

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Enterprise Console

快速安装指南

产品版本号： 5.5

内容

关于本指南.....	1
安装什么?.....	2
哪些是主要步骤?.....	3
下载 Enterprise Console 安装程序.....	4
如果您具有 Sophos 用户授权使用许可协议.....	4
如果您想要评估使用 Enterprise Console.....	4
检查系统要求.....	5
硬件和操作系统.....	5
Microsoft 系统软件.....	5
端口要求.....	6
您需要的帐户.....	7
数据库帐户.....	7
更新管理器帐户.....	7
做好安装准备.....	9
安装 Enterprise Console.....	10
加强数据安全.....	11
安装附加的远程管理控制台.....	12
下载保护软件.....	13
创建计算机组.....	14
设置安全策略.....	15
设置防火墙策略.....	15
查找计算机.....	16
保护计算机的准备.....	17
删除第三方软件的准备.....	17
检查您是否有可用于安装软件的帐户.....	17
准备安装防病毒软件.....	17
保护计算机.....	19
自动保护 Windows 计算机.....	19
手动保护 Windows 或 Mac 计算机.....	19
保护 Linux 计算机.....	20
检查网络的健康状况.....	21
排疑解难.....	22
就通常的任务获得帮助.....	23
技术支持.....	24
法律声明.....	25

1 关于本指南

本指南将告诉您怎样使用 Sophos 安全软件保护您的网络。

本指南可以在您首次安装本软件时提供参考。

如果您要进行升级，请参见 Sophos Enterprise Console 升级指南。

您可能需要的其它文件

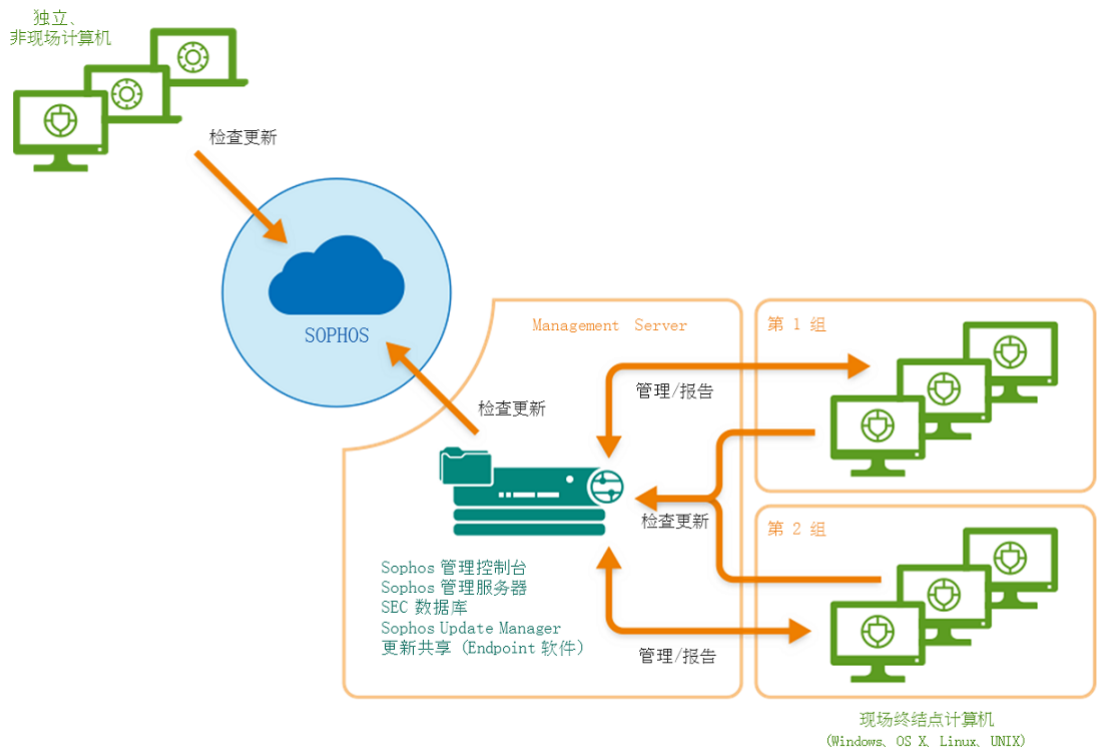
如果您具有非常大的网络，您可能会考虑 Sophos Enterprise Console 高级安装指南 中说明的各种安装选项。

Sophos 技术文档发布在 <http://www.sophos.com/zh-cn/support/documentation.aspx> 中。

2 安装什么？

要保护您的网络，您需要安装：

- Sophos Enterprise Console 到服务器上。它使您能够安装和管理 Sophos 安全软件。
- Sophos 安全软件 到终结点计算机上。它将保护您的计算机免遭安全隐患的侵害，以及可以向 Enterprise Console 发送警报。



3 哪些是主要步骤？

您要进行这些主要步骤：

- 下载 Enterprise Console 安装程序。
- 检查系统要求。
- 创建需要的帐户。
- 做好安装准备。
- 安装 Enterprise Console。
- 下载安全软件。
- 创建计算机组。
- 设置安全策略。
- 查找计算机。
- 准备保护计算机。
- 保护计算机。
- 检查网络的健康状况。

4 下载 Enterprise Console 安装程序

4.1 如果您具有 Sophos 用户授权使用许可协议

1. 使用您的 Sophos ID 登录到 <https://www.sophos.com/zh-cn/support/downloads.aspx>。


注释

如果需要有关 Sophos ID 的帮助，请参阅 [Sophos 知识库文章 111195](#)。

2. 如果之前已经登录并进行过下载，将会看到产品下载和更新页面。

注释

如果是第一次登录，将会看到您的配置文件。单击端点和服务器保护，然后单击下载和更新。

3. 在控制台下，单击  的链接，并下载该安装程序。

4.2 如果您想要评估使用 Enterprise Console

1. 请转到 <https://secure2.sophos.com/zh-cn/products/endpoint-antivirus/free-trial/on-premise.aspx>。

2. 完成注册表格。

在提交了注册表格之后，您的评估使用所需要的认证资料会出现。该认证资料同时还会寄到您在注册表格中提供的电子邮件地址中。在安装 Enterprise Console 时，您需要提供它们。

3. 单击  下载，并下载 Enterprise Console 安装程序。

5 检查系统要求

在开始安装之前，请检查硬件，操作系统，以及系统软件是否符合要求。

5.1 硬件和操作系统

要了解有关硬件和操作系统的要求，请参见 Sophos 网站 (<https://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/118620.aspx>) 中的系统要求页面。

我们建议将所有 SEC 组件安装在一台专用的单一用途计算机上。

5.2 Microsoft 系统软件

要求特定的 Microsoft 系统软件（例如：数据库软件）。

安装程序会安装这些系统软件，如果它们尚未安装到您的服务器上。不过，在某些情况下，软件会与您的服务器不兼容，或者，需要进行手动安装。

注释

在安装了所要求的系统软件之后，您需要重新启动计算机。有关详细信息，请转到 <https://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/65190.aspx>。

安装 SQL Server

安装程序视图安装 SQL Server 2012 精简版和服务包 4 (SP4)，除非您选择使用现有的如 SQL Server 2005 Express 或更高版本。请注意：

- 我们建议您不要在域控制器上安装 SQL Server。

.NET Framework 安装

安装程序将安装 .NET Framework 4.5.2，除非已经安装了版本 4.x。

重要提示

作为 .NET Framework 4.5.2 安装的一部分，某些系统服务（如：IIS Admin Service）可能会重新启动。

在安装了 .NET Framework 4.5.2 之后，您可能会看到要求重新启动计算机的消息。如果看到了这样的消息，我们建议您立即重新启动计算机，或者，在安装完成之后很快地重新启动计算机。

Microsoft 消息队列安装

安装程序将安装 Microsoft 消息队列 (MSMQ)，除非已经安装了它。

重要提示

在安装 MSMQ 期间，以下服务会被停止：MSDTC，MSSQLServer，SQLSERVERAGENT。这会中断对默认的 SQL Server 数据库的访问。您应该确保在安装期间，这些服务能够被安全妥当地停止。之后，您还应该检查它们是否已被重新启动。

5.3 端口要求

要求某些端口处于开启状态。有关详细信息，请转到 <http://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/38385.aspx>。

6 您需要的帐户

在安装 Sophos 软件之前，您应该创建您需要的用户帐户：

- 数据库帐户。这是一个 Windows 用户帐户，它使管理服务可以连接数据库。Sophos 的其它服务也可以使用它。
我们建议您命名数据库帐户为SophosManagement.
- 更新管理器帐户。这是一个 Windows 用户帐户，它使您的终结点计算机能够访问 放置软件更新文件的那些文件夹。
我们建议您命名更新管理器帐户为 SophosUpdateMgr.

注释

用户帐户不应包括在 Windows Protected Users 安全组中。Microsoft 的指南指出，服务帐户不应添加到该组中，请参阅<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/security/credentials-protection-and-management/protected-users-security-group>。它不受支持，您必须从该组中删除用户帐户。

6.1 数据库帐户

数据库帐户应该：

- 能够登录您将要安装 Sophos Management Server (的组件) 的那台计算机。
- 能够读取和写入系统的临时目录，如：“\windows\temp\”。依照默认值，“Users”（用户）组的成员都具有此权限。
- 具有关联的 UPN（用户主体名称，User Principal Name），如果此帐户是域帐户。

在升级过程中，能够自动保证它具有所需的所有其它权限和组成员资格。

Sophos 建议该帐户：

- 设置为永不过期，并且没有任何其它的登录限制。
- 不是管理员帐户。
- 在安装完成后，不更改。
- 命名为SophosManagement.

获取建议和详细步骤说明，请访问 <https://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/113954.aspx>.

6.2 更新管理器帐户

更新管理器帐户对 放置软件更新文件的那个文件夹应该具有读访问的权限。依照默认值它是：\ [servername]\SophosUpdate。

Sophos 建议该帐户：

- 设置为永不过期，并且没有任何其它的登录限制。
- 不是管理员帐户。

- 具有关联的 UPN（用户主体名称，User Principal Name），如果此帐户是域帐户。
- 命名为SophosUpdateMgr.

获取建议和详细步骤说明，请访问 <https://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/113954.aspx>.

7 做好安装准备

请做好以下安装准备：

- 确保您准备了 Windows 操作系统 CD，及其全部的 Service Pack CD。在安装的过程中，您可能会被提示使用它们。
- 如果服务器上启用了用户帐户控制 (UAC)，则关闭 UAC，然后重新启动服务器。

注释

在完成了安装，并且下载了安全软件之后，您可以重新开启 UAC。

8 安装 Enterprise Console

要安装 Enterprise Console:

1. 在您想要安装 Enterprise Console 的计算机上，以管理员的身份登录。
 - 如果服务器是在域中，请使用具备本地管理员权限的域帐户。
 - 如果服务器是在某个工作组中，那么，请使用具备本地管理员权限的本地帐户。
2. 找到您先前已下载的 Enterprise Console 安装程序。
3. 双击该安装程序文件。
4. 在提示出现时，单击 安装。
安装文件会被复制到计算机上，并且向导会启动。
5. 该向导会指导您完成安装过程。您按照以下说明做：
 - a) 尽量接受默认值。
 - b) 在 组件选择 页面中，确保选择了所有组件。
 - c) 如果显示系统属性检查页面，请查看警告或错误，并执行必要的操作。要了解更多有关系统检查结果的信息，请参见 <https://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/113945.aspx>。
 - d) 在 数据库详情 页面中，输入您在 数据库帐户 （第 7 页） 中创建的那个数据库帐户的详情。
 - e) 在 更新管理器帐户 （第 7 页） 页面中，输入您在 更新管理器帐户 中创建的那个更新管理器帐户的详情。
6. 当安装完成后，会提示您重新启动计算机。单击 确定 或 完成。

重要提示

当您在安装之后首次重新登录（或重新启动）时，请取消自动运行和安装之前下载的重定向实用工具的向导。

注释

即使您并不打算使用 Sophos Auditing 功能，但的 Sophos Auditing 数据库 SophosSecurity 必须存在并且与其他 Enterprise Console 数据库一起运行。这是因为该数据库用于提高访问控制以及记录审核事件。

9 加强数据安全

审核数据库

除了在 数据库内置保护措施外，我们还建议在 SQL Server 实例设置附加的保护，以审核用户活动和 对 SQL Server 做的更改。

例如，如果您使用企业版的 SQL Server 2008，您可以使用 SQL Server Audit 功能。较早版本的 SQL Server 支持使用内建的追踪机制，进行登录审核，基于触发条件的审核，和事件审核。

要了解有关您可以用来审核在 SQL Server 系统中发生的活动和更改的审核功能的更多信息，请参见您所使用的 SQL Server 版本的技术文档。例如：

- [SQL Server Audit \(Database Engine\) \(英文\)](#)
- [Auditing \(Database Engine\), SQL Server 2008 R2](#)
- [Auditing in SQL Server 2008](#)
- [Auditing \(Database Engine\), SQL Server 2008](#)

加密到数据库的连接

我们强烈建议您加密任何客户端与 数据库之间的连接。要了解更多信息，请参见 SQL Server 技术文档：

- [Enable Encrypted Connections to the Database Engine \(SQL Server Configuration Manager\) \(英文\)](#)
- [Encrypting Connections to SQL Server 2008 R2 \(英文\)](#)
- [How to enable SSL encryption for an instance of SQL Server by using Microsoft Management Console \(英文\)](#)

控制对数据库备份的访问权限

请确保对有何数据库备份或复制文件有适当的，限制性的访问权限控制。这将确保未经授权的用户无法访问文件，篡改文件，或者，无意中删除文件。

注释

使用本节中的链接可方便您查看第三方提供的信息。我们会定期对链接的精确度进行检查，但这些链接也可能会在我们不知情的情况下发生更改。

数据库连接检查

运行 5.5.1 安装程序时，将进行数据库连接检查（在安装或升级前），以确定是否可以使用 TLS 1.2 连接到数据库。

为确保在连接到数据库时使用 TLS 1.2，请使用 CheckDBConnection.exe 工具提供有关连接检查的输出并进行手动修改。

有关详细信息，请参阅[知识库文章 127521](#)。

10 安装附加的远程管理控制台

为了能方便地管理联网计算机，您可能想在另一台计算机上再安装一个 管理控制台实例 (instance)。如果您不想这样做，请略过本节。

重要提示

您必须安装与管理服务器上运行的相同版本的 。

注释

新的控制台需要访问您安装了 的服务器。如果该服务器上运行的是防火墙，您可能需要配置该防火墙，确保访问可以进行。有关如何添加防火墙规则以允许从远程控制台向管理服务器传输 DCOM 数据流的说明，请参阅[知识库文章 49028](#)。

要安装附加的管理控制台：

若用户账户控制（UAC）（安装在Windows Server 2008或更高版本以及Windows Vista或更高版本）打开的话，请关闭它并重启计算机。您可以在安装了管理控制台之后，再次开启 UAC。

以管理员身份登录。

- 如果计算机是在域中，请使用具备本地管理员权限的域帐户。
 - 如果计算机是在某个 工作组中，那么，请使用具备本地管理员权限的本地帐户。
1. 找到您先前下载的 安装程序，并双击它。
 2. 提取安装文件到指定的目标文件中，或者到您选择的其它文件夹中。该文件夹必须在此计算机上。安装程序向导会指导您完成安装过程。除了以下显示的以外，接受默认的选项。
 - a) 在 组件选择 页面中，确保勾选了 Management Console，并且取消勾选 Management Server，以及 数据库。
 - b) 在 Management Server 页面中，输入您安装了 的服务器的名称。

注释

如果您在安装 Management Server 的过程中更改了端口，那么，请确保在此页中指定的是同一个端口。

- c) 如果是在域环境下，请输入用于访问 数据库的用户帐户。

此帐户是您在安装 数据库时，输入的那个帐户。它与您安装了 的服务器上的 Sophos Management Host 服务所使用的那个帐户是同一个帐户。

当向导结束后，注销或重新启动该计算机（向导的最后一个页面中将显示是哪个服务器）。当您再次登录时， 会自动开启。如果“下载安全软件向导”运行，请取消它。

如果您在安装之前关闭了“用户帐户控制”，您现在可以重新开启它。

要使其它的用户能够使用附加的管理控制台：

- 添加他们到您安装了 Management Server 的那台服务器上的 Sophos Console Administrators 组，和 Distributed COM Users 组中。
- 指派他们到至少一个 角色和子领域中。

11 下载保护软件

在您首次安装之后，重新注销再登录（或重新启动）之后，Enterprise Console 会自动开启，并且会有一个向导出现。

注释

如果您使用了 Remote Desktop 进行安装，则控制台不会自动开启。请从“开始”菜单打开它。

该向导将指导您选择和下载保护软件。您按照以下说明做：

1. 在 Sophos 下载帐户详情 页面中，输入在您的用户授权使用许可协议的条款中提供的用户名和密码。如果您是代理服务器访问网络，请选中通过代理服务器访问 Sophos 复选框，并输入代理详细信息。
2. 在 操作平台选择 页面中，只勾选您当前需要保护的操作平台。
在您单击 下一步 后，Enterprise Console 会开始下载您的软件。
3. 在 正在下载软件 页面中，会出现下载进程。随时单击 下一步。
4. 在 从 Active Directory 导入计算机 页面中，如果您想要 Enterprise Console 使用您现有的 Active Directory 计算机组，请勾选 为计算机设置组。

注释

欲了解如何保护 Windows 8 计算机，请访问 <https://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/118261.aspx>。

如果您在安装之前关闭了“用户帐户控制”，您现在可以重新开启它。

12 创建计算机组

在您能够保护和管理计算机之前，您需要为它们创建组。

1. 如果 尚未开启，请开启它。
2. 在 组 窗格板（位于控制台的左手边）中，确保勾选了在上方显示的服务器的名称。
3. 在工具栏上，单击 创建组 图标。
一个“新组”已被添加到列表中，该组的名称会高亮显示。
4. 为该组输入名称。

要进一步创建组，请到左手边的窗格板中。如果您要创建另一个第一级的组，请选择在第一级所显示的服务器。如果您要在某个组中创建次组，请选择该组。然后，创建并命名该组，方法同前。

13 设置安全策略

Enterprise Console 会应用“默认的”策略到您的计算机组中。如果您不想更改这些策略，您完全可以不更改它们，除非：

- 如果您希望使用 Sophos Client Firewall，建议您在将防火墙部署到计算机之前设置防火墙策略。
- 如果您想使用这些功能，那么，您必须编辑应用程序控制、设备控制、路径或网页控制策略。您可以随时进行上述任务。

13.1 设置防火墙策略

注释

在安装防火墙期间，网络适配器会暂时断开连接。这种情况会导致联网的应用程序，如：远程桌面等，断开连接。

依照默认值，防火墙将阻断所有可有可无的连接。因此您必须在保护计算机之前，配置防火墙。

1. 在 **策略** 窗格板中，右击 **防火墙** 并选择 **创建策略**。
在列表中会添加一个 **新策略**，策略名称会高亮显示。请输入您为起的名称。
2. 双击该策略以编辑它。
会有一个向导启动。
3. 在 **防火墙策略向导** 中，我们建议您作出以下选择。
 - a) 在 **配置防火墙** 页面中，选择 **单一路径**，除非您想要防火墙根据您使用它的路径来使用不同的设置。
 - b) 在 **操作模式** 页面中，选择 **阻断流入的通讯流**，并允许流出的通讯流。
 - c) 在 **文件和打印共享** 页面中，选择 **允许文件和打印共享**。

14 查找计算机

如果您使用了 下载安全软件向导 设置您的计算机组（基于您的 Active Directory 组），那么，可以跳过本节。请转到 [保护计算机的准备](#)（第 17 页）。

在 Enterprise Console 能够保护和管理计算机之前，您必须先在网络中搜索到这些计算机。

1. 在工具栏上，单击 发现计算机 图标。
2. 选择您想要查找计算机的方式。
3. 请输入帐户详情，并在必要时指定您想在何处查找。

如果您使用 发现 选项之一，那么，计算机将被放置到 未指派 组中。

15 保护计算机的准备

在保护计算机之前，您必须做好以下准备：

- 删除第三方软件的准备。
- 检查您是否具有可以用于安装软件的帐户。
- 准备安装防病毒软件。

15.1 删除第三方软件的准备

如果您想要 Sophos 安装程序删除任何先前安装的安全软件，请按照以下说明做：

- 如果计算机使用的是其它软件商的防病毒软件，请确保该软件的用户界面已关闭。
- 如果计算机正在运行其它软件商的防火墙或 HIPS 产品，请确保它已被关闭，或者已配置为允许运行 Sophos 安装程序。

如果计算机使用的是其它软件商的更新工具，您可能想要删除它。请参见 Enterprise Console 帮助文件中，“保护计算机”一节中的“删除第三方软件”。

15.2 检查您是否有可用于安装软件的帐户

将提示您输入可用于安装安全软件的 Windows 用户帐户的详细信息。它必须：

- 拥有您要保护的计算机的管理员权限。
- 能够登录到安装 Sophos Enterprise Console 的计算机上。
- 拥有对计算机将要从中进行更新的那个位置的读取权限。要查看该位置，请在策略窗格中，双击更新，然后双击默认值。

注释

如果策略窗格（在窗口的左下方）没有显示，请在查看菜单中，单击端点。

我们建议该帐户：

- 不是域管理员帐户，而是配置为约束委派。
- 对安装有 的计算机，没有管理权限或任何提升的权限。
- 没有对计算机将要从中进行更新的那个位置进行写入或修改的权限。
- 仅用于保护计算机，而不用于常规管理任务。
- 经常更改其密码。

15.3 准备安装防病毒软件

在安装防病毒软件之前，您可能需要准备计算机。要了解建议，请参阅 Sophos 端点安装指南 (https://docs.sophos.com/esg/enterprise-console/tools/deployment_guide/en-us/index.html) 中有关计算机部署准备的章节。

我们建议要保护的计算机启用防火墙。

注释

在计算机受到成功保护并在 中显示为受到管理后，可以考虑禁用为允许在计算机上进行远程部署而特别创建的任何防火墙例外。

16 保护计算机

本节将告诉您怎样：

- 自动保护 Windows 计算机。
- 手动保护 Windows 或 Macs 计算机。
- 保护 Linux 计算机（如果您的用户授权使用许可协议中包括）。

您也可以使用自己的工具或脚本在 Windows 计算机上安装保护。有关详细信息，请参见<https://www.sophos.com/support/knowledgebase/article/114191.html>。

16.1 自动保护 Windows 计算机

要保护计算机：

1. 选择您想要保护的计算机。
2. 右击并选择 保护计算机。

注释

如果计算机在 未指派 组中，只需简单地将其拖放您所选择的组中。

3. 会有一个向导，指导您完成安装 Sophos 的安全软件。您按照以下说明做：
 - a) 在 欢迎 页面中，单击 下一步。
 - b) 在安装类型页面上，不选择保护软件选项
 - c) 在选择功能页面中，您可以安装可选的功能。
当前版本的防火墙（包含Endpoint Security and Control 10.2 或较早的版本）不能在 Windows 8 计算机上安装。
 - d) 在 保护摘要 页面中，检查是否存在任何安装问题。需要帮助，请参见 [排忧解难](#)（第 22 页）。
 - e) 在 认证资料 页面中，输入能够用于安装软件的 Windows 用户帐户的详情。

由于安装是交错进行的，所以在所有计算机上完成安装过程，需要有一段时间。

在安装结束后，请再次查看计算机列表。在 读写扫描 栏中，“活动中”的字样，表明该计算机正在运行病毒读写扫描。

16.2 手动保护 Windows 或 Mac 计算机

16.2.1 找到安装程序

如果您有无法从 Enterprise Console 进行保护的计算机，那么，您可以从放置已下载的安全软件的共享文件夹中运行安装程序来保护这些计算机。此文件夹也称为“启动位置”。

要找到安装程序：

1. 在 Enterprise Console 的查看菜单中，单击启动位置。

将显示一个位置列表。

2. 记下要保护的每个操作系统的位置。

16.2.2 手动保护 Windows 计算机

您必须在要保护的计算机上使用管理员帐户。

1. 在您想要保护的各台计算机上，浏览找到引导路径，找到 `setup.exe` 文件，并双击它。
2. 在 Sophos 安装 对话框中的 用户帐户详情 里，输入更新管理器帐户 `SophosUpdateMgr` 的详情，该帐户是您创建的，用于访问 放置软件更新文件的共享文件夹的帐户。您是在 [更新管理器帐户](#)（第 7 页）部分创建它的。

提示

您也可以使用任何低权限的，可以访问引导路径的帐户。稍后会应用一个包括了正确的用户帐户详细信息的更新策略。

注释

要了解有关针对 `setup.exe` 文件的命令行参数的信息，请参见 <https://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/12570.aspx>。

16.2.3 保护 Mac 计算机

您必须在要保护的 Mac 计算机上使用管理员帐户。

1. 在每台要保护的 Mac 计算机上，浏览到启动位置。将 `Sophos Installer.app` 安装程序文件和 `Sophos Installer Components` 目录复制到选择的位置（如桌面），并双击它。
向导将指导您完成安装。
2. 接受默认选项。出现提示时，输入可以在 Mac 计算机上安装软件的用户帐户的详细信息。

16.3 保护 Linux 计算机

要了解怎样保护 Linux 计算机（如果您的用户授权使用许可协议中包括）的详情，请参见 [Enterprise Console 安装指南](#)，供 Linux 和 UNIX 用户使用。

17 检查网络的健康状况

要从 检查网络的健康状况，请按照以下说明做：

在菜单栏中，单击 指标面板 图标（如果指标面板未显示）。
指标面板中向您显示，有多少计算机：

- 检测到了安全隐患。
- 未及时更新。
- 未遵照策略。

18 排忧解难

当您运行“保护计算机向导”时，由于以下几种原因，安全软件的安装可能会失败：

- 自动安装不能在该操作系统的计算机上进行。执行手动安装。对于其他操作系统（如果您的许可证允许您保护它们），请参阅 [安装指南](#)（供 Linux 和 UNIX 用户使用）。
- 无法确定计算机的操作系统。这可能是因为在查找计算机时，您没有以“域名\用户名”的形式输入用户名。
- 防火墙规则阻止部署安全软件所需的访问。

19 就通常的任务获得帮助

本节将告诉您，在那里可以找到有关怎样完成通常的任务的信息。

Sophos Enterprise Console 文档可以在以下位置找到：<https://www.sophos.com/zh-cn/support/documentation/enterprise-console.aspx>。

任务	文档
保护独立用户 (standalone) 计算机 保护独立用户 (standalone) 计算机	Enterprise Console 高级安装指南 保护独立用户 (standalone) 的计算机
配置 Enterprise Console 策略	Enterprise Console 帮助： 配置策略
处置警报	Enterprise Console 帮助： 处置警报和错误
清除计算机	Enterprise Console 帮助： 立即清除计算机
生成 Enterprise Console 报告	Enterprise Console 帮助： 生成报告

20 技术支持

您可以通过以下方式获得 Sophos 产品的技术支持：

- 访问 community.sophos.com/ 的 Sophos Community 论坛，并搜索遇到相同问题的其它用户。
- 访问 www.sophos.com/zh-cn/support.aspx 的 Sophos 技术支持知识库。
- 在 www.sophos.com/zh-cn/support/documentation.aspx 中下载产品的技术文档。
- 访问 <https://secure2.sophos.com/support/contact-support/support-query.aspx> 联系我们的技术支持团队。

21 法律声明

Copyright © 2018 .保留一切权利。本出版物的任何部分，都不得被以电子的、机械的、复印的、记录的或其它的一切手段或形式，再生，存储到检索系统中，或者传输。除非您是有效的被授权用户，并且根据您的用户授权使用许可协议中的条件，您可以再生本文档；或者，除非您事先已经获得了版权所有者的书面许可。

， 和 都是 ， 和 的注册商标。所有其他产品和公司名称是其各自所有者的商标或注册商标。