SOPHOS
Security made simple.

# Sophos Mobile

# Guide de démarrage

Version du produit : 8

# Table des matières

# 1 À propos de ce guide

Ce guide vous indique la marche à suivre pour configurer Sophos Mobile pour la première fois et gérer vos appareils.

Retrouvez plus de renseignements dans le Manuel d'administration de Sophos Mobile.

Ce guide se concentre principalement sur les plates-formes mobiles Android et iOS qui sont actuellement les plus populaires. Les paramètres s'appliquent de la même façon aux autres systèmes d'exploitation pris en charge.

Copyright © 2018 Sophos Limited

# 2 Licences Sophos Mobile

Sophos Mobile offre deux types de licences :

- Licence Mobile Standard :
- Licence Mobile Advanced

La licence Mobile Advanced vous permet d'administrer les apps Sophos Mobile Security, Sophos Secure Workspace et Sophos Secure Email.

Retrouvez plus de renseignements sur l'administration de Sophos Mobile Security, Sophos Secure Workspace et Sophos Secure Email avec Sophos Mobile dans le Manuel d'administration de Sophos Mobile.

En tant que super administrateur, vous pouvez activer les licences achetées dans le client super administrateur et assigner le nombre requis d'utilisateurs sous licence à chaque client individuel.

## 2.1 Licences d'essai

Sophos offre un essai gratuit de Sophos Mobile. Vous pouvez vous inscrire à cet essai sur le site Web de Sophos : http://www.sophos.com/fr-fr/products/free-trials/mobile-control.aspx.

Une licence d'essai vous permet d'administrer jusqu'à cinq utilisateurs pendant 30 jours.

Pour configurer Sophos Mobile, vous allez avoir besoin de l'adresse électronique que vous avez utilisée pour vous inscrire pour télécharger le programme d'installation.

## 2.2 Mise à niveau des licences d'essai vers des licences complètes

Pour mettre à niveau vos licences d'essai vers des licences complètes, il vous suffit simplement de saisir la clé de licence complète dans Sophos Mobile. Retrouvez plus de renseignements dans le Manuel d'administration de Sophos Mobile.

## 2.3 Mise à jour des licences

Pour mettre à jour vos licences, veuillez activer la nouvelle clé de licence dans Sophos Mobile. Retrouvez plus de renseignements dans le Guide du super administrateur de Sophos Mobile (anglais).


Copyright © 2018 Sophos Limited

# 3 Quelles sont les étapes essentielles ?

Pour commencer à utiliser Sophos Mobile :

1. Connectez-vous à Sophos Mobile Admin en tant que super administrateur.
2. Démarrez l'assistant de configuration pour procéder à la configuration initiale du serveur Sophos Mobile.

   **Remarque**
   L'assistant de configuration inclut une option permettant de demander une licence d'essai.

3. Vérifiez vos licences.
4. Créez un nouveau client pour administrer vos appareils.
5. Passez au nouveau client.
6. Créez un administrateur pour le nouveau client et connectez-vous à Sophos Mobile Admin sous ce nom d'administrateur.
7. Configurez les paramètres personnels, les stratégies de mot de passe pour les comptes d'administrateur, les coordonnées du contact du support technique et les paramètres du Portail libre-service.
8. Téléchargez le certificat du service Apple Push Notification pour administrer les appareils iOS.
9. Créer des stratégies de conformité.
10. Créez des groupes d'appareils.
11. Configurez les appareils.
12. Mettez à jour les paramètres du Portail libre-service, ajoutez un utilisateur de test au Portail libre-service.
13. Si vous utilisez la gestion des utilisateurs internes : ajoutez des utilisateurs soit en les créant, soit en téléchargeant votre liste d'utilisateurs.
14. Si vous utilisez la gestion des utilisateurs externes : configurez la connexion à votre répertoire LDAP.

    Retrouvez plus de renseignements dans le *Guide du super administrateur de Sophos Mobile (anglais)*.
15. Testez l'inscription d'un appareil dans le Portail libre-service.

Copyright © 2018 Sophos Limited

# 4 Connexion en tant que super administrateur

Pour pouvoir effectuer les étapes de configuration initiale, vous devez vous connecter à Sophos Mobile Admin sous le compte super administrateur qui a été configuré lors de l'installation de Sophos Mobile.

1. Ouvrez l'adresse Web de Sophos Mobile Admin que vous avez configurée au cours de l'installation de Sophos Mobile.
2. Dans la boîte de dialogue de connexion, saisissez le nom du client et les codes d'accès du super administrateur et cliquez sur **Connexion**.

**Remarque**

Lorsque vous êtes connecté en tant que super administrateur, vous êtes dans une version spéciale de Sophos Mobile Admin adaptée aux tâches du super administrateur.

Retrouvez plus de renseignements sur l'utilisation de Sophos Mobile Admin en tant que super administrateur dans le *Guide du super administrateur de Sophos Mobile (en anglais)*.


Copyright © 2018 Sophos Limited

# 5 Exécution de l'assistant de configuration

Lorsque vous vous connectez à Sophos Mobile Admin pour la première suite à l'installation, un assistant de configuration démarre pour configurer certains paramètres du serveur.

Vous allez devoir fournir :

- Une clé de licence Mobile Standard et en option, une clé de licence Mobile Advanced supplémentaire.
- Le(s) certificat(s) SSL/TLS.
- Les codes d'accès SMTP.

**Remarque**
En tant que super administrateur, vous pouvez ajuster ces réglages par la suite sur la page **Configuration du système** de Sophos Mobile Admin. Pour ouvrir la page **Configuration du système** à partir de la barre de menu latérale, cliquez sur **PARAMÈTRES > Configuration > Configuration du système**.

Pour exécuter l'assistant de configuration :

1. Après vous être connecté pour la première fois à Sophos Mobile Admin en tant que super administrateur, la boîte de dialogue de **Bienvenue** apparaît. Cliquez sur **Suivant**
2. Dans la vue **Licence**, saisissez votre clé de licence Mobile Standard ou demandez une licence d'essai :
   - **Clé de licence Mobile Standard :**

     Lorsque vous saisissez la clé de licence Mobile Standard et cliquez sur **Activer**, vous avez la possibilité de saisir une clé de licence Mobile Advanced. Si vous avez acheté des licences Mobile Advanced, saisissez la clé dans le champ **Clé de licence Advanced**.
   - **Demande de licence d'essai :**

     Pour demander une licence d'essai, cliquez sur **Demander un essai** et saisissez l'adresse électronique que vous avez utilisée lors de votre inscription pour télécharger le programme d'installation de Sophos Mobile sur www.sophos.fr. Puis cliquez de nouveau sur **Demander un essai**.

   **Remarque**
   Vous pouvez modifier les paramètres de la licence à tout moment dans Sophos Mobile Admin.

   Cliquez sur **Suivant**
3. Sur la vue **SSL/TLS**, configurez les certificats à utiliser pour établir une connexion SSL ou TLS sécurisée entre le serveur Sophos Mobile et les clients.

   Vous pouvez configurer jusqu'à quatre certificats. En effet, selon l'architecture de votre réseau, différents certificats peuvent être utilisés pour les clients se connectant à Internet ou à partir d'un intranet local. Le serveur Sophos Mobile communiquera la liste des certificats aux clients.

Copyright © 2018 Sophos Limited

Lorsque la connexion SSL ou TLS sera établie, les clients accepteront uniquement le serveur si le certificat présenté est inclus à la liste (*épinglage de certificat*).

a) Cliquez sur **Recherche automatique de certificat(s)**.

Dans la majorité des cas, la fonction de détection automatique suffit pour trouver les certificats en cours d'utilisation.

b) S'il est impossible de détecter les certificats automatiquement, téléchargez-les en cliquant sur **Télécharger un fichier** et en sélectionnant le fichier CER ou DER.

Les certificats sont affichés dans la vue **SSL/TLS**.

**Important**

Procédez à la mise à jour de la liste lorsque vous avez changé ou renouvelé les certificats SSL. Au moins un certificat valide devrait être disponible à un moment donné. Dans le cas contraire, les clients ne feront pas confiance au serveur et ne s'y connecteront pas.

4. Dans la vue **SMTP**, configurez les informations du serveur SMTP et les codes d'accès de connexion. SMTP doit être configuré pour activer les emails à envoyer aux nouveaux utilisateurs contenant les codes d'accès de connexion. Il doit également être configuré pour permettre l'inscription par email.

| Option | Description |
|---|---|
| **Hôte SMTP** | L'adresse du serveur SMTP. |
| **Port de connexion** | Le port du serveur auquel se connecter.<br><br>**Remarque**<br>Les types de connexion affichés (TLS, SSL et non chiffré) affichent uniquement les ports standard utilisés. Retrouvez plus de renseignements sur l'utilisation des ports dans la documentation du serveur SMTP. |
| **Utilisateur SMTP** | Si demandé par le serveur SMTP, saisissez le nom d'un utilisateur autorisé à se connecter. |
| **Mot de passe SMTP** | Le mot de passe de l'utilisateur SMTP. |
| **Expéditeur de l'email** | L'adresse email qui va apparaître dans le champ *De* des emails envoyés par Sophos Mobile. |
| **Nom de l'expéditeur** | Le nom de l'auteur de l'email qui apparaîtra dans le champ *De*.<br><br>Si nécessaire, vous pouvez configurer ultérieurement un nom d'expéditeur différent, sans modifier l'adresse électronique, pour chaque client. Retrouvez plus de renseignements dans le Manuel d'administration de Sophos Mobile. |
| **Envoyer les emails d'erreur** | Sophos Mobile envoie des emails d'erreur, par exemple, en cas d'expiration d'un certificat APNs. |
| **Destinataires de l'email** | Saisissez les adresses électroniques des destinataires qui recevront les emails d'erreur. |


Copyright © 2018 Sophos Limited

**Remarque**
Sophos Mobile n'est pas compatible avec le mécanisme OAUTH pour l'authentification SMTP. Les fournisseurs de messagerie favorisant l'utilisation d'OAUTH (par exemple ; Google Gmail) pourraient classer comme non sécurisées les tentatives de connexion à partir de Sophos Mobile.

5. Après avoir configuré les informations adéquates, cliquez sur **Envoyer un email de test** pour vérifier la configuration de l'email.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Copyright © 2018 Sophos Limited

# 6 Activation des licences Mobile Advanced

Les licences Mobile Advanced vous permettent d'utiliser Sophos Mobile pour administrer les apps Sophos Mobile Security, Sophos Secure Workspace et Sophos Secure Email.

Si les licences Mobile Advanced n'ont pas été activées lors de la configuration initiale de Sophos Mobile, le super administrateur pourra les activer ultérieurement à partir de Sophos Mobile Admin :

1. Sur le menu latéral, sous **PARAMÈTRES**, cliquez sur **Configuration > Configuration du système**.
2. Dans l'onglet **Licence**, saisissez votre clé de licence dans le champ **Clé de licence Advanced** et cliquez sur **Activer**.

Lorsque la clé est activée, les informations concernant la licence s'affichent.


Copyright © 2018 Sophos Limited

# 7 Vérification de vos licences

Sophos Mobile utilise un programme de licence par utilisateur. Une licence d'utilisateur est valide pour tous les appareils assignés à cet utilisateur. Les appareils qui ne sont pas assignés à un utilisateur nécessitent une licence pour chacun d'entre eux.

Vérifiez vos licences disponibles :

1. Sur le menu latéral, sous **PARAMÈTRES**, cliquez sur **Configuration > Configuration du système**.
2. Sur la page **Configuration du système**, cliquez sur l'onglet **Licence**.

Les informations suivantes apparaissent :

- **Nombre maximal de licences** : nombre maximal d'utilisateurs d'appareils (et d'appareils n'étant plus assignés) pouvant être administrés.

  Si le super administrateur n'a pas défini de limites pour le client, le nombre de licences est limitées par le nombre total pour le serveur Sophos Mobile.
- **Licences utilisées** : nombre de licences utilisées.
- **Valide jusqu'au** : date d'expiration de la licence.
- **URL sous licence** : URL du serveur Sophos Mobile pour lequel la licence a été émise.

Si vous avez des questions ou des doutes à propos des informations affichées sur la licence, veuillez contacter votre interlocuteur commercial Sophos.

Copyright © 2018 Sophos Limited

# 8 Création d'un client

Vous devez être connecté à Sophos Mobile Admin en tant que super administrateur pour effectuer cette tâche.

1. Sur le menu latéral, sous **INFORMATION**, cliquez sur **Tableau de bord**.
2. Cliquez sur **Créer un client**.
3. Sur la page **Modification du client**, configurez les paramètres ci-dessous.

| Option | Description |
|---|---|
| **Nom** | Le nom du client. |
| **Description** | Texte décrivant le but de ce compte client. |
| **Nombre maximal de licences** | Le nombre maximal d'utilisateurs d'appareils et d'appareils n'étant plus assignés pouvant être administrés pour le client. |
| **Licences Advanced** | Si cette option est sélectionnée, le client peut utiliser Sophos Mobile pour administrer les apps Sophos Mobile Security, Sophos Secure Workspace et Sophos Secure Email. |
| **Valide jusqu'au** | La date d'expiration des licences assignées au client. Après cette date, il n'est plus possible de créer de nouvelles tâches pour les appareils administrés pour le client. |
| **Désactiver le compte** | Si cette option est sélectionnée, la connexion à ce client est désactivée. En tant que super administrateur, vous pouvez toujours passer à la vue de ce client en le sélectionnant dans la liste des clients sur le bandeau d'en-tête.<br>Un compte désactivé peut être réactiver en désélectionnant la case **Désactiver le compte**. |
| **Plates-formes activées** | Sélectionnez les plates-formes sur lesquelles les appareils peuvent être inscrits. |
| **Géolocaliser les appareils** | Sélectionnez **Autorisé pour les utilisateurs** afin de permettre aux utilisateurs de géolocaliser leurs appareils en cas de perte ou de vol. Sélectionnez **Autorisé pour les administrateurs** pour permettre à l'administrateur de géolocaliser les appareils. |
| **Paramètres du clone** | Sélectionnez la case **Paramètres et packages** si vous voulez que tous les profils, séries de tâches et packages créés sous le compte super administrateur soient disponibles sur le compte du client. |
| **Annuaire de l'utilisateur** | Sélectionnez la source de données pour que les utilisateurs du Portail libre-service (PLS) soient administrés par Sophos Mobile.<br>Choisissez entre :<br>• **Aucun. PLS, profil utilisateur ou administrateur LDAP indisponible** : cette option désactive la création des comptes d'utilisateur pour le Portail libre-service et la recherche des comptes pour Sophos Mobile Admin à partir de l'annuaire LDAP. |


Copyright © 2018 Sophos Limited

| Option | Description |
| --- | --- |
| | • **Annuaire interne** : utilisez la gestion des utilisateurs internes pour Sophos Mobile Admin et le Portail libre-service. Retrouvez plus de renseignements dans le Manuel d'administration de Sophos Mobile.<br>• **Annuaire LDAP externe** : en plus de la gestion des utilisateurs internes, vous pouvez rechercher des comptes pour Sophos Mobile Admin et le Portail libre-service à partir d'un répertoire LDAP. Cliquez sur **Configurer le LDAP externe** pour indiquer les détails du serveur. |

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le client est créé.

Copyright © 2018 Sophos Limited

# 9 Changement de client

Pour terminer la configuration initiale du client que vous avez créé à la section précédente, vous allez devoir passer du client super administrateur à ce client.

Pour passer à l'affichage du nouveau client :

1. Sur le bandeau d'en-tête de la vue super administrateur, cliquez sur le nom du client pour ouvrir la liste de tous les clients disponibles.

   Le client super administrateur est signalé par un astérisque et affiché en haut de la liste déroulante.
2. Sélectionnez le client que vous avez créé à la section précédente.

La vue passe à la vue du client sélectionné qui sera la vue que vous obtiendrez lorsque vous vous connecterez à ce client en tant qu'administrateur.


Copyright © 2018 Sophos Limited

# 10 Création d'un administrateur pour le client

1. Sur le menu latéral, sous **PARAMÈTRES**, cliquez sur **Configuration > Administrateurs**.
2. Sur la page **Affichage des administrateurs**, cliquez sur **Créer un administrateur**.
3. Sur la page **Modification de l'administrateur**, configurez les informations du compte pour l'administrateur.
   - Lorsque l'**Annuaire LDAP externe** est sélectionné en tant qu'annuaire d'utilisateurs pour le client, vous pouvez cliquer sur **Rechercher un utilisateur avec LDAP** pour sélectionner un compte LDAP déjà existant.
   - Lorsque **Annuaire interne** ou **Aucun** est sélectionné en tant qu'annuaire d'utilisateurs pour le client, saisissez les données adéquates dans les champs **Nom de connexion**, **Prénom**, **Nom**, **Adresse électronique** et **Mot de passe**.

   Le mot de passe que vous indiquez est un mot de passe à usage unique. Lors de la première connexion, l'administrateur sera invité à le changer.
4. Dans la liste **Rôle**, sélectionnez le rôle de l'utilisateur **Administrator**.
5. Cliquez sur **Enregistrer** pour créer le compte d'administrateur.

Pour poursuivre la configuration du client, déconnectez-vous de Sophos Mobile Admin et reconnectez-vous à l'aide des codes d'accès administrateur que vous venez de créer (nom du client, nom de connexion et mot de passe à usage unique).

Copyright © 2018 Sophos Limited

# 11 Configuration des paramètres

Configurez les paramètres suivants :

- Paramètres personnels (par exemple les plates-formes que vous voulez administrer).
- Stratégies de mot de passe.
- Coordonnées du contact technique.
- Paramètres du Portail libre-service

## 11.1 Configuration des paramètres personnels

Pour utiliser Sophos Mobile Admin de manière plus efficace, vous pouvez personnaliser l'interface utilisateur afin de n'afficher que les plates-formes sur lesquelles vous travaillez.

**Remarque**
La configuration des plates-formes vous permet uniquement de modifier la vue de l'utilisateur actuellement connecté. Vous ne pouvez pas désactiver de fonctions.

**Condition préalable :** vous êtes connecté à Sophos Mobile Admin sous le compte d'administrateur que vous avez créé pour le nouveau client.

1. Sur le menu latéral, sous **PARAMÈTRES**, cliquez sur **Configuration > Général**, puis sur l'onglet **Personnel**.
2. Configurez les paramètres suivants :

| Option | Description |
|---|---|
| Langue | Sélectionnez la langue de Sophos Mobile Admin. |
| Fuseau horaire | Sélectionnez le fuseau horaire dans lequel les dates seront affichées. |
| Système de mesure | Sélectionnez le système de mesure pour les unités de longueur (**Métrique** ou **Impériale**). |
| Lignes par page dans les tableaux | Sélectionnez le nombre maximal de séries de lignes de tableau que vous souhaitez afficher par page. |
| Afficher plus de détails sur l'appareil | Sélectionnez cette case pour voir toutes les informations disponibles sur l'appareil. Les onglets **Propriétés personnalisées** et **Propriétés internes** seront ajoutés à la page **Affichage de l'appareil**. |
| Plates-formes activées | Sélectionnez les plates-formes que vous voulez administrer pour le client :<br>• **Android**<br>• **Android Things**<br>• **iOS**<br>• **Windows Mobile** (inclut les systèmes d'exploitation Windows Phone 8.1 et Windows 10 Mobile)<br>• **Windows** |


Copyright © 2018 Sophos Limited

| Option | Description |
| --- | --- |
| | • **Windows IoT**<br>L'interface utilisateur de Sophos Mobile Admin s'ajustera en fonction de la plate-forme que vous sélectionnez. Seules les vues et fonctions correspondant à la plate-forme sélectionnée seront affichées.<br>**Remarque**<br>La liste des plates-formes disponibles dépend des paramètres définis sur votre plate-forme à partir de la configuration du super administrateur. Retrouvez plus de renseignements dans le Guide du super administrateur de Sophos Mobile (anglais). |

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

# 11.2 Configuration des stratégies de mot de passe

Pour appliquer la sécurité des mots de passe, configurez les stratégies de mot de passe pour les utilisateurs de Sophos Mobile Admin et du Portail libre-service.

**Remarque**
Les stratégies de mot de passe ne s'appliquent pas aux utilisateurs d'un annuaire LDAP externe. Retrouvez plus de renseignements sur la gestion des utilisateurs externes dans le Guide du super administrateur de Sophos Mobile (anglais).

1. Sur le menu latéral, sous **PARAMÈTRES**, cliquez sur **Configuration > Général**, puis sur **Stratégies de mot de passe**.
2. Sous **Règles**, vous pouvez indiquer les conditions requises en terme de création d'un mot de passe, notamment le nombre minimum de minuscules, de majuscules ou de chiffres qu'un mot de passe doit contenir pour être validé.
3. Sous **Paramètres**, configurez les paramètres suivants :
   a) **Intervalle de modification du mot de passe (en jours)** : saisissez le nombre de jours de validité du mot de passe (entre `1` et `730`) ou laissez le champ vide pour désactiver l'expiration du mot de passe.
   b) **Nombre d'anciens mots de passe ne pouvant pas être réutilisés** : sélectionnez une valeur entre `1` et `10` ou sélectionnez `---` pour désactiver cette restriction.
   c) **Nombre maximal de tentatives ratées de connexion** : sélectionnez le nombre de tentatives ratées de connexion autorisées avant le verrouillage du compte (entre `1` et `10`) ou sélectionnez `---` pour autoriser un nombre illimité de tentatives ratées de connexion.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Copyright © 2018 Sophos Limited

# 11.3 Configuration des coordonnées du contact technique

Pour assister vos utilisateurs en cas de questions ou de problèmes, vous pouvez leur fournir les coordonnées du support technique. Les informations que vous saisissez ici sont affichées dans l'app Sophos Mobile Control et sur le Portail libre-service.

1. Sur le menu latéral, sous **PARAMÈTRES**, cliquez sur **Configuration > Général**, puis sur l'onglet **Contact technique**.
2. Saisissez les informations suivantes concernant le contact technique.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

# 11.4 Configuration des paramètres du Portail libre-service

1. Sur le menu latéral, sous **PARAMÈTRES**, cliquez sur **Configuration > Portail libre-service**. La page **Portail libre-service** apparaît.
2. Dans l'onglet **Configuration**, configurez les paramètres du Portail libre-service de manière adéquate.

   En cas de doute sur les paramètres à appliquer à ce stade, nous vous conseillons d'utiliser les paramètres par défaut.

   Retrouvez une description plus détaillée de ces paramètres en cliquant sur le lien **Aide** du bandeau d'en-tête.
3. Dans l'onglet **Conditions générales d'utilisation**, cliquez sur **Modifier** pour saisir le texte d'un avis de non responsabilité ou d'une charte d'utilisation.

   Ce texte sera affiché au début de la procédure d'enregistrement de l'appareil. Les utilisateurs doivent accepter le texte avant de pouvoir poursuivre l'enregistrement.

   **Conseil**
   Vous pouvez utiliser la barre d'outils de l'éditeur de texte pour appliquer un format HTML de base à votre texte. Ceci s'applique également au texte de post-installation décrit à l'étape suivante.

4. Facultatif : dans l'onglet **Texte de post-installation**, cliquez sur **Modifier** pour saisir le texte qui sera affiché à la fin de l'enregistrement de l'appareil.

   Vous pouvez utiliser ce texte pour expliquer toutes les étapes que l'utilisateur doit effectuer suite à l'enregistrement.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.


Copyright © 2018 Sophos Limited

# 12 Certificats du service Apple Push Notification

Pour utiliser le protocole Mobile Device Management (MDM) intégré aux appareils iOS et macOS, Sophos Mobile doit utiliser le service de notification push d'Apple (APNs) pour permettre la communication avec les appareils.

Sophos Mobile gère les certificats APNs par client. Veuillez créer et télécharger les certificats pour chaque client que vous utilisez.

Les certificats APNs sont valides pendant un an.

Pour faciliter le renouvellement des certificats APNs, le super administrateur a la possibilité de renouveler, en une seule opération, les certificats de tous les clients utilisant le même certificat. Retrouvez plus de renseignements dans le Manuel d'administration de Sophos Mobile.

Les sections suivantes décrivent les conditions à remplir et les étapes à effectuer pour accéder aux serveurs APNs avec votre propre certificat client.

## 12.1 Conditions requises

Pour pouvoir communiquer avec le service Apple Push Notification (APNs), le trafic TCP entrant et sortant des ports suivants doit être autorisé :

- Le serveur Sophos Mobile doit se connecter à `gateway.push.apple.com:2195 TCP (17.0.0.0/8)`
- Chaque appareil iOS ayant uniquement un accès via Wi-Fi doit se connecter à `*.push.apple.com:5223 TCP (17.0.0.0/8)`

## 12.2 Création d'un certificat APNs

1. Sur le menu latéral, sous **PARAMÈTRES**, cliquez sur **Configuration > Configuration du système** puis sur l'onglet **APNs**.

   La description présente sur cet onglet vous guide tout au long des étapes que vous devez effectuer pour demander un certificat à Apple et pour le télécharger dans Sophos Mobile.
2. À l'étape **Télécharger la demande de signature du certificat**, cliquez sur **Télécharger la demande de signature du certificat**.

   Cette opération enregistre le fichier de demande de signature du certificat `apple.csr` sur votre ordinateur local. Le fichier de demande de signature est spécifique au client actuel.
3. Vous allez avoir besoin d'un identifiant Apple. Même si vous avez déjà un identifiant, nous vous conseillons d'en créer un nouveau que vous utiliserez avec Sophos Mobile. À l'étape **Créer l'identifiant Apple**, cliquez sur **Créer un nouvel identifiant Apple**.

   Une page Web d'Apple va s'ouvrir sur laquelle vous pouvez créer un identifiant Apple pour votre entreprise.

Copyright © 2018 Sophos Limited

**Remarque**

Conservez les codes d'accès à un endroit sûr et accessibles par vos collègues de travail.

Votre entreprise aura besoin de ces codes d'accès pour renouveler le certificat tous les ans.

4. Pour vos propres références, saisissez votre nouvel identifiant Apple dans le champ **Identifiant Apple** en haut de l'onglet **APNs**.

   Lorsque vous renouvelez le certificat tous les ans, veuillez impérativement utiliser le même Identifiant Apple.
5. À l'étape **Créer/Renouveler le certificat APNs**, cliquez sur **Apple Push Certificates Portal**.

   La page « Apple Push Certificates Portal » s'ouvre.
6. Connectez-vous avec votre identifiant Apple et téléchargez le fichier de demande de signature du certificat `apple.csr`.
7. Téléchargez le fichier de certificat APNs `.pem` et enregistrez-le sur votre ordinateur.
8. À l'étape **Télécharger le certificat APNs**, cliquez sur **Télécharger le certificat** et naviguez jusqu'au fichier `.pem` récupéré sur la page « Apple Push Certificates Portal ».
9. Cliquez sur **Enregistrer** pour ajouter le certificat APNs à Sophos Mobile.

Sophos Mobile va lire le certificat et afficher les informations sur le certificat dans l'onglet **APNs**.


Copyright © 2018 Sophos Limited

# 13 Stratégies de conformité

Les stratégies de conformité vous permettent de :

- Autoriser, interdire ou appliquer l'utilisation de certaines fonctions d'un appareil.
- Définir les actions qui sont exécutées si une règle de conformité est enfreinte.

Vous pouvez créer différentes stratégies de conformité et les assigner à des groupes d'appareils. Vous pouvez ainsi appliquer différents niveaux de sécurité à vos appareils administrés.

**Conseil**

Si vous prévoyez de gérer des appareils professionnels et privés, nous vous conseillons de définir des stratégies de conformité distinctes au moins pour ces deux types d'appareils.

## 13.1 Création d'une stratégie de conformité

1. Sur le menu latéral, sous **CONFIGURATION**, cliquez sur **Stratégies de conformité**.
2. Sur la page **Stratégies de conformité**, cliquez sur **Créer une stratégie de conformité** et sélectionnez le modèle sur lequel la stratégie sera basée :
   - **Modèle par défaut** : une sélection de règles de conformité sans aucune action définie.
   - **Modèle PCI**, **Modèle HIPAA** : Les règles de conformité et actions sont respectivement basées sur les normes de sécurité HIPAA et PCI DSS.

   Votre sélection de modèle ne limite pas les autres options de configuration.
3. Saisissez un nom et éventuellement une description de la stratégie de conformité.

Répétez les étapes suivantes pour toutes les plates-formes requises.

4. Assurez-vous que la case **Activer la plate-forme** est sélectionnée sur chaque onglet.

   Si cette case n'est pas sélectionnée, la conformité des appareils de cette plate-forme ne sera pas vérifiée.
5. Sous **Règle**, configurez les règles de conformité pour la plate-forme.

   Retrouvez une description des règles disponibles pour chaque type d'appareil en cliquant sur **Aide** en haut de la page.

**Remarque**

Chaque règle de conformité a un niveau de sévérité défini (élevée, moyenne, faible) représenté par l'icône bleue. Cet indice de sévérité vous aide à évaluer l'importance de chaque règle et à décider des actions à mettre en place si une de ces règles est enfreinte.

Copyright © 2018 Sophos Limited

> **Remarque**
> Pour les appareils sur lesquels Sophos Mobile administre le conteneur Sophos plutôt que l'appareil, seule un sous-ensemble de règles de conformité est applicable. Dans **Sélectionner les règles**, sélectionnez un type d'administration pour mettre en évidence les règles concernées.

6. Sous **Si la règle est enfreinte**, vous pouvez indiquer les actions à prendre si la règle est enfreinte :

| Option | Description |
|---|---|
| **Refuser l'email** | Interdire l'accès à la messagerie.<br>Cette action est uniquement possible si le super administrateur a configuré une connexion au proxy EAS interne ou autonome. Retrouvez plus de renseignements dans le Guide du super administrateur de Sophos Mobile (anglais).<br>Cette action est uniquement disponible sur les appareils Android, iOS, Windows et Windows Mobile. |
| **Verrouiller le conteneur** | Désactiver les apps Sophos Secure Workspace et Sophos Secure Email. Ceci s'applique aux documents, à la messagerie et à l'accès Web administrés par ces apps.<br>Cette action peut uniquement être exécutée si vous avez activé une licence Mobile Advanced.<br>Cette action est uniquement disponible sur les appareils Android et iOS. |
| **Refuser le réseau** | Interdire l'accès au réseau.<br>Cette action est uniquement possible si le super administrateur a configuré le contrôle d'accès réseau. Retrouvez plus de renseignements dans le Guide du super administrateur de Sophos Mobile (anglais). |
| **Créer une alerte** | Créer une alerte.<br>Les alertes sont affichées sur la page **Alertes**. |
| **Transférer une série de tâches** | Transférer une série de tâches spécifique à cet appareil.<br>Cette action est uniquement disponible sur les appareils Android, iOS, macOS et Windows.<br>Nous vous conseillons de définir cette option sur **Aucun** à ce stade. Retrouvez plus de renseignements dans le Manuel d'administration de Sophos Mobile. |


Copyright © 2018 Sophos Limited

| Option | Description |
| --- | --- |
| | **Important**<br>Si elles sont utilisées de manière incorrecte, certaines séries de tâches risquent de configurer les appareils de manière incorrecte ou même de les réinitialiser. Une connaissance approfondie du système est nécessaire pour assigner les bonnes séries de tâches aux règles de conformité. |

7. Lorsque vous avez terminé de configurer les paramètres de toutes les plates-formes requises, cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer la stratégie de conformité sous le nom que vous avez choisi.
   La nouvelle stratégie de conformité apparaît sur la page **Stratégies de conformité**.

Pour utiliser une stratégie de conformité, assignez-la à un groupe d'appareils. Cette opération est expliquée en détails à la section suivante.

Copyright © 2018 Sophos Limited

# 14 Groupes d'appareils

Les groupes d'appareils sont utilisés pour diviser les appareils en catégories. Ils vous permettent de gérer les appareils de manière plus efficace en effectuant les tâches sur un groupe plutôt que sur chaque appareil individuellement.

Un appareil appartient toujours et uniquement à un seul groupe d'appareils. Vous assignez un appareil à un groupe d'appareils lorsque vous l'ajoutez dans Sophos Mobile.

**Conseil**

Regroupez les appareils par système d'exploitation. En effet, il est plus facile d'utiliser les groupes pour effectuer des tâches d'installation et des tâches spécifiques aux systèmes d'exploitation.

## 14.1 Création d'un groupe d'appareils

1. Sur le menu latéral, sous **GESTION**, cliquez sur **Groupes d'appareils** puis sur **Créer un groupe d'appareils**.
2. Sur la page **Modification du groupe d'appareils**, saisissez un nom et une description pour le nouveau groupe d'appareils.
3. Sous **Stratégies de conformité**, sélectionnez les stratégies de conformité appliquées aux appareils professionnels et personnels.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

**Remarque**

Les paramètres du groupe d'appareils incluent l'option **Activer l'inscription automatique d'iOS**. Cette option vous permet d'inscrire les appareils iOS dans Apple Configurator. Retrouvez plus de renseignements dans le Manuel d'administration de Sophos Mobile.

Le nouveau groupe d'appareils est créé et apparaît sur la page **Groupes d'appareils**.


Copyright © 2018 Sophos Limited

# 15 Configuration des appareils iOS

## 15.1 Création d'un profil d'appareil iOS

À cette étape, vous créez un profil pour la configuration initiale des appareils iOS.

Nous vous conseillons de créer des profils séparés pour :

- Les stratégies et restrictions de mot de passe
- Les paramètres du compte Exchange (si nécessaire)
- Les paramètres VPN (si nécessaire)
- Les paramètres Wi-Fi (si nécessaire)
- Les certificats racine (root) et client (si nécessaire)

**Remarque**

Sophos Mobile propose deux méthodes de création des profils pour les appareils iOS :

- Création de profils directement dans Sophos Mobile Admin.
- Importation des profils créés avec Apple Configurator.

Cette section décrit comment créer des profils directement dans Sophos Mobile Admin. Retrouvez plus de renseignements sur l'importation de profils créés avec Apple Configurator dans le Manuel d'administration de Sophos Mobile.

Pour créer un profil d'appareil iOS pour les stratégies et restrictions de mot de passe :

1. Sur le menu latéral, sous **CONFIGURATION**, cliquez sur **Profils et stratégies > iOS**.
2. Sur la page **Profils et stratégies**, cliquez sur **Créer > Profil d'appareil**.
3. Sur la page **Modification du profil**, configurez les paramètres suivants :
   a) **Nom** : saisissez un nom pour le profil. Nous vous conseillons d'utiliser le nom `Profil PLS iOS` pour les profils appliqués pendant le processus d'inscription dans le Portail libre-service.
   b) **Entreprise** : saisissez le nom de l'entreprise pour le profil, par exemple un nom de société.
   c) **Description** : saisissez une description de profil, par exemple `profil de base`
4. Pour ajouter des stratégies de mot de passe au profil, cliquez sur **Ajouter une configuration** et sélectionnez **Stratégies de mot de passe**.
5. Sur la page **Stratégies de mot de passe**, configurez les paramètres de mot passe requis.
   Retrouvez une description plus détaillée de ces paramètres en cliquant sur le lien **Aide** du bandeau d'en-tête.
6. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications.
   La configuration des **Stratégies de mot de passe** apparaît dans la vue **Modification du profil** sous **Configurations**.
7. Pour ajouter des restrictions au profil, cliquez sur **Ajouter une configuration** et sélectionnez **Restrictions**.
8. Sur la page **Restrictions**, sélectionnez les restrictions requises.
   Certaines restrictions nécessitent un certain type d'appareil ou de version iOS. Ces conditions sont indiquées à la droite de chaque restriction.

Copyright © 2018 Sophos Limited

Retrouvez une description plus détaillée de ces paramètres en cliquant sur le lien **Aide** du bandeau d'en-tête.

9. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications.
   La configuration des **Restrictions** apparaît dans la vue **Modification du profil** sous **Configurations**.
10. Sur la page **Modification du profil**, cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le profil.

Le profil apparaît sur la page **Profils et stratégies** et peut être transféré sur des appareils iOS.

Si nécessaire, vous pouvez créer des profils pour les paramètres du compte Exchange, pour les paramètres VPN, pour les paramètres Wi-Fi et pour l'installation des certificats racine (root) et client.

# 15.2 Création d'une série de tâches pour les appareils iOS

1. Sur le menu latéral, sous **CONFIGURATION**, cliquez sur **Séries de tâches > iOS**.
2. Sur la page **Séries de tâches**, cliquez sur **Créer une série de tâches**.
   La page **Modification de la série de tâches** apparaît.
3. Saisissez un nom, et si vous le souhaitez, une description pour la nouvelle série de tâches dans les champs adéquats.

   La version est automatiquement mise à jour à chaque fois que vous enregistrez la série de tâches.
4. Facultatif : Sélectionnez **Sélectionnable pour les actions de conformité** pour transférer la série de tâches sur un appareil lorsqu'il enfreint une règle de conformité. Retrouvez plus de renseignements à la section Stratégies de conformité (page 19).

   **Remarque**
   Cette option est désactivée si vous modifiez une série de tâches déjà existante qui est utilisée en tant qu'action de mise en conformité.

5. Facultatif : Pour les séries de tâches, sélectionnez **Ignorer les échecs d'installation d'apps** pour continuer à traiter la série de tâches même en cas d'échec de l'installation de l'app.

   Cette option est désactivée lorsque il n'y a aucune tâche **Installer l'app** dans la série de tâches.
6. Cliquez sur **Créer une tâche**, sélectionnez **Enregistrer** et saisissez un nom pour cette tâche. Cliquez sur **Appliquer** pour créer la tâche.

   Le nom que vous saisissez ici apparaît dans le Portail libre-service lors du traitement de la tâche.
7. Cliquez de nouveau sur **Créer une tâche** et sélectionnez **Installer le profil ou assigner une stratégie**. Donnez un nom explicite à la tâche, par exemple `Installer le profil des stratégies de mot de passe`, puis sélectionnez le profil que vous avez créé. Cliquez sur **Appliquer** pour créer la tâche.
8. Si vous avez configuré les profils avec des paramètres Exchange, VPN et Wi-Fi, répétez l'étape précédente pour chaque profil.
9. Facultatif : Ajoutez d'autres tâches à la série de tâches.


Copyright © 2018 Sophos Limited

> **Conseil**
> Vous pouvez modifier l'ordre des tâches à l'aide des flèches de tri à droite de la liste des tâches.

10. Après avoir ajouté toutes les tâches requises à la série de tâches, cliquez sur **Enregistrer** sur la page **Modification de la série de tâches**.

La série de tâches est prête à être transférée. Elle apparaît sur la page **Séries de tâches**.

Copyright © 2018 Sophos Limited

# 16 Configuration des appareils Android

## 16.1 Création d'un profil d'appareil Android

À cette étape, vous créez un profil pour la configuration initiale des appareils Android.

Nous vous conseillons de créer des profils séparés pour :

- Les stratégies et restrictions de mot de passe
- Les paramètres du compte Exchange (si nécessaire)
- Les paramètres VPN (si nécessaire)
- Les paramètres Wi-Fi (si nécessaire)
- Les certificats racine (root) et client (si nécessaire)

1. Sur le menu latéral, sous **CONFIGURATION**, cliquez sur **Profils et stratégies > Android**.
2. Sur la page **Profils et stratégies**, cliquez sur **Créer > Profil d'appareil**.
3. Sur la page **Modification du profil**, configurez les paramètres suivants :
   a) **Nom** : saisissez un nom pour le profil. Nous vous conseillons d'utiliser le nom `Profil PLS Android` pour les profils appliqués pendant le processus d'inscription via le Portail libre-service.
   b) Facultatif : **Description** : saisissez une description de profil, par exemple `profil de base`
4. Pour ajouter des stratégies de mot de passe au profil, cliquez sur **Ajouter une configuration** et sélectionnez **Stratégies de mot de passe**.
   La page **Stratégies de mot de passe** s'ouvre.
5. Dans le champ **Type de mot de passe**, sélectionnez le type de mot de passe que vous voulez définir (par exemple, **Complexe**).
6. Configurez les paramètres de mot de passe requis.

   La disponibilité des paramètres dépend du type de mot de passe que vous avez sélectionné. Retrouvez une description plus détaillée de tous ces paramètres en cliquant sur le lien **Aide** du bandeau d'en-tête.
7. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications.
   La configuration des **Stratégies de mot de passe** apparaît dans la vue **Modification du profil** sous **Configurations**.
8. Pour ajouter des restrictions au profil, cliquez sur **Ajouter une configuration** et sélectionnez **Restrictions**.
9. Sur la page **Restrictions**, sélectionnez les restrictions requises.

   Certaines restrictions nécessitent un certain type d'appareil ou de version Android. Ces conditions sont indiquées à la droite de chaque restriction.

   Retrouvez une description plus détaillée de ces paramètres en cliquant sur le lien **Aide** du bandeau d'en-tête.
10. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications.
    La configuration des **Restrictions** apparaît dans la vue **Modification du profil** sous **Configurations**.
11. Sur la page **Modification du profil**, cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le profil.

Le profil apparaît sur la page **Profils et stratégies** et peut être transféré sur des appareils Android.


Copyright © 2018 Sophos Limited

Si nécessaire, vous pouvez créer des profils pour les paramètres du compte Exchange, pour les paramètres VPN, pour les paramètres Wi-Fi et pour l'installation des certificats racine (root) et client.

# 16.2 Création d'une série de tâches pour les appareils Android

1. Sur le menu latéral, sous **CONFIGURATION**, cliquez sur **Séries de tâches > Android**.
2. Sur la page **Séries de tâches**, cliquez sur **Créer une série de tâches**.
   La page **Modification de la série de tâches** apparaît.
3. Saisissez un nom, et si vous le souhaitez, une description pour la nouvelle série de tâches dans les champs adéquats.

   La version est automatiquement mise à jour à chaque fois que vous enregistrez la série de tâches.
4. Facultatif : Sélectionnez **Sélectionnable pour les actions de conformité** pour transférer la série de tâches sur un appareil lorsqu'il enfreint une règle de conformité. Retrouvez plus de renseignements à la section Stratégies de conformité (page 19).

   **Remarque**
   Cette option est désactivée si vous modifiez une série de tâches déjà existante qui est utilisée en tant qu'action de mise en conformité.
5. Facultatif : Pour les séries de tâches, sélectionnez **Ignorer les échecs d'installation d'apps** pour continuer à traiter la série de tâches même en cas d'échec de l'installation de l'app.

   Cette option est désactivée lorsque il n'y a aucune tâche **Installer l'app** dans la série de tâches.
6. Cliquez sur **Créer une tâche**, sélectionnez **Enregistrer** et saisissez un nom pour cette tâche. Cliquez sur **Appliquer** pour créer la tâche.

   Le nom que vous saisissez ici apparaît dans le Portail libre-service lors du traitement de la tâche.
7. Cliquez de nouveau sur **Créer une tâche** et sélectionnez **Installer le profil ou assigner une stratégie**. Donnez un nom explicite à la tâche, par exemple `Installer le profil des stratégies de mot de passe`, puis sélectionnez le profil que vous avez créé. Cliquez sur **Appliquer** pour créer la tâche.
8. Si vous avez configuré les profils avec des paramètres Exchange, VPN et Wi-Fi, répétez l'étape précédente pour chaque profil.
9. Facultatif : Ajoutez d'autres tâches à la série de tâches.

   **Conseil**
   Vous pouvez modifier l'ordre des tâches à l'aide des flèches de tri à droite de la liste des tâches.
10. Après avoir ajouté toutes les tâches requises à la série de tâches, cliquez sur **Enregistrer** sur la page **Modification de la série de tâches**.

La série de tâches est prête à être transférée. Elle apparaît sur la page **Séries de tâches**.

Copyright © 2018 Sophos Limited

# 17 Mise à jour des paramètres du Portail libre-service

Après avoir créé les séries de tâches à transférer lorsque les utilisateurs inscrivent leurs appareils dans le Portail libre-service, veuillez mettre à jour les paramètres du Portail libre-service avec les paramètres de groupe requis.

1. Sur le menu latéral, sous **PARAMÈTRES**, cliquez sur **Configuration > Portail libre-service**, puis sur l'onglet **Paramètres de groupe**.
2. Cliquez sur le paramètre de groupe **Default**.
   La boîte de dialogue **Modification des paramètres du groupe** s'ouvre.
3. Dans les listes **Package initial - appareils professionnels** et **Package initial - appareils privés**, sélectionnez les séries de tâches que vous avez créées pour les appareils Android et iOS.
4. Sélectionnez la case **Actif** correspondant aux plates-formes qui doivent être disponibles dans le Portail libre-service.
5. Dans la liste **Ajouter au groupe d'appareils**, sélectionnez le groupe auquel les appareils seront ajoutés lorsqu'ils seront inscrits dans le Portail libre-service.
6. Cliquez sur **Appliquer**.
7. Dans l'onglet **Paramètres de groupe**, cliquez sur **Enregistrer**.


Copyright © 2018 Sophos Limited

# 18 Création d'un utilisateur de test du Portail libre-service

Pour tester l'approvisionnement à l'aide du Portail libre-service, créez-vous un compte d'utilisateur du Portail libre-service. Vous allez utiliser ce compte pour vous connecter au Portail libre-service et tester l'inscription d'un appareil.

**Remarque**
Cette procédure suppose que le client a été créé à l'aide de la gestion des utilisateurs internes. Retrouvez plus de renseignements à la section Création d'un client (page 10). Retrouvez plus de renseignements sur la gestion des utilisateurs externes dans le *Guide du super administrateur de Sophos Mobile (anglais)*.

Pour créer un compte d'utilisateur de test pour le Portail libre-service :

1. Sur le menu latéral, sous **GESTION**, cliquez sur **Utilisateurs** puis sur **Créer un utilisateur**.
2. Configurez les informations du compte requises.
   Assurez-vous que l'option **Envoyer l'email d'inscription** est sélectionnée.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'utilisateur est ajouté à la liste des utilisateurs du Portail libre-service et un email d'inscription est envoyé à l'adresse électronique que vous avez indiquée dans les informations sur le compte.

Copyright © 2018 Sophos Limited

# 19 Test d'inscription d'un appareil au Portail libre-service

Nous vous conseillons de tester l'inscription d'un appareil au Portail libre-service avant de déployer le Portail libre-service à d'autres utilisateurs.

Connectez-vous au Portail libre-service à l'aide du compte d'utilisateur de test que vous avez créé à la section Création d'un utilisateur de test du Portail libre-service (page 29) et procédez à des tests d'inscription pour toutes les plates-formes mobiles que vous voulez administrer avec Sophos Mobile.


Copyright © 2018 Sophos Limited

# 20 Importation des utilisateurs dans Sophos Mobile

Après avoir testé l'inscription de l'appareil au Portail libre-service, vous pouvez importer votre liste d'utilisateurs dans Sophos Mobile.

L'importation des utilisateurs ne concerne que la gestion des utilisateurs internes. Pour la gestion des utilisateurs externes, tous les utilisateurs assignés à un groupe LDAP peuvent se connecter au système.

Retrouvez plus de renseignements sur la gestion des utilisateurs externes dans le *Guide du super administrateur de Sophos Mobile (anglais)*.

Vous ajoutez de nouveaux utilisateurs du Portail libre-service en important un fichier CSV encodé en UTF-8 pouvant contenir jusqu'à 300 utilisateurs.

**Remarque**

utilisez un éditeur de texte pour modifier le fichier CSV. Si vous utilisez Microsoft Excel, les valeurs saisies ne seront peut-être pas résolues correctement. Assurez-vous d'avoir enregistrer le fichier avec l'extension `.csv`.

**Conseil**

Un modèle de fichier contenant les noms de colonne corrects et leur ordre est disponible au téléchargement sur la page **Importer les utilisateurs**.

Pour importer les utilisateurs à partir d'un fichier CSV :

1. Sur le menu latéral, sous **GESTION**, cliquez sur **Utilisateurs** puis sur **Importer les utilisateurs**.
2. Sur la page **Importation des utilisateurs**, sélectionnez **Envoyer les emails d'inscription**.
3. Cliquez sur **Télécharger un fichier** et naviguez jusqu'au fichier CSV que vous avez préparé. Les entrées sont lues à partir du fichier et sont affichées sur la page.
4. Si le format des données est incorrect ou incohérent, le fichier ne pourra pas être importé. Dans ce cas, veuillez vérifier les messages d'erreur qui sont affichés à côté des entrées, corriger le contenu du fichier CSV et le télécharger de nouveau.
5. Cliquez sur **Terminer** pour créer les comptes d'utilisateur.

Les utilisateurs sont importés et apparaissent sur la page **Affichage des utilisateurs**. Ils recevront un email contenant leurs codes d'accès de connexion au Portail libre-service.

Copyright © 2018 Sophos Limited

# 21 Utilisation de l'assistant d'inscription d'appareils pour assigner et inscrire de nouveaux appareils

Vous pouvez facilement inscrire de nouveaux appareils grâce à l'assistant d'inscription d'appareils. Il vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Ajouter un nouvel appareil à Sophos Mobile.
- Facultatif : assigner un utilisateur à un appareil.
- Inscrire l'appareil.
- Facultatif : transférer une série de tâches sur cet appareil.

Pour démarrer l'assistant d'inscription d'appareils :

1. Sur le menu latéral, sous **GESTION**, cliquez sur **Appareils** puis sur **Ajouter > Assistant d'inscription**.

> **Conseil**
> Vous avez également la possibilité de démarrer l'assistant à partir de la page du **Tableau de bord** en cliquant sur le widget **Ajouter un appareil**.

2. Sur la page de l'assistant **Saisir des paramètres de recherche de l'utilisateur**, vous pouvez soit saisir les critères de recherche pour retrouver un utilisateur à qui l'appareil va être assigné, soit sélectionner **Ignorer l'assignation d'un utilisateur** pour inscrire un appareil qui ne va pas encore être assigné à un utilisateur.
3. Lorsque vous avez saisi les critères de recherche, l'assistant affiche une liste des utilisateurs correspondants. Sélectionnez l'utilisateur requis.
4. Sur la page **Détails de l'appareil** de l'assistant, configurez les paramètres suivants :

| Option | Description |
|---|---|
| Plate-forme | La plate-forme de l'appareil.<br>Vous pouvez uniquement sélectionner une plate-forme qui est activée pour le client auquel vous êtes connecté. |
| Nom | Un nom unique sous lequel l'appareil va être administré par Sophos Mobile. |
| Description | Une description de l'appareil (renseignement facultatif). |
| Numéro de téléphone | Un numéro de téléphone (renseignement facultatif). Saisissez le numéro de téléphone au format international, par exemple `+33 17 01 23 45 67`. |
| Adresse électronique | L'adresse électronique à laquelle les instructions d'inscription vont être envoyées.<br>Si la gestion des utilisateurs est configurée pour le client, il s'agit de l'adresse électronique de l'utilisateur assigné à l'appareil. |


Copyright © 2018 Sophos Limited

| Option | Description |
|---|---|
| | Si la gestion des utilisateurs n'est pas configurée, saisissez l'adresse email ici. |
| Propriétaire | Sélectionnez le type de propriétaire de l'appareil : soit **Professionnel** soit **Personnel**. |
| Groupe d'appareils | Sélectionnez le groupe d'appareils auquel l'appareil va être assigné. Si vous n'avez pas encore créé de groupe d'appareils, vous pouvez sélectionner le groupe d'appareils **Default** (par défaut) qui est toujours disponible. |

5. Sélectionnez une série de tâches qui sera transférée à l'appareil suite à son inscription. Ou sélectionnez **Inscrire l'appareil uniquement** pour inscrire l'appareil sans transférer une série de tâches.
   Lorsque vous cliquez sur **Suivant**, l'appareil est ajouté à Sophos Mobile.
6. Sur la page de l'assistant d'**Inscription**, suivez les instructions pour finaliser le processus d'inscription.

**Remarque**
Sur les Macs, la procédure d'inscription doit être effectuée par l'utilisateur qui sera administré par Sophos Mobile. Pour installer le profil d'inscription, l'utilisateur doit saisir un mot de passe d'administrateur.

7. Lorsque l'opération d'inscription a réussi, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant d'inscription d'appareils.

**Remarque**
- Lorsque vous avez effectué toutes les sélections, vous pouvez fermer l'assistant sans avoir à attendre que le bouton **Terminer** apparaisse. Une tâche d'inscription est créée et traitée en tâche de fond.

Copyright © 2018 Sophos Limited

# 22 Glossaire

| | |
|---|---|
| Client | Le locataire qui gère les appareils. |
| Appareil | L'appareil à administrer (par exemple un smartphone, une tablette ou un appareil Windows 10). |
| Inscription | L'enregistrement d'un appareil dans Sophos Mobile. |
| Boutique Enterprise App Store | Un répertoire d'apps hébergé sur le serveur Sophos Mobile. L'administrateur peut utiliser Sophos Mobile Admin pour ajouter des apps dans l'App Store pour entreprise. Les utilisateurs peuvent utiliser l'app Sophos Mobile Control pour installer ces apps sur leurs appareils. |
| Approvisionnement | Le processus d'installation de l'app Sophos Mobile Control sur un appareil. |
| Portail libre-service | L'interface Web qui permet aux utilisateurs d'inscrire leurs propres appareils et d'effectuer les tâches sans avoir à contacter le service d'assistance. |
| Licence Mobile Advanced | La licence Mobile Advanced vous permet d'administrer les apps Sophos Mobile Security, Sophos Secure Workspace et Sophos Secure Email avec Sophos Mobile. |
| SMSec | Abréviation de Sophos Mobile Security. |
| Client Sophos Mobile | L'app Sophos Mobile Control installée sur les appareils administrés par Sophos Mobile. |
| Console Sophos Mobile | L'interface Web utilisée pour administrer les appareils. |
| Sophos Mobile Security | Une app de sécurité pour les appareils Android. Pour administrer cette app avec Sophos Mobile, une licence Mobile Advanced doit être activée. |
| Sophos Secure Email | Une app pour appareils Android et iOS qui vous fait bénéficier d'un conteneur sécurisé vous permettant d'administrer vos emails, votre agenda et vos contacts. Pour administrer cette app avec Sophos Mobile, une licence Mobile Advanced doit être activée. |
| Sophos Secure Workspace | Une app pour appareils Android et iOS qui vous permet de bénéficier d'un espace de travail sécurisé à partir duquel vous pouvez naviguer, gérer, modifier, partager, chiffrer et déchiffrer des documents se trouvant chez différents fournisseurs de stockage ou distribués par votre entreprise. Pour administrer cette app avec |


Copyright © 2018 Sophos Limited

| | |
|---|---|
| | Sophos Mobile, une licence Mobile Advanced doit être activée. |
| Série de tâches | Vous créez un package pour regrouper plusieurs tâches sous la même transaction. Vous pouvez regrouper toutes les tâches nécessaires afin de disposer d'un appareil inscrit et opérationnel. |

Copyright © 2018 Sophos Limited

# 23 Support technique

Vous bénéficiez du support technique des produits Sophos de l'une des manières suivantes :

- Rendez-vous sur le forum Sophos Community en anglais sur community.sophos.com/ et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Rendez-vous sur la base de connaissances du support de Sophos sur www.sophos.com/fr-fr/support.aspx.
- Téléchargez la documentation des produits sur www.sophos.com/fr-fr/support/documentation.aspx.
- Ouvrez un incident support sur https://secure2.sophos.com/fr-fr/support/contact-support/support-query.aspx.


Copyright © 2018 Sophos Limited

# 24 Mentions légales

Copyright © 2011-2018 Sophos Limited. Tous droits réservés.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos est une marque déposée de Sophos Limited et de Sophos Group. Tous les autres noms de produits et d'entreprises mentionnés dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Dernière mise à jour : 20171212