

# SOPHOS

Cybersecurity  
made  
simple.

## Sophos Secure Workspace

### Ayuda

Versión del producto: 9.6

# Contenido

Introducción.....	1
Almacenamiento local.....	3
Almacenamiento seguro.....	4
Conectar almacenamiento en la nube.....	5
Favoritos.....	6
Ver documentos.....	7
Administrar documentos.....	8
Editar documentos de Office.....	11
Editar documentos PDF.....	12
Tomar notas.....	13
Hacer fotos.....	14
Garantizar la privacidad de sus datos.....	15
Compartir archivos entre usuarios.....	16
Gestionar archivos comprimidos.....	16
Compartir archivos entre dispositivos.....	18
Acceso a la intranet de la empresa.....	19
Ver documentos de trabajo.....	21
Proteger archivos con contraseña.....	22
Comprobar enlaces web en documentos.....	23
Contraseña de app.....	24
Administrar claves.....	26
Visualizar certificados.....	28
Mostrar claves de recuperación.....	29
Administrar contraseñas.....	30
Crear archivo de Cofre de contraseñas.....	30
Crear una entrada en el Cofre de contraseñas.....	31
Generar contraseñas.....	32
Usar datos de contraseña para iniciar sesión.....	32
Administrar entradas del cofre de contraseñas.....	32
Buscar entradas en el cofre de contraseñas.....	33
Administrar contraseñas maestras.....	33
Configuración.....	34
Configuración corporativa.....	36
Información de seguridad.....	37
Proveedores y formatos compatibles.....	38
Productos relacionados de Sophos.....	40
Soporte.....	41
Aviso legal.....	42

# 1 Introducción

Sophos Secure Workspace le permite almacenar archivos en dispositivos móviles o en la nube, incluso en distintos proveedores de almacenamiento, y garantizar la privacidad de sus datos confidenciales. En un entorno corporativo, es posible que le interese acceder a documentos y páginas de la intranet y almacenar archivos, marcadores y credenciales en un lugar seguro.

Sophos Secure Workspace le permite:

- Ver documentos almacenados de forma local o en la nube. Consulte [Ver documentos](#) (página 7).
- Gestionar documentos almacenados de forma local o en la nube. Consulte [Administrar documentos](#) (página 8).
- Anotar documentos PDF y rellenar formularios PDF. Consulte [Editar documentos PDF](#) (página 12).
- Tomar notas. Consulte [Tomar notas](#) (página 13).
- Hacer fotos. Consulte [Hacer fotos](#) (página 14).
- Gestionar archivos en formato ZIP o 7z. Consulte [Gestionar archivos comprimidos](#) (página 16).
- Garantizar la privacidad de sus datos mediante el cifrado de documentos. Consulte [Garantizar la privacidad de sus datos](#) (página 15).
- Compartir documentos de forma segura entre usuarios. Consulte [Compartir archivos entre usuarios](#) (página 16).
- Acceder al contenido de archivos protegidos con contraseña que haya recibido de usuarios de SafeGuard Enterprise. Consulte [Proteger archivos con contraseña](#) (página 22).
- Guardar y administrar todas sus contraseñas en el Cofre de contraseñas integrado. Consulte [Administrar contraseñas](#) (página 30).

En iOS, puede obtener un menú de acciones rápidas si mantiene pulsado el icono Sophos. En un dispositivo con 3D Touch, pulse brevemente el icono para ver el menú.

Si utiliza otros productos de Sophos, dispondrá de más opciones.

Los clientes que tengan **Sophos Mobile** pueden:

- Crear o editar archivos de Microsoft Word, Excel o PowerPoint mediante la aplicación Polaris Office integrada. Consulte [Editar documentos de Office](#) (página 11).
- Acceder de forma segura a las páginas de la intranet corporativa y a otras páginas permitidas. Consulte [Acceso a la intranet de la empresa](#) (página 19).
- Ver documentos de su empresa de forma segura. Consulte [Ver documentos de trabajo](#) (página 21).
- Crear y compartir archivos protegidos con contraseña envueltos en un formato HTML5. Consulte [Proteger archivos con contraseña](#) (página 22).
- Administrar la configuración de Sophos Secure Workspace y las credenciales de almacenamiento en la nube.

Los clientes que tengan **SafeGuard Enterprise** en Windows o macOS pueden:

- Compartir documentos de forma segura entre dispositivos móviles, portátiles y ordenadores de escritorio. Consulte [Compartir archivos entre dispositivos](#) (página 18).

## Sophos Secure Workspace

- Utilizar las claves de su conjunto de claves de SafeGuard. Consulte [Administrar claves](#) (página 26).
- Mostrar sus claves de recuperación del cifrado de disco BitLocker y FileVault. Consulte [Mostrar claves de recuperación](#) (página 29).

Sophos Secure Workspace comparte información con otras apps de Sophos a través del **contenedor de Sophos**:

- La contraseña de la app se utiliza tanto en Sophos Secure Email como en Sophos Secure Workspace.
- Las acciones del contenedor de Sophos (bloquear, desbloquear, restablecer contraseña, anular registro) se aplican a todas las apps de contenedor de Sophos.
- Los datos y archivos se pueden compartir de forma segura entre las apps del contenedor de Sophos.

## 2 Almacenamiento local

La página **Almacenamiento local** muestra los archivos de su dispositivo.

En Android, Almacenamiento local contiene los archivos del almacenamiento del dispositivo, excluida la tarjeta SD.

En iOS, las aplicaciones solo pueden acceder a los archivos de su propio contenedor. Por tanto, Almacenamiento local contiene los archivos que ha creado o importado a Sophos Secure Workspace.

### Copiar archivos a un ordenador

Conecte su dispositivo a un ordenador Windows o Mac para copiar archivos.

(En Android) Seleccione el modo USB **Transferir archivos**. El Explorador de Windows muestra el almacenamiento del dispositivo en **Este equipo**.

(En iOS) En iTunes, utilice la lista **Compartir archivos** para Sophos Secure Workspace.

## 3 Almacenamiento seguro

Almacenamiento seguro es un contenedor seguro de su dispositivo al que solo puede acceder Sophos Secure Workspace.

Al guardar archivos en Almacenamiento seguro, se cifran con una clave de dispositivo, a menos que ya estén cifrados.


Al sacar archivos de Almacenamiento seguro, se descifran, a menos que en un principio estuvieran cifrados.

Sophos Secure Workspace elimina automáticamente los archivos de Almacenamiento seguro cuando sucede cualquiera de las siguientes cosas:

- Se desinstala la app Sophos Secure Workspace.
- La app Sophos Secure Workspace ya no está gestionada por Sophos Mobile.
- (En Android) Se eliminan los datos de la app.

## 4 Conectar almacenamiento en la nube

Para conectar su cuenta de almacenamiento en la nube a Sophos Secure Workspace:

1. En la página **Inicio**, siga uno de estos pasos:
  - (En Android) Toque **+**.
  - (En iOS) Toque el icono **Añadir almacenamiento en la nube** .
2. Seleccione un proveedor de almacenamiento.
3. Introduzca sus credenciales.

Sophos Secure Workspace crea un título para la página **Inicio** para cada proveedor de almacenamiento que conecte.

## 5 Favoritos

Puede recopilar archivos en la lista **Favoritos** para acceder a ellos fácilmente. Los favoritos están disponibles incluso cuando el dispositivo está desconectado.

Para añadir un archivo a los favoritos:

- (Android) Seleccione **Destacar ★** junto al nombre del archivo.
- (iOS) Seleccione el archivo y, a continuación, **Destacar ★**.

También puede seleccionar una carpeta para añadir todos los archivos de esa carpeta, incluidas sus subcarpetas, a los favoritos.

En Android, puede añadir favoritos a la pantalla Inicio.



## 6 Ver documentos

Para ver un documento, desplácese hasta su ubicación de almacenamiento y tóquelo. Si el archivo está cifrado con una clave que no está disponible en el juego de claves de Sophos Secure Workspace, debe introducir la frase de acceso para la clave. Los archivos cifrados se marcan con un icono de candado.

Para conocer los tipos de archivo que puede ver y editar con Sophos Secure Workspace, consulte [Proveedores y formatos compatibles](#) (página 38).

## 7 Administrar documentos

Puede realizar varias operaciones en sus documentos, por ejemplo, cifrarlos, moverlos a un almacenamiento en la nube o compartirlos con otras aplicaciones.

### Operaciones de archivos

Puede copiar, mover y eliminar archivos y carpetas, así como cambiarles de nombre.


Restricciones:

- No puede copiar ni mover archivos o carpetas de un almacenamiento en la nube a otro o al almacenamiento del dispositivo.
- El nombre de los archivos o carpetas solo se puede cambiar de uno en uno.
- Google Drive no admite copiar o mover carpetas.
- (iOS) No se pueden crear carpetas en Almacenamiento local.

### Ver propiedades de archivos

Puede ver las propiedades de un archivo como el tamaño o los detalles de la clave de cifrado.

Si Sophos Mobile administra Sophos Secure Workspace, también puede ver información acerca de las restricciones de uso que ha definido su empresa.

- (Android) Seleccione un archivo y, a continuación, **Detalles del archivo** en el menú **Operaciones de archivos** .
- (iOS) Seleccione un archivo y, a continuación, **Detalles del archivo** en el menú **Más** <sup>ooo</sup>.

### Mover archivos a un almacenamiento en la nube

Puede mover un archivo del almacenamiento del dispositivo a un almacenamiento en la nube. El archivo se elimina en el dispositivo.



#### Nota

Le recomendamos que cifre los archivos antes de cargarlos en la nube.

### Añadir archivos a favoritos

Puede recopilar archivos en la lista **Favoritos** para acceder a ellos fácilmente. Los favoritos están disponibles incluso cuando el dispositivo está desconectado.

Para añadir un archivo a los favoritos:

- (Android) Seleccione **Destacar**  junto al nombre del archivo.
- (iOS) Seleccione el archivo y, a continuación, **Destacar** .



También puede seleccionar una carpeta para añadir todos los archivos de esa carpeta, incluidas sus subcarpetas, a los favoritos.

En Android, puede añadir favoritos a la pantalla Inicio.

## Cifrar y descifrar archivos



Puede cifrar archivos o descifrarlos si están cifrados.

Para cifrar archivos:

- (Android) Seleccione los archivos y, a continuación, **Cifrar** . En función del tamaño de la pantalla, es posible que primero tenga que seleccionar **Más** .
- (iOS) Seleccione los archivos y, a continuación, **Cifrar** en el menú **Más** <sup>ooo</sup>.

También puede seleccionar una carpeta para cifrar todos los archivos que contiene, incluidas las subcarpetas.

Para descifrar un archivo:

- (Android) Seleccione el archivo y, a continuación, **Descifrar** . En función del tamaño de la pantalla, es posible que primero tenga que seleccionar **Más** .
- (iOS) Toque el archivo, introduzca la frase de acceso y, a continuación, seleccione **Descifrar**.

## Utilizar archivos de otras apps en Sophos Secure Workspace

Puede utilizar archivos de otras apps en Sophos Secure Workspace.

- (Android) Seleccione **+** y, a continuación, **Importar existentes**.
- (iOS) Seleccione **Importar existentes** en el menú **Más** <sup>ooo</sup>.

Si es compatible, también puede seleccionar archivos en la aplicación de origen y utilizar **Abrir con** (Android) o **Abrir en** (iOS) para compartirlos con Sophos Secure Workspace.

### Nota

- (Android) Al importar una mezcla de archivos cifrados y sin cifrar, no puede optar por cifrar los archivos sin cifrar. Los archivos se importan con su estado de cifrado actual.
- (iOS) Puede usar la función de arrastrar y soltar para mover archivos entre Sophos Secure Workspace y otras apps.
- (iOS) Las actividades **Guardar con Secure Workspace** y **Ver con Secure Workspace** están desactivadas por defecto. Para activarlas, toque **Más** en la lista **Compartir**.

## Utilizar archivos de Sophos Secure Workspace en otras apps

Puede utilizar archivos de Sophos Secure Workspace en otras apps. Para ello, seleccione el archivo y compártalo como de costumbre.

(Android) Algunas aplicaciones le permiten seleccionar documentos de Sophos Secure Workspace en sus cuadros de diálogo de selección de archivos. Por ejemplo, en Gmail, puede seleccionar un documento de Sophos Secure Workspace como archivo adjunto de correo electrónico.

**Nota**

Si Sophos Secure Workspace está administrado por Sophos Mobile, su empresa puede haber prohibido el uso compartido para determinados proveedores de almacenamiento.

# 8 Editar documentos de Office

## Nota

Esta sección solo se aplica si Sophos Secure Workspace está administrada por Sophos Mobile.

Sophos Secure Workspace incluye una biblioteca de Polaris Office que le permite crear o editar archivos de Microsoft Word, Excel y PowerPoint.

## Crear un documento de Microsoft Office

Para crear un documento de Microsoft Office:

1. Vaya a la ubicación de almacenamiento donde desee crear el archivo y toque **+**.
2. Seleccione **Word**, **Excel** o **PowerPoint** para abrir la aplicación Polaris Office integrada.

## Ver o editar documentos de Microsoft Office

Para ver o editar un documento existente de Microsoft Office:

1. Vaya al archivo y tóquelo para abrirlo en la aplicación Polaris Office integrada.
2. Utilice el menú de Polaris Office para cambiar entre el modo de vista y el modo de edición.

## Nota

Cuando edite un documento de Office cifrado, se volverá a cifrar automáticamente al guardarlo.

## Restricciones

La empresa puede configurar las restricciones de uso compartido para los proveedores de almacenamiento. Tales restricciones tienen los efectos siguientes en la aplicación Polaris Office integrada:

- Si su empresa ha denegado el uso compartido de archivos, no puede usar la **Exportación** en Polaris Office.
- Si su empresa ha denegado las operaciones del portapapeles, todavía puede usar el portapapeles dentro de Polaris Office pero no puede pegar el contenido del portapapeles en otra app.

## 9 Editar documentos PDF

### Nota

Esta sección solo se aplica si Sophos Secure Workspace está administrada por Sophos Mobile.

Los dispositivos móviles se pueden usar para revisar documentos o para introducir pequeñas cantidades de datos como en el caso de los formularios PDF.

Sophos Secure Workspace proporciona un visor y editor integrados para documentos PDF.

Para editar un archivo PDF o rellenar un formulario PDF:

1. Abra el archivo PDF.
  - Toque el botón **Añadir anotación** para anotar un documento. Puede resaltar texto o utilizar herramientas como notas, texto, dibujo, líneas, rectángulos o flechas.
  - Toque un campo de un formulario PDF y rellénelo.
2. Guarde los cambios.

Si el archivo estaba cifrado previamente, volverá a cifrarse automáticamente al guardarse.

# 10 Tomar notas

Sophos Secure Workspace le permite crear notas rápidas. Puede cifrar las notas para garantizar la privacidad.

Android:

1. Vaya a la ubicación de almacenamiento donde quiera crear el archivo.
2. Seleccione **+** y, a continuación, **Texto**.
3. Escriba la nota.
4. Cuando haya terminado, seleccione **Guardar**.
5. Introduzca un nombre de archivo y seleccione una clave de cifrado.

iOS:

6. Vaya a la ubicación de almacenamiento donde quiera crear el archivo.
7. Seleccione **Crear > Archivo de texto** en el menú **Más** <sup>⋮</sup>.
8. Escriba la nota.
9. Cuando haya terminado, seleccione **Listo**.
10. Introduzca un nombre de archivo y seleccione una clave de cifrado.

## Nota

Si Sophos Secure Workspace está administrada por Sophos Mobile, también puede crear o editar archivos de Microsoft Office. Consulte [Editar documentos de Office](#) (página 11).

# 11 Hacer fotos

Sophos Secure Workspace le permite hacer fotos y guardarlas de forma segura. Las fotos no estarán disponibles en otras apps del dispositivo a menos que las comparta de forma explícita.

Android:

1. Vaya a la ubicación de almacenamiento donde quiera crear la foto.
2. Seleccione **+** y, a continuación, **Foto**.
3. Tome la foto.
4. Introduzca un nombre de archivo y seleccione una clave de cifrado.

iOS:

5. Vaya a la ubicación de almacenamiento donde quiera crear la foto.
6. Seleccione **Crear > Foto** en el menú **Más** <sup>ooo</sup>.
7. Tome la foto.
8. Introduzca un nombre de archivo y seleccione una clave de cifrado.



# 12 Garantizar la privacidad de sus datos

Sus datos tienen valor y deben protegerse. Le recomendamos que siempre cifre sus datos confidenciales, tanto si los almacena de forma local en un dispositivo o en la nube.

El cifrado es un método de codificar los datos en un formato que solo resulta legible para los usuarios autorizados. Aunque el cifrado no logrará impedir la pérdida o el robo de datos, sí que mantendrá seguros sus datos y hará que resulten ilegibles e inútiles para el atacante. Cuando se cifra un archivo, se protege con una clave, de modo que solo una persona que conozca la clave podrá acceder al archivo.

Para obtener un resumen rápido sobre cómo funciona el cifrado en Sophos Secure Workspace, consulte la sección [Información de seguridad](#) (página 37).

## Cifrar archivos

Cifrar archivos con Sophos Secure Workspace es muy sencillo.

En el caso de un archivo nuevo creado por esta app o importado desde otra app, puede cifrarlo.

Para cifrar un archivo existente:

1. Seleccione el archivo de la lista y elija la opción **Cifrar**.
2. Elija la clave de cifrado que se utilizará. Si aún no existe ninguna clave, puede crearla ahora.
3. Toque **Aceptar**. El archivo seleccionado se cifrará. Si la selección contiene carpetas, también se cifrarán todos los archivos de las carpetas.

### Nota

Si cifra un archivo que ya esté cifrado, volverá a cifrarse con la nueva clave. Si se necesita una frase de acceso para la antigua clave de cifrado y la clave no está disponible en su conjunto de claves, se le solicitará que especifique la frase de acceso.

### Nota

Si Sophos Mobile administra Sophos Secure Workspace, solamente podrá cifrar archivos con claves del conjunto de claves corporativas, no con claves locales. Para obtener información sobre el uso del conjunto de claves corporativas, consulte la sección [Administrar claves](#) (página 26).

## Descifrar archivos

Para descifrar archivos existentes, selecciónelos en la lista de archivos y seleccione la opción **Descifrar**.

Sophos Secure Workspace le pide la frase de acceso para permitir el acceso a los datos. No se le pedirán frases de acceso de claves que se encuentren en su conjunto de claves.

### Nota

Si Sophos Mobile administra Sophos Secure Workspace, no podrá descifrar archivos.

## 13 Compartir archivos entre usuarios

Las claves de cifrado de Sophos Secure Workspace se derivan de frases de acceso.

En vez de crear una nueva clave de cifrado para cada archivo, plantéese cómo desea organizar el acceso a su contenido.

Si tiene un grupo de archivos que debe compartirse con otras personas:

- Cifre todos estos archivos con la misma clave de cifrado.
- Comunique a los demás usuarios la frase de acceso para la clave.
- Si otro usuario con acceso al mismo archivo (por ejemplo, mediante el almacenamiento en la nube compartido), abre el archivo desde su dispositivo y la clave aún no está en su conjunto de claves, Sophos Secure Workspace solicitará la frase de acceso. Si el usuario introduce la frase de acceso correcta, la clave de cifrado se añadirá a su conjunto de claves. Este es el motivo por el que solo debe distribuir frases de acceso y no claves de cifrado.

### Nota

Dos claves de cifrado creadas a partir de la misma frase de acceso serán distintas. Esto se debe a que se añaden algunos datos aleatorios durante la creación de la clave a fin de mejorar la seguridad. Debe decir a los destinatarios de sus archivos cifrados que no creen claves de cifrado antes de recibir los archivos, sino que esperen a que se les solicite la frase de acceso para un documento.

### Nota

Si Sophos Mobile gestiona Sophos Secure Workspace, puede compartir archivos sin tener que distribuir una frase de acceso si usted y los destinatarios tienen la clave de cifrado en el conjunto de claves corporativas.

## 13.1 Gestionar archivos comprimidos

Con Sophos Secure Workspace, puede gestionar los archivos en formato ZIP Y 7z.

### Ver el contenido de un archivo comprimido

Puede explorar los archivos comprimidos en formato ZIP o 7z y ver el contenido de los archivos incluidos sin extraerlos.

- Para explorar un archivo comprimido ZIP o 7z, vaya al archivo y tóquelo. Si el archivo comprimido está protegido con contraseña, debe introducir la contraseña.
- Para ver el contenido de un archivo dentro del archivo comprimido, vaya a ese archivo y tóquelo. Si Sophos Secure Workspace admite el formato de archivo, el archivo se abre en el visor integrado.

### Extraer un archivo comprimido

Para extraer todos los archivos de un archivo comprimido ZIP o 7z:

- Seleccione el archivo comprimido y toque **Extraer** en el menú.
- Alternativamente, abra el archivo comprimido y toque **Extraer todo** en el menú.

## Extraer un único archivo de un archivo comprimido

Para extraer un único archivo de un archivo comprimido ZIP o 7z:

1. Abra el archivo comprimido.
2. Vaya al archivo que quiera extraer y selecciónelo.
3. Toque **Extraer selección** en el menú.

## Crear un archivo comprimido ZIP

Puede comprimir archivos seleccionados y almacenarlos en un nuevo archivo comprimido ZIP, con la opción de utilizar cifrado ZIP basado en contraseña.

También puede cifrar el archivo comprimido con una clave de cifrado del juego de claves de Sophos Secure Workspace.

Para crear un archivo comprimido ZIP:

1. Vaya a la carpeta que contiene los archivos que quiera almacenar en un archivo comprimido.
2. Seleccione uno o varios archivos y toque **Comprimir** en el menú.

No puede seleccionar archivos de **Favoritos**, **Documentos de trabajo** ni **Abierto recientemente**.

### Nota

Si Sophos Secure Workspace está administrada por Sophos Mobile y está prohibido compartir archivos de un proveedor de almacenamiento, no podrá almacenar dichos archivos en un archivo comprimido.

# 14 Compartir archivos entre dispositivos

## Nota

Esta sección solo se aplica si Sophos Secure Workspace está administrada por Sophos Mobile.

Los archivos cifrados con Sophos Secure Workspace pueden leerse y modificarse con Sophos SafeGuard Enterprise y viceversa.

Sophos SafeGuard Enterprise es una solución empresarial para el cifrado de discos y archivos. Está disponible para portátiles o estaciones de trabajo de escritorio con Windows o macOS. Los módulos Cloud Storage y File Encryption de SafeGuard Enterprise ofrecen un cifrado transparente de datos en la nube.

Si comparte un archivo con un dispositivo que no tiene la clave de cifrado en el conjunto de claves, deberá indicar la frase de acceso para abrir el archivo.

# 15 Acceso a la intranet de la empresa


## Nota

Esta sección solo se aplica si Sophos Secure Workspace está administrada por Sophos Mobile.



## Navegador de trabajo

El navegador de trabajo permite acceder de forma segura a las páginas de la intranet de la empresa y otras páginas permitidas, según se define en una política de Sophos Mobile. Su empresa puede definir un conjunto de marcadores de trabajo a los que se puede acceder desde el navegador de trabajo. A continuación, el usuario puede añadir cualquier subpágina en sus marcadores personales.

El navegador de trabajo admite la navegación en fichas (por ejemplo, puede trabajar con varias páginas web a la vez). Cuando inicie el navegador de trabajo, se volverán a abrir todas las fichas abiertas en la sesión anterior.

- Para iniciar el navegador de trabajo, toque **Navegador de trabajo** en la página **Inicio**.
- Para acceder a la configuración de los marcadores y a las funciones relacionadas, toque **Más**  en la esquina superior derecha de la pantalla (en Android) o utilice la barra de herramientas (en iOS).

## Marcadores

- La página **Marcadores de trabajo** contiene marcadores añadidos por su empresa.
- La página **Marcadores personales** contiene marcadores añadidos por usted. Toque el icono **Destacar**  para añadir a marcadores la página web actual.
- La página **Historial** contiene la lista cronológica de las páginas web que ha visitado. Para eliminar un único elemento de la lista, deslice el dedo a la izquierda o a la derecha. Para borrar la lista, toque **Borrar historial** (Android) o el icono **Eliminar**  (iOS).

## Credenciales

Puede administrar sus credenciales para sitios web específicos si su empresa ha definido la política correspondiente.

Cuando introduzca su nombre de usuario y contraseña, Sophos Secure Workspace le solicita que guarde sus credenciales. Toque **Aceptar** para guardar las credenciales en el gestor de credenciales. Estarán disponibles la próxima vez que visite esta página.

La página **Credenciales** contiene las credenciales que ha guardado. Para eliminar una entrada, deslice el dedo a la izquierda o a la derecha.

## Descargas

La mayoría de los enlaces de las páginas web son enlaces a otras páginas. En ocasiones se trata de enlaces a documentos o listas de archivos que se pueden administrar a través de una interfaz web, por ejemplo, SharePoint. Al pulsar en un enlace que hace referencia a un documento, el navegador de trabajo comprueba los permisos definidos para el dominio en cuestión.

Su empresa puede definir los permisos siguientes:

- Permiso para visualizar el archivo.
- Permiso para descargar y visualizar el archivo.
- Permiso para descargar y abrir el archivo en otra aplicación.

Al descargar un archivo, se guarda en **Almacenamiento seguro**. Si el archivo no está cifrado, la copia local se cifra con una clave de dispositivo.

# 16 Ver documentos de trabajo

## Nota

Esta sección solo se aplica si Sophos Secure Workspace está administrada por Sophos Mobile.

Sophos Mobile incluye su propio servidor de distribución de archivos que se muestra como un proveedor de almacenamiento adicional denominado **Documentos de trabajo**.

Puede utilizar la función Documentos de trabajo del siguiente modo:

- Su empresa puede subir archivos en el portal web de Sophos Mobile.
- Los archivos son de solo lectura para los usuarios: el contenido puede verse pero no modificarse.
- La empresa puede definir grupos de usuarios y restringir la visibilidad de los archivos a determinados grupos.
- La empresa puede definir reglas de pérdidas de datos para cada archivo por separado. Consulte [Configuración corporativa](#) (página 36).

Se le informa cuando haya disponibles documentos nuevos o actualizados en **Documentos de trabajo**. Cada archivo nuevo o actualizado se marca como nuevo.

Si marca archivos o carpetas del proveedor de almacenamiento **Documentos de trabajo** como favoritos, Sophos Secure Workspace garantiza que las copias sin conexión estén cifradas utilizando una clave de cifrado que se restringe al dispositivo.

Si su empresa desea cifrar archivos para su distribución con Sophos Mobile, esto puede hacerse en un dispositivo móvil cifrando archivos en la vista **Almacenamiento local** de Sophos Secure Workspace o (más fácilmente) mediante Sophos SafeGuard Enterprise.

## 17 Proteger archivos con contraseña

Además del cifrado de archivos estándar (basado en claves), Sophos Secure Workspace también le permite crear archivos protegidos con contraseña que se envuelven en un formato HTML5, de modo que el destinatario no tiene que instalar ningún software. Para acceder al contenido cifrado, todo lo que necesita el destinatario es la contraseña y un navegador web (en Windows o macOS) o la app Sophos Secure Workspace (en Android o iOS).

Por ejemplo, esto resulta útil cuando quiere compartir archivos con destinatarios fuera de su organización.

### Ver o editar archivos protegidos con contraseña

Puede ver archivos protegidos con contraseña que se hayan creado con Sophos Secure Workspace (en Android o iOS) o con SafeGuard Enterprise (en Windows o macOS).


Toque el contenedor HTML e introduzca la contraseña correcta para acceder al archivo en el interior.

- Si el contenedor solo contiene un archivo y se admite la visualización para el tipo de archivo, el archivo se abre para visualizarlo. Puede cambiar del modo de visualización al modo de edición y realizar cambios si se admite la edición para el tipo de archivo. Al guardar el archivo modificado, se almacenará como un archivo nuevo fuera del contenedor HTML.
- Si el contenedor contiene varios archivos, seleccione una ubicación de almacenamiento para almacenar los archivos fuera del contenedor HTML. Seleccione **Cifrar** para cifrar los archivos en su nueva ubicación. Una vez almacenados los archivos, puede verlos y editarlos.

### Crear un archivo protegido con contraseña

#### Nota

La creación de archivos protegidos con contraseña solo está disponible si Sophos Secure Workspace está administrada por Sophos Mobile.

1. Seleccione el archivo que desea proteger con contraseña y, a continuación, realice una de las acciones siguientes:
  - (Android) Seleccione **Compartir protegido con contraseña** en el menú **Más** ⋮.
  - (iOS) Seleccione **Compartir protegido con contraseña** en el menú **Compartir** .
2. Introduzca una contraseña.
3. Elija la app con la que transferirá el archivo protegido con contraseña, por ejemplo, su app de correo electrónico.

#### Nota

Si el archivo que desea compartir está cifrado, Sophos Secure Workspace lo descifrará, si es posible, y después lo protegerá con contraseña.



## 18 Comprobar enlaces web en documentos

Sophos Secure Workspace protege contra la navegación en sitios web con contenido malicioso, no deseado o ilegal.

- Al pulsar en un enlace en un documento PDF o de Microsoft Office, Sophos Secure Workspace comprueba la dirección URL y muestra información sobre amenazas en el sitio web de destino.
- El acceso a los sitios web no se bloquea de forma automática. Después de leer la información sobre amenazas, puede optar por cancelar la operación o abrir la página.
- Los sitios web se abren en el navegador de trabajo, si lo hay, o en la aplicación de navegador por defecto.

# 19 Contraseña de app

## Contraseña de app

Puede especificar una contraseña para proteger Sophos Secure Workspace ante accesos no autorizados. Si se activa esta opción, se le solicitará que introduzca y confirme la contraseña la próxima vez que inicie la aplicación. La contraseña de app se debe introducir cada vez que inicie Sophos Secure Workspace.

Tenga en cuenta que Sophos Secure Workspace utiliza la misma contraseña que Sophos Secure Email. De este modo, cualquier cambio en la contraseña se aplicará a ambas apps. Una vez que se haya registrado en una de las apps, no tendrá que introducir sus credenciales para la otra (inicio de sesión único). La contraseña, así como otra configuración de su empresa, se almacena en el contenedor de Sophos, que protege los datos que utilizan las apps de Sophos en su dispositivo.

Puede utilizar la autenticación por huella dactilar para iniciar sesión en Sophos Secure Workspace. Sin embargo, debe definir una contraseña de la aplicación como alternativa en caso de que su huella dactilar no pueda leerse.

### Nota

En Android, la autenticación por huella dactilar solo está disponible si Sophos Secure Workspace está administrada por Sophos Mobile y si el dispositivo es compatible.

## Contraseña de recuperación

Sophos Secure Workspace puede generar una contraseña de recuperación para su contraseña de la aplicación y enviársela por correo electrónico. Si olvida la contraseña de la aplicación, necesitará esta contraseña de recuperación para poder crear una nueva contraseña de la aplicación. Si olvida la contraseña de la aplicación y no tiene ninguna contraseña de recuperación, no podrá volver a utilizar la app sin eliminarla y reinstalarla. Al eliminar la app, perderá todos sus documentos locales almacenados por Sophos Secure Workspace, así como las claves guardadas en el conjunto de claves.

### Atención

Es muy recomendable crear una contraseña de recuperación. Si olvida la contraseña de la app, solo la puede restablecer mediante la contraseña de recuperación.

### Nota

Si Sophos Secure Workspace administra Sophos Mobile, no se necesita una contraseña de recuperación. Puede restablecer la contraseña de la aplicación en el portal de autoservicio de Sophos Mobile.

## Período de gracia

Para mayor comodidad, puede especificar un período de gracia, es decir, un plazo durante el cual no es necesario volver a introducir la contraseña de la aplicación al iniciar la app. Durante el período de gracia, podrá iniciar Sophos Secure Workspace, así como Sophos Secure Email, sin tener que

volver a introducir la contraseña. El periodo de gracia solo es válido mientras que la app está en la memoria. Cuando el sistema carga la app, siempre debe introducir su contraseña.

Cuando el dispositivo se bloquea, Sophos Secure Workspace también se bloquea, independientemente de la configuración del período de gracia.

## Establecer contraseña de la aplicación

La contraseña de la aplicación, la contraseña de recuperación y el período de gracia se establecen en la vista **Configuración**.

## Cambiar contraseña de la aplicación

Puede cambiar su contraseña de la aplicación en la vista de **Inicio de sesión** que se muestra cuando inicia Sophos Secure Workspace. Cuando cambie su contraseña de la app, puede solicitar una nueva contraseña de recuperación. Si no solicita una nueva, la contraseña de recuperación anterior seguirá siendo válida para la nueva contraseña de la aplicación.

## 20 Administrar claves

Sophos Secure Workspace recopila todas sus claves de cifrado en un conjunto de claves. Para verlas, pulse **Claves de cifrado** en el menú.

### Eliminación del conjunto de claves

- El conjunto de claves de Sophos Secure Workspace se elimina del dispositivo al desinstalar la app.
- Los archivos cifrados en la nube o en tarjetas de almacenamiento en dispositivos Android permanecen cifrados. Cuando se elimina el conjunto de claves, ya no podrá acceder a estos archivos.

### Pérdida de claves de cifrado

- Si pierde la clave de cifrado, podrá seguir accediendo a los archivos cifrados si recuerda la frase de acceso.
- Sophos Secure Workspace le pedirá que introduzca la frase de acceso y volverá a añadir la clave al conjunto de claves.

#### **Atención**

Si pierde la clave de cifrado y no recuerda la frase de acceso, no podrá acceder a su contenido. Si hubiera una puerta trasera para acceder al contenido sin tener la clave o conocer la frase de acceso, también podría servirse de ella un atacante.

### Conjunto de claves corporativas

Si Sophos Secure Workspace está administrado por Sophos Mobile, su empresa puede activar la sincronización del conjunto de claves corporativas con Sophos SafeGuard. Esto hace que las claves de su conjunto de claves de SafeGuard estén disponibles en el conjunto de claves de Sophos Secure Workspace.

Esto significa que:

- Si hay claves locales en su conjunto de claves cuando se activa la sincronización del conjunto de claves corporativas, las puede seguir utilizando.
- Después de activar la sincronización del conjunto de claves corporativas, no se pueden crear claves locales nuevas.
- Si están configuradas por su empresa, las claves corporativas se eliminan del dispositivo cuando el contenedor de Sophos se bloquea, por ejemplo cuando el dispositivo infringe reglas de cumplimiento.


## Compartir claves de cifrado mediante códigos QR

Puede compartir claves locales fácilmente mediante códigos QR. Por ejemplo, puede adjuntar la clave a un correo electrónico y los destinatarios pueden añadir la clave a su conjunto de claves escaneando el código QR.

Le recomendamos proteger la clave exportada con una frase de acceso. Cuando los destinatarios añaden la clave a su conjunto de claves, tienen que introducir la frase de acceso.

No puede exportar claves desde el conjunto de claves corporativas. Puede exportar claves locales cuando está activada la sincronización del conjunto de claves corporativas, si la normativa de su empresa lo permite.

Para exportar una clave local:

1. Seleccione la clave que desea exportar y, a continuación, realice una de las acciones siguientes:
  - (Android) Seleccione **Compartir** .
  - (iOS) Seleccione **Exportar**.
2. Introduzca una frase de acceso y seleccione **Proteger** (Android) o **Compartir con frase de acceso** (iOS).
3. Cuando aparezca el código QR, seleccione **Compartir** (Android) o **Abrir en** (iOS).
4. Adjunte la clave a un correo electrónico o seleccione una ubicación de almacenamiento.

Para importar una clave:

1. Seleccione **Claves de cifrado** en el menú y, a continuación, elija una de las siguientes opciones:
  - (Android) Seleccione el icono de código QR y escanee el código QR de la clave.
  - (iOS) Seleccione **+** y, a continuación, **Importar clave del código QR** y escanee el código QR de la clave.
2. Si es necesario, introduzca la frase de acceso.
3. La clave está disponible en su conjunto de claves.

## 21 Visualizar certificados

### Nota

Esta sección solo se aplica si Sophos Secure Workspace está administrada por Sophos Mobile.

Puede visualizar estos tipos de certificados:

- El certificado de cliente de SMC.
- El certificado de cliente que se ha emitido a través de SCEP, si está configurado en la política de contenedor de Sophos.
- Todos los certificados raíz y de cliente que se hayan transferido al dispositivo como parte de la política de contenedor de Sophos.

Para visualizar certificados:

- Pulse **Configuración** en el menú para abrir la vista **Configuración**. En la sección **Certificados**, se visualizan los certificados con información sobre el asunto y la finalidad.
- Pulse un certificado para mostrar información adicional al respecto.

## 22 Mostrar claves de recuperación

### Nota

Esta sección solo se aplica si Sophos Secure Workspace está administrada por Sophos Mobile.

Si se le bloquea el acceso a su equipo con el Cifrado de unidad BitLocker (en Windows) o el cifrado de disco completo FileVault (en macOS) activados, debe introducir una clave de recuperación para desbloquear el equipo y acceder a sus datos.

Su empresa puede poner a su disposición las claves de recuperación para sus equipos en Sophos Secure Workspace.

Para mostrar la clave de recuperación de un equipo:

- Toque **Claves de recuperación** en el menú para mostrar una lista de los equipos que tiene asignados. En el caso de equipos Windows, la lista contiene entradas individuales para cada partición del disco.
- Toque una entrada de la lista para mostrar la clave de recuperación para ese equipo o partición del disco.
- Para desbloquear su equipo, siga las instrucciones que se muestran en la pantalla de BitLocker (en Windows) o FileVault (en macOS) en el equipo.

## 23 Administrar contraseñas

Sophos Secure Workspace le permite administrar archivos de cofre de contraseñas KeePass.

### Funciones

- Crear un nuevo archivo de Cofre de contraseñas
- Editar el contenido del archivo de Cofre de contraseñas
- Copiar contraseñas y otros datos al portapapeles para usarlos en otras apps
- Editar un archivo de Cofre de contraseñas KeePass existente almacenado en la nube

### Formatos compatibles y estándares de cifrado

- Sophos Secure Workspace es compatible con la versión 3 del formato de archivo KDBX. Puede abrir archivos que usen alguno de los algoritmos de cifrado KeePass nativos (AES, ChaCha20).
- Los nuevos archivos de Cofre de contraseñas se crean en la versión 3 del formato de archivo KDBX usando el cifrado AES.

## 23.1 Crear archivo de Cofre de contraseñas

1. Vaya a la ubicación de almacenamiento donde quiera crear un archivo de Cofre de contraseñas.
2. Toque + y, a continuación, **Cofre de contraseñas**.
3. Crea una contraseña maestra para el archivo de Cofre de contraseñas. Esta contraseña será necesaria para abrir el archivo de Cofre de contraseñas.

#### **Aviso**

Si olvida esta contraseña maestra, no podrá acceder a sus contraseñas ni otros datos en el Cofre de contraseñas.

4. Opcional: Para Android, seleccione el uso de un archivo de claves.

Utilizar un archivo de claves además de la contraseña maestra incrementa la seguridad de su archivo de Cofre de contraseñas. Un archivo de claves puede ser cualquier archivo que elija o puede crear uno. Debe estar disponible cuando abra su archivo de Cofre de contraseñas.

Seleccione **Usar archivo de claves** y toque + para crear un archivo o seleccione un archivo existente. No guarde el archivo de claves junto al archivo de Cofre de contraseñas.

#### **Aviso**

Debe realizar una copia de seguridad del archivo de claves. Sin él no tendrá forma de abrir su archivo de Cofre de contraseñas.

Para iOS, puede configurar un archivo de claves en la configuración de su archivo de Cofre de contraseñas. Toque **Cambiar contraseña maestra** y active **Usar archivo de claves**.





5. En iOS, introduzca las entradas necesarias para el archivo de Cofre de contraseñas. Puede organizar sus entradas en grupos y subgrupos.  
En Android, se guarda primero el nuevo archivo de Cofre de contraseñas y, a continuación, se introducen las entradas de las contraseñas.
  6. Toque **Crear**, escriba un nombre y una ubicación y toque **Guardar**.
  7. Opcional: Seleccione cifrar el archivo de Cofre de contraseñas.  
Todos los archivos de cofre de contraseña se cifran con el cifrado de archivos KeePass. Al seleccionar la opción de cifrado en el cuadro de diálogo **Guardar archivo**, Sophos Secure Workspace añade una capa de cifrado adicional encima del cifrado KeePass.
- Se crea un archivo KDBX en la ubicación especificada.

## 23.2 Crear una entrada en el Cofre de contraseñas

Para añadir una entrada o grupo de entradas en un archivo de Cofre de contraseñas:

1. Abra el archivo de Cofre de contraseñas y, a continuación, toque **+**.
2. Seleccione el tipo de entrada que quiere crear:
  - **Cuenta** crea una entrada con campos predefinidos adecuados para cuentas web y elementos similares.
  - **Tarjeta de crédito** crea una entrada con campos predefinidos adecuados para tarjetas de crédito y elementos similares.
  - **Nota** crea una entrada para guardar notas. Solo disponible en iOS.
  - **Grupo** crea una carpeta en el archivo de Cofre de contraseñas para organizar sus entradas.
3. Introduzca sus datos en los campos de la entrada.
4. Opcional: Para Android, toque el icono situado junto al campo **Título** para seleccionar otro.
5. Opcional: Añada campos personalizados a la entrada.
  - (En Android) Toque **Añadir campo** y, a continuación, añada un nombre de campo y un valor.
  - (En iOS) Toque **+** y, a continuación, seleccione el tipo de campo que desea añadir.

Al activar **Protegido** para un campo personalizado, su valor se mantiene oculto salvo que se toque el icono **Ojo**  junto al campo. Además, los campos protegidos no aparecen en los resultados de búsqueda.
6. Una vez terminado, guarde la entrada:
  - (En Android) Toque **Más** .
  - (En iOS) Toque **Listo**.




Los datos de contraseña permiten iniciar sesión fácilmente en una página web o una app. Consulte [Usar datos de contraseña para iniciar sesión](#) (página 32).

### Nota



En iOS, es posible adjuntar archivos a una entrada de Cofre de contraseñas. Sin embargo, es posible que se produzcan problemas en el rendimiento si los archivos adjuntos son muy grandes o se adjunta un gran número de archivos. Para guardar estos archivos de forma segura recomendamos cifrarlos con Sophos Secure Workspace.

## 23.3 Generar contraseñas

Sophos Secure Workspace puede autogenerar contraseñas para usted.

1. En el archivo de Cofre de contraseñas, abra la entrada para la que quiera generar una contraseña.
2. Cambie al modo de edición:
  - (En Android) Toque **Editar** .
  - (En iOS) Toque **Editar**.
3. Abra el generador de contraseñas:
  - (En Android) Toque **+** junto al campo de contraseñas.
  - (En iOS) Toque el icono **Engranaje** .
4. Defina la longitud de la contraseña y el tipo de caracteres que deban incluirse en la contraseña.
5. Genere una contraseña basada en las opciones que ha definido:
  - (En Android) Toque **Generar contraseña**.
  - (En iOS) Toque **Actualizar** .
6. Si está de acuerdo con la contraseña generada, cierre el generador de contraseñas.  
La contraseña se actualiza con el valor generado.
7. Guarde la entrada.

## 23.4 Usar datos de contraseña para iniciar sesión







- Para copiar el valor de un campo al portapapeles, toque en el campo correspondiente.
- Para mostrar el valor de los campos protegidos, toque el icono **Ojo**  junto al campo protegido.
- Para abrir una URL en el navegador web:
  - (En Android) Toque la URL. Para copiar la URL al portapapeles, toque y mantenga pulsada la URL.
  - (En iOS) Toque el icono **Globo**  junto al campo **URL**.

### Sugerencia

En Android, Sophos Secure Workspace añade una notificación al área de notificaciones de Android cuando abre una entrada. Los valores del nombre de usuario y la contraseña se pueden copiar al portapapeles desde esta notificación.


## 23.5 Administrar entradas del cofre de contraseñas

1. Toque y mantenga pulsada una entrada para cambiar al modo de selección.
2. Opcional: Seleccione las entradas adicionales para las que desee realizar la misma acción.
3. Toque un icono para realizar la acción correspondiente:

- **Editar**  - Editar el contenido de la entrada. Opción solo disponible cuando solo hay seleccionada una entrada.
- **Cortar**  - Mover las entradas seleccionadas a otro grupo en el archivo de Cofre de contraseñas.
- **Copiar**  - Copiar las entradas seleccionadas a otro grupo en el archivo de Cofre de contraseñas.
- **Eliminar**  - Mover las entradas seleccionadas al grupo especial **Papelera de reciclaje**. Para eliminar entradas de forma permanente, utilice **Eliminar**  en las entradas en el grupo **Papelera de reciclaje**.
- Para pegar una entrada que haya cortado o copiado, navegue hasta la nueva ubicación y, a continuación, toque **Portapapeles** .

## 23.6 Buscar entradas en el cofre de contraseñas

Es posible buscar nombres de entradas y valores en los campos de las entradas. En Android también se pueden buscar nombres de grupos.

1. (En iOS) Si no desea buscar en todo el archivo de Cofre de contraseñas, vaya al grupo o subgrupo. Todos los elementos de ese grupo se buscan recursivamente.
2. Cambiar al modo de búsqueda:
  - (En Android) Toque **Buscar** .
  - (En iOS) Deslice hacia abajo en la vista del Cofre de contraseñas.
3. Introduzca una cadena de búsqueda. La lista de resultados se actualiza según va escribiendo.

### Nota

Los campos de contraseña y los campos definidos con la opción **Protegido** no se incluyen en los resultados de la búsqueda.

## 23.7 Administrar contraseñas maestras

Al abrir un archivo del Cofre de contraseñas en Sophos Secure Workspace que está protegido con una contraseña maestra, seleccione **Recordar contraseña** para almacenar la contraseña maestra en el conjunto de claves de Sophos Secure Workspace. La próxima vez que abra ese archivo del Cofre de contraseñas no se le pedirá la contraseña maestra.

Para ver las contraseñas maestras almacenadas en el conjunto de claves de Sophos Secure Workspace, toque **Contraseñas** en el menú.

Para hacer que Sophos Secure Workspace olvide una contraseña maestra, elimínela del conjunto de claves.

## 24 Configuración

Opción de configuración	Descripción
<b>Activar juego de claves</b>	<p>Active esta opción para almacenar claves de cifrado en un juego de claves.</p> <p>No tiene que introducir ninguna frase de acceso para las claves almacenadas en el juego de claves.</p>
<b>Activar contraseña de app</b>	<p>Establezca una contraseña para abrir la aplicación.</p> <p>Recomendamos que también seleccione la opción para crear una contraseña de recuperación. La contraseña de recuperación se necesita para restablecer la contraseña de la aplicación.</p> <p><b>Atención</b></p> <p>Si ha olvidado la contraseña de la aplicación y no tiene una contraseña de recuperación, no podrá seguir utilizando la aplicación.</p>
<b>Cambiar contraseña de la aplicación</b>	<p>Utilice esta opción para cambiar la contraseña de la aplicación.</p>
<b>Período de gracia</b>	<p>Seleccione el tiempo que permanecerá desbloqueada la aplicación cuando salga de ella.</p>
<b>Bloquear capturas de pantalla</b>	<p>Active esta opción para bloquear las capturas de pantalla de una aplicación.</p>
<b>Ocultar contraseña</b>	<p>Active esta opción para ocultar las contraseñas que introduzca en la aplicación.</p> <p>Si desactiva esta opción, los caracteres que introduzca en los campos de contraseña se mostrarán brevemente antes de ocultarse.</p>
<b>Seguimiento de datos</b>	<p>Permita que Sophos recopile datos de uso anónimos para mejorar la aplicación.</p>
<b>Enviar seguimiento</b>	<p>Toque esta opción para enviar un correo electrónico con el archivo de registro de la aplicación adjunto.</p> <p>La dirección de correo electrónico de soporte de Sophos se inserta por defecto.</p>
<b>Certificados</b>	<p>Muestre los certificados gestionados por Sophos Mobile. Consulte <a href="#">Visualizar certificados</a> (página 28).</p>

Opción de configuración	Descripción
<b>Contraseña de app</b>	<p>Establezca una contraseña para abrir la aplicación.</p> <p>Recomendamos que también seleccione la opción para crear una contraseña de recuperación. La contraseña de recuperación se necesita para restablecer la contraseña de la aplicación.</p> <p><b>Atención</b> Si ha olvidado la contraseña de la aplicación y no tiene una contraseña de recuperación, no podrá seguir utilizando la aplicación.</p>
<b>Período de gracia</b>	<p>Seleccione el tiempo que permanecerá desbloqueada la aplicación cuando salga de ella.</p>
<b>Autenticación con Touch ID</b>	<p>Active esta opción para permitir el desbloqueo de la aplicación con su huella digital.</p>
<b>Ocultar caracteres de contraseña</b>	<p>Active esta opción para ocultar las contraseñas que introduzca en la aplicación.</p> <p>Si desactiva esta opción, los caracteres que introduzca en los campos de contraseña se mostrarán brevemente antes de ocultarse.</p>
<b>Nivel de registro</b>	<p>Si se lo solicita el soporte de Sophos, seleccione el nivel de información de registro.</p>
<b>Enviar archivos de registro</b>	<p>Toque esta opción para enviar un correo electrónico con el archivo de registro de la aplicación adjunto.</p> <p>La dirección de correo electrónico de soporte de Sophos se inserta por defecto.</p>
<b>Seguimiento de datos</b>	<p>Permita que Sophos recopile datos de uso anónimos para mejorar la aplicación.</p>

## 25 Configuración corporativa

### Nota

Esta sección solo se aplica si Sophos Secure Workspace está administrada por Sophos Mobile.

Al asignar una política de contenedor de Sophos a su dispositivo, su empresa puede establecer la configuración para la app Sophos Secure Workspace y la app Sophos Secure Email.

La empresa puede:

- Imponer el uso de una contraseña para la app.
- Definir los requisitos mínimos de la contraseña para la app.
- Definir qué proveedores de almacenamiento en la nube están disponibles.
- Configurar credenciales para el acceso al almacenamiento en la nube basado en WebDAV.
- Configurar credenciales para el proveedor de almacenamiento en la nube Egnyte (iOS).
- Bloquear capturas de pantalla que muestran la app Sophos Secure Workspace o el Navegador corporativo (solo Android).
- Restringir el uso de apps:
  - Prohibir la creación de favoritos.
  - Prohibir las operaciones del portapapeles.
  - Prohibir el uso compartido de archivos no cifrados.
  - Prohibir el uso compartido de archivos cifrados.
  - Prohibir el acceso a dispositivos desbloqueados Android ("rooting") o iOS ("jailbreaking").
  - Restringir el uso de la app a una conexión Wi-Fi específica.
  - Restringir el uso de la app a intervalos de tiempo y días de la semana (barrera de tiempo).
  - Restringir el uso de la aplicación a una lista de ubicaciones geográficas (barrera geográfica).

# 26 Información de seguridad

## Seguridad

Almacenamiento de las credenciales de almacenamiento en la nube y las claves de cifrado de archivos:

- Para iOS, se utiliza el llavero del sistema.
- Para Android, se utiliza el almacén de claves del sistema.

Si ha definido una contraseña de la aplicación tal como se describe en [Contraseña de app](#) (página 24), los siguientes datos locales se cifrarán:

- Clave del dispositivo (utilizada para el almacenamiento seguro, datos clave, documentos de trabajo almacenados de forma local, descargas del navegador de trabajo)
- Claves locales
- Claves de cifrado de SafeGuard
- Claves de recuperación de BitLocker y FileVault
- Certificados de cliente
- Certificados raíz
- Políticas de contenedor
- Configuración de conexión

### Aviso

Recomendamos que cree una contraseña para la pantalla de bloqueo del dispositivo a fin de mejorar la seguridad del almacén de claves (Android) o del llavero (iOS).

### Aviso

Desaconsejamos totalmente que desbloquee su dispositivo ("rooting" en Android o "jailbreaking" en iOS), ya que esto reduce la seguridad del almacén de claves o del llavero.

## Cifrado de archivos y claves

- Sophos Secure Workspace cifra los archivos mediante el estándar de cifrado AES-256. Cada archivo tiene su propia clave de cifrado de datos (DEK).
- La propia DEK también se cifra mediante una clave de cifrado de claves (KEK) AES-256. La DEK cifrada se almacena con el archivo.
- Sophos Secure Workspace calcula la KEK a partir de la frase de acceso especificada por el usuario mediante el estándar de cifrado PKCS#5.
- Tenga en cuenta que, debido a la naturaleza de este método y a fin de mejorar la seguridad, se añaden algunos datos aleatorios, de modo que crear dos KEK a partir de la misma frase de acceso tiene como resultado dos claves muy distintas.
- La lista de KEK disponible para el usuario constituye el conjunto de claves de Sophos Secure Workspace.

## 27 Proveedores y formatos compatibles

### Proveedores de almacenamiento en la nube compatibles

Los proveedores de almacenamiento en la nube compatibles son:

- Box
- Dropbox y Dropbox Business
- Egnyte
- Google Drive
- Microsoft OneDrive y OneDrive for Business (también como parte de la suscripción a Office 365).
- Telekom MagentaCLOUD (antes Media Center)

Soluciones adicionales de almacenamiento en la nube, al utilizar Sophos Mobile:

- Todo el almacenamiento en la nube basado en WebDAV (por ejemplo, ownCloud o Strato HiDrive)
- Documentos de trabajo

### Formatos de archivos admitidos

Con Sophos Secure Workspace, puede ver archivos de los siguientes tipos:

- **Lectura y escritura:**
  - Documentos PDF: PDF
  - Texto: TXT, TEXT, LOG, ASC, DIFF, CONF, PROPERTIES
  - Microsoft Office (requiere Sophos Mobile): DOCX, XLSX, PPTX
  - Archivos de cofre de contraseñas KeePass: KDBX versión 3 con cifrado AES o ChaCha20
  - Archivos comprimidos: ZIP (ver, extraer, crear)
- **Solo lectura (con visor interno):**
  - Imágenes: JPG, JPEG, PNG, GIF (no animado), TIFF, TIF, BMP, BMPF, ICO, CUR, XBM
  - Hipertexto: HTML, HTM, XHTML
  - Audio (Android): todos los formatos y códecs compatibles con Android
  - Audio (iOS): AAC, MP3, M4A, WAV
  - Archivos comprimidos: 7z (ver, extraer)
- **Solo lectura (al compartirse con apps externas):**
  - Imágenes: JPG, JPEG, PNG, GIF (no animado), TIFF, TIF, BMP, BMPF, ICO, CUR, XBM
  - Hipertexto: HTML, HTM, XHTML
  - Documentos: DOC, DOCX, PAGES
  - Hojas de cálculo: XLS, XLSX, CSV, NUMBERS
  - Presentaciones: PPT, PPTX, KEY



- Texto enriquecido: RTF
- Vídeo: MOV, MP4, M4V

Tenga en cuenta que las apps externas no pueden descifrar archivos cifrados.

Si Sophos Secure Workspace está administrada por Sophos Mobile, además puede visualizar, editar y crear archivos de los tipos siguientes:

- **Ver (con la biblioteca de Polaris Office integrada):**

Los formatos de archivo escritos en cursiva solo son compatibles con la versión para Android.

- Microsoft Word 97-2013: DOC, DOCX, *DOT, DOTX*
- Microsoft Excel 97-2013: XLS, XLSX, *XLTX, CSV*
- Microsoft PowerPoint 97-2013: PPT, PPTX, *PPS, PPSX, POT, POTX*

- **Editar (con la biblioteca de Polaris Office integrada):**

- Microsoft Word 97-2013: DOC, DOCX
- Microsoft Excel 97-2013: XLS, XLSX
- Microsoft PowerPoint 97-2013: PPT, PPTX

- **Crear (con la biblioteca de Polaris Office integrada):**

- Microsoft Word 2013: DOCX
- Microsoft Excel 2013: XLSX
- Microsoft PowerPoint 2013: PPTX

## 28 Productos relacionados de Sophos

Obtenga más información sobre productos relacionados de Sophos en Internet:

- Sophos Mobile: <https://www.sophos.com/es-es/products/mobile-control.aspx>.
- Sophos SafeGuard Encryption: <https://www.sophos.com/es-es/products/safeguard-encryption.aspx>.
- Sophos Antivirus and Security para Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sophos.smsec>.

## 29 Soporte

Para obtener asistencia técnica sobre cualquier producto de Sophos, puede:

- Visitar el foro Sophos Community en [community.sophos.com/](https://community.sophos.com/) para consultar casos similares.
- Visitar la base de conocimiento de Sophos en [www.sophos.com/es-es/support.aspx](https://www.sophos.com/es-es/support.aspx).
- Descargar la documentación correspondiente desde [www.sophos.com/es-es/support/documentation.aspx](https://www.sophos.com/es-es/support/documentation.aspx).
- Abrir un ticket de incidencia con nuestro equipo de soporte en <https://secure2.sophos.com/es-es/support/contact-support/support-query.aspx>.

## 30 Aviso legal

Copyright © 2020 Sophos Limited. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste electrónico, mecánico, grabación, fotocopia o cualquier otro sin la correspondiente licencia del producto, bajo dichos términos, o sin la previa autorización escrita por parte del propietario.

Sophos, Sophos Anti-Virus y SafeGuard son marcas registradas de Sophos Limited, Sophos Group y Utimaco Safeware AG, según corresponda. Otros productos y empresas mencionados son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios.