

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Secure Workspace

Aide

Version du produit : 9.6

Table des matières

Introduction.....	1
Stockage local.....	3
Stockage sécurisé.....	4
Connexion au stockage Cloud.....	5
Favoris.....	6
Affichage des documents.....	7
Gestion des documents.....	8
Modification des documents Office.....	11
Modification des documents PDF.....	12
Prise de notes.....	13
Prise de photos.....	14
Confidentialité de vos données.....	15
Partage de fichiers entre utilisateurs.....	17
Gestion des fichiers d'archives.....	17
Partage de fichiers entre appareils.....	19
Accès à l'intranet professionnel.....	20
Afficher les documents professionnels.....	22
Fichiers protégés par mot de passe.....	23
Vérification des liens Web dans les documents.....	24
Mot de passe d'appli.....	25
Gestion des clés.....	27
Affichage de certificats.....	29
Affichage des clés de récupération.....	30
Gestion des mots de passe.....	31
Création d'un fichier Coffre-fort de mots de passe.....	31
Création d'une entrée Coffre-fort de mots de passe.....	32
Création de mots de passe.....	33
Connexion à l'aide des données de mot de passe.....	33
Gestion des entrées du Coffre-fort de mots de passe.....	34
Recherche des entrées du Coffre-fort de mots de passe.....	34
Gestion des mots de passe principaux.....	35
Paramètres.....	36
Paramètres professionnels.....	38
Informations de sécurité.....	39
Fournisseurs et formats compatibles.....	40
Produits Sophos associés.....	42
Support technique.....	43
Mentions légales.....	44

1 Introduction

Sophos Secure Workspace vous permet de stocker des fichiers sur vos appareils mobiles ou dans le Cloud, en utilisant plusieurs fournisseurs de stockage, et d'assurer la confidentialité de vos données sensibles. Dans un environnement professionnel, vous vous attendez à accéder en toute sécurité aux documents et pages intranet et à stocker vos fichiers, favoris et codes d'accès en lieu sûr.

Sophos Secure Workspace vous permet de :

- Voir les documents archivés localement ou dans le Cloud. Retrouvez plus de renseignements à la section [Affichage des documents](#) (page 7).
- Gérer les documents archivés localement ou dans le Cloud. Retrouvez plus de renseignements à la section [Gestion des documents](#) (page 8).
- Annoter des documents PDF et remplir des formulaires PDF. Retrouvez plus de renseignements à la section [Modification des documents PDF](#) (page 12).
- Prendre des notes. Retrouvez plus de renseignements à la section [Prise de notes](#) (page 13).
- Prendre des photos. Retrouvez plus de renseignements à la section [Prise de photos](#) (page 14).
- Gérer les fichiers d'archives au format ZIP ou 7z. Retrouvez plus de renseignements à la section [Gestion des fichiers d'archives](#) (page 17).
- Assurer la confidentialité des données grâce au chiffrement de données. Retrouvez plus de renseignements à la section [Confidentialité de vos données](#) (page 15).
- Partager des documents en toute sécurité entre les utilisateurs. Retrouvez plus de renseignements à la section [Partage de fichiers entre utilisateurs](#) (page 17).
- Accéder au contenu des fichiers protégés par mot de passe envoyés par les utilisateurs de SafeGuard Enterprise. Retrouvez plus de renseignements à la section [Fichiers protégés par mot de passe](#) (page 23).
- Stocker et gérer tous vos mots de passe dans le coffre-fort de mots de passe intégré. Retrouvez plus de renseignements à la section [Gestion des mots de passe](#) (page 31).

Sur iOS, vous pouvez obtenir un menu d'actions rapides lorsque vous appuyez de manière prolongée sur l'icône Sophos. Sur un appareil 3D Touch, vous pouvez appuyer brièvement sur l'icône pour afficher le menu.

Si vous utilisez d'autres produits Sophos, vous bénéficiez d'options supplémentaires.

Les clients utilisant **Sophos Mobile** peuvent :

- Créer ou modifier les fichiers Microsoft Word, Excel ou PowerPoint avec Polaris Office. Retrouvez plus de renseignements à la section [Modification des documents Office](#) (page 11).
- Accéder en toute sécurité aux pages intranet de l'entreprise et aux autres pages autorisées. Retrouvez plus de renseignements à la section [Accès à l'intranet professionnel](#) (page 20).
- Consulter les documents de votre entreprise en toute sécurité. Retrouvez plus de renseignements à la section [Afficher les documents professionnels](#) (page 22).
- Créer et partager les fichiers protégés par mot de passe converti au format HTML5. Retrouvez plus de renseignements à la section [Fichiers protégés par mot de passe](#) (page 23).
- Gérer les paramètres Sophos Secure Workspace et les codes d'accès du stockage Cloud.

Les clients utilisant **SafeGuard Enterprise** sur Windows ou macOS peuvent :

Sophos Secure Workspace

- Partager de documents en toute sécurité entre les appareils mobiles, ordinateurs portables et ordinateurs de bureau. Retrouvez plus de renseignements à la section [Partage de fichiers entre appareils](#) (page 19).
- Utiliser les clés de leur jeu de clés SafeGuard. Retrouvez plus de renseignements à la section [Gestion des clés](#) (page 27).
- Afficher leurs clés de récupération pour le chiffrement de disque BitLocker et FileVault. Retrouvez plus de renseignements à la section [Affichage des clés de récupération](#) (page 30).

Sophos Secure Workspace partage les informations avec d'autres applis Sophos à l'aide du **conteneur Sophos** :

- Le mot de passe d'appli est utilisé par Sophos Secure Email et Sophos Secure Workspace.
- Les actions du conteneur Sophos (verrouiller, déverrouiller, réinitialiser le mot de passe, désinscrire) sont appliquées à toutes les applis du conteneur Sophos.
- Les données et fichiers peuvent être partagées en toute sécurité entre les applis du conteneur Sophos.

2 Stockage local

La page **Stockage local** affiche les fichiers sur votre appareil.

Sur Android, le Stockage local contient les fichiers présents dans les emplacements de stockage de l'appareil sauf la carte SD.

Sur iOS, les applis peuvent uniquement accéder aux fichiers présents dans leur propre conteneur. Par conséquent, le Stockage local contient des fichiers que vous avez créés ou importés dans Sophos Secure Workspace.

Copier des fichiers sur un ordinateur

Connectez votre appareil à un ordinateur Windows ou Mac pour copier les fichiers.

(Android) Sélectionnez le mode USB **Transférer les fichiers**. L'Explorateur Windows affiche l'emplacement de stockage de l'appareil sous **Poste de travail**.

(iOS) Dans iTunes, utilisez la liste **Partage de fichiers** pour Sophos Secure Workspace.

3 Stockage sécurisé

Le Stockage sécurisé est un conteneur sécurisé présent sur votre appareil et uniquement accessible par Sophos Secure Workspace.

Lorsque vous enregistrez des fichiers sous le Stockage sécurisé, ils sont chiffrés avec une clé de l'appareil sauf s'ils sont déjà chiffrés.


Lorsque vous déplacez les fichiers hors du Stockage sécurisé, ils sont déchiffrés sauf s'ils avaient déjà été chiffrés.

Sophos Secure Workspace supprime automatiquement les fichiers dans le Stockage sécurisé lorsque :

- Vous désinstallez l'appli Sophos Secure Workspace.
- L'appli Sophos Secure Workspace n'est plus administrée par Sophos Mobile.
- (Sur Android) Vous supprimez les données de l'appli.

4 Connexion au stockage Cloud

Pour connecter votre compte de stockage Cloud à Sophos Secure Workspace :

1. Sur la page **Accueil**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - (Android) Appuyez sur **+**.
 - (iOS) Appuyez sur le symbole **Ajouter le stockage Cloud** .
2. Sélectionnez un fournisseur de stockage.
3. Saisissez vos codes d'accès.

Sophos Secure Workspace Crée une vignette sur la page **Accueil** pour chaque fournisseur de stockage que vous connectez.

5 Favoris

Vous pouvez regrouper des fichiers dans la liste **Favoris** pour y accéder plus facilement. Les favoris sont disponibles même lorsque l'appareil est hors connexion.

Pour ajouter un fichier aux favoris :

- (Android) Sélectionnez **Étoile ★** à côté du nom du fichier.
- (iOS) Sélectionnez le fichier, puis **Étoile ★**.

Vous pouvez également sélectionner un dossier pour ajouter tous les fichiers qu'il contient, notamment ses sous-dossiers, aux favoris.

Dans Android, vous pouvez ajouter des favoris à l'écran d'accueil.

6 Affichage des documents

Pour voir un document, naviguez jusqu'à son emplacement de stockage et appuyez dessus. Si le fichier est chiffré avec une clé qui n'est pas disponible dans le jeu de clés Sophos Secure Workspace, veuillez saisir la phrase secrète de la clé. Les fichiers chiffrés sont identifiés par un verrou.

Vous pouvez utiliser Sophos Secure Workspace pour afficher et modifier les types de fichiers. Retrouvez plus de renseignements à la section [Fournisseurs et formats compatibles](#) (page 40).

7 Gestion des documents

Vous pouvez effectuer diverses opérations sur vos documents, par exemple les chiffrer, les déplacer vers un stockage Cloud ou les partager avec d'autres applis.

Opérations sur le fichier

Vous pouvez copier, déplacer, renommer et supprimer des fichiers et des dossiers.



Restrictions :

- Vous ne pouvez pas copier ou déplacer des fichiers ou des dossiers d'un Stockage Cloud vers un autre ou vers la zone de stockage de l'appareil.
- Vous ne pouvez renommer qu'un seul fichier ou dossier à la fois.
- Google Drive ne prend pas en charge la copie ou le déplacement de dossiers.
- (iOS) Vous ne pouvez pas créer de dossiers dans le Stockage local.

Afficher les propriétés du fichier

Vous pouvez afficher des propriétés de fichier telles que sa taille ou les détails de la clé de chiffrement.

Si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile, vous voyez également les informations sur les restrictions d'utilisation définies par votre organisation.

- (Android) Sélectionnez un fichier, puis **Informations sur le fichier** dans le menu **Opérations sur le fichier** .
- (iOS) Sélectionnez un fichier, puis **Informations sur le fichier** dans le menu **Plus** .

Déplacer les fichiers vers le stockage Cloud

Vous pouvez déplacer un fichier depuis la zone de stockage de l'appareil vers un emplacement de stockage Cloud. Le fichier est supprimé sur l'appareil.



Remarque

Nous vous conseillons de chiffrer les fichiers avant de les déplacer dans le Cloud.

Ajouter des fichiers aux favoris

Vous pouvez regrouper des fichiers dans la liste **Favoris** pour y accéder plus facilement. Les favoris sont disponibles même lorsque l'appareil est hors connexion.

Pour ajouter un fichier aux favoris :

- (Android) Sélectionnez **Étoile**  à côté du nom du fichier.
- (iOS) Sélectionnez le fichier, puis **Étoile** .

Vous pouvez également sélectionner un dossier pour ajouter tous les fichiers qu'il contient, notamment ses sous-dossiers, aux favoris.

Dans Android, vous pouvez ajouter des favoris à l'écran d'accueil.

Chiffrer et déchiffrer les fichiers



Vous pouvez chiffrer des fichiers ou les déchiffrer s'ils sont chiffrés.

Pour chiffrer des fichiers :

- (Android) Sélectionnez les fichiers, puis **Chiffrer** . Selon la taille de votre écran, il vous faudra peut-être d'abord sélectionner **Plus** .
- (iOS) Sélectionnez les fichiers, puis **Chiffrer** dans le menu **Plus** .


Vous pouvez également sélectionner un dossier pour chiffrer tous les fichiers de ce dossier, y compris ses sous-dossiers.

Pour déchiffrer un fichier :

- (Android) Sélectionnez le fichier, puis **Déchiffrer** . Selon la taille de votre écran, il vous faudra peut-être d'abord sélectionner **Plus** .
- (iOS) Appuyez sur le fichier, saisissez la phrase secrète, puis sélectionnez **Déchiffrer**.

Utilisation de fichiers issus d'autres applis dans Sophos Secure Workspace

Vous pouvez utiliser des fichiers issus d'autres applis dans Sophos Secure Workspace.

- (Android) Sélectionnez **+**, puis **Importer le document existant**.
- (iOS) Sélectionnez **Importer le document existant** dans le menu **Plus** .

Si pris en charge, vous pouvez également sélectionner des fichiers dans l'appli source et utiliser **Ouvrir avec** (Android) ou **Ouvrir dans** (iOS) pour les partager avec Sophos Secure Workspace.

Remarque

- (Android) Lorsque vous importez des fichiers chiffrés et non chiffrés, vous ne pouvez pas choisir de chiffrer les fichiers non chiffrés. Ces fichiers sont importés sous leur état de chiffrement actuel.
- (iOS) Vous pouvez utiliser la fonction Glisser/Déposer pour déplacer les fichiers de Sophos Secure Workspace vers d'autres applis.
- (iOS) Les activités **Enregistrer dans Secure Workspace** et **Voir avec Secure Workspace** sont désactivées par défaut. Pour les activer, appuyez sur **Plus** dans la liste **Partager**.

Utilisation de fichiers à partir de Sophos Secure Workspace dans d'autres applis

Vous pouvez utiliser les fichiers à partir de Sophos Secure Workspace dans d'autres applis. Pour ce faire, sélectionnez le fichier et partagez-le comme d'habitude.

Sophos Secure Workspace

(Android) Certaines applis vous permettent de sélectionner des documents dans leurs boîtes de dialogue de sélection de fichiers Sophos Secure Workspace. Par exemple, dans Gmail, vous pouvez sélectionner un document Sophos Secure Workspace en tant que pièce jointe d'un e-mail.

Remarque

Si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile, votre entreprise peut avoir interdit le partage de certains fournisseurs de stockage.

8 Modification des documents Office

Remarque

Cette section s'applique uniquement si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile.

Sophos Secure Workspace inclut une bibliothèque Polaris Office qui vous permet de créer ou de modifier les fichiers Microsoft Word, Excel et PowerPoint.

Création d'un document Microsoft Office

Pour créer un document Microsoft Office

1. Naviguez jusqu'à l'emplacement de stockage dans lequel vous souhaitez créer le fichier et appuyez sur **+**.
2. Sélectionnez **Word**, **Excel** ou **PowerPoint** pour ouvrir Polaris Office.

Affichage ou modification de documents Microsoft Office

Pour afficher ou modifier un document Microsoft Office :

1. Naviguez jusqu'au fichier et appuyez dessus pour l'ouvrir dans Polaris Office.
2. Utilisez le menu Polaris Office pour passer du mode d'affichage au mode d'édition.

Remarque

Lorsque vous modifiez un document Office chiffré, il est automatiquement chiffré après que vous l'avez enregistré.

Restrictions

Votre entreprise peut configurer les restrictions de partage pour les fournisseurs de stockage. Celles-ci ont les conséquences suivantes sur Polaris Office :

- Si votre entreprise a interdit le partage de fichiers, vous ne pouvez pas utiliser la fonction **Exporter** dans Polaris Office.
- Si votre entreprise a refusé les opérations du presse-papiers, vous pouvez toujours utiliser le presse-papiers dans Polaris Office. En revanche, vous ne pouvez pas coller le contenu du presse-papiers dans une autre appli.

9 Modification des documents PDF

Remarque

Cette section s'applique uniquement si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile.

Les appareils mobiles peuvent être utilisés pour vérifier les documents ou pour renseigner les formulaires PDF.

Sophos Secure Workspace intègre un lecteur et un éditeur de documents PDF.

Pour modifier un PDF ou remplir un formulaire PDF :

1. Ouvrez le fichier PDF.
 - Appuyez sur le bouton **Ajouter une annotation** pour annoter un document. Vous pouvez mettre du texte en surbrillance ou utiliser des outils tels que les notes, le texte, les dessins, les lignes, les rectangles ou les flèches.
 - Appuyez sur un champ dans un formulaire PDF et remplissez-le.
2. Enregistrez vos modifications.

Si le fichier était chiffré, il est de nouveau chiffré automatiquement lorsque vous l'enregistrez.

10 Prise de notes

Sophos Secure Workspace vous permet de créer une note. Vous pouvez choisir de chiffrer la note pour assurer la confidentialité.

Android :

1. Naviguez jusqu'à l'emplacement de stockage dans lequel vous souhaitez créer le fichier.
2. Sélectionnez **+**, puis **Texte**.
3. Saisissez votre note.
4. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Enregistrer**.
5. Saisissez un nom de fichier et sélectionnez une clé de chiffrement.

iOS :

6. Naviguez jusqu'à l'emplacement de stockage dans lequel vous souhaitez créer le fichier.
7. Sélectionnez **Créer > Fichier texte** dans le menu **Plus** [⋮].
8. Saisissez votre note.
9. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Terminé**.
10. Saisissez un nom de fichier et sélectionnez une clé de chiffrement.

Remarque

Si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile, vous pouvez également créer ou modifier les fichiers Microsoft Office. Retrouvez plus de renseignements à la section [Modification des documents Office](#) (page 11).

11 Prise de photos

Sophos Secure Workspace vous permet de prendre des photos et de les conserver en lieu sûr. Les photos ne sont pas accessibles par les autres applis de votre appareil sauf si vous les partagez intentionnellement.

Android :

1. Naviguez jusqu'à l'emplacement de stockage dans lequel vous souhaitez créer la photo.
2. Sélectionnez **+**, puis **Photo**.
3. Prenez la photo.
4. Saisissez un nom de fichier et sélectionnez une clé de chiffrement.

iOS :

5. Naviguez jusqu'à l'emplacement de stockage dans lequel vous souhaitez créer la photo.
6. Sélectionnez **Créer > Photo** dans le menu **Plus** ^{ooo}.
7. Prenez la photo.
8. Saisissez un nom de fichier et sélectionnez une clé de chiffrement.

12 Confidentialité de vos données

Vos données sont précieuses et doivent être protégées. Nous vous conseillons de toujours chiffrer vos données sensibles que vous les stockiez localement sur votre appareil ou dans le Cloud.

Le chiffrement est une méthode de brouillage des données dans un format uniquement lisible par les utilisateurs autorisés. Même si le chiffrement ne peut pas empêcher la perte ou le vol de données, il assure leur sécurité en les rendant illisibles et inutilisables par des personnes malintentionnées. Lorsque vous chiffrer un fichier, il est sécurisé par une clé afin que seule une personne connaissant cette clé puisse accéder au fichier.

Retrouvez un aperçu rapide du fonctionnement du chiffrement dans Sophos Secure Workspace à la section [Informations de sécurité](#) (page 39).

Chiffrement des fichiers

Sophos Secure Workspace facilite l'opération de chiffrement de fichiers.

Lorsqu'un fichier est créé par cette appli ou importé à partir d'une autre app, vous pouvez le chiffrer.

Pour chiffrer un fichier déjà existant :

1. Sélectionnez le fichier dans la liste et choisissez l'option **Chiffrer**.
2. Sélectionnez la clé de chiffrement à utiliser. Si aucune clé n'existe, veuillez-en créer une dès à présent.
3. Appuyez sur **OK**. Le fichier sélectionné est chiffré. Si la sélection contient des dossiers, tous les fichiers présents dans ces dossiers seront également chiffrés.

Remarque

Si vous chiffrez un fichier déjà chiffré, celui-ci sera de nouveau chiffré avec la nouvelle clé. Si une phrase secrète est requise pour l'ancienne clé de chiffrement et que cette clé n'est pas disponible dans votre jeu de clés, vous êtes invité à saisir la phrase secrète.

Remarque

Si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile, vous pouvez uniquement chiffrer les fichiers avec les clés de votre jeu de clés professionnel et pas avec vos clés locales. Retrouvez plus de renseignements sur l'utilisation du jeu de clés professionnel à la section [Gestion des clés](#) (page 27).

Déchiffrement des fichiers

Pour déchiffrer des fichiers existants, il vous suffit de les sélectionner dans la liste de fichiers et de choisir l'option **Déchiffrer**.

Sophos Secure Workspace vous demande de saisir la phrase secrète afin de pouvoir accéder aux données. Les phrases secrètes des clés disponibles dans votre jeu de clés ne vous sont pas demandées.

Remarque

Si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile, vous ne pouvez pas déchiffrer les fichiers.

13 Partage de fichiers entre utilisateurs

Les clés de chiffrement dans Sophos Secure Workspace sont créées à partir de phrases secrètes.

Ne créez pas une nouvelle clé de chiffrement pour chaque fichier mais pensez plutôt à la façon dont vous voulez organiser l'accès à votre contenu.

Si vous avez un groupe de fichiers à partager avec d'autres personnes, veuillez :

- Chiffrer tous ces fichiers avec la même clé de chiffrement.
- Donner aux autres utilisateurs la phrase secrète pour cette clé.
- Si un autre utilisateur ayant accès au même fichier (par exemple utilisant un stockage Cloud partagé) ouvre le fichier sur son appareil et que la clé ne se trouve pas encore dans son jeu de clés, Sophos Secure Workspace lui demande la phrase secrète. Si l'utilisateur saisit la phrase secrète correctement, la clé de chiffrement est ajoutée à son jeu de clés. Il vous suffit donc juste de distribuer les phrases secrètes et non pas les clés de chiffrement.

Remarque

Deux clés de chiffrement créées à partir de la même phrase secrète seront différentes. En effet, des données aléatoires sont ajoutées pendant la phase de création de la clé dans le but d'améliorer la sécurité. Veuillez informer les destinataires des fichiers chiffrés qu'ils ne doivent pas créer de clés de chiffrement avant de recevoir les fichiers mais attendre d'être invité à saisir la phrase secrète du document.

Remarque

Si l'appli Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile, vous pouvez partager les fichiers sans avoir à communiquer une phrase secrète si vous et vos destinataires avaient la clé de chiffrement dans le jeu de clés professionnelles.

13.1 Gestion des fichiers d'archives

Sophos Secure Workspace vous permet de gérer les fichiers d'archives aux formats ZIP et 7z.

Affichage du contenu d'un fichier d'archive

Vous pouvez parcourir les fichiers d'archives au format ZIP ou 7z et voir le contenu des fichiers sans avoir à les extraire.

- Pour parcourir un fichier d'archives ZIP ou 7z, naviguez jusqu'au fichier et appuyez dessus. Si le fichier d'archives est protégé par mot de passe, veuillez le saisir.
- Pour voir le contenu d'un fichier dans le fichier d'archives, naviguez jusqu'à ce fichier et appuyez dessus. Si Sophos Secure Workspace est compatible avec ce format, le fichier s'ouvre dans la visionneuse embarquée.

Extraction d'un fichier d'archives

Pour extraire tous les fichiers d'un fichier d'archives ZIP ou 7z :

- Sélectionnez le fichier d'archives et appuyez sur **Extraire** dans le menu.
- Vous avez également la possibilité d'ouvrir le fichier d'archives et d'appuyer sur **Extraire** dans le menu.

Extraction d'un seul fichier d'un fichier d'archives

Pour extraire un seul fichier d'un fichier d'archives ZIP ou 7z :

1. Ouvrez le fichier d'archives.
2. Naviguez jusqu'au fichier que vous voulez extraire et sélectionnez-le.
3. Appuyez sur **Extraire la sélection** dans le menu.

Création d'un fichier d'archives ZIP

Vous pouvez compresser les fichiers sélectionnés et les mettre dans un nouveau fichier d'archives ZIP en choisissant ou non de le chiffrer avec un mot de passe.

Vous pouvez également chiffrer le fichier d'archives avec une clé de chiffrement à partir du jeu de clés de Sophos Secure Workspace.

Pour créer un fichier d'archives ZIP :

1. Naviguez jusqu'au dossier contenant les fichiers que vous voulez mettre dans un fichier d'archives.
2. Sélectionnez un ou plusieurs fichiers et appuyez sur **Compresser** dans le menu.

Vous ne pouvez pas sélectionner les fichiers dans les **Favoris**, les **Documents professionnels** ou le dossier **Récemment ouvert**.

Remarque

Si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile et que le partage des fichiers est interdit pour un fournisseur de stockage, vous ne pouvez pas mettre ces fichiers dans un fichier d'archive.

14 Partage de fichiers entre appareils

Remarque

Cette section s'applique uniquement si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile.

Les fichiers chiffrés à l'aide de Sophos Secure Workspace peuvent être lus et modifiés à l'aide de SafeGuard Enterprise et inversement.

Sophos SafeGuard Enterprise est une solution de chiffrement des disques et fichiers pour entreprises. Elle est disponible sur les ordinateurs ou postes de travail sous Windows ou macOS. Les modules de Stockage Cloud et de Chiffrement de fichiers de SafeGuard Enterprise facilitent le chiffrement des données dans le Cloud.

Si vous partagez un fichier avec un appareil dont la clé de chiffrement n'est pas disponible dans le jeu de clés, vous devez saisir la phrase secrète pour pouvoir ouvrir le fichier.

15 Accès à l'intranet professionnel


Remarque

Cette section s'applique uniquement si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile.



Navigateur professionnel

Le navigateur professionnel vous permet d'accéder en toute sécurité aux pages intranet de l'entreprise et autres pages autorisées conformément à la stratégie Sophos Mobile définie. Votre entreprise peut définir une série de favoris professionnels accessibles à partir du navigateur professionnel. Vous pouvez ensuite ajouter les sous-pages à vos favoris personnels.

Le navigateur professionnel est compatible avec la navigation par onglets, c'est-à-dire qu'il vous permet de travailler sur plusieurs pages Web en même temps. Lorsque vous démarrez le navigateur professionnel, tous les onglets ouverts lors de la session précédente seront rouverts.

- Pour démarrer le navigateur professionnel, appuyez sur **Navigateur professionnel** sur la page **Accueil**.
- Pour accéder aux paramètres des favoris et aux fonctions associées, appuyez sur **Plus**  dans le coin supérieur droit de l'écran (Android) ou utilisez la barre d'outils (iOS).

Favoris

- La page **Favoris professionnels** contient des favoris ajoutés par votre organisation.
- La page **Favoris personnels** contient des favoris que vous avez ajoutés. Appuyez sur le symbole **Étoile**  pour ajouter la page Web actuellement affichée aux favoris.
- La page **Historique** contient une liste chronologique des pages Web que vous avez visitées. Pour supprimer une entrée de la liste, faites glisser l'écran vers la gauche ou vers la droite. Pour effacer la liste, appuyez sur le bouton **Supprimer l'historique** (Android) ou sur le symbole **Supprimer**  (iOS).

Codes d'accès

Vous pouvez gérer vos codes d'accès pour des sites Web spécifiques si votre entreprise a défini la stratégie vous permettant de le faire.

Lorsque vous saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, Sophos Secure Workspace vous invite à enregistrer vos codes d'accès. Appuyez sur **OK** pour enregistrer vos codes d'accès dans le gestionnaire des codes d'accès. Ceux-ci seront disponibles lors de votre prochaine visite sur la page.

La page **Code d'accès** contient les codes d'accès que vous avez enregistrés. Pour supprimer une entrée, faites défiler l'écran vers la gauche ou vers la droite.

Téléchargements

La majorité des liens sur les pages Web sont des liens vers d'autres pages. Il arrive parfois que les liens soient des liens vers des documents ou des listes de fichiers administrés par le biais de l'interface Web comme, par exemple, SharePoint. Lorsque vous appuyez sur un lien vers un document, le navigateur professionnel vérifie les autorisations définies pour le domaine en question.

Votre entreprise peut définir les autorisations suivantes :

- Vous êtes autorisé à voir le fichier.
- Vous êtes autorisé à télécharger et à voir le fichier.
- Vous êtes autorisé à télécharger et à ouvrir le fichier dans une autre application.

Lorsque vous téléchargez un fichier, il est enregistré dans le **Stockage sécurisé**. Si le fichier n'est pas chiffré, la copie locale est chiffrée avec une clé de l'appareil.

16 Afficher les documents professionnels

Remarque

Cette section s'applique uniquement si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile.

Sophos Mobile intègre son propre serveur de distribution de fichiers qui apparaît sous la forme d'un fournisseur de stockage supplémentaire nommé **Documents professionnels**.

Vous pouvez utiliser la fonction Documents professionnels de la manière suivante :

- Votre entreprise peut télécharger les fichiers sur le portail Web de Sophos Mobile.
- Les fichiers sont en lecture seule pour les utilisateurs : le contenu est visible mais ne peut pas être modifié.
- Votre entreprise peut créer des groupes d'utilisateurs et restreindre l'accès aux fichiers à certains groupes.
- Votre entreprise peut créer des règles de fuite de données séparées pour chaque fichier. Retrouvez plus de renseignements à la section [Paramètres professionnels](#) (page 38).

Vous êtes informé lorsque des documents sont ajoutés ou mis à jour dans **Documents professionnels**. Chaque fichier ajouté ou mis à jour est marqué comme Nouveau.

Si vous ajoutez des fichiers ou des dossiers présents dans **Documents professionnels** aux Favoris, Sophos Secure Workspace chiffre les copies hors ligne à l'aide d'une clé de chiffrement uniquement utilisée uniquement sur l'appareil.

Si votre entreprise souhaite chiffrer les fichiers pour les distribuer à l'aide de Sophos Mobile, il peut soit le faire sur un appareil mobile en chiffrant les fichiers présents dans la vue **Stockage local** de Sophos Secure Workspace, soit le faire plus facilement à l'aide de Sophos SafeGuard Enterprise.

17 Fichiers protégés par mot de passe

En plus du chiffrement de fichiers standard (avec des clés), Sophos Secure Workspace vous permet également de créer des fichiers protégés par mot de passe à l'aide d'un programme au format HTML5 qui ne nécessite aucune installation de logiciels par l'utilisateur. Tout ce dont l'utilisateur a besoin est le mot de passe et un navigateur Web (sur Windows ou macOS) ou l'appli Sophos Secure Workspace (sur Android ou iOS) pour pouvoir accéder au contenu chiffré.

Ceci est particulièrement utile si, par exemple, vous voulez partager des fichiers avec des destinataires n'appartenant pas à votre entreprise.

Affichage ou modification de fichiers protégés par mot de passe

Vous pouvez voir les fichiers protégés par mot de passe qui ont été créés avec Sophos Secure Workspace (sur Android ou iOS) ou avec SafeGuard Enterprise (sur Windows ou macOS).


Appuyez sur le conteneur HTML et saisissez le mot de passe pour pouvoir accéder aux fichiers.

- Si le conteneur ne contient qu'un seul fichier et que l'affichage est pris en charge pour le type de fichier, le fichier est ouvert pour visualisation. Vous pouvez passer du mode de visualisation au mode de modification et effectuer vos changements si la modification est prise en charge pour le type de fichier. Lorsque vous enregistrez le fichier modifié, il est stocké en tant que nouveau fichier hors du conteneur HTML.
- Si le conteneur contient plusieurs fichiers, sélectionnez un emplacement de stockage pour stocker les fichiers en dehors du conteneur HTML. Sélectionnez **Chiffrer** pour chiffrer les fichiers dans leur nouvel emplacement. Une fois les fichiers stockés, vous pouvez les afficher et les modifier.

Création d'un fichier protégé par mot de passe

Remarque

La création de fichiers protégés par mot de passe est uniquement disponible lorsque l'appli Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile.

1. Sélectionnez le fichier à protéger par mot de passe, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - (Android) Sélectionnez **Partager le fichier protégé par mot de passe** dans le menu **Plus** ⋮.
 - (iOS) Sélectionnez **Partager le fichier protégé par mot de passe** dans le menu **Partager** .
2. Saisissez un mot de passe.
3. Sélectionnez l'appli avec laquelle vous allez transférer le fichier protégé par mot de passe (par exemple, votre appli de messagerie).

Remarque

Si le fichier que vous voulez partager est chiffré, Sophos Secure Workspace va le déchiffrer, si possible, et protéger le fichier non chiffré par mot de passe.

18 Vérification des liens Web dans les documents

Sophos Secure Workspace vous protège contre toute navigation sur des sites malveillants et au contenu indésirable ou illégal.

- Lorsque vous appuyez sur un lien dans un document Microsoft Office ou PDF, Sophos Secure Workspace vérifie l'URL et affiche les informations sur la menace que représente la page Web cible.
- L'accès aux pages Web n'est pas bloqué automatiquement. Après lecture des informations sur la menace, vous pouvez décider d'annuler l'opération ou d'ouvrir la page Web.
- Les pages Web sont ouvertes dans le navigateur professionnel, s'il est disponible, ou dans votre navigateur par défaut.

19 Mot de passe d'appli

Mot de passe d'appli

Vous pouvez indiquer un mot de passe pour protéger Sophos Secure Workspace contre tout accès non autorisé. Si vous activez ce paramètre, vous êtes invité à saisir et confirmer le mot de passe à la prochaine ouverture de l'appli. Le mot de passe d'appli doit être saisi à chaque fois que vous démarrez Sophos Secure Workspace.

Veillez noter que le mot de passe utilisé pour Sophos Secure Workspace est le même que pour Sophos Secure Email. Toute modification de ce mot de passe s'appliquera aux deux applis. Lorsque vous êtes connecté à l'une des applis, vous n'avez pas besoin de saisir vos codes d'accès pour utiliser l'autre (authentification unique). Le mot de passe et les configurations de votre entreprise sont stockés dans le conteneur Sophos qui protège les données utilisées par les applis Sophos sur votre appareil.

Vous pouvez utiliser l'authentification par empreinte digitale pour vous connecter à Sophos Secure Workspace. Toutefois, vous devez créer un mot de passe d'appli qui vous servira de solution de secours en cas de problème de lecture de l'empreinte digitale.

Remarque

Dans Android, l'authentification par empreinte digitale est uniquement disponible si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile et si l'appareil est compatible.

Mot de passe de récupération

Sophos Secure Workspace peut générer un mot de passe de récupération de votre mot de passe d'appli et vous l'envoyer par email. En cas d'oubli du mot de passe d'appli, vous aurez besoin de ce mot de passe de récupération pour créer un nouveau mot de passe d'appli. Si vous oubliez le mot de passe d'appli et n'avez pas de mot de passe de récupération, vous n'allez plus pouvoir utiliser l'appli avant de l'avoir supprimée et réinstallée. La suppression de l'appli entraînera la suppression définitive de tous vos documents enregistrés localement par Sophos Secure Workspace et de toutes les clés de votre jeu de clés.

Attention

Nous vous conseillons fortement de créer un mot de passe de récupération. Si vous oubliez le mot de passe d'appli, vous pouvez uniquement le réinitialiser à l'aide du mot de passe de secours.

Remarque

Si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile, le mot de passe de secours n'est pas requis. Vous pouvez réinitialiser le mot de passe d'appli dans le Portail libre-service Sophos Mobile.

Délai de grâce

Pour une plus grande simplicité d'utilisation, vous avez la possibilité d'indiquer un délai de grâce, c'est-à-dire, une période de temps pendant laquelle il n'est pas nécessaire de saisir de nouveau

le mot de passe d'appli lorsque vous démarrez l'appli. Pendant ce délai de grâce, vous pouvez démarrer Sophos Secure Workspace (ainsi que Sophos Secure Email) sans avoir à saisir de nouveau le mot de passe. Le délai de grâce est uniquement valide lorsque l'appli est en mémoire. Lorsqu'une appli est téléchargée par le système, vous devez toujours saisir le mot de passe de l'appli.

Lorsque l'appareil est verrouillé, Sophos Secure Workspace est également verrouillée quel que soit le délai de grâce défini.

Création du mot de passe d'appli

Vous pouvez définir le mot de passe d'appli, le mot de passe de secours et le délai de grâce à partir de la vue **Paramètres**.

Modification du mot de passe d'appli

Vous pouvez modifier le mot de passe d'appli dans la vue **Connexion** qui s'affiche au démarrage de Sophos Secure Workspace. Lorsque vous modifiez votre mot de passe d'appli, vous pouvez demander un nouveau mot de passe de récupération. Si vous n'en demandez pas un nouveau, l'ancien mot de passe de récupération est également valide pour le nouveau mot de passe d'appli.

20 Gestion des clés

Sophos Secure Workspace regroupe toutes les clés de chiffrement sur un jeu de clés. Vous pouvez les voir en appuyant sur l'option **Clés de chiffrement** du menu.

Suppression du jeu de clés

- Le jeu de clés de Sophos Secure Workspace est supprimé de l'appareil lors de la désinstallation de l'appli.
- Les fichiers chiffrés dans le Cloud ou sur les cartes de stockage sur les appareils Android demeurent chiffrés. Lorsque le jeu de clés est supprimé, vous n'êtes plus en mesure d'accéder aux fichiers.

Perte des clés de chiffrement

- En cas de perte de la clé de chiffrement, vous pouvez toujours accéder aux fichiers chiffrés si vous vous rappelez de la phrase secrète.
- Sophos Secure Workspace vous demande de saisir la phrase secrète et ajoute de nouveau la clé au jeu de clés.

Attention

Si vous perdez la clé de chiffrement et ne vous rappelez plus de la phrase secrète, vous ne pouvez plus accéder au contenu. s'il existait un moyen détourné d'accéder au contenu sans clé de chiffrement ou sans phrase secrète, les personnes mal intentionnées pourraient également s'en servir.

Jeu de clés professionnelles

Si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile, votre entreprise peut activer la synchronisation du jeu de clés professionnelles avec Sophos SafeGuard. Cette opération permet de mettre à disposition les clés de votre jeu de clés SafeGuard dans le jeu de clés Sophos Secure Workspace.

Ceci signifie que :

- Si des clés locales sont disponibles dans votre jeu de clés lorsque la synchronisation du jeu de clés professionnelles est activée, vous pouvez continuer à les utiliser.
- Suite à l'activation de la synchronisation du jeu de clés professionnelles, vous ne pouvez pas créer de nouvelles clés locales.
- Si elles ont été configurées par votre entreprise, vos clés professionnelles sont supprimées de l'appareil lorsque le conteneur Sophos est verrouillé (par exemple ; lorsque votre appareil enfreint les règles de conformité).


Partage de clés de chiffrement à l'aide d'un code QR

Vous pouvez facilement partager des clés locales en utilisant des codes QR. Par exemple, vous pouvez joindre la clé à un email et les destinataires peuvent ajouter la clé à leur jeu de clés en lisant le code QR.

Nous vous conseillons de protéger la clé exportée avec une phrase secrète. Lorsque les destinataires ajoutent la clé à leur jeu de clés, ils doivent saisir la phrase secrète.

Il est impossible d'exporter des clés à partir du jeu de clés professionnel. Il est possible d'exporter des clés locales lorsque la synchronisation du jeu de clés professionnel est activée, à condition que la stratégie de votre organisation le permette.

Pour exporter une clé locale :

1. Sélectionnez la clé à exporter, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - (Android) Sélectionnez **Partager** .
 - (IOS) Sélectionnez **Exporter**.
2. Saisissez une phrase secrète et sélectionnez **Protéger** (Android) ou **Partager avec phrase secrète** (iOS).
3. Lorsque le code QR s'affiche, sélectionnez **Partager** (Android) ou **Ouvrir dans** (iOS).
4. Joignez la clé à un email ou sélectionnez un emplacement de stockage.

Pour importer une clé :

1. Sélectionnez **Clés de chiffrement** dans le menu et procédez de l'une des manières suivantes :
 - (Android) Sélectionnez l'icône du code QR et scannez le code QR de la clé.
 - (IOS) Sélectionnez **+**, puis **Importer la clé depuis le code QR** et scannez le code QR de la clé.
2. Si nécessaire, saisissez la phrase secrète.
3. La clé est ajoutée à votre jeu de clés.

21 Affichage de certificats

Remarque

Cette section s'applique uniquement si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile.

Vous pouvez afficher les types de certificats suivants :

- Le certificat client SMC.
- Le certificat client qui a été émis par le biais du SCEP s'il a été configuré dans la stratégie de conteneur Sophos.
- Tous les certificats client et racine qui ont été transférés sur l'appareil dans le cadre de la stratégie de conteneur Sophos.

Pour afficher les certificats :

- Appuyez sur **Paramètres** dans le menu pour ouvrir la vue **Paramètres**. Dans la section **Certificats**, les certificats affichent les informations sur leur objet et sur leur but.
- Appuyez sur un certificat pour afficher des informations supplémentaires.

22 Affichage des clés de récupération

Remarque

Cette section s'applique uniquement si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile.

Si vous ne pouvez plus vous connecter à votre ordinateur sur lequel est activé le Chiffrement de lecteur BitLocker (Windows) ou le chiffrement intégral du disque FileVault (macOS), veuillez saisir la clé de récupération pour déverrouiller l'ordinateur et accéder à vos données.

Votre entreprise peut mettre à votre disposition les clés de récupération pour vos ordinateurs dans Sophos Secure Workspace.

Pour afficher la clé de récupération d'un ordinateur :

- Appuyez sur **Clés de récupération** dans le menu afficher une liste des ordinateurs qui vous sont assignés. Pour les ordinateurs Windows, la liste contient des entrées individuelles pour chaque partition du disque.
- Appuyez sur une entrée de la liste pour afficher la clé de récupération de cet ordinateur ou de cette partition de disque.
- Pour déverrouiller votre ordinateur, suivez les instructions affichées sur l'écran BitLocker (Windows) ou FileVault (macOS) de votre ordinateur.

23 Gestion des mots de passe

Sophos Secure Workspace vous permet de gérer les fichiers de coffre-fort de mots de passe KeePass.

Fonctions

- Créer un nouveau fichier de coffre-fort de mots de passe
- Modifier le contenu du fichier de coffre-fort de mots de passe
- Copier les mots de passe ou autres données sur le bloc-notes pour utilisation dans d'autres applis
- Modifier un fichier de coffre-fort de mots de passe KeePass déjà existant dans un stockage Cloud

Formats compatibles et normes de chiffrement

- Sophos Secure Workspace est compatible avec la version 3 du format de fichier KDBX. L'appli peut ouvrir des fichiers utilisant un des algorithmes de chiffrement KeePass d'origine (AES, ChaCha20).
- Les nouveaux fichiers de coffre-fort de mots de passe sont créés avec la version 3 du format de fichier KDBX à l'aide du chiffrement AES.

23.1 Création d'un fichier Coffre-fort de mots de passe

1. Naviguez jusqu'à l'emplacement de stockage dans lequel vous souhaitez créer un fichier Coffre-fort de mots de passe.
2. appuyez sur **+** puis sur **Coffre-fort de mots de passe**.
3. Créez un mot de passe principal pour le fichier Coffre-fort de mots de passe. Ce mot de passe est nécessaire pour ouvrir le fichier Coffre-fort de mots de passe.

Attention

Si vous oubliez le mot de passe principal, vous ne pourrez pas accéder à vos mots de passe et à toutes autres informations du coffre-fort de mots de passe.

4. Facultatif : Pour Android, sélectionnez l'utilisation d'utiliser un fichier de clé.
L'utilisation d'un fichier de clé en plus du mot de passe principal renforce la sécurité de votre fichier Coffre-fort de mots de passe. Un fichier de clé peut être un fichier que vous choisissez ou que vous créez. Il doit être disponible lorsque vous ouvrez votre fichier Coffre-fort de mots de passe.
Sélectionnez **Utiliser un fichier de clé** et appuyez sur **+** pour créer un fichier ou sélectionner un fichier déjà existant. Ne stockez pas votre fichier de clé avec votre fichier Coffre-fort de mots de passe.

Attention

Veillez sauvegarder votre fichier de clé. Sans celui-ci, vous ne pourrez pas ouvrir votre fichier Coffre-fort de mots de passe.

Pour iOS, vous pouvez configurer un fichier de clé dans les paramètres de votre fichier Coffre-fort de mots de passe. Appuyez sur **Changer le mot de passe principal** et activez **Utiliser un fichier de clé**.

5. Pour iOS, saisissez les entrées voulues dans le fichier de coffre-fort de mots de passe. Vous pouvez organiser vos entrées par groupes ou sous-groupes.

Pour Android, enregistrez d'abord le nouveau fichier de coffre-fort de mots de passe et saisissez ensuite vos entrées de mot de passe.

6. Appuyez sur **Créer**, saisissez un nom et un emplacement et appuyez sur **Stocker**.

7. Facultatif : Sélectionnez le chiffrement du fichier de coffre-fort de mots de passe.


Tous les fichiers du coffre-fort de mots de passe sont chiffrés avec le chiffrement de fichiers KeePass. Lorsque vous sélectionnez l'option de chiffrement dans la boîte de dialogue **Enregistrer le fichier**, Sophos Secure Workspace ajoute un niveau de chiffrement supplémentaire au chiffrement KeePass.

Un fichier KDBX est créé à l'emplacement indiqué.

23.2 Création d'une entrée Coffre-fort de mots de passe

Pour ajouter une entrée ou un groupe d'entrée à un fichier Coffre-fort de mots de passe :

1. Ouvrez le fichier de coffre-fort de mots de passe et appuyez sur **+**.
2. Sélectionnez le type d'entrée que vous voulez créer :
 - **Compte** crée une entrée avec des champs prédéfinis pour les comptes Web et éléments similaires.
 - **Carte de crédit** crée une entrée avec des champs prédéfinis pour les cartes de crédit et éléments similaires.
 - **Note** crée une entrée pour stocker les notes. Uniquement disponible sur iOS.
 - **Groupe** crée un dossier dans le fichier de coffre-fort de mots de passe pour organiser vos entrées.
3. Saisissez vos données dans les champs de cette entrée.
4. Facultatif : Pour Android, appuyez sur l'icône en regard du champ **Titre** pour en sélectionner un autre.
5. Facultatif : Ajoutez les champs personnalisés à l'entrée.
 - (Android) Appuyez sur **Ajouter un champ** et ajoutez un nom et une valeur au champ.
 - (iOS) Appuyez sur **+** et sélectionnez le type de champ à ajouter.

Lorsque vous activez **Protégé** pour un champ personnalisé, sa valeur est masquée sauf si vous appuyez sur le symbole **Œil**  à côté du champ. Les champs protégés sont également exclus des résultats de la recherche.

6. Enregistrez l'entrée lorsque vous avez terminé :

- (Android) Appuyez sur **Plus** .

- (iOS) Appuyez sur **Terminé**.




Vous pouvez facilement vous connecter à une page Web ou à une appli en utilisant les données de mot de passe. Retrouvez plus de renseignements à la section [Connexion à l'aide des données de mot de passe](#) (page 33).

Remarque



Sur iOS, vous pouvez joindre des fichiers à l'entrée du Coffre-fort de mots de passe. Toutefois, vous pourriez rencontrer des problèmes de performances si vous joignez des fichiers trop volumineux ou un trop grand nombre de fichiers. Pour conserver ces fichiers en lieu sûr, nous vous conseillons de les chiffrer avec Sophos Secure Workspace.

23.3 Création de mots de passe

Sophos Secure Workspace vous crée automatiquement des mots de passe.

1. Dans le fichier de coffre-fort de mots de passe, ouvrez l'entrée pour laquelle vous voulez créer un mot de passe.
2. Passer en mode d'édition :
 - (Android) Appuyez sur **Modifier** .
 - (iOS) Appuyez sur **Modifier**.
3. Ouvrez l'utilitaire de création de mots de passe :
 - (Android) Appuyez sur **+** près du champ de mot de passe.
 - (iOS) Appuyez sur le symbole **Engrenage** .
4. Définissez la longueur du mot de passe et les types de caractères à inclure dans le mot de passe.
5. Créez un mot de passe conforme à vos spécifications :
 - (Android) Appuyez sur **Générer un mot de passe**.
 - (iOS) Appuyez sur **Actualiser** .
6. Lorsque vous êtes satisfait du mot de passe créé, vous pouvez fermer l'utilitaire de création de mots de passe.
Le mot de passe est mis à jour avec la valeur générée.
7. Enregistrez l'entrée.







23.4 Connexion à l'aide des données de mot de passe

- Pour copier une valeur de champ dans le bloc-notes, appuyez sur le champ voulu.
- Pour afficher la valeur des champs protégés, appuyez sur l'icône **Œil**  près du champ protégé.
- Pour ouvrir une URL dans un navigateur Web :
 - (Android) Appuyez sur l'URL. Pour copier l'URL dans le bloc-notes, appuyez dessus de manière prolongée.
 - (iOS) Appuyez sur le symbole **Globe**  près du champ de l'URL.

Conseil


Sur Android, Sophos Secure Workspace ajoute une notification à la zone de notification Android lorsque vous ouvrez une entrée. À partir de cette notification, vous pouvez copier les valeurs du nom d'utilisateur et du mot de passe dans le bloc-notes.

23.5 Gestion des entrées du Coffre-fort de mots de passe

1. Appuyez de manière prolongée sur une entrée pour passer en mode de sélection.
2. Facultatif : Sélectionnez plusieurs entrées pour lesquelles vous souhaitez effectuer la même action.
3. Appuyez sur un symbole pour effectuer l'action voulue :
 - **Modifier**  - Modifier le contenu de l'entrée. Uniquement disponible lorsqu'une seule entrée est sélectionnée.
 - **Couper**  - Déplacer les entrées sélectionnées dans un autre groupe du fichier de coffre-fort de mots de passe.
 - **Copier**  - Copier les entrées sélectionnées dans un autre groupe du fichier de coffre-fort de mots de passe.
 - **Supprimer**  - Déplacer les entrées sélectionnées dans le groupe **Corbeille**. Pour supprimer les entrées définitivement, veuillez utiliser **Supprimer**  sur les entrées du groupe **Corbeille**.
 - Pour coller une entrée que vous avez coupée ou copiée, naviguez jusqu'à l'emplacement de votre choix et appuyez sur **Presse-papiers** .

23.6 Recherche des entrées du Coffre-fort de mots de passe

Vous pouvez rechercher les noms d'entrée et les valeurs des champs d'entrée. Sur Android, vous pouvez également rechercher les noms de groupe.

1. (iOS) Si vous ne voulez pas rechercher dans tout le fichier Coffre-fort de mots de passe, naviguez jusqu'à un groupe ou un sous-groupe. Tous les éléments du groupe sont recherchés de manière récursive.
2. Passer en mode de recherche :
 - (Android) Appuyez sur **Rechercher** .
 - (iOS) Faites glisser votre doigt vers le bas de la vue du Coffre-fort de mots de passe.
3. Saisissez une chaîne à rechercher. La liste des résultats est mise à jour pendant la saisie.

Remarque

Les champs de mot de passe et les champs que vous avez configuré comme **Protégé** sont exclus des résultats de la recherche.

23.7 Gestion des mots de passe principaux

Lorsque vous ouvrez un fichier de coffre-fort de mots de passe dans Sophos Secure Workspace qui est protégé par un mot de passe principal, sélectionnez **Mémoriser le mot de passe** pour ajouter le mot de passe principal au jeu de clés de Sophos Secure Workspace. La prochaine fois que vous ouvrirez le fichier de coffre-fort de mots de passe, il ne vous sera pas demandé de saisir le mot de passe principal.

Pour voir les mots de passe principaux présents dans le jeu de clés de Sophos Secure Workspace, appuyez sur **Mots de passe** dans le menu.

Supprimez un mot de passe principal du jeu de clés pour que Sophos Secure Workspace l'oublie.

24 Paramètres

Paramètre	Description
Activer le jeu de clés	<p>Activez cette option pour stocker les clés de chiffrement sur un jeu de clés.</p> <p>Vous n'avez pas besoin de saisir une phrase secrète pour les clés stockées sur le jeu de clés.</p>
Activer le mot de passe d'appli	<p>Créez un mot de passe pour ouvrir l'appli.</p> <p>Nous vous conseillons de sélectionner également l'option de création d'un mot de passe de récupération. Vous devez avoir le mot de passe de récupération pour réinitialiser le mot de passe d'appli.</p> <p>Attention</p> <p>Si vous avez oublié le mot de passe d'appli et n'avez pas de mot de passe de récupération, vous ne pouvez plus utiliser l'appli.</p>
Changer le mot de passe d'appli	Utilisez cette option pour changer le mot de passe d'appli.
Délai de grâce	Sélectionnez le temps pendant lequel l'appli reste déverrouillée lorsque vous la quittez.
Bloquer les captures d'écran	Activez cette option pour bloquer les captures d'écran de l'appli.
Masquer le mot de passe	<p>Activez cette option pour masquer les mots de passe saisis dans l'appli.</p> <p>Si vous désactivez cette option, les caractères que vous saisissez dans les champs de mot de passe apparaissent brièvement avant d'être masqués.</p>
Suivi des données	Autorisez Sophos à collecter des données d'utilisation anonymes pour améliorer l'appli.
Envoyer le suivi	<p>Appuyez pour envoyer un email avec le fichier journal de l'appli en pièce jointe.</p> <p>L'adresse électronique du support Sophos est insérée par défaut.</p>
Certificats	Affichez les certificats gérés par Sophos Mobile. Retrouvez plus de renseignements à la section Affichage de certificats (page 29).

Paramètre	Description
Mot de passe d'appli	<p>Créez un mot de passe pour ouvrir l'appli.</p> <p>Nous vous conseillons de sélectionner également l'option de création d'un mot de passe de récupération. Vous devez avoir le mot de passe de récupération pour réinitialiser le mot de passe d'appli.</p> <p>Attention Si vous avez oublié le mot de passe d'appli et n'avez pas de mot de passe de récupération, vous ne pouvez plus utiliser l'appli.</p>
Délai de grâce	Sélectionnez le temps pendant lequel l'appli reste déverrouillée lorsque vous la quittez.
Authentification Touch ID	Activez cette option pour autoriser le déverrouillage de l'appli sans utiliser votre empreinte digitale.
Masquer les caractères du mot de passe	<p>Activez cette option pour masquer les mots de passe saisis dans l'appli.</p> <p>Si vous désactivez cette option, les caractères que vous saisissez dans les champs de mot de passe apparaissent brièvement avant d'être masqués.</p>
Niveau de journal	Sélectionnez le niveau d'informations de journalisation si le support Sophos vous le demande.
Envoyer les fichiers journaux	<p>Appuyez pour envoyer un email avec le fichier journal de l'appli en pièce jointe.</p> <p>L'adresse électronique du support Sophos est insérée par défaut.</p>
Suivi des données	Autorisez Sophos à collecter des données d'utilisation anonymes pour améliorer l'appli.

25 Paramètres professionnels

Remarque

Cette section s'applique uniquement si Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile.

En assignant une stratégie de conteneur Sophos à votre appareil, votre entreprise peut configurer les paramètres des applis Sophos Secure Workspace et Sophos Secure Email.

Votre entreprise peut :

- Rendre obligatoire l'utilisation d'un mot de passe d'appli.
- Définir les conditions minimales requises de création du mot de passe d'appli.
- Définir les fournisseurs de stockage Cloud disponibles.
- Configurer les codes d'accès au stockage Cloud WebDAV.
- Configurer les codes d'accès au fournisseur de stockage Cloud Egnite (iOS).
- Bloquer les captures d'écran affichant l'appli Sophos Secure Workspace ou le navigateur professionnel (Android uniquement).
- Limiter l'utilisation de l'appli :
 - Interdire la création de favoris.
 - Interdire les opérations du presse-papiers.
 - Interdire le partage des fichiers déchiffrés.
 - Interdire le partage des fichiers chiffrés.
 - Interdire l'accès aux appareils débloqués (rooted pour Android) ou débridés (jailbroken pour iOS).
 - Restreindre l'utilisation de l'appli à une connexion Wi-Fi spécifique.
 - Restreindre l'utilisation de l'appli à des heures et jours de la semaine définis(limite de temps).
 - Restreindre l'utilisation de l'appli à des positions géographiques (géorepérage).

26 Informations de sécurité

Sécurité

Stockage des codes d'accès du stockage Cloud et clés de chiffrement de fichiers :

- Le jeu de clés du système est utilisé sur iOS.
- Le magasin de clés système est utilisé sur Android.

Si vous avez défini un mot de passe d'appli comme indiqué à la section [Mot de passe d'appli](#) (page 25), les données locales suivantes sont chiffrées :

- Clé de l'appareil (utilisée pour le stockage sécurisé, les données essentielles, les documents professionnels stockés localement, le Navigateur professionnel et les téléchargements)
- Clés locales
- Clés de chiffrement SafeGuard
- Clés de récupération BitLocker et FileVault
- Certificats du client
- Certificats racine
- Stratégies de conteneur
- Paramètres de connexion

Attention

Nous conseillons fortement de créer un mot de passe de verrouillage d'écran de l'appareil afin d'améliorer la sécurité du magasin de clés (Android) ou du jeu de clés (iOS).

Attention

Nous déconseillons vivement le déblocage (rooting sur Android) ou le débridage (jailbreaking sur iOS) de votre appareil car cette opération affaiblit la sécurité de votre magasin/trousseau de clés.

Chiffrement de fichiers et clés

- Sophos Secure Workspace chiffre les fichiers conformément à la norme de chiffrement AES-256. Chaque fichier dispose de sa propre clé de chiffrement de données (DEK).
- La clé DEK est elle-même chiffrée avec une clé de chiffrement de clés (KEK) AES-256. La clé DEK chiffrée est stockée avec le fichier.
- Sophos Secure Workspace analyse la clé KEK à partir de la phrase secrète saisie par l'utilisateur à l'aide de la norme de chiffrement PKCS#5.
- En raison de la spécificité technique de cette méthode et dans le but d'améliorer la sécurité, certaines données aléatoires sont ajoutées. De cette manière, la création de deux clés de chiffrement de clés KEK à l'aide de la même phrase secrète vous fait disposer de deux clés distinctes.
- La liste des clés de chiffrement de clés KEK mise à disposition de l'utilisateur est appelée le jeu de clés Sophos Secure Workspace.

27 Fournisseurs et formats compatibles

Fournisseurs de stockage Cloud compatibles :

Les solutions de stockage Cloud compatibles sont :

- Box
- Dropbox et Dropbox Business
- Egnyte
- Google Drive
- Compatible avec Microsoft OneDrive et OneDrive Entreprise (également dans le cadre d'un abonnement à Office 365)
- Telekom MagentaCLOUD (anciennement connu sous le nom de Media Center)

Solutions de stockage Cloud supplémentaires lors de l'utilisation de Sophos Mobile :

- Tous les stockage Cloud WebDAV (par exemple ownCloud ou Strato HiDrive)
- Documents professionnels

Formats de fichier pris en charge

Grâce à Sophos Secure Workspace, vous pouvez voir les types de fichiers suivants :

- **Affichage et modification :**
 - Documents PDF : PDF
 - Texte : TXT, TEXT, LOG, ASC, DIFF, CONF, PROPERTIES
 - Microsoft Office (avec Sophos Mobile) : DOCX, XLSX, PPTX
 - Fichiers du coffre-fort de mots de passe KeePass : version 3 de KDBX avec chiffrement AES ou ChaCha20
 - Fichiers archives : ZIP (afficher, extraire, créer)
- **Affichage uniquement (avec visionneuse interne) :**
 - Images : JPG, JPEG, PNG, GIF (non animé), TIFF, TIF, BMP, BMPF, ICO, CUR, XBM
 - Hypertexte : HTML, HTM, XHTML
 - Audio (Android) : tous les formats et codecs compatibles avec Android
 - Audio (iOS) : AAC, MP3, M4A, WAV
 - Fichiers archives : 7z (afficher, extraire)
- **Affichage uniquement (en cas de partage avec une appli externe) :**
 - Images : JPG, JPEG, PNG, GIF (non animé), TIFF, TIF, BMP, BMPF, ICO, CUR, XBM
 - Hypertexte : HTML, HTM, XHTML
 - Documents : DOC, DOCX, PAGES
 - Feuilles de calcul : XLS, XLSX, CSV, NUMBERS

- Présentations : PPT, PPTX, KEY
- Texte enrichi : RTF
- Vidéo : MOV, MP4, M4V

Remarque : les applis externes ne sont pas en mesure de déchiffrer les fichiers chiffrés.

Si l'appli Sophos Secure Workspace est administrée par Sophos Mobile, vous pouvez également afficher, modifier et créer des fichiers aux formats suivants :

- **Affichage (avec Polaris Office) :**

Les formats de fichier écrits en italique sont uniquement compatibles avec la version d'Android.

- Microsoft Word 97-2013 : DOC, DOCX, *DOT, DOTX*
- Microsoft Excel 97-2013 : XLS, XLSX, *XLTX, CSV*
- Microsoft PowerPoint 97-2013 : PPT, PPTX, *PPS, PPSX, POT, POTX*

- **Modification (avec Polaris Office) :**

- Microsoft Word 97-2013 : DOC, DOCX
- Microsoft Excel 97-2013 : XLS, XLSX
- Microsoft PowerPoint 97-2013 : PPT, PPTX

- **Création (avec Polaris Office) :**

- Microsoft Word 2013 : DOCX
- Microsoft Excel 2013 : XLSX
- Microsoft PowerPoint 2013 : PPTX

28 Produits Sophos associés

Retrouvez plus de renseignements sur les produits Sophos sur Internet :

- Sophos Mobile : <https://www.sophos.com/fr-fr/products/mobile-control.aspx>.
- Sophos SafeGuard Encryption : <https://www.sophos.com/fr-fr/products/safeguard-encryption.aspx>.
- Sophos Antivirus and Security pour Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sophos.smsec>.

29 Support technique

Vous bénéficiez du support technique des produits Sophos de l'une des manières suivantes :

- Rendez-vous sur le forum Sophos Community en anglais sur community.sophos.com/ et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Rendez-vous sur la base de connaissances du support de Sophos sur www.sophos.com/fr-fr/support.aspx.
- Téléchargez la documentation des produits sur www.sophos.com/fr-fr/support/documentation.aspx.
- Ouvrez un incident support sur <https://secure2.sophos.com/fr-fr/support/contact-support/support-query.aspx>.

30 Mentions légales

Copyright © 2020 Sophos Limited. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos, Sophos Anti-Virus et SafeGuard sont des marques déposées de Sophos Limited, Sophos Group et de Utimaco Safeware AG, partout où ceci est applicable. Tous les autres noms de produits et d'entreprises mentionnés dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.