

Quick Start Guide

SD-RED 20

SOPHOS



For more information about your device, scan the QR code or visit
www.sophos.com/get-started-sd-red



Before you begin, please confirm that you have a working Internet connection and make sure you have the account information available that was provided by your ISP.

1. Before Deploying

Congratulations on your purchase of the Sophos SD-RED security appliance. This device will help to protect your data and computers in branch offices and other remote locations. This Quick Start Guide describes in short steps how to get up and running with your device and how to connect to your central office.

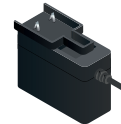
a) What is included in the box



SD-RED 20



This Quick Start Guide
and Security Notes



Power adapter
(region specific)

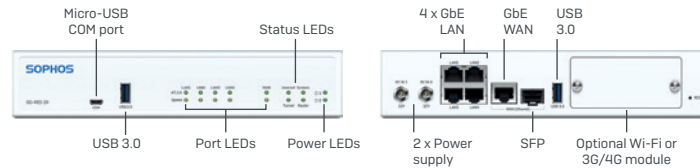


RJ45 Ethernet cable

After checking that you have received all of the items above, identify the unique SD-RED ID printed on the bottom of your unit and note it within the area below:

SD-RED ID _____

b) Device Images: Front and Back

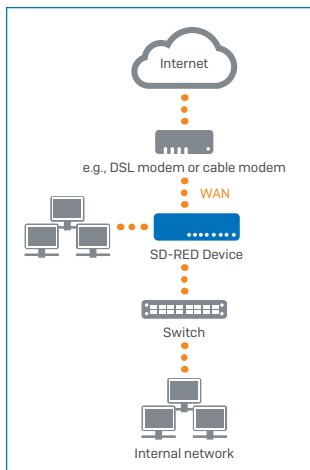


Interfaces

LAN Ports	Type	Speed	Comment
LAN1-LAN4	RJ45	10/100/1000 Mbps	WAN1/SFP are shared ports, i.e. you can only use either WAN1 OR SFP at any given time. If cables are connected to both ports, then SFP will take precedence
WAN	RJ45	10/100/1000 Mbps	
SFP	SFP	1 Gbps	

Other Ports	Type	Comment
COM	Micro USB	You can connect a serial console to the Micro USB COM port to access the CLI. The required connection settings are: - Bits per second: 115,200 - Data bits: 8 - Parity: N [none] - Stop bits: 1
USB	USB-A	You can connect a USB 2.0 or 3.0 compatible device to this port [e.g. USB thumb drive, 3G/4G dongles]

Module Slots	Comment
Expansion Slot	Can be used for Sophos 3G/4G or Wi-Fi Modules which are optionally available from your Sophos partner



2. Mount and Connect the Device

If you want to mount the device within a rack or onto a DIN rail please use the optionally available mounting kit for this device.

Connect the ports to the internal and external networks

1. Connect your PCs directly or via a switch to any of the LAN ports [1-4].
2. Use the supplied Ethernet cable to connect the WAN port to your router or cable modem that connects to the Internet.

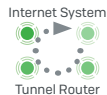
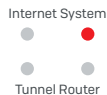
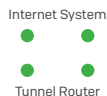
3. Power Up the Device

Connect the device to the power supply

Connect the appliance to the power supply. Plug the power supply into the electrical outlet. The power LED should turn on.

After the system has booted it will connect to the Internet and establish a tunnel to your central firewall.

The status LEDs "System", "Router", "Internet", "Tunnel" should then turn on one after the other.



If you don't see all four status LEDs turned on or the "System" LED is blinking red please refer to the LED table below or the Operating Instructions to identify possible error states and contact your administrator.

Important note: If all four status LEDs are blinking in a rotatory sequence the device is installing a new firmware version.

DO NOT POWER IT OFF. The device will reboot automatically.

Otherwise the device will be rendered inoperable and must be returned to the reseller.

4. Device LED Codes

Power and Port LEDs

Power LEDs			
Power 1	Green		Power Supply 1 Active
	Red		Power Supply 1 Failure
Power 2	Green		Power Supply 2 Active
	Red		Power Supply 2 Failure

LEDs on each RJ45 Ethernet connector			
ACT/LNK	Green	Constantly	1. The Ethernet port is receiving power. 2. Good connection between the Ethernet port and hub.
		Flashing	The adapter is sending or receiving network data. The frequency of the flashes varies with the amount of traffic.
		Off	1. The adapter and switch are not receiving power. 2. No connection between both ends of network. 3. Network drivers have not been loaded or do not function correctly.
Speed	Amber	On	If Ethernet port is operating at 1000 Mbps.
	Green	On	If Ethernet port is operating at 100 Mbps.
		Off	If Ethernet port is operating at 10 Mbps.

Status LEDs

LED Booting codes				
System	Router	Internet	Tunnel	Description
				Device is booting
				Device has finished booting
				Device is connecting to default gateway/router
				The default gateway/router is reachable
				Device is connecting to the internet
				The connection to the Internet has been established
				The device is connecting to the firewall
				The connection to the firewall has been established
				The device is installing a new firmware

LED error codes				
System	Router	Internet	Tunnel	Description
				DHCP or static address settings failed, default gateway not reachable
				Internet not reachable
				No connection to firewall
				No configuration or firmware update failed

5. Support and Documentation

For more information and technical support, please visit www.sophos.com/en-us/support or contact your local Sophos reseller.

Check our Getting Started resources to find out how you can get the most out of your purchase www.sophos.com/get-started-sd-red

Für weitere Informationen zu Ihrer Appliance scannen Sie den QR-Code oder gehen Sie auf www.sophos.com/get-started-sd-red



Bevor Sie beginnen, vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Internet verbunden sind und die Kontodaten vorliegen, die Sie von Ihrem ISP erhalten haben.

1. Vor der Bereitstellung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf der Sophos SD-RED Security Appliance. Die Appliance unterstützt Sie beim Schutz Ihrer Daten und Computer in Zweigstellen und an anderen entfernten Standorten. In dieser Kurzanleitung ist beschrieben, wie Sie die Appliance einrichten, in Betrieb nehmen und mit Ihrer Hauptgeschäftsstelle verbinden.

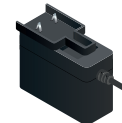
a) Lieferumfang



SD-RED 20



Diese Kurzanleitung und
Sicherheitshinweise



Netzadapter
(regionenspezifisch)

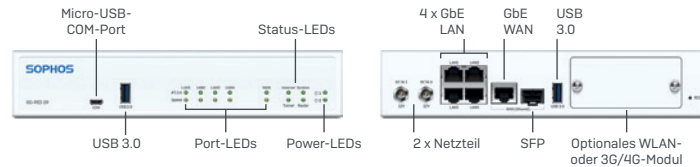


RJ45 Ethernet cable

Nachdem Sie überprüft haben, dass Sie alle oben genannten Teile erhalten haben, notieren Sie hier die eindeutige SD-RED ID, die Sie auf der Unterseite der Appliance finden:

SD-RED ID _____

b) Abbildungen der Appliance: Vorder- und Rückseite

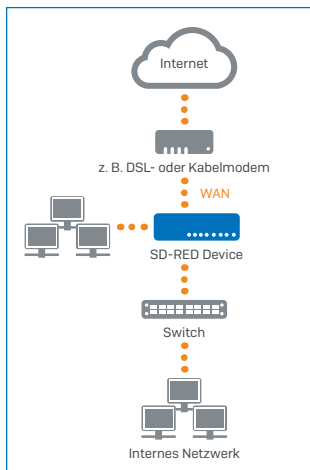


Schnittstellen

LAN-Ports	Typ	Geschwindigkeit	Anmerkung
LAN1-LAN4	RJ45	10/100/1000 MBit/s	WAN1/SFP sind geteilte Ports, d. h. Sie können immer nur WAN1 ODER SFP verwenden. Wenn beide Ports mit Kabel verbunden sind, hat SFP Vorrang.
WAN	RJ45	10/100/1000 MBit/s	
SFP	SFP	1 GBit/s	

Andere Ports	Typ	Anmerkung
COM	Micro-USB	Sie können eine serielle Konsole an den Micro-USB-COM-Port anschließen, um auf die Befehlszeile (CLI) zuzugreifen. Die erforderlichen Verbindungseinstellungen lauten wie folgt: › Bits je Sekunde: 115.200 › Datenbits: 8 › Parität: N (keine) › Stoppbits: 1
USB	USB-A	Sie können ein USB 2.0- oder 3.0-kompatibles Gerät an diesen Port anschließen (z. B. USB-Stick, 3G/4G-Dongle).

Modul-Slots	Anmerkung
Erweiterungs-Slot	Kann für Sophos 3G/4G- oder WLAN-Module verwendet werden, die optional bei Ihrem Sophos Partner erhältlich sind.



2. Appliance montieren und verbinden

Wenn Sie die Appliance in einem Rack oder auf einer Schiene montieren möchten, verwenden Sie das für dieses Gerät optional erhältliche Montage-Kit.

Ports mit den internen und externen Netzwerken verbinden

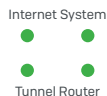
1. Verbinden Sie Ihre PCs direkt oder über einen Switch mit einem der LAN-Ports [1-4].
2. Verwenden Sie das beiliegende Ethernet-Kabel, um den WAN-Port mit Ihrem Router oder dem Kabelmodem für den Internetanschluss zu verbinden.

3. Appliance einschalten

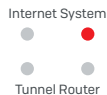
Appliance an die Netzsteckdose anschließen

Stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose. Die Power-LED leuchtet auf.

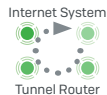
Nach dem Hochfahren verbindet sich das System mit dem Internet und baut einen Tunnel zu Ihrer zentralen Firewall auf.



Die Status-LEDs für „System“, „Router“, „Internet“ und „Tunnel“ sollten nacheinander aufleuchten.



Wenn nicht alle vier Status-LEDs leuchten oder die „System“-LED rot blinkt, schauen Sie in der nachfolgenden LED-Tabelle oder in der Bedienungsanleitung nach, um mögliche Fehlerursachen zu finden, und wenden Sie sich an Ihren Administrator.



Wichtiger Hinweis: Wenn alle vier Status-LEDs rotierend blinken, installiert die Appliance eine neue Firmware-Version.

SCHALTEN SIE DIE APPLIANCE NICHT AUS. Die Appliance startet automatisch neu.

Andernfalls ist die Appliance nicht mehr betriebsfähig und muss an den Händler zurückgeschickt werden.

4. LED-Anzeigen der Appliance

Power- und Port-LEDs

Power-LEDs		
Power 1	Grün	Versorgung 1 aktiv
	Rot	Versorgung 1 ausgefallen
Power 2	Grün	Versorgung 2 aktiv
	Rot	Versorgung 2 ausgefallen

LEDs am jeweiligen RJ45 Ethernet-Anschluss			
ACT/LNK	Grün	Leuchtet	1. Der Ethernet-Port wird mit Strom versorgt. 2. Verbindung zwischen Ethernet-Port und Hub funktioniert.
		Blinkt	Der Adapter sendet oder empfängt Netzwerkdaten. Die Blinkfrequenz hängt von der Menge des Datenverkehrs ab.
		Aus	1. Adapter und Switch werden nicht mit Strom versorgt. 2. Keine Verbindung zwischen beiden Netzwerkenden. 3. Netzwerktreiber wurden nicht geladen oder funktionieren nicht richtig.
Geschwindigkeit	Gelb	An	Wenn der Ethernet-Port mit 1000 Mbps arbeitet.
	Grün	An	Wenn der Ethernet-Port mit 100 Mbps arbeitet.
		Aus	Wenn der Ethernet-Port mit 10 Mbps arbeitet.

Status-LEDs

LED Booting codes				
System	Router	Internet	Tunnel	Beschreibung
				Appliance fährt hoch
				Appliance ist hochgefahren
				Appliance verbindet sich mit dem Standard-Gateway/Router
				Standard-Gateway/Router ist erreichbar
				Appliance verbindet sich mit dem Internet
				Verbindung zum Internet ist hergestellt
				Appliance verbindet sich mit der Firewall
				Verbindung zur Firewall ist hergestellt
				Appliance installiert neue Firmware

LED error codes				
System	Router	Internet	Tunnel	Beschreibung
				Einstellungen für DHCP oder statische Adresse funktionieren nicht, Standard-Gateway nicht erreichbar
				Internet nicht erreichbar
				Keine Verbindung zur Firewall
				Keine Konfiguration oder Firmware-Update fehlgeschlagen

5. Support und Dokumentation

Für weitere Informationen und technischen Support gehen Sie auf die Website

www.sophos.com/de-de/support oder wenden Sie sich an Ihren Sophos Vertriebspartner vor Ort.

Lesen Sie in unseren Ressourcen für den Einstieg nach, wie Sie Ihre Appliance www.sophos.com/get-started-sd-red optimal nutzen können.

デバイスの詳細については、QR コードを読み取るか、
www.sophos.com/get-started-sd-red をご覧ください。



作業を始める前に、有効なインターネット接続と ISP から提供されたアカウント情報があることを確認してください。

1.はじめに

Sophos SD-RED セキュリティアプライアンスをご購入いただき、誠にありがとうございます。このデバイスは、支社や遠隔地にあるデータおよびコンピュータを保護するために役立ちます。このクイック スタート ガイドでは、デバイスをセットアップして実行する手順や、デバイスを本社に接続する手順を簡潔に説明します。

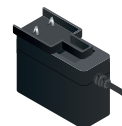
a) 製品に含まれる内容



SD-RED 20



本書クイック スタート ガイドおよびセキュリティ ノート



電源アダプタ
(地域対応)

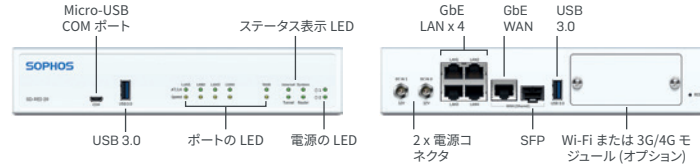


RJ45 イーサネットケ
ーブル

上記のものがすべて含まれていることを確認してから、デバイスの底面に印刷されている SD-RED ID を以下に書き写してください。

SD-RED ID _____

b) デバイスの画像: 前面および背面

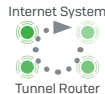
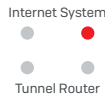
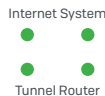
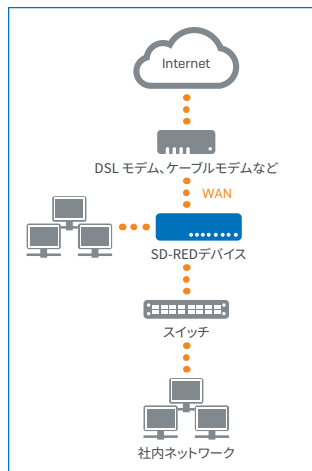


インターフェース

LAN ポート	タイプ	速度	コメント
LAN1-LAN4	RJ45	10/100/1000 Mbps	
WAN	RJ45	10/100/1000 Mbps	WAN1/SFP は共通ポートとなっています。WAN1 と SFP を同時に使用することはできません。両方のポートにケーブルが挿入されている場合は、SFP が優先されます
SFP	SFP	1Gbps	

その他のポート	タイプ	コメント
COM	Micro USB	シリアルコンソールを Micro USB COM ポートに接続して、CLI にアクセスすることが可能です。 以下のように接続を設定してください: ▶ ビット/秒: 115,200 ▶ データビット: 8 ▶ パリティ: N (なし) ▶ ストップビット: 1
USB	USB-A	USB 2.0 または 3.0 に対応しているデバイスを接続できます (例: USB メモリ、3G/4G ドングル)

モジュールスロット	コメント
拡張スロット	Sophos 3G/4G または Wi-Fi モジュール用です (これらのモジュールはソフォスパートナーから販売しています)



2.デバイスの取り付けおよび接続

デバイスをラックまたは DIN レールに取り付ける場合、オプションで提供されるマウンティングキットを使用してください。

ポートを内部および外部ネットワークに接続する

1. お使いの PC をいずれかの LAN ポート (1-4) に直接、またはスイッチ経由で接続します。
2. 付属のイーサネットケーブルを使って、WAN ポートをルーターまたはケーブルモデムに接続して、インターネットに接続します。

3.デバイスの電源を入れる

デバイスを電源に接続する

アプライアンスに電源ケーブルを接続し、電源ケーブルをコンセントに差し込みます。電源の LED が点灯します。

システムが起動して、インターネットに接続し、中央のファイアウォールとの間にトンネルが確立されます。

“System”、“Router”、“Internet”、“Tunnel” の LED が順番に点灯します。

いずれかの LED が点灯しない場合や、“System” が赤で点滅する場合は、以下の LED の表または取扱説明書を参照してエラーの状態を特定し、管理者に連絡してください。

重要: 4 つの LED が順番に点滅するときは、ファームウェアの新しいバージョンをインストール中です。

電源を決して切らないでください。デバイスは自動的に再起動します。

途中で電源を切ると、デバイスが動作しなくなり、販売代理店に返品しなければならなくなります。

4.デバイスの LED コード

電源とポートの LED

電源の LED		
電源 1	緑	電源 1 がアクティブです
	赤	電源 1 でエラーが発生しています
電源 2	緑	電源 2 がアクティブです
	赤	電源 2 でエラーが発生しています

各 RJ45 イーサネットコネクタの LED			
ACT/LNK	緑	点灯	1. イーサネットが電源供給を受けています。 2. イーサネットポートとハブの間の接続が正常です。
		点滅	アダプタがネットワークデータを送信、または受信中です。トラフィック量によって点滅の頻度は変わってきます。
		消灯	1. アダプタおよびスイッチが電源供給を受け取っていません。 2. ネットワークの両端に対して接続がありません。 3. ネットワークドライバが読み込まれていない、または適切に機能していません。
速度	黄	点灯	イーサネットポートが 1000 Mbps で作動しています。
	緑	点灯	イーサネットポートが 100 Mbps で作動しています。
		消灯	イーサネットポートが 10 Mbps で作動しています。

ステータス表示 LED

LED の起動コード				
システム	ルーター	インターネット	トンネル	説明
				デバイスが起動中です
				デバイスの起動が終了しました
				デバイスがデフォルトのゲートウェイ/ルーターに接続しようとしています
				デフォルトのゲートウェイ/ルーターに到達可能です
				デバイスがインターネットに接続しようとしています
				インターネットへの接続が確立されました
				デバイスがファイアウォールに接続しようとしています
				ファイアウォールへの接続が確立されました
				新しいファームウェアをインストール中です

LED のエラーコード				
システム	ルーター	インターネット	トンネル	説明
				DHCP またはスタティックアドレスの設定に問題があります。デフォルトのゲートウェイに到達できません
				インターネットに到達できません
				ファイアウォールへの接続が確立されていません
				設定が見つからないか、またはファームウェアのアップデートでエラーが発生しました

5. サポートおよびドキュメント

詳細情報およびテクニカルサポートについては、www.sophos.com/ja-jp/support またはソフォス営業部にお問い合わせください。

製品導入に関するガイドを www.sophos.com/get-started-sd-red からご確認ください。

有关设备的详细信息, 请扫描 QR 码或访问
www.sophos.com/get-started-sd-red



开始前, 请确认您拥有有效的因特网连接, 并且确保您的 ISP 所提供的账户信息可用。

1.部署前

祝贺您购买 Sophos SD-RED 安全设备。该设备将有助于保护您在分公司和其他远程位置的数据和计算机。本快速入门指南简要介绍了如何启动和运行您的设备以及如何连接到您的中央办公室的步骤。

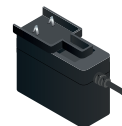
a) 包装清单



SD-RED 20



快速安装指南和安全说明



电源适配器
(特定于区域)

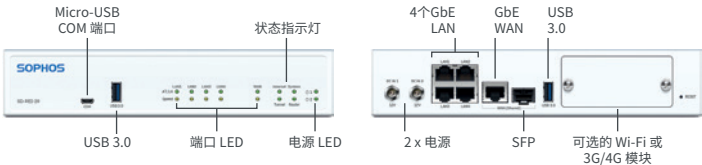


RJ45网线

先检查您是否已经收到上述所有物品, 然后找到设备底部印刷的唯一 SD-RED ID, 并将其记录在下面位置:

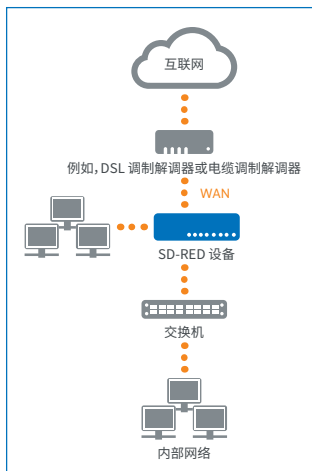
SD-RED ID _____

b) 设备图:正面和背面



接口

LAN 端口	类型	速度	注释
LAN1-LAN4	RJ45	10/100/1000 Mbps	WAN1/SFP 是共用端口, 也就是说您只能在指定的时间使用 WAN1 或 SFP。如果将电缆同时连接到两个端口, 将优先使用 SFP
WAN	RJ45	10/100/1000 Mbps	
SFP	SFP	1 Gbps	
其他端口	类型	注释	
COM	Micro USB	为访问 CLI, 您可以将串行控制台连接到 Micro USB COM 端口。 所需连接设置如下: - 每秒位数: 115,200 - 数据位: 8 - 奇偶校验: N (无) - 停止位: 1	
USB	USB-A	您可以将 USB 2.0 或 3.0 兼容设备连接到该端口 (例如 USB 驱动器、3G/4G 硬件保护装置)	
模块插槽		注释	
扩展插槽		可用于 Sophos 3G/4G 或 Wi-Fi 模块, 这些模块可以从您的 Sophos 合作伙伴处选购	



2. 安装并连接设备

如果要将设备安装到机架内, 或安装到 DIN 轨道上, 请使用为此设备提供的可选安装工具。

将端口连接到内部网络和外部网络

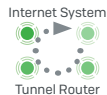
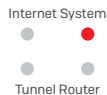
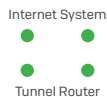
1. 直接或通过交换机将您的 PC 连接到任意 LAN 端口 (1-4)。
2. 使用附带的网卡, 将 WAN 端口连接到与 Internet 相连的路由器或电缆调制解调器。

3. 开启设备电源

将设备连接到电源

将设备连接到电源。把电源插头插入插座。电源 LED 应亮起。

系统启动后, 将连接到 Internet 并与您的中央防火墙建立通道。



状态 LED “System”、“Router”、“Internet”、“Tunnel”应依次亮起。

如果四个状态 LED 没有全部亮起, 或“系统”LED 闪烁红色, 请参阅下面的 LED 表或操作说明以确定可能的错误状态, 并联系您的管理员。

重要说明:如果所有四个状态 LED 按旋转顺序闪烁, 说明设备正在安装新版本的固件。

切勿关机。设备将自动重启。

否则, 设备将无法使用, 且必须返修。

4.设备 LED 代码

电源和端口 LED

电源 LED		
电源 1	绿色	电源 1 在用
	红色	电源 1 故障
电源 2	绿色	电源 2 在用
	红色	电源 2 故障

每个 RJ45 以太网连接器上的 LED 指示灯			
ACT/LNK	绿色	持续	1. 以太网端口正在接收电源。 2. 以太网端口和集线器连接良好。
		闪烁	适配器正在发送或接收网络数据。闪烁的频率跟随流量总量变化。
		关	1. 适配器和开关未接收电源。 2. 网络两端没有连接。 3. 网络驱动程序尚未加载或无法正常工作。
速度	琥珀色	开	以太网端口以 1000 Mbps 的速率传输数据。
	绿色	开	以太网端口以 100 Mbps 的速率传输数据。
		关	以太网端口以 10 Mbps 的速率传输数据。

状态指示灯

LED 启动代码				
系统	路由器	互联网	通道	描述
				设备正在启动
				设备已完成启动
				设备正在连接到默认网关/路由器
				默认网关/路由器可以访问
				设备正在连接到 Internet
				与 Internet 的连接已建立
				设备正在连接到防火墙
				与防火墙的连接已建立
				设备正在安装新的固件

LED 错误代码				
系统	路由器	互联网	通道	描述
				DHCP 或静态地址设置错误，默认网关无法访问
				Internet 无法访问
				未连接到防火墙
				没有配置或固件更新失败

5.支持和文档

有关详细信息和技术支持，请访问www.sophos.com/en-us/support或联系您的本地Sophos分销商。

参考我们的入门资料，了解如何充分利用您购买的产品：www.sophos.com/get-started-sd-red

Para mais informações sobre o seu dispositivo, leia o código QR ou visite www.sophos.com/get-started-sd-red



Antes de começar, confirme se possui uma conexão ativa com a internet e certifique-se de que lhe estão disponíveis as informações da conta que foram fornecidas pelo seu ISP.

1. Antes de implementar

Parabéns pela aquisição do equipamento de segurança Sophos SD-RED. Esse dispositivo irá ajudar a proteger os seus dados e computadores em filiais e outras localidades remotas. Este Guia de Início Rápido descreve, em passos sucintos, como colocar o seu dispositivo em operação e como conectá-lo ao seu escritório central.

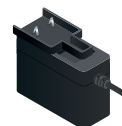
a) O que vem incluso na caixa



SD-RED 20



Este Guia de início rápido e
Notas de Segurança



Adaptador elétrico
(específico por região)

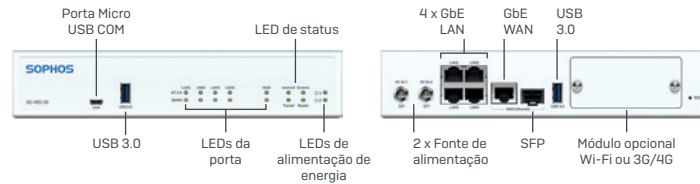


Cabo Ethernet RJ45

Após confirmar que recebeu todos os itens acima, identifique o SD-RED ID exclusivo impresso na base da unidade e anote-o na área abaixo:

SD-RED ID _____

b) Imagens do dispositivo: Frente e verso

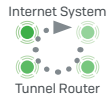
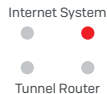
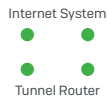
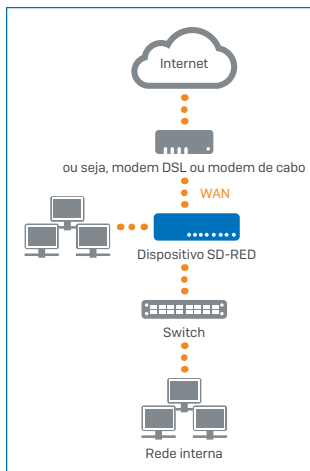


Interfaces

Portas de LAN	Tipo	Velocidade	Comentário
LAN1-LAN4	RJ45	10/100/1000 Mbps	WAN1/SFP são portas compartilhadas, ou seja, você pode usar, por vez, apenas WAN1 OU SFP. Se houver cabos conectados às duas portas, SFP terá precedência.
WAN	RJ45	10/100/1000 Mbps	
SFP	SFP	1 Gbps	

Outras portas	Tipo	Comentário
COM	Micro USB	Você pode conectar um painel de controle serial à porta Micro USB COM para acessar a CLI. As configurações de conexão exigidas são: ▸ Bits por segundo: 115.200 ▸ Bits de dados: 8 ▸ Paridade: N (nenhuma) ▸ Bits de parada: 1
USB	USB-A	Você pode conectar um dispositivo USB 2.0 ou 3.0 compatível com esta porta (unidade USB, dongles 3G/4G)

Slots para módulos	Comentário
Slot de expansão	Pode ser usado para Módulos Sophos 3G/4G ou Wi-Fi opcionais, que se encontram disponíveis através do seu parceiro Sophos



2. Montar e conectar o dispositivo

Caso deseje montar o dispositivo em um rack ou em um trilho DIN, use o kit de montagem opcionalmente disponível para este dispositivo.

Conectar as portas às redes internas e externas

1. Conecte os seus PCs diretamente ou via switch a uma das portas LAN [1-4].
2. Use o cabo Ethernet fornecido para conectar a porta WAN ao seu roteador ou o modem a cabo que se conecta à internet.

3. Ligar o dispositivo

Conectar o dispositivo à fonte de alimentação

Conecte o dispositivo à fonte de alimentação. Insira a fonte de alimentação na tomada elétrica. O LED de energia acenderá.

Após a reinicialização do sistema, ele se conectará à internet e estabelecerá um túnel com o seu firewall central.

Os LEDs de status de "System", "Router", "Internet" e "Tunnel" deverão acender um após o outro.

Se os quatro LEDs de status não acenderem ou se o LED "System" piscar em vermelho, consulte a tabela de LEDs abaixo ou as Instruções de Uso para identificar possíveis estados de erro e entre em contato com o administrador.

Observação importante: Se todos os quatro LEDs de status piscarem em sequência rotativa, o dispositivo está instalando uma nova versão do firmware.

NÃO DESLIGUE A FONTE DE ALIMENTAÇÃO. O dispositivo reinicializará automaticamente.

Do contrário, o dispositivo ficará inutilizado e deverá ser devolvido ao revendedor.

4. Códigos LED do dispositivo

LEDs de portas e energia

LEDs de alimentação de energia			
Alimentação 1	Verde	Fonte de alimentação 1 ativa	
	Vermelho	Fonte de alimentação 1 com falha	
Alimentação 2	Verde	Fonte de alimentação 2 ativa	
	Vermelho	Fonte de alimentação 2 com falha	

LEDs em cada conector Ethernet RJ45			
ACT/LNK	Verde	Constantemente	1. A porta Ethernet está recebendo energia. 2. Boa conexão entre a porta Ethernet e o hub.
		Piscando	O adaptador está enviando ou recebendo dados de rede. A frequência das piscadas varia de acordo com a quantidade de tráfego.
		Desativado	1. O adaptador e o switch não estão recebendo energia. 2. Não há conexão entre as duas extremidades da rede. 3. Os drivers de rede não foram carregados ou não estão funcionando corretamente.
Velocidade	Âmbar	Ativado	Se a porta Ethernet está operando a 1000 Mbps.
	Verde	Ativado	Se a porta Ethernet está operando a 100 Mbps.
		Desativado	Se a porta Ethernet está operando a 10 Mbps.

LED de status

Códigos de inicialização LED				
Sistema	Roteador	Internet	Túnel	Descrição
				O dispositivo está inicializando
				O dispositivo concluiu a inicialização
				O dispositivo está se conectando ao gateway/roteador padrão
				O gateway/roteador padrão está acessível
				O dispositivo está se conectando à internet
				A conexão à internet foi estabelecida
				O dispositivo está se conectando ao firewall
				A conexão ao firewall foi estabelecida
				O dispositivo está instalando um novo firmware

Códigos do erro LED				
Sistema	Roteador	Internet	Túnel	Descrição
				Configurações de endereço estático ou DHCP com falha, gateway padrão não acessível
				Internet não acessível
				Sem conexão com o firewall
				Sem configuração ou atualização de firmware com falha

5. Suporte e Documentação

Para obter mais informações e suporte técnico, visite www.sophos.com/pt-br/support ou entre em contato com o revendedor local da Sophos.

Veja nossos recursos de introdução para saber como obter o máximo da sua aquisição www.sophos.com/get-started-sd-red

Quick Start Guide SD-RED 20

Sales DACH
[Deutschland, Österreich, Schweiz]
Tel.: +49 [0] 611 585 8-0
Tel.: +49 [0] 721 255 16-0
E-Mail: sales@sophos.de

Japan Sales
Tel.: +81 3 3568 7550
Email: sales@sophos.co.jp

United Kingdom Sales
Tel.: +44 [0]8447 671131
Email: sales@sophos.com

China Sales
Tel.: +86-10-6567 5820
Email: sales@sophos.co.jp

North American Sales
Toll Free: 1-866-866-2802
Email: nasales@sophos.com

Shanghai Sales
Tel.: +86-21-32517160
Email: sales@sophos.co.jp

Australia and New Zealand Sales
Tel.: +61 2 9409 9100
Email: sales@sophos.com.au

© Copyright 2019, Sophos Ltd. All rights reserved.
Registered in England and Wales No. 2096520,
The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, UK
Sophos is the registered trademark of Sophos Ltd. All other product and company names
mentioned are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

19-07-17 QSG (DD)

The logo for Sophos, consisting of the word "SOPHOS" in a bold, blue, sans-serif typeface.