

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Secure Workspace

帮助

产品版本号： 9.6

内容

简介.....	1
本地存储.....	2
安全存储.....	3
连接云存储.....	4
收藏夹.....	5
查看文档.....	6
管理文档.....	7
编辑 Office 文档.....	9
编辑 PDF 文档.....	10
记录.....	11
拍照.....	12
确保数据的隐私.....	13
在用户间共享文件.....	14
管理压缩文件.....	14
在设备之间共享文件.....	16
访问公司 Intranet.....	17
查看工作文档.....	18
密码保护文件.....	19
检查文档中的 Web 链接.....	20
应用密码.....	21
管理密钥.....	23
显示证书.....	25
显示恢复密钥.....	26
管理您的密码.....	27
创建密码保险箱文件.....	27
创建密码保险箱项.....	28
生成密码.....	28
使用密码数据登录.....	29
管理密码保险箱项.....	29
搜索密码保险箱项.....	29
管理主密码.....	30
设置.....	31
企业设置.....	33
安全信息.....	34
支持的提供程序和格式.....	35
相关的 Sophos 产品.....	37
支持.....	38
法律声明.....	39

1 简介

Sophos Secure Workspace 让您可以在移动设备上或在云存储中存储文件，甚至可以跨多个存储提供程序，并确保您的敏感数据的隐私。在公司环境下，您可能想要访问文档和 Intranet 页面，并将文件、书签和凭据存储在一个安全的地方。

Sophos Secure Workspace 让您可以：

- 查看存储在本地或云端的文档。请参阅[查看文档](#)（第 6 页）。
- 管理存储在本地或云端的文档。请参阅[管理文档](#)（第 7 页）。
- 为 PDF 文档添加注释和填写 PDF 表单。请参阅[编辑 PDF 文档](#)（第 10 页）。
- 记录。请参阅[记录](#)（第 11 页）。
- 拍照。请参阅[拍照](#)（第 12 页）。
- 管理 ZIP 和 7z 格式的压缩文件。请参阅[管理压缩文件](#)（第 14 页）。
- 通过加密文档确保数据的隐私。请参阅[确保数据的隐私](#)（第 13 页）。
- 在用户间安全地共享文档。请参阅[在用户间共享文件](#)（第 14 页）。
- 访问 SafeGuard Enterprise 用户向您发送的、密码保护的文件的内容。请参阅[密码保护文件](#)（第 19 页）。
- 在集成的密码保险箱中存储和管理您的所有密码。请参阅[管理您的密码](#)（第 27 页）。

在 iOS 设备上，如果长按 Sophos 图标，可以打开快速操作菜单。在 3D Touch 设备上，短按该图标即可看到菜单。

如果使用其他 Sophos 产品，可能会有其他选项。

拥有 Sophos Mobile 的客户可以：

- 使用集成的 Polaris Office 创建或编辑 Microsoft Word、Excel 或 PowerPoint 文件。请参阅[编辑 Office 文档](#)（第 9 页）。
- 安全地访问公司的 Intranet 页面和其他允许的页面。请参阅[访问公司 Intranet](#)（第 17 页）。
- 从您的公司安全地查看文档。请参阅[查看工作文档](#)（第 18 页）。
- 创建和共享以 HTML5 格式包装的密码保护文件。请参阅[密码保护文件](#)（第 19 页）。
- 管理 Sophos Secure Workspace 设置和云存储凭据。

在 Windows 或 macOS 上使用 SafeGuard Enterprise 的客户可以：

- 在移动设备、笔记本和桌面计算机之间安全地共享文档。请参阅[在设备之间共享文件](#)（第 16 页）。
- 使用他们 SafeGuard 密钥环中的密钥。请参阅[管理密钥](#)（第 23 页）。
- 显示 BitLocker 和 FileVault 磁盘加密的恢复密钥。请参阅[显示恢复密钥](#)（第 26 页）。

Sophos Secure Workspace 通过 Sophos 容器与其他 Sophos 应用共享信息：

- Sophos Secure Email 和 Sophos Secure Workspace 都会使用应用密码。
- Sophos 容器操作（锁定、解锁、重置密码、取消注册）适用于所有 Sophos 容器应用。
- 数据和文件可以在 Sophos 容器应用之间安全地共享。

2 本地存储

本地存储页面显示您设备上的文件。

在 Android 设备上，本地存储包括设备存储中的文件，不包括 SD 卡。

在 iOS 设备上，应用只能访问其自身容器中的文件。因此，本地存储包括您创建或导入 Sophos Secure Workspace 的文件。

将文件复制到计算机

将您的设备连接到 Windows 计算机或 Mac 设备以复制文件。

(在 Android 设备上) 选择传输文件 USB 模式。Windows 资源管理器将在计算机下显示设备存储。

(在 iOS 设备上) 在 iTunes 中，使用 Sophos Secure Workspace 的文件共享列表。

3 安全存储

安全存储是您的设备上只有 Sophos Secure Workspace 可以访问的安全容器。

当您在安全存储中保存文件时，如果文件没有加密，将用设备密钥进行加密。


当您从安全存储中移出文件时，如果文件最初未加密，则会解密。

发生以下情况时，Sophos Secure Workspace 将自动删除安全存储中的文件：

- 卸载 Sophos Secure Workspace 应用。
- Sophos Secure Workspace 应用不再由 Sophos Mobile 管理。
- （在 Android 设备上）删除应用数据。

4 连接云存储

要将您的云存储帐户连接到 Sophos Secure Workspace:

1. 在主页面上，执行以下操作之一：
 - （在 Android 设备上）点击 +。
 - （在 iOS 设备上）点击 添加云存储  图标。
2. 选择存储提供程序。
3. 输入您的凭据。

Sophos Secure Workspace 将在主页面上为您连接的每个存储提供程序创建一个图块。

5 收藏夹

您可以在收藏夹列表中收集文件，以便轻松访问。收藏夹即使在设备离线时也可用。

要将文件添加到收藏夹：

- (Android) 选择文件名旁边的星号 ★。
- (iOS) 选择文件，然后选择星号 ★。

您还可以选择文件夹，将该文件夹中的所有文件（包括其子文件夹）添加到收藏夹。

在 Android 设备中，您可以将收藏夹添加到主屏幕。

6 查看文档

要查看文档，请导航到其存储位置并点击它。如果用于加密该文件的密钥不在 Sophos Secure Workspace 密钥环中，您必须输入该密钥的密码。加密的文件标记有锁形图标。

有关您可以使用 Sophos Secure Workspace 查看和编辑的文件类型，请参阅[支持的提供程序和格式](#)（第 35 页）。

7 管理文档

您可以对您的文档执行各种操作，如加密、移动到云存储或与其他应用共享。

文件操作

您可以复制、移动、重命名和删除文件和文件夹。



限制：

- 您不能将文件或文件夹从一个云存储复制或移动到另一个云存储或设备存储。
- 您一次只能重命名一个文件或文件夹。
- Google Drive 不支持复制或移动文件夹。
- (iOS) 您不能在本地存储中创建文件夹。

查看文件属性

您可以查看文件属性，如文件大小或加密密钥详细信息。

如果 Sophos Secure Workspace 由 Sophos Mobile 管理，您还可以查看有关您的组织定义的使用情况限制的信息。

- (Android) 选择文件，然后从文件操作  菜单中选择文件详细信息。
- (iOS) 选择文件，然后从更多  菜单中选择文件详细信息。

将文件移动到云存储

您可以将文件从设备存储移动到云存储。该文件将在设备上删除。



注释

建议您先加密文件，然后再将其移动到云存储。

将文件添加到收藏夹

您可以在收藏夹列表中收集文件，以便轻松访问。收藏夹即使在设备离线时也可用。

要将文件添加到收藏夹：

- (Android) 选择文件名旁边的星号 。
- (iOS) 选择文件，然后选择星号 。


您还可以选择文件夹，将该文件夹中的所有文件（包括其子文件夹）添加到收藏夹。

在 Android 设备中，您可以将收藏夹添加到主屏幕。

加密和解密文件



您可以对文件进行加密，或对加密文件进行解密。

要加密文件：

- (Android) 选择文件，然后选择加密 。根据您的显示屏大小，您可能必须先选择更多 。
- (iOS) 选择文件，然后从更多  菜单中选择加密。


您还可以选择文件夹，对文件夹中的所有文件加密，包括其子文件夹。

要解密文件：

- (Android) 选择文件，然后选择解密 。根据您的显示屏大小，您可能必须先选择更多 。
- (iOS) 点击文件，输入密码，然后选择解密。

在 Sophos Secure Workspace 中使用来自其他应用的文件

您可以在 Sophos Secure Workspace 中使用来自其他应用的文件。

- (Android) 选择 +，然后选择导入现有。
- (iOS) 从更多  菜单中选择导入现有。

如果支持，您还可以在源应用中选择文件，并使用打开方式 (Android) 或打开方式 (iOS)，将它们与 Sophos Secure Workspace 共享。

注释

- (Android) 当您混合导入加密文件和未加密文件时，不能选择对未加密文件加密。导入的文件将保持当前的加密状态。
- (iOS) 您可以使用拖放功能在 Sophos Secure Workspace 和其他应用之间移动文件。
- (iOS) 默认情况下，保存到 Workspace 和使用 Secure Workspace 查看两项操作都是禁用的。要开启它们，请在打开工具列表中点击共享。

在其他应用中使用来自 Sophos Secure Workspace 的文件

您可以在其他应用中使用来自 Sophos Secure Workspace 的文件。为此，请选择文件并像往常一样共享。

(Android) 有些应用允许您在它们的文件选择对话框中从 Sophos Secure Workspace 选择文档。例如，在 Gmail 中，您可以从 Sophos Secure Workspace 选择文档作为电子邮件附件。

注释

如果 Sophos Secure Workspace 通过 Sophos Mobile 进行管理，您的组织可能会禁止共享某些存储提供程序。

8 编辑 Office 文档

注释

本节内容仅适用于 Sophos Secure Workspace 由 Sophos Mobile 管理的情况。

Sophos Secure Workspace 包括 Polaris Office 库，可用于创建或编辑 Microsoft Word、Excel 和 PowerPoint 文件。

创建 Microsoft Office 文档

要创建 Microsoft Office 文档：

1. 浏览并找到要创建文件的存储位置，然后点击 +。
2. 选择 Word、Excel 或 PowerPoint、打开嵌入的 Polaris Office。

查看或编辑 Microsoft Office 文档

要查看或编辑现有的 Microsoft Office 文档：

1. 浏览并找到该文件，然后点击并在嵌入的 Polaris Office 中打开它。
2. 使用 Polaris Office 菜单在查看和编辑模式之间切换。

注释

编辑加密的 Office 文档时，它将在您保存时再次自动加密。

限制

您的组织可以对存储提供程序配置共享限制。它们对嵌入的 Polaris Office 有以下影响：

- 如果您的组织拒绝共享文件，您将不能在 Polaris Office 中使用导出功能。
- 如果您的组织拒绝剪贴板操作，您仍然可以在 Polaris Office 内使用剪贴板，但不能将剪贴板内容粘贴到其他应用中。

9 编辑 PDF 文档

注释

本节内容仅适用于 Sophos Secure Workspace 由 Sophos Mobile 管理的情况。

移动设备可用于查看文档，或用于输入少量 PDF 表单所需的数据。

Sophos Secure Workspace 为 PDF 文档提供了集成的查看器和编辑器。

要编辑PDF或填写PDF表格：

1. 打开PDF文件。

- 点击添加注释按钮对文档进行注释。您可以突出显示文本，或使用附注、文本、图画、线条、矩形或箭头等工具。
- 点击 PDF 表单中的字段并填写。

2. 保存更改。

如果文件已加密，它会在保存时自动再次加密。


10 记录

Sophos Secure Workspace 允许您创建快速注释。您可以对注释加密，以保护隐私。

Android:

1. 浏览到想创建文件的存储位置。
2. 选择 +，然后选择文本。
3. 输入您的注释。
4. 完成后，选择保存。
5. 输入文件名并选择加密密钥。

iOS:

6. 浏览到想创建文件的存储位置。
7. 从更多  菜单中选择创建 > 文本文件。
8. 输入您的注释。
9. 完成后，选择完成。
10. 输入文件名并选择加密密钥。

注释

如果 Sophos Secure Workspace 通过 Sophos Mobile 进行管理，您还可以创建或编辑 Microsoft Office 文件。请参阅[编辑 Office 文档](#)（第 9 页）。

11 拍照

Sophos Secure Workspace 允许您拍照并安全地存储照片。照片在其他应用中不可用，除非您明确分享它们，

Android:

1. 浏览到想创建照片的存储位置。
2. 选择 +，然后选择照片。
3. 拍照。
4. 输入文件名并选择加密密钥。

iOS:

5. 浏览到想创建照片的存储位置。
6. 从更多 ☰菜单中选择创建 > 照片。
7. 拍照。
8. 输入文件名并选择加密密钥。

12 确保数据的隐私

您的数据具有价值，应受到保护。建议您始终加密您的敏感数据，无论是存储在本地设备上，还是存储在云存储中。

加密是一种打乱数据格式、仅对已授权用户可读的方法。尽管加密不能阻止数据丢失或被盗，但它可以让攻击者无法读取或使用，从而保护数据的安全。加密文件时，文件通过密钥进行保护，因此只有知道密钥的人才能访问该文件。

快速了解 Sophos Secure Workspace 中加密的工作方式，请参阅[安全信息](#)（第 34 页）。

加密文件

使用 Sophos Secure Workspace 加密文件很容易。

当使用该应用创建新文件或由其他应用导入文件时，可以对文件进行加密。

要为已有文件加密：

1. 在列表中选中该文件并选择加密 选项。
2. 选择要使用的加密密钥。如果还没有密钥，您可以马上创建。
3. 请点击确定。所选文件被加密。如果选择有文件夹，文件夹中的所有文件会同时加密。

注释

如对已加密的文件进行加密，将使用新密钥重新加密。如果旧的加密密钥需要密码且该密钥不在您的密钥环中，则会要求您输入该密码。

注释

如果 Sophos Secure Workspace 通过 Sophos Mobile 进行管理，则仅允许使用企业密匙环加密文件，而不能使用本地密钥。有关使用公司密匙环的详细信息，请参阅[管理密钥](#)（第 23 页）。

解密文件

要解密现有文件，请在文件列表中将其选中，并选择解密选项。

Sophos Secure Workspace 会要求您输入密码才能访问该数据。您不会被问及密钥环中可用的密钥。

注释

如果 Sophos Secure Workspace 通过 Sophos Mobile 进行管理，您将不能解密文件。

13 在用户间共享文件

Sophos Secure Workspace 中的加密密钥源自密码。

请不要为每个文件创建新的加密密钥，而应考虑如何组织对内容的访问权限。

如果您有一组文件要与他人共享：

- 用相同的加密密钥对所有这些文件加密。
- 将密钥的密码告诉其他用户。
- 如果对相同文件有访问权限（如使用云存储）的其他用户从他们的设备打开文件，并且密钥不在他们的密钥环中，Sophos Secure Workspace 将要求他们输入密码。如果该用户输入的密码正确，该加密密钥将添加到他们的密钥环中。这就是为什么您只需要分发密码，而不用分发加密密钥的原因。

注释

从相同密码创建的两个加密密钥将会不同。这是因为创建密钥时会添加一些随机数据，以便提高安全性。请告诉加密文件的接收人不要在接收文件前创建加密密钥，而要等待提示输入文件的密码。

注释

如果 Sophos Secure Workspace 通过 Sophos Mobile 管理，只要您和收件人拥有的加密密钥都在公司密钥环中，则不需要分配密码就可以共享文件。

13.1 管理压缩文件

使用 Sophos Secure Workspace，可以管理 ZIP 和 7z 格式的压缩文件。

查看压缩文件的内容

您可以浏览 ZIP 或 7z 格式的压缩文件，不用提取所包括的文件就可以查看文件的内容。

- 要浏览 ZIP 或 7z 压缩文件，请浏览并找到该文件，然后点击它。如果压缩文件有密码保护，您必须输入密码。
- 要查看压缩文件中文件的内容，请浏览并找到该文件，然后点击它。如果 Sophos Secure Workspace 支持该文件格式，文件将在嵌入的查看器中打开。

提取压缩文件

要从 ZIP 或 7z 压缩文件中提取所有文件：

- 选中压缩文件，然后在菜单中点击提取。
- 或者，打开压缩文件，然后在菜单中点击全部提取。

从压缩文件中提取单个文件

要从 ZIP 或 7z 压缩文件中提取单个文件：

1. 打开压缩文件。
2. 浏览并找到要提取的文件，并选中它。
3. 单击菜单中的提取选中的文件。

创建 ZIP 压缩文件

您可以压缩选中的文件，并将它们存储在新的 ZIP 压缩文件中，可以选择基于密码的 ZIP 加密方式。

您还可以使用 Sophos Secure Workspace 密钥环中的加密密钥加密压缩文件。

要创建 ZIP 压缩文件：

1. 浏览并找到其中包括要在压缩文件中存储的文件的文件夹。
2. 选中一个或多个文件，然后在菜单中点击压缩。

您不能从收藏夹、工作文档或最近打开的中选择文件。

注释

如果 Sophos Secure Workspace 是由 Sophos Mobile 管理的，且禁止对存储提供程序共享文件，则不能在压缩文件中存储此类文件。

14 在设备之间共享文件

注释

本节内容仅适用于 Sophos Secure Workspace 由 Sophos Mobile 管理的情况。

由 Sophos Secure Workspace 加密的文件可以由 SafeGuard Enterprise 读取和修改，反之亦然。

Sophos SafeGuard Enterprise 是针对磁盘和文件加密的企业级解决方案。它可以用于使用 Windows 或 macOS 的笔记本或台式工作站。SafeGuard Enterprise 的云存储和文件加密模块提供了云端数据的透明加密方法。

如果您与在钥匙环中没有加密密钥的设备共享文件，则必须输入密码才能打开文件。

15 访问公司 Intranet


注释

本节内容仅适用于 Sophos Secure Workspace 由 Sophos Mobile 管理的情况。



工作浏览器

公司浏览器让您可以根据 Sophos Mobile 策略的定义，安全地访问公司的 Intranet 页面和其他允许的页面。您的组织可以定义一组可以通过工作浏览器访问的工作书签。然后，您可以将任何子页面添加到您的个人书签。

工作浏览器支持选项卡浏览，即可以同时使用多个网页。启动工作浏览器时，上次会话中打开的所有选项卡将重新打开。

- 要启动工作浏览器，请点击主页面上的工作浏览器。
- 要访问书签设置和相关功能，请点击屏幕右上角的 **更多**  (Android)，或使用工具栏 (iOS)。

书签

- 工作书签页面包含由您的组织添加的书签。
- 个人书签页面包含由您添加的书签。点击星号  图标将当前网页添加到书签中。
- 历史记录页面包含您访问过的网页的时间列表。要从该列表中删除单条记录，请向左或向右轻扫。要清除该列表，请点击清除历史记录 (Android) 或 **删除**  图标 (iOS)。

凭据

如果您的组织已经定义了相应的策略，您可以管理特定网站的凭据。

当您输入用户名和密码时，Sophos Secure Workspace 将提示您保存凭据。点击确定将凭据保存在凭据管理器中。它们在下次访问此网页时可用。

凭据页面包含您保存的凭据。要删除记录，请向左或向右轻扫。

下载

网页中的大多数链接都链接到其他页面。它们有时也链接到文档或通过 Web 接口 (如 SharePoint) 管理的文件的列表。点击引用文档的链接时，工作浏览器会检查为相应域定义的权限。

您的组织可以定义以下权限：

- 您可以查看此文件。
- 您可以下载并查看此文件。
- 您可以下载并在其他应用中打开此文件。

当您下载文件时，它将保存在安全存储中。如果文件未加密，本地副本将使用设备密钥加密。

16 查看工作文档

注释

本节内容仅适用于 Sophos Secure Workspace 由 Sophos Mobile 管理的情况。

Sophos Mobile 包括自己的文件分发服务器，它显示为称为公司文档的附加存储提供程序。

您可以按如下方式使用工作文档功能：

- 您的组织可以在 Sophos Mobile Web 门户中上传文件。
- 文件对用户为只读：内容可以查看，但不能修改。
- 您的组织可以定义用户组，并限制文件对特定组的可见性。
- 您的组织可以分别定义每个文件的数据泄露规则。请参阅[企业设置](#)（第 33 页）。

工作文档中有新的或更新的文档时，将会通知您。每个新的或更新的文件都会标记为新文件。

如果您将工作文档存储提供程序的文件或文件夹标记为收藏，Sophos Secure Workspace 可确保离线副本使用限于设备的加密密钥进行加密。

如果您的组织要通过 Sophos Mobile 加密分发文件，可以通过在 Sophos Secure Workspace 的本地存储视图中加密文件来实现，或者使用 Sophos SafeGuard Enterprise（更容易）。

17 密码保护文件

除标准的（基于公钥）文件加密外，Sophos Secure Workspace 还允许创建以 HTML5 格式打包的密码保护文件，它不需要收件人安装任何软件。他们只需要有密码和 Web 浏览器（在 Windows 或 macOS 上）或 Sophos Secure Workspace 应用（在 Android 或 iOS 上），就可以访问加密的内容。

例如，当您想要和其他组织的收件人共享文件时，这将非常有用。

查看或编辑密码保护的文件

可以查看通过 Sophos Secure Workspace（在 Android 或 iOS 中）或 SafeGuard Enterprise（在 Windows 或 macOS 中）创建的密码保护文件。



点击 HTML 容器并输入正确的密码，访问其中的文件。

- 如果容器仅包含一个文件，且该文件类型支持查看，则会打开该文件进行查看。如果该文件类型支持编辑，您可以从查看模式切换到编辑模式并进行修改。保存修改后的文件时，它将在 HTML 容器外存储为新文件。
- 如果容器包含多个文件，请在 HTML 容器之外选择一个存储位置存储这些文件。选择加密在其新位置加密这些文件。存储文件后，您可以查看和编辑它们。

创建密码保护的文件

注释

只有在 Sophos Secure Workspace 通过 Sophos Mobile 进行管理时，才能创建密码保护的文件。

1. 选择要进行密码保护的文件，然后执行以下操作之一：
 - （Android）从更多  菜单中选择共享密码保护。
 - （iOS）从共享  菜单中选择共享密码保护。
2. 输入密码。
3. 选择用于传送密码保护文件的应用，如电子邮件应用。

注释

如果要共享的文件已加密，Sophos Secure Workspace 将解密该文件（如果可能），然后通过密码保护未加密的文件。

18 检查文档中的 Web 链接

Sophos Secure Workspace 可以让您避免浏览包含恶意、不需要或非法内容的网站。

- 当您点击 Microsoft Office 或 PDF 文档中的链接时，Sophos Secure Workspace 将检查 URL，并显示有关目标网页的威胁信息。
- 不会自动阻止网页访问。阅读威胁信息后，您可以决定是取消操作，还是打开网页。
- 如果可用，网页将在工作浏览器中打开，否则，将在您的默认浏览器应用中打开。

19 应用密码

应用密码

您可以指定密码，以防止未经授权访问 Sophos Secure Workspace。如果激活该设置，在下次启动该应用时，将提示您输入和确认密码。每次启动 Sophos Secure Workspace 时都必须输入应用密码。

请注意，Sophos Secure Workspace 使用和 Sophos Secure Email 相同的密码。对密码的任何修改都将应用到这两个应用。登录到其中一个应用时，不必输入另一个应用的凭据（单一登录）。密码和您组织提供的配置都存储在 Sophos 容器中，这样可以保护设备上的 Sophos 应用使用的数据。

您可以使用指纹验证方式登录 Sophos Secure Workspace。但是，您必须将应用密码定义为指纹无法读取时的回退方式。

注释

在 Android 中，指纹身份验证仅在 Sophos Secure Workspace 由 Sophos Mobile 管理且设备支持时才可用。

恢复密码

Sophos Secure Workspace 可以生成并通过电子邮件发送应用密码的恢复密码。如果您忘记了应用密码，您将需要此恢复密码来创建新的应用密码。如果您忘记了应用密码但没有恢复密码，则只能删除并重新安装应用。删除应用时，您会丢失 Sophos Secure Workspace 保留的所有本地文档以及密钥环中存储的密钥。

警告

我们强烈建议您创建一个恢复密码。如果您忘记了应用密码，只能使用恢复密码进行重置。

注释

如果 Sophos Secure Workspace 由 Sophos Mobile 管理，则不需要恢复密码。您可以通过 Sophos Mobile 自助服务门户重置应用密码。

宽限期

为方便使用，可以指定一个宽限期，即在启动该应用时无需再次输入应用密码的期限。在此宽限期内，不必再次输入密码就可以启动 Sophos Secure Workspace（和 Sophos Secure Email）。仅在应用处于内存中时，宽限期才有效。系统加载该应用时，必须输入应用密码。

设备锁定后，Sophos Secure Workspace 也会被锁定，宽限期设置会被忽略。

设置应用密码

应用密码、恢复密码和宽限期在设置视图上设置。

更改应用程序密码

可以在启动 Sophos Secure Workspace 时显示的登录视图中更改您的应用密码。更改您的应用密码时，可以请求新的恢复密码。如果不请求新的恢复密码，旧的恢复密码对于新的应用密码仍然有效。

20 管理密钥

Sophos Secure Workspace 会将您的所有加密密钥收集到密钥环中。可以通过点击菜单中的加密密钥查看。

密钥环删除

- 卸载应用时，Sophos Secure Workspace 密钥环将从设备删除。
- 云端或 Android 设备存储卡上的加密文件会保持加密状态。删除密钥环后，您将无法访问这些文件。

加密密钥丢失

- 只要您能记住密码，丢失加密密钥时仍可访问加密文件。
- Sophos Secure Workspace 会要求您输入密码，并将密钥再次添加到密钥环中。

警告

如果您丢失加密密钥并忘记密码，则无法访问您的内容。如果有不需要密钥和密码的后门程序可以读取内容，这同样可以被攻击程序利用。

公司密钥环

如果 Sophos Secure Workspace 通过 Sophos Mobile 进行管理，您的组织将可以使用 Sophos SafeGuard 激活公司密钥环同步。这样，来自 SafeGuard 密钥环的密钥就可以在 Sophos Secure Workspace 密钥环中可用。

这就是说：

- 如果激活公司密钥环同步时您的密钥环中有本地密钥，则可继续使用。
- 激活公司密钥环同步后，将不能创建新的本地密钥。
- 如果公司密钥是由您的组织配置的，它们将在 Sophos 容器锁定时（如设备违反合规性规则时）从设备删除。

使用 QR 码共享加密密钥


您可以使用 QR 码轻松共享本地密钥。例如，您可以将密钥附加到电子邮件中，收件人可以通过扫描 QR 码将密钥添加到他们的密钥环。

我们建议您使用密码保护导出的密钥。当收件人将密钥添加到他们的密钥环时，他们必须输入密码。

您不能从公司密钥环导出密钥。如果您的组织的策略允许，您可以在激活公司密钥环同步时导出本地密钥。

要导出本地密钥：

1. 选择要导出的密钥，然后执行以下操作之一：

- (Android) 选择共享 

- (iOS) 选择导出。
2. 输入密码，然后选择保护 (Android) 或使用密码共享 (iOS)。
 3. 显示 QR 码时，选择共享 (Android) 或打开方式 (iOS)。
 4. 将密钥附加到电子邮件或选择存储位置。

要导入密钥：

1. 在菜单中选择加密密钥，然后执行以下操作之一：
 - (Android) 选择 QR 码图标并扫描密钥的 QR 码。
 - (iOS) 选择 +，然后选择从 QR 码导入密钥并扫描密钥的 QR 码。
2. 如果需要，输入密码。
3. 密钥将添加到您的密钥环。

21 显示证书

注释

本节内容仅适用于 Sophos Secure Workspace 由 Sophos Mobile 管理的情况。

可以显示以下类型的证书：

- SMC 客户端证书。
- 已通过 SCEP 颁发的客户端证书（如果已在 Sophos 容器策略中配置）。
- 已作为 Sophos 容器策略的一部分传输到设备的所有客户端证书和根证书。

要显示证书：

- 点击菜单中的设置，打开设置视图。在证书部分，显示的证书带有主题和用途信息。
- 点击要显示附加详细信息的证书。

22 显示恢复密钥

注释

本节内容仅适用于 Sophos Secure Workspace 由 Sophos Mobile 管理的情况。

如果您被开启 BitLocker 驱动器加密 (Windows) 或 FileVault 全盘加密 (macOS) 的计算机锁定在外，则必须输入恢复密钥才能解锁计算机和访问您的数据。

您的组织可以在 Sophos Secure Workspace 中为您提供您计算机的恢复密钥。

要显示计算机的恢复密钥：

- 在菜单中点击恢复密钥，显示分配给您的计算机的列表。对于 Windows 计算机，列表包含每个磁盘分区的单独记录。
- 点击列表记录，显示该计算机或磁盘分区的恢复密钥。
- 要解锁您的计算机，请按您计算机的 BitLocker (Windows) 或 FileVault (macOS) 屏幕上显示的说明进行操作。

23 管理您的密码

Sophos Secure Workspace 让您管理 KeePass 密码保险箱文件。

功能

- 创建新的密码保险箱文件
- 编辑密码保险箱文件的内容
- 将密码或其他数据复制到剪贴板，以便在其他应用中使用
- 编辑云存储中的现有 KeePass 密码保险箱文件

支持的格式和加密标准

- Sophos Secure Workspace 支持第 3 版 KDBX 文件格式。它可以打开使用其中一种本机 KeePass 加密算法（AES、ChaCha20）的文件。
- 新的密码保险箱文件采用 KDBX 文件格式第 3 版格式创建，使用 AES 加密。

23.1 创建密码保险箱文件

1. 浏览到想创建密码保险箱文件的存储位置。
2. 点击 +，然后点击密码保险箱。
3. 为密码保险箱文件创建一个主密码。打开该密码保险箱文件时需要此密码。

警告

如果您忘记了主密码，则无法访问密码和其他密码保险箱数据。

4. 可选：对于 Android，选择使用密钥文件。

除了主密码之外，使用密钥文件可以提高密码保险箱文件的安全性。密钥文件可以是您选择的任何文件，您也可以创建一个密钥文件。当您打开密码保险箱文件时，它必须可用。

选择使用密钥文件和点击 + 创建文件，或选择现有文件。不要将密钥文件与密码保险箱文件一起存储。

警告

您必须备份您的密钥文件。没有它您将无法打开密码保险箱文件。

对于 iOS，您可以在密码保险箱文件的设置中配置密钥文件。点击更改主密码并开启使用密钥文件。

5. 对于 iOS 设备，在密码保险箱文件中输入所需的项。您可以按组或子组组织您的项。
对于 Android 设备，您可以先保存新的密码保险箱文件，然后再输入您的密码项。
6. 点击创建，输入名称和位置，并点击存储。
7. 可选：选择对密码保险箱文件加密。


所有密码保险箱文件都采用 KeePass 文件加密方式加密。当您在保存文件对话框中选择加密选项时，Sophos Secure Workspace 将在 KeePass 加密的基础上添加其他加密层。


将在指定位置创建 KDBX 文件。

23.2 创建密码保险箱项

要在密码保险箱文件中添加项或项组：

1. 打开密码保险箱文件，然后点击 +。
2. 选择您要创建的密码项类型：
 - 帐户可创建具有针对 Web 帐户和类似帐户的预定义字段的密码项。
 - 信用卡可创建具有针对信用卡和类似项目的预定义字段的密码项。
 - 注释可创建用于存储注释的项。仅在 iOS 设备上可用。
 - 组可以在密码保险箱文件中创建一个文件夹来管理密码项。
3. 在密码项字段中输入您的数据。
4. 可选：对于 Android，点击标题字段旁边的图标选择其他项。
5. 可选：为密码项添加自定义字段。
 - （在 Android 设备上）点击添加字段，然后添加字段名称和值。
 - （在 iOS 设备上）点击 +，然后选择要添加的字段类型。

如果您打开自定义字段的受保护功能，则该字段的值会隐藏，除非您点击该字段旁边的眼睛  图标。此外，受保护字段也不会出现在搜索结果中。

6. 完成后，保存该项：
 - （在 Android 设备上）点击更多 。
 - （在 iOS 设备上）点击完成。



您可以在网页上或应用中，使用密码数据轻松登录。请参阅[使用密码数据登录](#)（第 29 页）。


注释

在 iOS 设备上，您可以将文件附加到密码保险箱项。但是，如果您附加的文件过大或过多，则可能会影响性能。为了安全存储此类文件，我们建议您使用 Sophos Secure Workspace 对其进行加密。



23.3 生成密码

Sophos Secure Workspace 可以为您自动生成密码。

1. 在密码保险箱文件中，打开您要为其生成密码的项。
2. 切换到编辑模式：
 - （在 Android 设备上）点击编辑 。
 - （在 iOS 设备上）点击编辑。
3. 打开密码生成器：
 - （在 Android 设备上）点击密码字段旁边的 +。
 - （在 iOS 设备上）点击 齿轮  图标。
4. 定义密码长度以及密码中必须包含的字符类型。

5. 根据您指定的要求生成密码：
 - （在 Android 设备上）点击生成密码。
 - （在 iOS 设备上）点击刷新 。
6. 如果您对生成的密码感到满意，则关闭密码生成器。
密码会以所生成的值进行更新。
7. 保存该密码项。







23.4 使用密码数据登录

- 要将字段的值复制到剪贴板，请点击所需字段。
- 要显示受保护字段的值，请点击该字段旁边的眼睛  图标。
- 要在 Web 浏览器中打开 URL：
 - （在 Android 设备上）点击该 URL。要将 URL 复制到剪贴板，请点击并按住它。
 - （在 iOS 设备上）点击 URL 字段旁边的地球  图标。

提示


在 Android 设备中，Sophos Secure Workspace 在您打开某一项时将通知添加到 Android 通知区域。通过该通知，您可以将用户名和密码值复制到剪贴板。

23.5 管理密码保险箱项

1. 点击并按住某个项可以切换到选择模式。
2. 可选：选择您要对其执行相同操作的更多项。
3. 点击以下图标以执行所需操作：
 - 编辑  - 编辑该项内容。仅在选择单一项时可用。
 - 剪切  - 将所选项移动到密码保险箱文件中的其他组。
 - 复制  - 将所选项复制到密码保险箱文件中的其他组。
 - 删除  - 将所选项移动到特殊的回收站组。要永久删除密码项，请点击回收站组中密码项上的删除  图标。
 - 要粘贴您剪切或复制的密码项，请导航至目标位置，然后点击剪贴板  图标。

23.6 搜索密码保险箱项

您可以搜索密码项的名称，以及密码项字段的值。在 Android 设备中，您还可以搜索组名称。

1. （在 iOS 设备上）如果您不想搜索整个密码保险箱文件，可以浏览到组或子组。该组中的所有项都按递归方式进行搜索。
2. 切换到搜索模式：
 - （在 Android 设备上）点击搜索 。
 - （在 iOS 设备上）在密码保险箱视图中向下扫。

3. 输入搜索字符串。输入后，搜索结果的列表会更新。

注释

您配置为受保护的密码字段不会出现在搜索结果中。

23.7 管理主密码

在 Sophos Secure Workspace 中打开有主密码保护的密码保险箱文件时，选择记住密码可以将主密码保存在 Sophos Secure Workspace 密钥环中。您下次打开该密码保险箱文件时，将不会提示输入主密码。

要查看存储在 Sophos Secure Workspace 密钥环中的主密码，请点击菜单中的密码。

要让 Sophos Secure Workspace 忘记主密码，请从密钥环中将其删除。

24 设置

设置	描述
启用 Keyring	<p>开启此选项可将加密密钥存储在密钥环中。</p> <p>您不必为存储在密钥环中的密钥输入密码。</p>
启用应用密码	<p>设置打开该应用的密码。</p> <p>建议您同时选中创建恢复密码的选项。重置应用密码需要该恢复密码。</p> <p>警告 如果您忘记了应用密码，并且没有恢复密码，您将不能再使用该应用。</p>
更改应用密码	使用此选项可更改应用密码。
宽限期	选择应用在您离开它之后保持解锁状态的时间长度。
阻止屏幕截图	开启此选项可阻止应用的截图。
隐藏密码	<p>开启此选项可隐藏您在该应用中输入的密码。</p> <p>如果您关闭此选项，您在密码字段中输入的字符将短暂显示一下，然后隐藏。</p>
数据跟踪	允许 Sophos 收集匿名的使用情况数据以改进该应用。
发送跟踪	<p>点击发送附带该应用日志文件的电子邮件。</p> <p>默认情况下，会插入 Sophos 支持团队的电子邮件地址。</p>
证书	显示由 Sophos Mobile 管理的证书。请参阅 显示证书 （第 25 页）。

设置	描述
应用密码	<p>设置打开该应用的密码。</p> <p>建议您同时选中创建恢复密码的选项。重置应用密码需要该恢复密码。</p> <p>警告 如果您忘记了应用密码，并且没有恢复密码，您将不能再使用该应用。</p>
宽限期	选择应用在您离开它之后保持解锁状态的时间长度。

设置	描述
Touch ID 验证	开启此选项，可以用指纹解锁应用。
隐藏密码字符	开启此选项可隐藏您在该应用中输入的密码。 如果您关闭此选项，您在密码字段中输入的字符将短暂显示一下，然后隐藏。
日志等级	如果 Sophos 支持人员要求，请选择日志记录信息的级别。
发送日志文件	点击发送附带该应用日志文件的电子邮件。 默认情况下，会插入 Sophos 支持团队的电子邮件地址。
数据跟踪	允许 Sophos 收集匿名的使用情况数据以改进该应用。

25 企业设置

注释

本节内容仅适用于 Sophos Secure Workspace 由 Sophos Mobile 管理的情况。

通过向您的设备分配 Sophos 容器策略，您的组织可以为 Sophos Secure Workspace 应用和 Sophos Secure Email 应用配置设置。

您的组织可以：

- 强制要求使用应用密码。
- 定义最低的应用密码要求。
- 定义可以使用的云存储提供程序。
- 配置用于访问基于 WebDAV 的云存储的凭据。
- 配置用于 Egnyte 云存储提供程序 (iOS) 的凭据。
- 阻止显示 Sophos Secure Workspace 应用或工作浏览器 (仅适用于 Android) 的截屏。
- 限制应用的使用：
 - 禁止创建收藏夹。
 - 禁止剪贴板操作。
 - 禁止共享未加密文件。
 - 禁止共享加密文件。
 - 禁止访问已经 Root (Android) 或越狱 (iOS) 的设备。
 - 限定在特定的 Wi-Fi 连接下使用该应用。
 - 限定在一周中的特定时间间隔和哪些天 (时间限制) 可以使用该应用。
 - 限制在一系列的地理位置 (地理限制) 可以使用该应用。

26 安全信息

安全

云存储凭据和文件加密密钥的存储：

- 对于 iOS，使用系统钥匙串 (Keychain)。
- 对于 Android，使用系统密钥存储 (key store)。

如果已按[应用密码](#)（第 21 页）中的描述设置应用密码，则加密以下本地数据：

- 设备密钥（用于安全存储、核心数据、本地存储的工作文档、工作浏览器下载）
- 本地密钥
- SafeGuard 加密密钥
- BitLocker 和 FileVault 恢复密钥
- 客户端证书
- 根证书
- 容器策略
- 连接设置

警告

我们强烈建议您创建设备锁屏密码，以提高密钥存储 (Android) 和钥匙串 (iOS) 的安全性。

警告

我们极不建议 Root (Android) 或设备越狱 (iOS)，因为这会削弱密钥存储或钥匙串的安全性。

文件加密和密钥

- Sophos Secure Workspace 使用 AES-256 加密标准加密文件。每个文件都有自己的数据加密密钥 (DEK)。
- DEK 本身也会使用 AES-256 密钥加密密钥 (KEK) 进行加密。加密的 DEK 与文件存储在一起。
- Sophos Secure Workspace 使用 PKCS#5 加密标准，从用户输入的密码计算 KEK。
- 请注意，由于这种方法的特殊性，以及出于提高安全性的目的，会添加一些随机数据，因此即便从相同的密码创建两个 KEK 也会得到两个很不相同的密钥。
- 用户可用的 KEK 的列表称为 Sophos Secure Workspace 密钥环。

27 支持的提供程序和格式

支持的云存储提供程序

支持的云存储解决方案有：

- Box
- Dropbox 和 Dropbox Business
- Egnyte
- Google Drive
- Microsoft OneDrive 和 OneDrive for Business (也是 Office 365 预订的一部分)
- Telekom MagentaCLOUD (之前称为 Media Center)

其他云存储解决方案 (使用 Sophos Mobile 时)：

- 所有基于 WebDAV 的云存储 (如 ownCloud 或 Strato HiDrive)
- 工作文档

支持的文件格式

使用 Sophos Secure Workspace, 可以查看以下类型的文件：

- 查看和修改：
 - PDF 文档：PDF
 - 文本：TXT、TEXT、LOG、ASC、DIFF、CONF、PROPERTIES
 - Microsoft Office (需要 Sophos Mobile)：DOCX、XLSX、PPTX
 - KeePass 密码保险箱文件：KDBX 版本 3, 采用 AES 或 ChaCha20 加密
 - 归档文件：ZIP (查看、提取、创建)
- 仅查看 (使用内部查看器)：
 - 图像：JPG、JPEG、PNG、GIF (非动画)、TIFF、TIF、BMP、BMPF、ICO、CUR、XBM
 - 超文本：HTML, HTM, XHTML
 - 音频 (Android)：Android支持的全部格式和编解码器
 - 音频 (iOS)：AAC、MP3、M4A、WAV
 - 归档文件：7z (查看、提取)
- 仅查看 (与外部应用共享时)：
 - 图像：JPG、JPEG、PNG、GIF (非动画)、TIFF、TIF、BMP、BMPF、ICO、CUR、XBM
 - 超文本：HTML, HTM, XHTML
 - 文档：DOC、DOCX、PAGES
 - 电子表格：XLS、XLSX、CSV、NUMBERS
 - 演示文稿：PPT、PPTX、KEY

- 富文本: RTF
- 视频: MOV、MP4、M4V

请注意, 外部应用不能对加密文件进行解密。

如果 Sophos Secure Workspace 由 Sophos Mobile 管理, 您还可以查看、编辑和创建以下类型的文件:

- 查看 (使用集成的 Polaris Office 库):
斜体文件格式仅得到 Android 版本的支持。
 - Microsoft Word 97-2013: DOC、DOCX、DOT、DOTX
 - Microsoft Excel 97-2013: XLS、XLSX、XLTX、CSV
 - Microsoft PowerPoint 97-2013: PPT、PPTX、PPS、PPSX、POT、POTX
- 编辑 (使用集成的 Polaris Office 库):
 - Microsoft Word 97-2013: DOC、DOCX
 - Microsoft Excel 97-2013: XLS、XLSX
 - Microsoft PowerPoint 97-2013: PPT、PPTX
- 创建 (使用集成的 Polaris Office 库):
 - Microsoft Word 2013: DOCX
 - Microsoft Excel 2013: XLSX
 - Microsoft PowerPoint 2013: PPTX

28 相关的 Sophos 产品

在 Internet 上查找有关 Sophos 相关产品的详细信息：

- Sophos Mobile: <https://www.sophos.com/zh-cn/products/mobile-control.aspx>。
- Sophos SafeGuard Encryption: <https://www.sophos.com/zh-cn/products/safeguard-encryption.aspx>。
- Sophos Antivirus and Security for Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sophos.smsec>。

29 支持

您可以通过以下任意方式获得 Sophos 产品的技术支持：

- 访问 community.sophos.com/ 的 Sophos Community 论坛，并搜索遇到相同问题的其它用户。
- 访问 www.sophos.com/zh-cn/support.aspx 的 Sophos 技术支持知识库。
- 在 www.sophos.com/zh-cn/support/documentation.aspx 中下载产品的技术文档。
- 访问 <https://secure2.sophos.com/zh-cn/support/contact-support/support-query.aspx> 联系我们的技术支持团队。

30 法律声明

版权所有 © 2020 Sophos Limited。保留所有权利。除非您拥有根据许可证条款可以复制本文档的许可证，或事先得到版权所有者的书面许可，不得以电子、机械、复印、记录或其他任何形式或方式，复制、在检索系统中存储或传输本出版物的任何部分。

Sophos, Sophos Anti-Virus 和 SafeGuard 都是 Sophos Limited, Sophos Group 和 Utimaco Safeware AG 的注册商标。所有其他产品和公司名称是其各自所有者的商标或注册商标。