

SOPHOS

Quick Start Guide

APX 320/530/740



For more information about your switch, scan the QR code or visit
www.sophos.com/get-started-ap



1. Before Deploying

Congratulations on the purchase of your Sophos APX Series access point. This Quick Start Guide provides you with instructions to connect the access point and do the initial configuration.

Before you begin, please make sure that you have access to one of the following products which include the Sophos wireless controller needed to manage your Sophos access point:

- Sophos SG UTM
- Sophos Wireless (Sophos Central managed)
- Sophos XG Firewall

Please ensure you have a valid license for one of the above products.

To power and connect your access point you will need to have either a PoE injector (available as an accessory from your Sophos partner) or a PoE switch plus an RJ45 Ethernet cable.

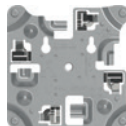
What is included in the box



Access Point



This Quick Start Guide and
Security Notes



Mounting bracket
for wall and
ceiling (T-bar)*



2 screws
2 wall anchors for
wall-mount

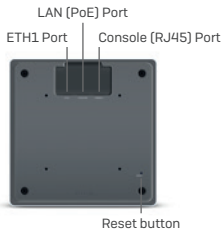


4 screws to attach
bracket to back of AP

Device Images**: Front and Back



LED



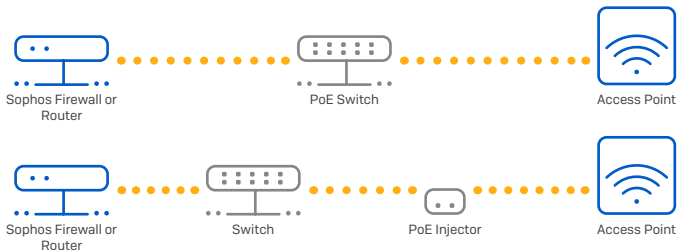
* Supports 15/16", 9/16", 3/8" ceiling tracks.

** The displayed image is of APX 740 device. Other APX models may vary slightly.

2. Mounting and Connection

For instructions on how to mount your access point, please see the Operating Instructions under www.sophos.com/get-started-ap.

Connect the LAN [PoE] port of the access point to a PoE switch or PoE injector using an RJ45 Ethernet cable.



The access point will now boot and try to receive an IP address via DHCP [either from the Sophos firewall/UTM or another DHCP server in your network].

After successfully receiving an IP address, the access point attempts to communicate with either the Sophos firewall/UTM or Sophos Central. In order to do so, the firewall needs to either be the default gateway of the access points or be on the default route [most likely your route to the internet].

Whilst waiting for DHCP and searching for the wireless controller, the access point status LED will show its current state [please see the following table].

3. Configuration

After successful connection to the wireless controller the status LED turns to solid green. The access point is now ready to be managed.

Please refer to the documentation of your Sophos firewall/UTM or the Sophos Central online help to start the configuration of your access point.

4. LED Status

Off	Off	AP is off or reboot started.
Green	Solid	Normal operation.
	Flashing	AP is booting & connecting to wireless controller or applying configuration.*
Amber	Solid	AP has no connection.
	Flashing	AP is not claimed by wireless controller.
Red	Solid	Error, no wireless controller found. AP will reboot (if not yet claimed by a controller). Check network connection if error persists. If reset button pressed: AP preparing configuration reset.
	Flashing slowly	Configuration reset in progress.*
	Flashing fast	Firmware update in progress. Note: Do not disconnect from power, nor reboot or reset the device. When the device connects to Sophos Central or Sophos Firewall for the first time, it might take more than 15 minutes to update firmware.

* Your AP should recover from this state after a maximum of 5 minutes.

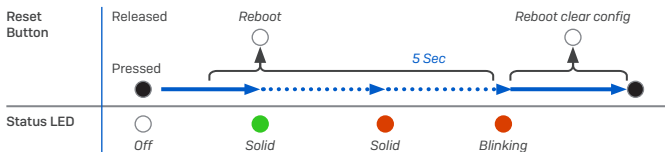
5. Access Point Reboot & Reset

Reboot with current image and configuration

1. Press reset button
2. Release reset button
3. AP reboots (LED will go off, then will turn to solid green)

Reboot with current image and clear configuration

1. Press and hold reset button
2. AP reboots (LED will go off and then switch to green briefly)
3. LED will turn solid red for 5 sec. You can still cancel the configuration clearance process by releasing the reset button before the LED starts blinking
4. LED will blink red (configuration will be cleared)
5. Release reset button
6. AP reboots with factory default settings



6. Support and Documentation

For more information and technical support, please visit www.sophos.com/en-us/support or contact your local Sophos reseller.

Für weitere Informationen zu Ihrer Appliance scannen Sie den QR-Code oder gehen Sie auf www.sophos.com/get-started-ap



1. Vorbereitung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Sophos APX Access Points. In dieser Schnellstartanleitung erhalten Sie Anweisungen dazu, wie Sie den Access Point anschließen und die Anfangskonfiguration vornehmen.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie Zugriff auf eines der folgenden Produkte mit Sophos Wireless Controller haben. Der Controller ist für die Verwaltung Ihres Sophos Access Points erforderlich:

- Sophos SG UTM
- Sophos Wireless (Verwaltung über Sophos Central)
- Sophos XG Firewall

Bitte stellen Sie zudem sicher, dass Sie über eine gültige Lizenz für eines der oben genannten Produkte verfügen.

Für die Stromversorgung und den Anschluss Ihres Access Points benötigen Sie entweder einen PoE-Injektor (als Zubehörteil bei Ihrem Sophos Partner erhältlich) oder einen PoE-Switch und ein RJ45-Ethernet-Kabel.

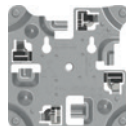
Im Paket inbegriffen



Access Point



Diese Kurzanleitung und Sicherheitshinweise



Halterung für Decken (T-bar)- und Wandmontage*

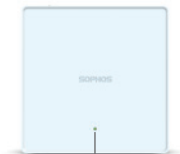


2 Schrauben
2 Wandanker für die
Wandmontage

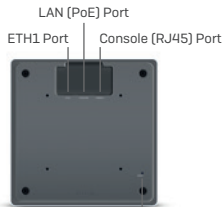


4 Schrauben zur Fixierung
der Halterung auf der
Rückseite des AP

Device Images**: Front and Back



LED



Resetknopf

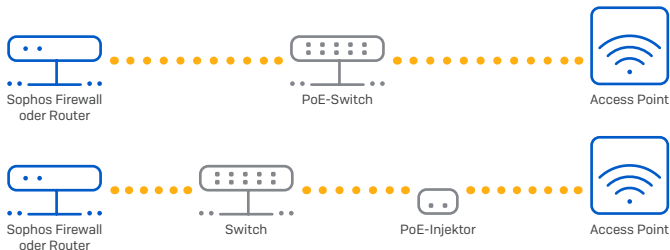
* Für Deckenschienen mit 15/16", 9/16", 3/8".

** Das Bild zeigt einen APX 740. Andere APX-Modelle können leicht abweichen.

2. Montage und Anschluss

Informationen zur Montage Ihres Access Points finden Sie in der Betriebsanleitung unter www.sophos.com/get-started-ap.

Verbinden Sie den LAN-Anschluss (PoE) Ihres Access Points über ein RJ45-Ethernet-Kabel mit einem PoE-Switch oder PoE-Injektor.



Der Access Point fährt hoch und versucht, eine IP-Adresse über DHCP zu erhalten (entweder von der Sophos Firewall/UTM oder einem anderen DHCP-Server in Ihrem Netzwerk).

Nach erfolgreichem Erhalt einer IP-Adresse startet der Access Point einen Kommunikationsversuch mit entweder der Sophos Firewall/UTM oder Sophos Central. Hierfür muss die Firewall entweder der Standard-Gateway der Access Points sein oder sich auf der Standard-Route befinden (sehr wahrscheinlich Ihre Verbindung zum Internet).

Während der Access Point auf die Antwort des DHCP-Server wartet und nach dem Wireless Controller sucht, zeigt die Status-LED des Access Points seinen aktuellen Zustand an (siehe nachfolgende Tabelle).

3. Konfiguration

Nach erfolgreicher Verbindung mit dem Wireless Controller leuchtet die Status-LED konstant grün auf. Der Access Point kann nun verwaltet werden.

Bitte lesen Sie die Dokumentation Ihrer Sophos Firewall/UTM oder die Online-Hilfe für Sophos Central, um Ihren Access Point zu konfigurieren.

4. LED Status

Aus	Aus	AP ist aus oder fährt hoch.
Grün	Konstant	Normaler Betrieb.
	Blinkt	AP fährt hoch und stellt Verbindung zum Wireless Controller oder Konfiguration wird angewendet.*
Gelb	Konstant	AP hat keine Verbindung.
	Blinkt	AP wird noch nicht von einem Wireless Controller beansprucht.
Rot	Konstant	Fehler, kein Wireless Controller gefunden. AP wird neu gestartet (falls er noch nicht einem Controller zugeordnet ist). Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung, wenn der Fehler weiterhin besteht. Bei Drücken des Resetknopfs: AP bereitet das Zurücksetzen der Konfiguration vor.
	Blinkt langsam	Konfiguration wird zurückgesetzt.*
	Blinkt schnell	Firmware-Update wird durchgeführt. Hinweis: Gerät nicht von der Energieversorgung trennen, nicht neu starten und nicht zurücksetzen. Wenn das Gerät zum ersten Mal eine Verbindung zu Sophos Central oder der Sophos Firewall herstellt, kann es mehr als 15 Minuten dauern, bis das Update der Firmware abgeschlossen ist.

* Der AP sollte maximal 5 Minuten in diesem Zustand verbleiben.

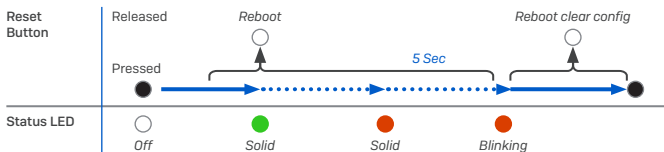
5. Neustart und Zurücksetzen des Access Points

Neustart mit und aktueller Konfiguration

1. Resetknopf drücken
2. Resetknopf loslassen
3. AP startet neu (LED schaltet sich ab und leuchtet anschließend konstant grün auf)

Neustart mit gelöschter Konfiguration

1. Resetknopf drücken und gedrückt halten
2. AP startet neu (LED schaltet sich ab und leuchtet dann kurz grün auf)
3. LED leuchtet für 5 Sek. konstant rot auf. Um das Löschen der Konfiguration vorzeitig abubrechen, lassen Sie den Resetknopf los, bevor die LED zu blinken beginnt.
4. LED blinkt rot auf (Konfiguration wird gelöscht)
5. Resetknopf los lassen
6. AP startet neu mit den Werkseinstellungen



6. Support und Dokumentation

Weitere Informationen und technischen Support erhalten Sie unter www.sophos.com/en-us/support. Oder kontaktieren Sie Ihren Sophos Vertriebspartner vor Ort.

Retrouvez plus de renseignements sur votre appareil en lisant le code QR ou sur www.sophos.com/get-started-ap



1. Avant le déploiement

Merci d'avoir acheté un point d'accès APX Series. Ce Guide de démarrage rapide vous aidera à connecter le point d'accès et à procéder à la configuration initiale.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir accès à l'un des produits ci-dessous, qui fournissent le contrôleur des points d'accès sans fil indispensable à la gestion de votre points d'accès Sophos.

- Sophos SG UTM
- Sophos Wireless (géré via Sophos Central)
- Sophos XG Firewall

Merci de vous assurer d'avoir une licence valide correspondant à l'un des produits ci-dessus.

Pour alimenter et raccorder votre point d'accès, munissez-vous d'un injecteur PoE (disponible chez votre revendeur Sophos), ou d'un commutateur PoE et d'un câble Ethernet RJ45.

What is included in the box



Point d'accès



Guide de démarrage rapide
et Notes de sécurité



Support de fixation
pour mur et plafond
[barre en T]*



2 vis
2 chevilles d'ancrage
pour fixation au mur

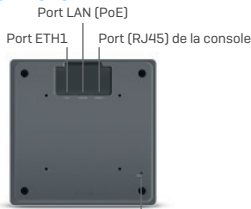


4 vis de fixation du
support à l'arrière du
point d'accès

Photos de l'appareil**: Avant et arrière



Voyant lumineux



Bouton Réinitialiser

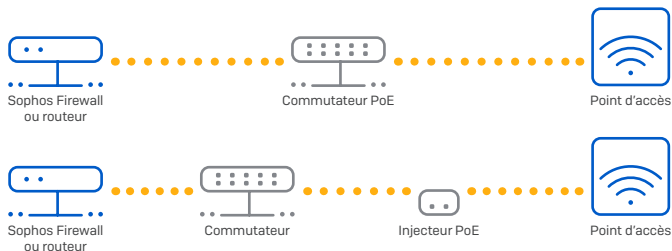
* Prend en charge les rails de plafond 15/16", 9/16", 3/8".

** Image de l'appareil APX 740 Les autres modèles APX peuvent varier légèrement.

2. Installation et connexion

Retrouvez plus de renseignements sur l'installation de votre point d'accès dans le mode d'emploi disponible sur www.sophos.com/get-started-ap.

Connectez le port LAN [PoE] du point d'accès à un commutateur PoE ou un injecteur PoE au moyen d'un câble Ethernet RJ45.



Une fois mis en marche, le point d'accès démarre et tente de recevoir une adresse IP via DHCP [provenant soit du pare-feu Sophos/UTM soit d'un autre serveur DHCP du réseau].

Une fois l'adresse IP reçue, le point d'accès tente de communiquer soit avec le pare-feu Sophos /UTM soit avec Sophos Central. Pour ce faire, le pare-feu doit soit être la passerelle par défaut des points d'accès, soit se trouver sur le chemin par défaut [très certainement votre chemin d'accès à Internet].

En attendant DHCP et en cherchant le contrôleur des points d'accès sans fil, le voyant lumineux du point d'accès indique son état actuel (voir le tableau ci-dessous).

3. Configuration

Une fois la connexion établie au contrôleur des points d'accès sans fil, le voyant lumineux passe au vert. Le point d'accès est prêt à être administré.

Retrouvez plus de renseignements sur la configuration de votre point d'accès dans la documentation de votre pare-feu Sophos/UTM ou dans l'aide en ligne de Sophos Central.

4. État LED

Eteint	Désactivé	Point d'accès désactivé ou en cours de redémarrage.
Vert	Fixe	Fonctionnement normal.
	Clignotant	Point d'accès en cours de démarrage et connexion au contrôleur sans fil ou application de la configuration.*
Orange	Fixe	Point d'accès sans connexion.
	Clignotant	Le point d'accès n'est pas attribué à un contrôleur sans fil.
Rouge	Fixe	Erreur, contrôleur sans fil introuvable. Le point d'accès redémarrera (s'il n'a pas encore été attribué à un contrôleur). Si l'erreur persiste, vérifiez la connexion réseau. Si le bouton Réinitialiser a été pressé : Le point d'accès prépare la réinitialisation de la configuration.
	Clignotement lent	Réinitialisation de la configuration en cours.*
	Clignotement rapide	Mise à jour du firmware en cours. Remarque : Ne débranchez pas l'appareil de l'alimentation, ne le redémarrez pas et ne le réinitialisez pas. Lorsque l'appareil se connecte à Sophos Central ou à Sophos Firewall pour la première fois, la mise à jour du firmware peut prendre plus de 15 minutes.

* Votre point d'accès devrait fonctionner normalement au bout de 5 minutes.

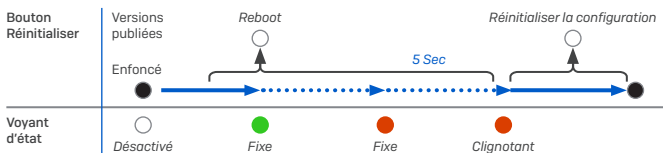
5. Redémarrage et réinitialisation du point d'accès

Redémarrage avec la même image et configuration

1. Appuyez sur le bouton Réinitialiser
2. Relâchez le bouton Réinitialiser
3. Le point d'accès redémarre (le voyant s'éteint puis passe au vert)

Redémarrage avec la même image avec configuration réinitialisée

1. Maintenez le bouton Réinitialiser enfoncé
2. Le point d'accès redémarre (le voyant s'éteint puis passe brièvement au vert)
3. Le voyant passe ensuite au rouge pendant 5 secondes. Il est possible d'annuler le processus de reconfiguration en relâchant le bouton Réinitialiser avant que le voyant ne commence à clignoter.
4. Le voyant sera rouge et clignotera (la configuration sera réinitialisée)
5. Relâchez le bouton Réinitialiser
6. Le point d'accès redémarre avec les paramètres par défaut



6. Support et documentation

Retrouvez plus de renseignements et accédez au support technique sur www.sophos.com/fr-fr/support or contact your local Sophos reseller.

Para mais informações sobre o seu dispositivo, leia o código QR ou visite www.sophos.com/get-started-ap



1. Antes de implementar

Parabéns pela aquisição do seu ponto de acesso Sophos série APX. Este Guia de Início Rápido lhe fornece instruções para conectar o ponto de acesso e realizar a configuração inicial.

Antes de começar, certifique-se de ter acesso a um dos seguintes produtos, dentre os quais o controlador Sophos Wireless necessário para gerenciar seu ponto de acesso Sophos:

- Sophos SG UTM
- Sophos Wireless (gerenciado pelo Sophos Central)
- Sophos XG Firewall

Verifique se possui uma licença válida para um dos produtos acima.

Para ligar e conectar seu ponto de acesso, será preciso ter um injetor PoE (disponível de seu parceiro Sophos como acessório) ou um switch PoE mais um cabo Ethernet RJ45.

O que vem incluso na caixa



Ponto de acesso



Este Guia de Início Rápido e
Notas de Segurança



Suporte de montagem
para parede e teto
(barra em T)*

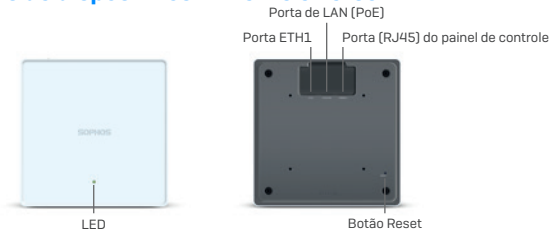


2 parafusos
2 buchas de parede para
montagem na parede



4 parafusos para fixar o suporte
na parte traseira do AP

Imagens de dispositivos**: Frente e verso



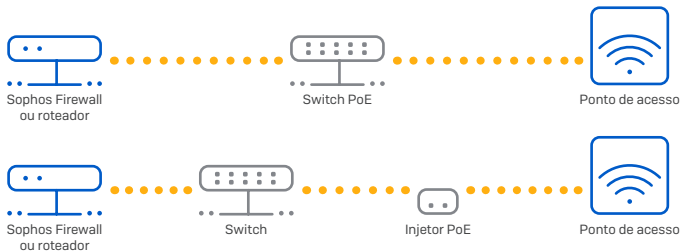
* Compatível com trilhos para teto de 15/16", 9/16", 3/8".

** A imagem exibida é do dispositivo APX 740. Outros modelos APX podem variar um pouco.

2. Montagem e conexão

Para obter instruções sobre como montar o seu ponto de acesso, consulte as Instruções de Operação em www.sophos.com/get-started-ap.

Conecte a porta LAN [PoE] do ponto de acesso a um switch PoE ou injetor PoE usando um cabo Ethernet RJ45.



O ponto de acesso será agora inicializado e tentará receber um endereço de IP via DHCP (seja do firewall Sophos/UTM ou de outro servidor DHCP em sua rede).

Depois de receber com sucesso um endereço de IP, o ponto de acesso tenta se comunicar com o firewall Sophos/UTM ou com o Sophos Central. Para isso, o firewall precisa ser o gateway padrão dos pontos de acesso ou estar na rota padrão (provavelmente a sua rota para a Internet).

Enquanto aguarda o DHCP e procura pelo controlador sem fio, o LED de status do ponto de acesso mostrará seu estado atual (consulte a tabela a seguir).

3. Configuração

Após a conexão ao controlador sem fio ter sido bem-sucedida, o LED de status fica aceso em verde. O ponto de acesso está agora pronto para ser gerenciado.

Consulte a documentação do seu firewall Sophos/UTM ou a ajuda on-line do Sophos Central para iniciar a configuração do seu ponto de acesso.

4. Status do LED

Desligado	Desligado	O AP está desligado ou foi reinicializado.
Verde	Aceso	Operação normal.
	Piscando	O AP está sendo inicializado e conectando-se ao controlador sem fio ou aplicando a configuração.*
Âmbar	Aceso	O AP não está conectado.
	Piscando	O AP não foi reivindicado pelo controlador sem fio.
Vermelho	Aceso	Erro, nenhum controlador sem fio encontrado. O AP será reinicializado (se ainda não tiver sido reivindicado por um controlador). Verifique a conexão de rede caso o erro persista. Caso o botão reset tenha sido pressionado: AP preparando a redefinição da configuração.
	Piscando lentamente	Redefinição da configuração em andamento.*
	Piscando rapidamente	Atualização de firmware em andamento. Nota: Não desconecte da alimentação nem reinicie ou reinicialize o dispositivo. Quando o dispositivo se conecta ao Sophos Central ou ao Sophos Firewall pela primeira vez, pode levar mais de 15 minutos para atualizar o firmware.

* Seu AP deve se recuperar desse estado após 5 minutos, no máximo.

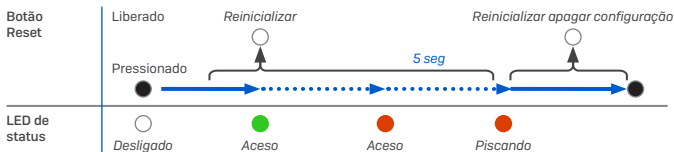
5. Reinicialização & redefinição do ponto de acesso

Reinicializar com imagem e configuração atuais

1. Pressione o botão reset
2. Solte o botão reset
3. O AP reinicia-se [o LED apagará e depois ficará aceso em verde]

Reinicializar com imagem atual e apagar configuração

1. Pressione e mantenha pressionado o botão reset
2. O AP reinicia-se [o LED apagará e depois acenderá brevemente em verde]
3. O LED ficará aceso em vermelho por 5 segundos. Você ainda pode cancelar o processo de apagamento da configuração soltando o botão de reset antes que o LED comece a piscar
4. O LED piscará em vermelho [a configuração será apagada]
5. Solte o botão reset
6. O AP reinicializa-se com as configurações default de fábrica



6. Suporte e Documentação

Para obter mais informações e suporte técnico, visite

www.sophos.com/en-us/support ou entre em contato com o revendedor local da Sophos.

如需有關裝置的詳細資訊，請掃描 QR 碼，或瀏覽
www.sophos.com/get-started-ap



1. 在部署前

恭喜您購買 Sophos APX 系列存取點。本快速入門指南為您提供連接存取點以及進行初始設定的指示。

在開始之前，請確認您可以存取下列其中一個產品，包含管理 Sophos 存取點所需的 Sophos 無線控制器：

- Sophos SG UTM
- Sophos Wireless (由 Sophos Central 管理)
- Sophos XG Firewall

請確認您具備上述其中一種產品的有效授權。

若要為存取點供電並連線，您必須擁有 PoE 供電器（可向 Sophos 合作夥伴以配件形式取得）或 PoE 交換器，以及 RJ45 乙太網路纜線。

包裝盒的內容



存取點



本快速入門指南和安全注意事項



掛載托架，用於掛載在牆壁和天花板（丁字鐵）*



2 顆螺絲
2 個壁虎釘，供牆壁掛載使用

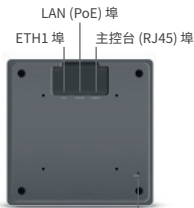


4 顆螺絲，用於將托架裝上 AP 背面

裝置圖片**：正面和背面



LED



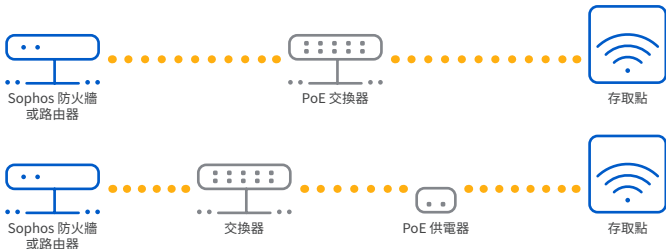
重設按鈕

* 支援 15/16 吋、9/16 吋、3/8 吋滑軌。

** 顯示的圖片屬於 APX 740 裝置。其他 APX 機型可能稍有不同。

2. 掛載與連線

如需有關如何掛載存取點的指示，請參閱 www.sophos.com/get-started-ap 底下的操作指示
使用 RJ45 乙太網路纜線，將存取點的 LAN (PoE) 連接埠連接至 PoE 交換器或 PoE 供電器。



此時存取點將會啟動，並嘗試透過 DHCP (來自 Sophos 防火牆/UTM 或網路中的另一部 DHCP 伺服器) 接收 IP 位址。

成功接收 IP 位址之後，存取點會嘗試與 Sophos 防火牆/UTM 或 Sophos Central 進行通訊。
若要達到這個目的，防火牆必須位於存取點的預設閘道或預設路由上 (原則是連線到網際網路的路由)。

等待 DHCP 與搜尋無線控制器時，存取點狀態 LED 將會顯示目前的狀態 (請參見下表)。

3. 設定

成功連線到無線控制器之後，狀態 LED 會變成恆亮綠燈。此時存取點準備就緒，可以加以管理。若要開始設定存取點，請參閱 Sophos 防火牆/UTM 或 Sophos Central 線上說明的文件。

4. LED 狀態

熄滅	熄滅	AP 熄滅或已開始重新啟動。
綠色	穩定的	正常运行。
	闪烁	AP 正在重新启动并连接到无线控制器或正在应用配置*。
琥珀色	穩定的	AP 没有连接。
	闪烁	无线控制器未认到 AP。
紅色	恆亮	錯誤，找不到無線控制器。AP 將會重新啟動 (如果尚未連線到控制器)。如果錯誤仍然存在，請檢查網路連線。 如果按下重設按鈕：AP 正在準備設定重設。
	緩慢閃爍	設定重設進行中*。
	快速閃爍	韌體更新進行中。 注意：請勿斷開電源，也不要重新啟動裝置或恢復裝置出廠預設值。 當裝置首次連線到 Sophos Central 或 Sophos Firewall 時，更新 AP 韌體可能需要 15 分鐘以上的時間。

* 最多 5 分鐘後，您的 AP 應該會從此狀態復原。

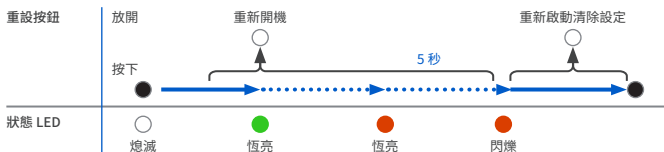
5. 存取點重新啟動與重設

使用目前的映像和設定重新啟動

1. 按下重設按鈕
2. 放開重設按鈕
3. AP 重新啟動 (LED 將會熄滅, 然後變成恆亮綠燈)

使用目前的映像重新啟動並清除設定

1. 按住重設按鈕
2. AP 重新啟動 (LED 將會熄滅, 然後短暫切換成綠燈)
3. LED 將會變成恆亮紅燈 5 秒鐘。您仍然可以在 LED 開始閃爍前放開重設按鈕, 取消設定清除程序
4. LED 將會閃爍紅燈 (設定將會被清除)
5. 放開重設按鈕
6. AP 將會使用原廠預設設定重新啟動



6. 支援和文件

如需詳細資訊和技術支援, 請瀏覽

www.sophos.com/en-us/support, 或與當地的 Sophos 經銷商連絡。

Quick Start Guide APX 320/530/740

United Kingdom

Tel: +44 (0)8447 671131

Email: sales@sophos.com

North American Sales

Toll Free: 1-866-866-2802

Email: nasales@sophos.com

Sales DACH

[Deutschland, Österreich, Schweiz]

Tel.: +49 (0) 611 585 8-0

Tel.: +49 (0) 721 255 16-0

E-Mail: sales@sophos.de

Australia and New Zealand Sales

Tel: +61 2 9409 9100

Email: sales@sophos.com.au

Japan Sales

Tel.: +81 3 3568 7550

Email: sales@sophos.co.jp

China Sales

Tel.: +86-10-6567 5820

Email: sales@sophos.co.jp

Shanghai Sales

Tel.: +86-21-32517160

Email: sales@sophos.co.jp

SOPHOS



© Copyright 2022, Sophos Ltd. All rights reserved.

Registered in England and Wales No. 2096520.

The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, UK

Sophos is the registered trademark of Sophos Ltd. All other product and company names mentioned are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

2022-09-27 QSG [DD]