

# SOPHOS

Cybersecurity  
made  
simple.

Sophos Connect  
帮助

# 内容

关于 Sophos Connect.....	1
安装 Sophos Connect.....	1
卸载 Sophos Connect.....	1
连接.....	2
事件.....	11
一般故障排除.....	16
关于 Sophos Connect Admin.....	20
编辑配置文件.....	20
法律声明.....	22

# 1 关于 Sophos Connect

Sophos Connect 是可安装在 Windows 和 Mac 的 VPN 客户端。它让您可以从远程位置连接到 XG 后的网络，如公司网络。您的防火墙管理员将在 XG 上配置连接详细信息，并向您提供安装软件包以及连接配置文件。

本指南将引导您如何使用 Sophos Connect：

- 有关如何安装和卸载 Sophos Connect 的说明，请参阅[安装 Sophos Connect](#)（第 1 页）。
- 如欲取得如何导入联接配置文件与管理联网的相关指示，请参阅[连接](#)（第 2 页）。
- 如需事件及事件错误如何进行故障排除的信息，请参阅[事件](#)（第 11 页）。
- 要对未显示在事件部分的问题进行故障排除，请参阅[一般故障排除](#)（第 16 页）。

## 1.1 安装 Sophos Connect

### 在 Windows 上安装 Sophos Connect

- 开启安装程序。
- 接受授权协议，然后单击 **安装**。
- 当安装完成时，单击 **完成**。您可以选择在退出后启动 Sophos Connect。

### 在 Mac 上安装 Sophos Connect

- 开启安装程序。
- 选择安装目的地。确定您选择的目的地（例如：系统磁盘驱动器）有足够的可用空间。
- 单击 **安装**。
- 当安装完成时，单击 **完成**。

## 1.2 卸载 Sophos Connect

### 在 Windows 上卸载 Sophos Connect

- 前往 **控制台**，在 **程式集** 下方单击 **解除安装程式**。
- 右键单击 Sophos Connect，然后选择**卸载**。

### 在 Mac 上卸载 Sophos Connect

- 打开终端。
- 提升权限至根目录，并从 Sophos Connect 的安装位置卸载脚本。

```
sudo /Library/Sophos Connect/uninstall.sh
```

若卸载成功，您会看见此讯息：

Sophos Connect has been uninstalled

## 1.3 连接

您可以导入连接、建立连接以及查看和编辑连接。

Sophos Connect 支持 SSL VPN 和 IPsec VPN。

### 1.3.1 导入连接

Sophos Connect 客户端可以使用 SSL 或 IPsec VPN 连接连接到 XG Firewall。您可以将连接导入 Sophos Connect 客户端。

#### 简介

对于 2.0 版 Sophos Connect 客户端，您可以同时导入 SSL 和 IPsec VPN 连接。如果您使用的是较低版本的 Sophos Connect 客户端，则只能导入 IPsec 连接。

此页面告诉您如何执行以下操作：

- 使用您的管理员向您提供的文件导入 IPsec 连接。
- 使用您的管理员向您提供的文件导入 SSL 连接。
- 通过从用户门户下载文件导入 SSL 连接。

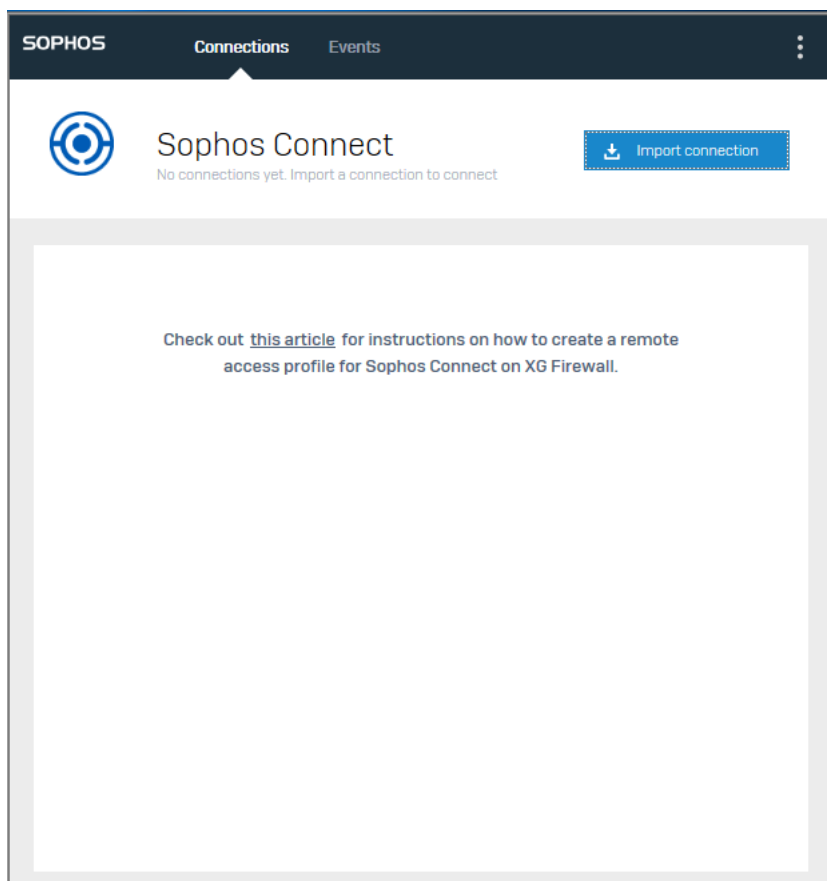
#### 导入 IPsec 连接

已向您提供连接文件。它的扩展名是 `tgb`，例如：`Company_connection.tgb`。

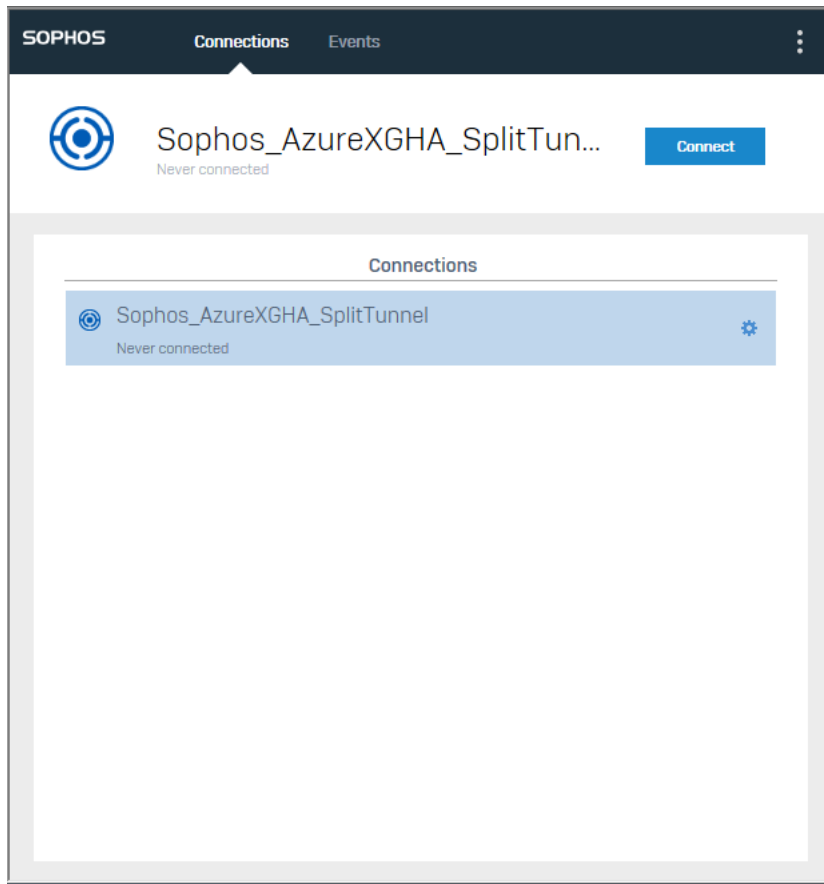
要导入连接：

1. 在连接页面上，单击导入连接。

如果有现有连接，请单击菜单按钮，然后从下拉菜单中选择导入连接。



2. 浏览并找到 .tgb 文件，双击它。  
连接将显示在连接下。



现在您便可以建立连接。

注释

您可以导入多个连接。

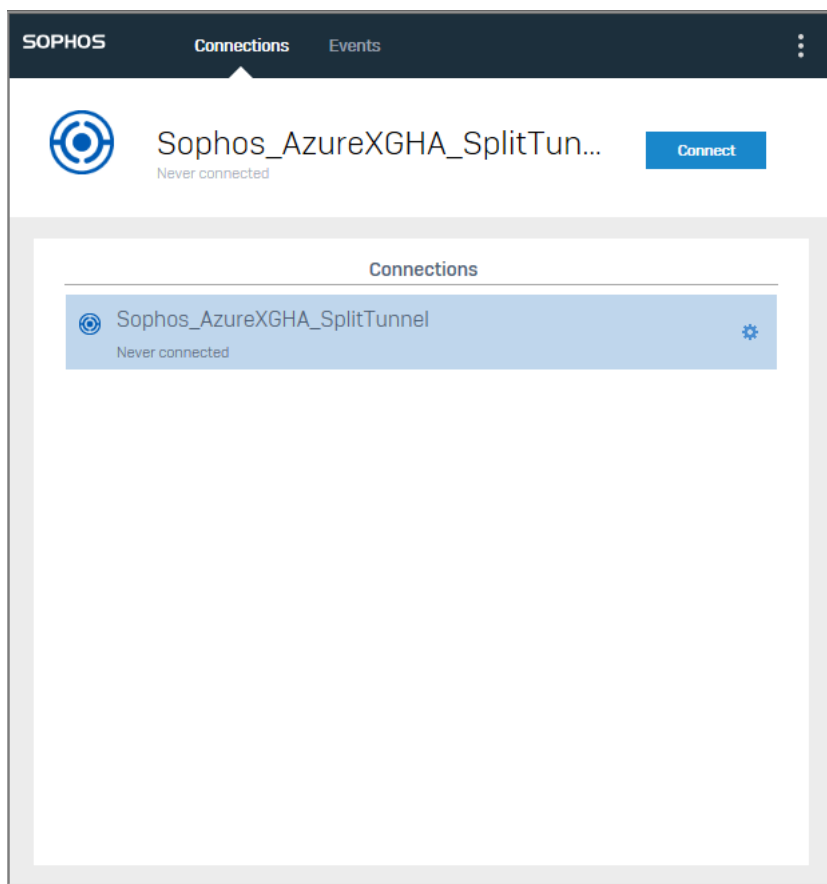
## 导入 SSL 连接

已向您提供连接文件。它的扩展名是 `pro`，例如，`Company_connection.pro`。

要导入连接：

浏览并找到 `.pro` 文件，双击它。

将自动导入连接，且 Sophos Connect 将打开。连接将显示在连接下。



现在您便可以建立连接。

#### 注释

您可以导入多个连接。

## 从用户门户导入 SSL 连接

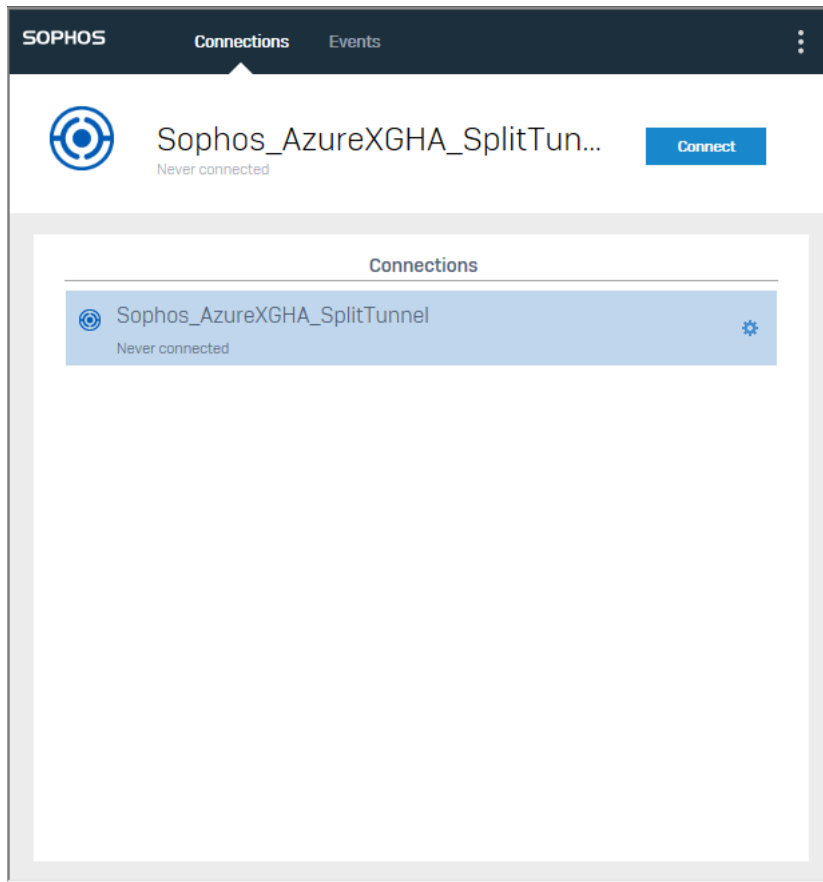
要导入连接：

1. 登录用户门户。
2. 转到 SSLVPN，并单击下载其他操作系统的配置。
3. 打开 Sophos Connect 客户端。
4. 在连接页面上，单击导入连接。

如果有现有连接，请单击菜单按钮，然后从下拉菜单中选择导入连接。

5. 浏览并找到 .ovpn 文件，将其打开。

连接将显示在连接下。



现在您便可以建立连接。

注释

您可以导入多个连接。

### 1.3.2 连接

确认至少有一个可用的已汇入联接，且您已取得所需的凭证。

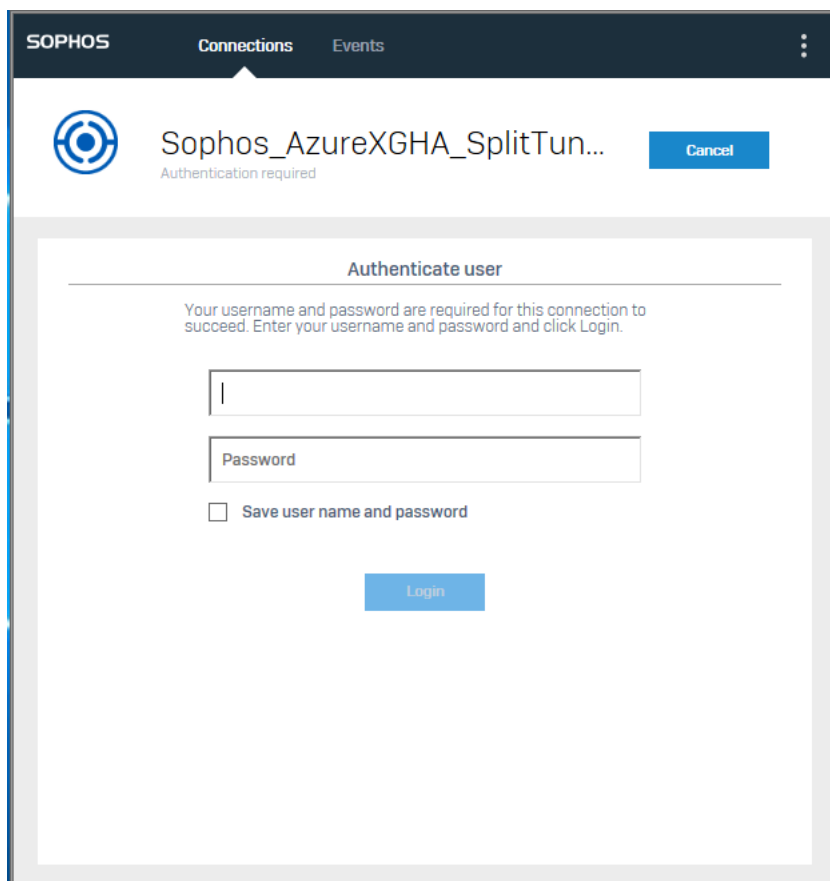
若要建立联接：

1. 在 连接 页面上选择联接。
2. 双击联接。

您也可以按 連線。

将显示登录屏幕。





SOPHOS Connections Events

Sophos\_AzureXGHA\_SplitTun... Authentication required Cancel

**Authenticate user**

Your username and password are required for this connection to succeed. Enter your username and password and click Login.

Username

Password

Save user name and password

Login

3. 输入您的用户名和密码，然后单击登录。

您的管理员可能已配置双因素身份验证。

- 如果您的管理员已配置 OTP，除了输入您的用户名和密码外，您还必须输入 6 位数的 OTP 密码。
- 如果您的管理员已配置 DUO 身份验证，您可能会在连接过程中收到一条或两条 DUO 提示。

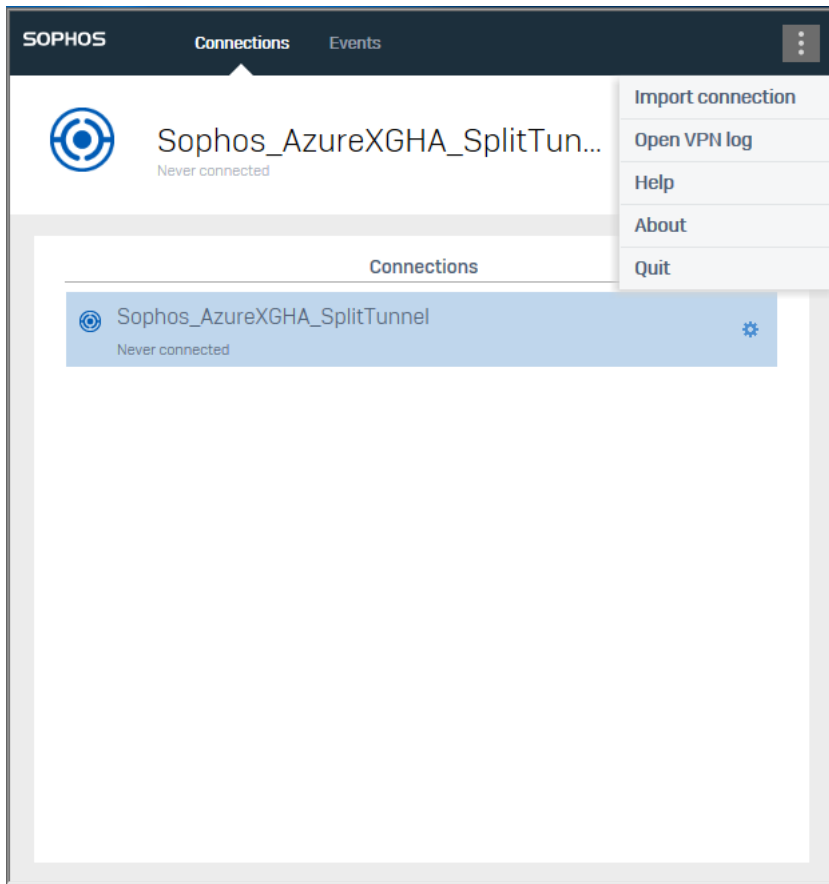
#### 注释

如果您是使用配置文件导入连接的，您将收到一条警告，说明无法验证服务器证书。您可以单击确定继续。如果您不想看到该消息，请联系您的管理员。

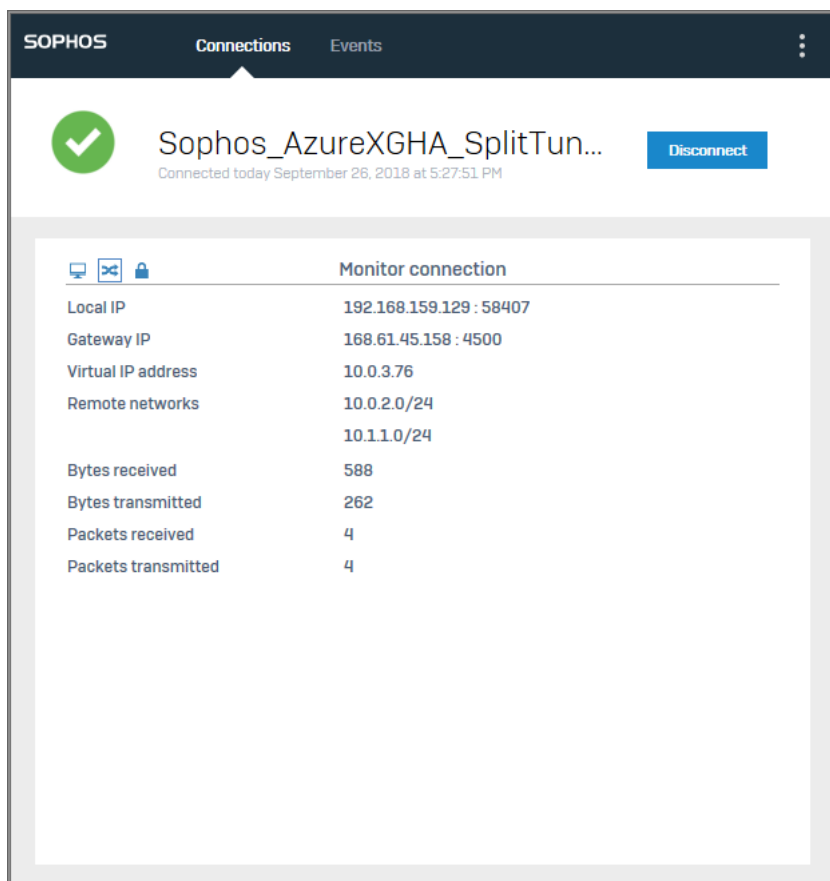
Sophos Connect 试图建立联接并验证您的身分。

#### 注释

如果您遇到连接问题，请查看事件页面，并联系您的 IT 团队。您还可以通过单击菜单图标并将其选中来检查 VPN 日志。



远程服务器联接已建立。



若联接成功，您会在状态栏中看见此图



若联接不成功，您会在状态栏中看见此图

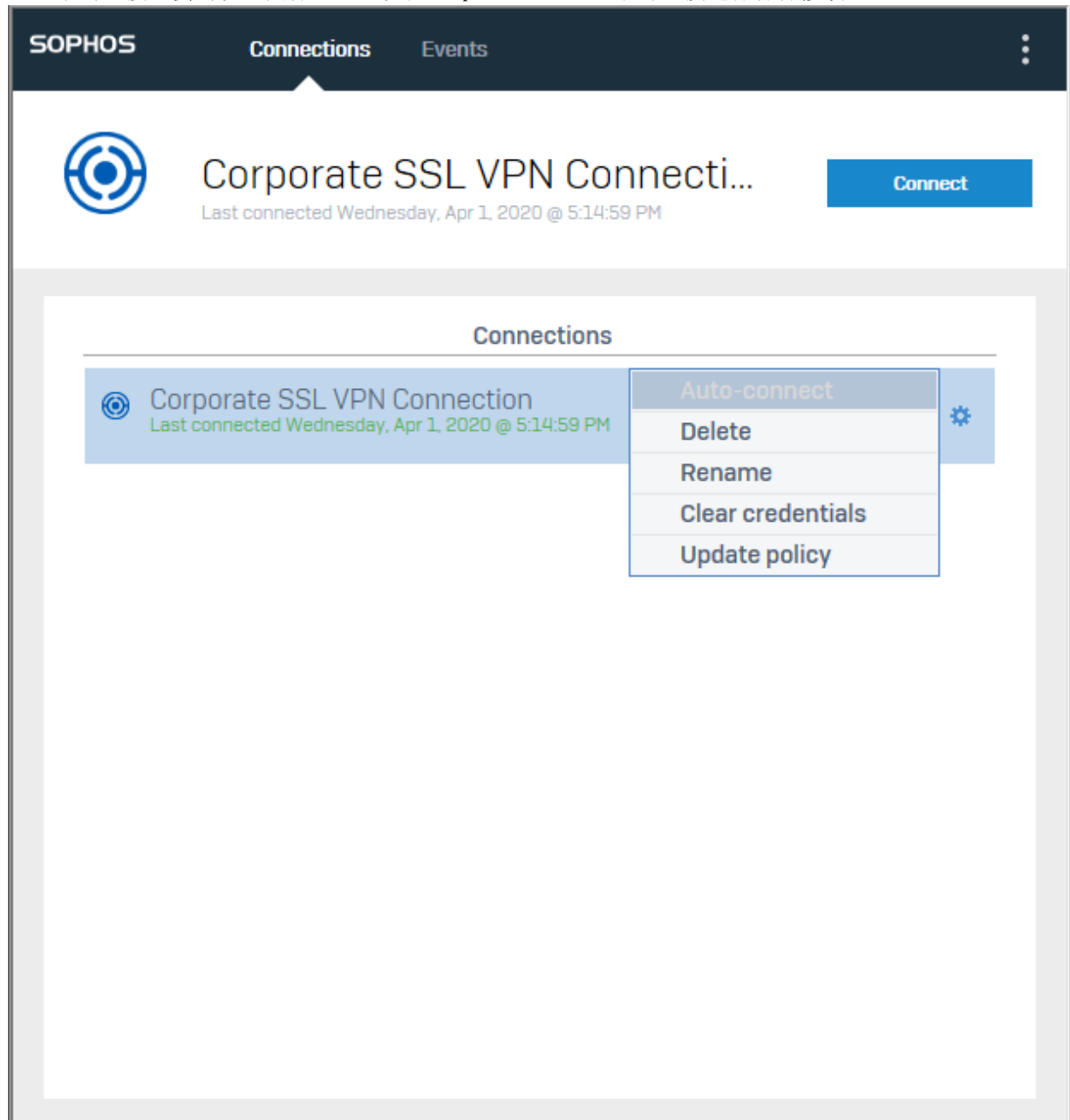


#### 注释

如果您已重命名连接，防火墙管理员提供的原始名称仍会显示在连接详细信息中。如欲取得如何重新命名的相关指示，请参阅 [连接选项](#)（第 10 页）。

### 1.3.3 连接选项

通过单击连接右侧的设置图标，您可以在 Sophos Connect 中对连接进行各种修改。



1. 自动连接会在 Sophos Connect 启动时尝试联接。
2. 删除可删除连接，因此如果您要重新启用该连接，您将需要再次将其导入。
3. 重新命名 可让您选择重新命名。
4. 清除凭据可清除您之前存储的凭据。
5. 更新策略（仅当连接是使用配置文件创建时可用）。这让您可以根据需要从 XG Firewall 提取最新的策略。

### 提示

如果多次重试后连接仍然失败，请启动策略更新并再次尝试连接。

## 1.4 事件

查看 Sophos Connect 中的所有操作，以及这些操作的结果。包括使用者行动导致的失败，以及 IKE 交涉失败。要对事件错误进行故障排除，请参阅[故障排除事件](#)（第 12 页）

- 若需要错误详细记录方可对问题进行故障排除，单击 开启 VPN 记录。
- 若要从清单中移除事件，单击 清除事件。

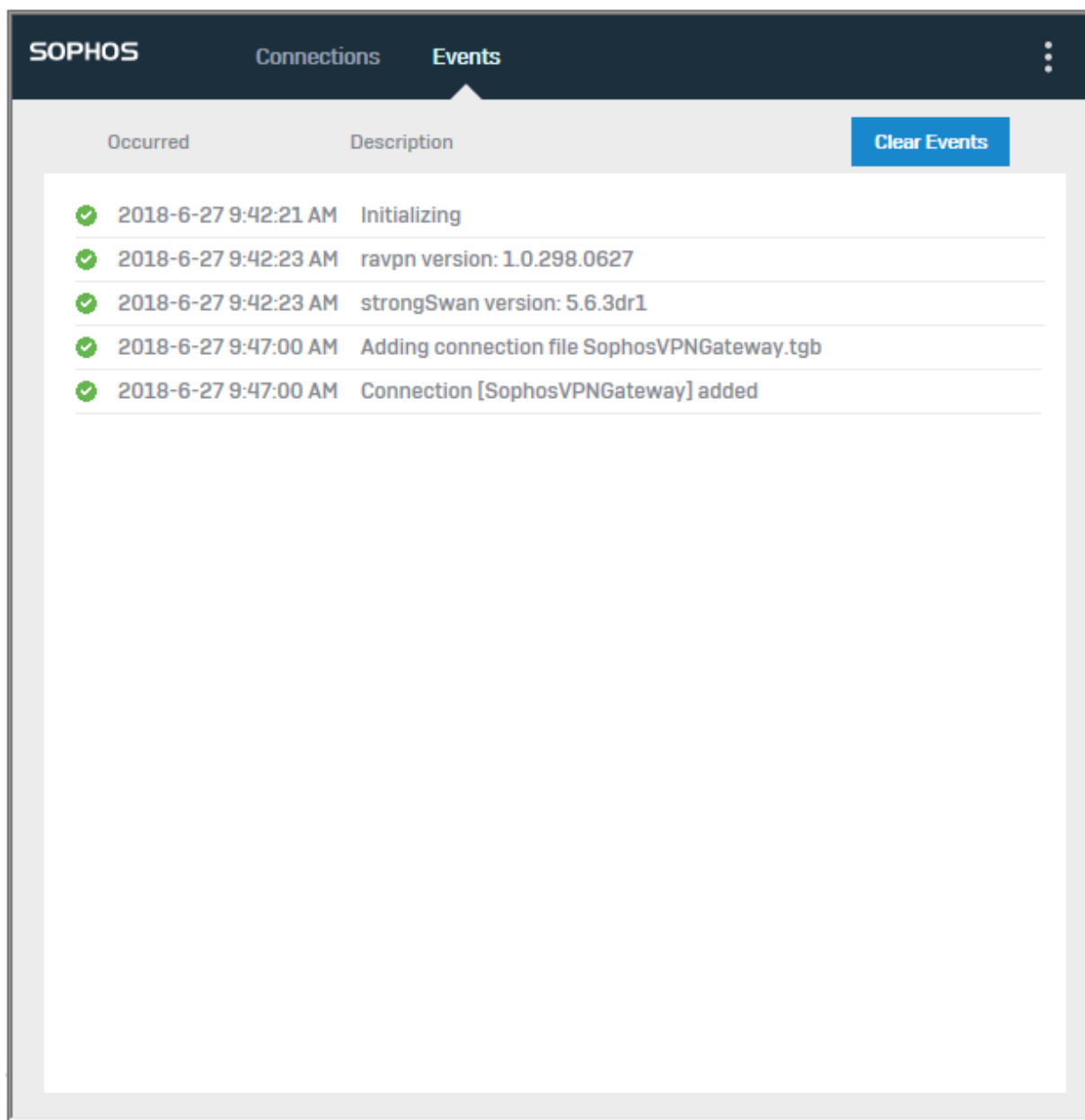


图 1: 事件

## 1.4.1 故障排除事件

如果您有联接问题，点选 事件、查看您尝试联接的时间戳，然后寻找相关错误。

在此区段中，您会看见错误讯息、错误的可能原因，以及后续处理方式的信息。如果您遇到任何下面未列出的问题，请查看一般故障排除主题。

如果您需要进一步的帮助，请联系 [Sophos Support](#)。

### 没有网络连接

原因：网络适配器（以太网或 Wi-Fi）没有 IP 地址。

如何处理：确认您的 IP 地址有效，且现有网络联接可以运作。

### DNS 解析失败

原因：客户端无法解析网关主机名。

如何处理：确认是否为 DNS 服务器指派网络接口。从公共主机（如 [www.sophos.com](http://www.sophos.com)）的命令提示符 (Windows) 或终端 (Mac) 运行 nslookup，验证它是否解析为 IP 地址。如果它不解析，请联系您的 ISP。

### UDP 端口 500/4500 被阻止

原因：防火墙或路由器正阻止 UDP 端口 500 和 4500。

如何处理：检查本地防火墙或路由器配置，并允许这些端口的数据流。如果您没有防火墙或路由器的访问权限，例如在酒店，请通过您的移动热点连接，并再次尝试连接。

### 此网关无回应：〈联接中指定的网关 FQDN 或 IP〉

原因：网关未响应 IKE 交涉讯息。可能是因为：

- 远程网关（防火墙或路由器）已关闭。
- 远程网关的 WAN 地址并非直接连接至因特网。

如何处理：联系您的防火墙管理员并报告问题，以便进一步排除故障。

### 已收到此网关的 NO\_PROPOSAL\_CHOSEN 通知

原因：远程网关以此错误通知响应来自 Sophos Connect 的 IKE 交涉。可能是因为：

- 防火墙上未定义或未激活 Sophos Connect 策略。
- 防火墙管理员修改了防火墙上用于 Sophos Connect 策略的 IKE 第 1 阶段方案，且新配置未导出并上传到客户端。

如何处理：联系您的防火墙管理员并报告问题，以便进一步排除故障。

## 服务器需要的是远程 ID <预期 ID 值>，但获得的是 <实际 ID 值>

原因：防火墙上的 Sophos Connect 策略中配置的本地 ID 类型或值与用于本连接的值不同。可能是因为防火墙管理员修改了防火墙上的本地 ID，且新配置文件未导入 Sophos Connect。

如何处理：联系您的防火墙管理员并报告问题，以便进一步排除故障。

## 可能预共享密钥与 <连接名称> 不匹配

原因：防火墙上的预共享密钥与用于此连接的密钥不匹配。可能是因为防火墙管理员修改了防火墙上的设置，且新配置文件未上传到 Sophos Connect。

如何处理：联系您的防火墙管理员并报告问题，以便进一步排除故障。

## <输入的用户名> 的用户身份验证失败

原因：用户名称与密码不符。

如何处理：重试并查看是否是由于输入过程中的用户错误所致。如果您重试多次都出现相同的错误，则可能是因为防火墙上的密码已修改或禁用。这种情况下，请联系您的防火墙管理员并报告问题，以便进一步排除故障。

## 添加路由 [网络/掩码] 失败，导致第 2 阶段操作无法完成

### 注释

下方的故障排除步骤仅适用于 Windows。

原因：第 2 阶段 SA 建立后，route add 到远程网络失败。这可能是由于 strongSwan 服务在隧道处于活动状态时崩溃。

如何处理：禁用并启用 TAP 适配器。以管理员身份打开命令提示符，输入以下命令：

```
net stop scvpn
net start scvpn
```

## 连接数据无法添加。已有名称为 <连接名称> 的连接

原因：已经导入具有相同名称的连接。

如何处理：从 Sophos Connect 删除现有连接。确定真的要删除现有连接，然后再删除。否则，请联系您的管理员，以便进一步排除故障。

## 服务不可用

### 注释

下方的故障排除步骤仅适用于 Windows。

原因：Sophos Connect 服务 (scvpn) 未执行。

如何处理：以管理员身分开启命令提示字符，输入下列命令：

```
net start scvpn
```

## 将连接信息加载到 strongSwan 失败

### 注释

下方的故障排除步骤仅适用于 Windows。

原因：strongSwan 服务（服务名称：charon-svc.exe）。

如何处理：以管理员身分开启命令提示字符，输入下列命令：

```
net start strongswan
```

## SA 被网关禁用或删除

原因：网关传送 IKE 删除要求，然后删除隧道。可能是因为：

- 防火墙管理员修改了防火墙上的策略。这将发送 IKE 删除请求给防火墙上所有活动的 SA。
- 防火墙管理员手动删除了防火墙上此用户的所有 IPsec 连接。

如何处理：再次尝试重新联接。如果仍然不能正常工作，请联系您的管理员以进一步进行故障排除。

## 此网关 DNS 解析失败：〈网关名称:端口〉

原因：此错误是由于无效的主机名造成的。

如何处理：

- 如果连接是使用配置文件添加的，请验证提供的主机名。
- 如果连接是通过导入 ovpn 文件添加的，请检查 XG Firewall 上的 SSL VPN 设置。

## 服务器证书无法验证：〈网关名称〉。确定要继续吗？

原因：Sophos Connect 客户端通过使用配置文件中的属性连接到 XG Firewall 用户门户导入 SSL VPN 配置。用户门户使用 Sophos Connect 客户端无法验证的自签名证书。

如何处理：接受安全警告，连接并从用户门户下载 ovpn 配置文件。要防止以后显示提示，请使用以下其中一个选项：

- 为 XG Firewall 颁发公共 CA 签署的新证书。在 XG Firewall 上，导入证书，然后在管理设置中选择该证书用于登录 Web 管理控制台。
- 将默认 CA 证书从 XG Firewall 推送到远程计算机上的受信任存储。

## 无法连接到不受信任的服务器：〈网关〉

原因：您取消了证书警告提示，并且连接已终止。

如何处理：接受安全警告，连接并从 XG Firewall 下载 SSL VPN 策略。要防止下载 SSL VPN 策略时显示提示，请使用以下其中一个选项：



- 为 XG Firewall 颁发公共 CA 签署的新证书。在 XG Firewall 上，导入证书，然后在管理设置中选择该证书用于登录 Web 管理控制台。
- 将默认 CA 证书从 XG Firewall 推送到远程计算机上的受信任存储。

### 导入文件包含重复连接：〈连接名称〉

原因：从配置文件导入的连接有重复的显示名称。

如何处理：检查配置文件中的 `display_name` 属性，并重命名所有重复的名称。

### 无法连接到策略网关：〈网关名称〉

原因：配置文件配置不正确。这可能是由于以下任意原因造成的：

1. 网关主机名或 IP 地址无效。
2. 端口或传出阻止端口无效。
3. 策略网关无法访问，因为它已关闭。

如何处理：

检查配置文件：

1. 确保分配给 `gateway` 属性的值是正确的。
2. 确保分配给 `user_portal_port` 属性的值与 XG Firewall 上的用户门户 HTTPS 端口设置相匹配。
3. 如果配置文件配置正确，请联系管理员以进一步进行故障排除。

### 没有为此用户定义 SSL VPN 策略：〈用户名〉

原因：XG Firewall 上的 SSL VPN（远程访问）策略不包含任何策略成员。

如何处理：联系您的管理员。

### 压缩不匹配错误。将重新尝试连接。

原因：SSL VPN 策略是首次从 XG Firewall 下载的，且 SSL VPN 隧道是使用它建立的。

如何处理：根据连接的配置方式纠正错误：

- 使用配置文件：Sophos Connect 自动尝试再次连接。
- 使用 `ovpn` 文件：手动重新连接。

### 策略不匹配错误。将下载策略并重新尝试连接。

原因：Sophos Connect 客户端试图使用为此连接保存的现有策略建立 SSL VPN 连接。

Sophos Connect 建立并保存 SSL VPN 连接后，管理员修改了 XG Firewall 上的 SSL VPN 设置。

如何处理：连接是使用配置文件创建的。Sophos Connect 将自动下载新策略，并重新建立 SSL VPN 隧道。

注释

如果管理员修改 XG Firewall 上的 SSL VPN 策略时隧道处于连接状态，并且它是 SSL VPN over TCP 隧道，Sophos Connect Client 将立即检测并下载新策略。如果它是 SSL VPN over UDP 隧道，您需要等待非活动计时器删除隧道。然后 Sophos Connect 将下载新策略并重新建立隧道。

## 策略不匹配错误。请为此连接导入新策略。

原因：Sophos Connect 客户端试图使用为此连接保存的现有策略建立 SSL VPN 连接。

Sophos Connect 建立并保存 SSL VPN 连接后，管理员修改了 XG Firewall 上的 SSL VPN 设置。

如何处理：连接是通过导入 ovpn 文件创建的。用户必须从 XG Firewall 用户门户下载并导入新的 ovpn 文件并重新建立 SSL VPN 隧道。

注释

如果管理员修改 XG Firewall 上的 SSL VPN 策略时隧道处于连接状态，并且它是 SSL VPN over TCP 隧道，Sophos Connect Client 将检测并断开有错误的隧道。如果它是 SSL VPN over UDP 隧道，则必须等待非活动计时器删除隧道。用户必须从 XG Firewall 用户门户下载并导入新的 ovpn 文件并重新成功建立 SSL VPN 隧道。

## 等待服务器响应时出现超时。

原因：XG Firewall 上的 SSL VPN 策略配置不正确。失败的可能原因如下：

1. 已配置覆盖主机名，但它不能解析为正确或有效的公共 IP 地址。
2. 已配置 DDNS，但它不能解析为正确或有效的公共 IP 地址。
3. 覆盖主机名和 DDNS 均未配置，且 WAN 端口没有公共 IP 地址。

如何处理：如果您是使用配置文件导入连接的，请更新策略连接设置菜单（在 Sophos Connect 客户端上）。如果您是使用 ovpn 文件创建连接的，请从用户门户导出新的 ovpn 文件，然后在 Sophos Connect 客户端中重新将其导入。

## 1.5 一般故障排除

本主题涵盖未出现在事件页面的故障排除问题。

如果您需要进一步的帮助，请联系 [Sophos Support](#)。

### 流量停止经过 VPN 隧道

原因：若您执行的是 v17.5 之前的固件版本，客户端可能在第 1 阶段重设密钥后，收到新的虚拟 IP。

如何处理：您必须断线再重新联接。一劳永逸的解决方案是升级至 v17.5。

## Sophos Connect 仪表板未开启

原因：若 Sophos Connect 仪表板未开启，或者您点选状态栏图示后没有反映，表示 Sophos Connect GUI 陷入无限循环，且无法响应外部输入。

如何处理 (Windows)：开启任务管理器，并选择 [详细数据] 卷标。找到 `scgui.exe`，然后右键单击结束工作。从桌面快捷方式重新启动应用程序。

如何处理 (Mac)：开启 [活动监视器]，找到 Sophos Connect 程序。开启此程序并选择 [强制结束]。从 [启动台] 重新启动应用程序。

## 当隧道断开时，Web 浏览停止工作

### 注释

这在 Mac 上较常见。

原因：当隧道的所有连接都断开时，DNS 服务器不会从物理网络适配器恢复。这意味着仍将使用您通过 VPN 连接时使用的内部 DNS 服务器。由于隧道已不存在，名称解析将不起作用。

如何处理：断开与本地网络的连接，然后重新连接。

## Sophos Connect GUI 显示“服务不可用”

### 注释

这在 Mac 上较常见。

原因：隧道开始断线时，strongSwan IPsec 精灵会陷入无限循环。这将导致 GUI 由于断开且无限超时而没有响应，并显示错误“服务不可用”。

如何处理 (Mac)：

1. 开启 [活动监视器]，结束 Sophos Connect GUI 程序。
2. 开启 [终端机] 并执行下列命令：

```
sudo /bin/launchctl unload -w /Library/LaunchDaemons/com.sophos.connect.scvpn.plist
sudo /bin/launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sophos.connect.scvpn.plist
```

3. 打开 Sophos Connect，并检查“服务不可用”错误是否已经纠正。

如何处理 (Windows)：

1. 以管理员身份打开 cmd，并运行以下命令：

```
net stop scvpn
net start scvpn
```

2. 打开 Sophos Connect，并检查“服务不可用”错误是否已经纠正。

## Sophos Connect 无法建立隧道

原因：您可能是先安装 Sophos Connect 客户端，然后再安装 Sophos SSL VPN 客户端。

如何处理：卸载两个客户端，然后重新安装 Sophos SSL VPN，再安装 Sophos Connect 客户端。

**注释**

这两个客户端必须依此顺序安装。

## 从网关收到连接重置：〈网关名称〉

此消息记录在 `scvpn.log` 文件（在安装文件夹中）中。

**原因：**在 XG Firewall 上修改 SSL VPN 设置、手动断开用户或重新启动 XG Firewall。如果连接使用的是 SSL VPN over TCP，XG Firewall 将发送连接重置请求。如果连接使用的是 SSL VPN over UDP，根据空闲超时时间，连接可能会自动重新连接。

**如何处理：**将新的配置文件导入 Sophos Connect 客户端，然后重新连接。如果您的管理员尚未向您发送该文件，请进入用户门户并下载。或进入用户门户并下载 `ovpn` 文件。

## SSL VPN 连接有自动连接和更新策略菜单项显示灰色。

**原因：**如果 SSL VPN 连接是通过导入 `ovpn` 文件创建的，这些选项将不可用。

**如何处理：**要启用这些选项，您必须使用配置文件创建连接。将这些选项添加到配置文件。首次连接后，更新策略将可以使用。要启用自动连接，您必须定义一个只能在内部网络上访问的 `auto_connect_host`。

具有启用自动连接最低要求的配置文件示例：

```
[
{
  "display_name": "<Enter connection name>",
  "gateway": "<Enter your gateway hostname or IP>",
  "auto_connect_host": "<Enter hostname or IP of internal network resource>"
}
]
```

## SSL VPN 错误

**原因：**OpenVPN 服务生成错误。

**如何处理：**重新建立连接。如果此操作不起作用，请重新启动设备并重试。

## 管理端口不可用

**原因：**Sophos Connect 无法声明 TCP 端口 25340，这是与 OpenVPN 通信所必需的。

**如何处理：**检查设备上是否有使用此端口的其他应用程序正在运行。如果可能，退出该应用程序。如果不修复此问题，Sophos Connect 2.0 将不能在您的设备上运行。如果没有其他应用程序正在使用此端口，这可能是一种临时状态。重新建立连接应该能够解决该问题。

## 创建临时文件失败

**原因：**Sophos Connect 使用临时文件将连接属性传递给 OpenVPN 服务。Sophos Connect 无法在此设备上创建文件。

**如何处理：**重新启动您的设备。

## OpenVPN 服务不可用

原因：OpenVPN 服务可能尚未启动。

如何处理：如果 OpenVPN 服务启动类型设置为禁用，请将其修改为手动，同时重新启动 Sophos Connect 服务。

## 写入管道失败

原因：Sophos Connect 客户端生成错误。

如何处理：重新建立连接。如果此操作不起作用，请重新启动设备并重试。

## 2 关于 Sophos Connect Admin

在 Sophos Connect Admin 中，您可以导入配置 (.tgb) 文件，并为 VPN 设置配置各种选项。

### 注释

有关如何在 XG 上配置和导出 .tgb 文件的信息，请参阅 XG 帮助指南的 Sophos Connect Client 部分：[Sophos Connect 客户端](#)。

Sophos Connect Admin 的安装和卸载过程与 Sophos Connect 相同。有关详细信息，请参阅 Sophos Connect 帮助指南中的[安装](#)。

### 2.1 编辑配置文件

您可以在 Sophos Connect Admin 中编辑您的配置 (.tgb) 文件，它为您提供了更详尽的 VPN 配置选项。

在 Sophos Admin 中打开您从 XG 导出的 .tgb 文件。您可以：

- 启用全部通过隧道，通过 VPN 连接发送所有数据流。
- 启用发送安全检测信号，允许 Sophos Endpoint 向 XG 发送检测信号。只有用户在其计算机上安装 Sophos Endpoint 客户端后，此选项才起作用。
- 启用允许密码保存，允许用户在其计算机上保存其用户名和密码。使用密钥链服务安全地存储用户凭据。
- 如果您在 XG 上为 VPN 用户配置了双因素身份验证，启用 2FA 提示。
- 启用自动连接隧道，在用户登录到其计算机上的 Sophos Connect 后自动启用连接。如果用户已经连接到企业网络，Sophos Connect 将不会自动启动连接。

自动连接需要额外的配置参数：DNS 后缀/监控主机，它可以用于确定用户的本地系统是在企业网络之内还是之外。使用下面其中一个值：

- IP 地址。
- 完全限定的域名 (FQDN)。主机名必须仅在使用内部 DNS 服务器时解析。
- DNS 后缀。

### 注释

如果配置 IP 地址或 FQDN，必须在此主机上允许 ICMP。

- 添加、修改和删除用户可以连接的网络。将特定网络添加到列表中可启用拆分隧道，因为用户将通过 VPN 连接访问这些网络上的资源，但将直接通过其远程网关访问 Internet 资源。

### 注释

如果删除所有网络，全部通过隧道模式将激活，这意味着所有数据流都将通过 VPN 连接传输。

- 修改连接名称和目标主机。

如果清除该配置，您将需要再次导入 .tgb 文件。

如果保存该配置，它将保存为 .scx 文件。

注释

您可以导入 .scx 文件并对它们进行重新编辑。

保存配置文件后，您可以将其发给用户，用户会将其导入 Sophos Connect。有关详细信息，请参阅 [Sophos Connect](#)。

## 3 法律声明

版权所有 © 2020 Sophos Limited。保留所有权利。除非您拥有根据许可证条款可以复制本文档的许可证，或事先得到版权所有者的书面许可，不得以电子、机械、复印、记录或其他任何形式或方式，复制、在检索系统中存储或传输本出版物的任何部分。

Sophos, Sophos Anti-Virus 和 SafeGuard 都是 Sophos Limited, Sophos Group 和 Utimaco Safeware AG 的注册商标。所有其他产品和公司名称是其各自所有者的商标或注册商标。