

SOPHOS

Cybersecurity
made
simple.

Sophos Connect
説明

目錄

關於 Sophos Connect.....	1
安裝 Sophos Connect.....	1
解除安裝 Sophos Connect.....	1
連線.....	2
事件.....	11
一般故障排除.....	16
關於 Sophos Central Admin.....	20
編輯設定檔案.....	20
法律聲明.....	22

1 關於 Sophos Connect

Sophos Connect 是 VPN 客戶端，可安裝於 Windows 和 Mac。可讓您從遠端位置（例如：您的企業網路）連線至 XG 之後的網路。您的防火牆管理員會在 XG 上設定連線詳情，並提供安裝套件及連線設定檔案給您。

本指南將引導您如何使用 Sophos Connect：

- 如欲取得如何安裝及解除安裝 Sophos Connect 的相關指示，請參閱 [安裝 Sophos Connect](#)（第 1 頁）。
- 如欲取得如何匯入連線檔與管理連線的相關指示，請參閱 [連線](#)（第 2 頁）。
- 如需事件及事件錯誤如何進行故障排除的資訊，請參閱 [事件](#)（第 11 頁）。
- 若要對並未顯示於事件區段中的問題進行故障排除，請參閱 [一般故障排除](#)（第 16 頁）。

1.1 安裝 Sophos Connect

在 Windows 上安裝 Sophos Connect

- 開啟安裝程式。
- 接受授權協議，然後按一下 [安裝]。
- 安裝完成後，按一下 [完成]。您可以選擇在結束後啟動 Sophos Connect。

在 Mac 上安裝 Sophos Connect

- 開啟安裝程式。
- 選擇安裝目的地。確定您選擇的目的地（例如：系統磁碟機）有足夠的可用空間。
- 按一下 [安裝]。
- 安裝完成後，按一下 [完成]。

1.2 解除安裝 Sophos Connect

在 Windows 上解除安裝 Sophos Connect

- 前往 [控制台]，在 [程式集] 下方按一下 [解除安裝程式]。
- 在 Sophos Connect 上按右鍵，然後選擇 [解除安裝]。

在 Mac 上解除安裝 Sophos Connect

- 開啟終端。
- 提高權限至根目錄，並從 Sophos Connect 的安裝位置解除安裝指令檔：

```
sudo /Library/Sophos Connect/uninstall.sh
```

若解除安裝成功，您會看見此訊息：

Sophos Connect has been uninstalled

1.3 連線

您可以匯入連線、建立連線以及檢視和編輯連線。

Sophos Connect 支援 SSL VPN 和 IPsec VPN。

1.3.1 匯入連線

Sophos Connect 用戶端可以使用 SSL 或 IPsec VPN 連線與 XG Firewall 連線。您可以將連線匯入 Sophos Connect 用戶端。

簡介

對於 2.0 版本的 Sophos Connect 用戶端，您可以匯入 SSL 和 IPsec VPN 連線。如果使用的是舊版 Sophos Connect 用戶端，則只能匯入 IPsec 連線。

該頁面將引導您如何進行以下操作：

- 使用管理員提供給您的檔案匯入 IPsec 連線。
- 使用管理員提供給您的檔案匯入 SSL 連線。
- 使用從使用者入口網站下載的檔案匯入 SSL 連線。

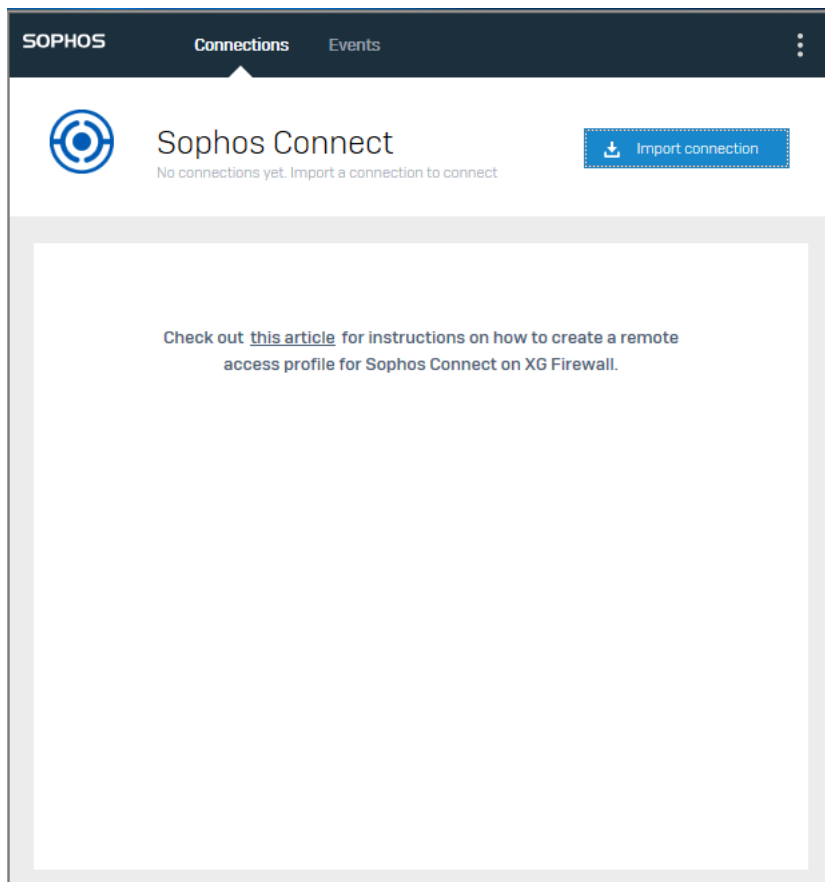
匯入 IPsec 連線

連線檔案已提供給您。該檔案的副檔名是 `tgb`，例如：`Company_connection.tgb`。

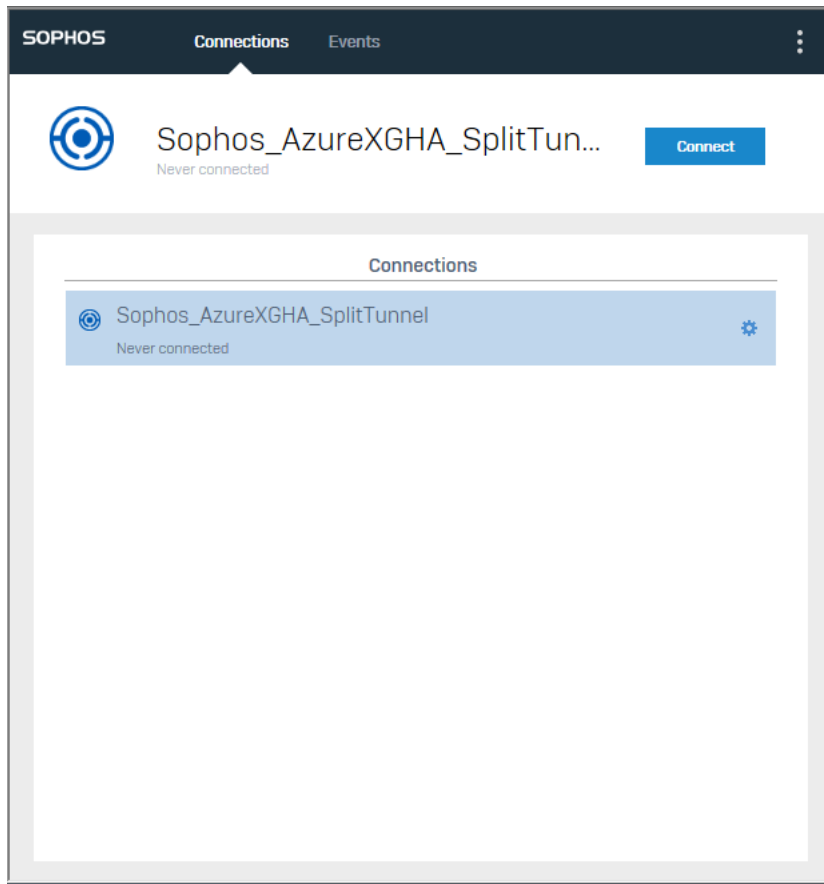
若要匯入連線：

1. 在 [連線] 頁面，按一下 [匯入連線]。

如果有現有連線，請按一下功能表按鈕，然後從下拉式功能表中選擇 [匯入連線]。



2. 瀏覽 .tgb 檔案，並按兩下該檔案。
連線將會在 [連線] 下方顯示。



現在您便可以建立連線。

注意事項

您可以匯入多個連線。

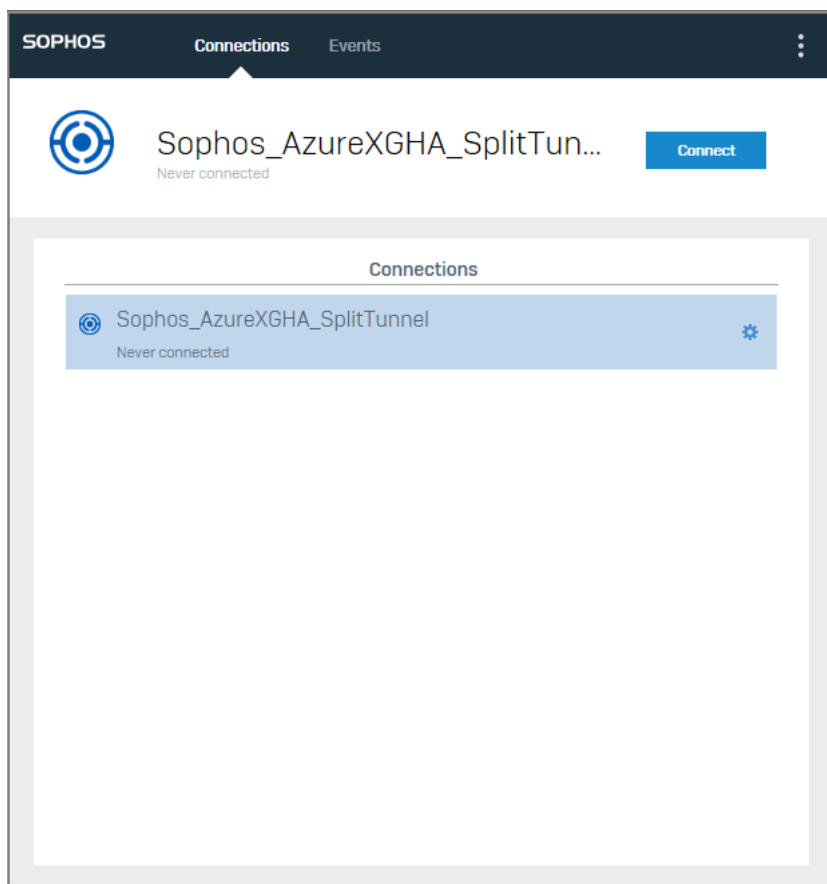
匯入 SSL 連線

連線檔案已提供給您。該檔案的副檔名是 `pro`，例如：`Company_connection.pro`。

若要匯入連線：

瀏覽 `.pro` 檔案，並按兩下該檔案。

連線將自動匯入，Sophos Connect 將會開啟。連線將會在 [連線] 下方顯示。



現在您便可以建立連線。

注意事項

您可以匯入多個連線。

從使用者入口網站匯入 SSL 連線

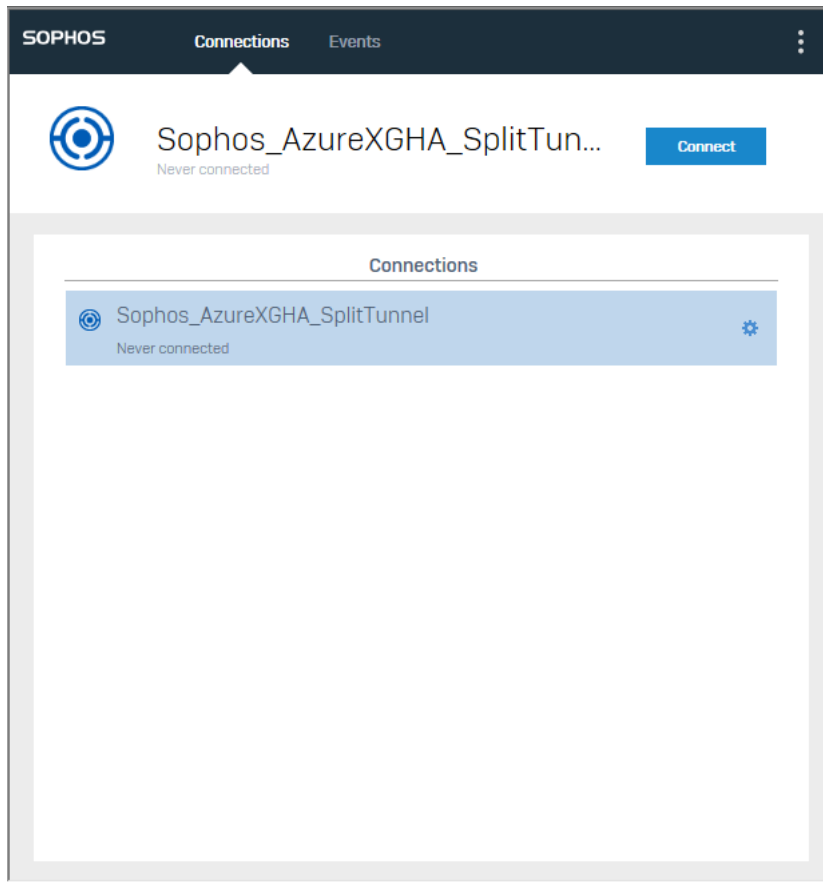
若要匯入連線：

1. 登入使用者入口網站。
2. 前往 SSLVPN，然後按一下 [下載其他 OS 的設定]。
3. 開啟 Sophos Connect 用戶端。
4. 在 [連線] 頁面，按一下 [匯入連線]。

如果有現有連線，請按一下功能表按鈕，然後從下拉式功能表中選擇 [匯入連線]。

5. 瀏覽 .ovpn 檔案並將其開啟。

連線將會在 [連線] 下方顯示。



現在您便可以建立連線。

注意事項

您可以匯入多個連線。

1.3.2 連線

確認至少有一個可用的已匯入連線，且您已取得所需的憑證。

若要建立連線：

1. 在 [連線] 頁面上選擇連線。
2. 按兩下連線。

您也可以按 [連線]。

將會顯示登入畫面。

The screenshot shows a web-based authentication dialog box. At the top, it says 'SOPHOS' and 'Connections Events'. The main title is 'Sophos_AzureXGHA_SplitTun...' with a 'Cancel' button. Below this, it says 'Authentication required'. The central part is titled 'Authenticate user' and contains the text: 'Your username and password are required for this connection to succeed. Enter your username and password and click Login.' There are two input fields: one for the username and one for the password. Below the password field is a checkbox labeled 'Save user name and password'. At the bottom center is a blue 'Login' button.

3. 輸入您的使用者名稱和密碼，然後按一下 [登入]。

您的管理員可能已設定了雙重因素驗證。

- 如果您的管理員已設定 OTP，除了輸入您的使用者名稱和密碼之外，您還必須輸入 6 位數的 OTP 密碼。
- 如果您的管理員設定了雙重因素驗證，則在連線過程中，您可能會收到一兩個 DUO 提示。

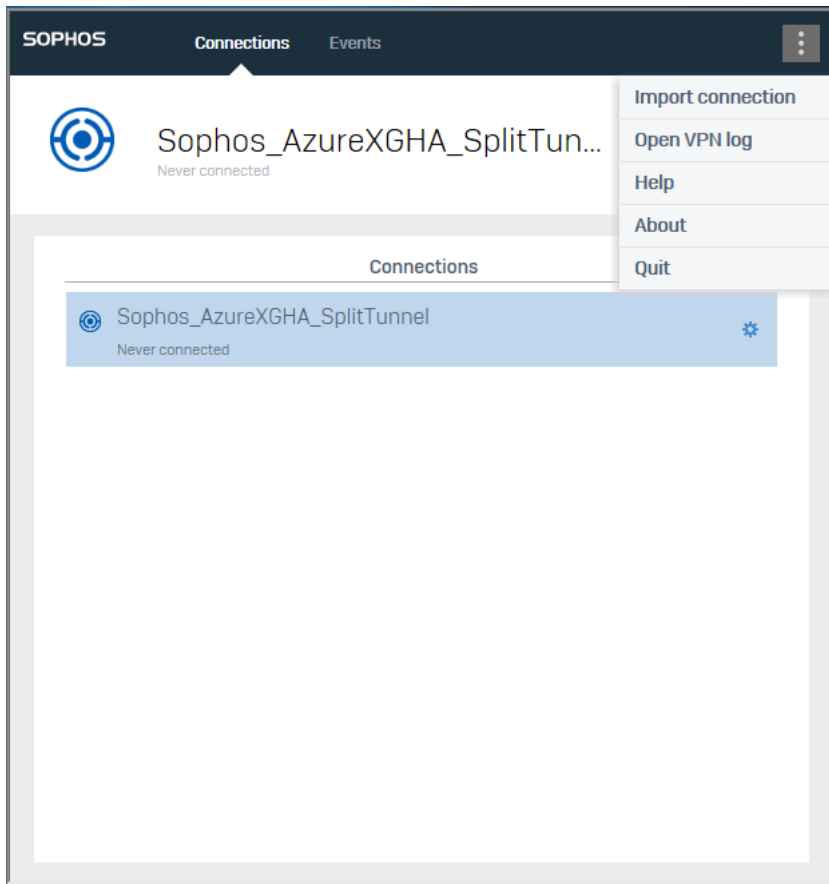
注意事項

如果您使用佈建檔案匯入連線，將會收到伺服器憑證無法驗證的警告。您可以按一下 [確定] 以繼續。如果您不想看到該訊息，請聯絡您的管理員。

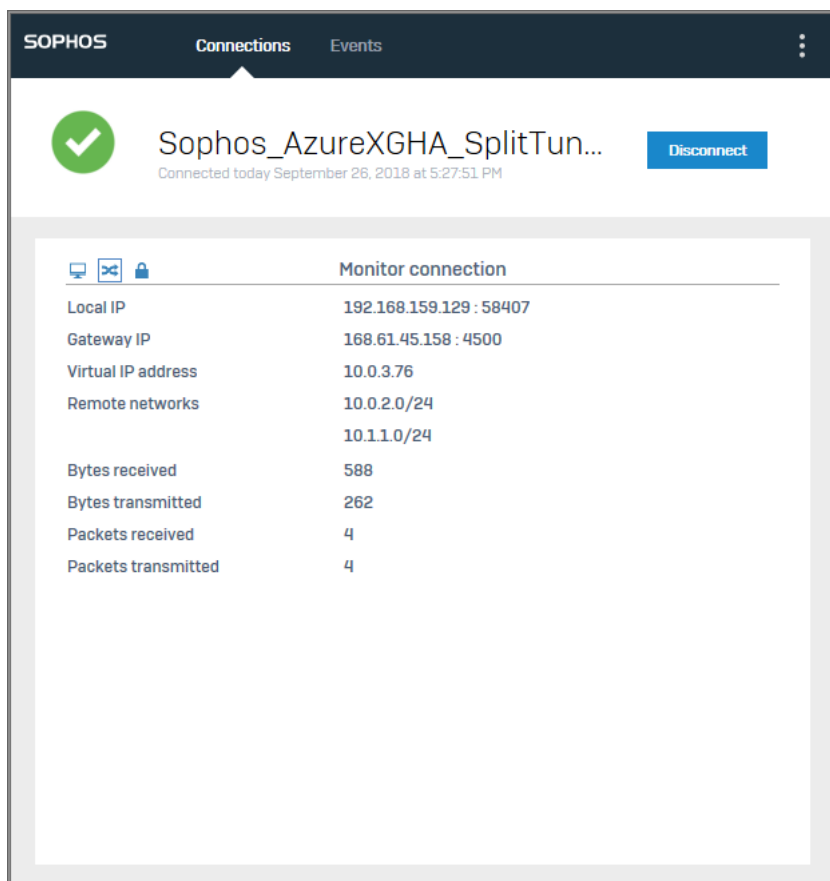
Sophos Connect 試圖建立連線並驗證您的身分。

注意事項

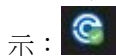
若您遇到連線問題，請查閱 [事件] 頁面並聯絡您的 IT 人員。您也可以從功能表圖示選取 VPN 記錄，以查看它們。



遠端伺服器連線已建立。



若連線成功，您會在狀態列中看見此圖



若連線不成功，您會在狀態列中看見此圖

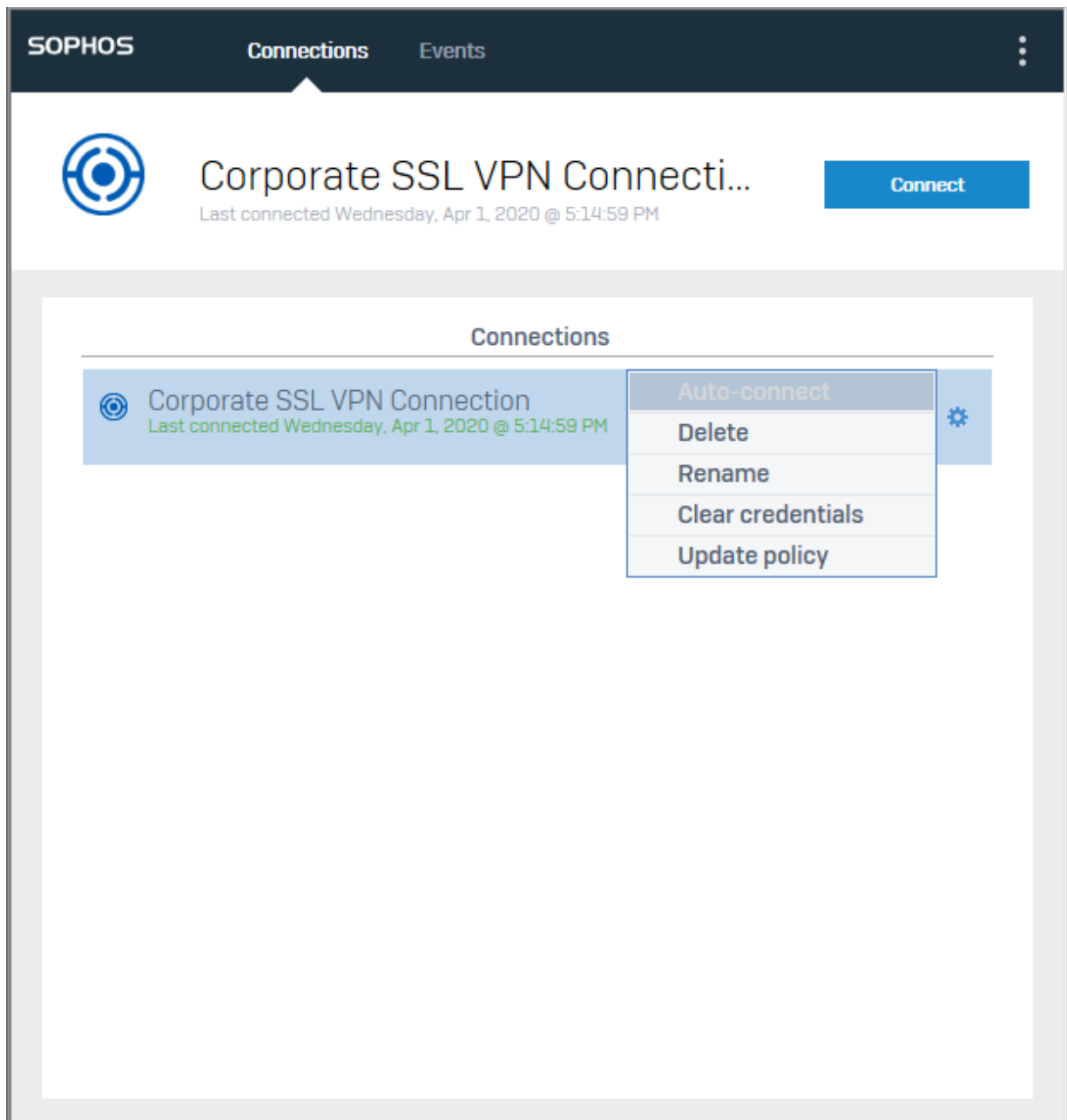


注意事項

若您已重新命名連線，防火牆管理員提供的原始名稱仍會在連線詳情中顯示。如欲取得如何重新命名的相關指示，請參閱 [連線選項](#)（第 9 頁）。

1.3.3 連線選項

您可以點選此連線右側的設定圖示，對 Sophos Connect 中的連線進行各種變更。



1. [自動連線] 會在 Sophos Connect 啟動時嘗試連線。
2. [刪除] 可刪除連線，若您想要重新建立連線，必須再次將其匯入。
3. [重新命名] 可讓您選擇重新命名連線。
4. [清除憑證] 會清除您先前儲存的憑證。
5. [更新原則]（僅當使用佈建檔案建立連線時可用）。此功能允許您根據需要從 XG Firewall 中提取最新的原則。

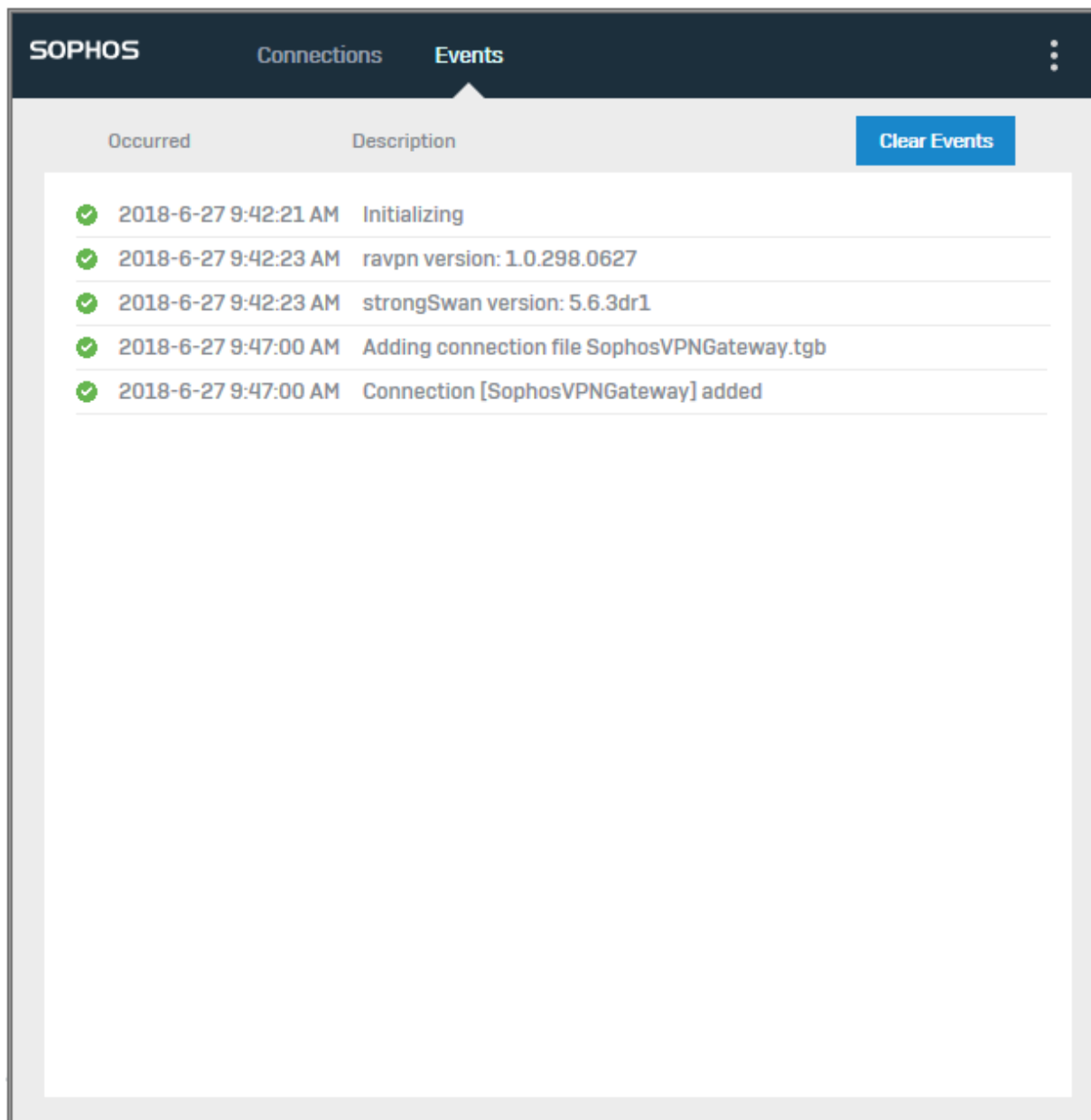
提示

如果多次重試後連線失敗，請啟動原則更新並嘗試再次連線。

1.4 事件

查看 Sophos Connect 中的任何動作以及這些動作的結果。包括使用者行動導致的失敗，以及 IKE 交涉失敗。若要對事件錯誤進行故障排除，請參閱 [故障排除事件](#)（第 12 頁）

- 若需要錯誤詳細記錄方可對問題進行故障排除，按一下 [開啟 VPN 記錄]。
- 若要從清單中移除事件，按一下 [清除事件]。



Occurred	Description
2018-6-27 9:42:21 AM	Initializing
2018-6-27 9:42:23 AM	ravpn version: 1.0.298.0627
2018-6-27 9:42:23 AM	strongSwan version: 5.6.3dr1
2018-6-27 9:47:00 AM	Adding connection file SophosVPNGateway.tgb
2018-6-27 9:47:00 AM	Connection [SophosVPNGateway] added

圖 1: 事件

1.4.1 故障排除事件

如果您有連線問題，點選 [事件]、查看您嘗試連線的時間戳記，然後尋找相關錯誤。

在此區段中，您會看見錯誤訊息、錯誤的可能原因，以及後續處理方式的資訊。如果您在下方未找到您遭遇的問題，請查看一般故障排除主題。

如需更多幫助，請聯絡 [Sophos 支援](#)。

無網路連線

原因：網路卡（乙太網路或 Wi-Fi）沒有 IP 位址。

如何處理：確認您的 IP 位址有效，且現有網路連線可以運作。

DNS 解析失敗

原因：客戶端無法解析閘道主機名稱。

如何處理：確認是否為 DNS 伺服器指派網路介面。從命令提示字元 (Windows) 或從公用主機的終端 (Mac) 執行 nslookup (例如 www.sophos.com)，並驗證它是否解析為 IP 位址。若無法解析，請聯絡您的 ISP。

UDP 連接埠 500/4500 被封鎖

原因：防火牆或路由器正在封鎖 UDP 連接埠 500 和 4500。

如何處理：檢查您本機的防火牆或路由器設定，並允許在這些連接埠上傳送流量。若您無法存取此防火牆或路由器（例如：您人在旅館），請透過行動熱點連線並再次嘗試連線。

此閘道無回應：<連線中指定的閘道 FQDN 或 IP>

原因：閘道未回應 IKE 交涉訊息。可能是因為：

- 遠端閘道（防火牆或路由器）已關機。
- 遠端閘道的 WAN 位址並非直接連接至網際網路。

如何處理：聯絡防火牆管理員並回報問題，進行後續故障排除。

收到來自閘道的 NO_PROPOSAL_CHOSEN 通知

原因：遠端閘道以此錯誤通知回應來自 Sophos Connect 的 IKE 交涉。可能是因為：

- 此防火牆上未定義或未啟用 Sophos Connect 原則。
- 防火牆管理員已變更防火牆中 Sophos Connect 原則所用的 IKE 第 1 階段提案，且新設定未匯出和上載至用戶端。

如何處理：聯絡防火牆管理員並回報問題，進行後續故障排除。

伺服器預期遠端 ID <expected ID value>，但得到 <actual ID value>

原因：防火牆中 Sophos Connect 原則設定的本機 ID 類型或數值與本連線使用的數值不同。可能的原因是防火牆管理員已變更防火牆上的本機 ID，且未將新設定檔案匯入 Sophos Connect。

如何處理：聯絡防火牆管理員並回報問題，進行後續故障排除。

可能的預先共用金鑰與 <connection name> 不符

原因：防火牆上的預先共用金鑰與此連線所用金鑰不符。可能的原因是防火牆管理員已變更防火牆上的設定，且未將新設定檔案匯入 Sophos Connect。

如何處理：聯絡防火牆管理員並回報問題，進行後續故障排除。

<username entered> 使用者驗證失敗

原因：使用者名稱與密碼不符。

如何處理：重試以瞭解是否為使用者輸入錯誤所致。若您重試多次都出現相同錯誤，表示此防火牆上的密碼可能已變更或停用。若是如此，請聯絡防火牆管理員並回報問題，進行後續故障排除。

未能新增路由 [網路/遮罩]，導致階段 2 無法完成

注意事項

下方的故障排除步驟僅適用於 Windows。

原因：建立階段 2 SA 之後，路由新增至遠端網路失敗。可能的原因是啟用通道時 strongSwan 服務當機。

如何處理：停用再啟用 TAP 配接器。以管理員身分開啟命令提示字元，輸入下列命令：

```
net stop scvpn
net start scvpn
```

無法新增連線資料。與 <connection name> 名稱相同的連線已存在

原因：相同名稱的連線已匯入。

如何處理：從 Sophos Connect 刪除現有連線。刪除之前，請確保您的確要刪除現有連線。否則，請聯絡您的管理員以進行後續故障排除。

服務不可用

注意事項

下方的故障排除步驟僅適用於 Windows。

原因：Sophos Connect 服務 (scvpn) 未執行。

如何處理：以管理員身分開啟命令提示字元，輸入下列命令：

```
net start scvpn
```

向 strongSwan 載入連線資訊失敗

注意事項

下方的故障排除步驟僅適用於 Windows。

原因：strongSwan 服務未執行（服務名稱：charon-svc.exe）。

如何處理：以管理員身分開啟命令提示字元，輸入下列命令：

```
net start strongswan
```

閘道已停用或刪除 SA

原因：閘道傳送 IKE 刪除要求，然後刪除通道。可能是因為：

- 防火牆管理員已變更防火牆上的原則。這會向防火牆上所有啟用中的 SA 傳送 IKE 刪除要求。
- 防火牆管理員手動刪除防火牆上針對此使用者的所有 IPsec 連線。

如何處理：再次嘗試重新連線。如果仍然無法運作，請聯絡您的管理員以進行後續故障排除。

此閘道 DNS 解析失敗： <gateway name:port>

原因：此錯誤是因為主機名稱無效。

如何處理：

- 如果此連線是透過佈建檔案新增的，請驗證提供的主機名稱。
- 如果此連線是透過匯入 ovpn 檔案新增的，請檢查 XG Firewall 上的 SSL VPN 設定。

無法驗證伺服器憑證： <gateway name>. 是否繼續進行？

原因：Sophos Connect 用戶端透過使用佈建檔案中的屬性連線至 XG Firewall 使用者入口網站來匯入 SSL VPN 設定。使用者入口網站使用的自我簽章憑證無法由 Sophos Connect 用戶端驗證。

如何處理：接受安全警告以從使用者入口網站連線並下載 ovpn 設定檔案。若要防止日後出現提示，請使用下列其中一個選項：

- 為由公用 CA 簽署的 XG Firewall 發行新憑證。在 XG Firewall 上，匯入憑證，然後在 [管理員設定] 中選取憑證，以登入網頁管理主控台。
- 將預設的 CA 憑證從 XG Firewall 推送至遠端電腦中信任的存放區。

無法連線至不信任的伺服器：<閘道>

原因：您取消了憑證警告提示，且連線已終止。

如何處理：接受安全警告以從 XG Firewall 連線並下載 SSL VPN 原則。要防止 SSL VPN 原則下載時出現提示，請使用以下選項之一：

- 為由公用 CA 簽署的 XG Firewall 發行新憑證。在 XG Firewall 上，匯入憑證，然後在 [管理員設定] 中選取憑證，以登入網頁管理主控台。

- 將預設的 CA 憑證從 XG Firewall 推送至遠端電腦中信任的存放區。

匯入檔案包含重複連線： <connection name>

原因：從佈建檔案匯入的連線有重複的顯示名稱。

如何處理：檢查佈建檔案中的 display_name 屬性，並將任何重複的名稱重命名。

無法連線至原則閘道： <gateway name>

原因：佈建檔案未正確設定。這可能是因為下列原因之一：

1. 閘道主機名稱或 IP 位址無效。
2. 無效的連接埠或寄出連接埠封鎖。
3. 無法存取原則閘道，因為它已關閉。

如何處理：

檢查佈建檔案中的以下內容：

1. 確保指派給 gateway 屬性的值正確。
2. 確保指派給 user_portal_port 屬性的值符合 XG Firewall 上的使用者入口網站 HTTPS 連接埠設定。
3. 如果佈建檔案設定正確，請聯絡您的管理員以進行後續故障排除。

沒有為此使用者定義的 SSL VPN 原則： <username>

原因：XG Firewall 中的 SSL VPN（遠端存取）原則不包含任何原則成員。

如何處理：請聯絡您的管理員。

壓縮不符錯誤。將重試連線。

原因：首次從 XG Firewall 下載 SSL VPN 原則，並使用該原則建立 SSL VPN 通道。

如何處理：根據連線設定方式解決錯誤：

- 使用佈建檔案：Sophos Connect 將自動嘗試再次連線。
- 使用 ovpn 檔案：重新手動連線。

原則不符錯誤。將下載原則並重試連線。

原因：Sophos Connect 用戶端嘗試與為此連線儲存的現有原則建立 SSL VPN 連線。

在 Sophos Connect 建立並儲存 SSL VPN 連線後，管理員變更了 XG Firewall 上的 SSL VPN 設定。

如何處理：連線是使用佈建檔案建立的。Sophos Connect 將自動下載新原則並重新建立 SSL VPN 通道。

注意事項

如果管理員在通道處於連線狀態時變更了 XG Firewall 上的 SSL VPN 原則，並且該原則是基於 TCP 的 SSL VPN，則 Sophos Connect 用戶端將立即偵測並下載新原則。如果是基於 UDP 通道的 SSL VPN，則需要等待無通信計時器以刪除通道。Sophos Connect 隨後將下載新原則以重新建立通道。

原則不符錯誤。匯入此連線的新原則。

原因：Sophos Connect 用戶端嘗試與為此連線儲存的現有原則建立 SSL VPN 連線。

在 Sophos Connect 建立並儲存 SSL VPN 連線後，管理員變更了 XG Firewall 上的 SSL VPN 設定。

如何處理：連線是透過匯入 ovpn 檔案建立的。使用者必須從 XG Firewall 使用者入口網站下載並匯入新的 ovpn 檔案，以重新建立 SSL VPN 通道。

注意事項

如果管理員在通道處於連線狀態時變更了 XG Firewall 上的 SSL VPN 原則，並且該原則是基於 TCP 通道的 SSL VPN，則 Sophos Connect 用戶端將立即偵測並斷開通道連線，且提示錯誤。如果是基於 UDP 通道的 SSL VPN，則需要等待無通信計時器以刪除通道。使用者必須從 XG Firewall 使用者入口網站下載並匯入新的 ovpn 檔案，以重新成功建立 SSL VPN 通道。

等待伺服器回應超時

原因：XG Firewall 上的 SSL VPN 原則設定不正確。失敗的可能原因如下：

1. 已設定覆寫主機名稱，但不能解析為正確或有效的公用 IP 位址。
2. 已設定 DDNS，但不能解析為正確或有效的公用 IP 位址。
3. 未設定 [覆寫主機名稱] 和 DDNS，且 WAN 連接埠沒有公用 IP 位址。

如何處理：如果使用佈建檔案匯入連線，請更新原則連線設定功能表（在 Sophos Connect 用戶端上）。如果使用 ovpn 檔案建立連線，請從使用者入口網站匯入新的 ovpn 檔案，然後在 Sophos Connect 用戶端中將其重新匯入。

1.5 一般故障排除

本主題涵蓋事件頁面未出現的故障排除問題。

如需更多幫助，請聯絡 [Sophos 支援](#)。

流量停止經過 VPN 通道

原因：若您執行的是 v17.5 之前的韌體版本，客戶端可能在第 1 階段重設金鑰後，收到新的虛擬 IP。

如何處理：您必須斷線再重新連線。一勞永逸的解決方案是升級至 v17.5。

Sophos Connect 儀表板未開啟

原因：若 Sophos Connect 儀表板未開啟，或者您點選狀態列圖示後沒有反映，表示 Sophos Connect GUI 陷入無限迴圈，且無法回應外部輸入。

如何處理 (Windows)：開啟工作管理員，並選擇 [詳細資料] 標籤。找到 `scgui.exe`，然後按右鍵結束工作。從桌面捷徑重新啟動應用程式。

如何處理 (Mac)：開啟 [活動監視器]，找到 Sophos Connect 程序。開啟此程序並選擇 [強制結束]。從 [啟動台] 重新啟動應用程式。

當通道斷開連線時，網頁瀏覽會停止運作

注意事項

這在 Mac 上較常見。

原因：當通道的所有連線都斷開時，DNS 伺服器未從實體網路卡還原。這表示當您透過 VPN 連線時所使用的內部 DNS 伺服器仍會使用。由於通道不再存在，因此無法進行名稱解析。

如何處理：斷開與本機網路的連線，然後重新連線。

Sophos Connect GUI 顯示「服務無法使用」

注意事項

這在 Mac 上較常見。

原因：通道開始斷線時，strongSwan IPsec 精靈會陷入無限迴圈。這會導致 GUI 無法取得斷線回應，導致最後逾時並顯示「服務無法使用」的訊息。

如何處理 (Mac)：

1. 開啟 [活動監視器]，結束 Sophos Connect GUI 程序。
2. 開啟 [終端機] 並執行下列命令：


```
sudo /bin/launchctl unload -w /Library/LaunchDaemons/com.sophos.connect.scvpn.plist
sudo /bin/launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sophos.connect.scvpn.plist
```
3. 開啟 Sophos Connect，檢查「服務無法使用」錯誤是否已解決。

如何處理 (Windows)：

1. 以管理員身份開啟 cmd，然後執行以下命令：


```
net stop scvpn
net start scvpn
```
2. 開啟 Sophos Connect，檢查「服務無法使用」錯誤是否已解決。

Sophos Connect 無法建立通道

原因：您可能是先安裝 Sophos Connect 客戶端，然後再安裝 Sophos SSL VPN 客戶端。

如何處理：解除安裝兩個客戶端，然後重新安裝 Sophos SSL VPN，再安裝 Sophos Connect 客戶端。

注意事項

這兩個客戶端必須依此順序安裝。

已收到此閘道的連線重設訊息： <gateway name>

此訊息記錄在 scvpn.log 檔案中（在安裝資料夾中）。

原因：在 XG Firewall 上變更了 SSL VPN 設定、手動中斷使用者連線或重新啟動 XG Firewall。如果連線使用基於 TCP 的 SSL VPN，則 XG Firewall 將傳送連線重設請求。如果連線使用基於 UDP 的 SSL VPN，則連線可能會自動重新連接，具體取決於閒置逾時時間。

如何處理：將新設定檔案匯入 Sophos Connect 用戶端，然後重新連接。如果您的管理員尚未傳送檔案給您，請前往使用者入口網站並下載。否則請前往使用者入口網站下載 ovpn 檔案。

SSL VPN 連線的自動連線和更新原則功能表項目呈灰色顯示。

原因：如果 SSL VPN 連線是透過匯入 ovpn 檔案建立的，則這些選項不可用。

如何處理：要啟用這些選項，您必須使用佈建檔案建立連線。將這些選項添加到佈建檔案中。首次連線後，就可以使用 [更新原則]。要啟用 [自動連線]，您必須定義一個只能在內部網路存取的 auto_connect_host。

啟用自動連線的最低要求佈建檔案範例：

```
[
{
  "display_name": "<Enter connection name>",
  "gateway": "<Enter your gateway hostname or IP>",
  "auto_connect_host": "<Enter hostname or IP of internal network resource>"
}
]
```

SSL VPN 錯誤

原因：OpenVPN 服務產生的錯誤。

如何處理：重新建立連線。如果這不起作用，請重新啟動裝置並重試。

管理埠不可用

原因：Sophos Connect 無法宣告與 OpenVPN 通訊所需的 TCP 連接埠 25340。

如何處理：使用此連接埠檢查裝置上是否正在執行另一個應用程式。如果可能，結束該應用程式。如果問題仍未解決，Sophos Connect 2.0 將無法在裝置上執行。如果沒有其他應用程式正在使用此連接埠，則這可能是暫時狀態。重新建立連線應該可以解決此問題。

無法建立暫存檔案

原因：Sophos Connect 使用暫存檔案將連線屬性傳遞給 OpenVPN 服務。Sophos Connect 無法在此裝置上建立檔案。

如何處理：重新啟動裝置。

OpenVPN 服務不可用

原因：OpenVPN 服務可能尚未啓動。

如何處理：如果 OpenVPN 服務啓動類型設定爲 [停用]，請將其變更爲 [手動]，並重新啓動 Sophos Connect 服務。

寫入管道失敗

原因：Sophos Connect 用戶端產生的錯誤。

如何處理：重新建立連線。如果這不起作用，請重新啓動裝置並重試。

2 關於 Sophos Central Admin

在 Sophos Connect Admin 中，您可以匯入設定 (.tgb) 檔案，並為 VPN 設置設定各種選項。

注意事項

有關如何在 XG 上設定和匯出 .tgb 檔案的資訊，請參見 XG 指導說明的 Sophos Connect 用戶端區段：[Sophos Connect 用戶端](#)。

Sophos Connect Admin 的安裝和解除安裝過程與 Sophos Connect 的此類過程相同。有關更多資訊，請參見 Sophos Connect 指導說明中的[安裝](#)。

2.1 編輯設定檔案

您可以在 Sophos Connect Admin 中編輯您的設定 (.tgb) 檔案，它為您提供了更精細的 VPN 設定選項。

在 Sophos Admin 中開啟從 XG 匯出的 .tgb 檔案。您可以：

- 啟用 [全通道] 以透過 VPN 連線傳送所有流量。
- 啟用 [傳送安全活動訊號] 以允許 Sophos Endpoint 向 XG 傳送活動訊號。只有在使用者的電腦上安裝了 Sophos Endpoint 用戶端時，此操作才有效。
- 啟用 [允許儲存密碼]，以允許使用者將其使用者名稱和密碼儲存在電腦上。使用者認證由金鑰鏈服務安全儲存。
- 如果您已為 XG 上的 VPN 使用者設定雙重因素驗證，請啟用 [提示 2FA]。
- 啟用 [自動連線通道]，以便在使用者登入到電腦上的 Sophos Connect 後自動啟用連線。如果使用者已連線至企業網路，Sophos Connect 將不會自動啟動連線。

自動連線需要額外設定參數：[DNS 尾碼/監控主機]，可用於確定使用者的本機系統在企業網路內部還是外部。使用以下數值之一：

- IP 位址。
- 完整網域名稱 (FQDN)。只有在使用內部 DNS 伺服器時，才能解析主機名稱。
- DNS 尾碼。

注意事項

如果設定 IP 位址或 FQDN，則必須允許此主機上的 ICMP。

- 新增、修改和刪除使用者可連線的網路。將特定網路新增至清單可啟用分割通道，因為使用者將透過 VPN 連線存取這些網路上的資源，但將直接透過其遠端閘道存取網路資源。

注意事項

如果刪除所有網路，[全通道] 模式將被啟用，這意味着所有流量都將透過 VPN 連線導向。

- 變更 [連線名稱] 和 [目標主機]。

如果您 [清除] 該設定，則您需要再次匯入 .tgb 檔案。

如果您 [儲存] 該設定，系統會將其儲存為 .SCX 檔案。

注意事項

您可以匯入 .SCX 檔案並重新編輯。

儲存設定檔案後，您可將其傳送給使用者，使用者會將其匯入 Sophos Connect。如欲瞭解更多詳情，請參閱 [Sophos Connect](#)。

3 法律聲明

Copyright © 2020 Sophos Limited. 保留一切權利。本出版品任何部分不得以電子、機械、複印、錄影等方式複製、儲存於任何儲存媒體或傳佈，除非您具備有效的許可權，得依據許可權條款之規定複製文件手冊，或者以書面方式告知版權所有人，並獲得其授權許可，方能進行複製。

Sophos, Sophos Anti-Virus 與 SafeGuard 皆為 Sophos Limited, Sophos Group 與 Utimaco Safeware AG 的註冊商標。此處所提及的所有其他產品與公司名稱，均為其各自所有人之商標或註冊商標。