同，但域必须相同。

3 假设

本指南假定：

- 您要将已安装在旧服务器上的 Enterprise Console 迁移到新服务器上。
- 所有 Enterprise Console 的组件（Management Console, Management Server, 以及数据库）都安装在单一的一台服务器上，并且工作正常。
- 相同版本的 Enterprise Console 将安装到没有安装其他 Sophos 软件的新服务器上。如果新服务器上安装了或者曾经安装过任何 Sophos 产品或组件，请参阅[附录 A: 准备新服务器](#)（第 23 页）。
- Enterprise Console 将以新的识别身份迁移到新服务器。
- 如果创建新的用户帐户，它将基于网络环境。例如，本地帐户将在工作组环境中，而域帐户将在域环境中。
- 如果您在旧服务器或新服务器上使用或安装自定义数据库，您必须确保在新旧服务器上的排序规则设置互相匹配。
请注意：在计算机上使用不同的区域设置进行安装时，默认的 SQL 服务器排序规则设置可能会不同。
- Enterprise Console 将安装在旧服务器的默认位置，并将安装在新服务器的默认位置。如果使用不同的位置，那么本指南中所指的所有文件夹路径都必须进行相应的修改。
- 在旧服务器上安装了本地的 Sophos Update Manager (SUM)。如果在网络中安装了任何其它的 SUM，那么，它们是从安装在旧服务器上的 SUM 进行更新的。
- 旧服务器和新服务器都在相同的域或工作组中。
- 旧服务器和新服务器都不是域控制器。
- 您具有针对旧服务器和新服务器的必要的管理员权限。
- 在迁移过程中，所有在旧服务器和新服务器之间传输的文件，都是使用安全的路径或设备进行存储和传输。

4 前提条件

如果服务器上启用了用户帐户控制 (UAC)，则关闭 UAC，然后重新启动服务器。
您可以在迁移完成之后，再次开启 UAC。

5 哪些是主要步骤？

要迁移 Enterprise Console 到新服务器，您将进行以下步骤：

- 旧服务器上的准备工作（这包括检查 Update Manager 的密码，以及备份数据）。
- 在新服务器上安装 Enterprise Console 数据库组件。
- 在新服务器上恢复数据库和证书注册表项。
- 在新服务器上安装 Enterprise Console Management Server 和 Management Console 组件。
- 在新服务器上备份数据。
- 从旧服务器中导入注册表项和安全存储（Secure Store）到新服务器中。
- 将终结点计算机转到新的更新管理器中更新。
- 更改更新策略的详情。
- 将终结点计算机转到新的 Enterprise Console 中管理。
- 将未受保护的子 SUM 转到新的更新管理器。
- 将远程控制台转到新服务器。

以下各部分的内容将对这些步骤进行说明。

6 为旧的服务器作迁移准备

要为旧的服务器作迁移准备，请按照以下步骤做：

- 检查更新管理器密码（第 6 页）
- 停止 Sophos 服务（第 6 页）
- 备份数据、注册表和安全存储（第 7 页）

6.1 检查更新管理器密码

Sophos Update Manager (SUM) 的密码设置在更新策略中，用于对端点计算机进行身份验证，以便它们能够从 SUM 接收更新文件。

如果您不知道您的 SUM 密码，您可以重置它。请注意，如果您重置密码，您的端点计算机在下次更新时，将不能通过身份验证。

要重置 SUM 密码：

1. 在旧服务器上，创建一个新的 Windows 帐户，这样，帐户名和密码都清楚。此帐户将作为您的 Update Manager 帐户使用。
2. 在“资源管理器”中，浏览找到更新共享位置。默认的位置为：
C:\ProgramData\Sophos\Update Manager\Update Manager
3. 右键单击 Update Manager 文件夹，选择属性。在“属性”窗口的共享选项卡中，单击权限。
4. 添加新创建的 Windows 帐户，并设置允许“读取”权限。
5. 在 Enterprise Console 中，找到每个使用先前的帐户的更新策略，编辑它们，使它们使用新的 Windows 帐户，方法如下：
 - a) 打开更新策略，然后选择主服务器选项卡。
 - b) 将用户名更改为新的帐户。
 - c) 单击更改，设置新的密码。
6. 将策略应用到所有端点（右键单击所有的组，然后单击遵从 > 组更新策略）。
7. 确认所有的端点计算机都遵照了修改过的更新策略（即：没有“非遵照策略的计算机”）。

如果您要在新服务器上使用工作组/本地帐户，您必须在新服务器上创建一个与旧服务器上的那个帐户名称相同、密码相同的新的 Windows 用户帐户。

您已完成了更新管理器密码的重置。

6.2 停止 Sophos 服务

在旧服务器上：

1. 关闭 Enterprise Console。
2. 打开命令提示符窗口。
3. 停止终结点计算机通讯服务。要实现这点，请输入以下命令：

```
net stop "Sophos Message Router"  
net stop "Sophos Patch Endpoint Communicator"  
net stop "Sophos Certification Manager"
```


注释

我们建议您在停止终结点计算机通讯服务后，稍等几分钟。这将有利于处理缓存在的内存队列中的各种消息。

4. 停止数据处理和前端服务。

若要停止该服务，请输入以下命令：

```
net stop "Sophos Patch Server Communicator"
net stop "Sophos Management Host"
net stop "Sophos Patch Endpoint Orchestrator"
net stop "Sophos Management Service"
net stop "Sophos Update Manager"
```

您已完成了停止 Sophos 服务。

6.3 备份数据、注册表和安全存储

在旧服务器上：

1. 在 Enterprise Console 安装目录中，打开命令提示符窗口。

Windows 版本	默认路径
32 位	C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console
64 位	C:\Program files (x86)\Sophos\Enterprise Console

2. 键入以下命令以备份数据库：

```
DataBackupRestore.exe -Action=backup
```

将显示确认消息，并在以下位置创建一个 Backup 文件夹和一个 Database 子文件夹、注册表项和安全存储 (Secure Store) 信息：

```
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\
```

3. 在创建的 Backup 文件夹中，创建两个新的文件夹：

- Router
- DataBackupRestore

4. 将文件 table_router.txt 复制到先前创建的 Router 文件夹中。table_router.txt 文件的默认位置是：

```
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router\table_router.txt
```

5. 将 Envelopes 文件夹复制到先前创建的 Router 文件夹中。Envelopes 文件夹的默认位置是：

```
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router\Envelopes
```

注释

如果您没有任何未处理的邮件，Envelopes 文件夹将是空的。

6. 浏览找到 Enterprise Console 安装目录。

Windows 版	默认位置
32 位	C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console
64 位	C:\Program files (x86)\Sophos\Enterprise Console

7. 将以下文件和文件夹复制到先前创建的 DataBackupRestore 文件夹中。

- Metadata （整个文件夹及其所有内容）
- BackupRestore.proj
- DataBackupRestore.exe
- DataBackupRestore.exe.config
- ResetUserMappings.sql
- TBK.bat
- TRS.bat

您已完成数据、注册表和安全存储（Secure Store）的备份。

7 安装 Enterprise Console 数据库组件

在新服务器上：

1. 从 Sophos Enterprise Console 下载页面中，下载 Enterprise Console 安装程序：
<http://www.sophos.com/zh-cn/support/downloads/console/sophos-enterprise-console.aspx>
您需要输入您的 MySophos 认证资料。
2. 找到该安装程序，然后，双击它。
3. 在 Sophos Endpoint Security and Control 网络安装程序 对话框中，单击 安装。
安装文件会被复制到某个路径中，并且安装向导会启动。
4. 在 Sophos Enterprise Console 对话框中，单击 下一步。
5. 会出现一个向导指导您完成安装过程。您按照以下说明做：
 - a) 尽量接受默认值。
 - b) 在 组件选择 对话框中，只选择 数据库 组件。
 - c) 在 数据库详情 对话框中，请提供具备访问数据库的权限的用户名。
6. 在安装完成时，请单击 是 或 完成。

您已完成了 Enterprise Console 数据库组件的安装。

8 恢复数据库和证书注册表项

要将数据库和证书注册表项从旧服务器恢复到新服务器：

1. 请在以下路径中创建一个名为 ManagementServer 的新文件夹：
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\Backup
2. 将旧服务器中的 Backup 文件夹复制到新服务器中刚创建的 ManagementServer 文件夹中。
该文件夹的路径应该是 ... \Sophos\ManagementServer\Backup
3. 在 DataBackUpRestore 文件夹所在的路径中，打开命令行提示窗：
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\Backup\DataBackUpRestore\
键入以下命令，恢复数据库。
DataBackupRestore -Action=Restore -DataSourceType=Database
键入 y 确认。

注释

确认 生成成功 消息是与 恢复数据库已顺利进行 消息一起出现的。如果它与恢复失败消息一同显示，请浏览并找到该位置（例如，根据您的 SQL Server 版本）：
%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\Backup\
并检查这些文件是否通过您使用的 SQL Server 服务帐户访问（可读）。如果这些文件无法被访问，请为 SQL Server 服务帐户提供读权限，然后，重新运行命令。

5. 浏览找到 Backup 文件夹。
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\Backup
6. 右键单击注册表文件 CertificationManager.reg，选择 合并 并确认。

注释

如果您是在 32 位的计算机和 64 位的计算机之间迁移，那么，您必须编辑注册表项。要了解更多信息，请参见[附录 B：修改导出的注册表文件](#)（第 24 页）。

您已完成恢复数据库和证书注册表项。

9 安装 Enterprise Console 服务器和控制台组件

在新服务器上：

1. 找到 Enterprise Console 安装程序，然后，双击它。
2. 在 Sophos Enterprise Console 对话框中，单击 下一步。
3. 会出现一个向导指导您完成安装过程。您按照以下说明做：
 - a) 尽量接受默认值。
 - b) 在 组件选择 对话框中，选择 Management Server 和 Management Console。
 - c) 在 数据库详情 对话框中，请输入具备访问数据库的权限的认证资料。
 - d) 在 Sophos Update Manager 认证资料 对话框中，输入先前在 [检查更新管理器密码](#)（第 6 页）中设置的用作为“更新管理器帐户”的那个 Windows 用户帐户，并继续安装。
4. 当安装完成后，会提示您重新启动计算机。单击 确定 或 完成。

注释

在您首次安装之后，注销后再重新登录（或重新启动）时，忽略有关没有配置更新管理器的消息，并关闭 Enterprise Console。

您已完成了 Enterprise Console Management Server 和 Management Console 组件。

9.1 停止 Sophos 服务

1. 确保已关闭了 Enterprise Console。
2. 停止终结点计算机通讯服务。要这样做：
 - a) 打开命令提示符窗口。
 - b) 键入以下命令：


```
net stop "Sophos Message Router"
net stop "Sophos Patch Endpoint Communicator"
net stop "Sophos Certification Manager"
```
3. 停止数据处理和前端服务。

若要停止该服务，请在命令提示符窗口输入以下命令：

```
net stop "Sophos Patch Server Communicator"
net stop "Sophos Management Host"
net stop "Sophos Patch Endpoint Orchestrator"
net stop "Sophos Update Manager"
```

您已完成了停止 Sophos 服务。

10 在新服务器上备份数据

您必须备份新服务器上的数据。在稍后导入注册表值时，会用到这些备份。

1. 请以下路径中的现有的 Backup 文件夹重新命名为 Old_Server_Backup 文件夹。

%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\Backup

2. 在 Enterprise Console 安装目录中，打开命令提示符窗口。

Windows 版本	默认路径
32 位	C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console
64 位	C:\Program files (x86)\Sophos\Enterprise Console

3. 键入以下命令以备份数据库：

```
DataBackupRestore.exe -Action=backup
```

将显示确认消息，并在以下位置创建一个 Backup 文件夹和一个 Database 子文件夹、注册表项和安全存储 (Secure Store) 信息：

%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\ManagementServer\

4. 请将已创建的新的 Backup 文件夹重新命名为 New_Server_Backup 文件夹。

5. 现在，请将 Old_Server_Backup 文件夹重新命名为 Backup 文件夹。

6. 停止 Sophos Management Service。要这样做：

- a) 打开命令提示符窗口。

- b) 键入以下命令：

```
net stop "Sophos Management Service"
```

您已备份了新服务器上的数据。

11 导入注册表和安全存储 (Secure Store)

1. 在 Enterprise Console 安装目录中，打开命令提示符窗口。

Windows 版本	默认路径
32 位	C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console
64 位	C:\Program files (x86)\Sophos\Enterprise Console

2. 在注册表中校验 Management Service 数据库连接字符串的值。要这样做：

- a) 打开“注册表编辑器”，并找到 Sophos 注册表项：

Windows 版	默认路径
32 位	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\
64 位	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\

- b) 在右边的窗格板中，选择 DatabaseConnectionMS。

DatabaseConnectionMS 值将包含一个类似以下内容的文本字符串：

```
Provider=SQLOLEDB;Integrated Security=SSPI;Initial Catalog=SOPHOS550;Data Source=(本地)\SOPHOS;
```

- c) 在 编辑 菜单中，单击 修改。

- d) 在数值数据中，确保 DataSource 字段设置为指向新的服务器主机名和 SQL 实例。例如，Data Source=(本地)\SOPHOS;

如果 SQL 服务器实例托管在远程服务器上，则将 (本地) 替换为服务器名称。检查数据库是在使用现有的还是新的实例，并根据需要修改该值。

3. 修改 ServerLocation 注册表的值，使它包含新服务器的主机名。要这样做：

- a) 找到 Sophos 注册表项：

Windows 版	默认路径
32 位	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\
64 位	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\

- b) 在右边的窗格板中，选择 ServerLocation。

- c) 在 编辑 菜单中，单击 修改。

- d) 在 数值数据 中，找到您的旧的服务器的主机名，然后，用新的服务器的主机名替换它：

4. 修改 Instance 注册表的值，使它包含新服务器的主机名。要这样做：

- a) 找到 Sophos 注册表项：

Windows 版	默认路径
32 位	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\ManagementTools\Database Installer
64 位	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools \Database Installer

- b) 在右边的窗格板中，选择 Instance。
 - c) 在 编辑 菜单中，单击 修改。
 - d) 在数值数据中，找到您的旧服务器实例名，然后将其替换为新的服务器实例名。例如：Data Source=(本地)\SOPHOS;
5. 如果 Sophos Update Manager 使用的是工作组/本地帐户，那么，请修改 SumUser 的注册表值。要这样做：
- a) 找到 Sophos 注册表项。该注册表项在以下路径中：

Windows 版	默认路径
32 位	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\SumUser
64 位	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools \SumUser

- b) 从 ManagementTools.reg 文件中获取 SumUserName 和 SumUserData 的注册表值。ManagementTools.reg 文件在 New_Server_Backup 文件夹中，该文件夹是 [备份数据、注册表和安全存储](#)（第 7 页）时创建的。
 - c) 用 ManagementTool.reg 文件中指定的值替换现有的 SumUserName 和 SumUserData 的值。
6. 如果数据库使用工作组帐户，那么，请修改 DatabaseUser 注册表的值，使它包含新服务器的主机名。要这样做：
- a) 找到 Sophos 注册表项：

Windows 版	默认路径
32 位	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\DatabaseUser
64 位	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools \DatabaseUser

- b) 在右边的窗格板中，选择 DatabaseUserDomain。
- c) 在 编辑 菜单中，单击 修改。
- d) 在 数值数据 中，找到您的旧的服务器的主机名，然后，用新的服务器的主机名替换它：

注释

如果您在新服务器上安装时，使用了不同的数据库帐户，那么，您必须进行以下步骤：

- e) 从 ManagementTools.reg 文件中获取 DatabaseUserName 和 DatabaseUserPassword 的注册表的值。ManagementTools.reg 文件在 New_Server_Backup 文件夹中，该文件夹是 [在新服务器上备份数据](#)（第 12 页）时创建的。

- f) 用 ManagementTool.reg 文件中指定的值替换现有的 DatabaseUserName 和 DatabaseUserPassword 的值。
7. 更改 PatchServerURL 注册表的值，使用新服务器的主机名和端口（如果安装时设置的是不同的端口）。要这样做：
- a) 找到 Sophos 注册表项：

Windows 版	默认路径
32 位	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Patch\
64 位	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Patch\

- b) 在右边的窗格板中，选择 PatchServerURL。
- c) 在 编辑 菜单中，单击 修改。
- d) 在 数值数据 中，找到您的旧服务器的主机名，然后，用新服务器的主机名和端口（如果使用不同的端口）替换它：
8. 将旧服务器中 Router 文件夹里的 table_router.txt 文件恢复到新服务器的以下路径中：
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router\table_router.txt
9. 将旧服务器中 Router 文件夹里的 Envelopes 子文件夹中的所有内容恢复到新服务器的以下路径中：
%ALLUSERSPROFILE%\Sophos\Remote Management System\3\Router\Envelopes

注释

如果您没有任何未处理的邮件，那么，Envelopes 文件夹将是空的。

10. 在 Enterprise Console 安装目录中，打开命令提示符窗口。
11. 键入以下命令，导入安全存储 (Secure Store)。
DataBackupRestore -Action=Restore -DataSourceType=SecureStore
键入 y 确认。

您已完成导入注册表和安全存储 (Secure Store)。

11.1 启动所有的 Sophos 服务

在新服务器上：

- 启动终结点计算机通讯服务。若要实现这点，请打开命令提示符窗口并输入以下命令：
net start "Sophos Message Router"
net start "Sophos Patch Endpoint Communicator"
net start "Sophos Certification Manager"
- 启动数据处理和前端服务。
若要启动该服务，请在命令提示符窗口输入以下命令：
net start "Sophos Patch Server Communicator"
net start "Sophos Management Host"
net start "Sophos Patch Endpoint Orchestrator"
net start "Sophos Management Service"

```
net start "Sophos Update Manager"
```

您已启动了所有的 Sophos 服务。

12 将终结点计算机重新导向新的更新管理器

您必须配置终结点计算机受到新的 Sophos Update Manager (SUM) 的更新，并且配置 SUM 从 Sophos 下载更新文件。

1. 在新的服务器上，打开 Enterprise Console。
2. 在 查看 菜单中，单击 更新管理器。
更新管理器列表中会出现新的 SUM。
3. 双击旧 SUM，并在 升级源 标签中删除所有项目。单击 确定。
4. 双击新的 SUM，并设置更新源，软件预订，分发，以及其它所要求的详情。
5. 等待 最新更新 栏目从 从不 改变为新 SUM 的当前日期/时间。
6. 如果有子 SUM，请配置各个子 SUM 指向新的 SUM。

您已将终结点计算机重新导向新的更新服务器。

13 配置更新策略

您必须在新服务器上配置更新策略帐户的详情。要这样做：

1. 在 Enterprise Console 中，双击您想要编辑的更新策略。会出现 更新策略 对话框。

注释

不要更改指向子 SUM 的更新策略。

2. 在 主服务器 标签页中，更改 地址，使其指向新服务器路径。
3. 修改 用户名，然后，单击 更改 设置新的密码。
4. 如果需要，请修改 副服务器 的设置。
5. 单击 确定 保存设置。
6. 在 查看 菜单中，单击 更新管理器，在更新管理器列表中，右击旧的 SUM，并单击 删除。

您已配置了更新策略。

14 将终结点计算机重新导向到新 Enterprise Console

您可以通过从新 Enterprise Console 重新保护终结点计算机的办法，将终结点计算机重新导向新 Enterprise Console。

注释

如果您的终结点计算机的数量庞大，或者由于其它原因，无法重新保护终结点计算机，那么，可以参见 Sophos 技术支持知识库文章 116737 (<http://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/116737.aspx> (英文)) 中说明的变通的办法。

如果您需要有关怎样保护计算机的详细信息，请参见 Sophos Enterprise Console 帮助文件中的“保护计算机”一节。

要保护计算机：

1. 根据您想要保护的计算机是否已在计算机组中，按照以下说明之一做：
 - 如果您想要保护的计算机在 未指派 组中，请将该计算机拖放到其它某个组中。
 - 如果您想要保护的计算机已在某个计算机组中，请选择该计算机，单击鼠标右键，然后，单击保护计算机。

保护计算机向导 会启动。

2. 在 安装类型 页面中，选择您想用来重新保护计算机的安全软件。
3. 请按照向导中的操作指导做。在 选择功能 页中，选择您想要的功能。

注释

有关针对这些功能的系统要求的列表，请参见 Sophos 网站 (<http://www.sophos.com/en-us/products/all-system-requirements.aspx>) 中的系统要求页面。

防病毒保护总是会被选择，必须被安装。您还可以选择安装以下列示的功能：有些功能只有在您的用户授权使用许可协议中包含它们时，才会提供使用。

- Firewall
 - Patch
 - Third-Party Security Software Detection
4. 在 保护摘要 页中，安装中的任何问题都会显示在 保护问题 栏中。单击 下一步。
 5. 在 认证资料 页中，输入可以用来安装软件的帐户的详情。

该帐户通常都是域系统管理员帐户。它必须：

- 拥有您要保护的计算机的管理员权限。
- 可以登录您安装了 Management Server 的那台计算机。
- 可以读取在 更新 策略中，所指定的主服务器的路径。

注释

如果您使用域帐户名，您必须以 域名\用户 的形式输入用户名。

您已将终结点计算机重新导向了新 Enterprise Console。

15 将未受保护的子 SUM 重新导向新更新管理器

受 Sophos Endpoint Security and Control 保护的子 Sophos 更新管理器，将会通过它们的更新策略自动被导向新的父 SUM。

对于任何没有受到保护的 SUM，请按照以下说明，手动配置它们连接到新的父 SUM：

1. 从 Enterprise Console 文件夹中，复制 `mrinit.conf` 和 `cac.pem` 文件。

Windows 版	默认路径
32 位	C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console
64 位	C:\Program files (x86)\Sophos\Enterprise Console

2. 转到各个子 SUM 中，并进行以下步骤：

- a) 将 `mrinit.conf` 和 `cac.pem` 文件粘贴到 Remote Management System 文件夹中。

Windows 版	默认路径
32 位	C:\Program Files\Sophos\Remote Management System
64 位	C:\Program files (x86)\Sophos\Remote Management System

- b) 打开命令提示符窗口，进入 Remote Management System 目录。
- c) 运行命令：`ClientMrInit.exe -update`。

您已将未受保护的子 SUM 重新导向了新的更新服务器。

16 将远程控制台重新导向新服务器

针对各个远程安装的 Enterprise Console，在远程计算机上：

1. 运行 Enterprise Console 安装程序包。
2. 提取安装文件到指定的目标文件中，或者到您选择的其它文件夹中。该文件夹必须在要升级的计算机上。
安装向导会启动。
3. 在 Sophos Enterprise Console 对话框中，单击 下一步。
4. 会出现一个向导指导您完成安装过程。您按照以下说明做：
 - a) 尽量接受默认值。
 - b) 在 组件选择 对话框中，勾选 Management Console，然后，单击 下一步。
 - c) 在 Management Console 对话框中，输入新服务器的名称。如果新服务器使用不同的端口，请更新端口号。

注释

如果远程服务器和新服务器在某个 Active Directory 域中，那么，您会被提示输入数据库的详情。如果提示出现，请确保您输入的帐户详情与在新服务器上安装 Enterprise Console 时输入的用于访问数据库的帐户详情相同。

5. 继续安装向导，用新设置更新控制台的安装。

您已将远程控制台重新导向了新服务器。

17 解除旧服务器的任务

注释

如果旧服务器也是受到保护的，并且，如果您没有打算在迁移之后不再使用它，那么，您必须从新的 Enterprise Console 服务器上对旧服务器进行重新保护，以使它成为一台受管理的计算机。

要解除旧服务器的任务：

1. 如果您不再使用旧服务器，建议您对硬盘进行安全扫描，并摧毁硬盘。
2. 如果您还要再使用旧服务器，请通过 Windows 控制面板卸载 Enterprise Console，和 Microsoft SQL Server，然后，再删除数据库。

您已解除旧服务器的任务。

18 附录

18.1 附录 A：准备新服务器

如果您使用的服务器已经或曾经安装了任何 Sophos 产品，那么，请确保卸载所有的组件，并按照以下说明做：

1. 打开 注册表编辑器。要打开注册表编辑器，请单击 开始，运行，键入 regedit，然后，单击 确定。
2. 备份注册表。
要了解怎样备份注册表的信息，请参见微软公司的技术文档。
3. 在 注册表编辑器 窗口中，浏览找到 Sophos 注册表项路径：

Windows 版	注册键路径
32 位	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos
64 位	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos

如果它存在，请删除 Sophos 注册表项。关闭 注册表编辑器 窗口。

4. 浏览找到 Sophos 安装文件夹路径：

Windows 版	默认路径
32 位	C:\Program files\Sophos
64 位	C:\Program files (x86)\Sophos

如果它存在，请备份它的内容（包括所有的子文件夹），并保存到安全可靠的路径，然后，删除此文件夹。

5. 浏览找到 Sophos common 安装路径：

Windows 版	默认路径
32 位	C:\Program files\Common Files\Sophos
64 位	C:\Program files (x86)\Common Files\Sophos

如果它存在，请备份它的内容（包括所有的子文件夹），并保存到安全可靠的路径，然后，删除此文件夹。

6. 浏览并找到数据库备份位置，例如（根据您的 SQL Server 版本）：

Windows 版	默认路径
32 位	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\Backup
64 位	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\Backup

如果它存在，请备份它的内容（包括所有的子文件夹），并保存到安全可靠的路径。删除 Enterprise Console 数据库备份文件（.bak 文件）。

这些文件带有以“SOPHOS”开头的文件名，并且通常包含 Enterprise Console 版本号。要了解有关针对不同的控制台版本的数据库的文件名的信息，请参见 Sophos 技术支持知识库文章 17323 (<http://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/17323.aspx>)（英文）。例如，Enterprise Console 5.5.0 的数据库备份文件是：

- SOPHOS550.bak
- SOPHOSPATCH52.bak
- SophosSecurity.bak

7. 浏览并找到数据库数据位置，例如（根据您的 SQL Server 版本）：

Windows 版	默认路径
32 位	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\DATA
64 位	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SOPHOS\MSSQL\DATA

如果它存在，请备份它的内容（包括所有的子文件夹），并保存到安全可靠的路径。删除 Enterprise Console 数据库文件（.mdf 文件）和事务日志文件（.ldf 文件）。

这些文件带有以“SOPHOS”开头的文件名，并且通常包含 Enterprise Console 版本号。要了解有关针对不同的控制台版本的数据库的文件名的信息，请参见 Sophos 技术支持知识库文章 17323 (<http://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/17323.aspx>)（英文）。例如，Enterprise Console 5.5.0 的数据库备份文件和事务日志文件是：

- SOPHOS550.mdf
- SOPHOS550_log.ldf
- SOPHOSPATCH52.mdf
- SOPHOSPATCH52_log.ldf
- SophosSecurity.mdf
- SophosSecurity_log.ldf

您已准备好了新服务器。

18.2 附录 B：修改导出的注册表文件

如果您是在 32 位和 64 位的计算机之间进行迁移，那么，在导出和导入注册键的时候，您需要在文本编辑器中，打开任一导出的注册表文件，并按照以下说明更改 Sophos 注册表值。最方便而又可靠的方法，是通过“查找和替换”来完成这项工作。

Windows 版	默认安装路径	Sophos 注册表路径
32 位	C:\Program files	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos
64 位	C:\Program files (x86)	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos

从 32 位的计算机迁移到 64 位的计算机

1. 使用 Windows 记事本打开已保存的导出的注册表文件。
2. 单击 **编辑** 菜单，并单击 **替换**。
3. 在 **查找内容** 文本框中输入 `\SOFTWARE\Sophos\` 并在 **替换为** 文本框中输入 `\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\`。
4. 单击 **全部替换**。
5. 在 **查找内容** 文本框中输入 `C:\\Program Files\\Sophos\\Update Manager` 并在 **替换为** 文本框中输入 `C:\\Program Files (x86)\\Sophos\\Update Manager`。
6. 单击 **全部替换**。
7. 保存文件并关闭记事本程序。

从 64 位的计算机迁移到 32 位的计算机

1. 使用 Windows 记事本打开已保存的导出的注册表文件。
2. 单击 **编辑** 菜单，并单击 **替换**。
3. 在 **查找内容** 文本框中输入 `\Wow6432Node\Sophos\` 并在 **替换为** 文本框中输入 `\Sophos\`。
4. 单击 **全部替换**。
5. 在 **查找内容** 文本框中输入 `C:\\Program Files (x86)\\Sophos\\Update Manager` 并在 **替换为** 文本框中输入 `C:\\Program Files\\Sophos\\Update Manager`。
6. 单击 **全部替换**。
7. 保存文件并关闭记事本程序。

19 技术支持

您可以通过以下方式获得 Sophos 产品的技术支持：

- 访问 community.sophos.com/ 的 Sophos Community 论坛，并搜索遇到相同问题的其它用户。
- 访问 www.sophos.com/zh-cn/support.aspx 的 Sophos 技术支持知识库。
- 在 www.sophos.com/zh-cn/support/documentation.aspx 中下载产品的技术文档。
- 访问 <https://secure2.sophos.com/support/contact-support/support-query.aspx> 联系我们的技术支持团队。

20 法律声明

Copyright © 2018 .保留一切权利。本出版物的任何部分，都不得被以电子的、机械的、复印的、记录的或其它的一切手段或形式，再生，存储到检索系统中，或者传输。除非您是有效的被授权用户，并且根据您的用户授权使用许可协议中的条件，您可以再生本文档；或者，除非您事先已经获得了版权所有者的书面许可。

， 和 都是 ， 和 的注册商标。所有其他产品和公司名称是其各自所有者的商标或注册商标。