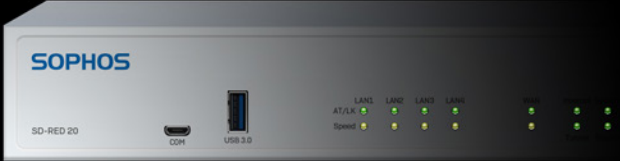


SOPHOS

# Quick Start Guide

SD-RED 20



For more information about your device, scan the QR code or visit [www.sophos.com/get-started-sd-red](http://www.sophos.com/get-started-sd-red)

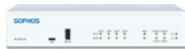


Before you begin, please confirm that you have a working Internet connection and make sure you have the account information available that was provided by your ISP.

## 1. Before Deploying

Congratulations on your purchase of the Sophos SD-RED security device. This device will help to protect your data and computers in branch offices and other remote locations. This Quick Start Guide describes in short steps how to get up and running with your device and how to connect to your central office.

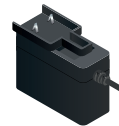
### a) What is included in the box



SD-RED 20



This Quick Start Guide and  
Safety Instructions



Power adapter  
(region specific)

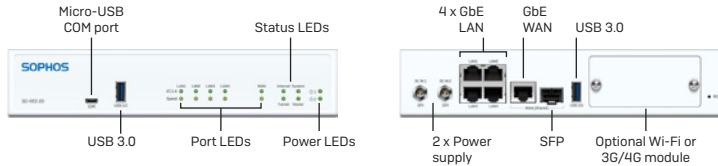


RJ45 Ethernet cable

After checking that you have received all of the items above, identify the unique SD-RED ID printed on the bottom of your unit and note it within the area below:

SD-RED ID \_\_\_\_\_

## b) Device Images: Front and Back



## Interfaces

LAN Ports	Type	Speed	Comment
LAN1–LAN4	RJ45	10/100/1000 Mbps	WAN1/SFP are shared ports, i.e. you can only use either WAN1 <b>OR</b> SFP at any given time. If cables are connected to both ports, then SFP will take precedence.
WAN	RJ45	10/100/1000 Mbps	
SFP	SFP	1 Gbps	

Other Ports	Type	Comment
COM	Micro USB	You can connect a serial console to the Micro USB COM port to access the CLI. The required connection settings are: <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Bits per second: 115,200</li> <li>▸ Data bits: 8</li> <li>▸ Parity: N (none)</li> <li>▸ Stop bits: 1</li> </ul>
USB	USB 3.0 (Type A)	You can connect a USB 2.0 or 3.0 compatible device to this port (e.g. USB thumb drive, 3G/4G dongles).

Module Slots	Comment
Expansion Slot	Can be used for Sophos 3G/4G or Wi-Fi Modules which are optionally available from your Sophos partner.

## 2. Mount and Connect the Device

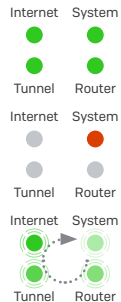
If you want to mount the device within a rack or onto a DIN rail please use the optionally available mounting kit for this device.

### Connect the ports to the internal and external networks

1. Connect your PCs directly or via a switch to any of the LAN ports [1-4].
2. Use the supplied Ethernet cable to connect the WAN port to your router or cable modem that connects to the Internet.

## 3. Power Up the Device

### Connect the device to the power supply



Connect the appliance to the power supply. Plug the power supply into the electrical outlet. The power LED should turn on.

After the system has booted it will connect to the Internet and establish a tunnel to your central firewall.

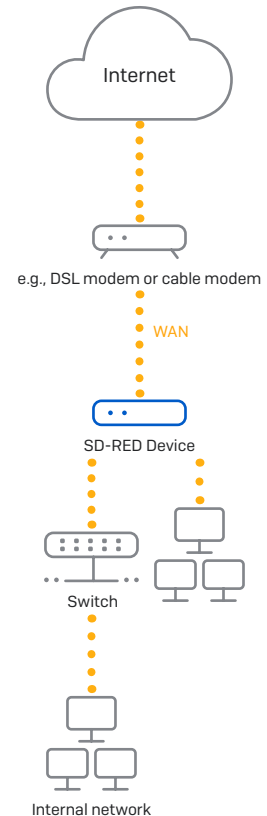
The status LEDs "System", "Router", "Internet", "Tunnel" should then turn on one after the other.

If you don't see all four status LEDs turned on or the "System" LED is blinking red please refer to the LED table below or the Operating Instructions to identify possible error states and contact your administrator.

**Important note:** If all four status LEDs are blinking in a rotatory sequence the device is installing a new firmware version.

**DO NOT POWER IT OFF. The device will reboot automatically.**

Otherwise the device will be rendered inoperable and must be returned to the reseller.



## 4. Device LED Codes

### Power and Port LEDs

<i>Power LEDs</i>		
Power 1	Green	Power Supply 1 Active
	Red	Power Supply 1 Failure
Power 2	Green	Power Supply 2 Active
	Red	Power Supply 2 Failure

<i>LEDs on each RJ45 Ethernet connector</i>			
ACT/LNK	Green	Constantly	<ol style="list-style-type: none"> <li>The Ethernet port is receiving power.</li> <li>Good connection between the Ethernet port and hub.</li> </ol>
		Flashing	The adapter is sending or receiving network data. The frequency of the flashes varies with the amount of traffic.
		Off	<ol style="list-style-type: none"> <li>The adapter and switch are not receiving power.</li> <li>No connection between both ends of network.</li> <li>Network drivers have not been loaded or do not function correctly.</li> </ol>
Speed	Amber	On	If Ethernet port is operating at 1000 Mbps.
		Green	If Ethernet port is operating at 100 Mbps.
		Off	If Ethernet port is operating at 10 Mbps.

## Status LEDs

LED Booting codes				
System	Router	Internet	Tunnel	Description
				Device is booting.
				Device has finished booting.
				Device is connecting to default gateway/router.
				The default gateway/router is reachable.
				Device is connecting to the internet.
				The connection to the Internet has been established.
				The device is connecting to the firewall.
				The connection to the firewall has been established.
				The device is installing a new firmware.

LED error codes				
System	Router	Internet	Tunnel	Description
				DHCP or static address settings failed, default gateway not reachable, or device is not able to download provisioning file or device is not configured in the firewall.
				Internet not reachable.
				No connection to firewall.
				No configuration or firmware update failed.

## 5. Support and Documentation

For more information and technical support, please visit [www.sophos.com/en-us/support](http://www.sophos.com/en-us/support) or contact your local Sophos reseller.

Check our Getting Started resources to find out how you can get the most out of your purchase [www.sophos.com/get-started-sd-red](http://www.sophos.com/get-started-sd-red).

Für weitere Informationen zu Ihrer Appliance scannen Sie den QR-Code oder gehen Sie auf [www.sophos.com/get-started-sd-red](http://www.sophos.com/get-started-sd-red)

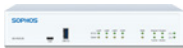


Bevor Sie beginnen, vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Internet verbunden sind und die Kontodaten vorliegen, die Sie von Ihrem ISP erhalten haben.

## 1. Vor der Bereitstellung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf der Sophos SD-RED Security Appliance. Die Appliance unterstützt Sie beim Schutz Ihrer Daten und Computer in Zweigstellen und an anderen entfernten Standorten. In dieser Kurzanleitung ist beschrieben, wie Sie die Appliance einrichten, in Betrieb nehmen und mit Ihrer Hauptgeschäftsstelle verbinden.

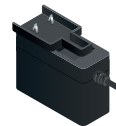
### a) Lieferumfang



SD-RED 20



Diese Kurzanleitung und  
Sicherheitshinweise



Netzadapter  
(regionenspezifisch)

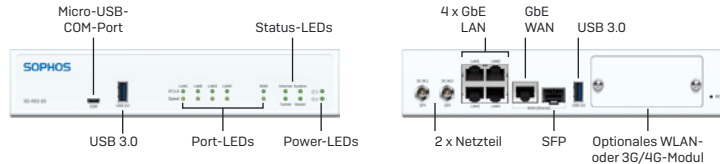


RJ45 Ethernet-Kabel

Nachdem Sie überprüft haben, dass Sie alle oben genannten Teile erhalten haben, notieren Sie hier die eindeutige SD-RED ID, die Sie auf der Unterseite der Appliance finden:

SD-RED ID \_\_\_\_\_

## b) Abbildungen der Appliance: Vorder- und Rückseite



## Schnittstellen

LAN-Ports	Typ	Geschwindigkeit	Anmerkung
LAN1-LAN4	RJ45	10/100/1000 MBit/s	
WAN	RJ45	10/100/1000 MBit/s	WAN1/SFP sind geteilte Ports, d. h. Sie können immer nur WAN1 <b>ODER</b> SFP verwenden. Wenn beide Ports mit Kabel verbunden sind, hat SFP Vorrang.
SFP	SFP	1 GBit/s	

Other Ports	Typ	Anmerkung
COM	Micro-USB	Sie können eine serielle Konsole an den Micro-USB-COM-Port anschließen, um auf die Befehlszeile (CLI) zuzugreifen. Die erforderlichen Verbindungseinstellungen lauten wie folgt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bits je Sekunde: 115,200</li> <li>• Datenbits: 8</li> <li>• Parität: N (keine)</li> <li>• Stoppbits: 1</li> </ul>
USB	USB 3.0 (Typ A)	Sie können ein USB 2.0- oder 3.0-kompatibles Gerät an diesen Port anschließen (z. B. USB-Stick, 3G/4G-Dongle).

Modul-Slots	Anmerkung
Erweiterungs-Slot	Kann für Sophos 3G/4G- oder WLAN-Module verwendet werden, die optional bei Ihrem Sophos Partner erhältlich sind.



## 2. Appliance montieren und verbinden

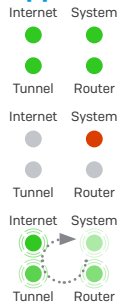
Wenn Sie die Appliance in einem Rack oder auf einer Schiene montieren möchten, verwenden Sie das für dieses Gerät optional erhältliche Montage-Kit.

### Ports mit den internen und externen Netzwerken verbinden

1. Verbinden Sie Ihre PCs direkt oder über einen Switch mit einem der LAN-Ports [1-4].
2. Verwenden Sie das beiliegende Ethernet-Kabel, um den WAN-Port mit Ihrem Router oder dem Kabelmodem für den Internetanschluss zu verbinden.

## 3. Appliance einschalten

### Appliance an die Netzsteckdose anschließen



Stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose. Die Power-LED leuchtet auf.

Nach dem Hochfahren verbindet sich das System mit dem Internet und baut einen Tunnel zu Ihrer zentralen Firewall auf.

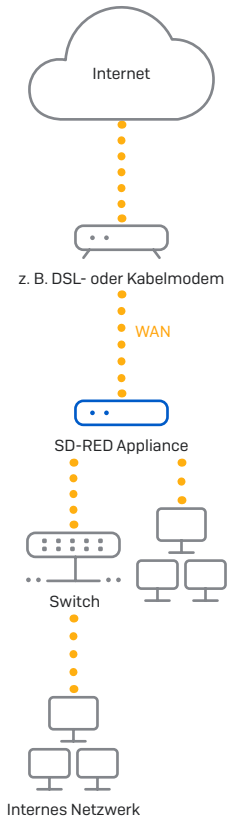
Die Status-LEDs für „System“, „Router“, „Internet“ und „Tunnel“ sollten nacheinander aufleuchten.

Wenn nicht alle vier Status-LEDs leuchten oder die „System“-LED rot blinkt, schauen Sie in der nachfolgenden LED-Tabelle oder in der Bedienungsanleitung nach, um mögliche Fehlerursachen zu finden, und wenden Sie sich an Ihren Administrator.

**Wichtiger Hinweis:** Wenn alle vier Status-LEDs rotierend blinken, installiert die Appliance eine neue Firmware-Version.

**SCHALTEN SIE DIE APPLIANCE NICHT AUS. Die Appliance startet automatisch neu.**

Andernfalls ist die Appliance nicht mehr betriebsfähig und muss an den Händler zurückgeschickt werden.



## 4. LED-Anzeigen der Appliance

### Power- und Port-LEDs

Power-LEDs		
Power 1	Grün	Versorgung 1 aktiv
	Rot	Versorgung 1 ausgefallen
Power 2	Grün	Versorgung 2 aktiv
	Rot	Versorgung 2 ausgefallen

LEDs am jeweiligen RJ45 Ethernet-Anschluss			
ACT/LNK	Grün	Leuchtet	1. Der Ethernet-Port wird mit Strom versorgt. 2. Verbindung zwischen Ethernet-Port und Hub funktioniert.
		Blinkt	Der Adapter sendet oder empfängt Netzwerkdaten. Die Blinkfrequenz hängt von der Menge des Datenverkehrs ab.
		Aus	1. Adapter und Switch werden nicht mit Strom versorgt. 2. Keine Verbindung zwischen beiden Netzwerkenden. 3. Netzwerktreiber wurden nicht geladen oder funktionieren nicht richtig.
Geschwindigkeit	Gelb	An	Wenn der Ethernet-Port mit 1000 Mbps arbeitet.
		An	Wenn der Ethernet-Port mit 100 Mbps arbeitet.
		Aus	Wenn der Ethernet-Port mit 10 Mbps arbeitet.

## Status-LEDs

LED-Booting-Anzeigen				
System	Router	Internet	Tunnel	Beschreibung
				Appliance fährt hoch.
				Appliance ist hochgefahren.
				Appliance verbindet sich mit dem Standard-Gateway/Router.
				Standard-Gateway/Router ist erreichbar.
				Appliance verbindet sich mit dem Internet.
				Verbindung zum Internet ist hergestellt.
				Appliance verbindet sich mit der Firewall.
				Verbindung zur Firewall ist hergestellt.
				Appliance installiert neue Firmware.

LED error codes				
System	Router	Internet	Tunnel	Beschreibung
				Einstellungen für DHCP oder statische Adresse funktionieren nicht, Standard-Gateway nicht erreichbar, Gerät kann Bereitstellungsdatei nicht herunterladen oder Gerät ist nicht in der Firewall konfiguriert.
				Internet nicht erreichbar.
				Keine Verbindung zur Firewall.
				Keine Konfiguration oder Firmware-Update fehlgeschlagen.

## 5. Support und Dokumentation

Für weitere Informationen und technischen Support gehen Sie auf die Website [www.sophos.com/de-de/support](http://www.sophos.com/de-de/support) oder wenden Sie sich an Ihren Sophos Vertriebspartner vor Ort.

Lesen Sie in unseren Ressourcen für den Einstieg nach, wie Sie Ihre Appliance [www.sophos.com/get-started-sd-red](http://www.sophos.com/get-started-sd-red) optimal nutzen können.

Retrouvez plus de renseignements sur votre appareil en lisant le code QR ou sur [www.sophos.com/get-started-sd-red](http://www.sophos.com/get-started-sd-red)

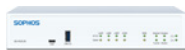


Avant de commencer, assurez-vous d'avoir une connexion Internet et munissez-vous des détails de compte fournis par votre fournisseur d'accès Internet.

## 1. Avant le déploiement

Merci d'avoir acheté une l'appareil de sécurité Sophos SD- RED. Cet appareil vous aidera à protéger les données et les ordinateurs se trouvant dans vos succursales et bureaux distants. Ce guide de démarrage rapide décrit en quelques étapes comment utiliser votre appareil et comment vous connecter à votre maison mère.

### a) Que contient la boîte ?



SD-RED 20



Guide de démarrage rapide  
et Instructions de sécurité



Adaptateur de courant  
(compatible aux normes locales)

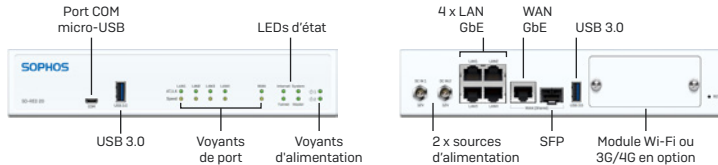


Câble Ethernet RJ45

Après avoir vérifié que vous avez bien reçu tous les éléments cités ci-dessus, cherchez l'ID SD-RED unique imprimée sous l'appareil et notez-la dans le champ ci-dessous :

ID SD-RED \_\_\_\_\_

## b) Images de l'appareil : Avant et arrière



## Interfaces

Ports LAN	Type	Rapidité	Commentaire
LAN1–LAN4	RJ45	10/100/1000 Mbit/s	
WAN	RJ45	10/100/1000 Mbit/s	Les ports WAN1/SFP sont des ports partagés, c'est-à-dire que vous ne pouvez utiliser que l'un des deux à un moment donné. Si des câbles sont connectés aux deux ports, le port SFP est prioritaire.
SFP	SFP	1 Gbit/s	

Other Ports	Type	Commentaire
COM	Micro USB	Vous pouvez connecter une console série au port micro USB COM pour accéder à la CLI. Les paramètres de connexion requis sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bits par seconde : 115 200</li> <li>• Bits de données : 8</li> <li>• Parité : N [aucune]</li> <li>• Bits d'arrêt 1</li> </ul>
USB	USB 3.0 (Type A)	Vous pouvez connecter un appareil compatible USB 2.0 ou 3.0 à ce port (clé USB, dongles 3G/4G, etc.).

Emplacements modulaires	Commentaire
Slot d'extension	Peut être utilisé pour les modules 3G/4G ou WiFi de Sophos XGS, disponibles en option chez votre partenaire Sophos.

## 2. Installation et connexion de l'appareil

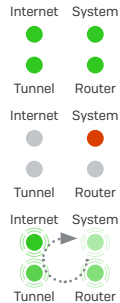
Si vous souhaitez monter l'appareil en rack, veuillez utiliser le kit de montage disponible séparément.

### Connexion des ports aux réseaux internes et externes

1. Connectez vos PC directement à l'un des ports LAN (1-4) ou par l'intermédiaire d'un switch.
2. Utilisez le câble Ethernet fourni pour connecter le port WAN à votre routeur ou modem câble connecté à Internet.

## 3. Mise sous tension de l'appareil

### Connectez l'appareil à la source d'alimentation



Branchez l'appareil à la source d'alimentation. Branchez la source d'alimentation à la prise électrique. Le voyant d'alimentation s'allume.

Après le démarrage, le système se connecte à Internet et établit un tunnel vers votre pare-feu principal.

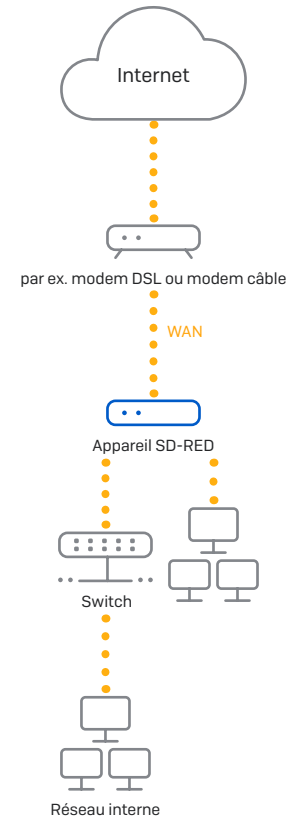
Les voyants d'état « Système », « Routeur », « Internet » et « Tunnel » s'allument l'un après l'autre.

Si vous ne voyez pas les quatre voyants d'état allumés ou si le voyant « Système » clignote en rouge, reportez-vous au tableau explicatif ci-dessous ou au mode d'emploi pour identifier de quel type d'erreur il peut s'agir, puis contactez votre administrateur.

**Remarque importante :** Si les quatre voyants d'état clignotent l'un après l'autre en séquence, cela signifie que l'installation d'une nouvelle version du firmware est en cours.

**N'ÉTEIGNEZ PAS VOTRE APPAREIL. Celui-ci redémarrera automatiquement.**

Si vous l'éteignez, l'appareil sera inutilisable et devra être renvoyé au revendeur.



## 4. Codes des voyants de l'appareil

### Voyants d'alimentation et de port

Voyants d'alimentation		
Alimentation 1	Vert	Alimentation 1 active
	Rouge	Panne du bloc d'alimentation 1
Alimentation 2	Vert	Alimentation 2 active
	Rouge	Panne du bloc d'alimentation 2

Voyants LED sur chaque connecteur Ethernet RJ45			
ACT/LNK	Vert	Fixe	1. Le port Ethernet est sous tension. 2. Bonne connexion entre le port Ethernet et le Hub.
		Clignotant	L'adaptateur émet ou reçoit des données réseau La vitesse de clignotement varie en fonction du trafic.
		Inactif	1. L'adaptateur et le switch ne sont pas sous tension. 2. Les deux extrémités du réseau ne sont pas connectées. 3. Les pilotes réseau n'ont pas été chargés ou ne fonctionnent pas correctement.
Rapidité	Orange	Activé	Si le port Ethernet fonctionne à 1000 Mbit/s.
	Vert	Activé	Si le port Ethernet fonctionne à 100 Mbit/s.
		Inactif	Si le port Ethernet fonctionne à 10 Mbit/s.

## LEDs d'état

Codes de démarrage				
Système	Routeur	Internet	Tunnel	Description
				Appareil en cours de démarrage.
				Démarrage terminé.
				Connexion à la passerelle ou au routeur par défaut en cours.
				Passerelle ou routeur par défaut contactable.
				Connexion à Internet en cours.
				Connexion Internet établie.
				Connexion au pare-feu en cours.
				Connexion au pare-feu établie.
				Installation d'un nouveau firmware en cours.

LED error codes				
Système	Routeur	Internet	Tunnel	Description
				Les paramètres du DHCP ou d'adresse statique ont échoué, la passerelle par défaut est inaccessible, l'appareil ne peut pas télécharger le fichier de provisionnement ou l'appareil n'est pas configuré dans le pare-feu.
				Internet inaccessible.
				Aucune connexion au pare-feu.
				Aucune configuration ou échec de la mise à jour du firmware.

## 5. Support et documentation

Retrouvez plus de renseignements et accédez au support technique sur [www.sophos.com/fr-fr/support](http://www.sophos.com/fr-fr/support) ou contactez votre revendeur Sophos le plus proche.

Consultez nos « Ressources pour démarrer » pour découvrir comment tirer le meilleur parti de votre achat [www.sophos.com/get-started-sd-red](http://www.sophos.com/get-started-sd-red).



Para obtener más información sobre su dispositivo, escanee el código QR o visite [www.sophos.com/get-started-sd-red](http://www.sophos.com/get-started-sd-red)

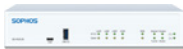


Antes de empezar, compruebe el correcto funcionamiento de su conexión a Internet y asegúrese de tener a mano la información de cuenta proporcionada por su ISP.

## 1. Antes del despliegue

Enhorabuena por la compra de su dispositivo Sophos SD-RED. Este dispositivo le ayudará a proteger sus datos y ordenadores en sucursales y otras ubicaciones remotas. En esta guía de inicio rápido se explica en pocos pasos cómo ponerse en marcha con el dispositivo y cómo conectarse a la oficina central.

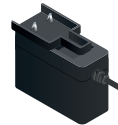
### a) ¿Qué contiene la caja?



SD-RED 20



Esta guía de inicio rápido e instrucciones de seguridad



Adaptador de corriente (específico de la región)

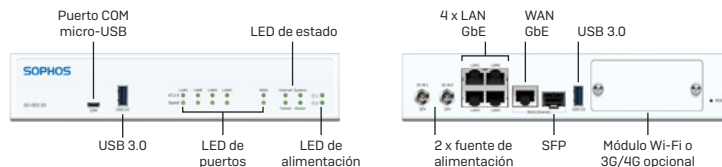


RJ45 Ethernet cable

Después de comprobar que ha recibido todos los elementos anteriores, identifique el ID de SD-RED exclusivo impreso en la parte inferior de la unidad y anótelo a continuación:

ID de SD-RED \_\_\_\_\_

## b) Imágenes del dispositivo: parte delantera y trasera



## Interfaces

Puertos LAN	Tipo	Velocidad	Comentario
LAN1-LAN4	RJ45	10/100/1000 Mbps	
WAN	RJ45	10/100/1000 Mbps	WAN1/SFP son puertos compartidos, es decir, solo puede utilizar WAN1 o bien SFP en un momento dado. Si los cables están conectados a ambos puertos, SFP tendrá prioridad.
SFP	SFP	1 Gbps	

Other Ports	Tipo	Comentario
COM	Micro USB	<p>Puede conectar una consola serial al puerto COM micro USB para acceder a la CLI.</p> <p>Los ajustes de conexión necesarios son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bits por segundo: 115200</li> <li>• Bits de datos: 8</li> <li>• Paridad: N (ninguna)</li> <li>• Bits de parada: 1</li> </ul>
USB	USB 3.0 (tipo A)	Puede conectar un dispositivo compatible con USB 2.0 o 3.0 a este puerto (p. ej., memoria USB, llaves 3G/4G).

Ranuras para módulos	Comment
Ranura de expansión	Se puede utilizar para módulos 3G/4G o Wi-Fi de Sophos, que están disponibles de forma opcional a través de su partner de Sophos.

## 2. Montaje y conexión del dispositivo

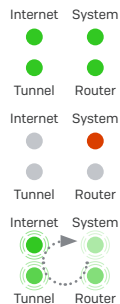
Si quiere montar el dispositivo en un bastidor o en un carril DIN, utilice el kit de montaje opcional disponible para este dispositivo.

### Conecte los puertos a las redes internas y externas

1. Conecte los PC directamente o a través de un switch a cualquiera de los puertos LAN (1-4).
2. Utilice el cable Ethernet suministrado para conectar el puerto WAN al enrutador o módem por cable que se conecta a Internet.

## 3. Encendido del dispositivo

### Conecte el dispositivo a la fuente de alimentación



Conecte el dispositivo a la fuente de alimentación. Enchufe la fuente de alimentación a la toma de corriente. El LED de alimentación debería encenderse.

Después de que el sistema haya arrancado, se conectará a Internet y establecerá un túnel a su firewall central.

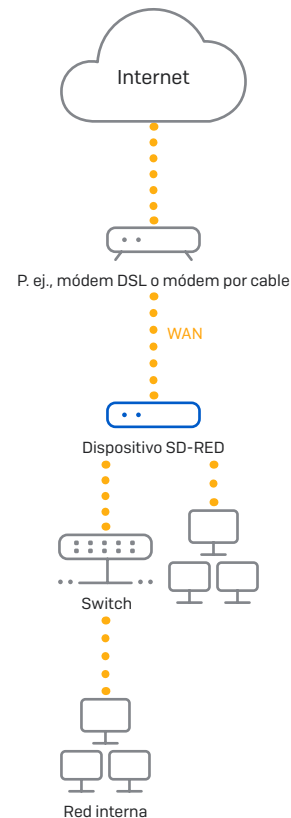
Los indicadores LED de estado "System", "Router", "Internet" y "Tunnel" deben encenderse uno tras otro.

Si no ve los cuatro LED de estado encendidos o el LED "System" parpadea en rojo, consulte la tabla de LED que aparece a continuación o las instrucciones de funcionamiento para identificar los posibles estados de error y póngase en contacto con el administrador.

**Nota importante:** Si los cuatro LED de estado parpadean en una secuencia rotatoria, el dispositivo está instalando una nueva versión de firmware.

**NO LO APAGUE. El dispositivo se reiniciará automáticamente.**

De lo contrario, el dispositivo quedará inoperativo y deberá devolverse al distribuidor.



## 4. Códigos de LED del dispositivo

### LED de alimentación y puertos

<i>LED de alimentación</i>		
Alimentación 1	Verde	Fuente de alimentación 1 activa
	Rojo	Fallo de la fuente de alimentación 1
Alimentación 2	Verde	Fuente de alimentación 2 activa
	Rojo	Fallo de la fuente de alimentación 2

<i>LED en cada conector Ethernet RJ45</i>			
ACT/LNK	Verde	Constantemente	1. El puerto Ethernet está recibiendo alimentación. 2. Buena conexión entre el puerto Ethernet y el concentrador.
		Parpadeante	El adaptador está enviando o recibiendo datos de red. La frecuencia de los parpadeos varía en función de la cantidad de tráfico.
		Desactivado	1. El adaptador y el switch no reciben alimentación. 2. No hay conexión entre ambos extremos de la red. 3. Los controladores de red no se han cargado o no funcionan correctamente.
Velocidad	Ámbar	Activado	Si el puerto Ethernet funciona a 1000 Mbps.
	Verde	Activado	Si el puerto Ethernet funciona a 100 Mbps.
		Desactivado	Si el puerto Ethernet funciona a 10 Mbps.

## LED de estado

Códigos de arranque de LED				
Sistema	Router	Internet	Túnel	Descripción
				El dispositivo se está iniciando.
				El dispositivo ha terminado de iniciarse.
				El dispositivo se está conectando a la puerta de enlace/enrutador predeterminado.
				Se puede acceder a la puerta de enlace/enrutador predeterminado.
				El dispositivo se está conectando a Internet.
				Se ha establecido la conexión a Internet.
				El dispositivo se está conectando al firewall.
				Se ha establecido la conexión con el firewall.
				El dispositivo está instalando un nuevo firmware.

Códigos de error de LED				
Sistema	Router	Internet	Túnel	Descripción
				La configuración de DHCP o dirección estática ha fallado, no se puede acceder a la puerta de enlace predeterminada, el dispositivo no puede descargar el archivo de aprovisionamiento o el dispositivo no está configurado en el firewall.
				No se puede acceder a Internet.
				No hay conexión con el firewall.
				Sin configuración o fallo de la actualización de firmware.

## 5. Soporte y documentación

Para obtener más información y asistencia técnica, visite [www.sophos.com/es-es/support](http://www.sophos.com/es-es/support) o póngase en contacto con su distribuidor local de Sophos.

Consulte nuestros recursos de introducción para descubrir cómo puede sacar el máximo partido a su compra [www.sophos.com/get-started-sd-red](http://www.sophos.com/get-started-sd-red).

Para mais informações sobre o seu dispositivo, leia o código QR ou visite [www.sophos.com/get-started-sd-red](http://www.sophos.com/get-started-sd-red)

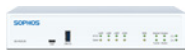


Antes de começar, confirme se possui uma conexão ativa com a internet e certifique-se de que lhe estão disponíveis as informações da conta que foram fornecidas pelo seu ISP.

## 1. Antes de implementar

Parabéns pela aquisição do equipamento de segurança Sophos SD-RED. Esse dispositivo irá ajudar a proteger os seus dados e computadores em filiais e outras localidades remotas. Este Guia de Início Rápido descreve, em passos sucintos, como colocar o seu dispositivo em operação e como conectá-lo ao seu escritório central.

### a) O que vem incluso na caixa



SD-RED 20



Este Guia de início rápido e  
Notas de Segurança



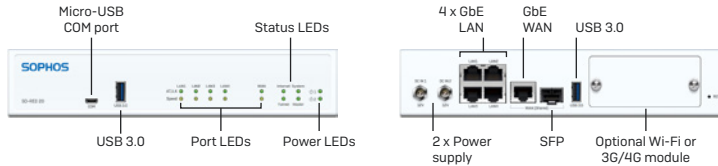
Adaptador elétrico  
(específico por região)



Cabo Ethernet RJ45

Após confirmar que recebeu todos os itens acima, identifique o SD-RED ID exclusivo impresso na base da unidade e anote-o na área abaixo:

SD-RED ID \_\_\_\_\_



## b) Imagens do dispositivo: Frente e verso

### Interfaces

Portas de LAN	Tipo	Velocidade	Comentário
LAN1–LAN4	RJ45	10/100/1000 Mbps	
WAN	RJ45	10/100/1000 Mbps	WAN1/SFP são portas compartilhadas, ou seja, você pode usar, por vez, apenas WAN1 <b>OU</b> SFP. Se houver cabos conectados às duas portas, SPF terá precedência.
SFP	SFP	1 Gbps	

Outras portas	Tipo	Comentário
COM	Micro USB	Você pode conectar um painel de controle serial à porta Micro USB COM para acessar a CLI. As configurações de conexão exigidas são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bits por segundo: 115,200</li> <li>• Bits de dados: 8</li> <li>• Paridade: N (nenhuma)</li> <li>• Bits de parada: 1</li> </ul>
USB	USB 3.0 (Tipo A)	Você pode conectar um dispositivo USB 2.0 ou 3.0 compatível com esta porta (unidade USB, dongles 3G/4G).

Slots para módulos	Comentário
Slot de expansão	Podem ser usados para Módulos Sophos 3G/4G ou Wi-Fi opcionais, que se encontram disponíveis através do seu parceiro Sophos.

## 2. Montar e conectar o dispositivo

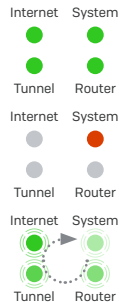
Caso deseje montar o dispositivo em um rack ou em um trilho DIN, use o kit de montagem opcionalmente disponível para este dispositivo.

### Conectar as portas às redes internas e externas

1. Conecte os seus PCs diretamente ou via switch a uma das portas LAN [1-4].
2. Use o cabo Ethernet fornecido para conectar a porta WAN ao seu roteador ou o modem a cabo que conecta à internet.

## 3. Ligar o dispositivo

### Conectar o dispositivo à fonte de alimentação



Conecte o dispositivo à fonte de alimentação. Insira a fonte de alimentação na tomada elétrica. O LED de energia acenderá.

Após a reinicialização do sistema, ele se conectará à internet e estabelecerá um túnel com o seu firewall central.

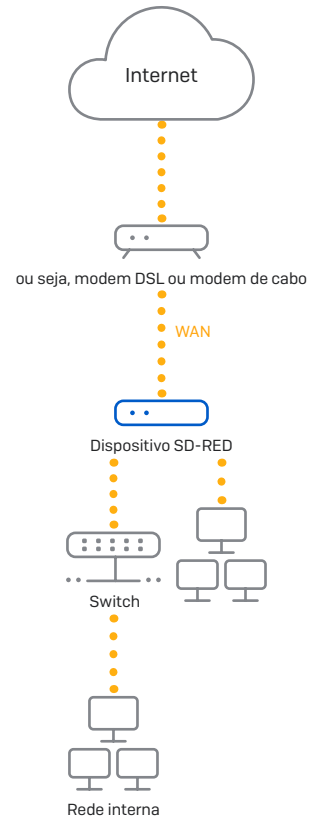
Os LEDs de status de "System", "Router", "Internet" e "Tunnel" deverão acender um após o outro.

Se os quatro LEDs de status não acenderem ou se o LED "System" piscar em vermelho, consulte a tabela de LEDs abaixo ou as Instruções de Uso para identificar possíveis estados de erro e entre em contato com o administrador.

**Observação importante:** Se todos os quatro LEDs de status piscarem em sequência rotativa, o dispositivo está instalando uma nova versão do firmware.

**NÃO DESLIGUE A FONTE DE ALIMENTAÇÃO. O dispositivo reinicializará automaticamente.**

Do contrário, o dispositivo ficará inutilizado e deverá ser devolvido ao revendedor.





## 4. Códigos LED do dispositivo

### LEDs de portas e energia

<b>LEDs de alimentação de energia</b>		
Alimentação 1	Verde	Fonte de alimentação 1 ativa
	Vermelho	Fonte de alimentação 1 com falha
Alimentação 2	Verde	Fonte de alimentação 2 ativa
	Vermelho	Fonte de alimentação 2 com falha

<b>LEDs em cada conector Ethernet RJ45</b>			
ACT/LNK	Verde	Constantemente	3. A porta Ethernet está recebendo energia. 4. Boa conexão entre a porta Ethernet e o hub. A porta Ethernet está recebendo energia. 5. Boa conexão entre a porta Ethernet e o hub.
		Piscando	O adaptador está enviando ou recebendo dados de rede. A frequência das piscadas varia de acordo com a quantidade de tráfego.
		Desativado	1. O adaptador e o switch não estão recebendo energia. 2. Não há conexão entre as duas extremidades da rede. 3. Os drivers de rede não foram carregados ou não estão funcionando corretamente.
Velocidade	Âmbar	Ativado	Se a porta Ethernet está operando a 1000 Mbps.
	Verde	Ativado	Se a porta Ethernet está operando a 100 Mbps.
		Desativado	Se a porta Ethernet está operando a 10 Mbps.

## LED de status

Códigos de inicialização LED				
Sistema	Roteador	Internet	Túnel	Descrição
				O dispositivo está inicializando.
				O dispositivo concluiu a inicialização.
				O dispositivo está se conectando ao gateway/roteador padrão.
				O gateway/roteador padrão está acessível.
				O dispositivo está se conectando à internet.
				A conexão à internet foi estabelecida.
				O dispositivo está se conectando ao firewall.
				A conexão ao firewall foi estabelecida.
				O dispositivo está instalando um novo firmware.

Códigos do erro LED				
Sistema	Roteador	Internet	Túnel	Descrição
				Falha nas configurações de endereço estático ou DHCP, gateway padrão não acessível, o dispositivo não é capaz de baixar o arquivo de provisionamento ou o dispositivo não está configurado no firewall.
				Internet não acessível.
				Sem conexão com o firewall.
				Sem configuração ou atualização de firmware com falha.

## 5. Suporte e Documentação

Para obter mais informações e suporte técnico, visite [www.sophos.com/pt-br/support](http://www.sophos.com/pt-br/support) ou entre em contato com o revendedor local da Sophos.

Veja nossos recursos de introdução para saber como obter o máximo da sua aquisição [www.sophos.com/get-started-sd-red](http://www.sophos.com/get-started-sd-red).

デバイスの詳細については、QRコードを読み取るか、[www.sophos.com/get-started-sd-red](http://www.sophos.com/get-started-sd-red) をご覧ください。

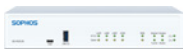


作業を始める前に、有効なインターネット接続と ISP から提供されたアカウント情報があることを確認してください。

## 1. はじめに

Sophos SD-RED セキュリティアプライアンスをご購入いただき、誠にありがとうございます。このデバイスは、支社や遠隔地にあるデータおよびコンピュータを保護するために役立ちます。このクイックスタートガイドでは、デバイスをセットアップして実行する手順や、デバイスを本社に接続する手順を簡潔に説明します。

### a) 製品に含まれる内容



SD-RED 20



本書クイックスタートガイドおよびセキュリティノート



電源アダプタ  
(地域対応)

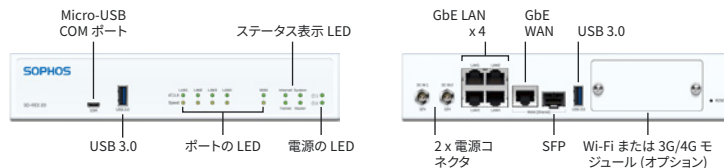


RJ45 イーサネットケーブル

上記のものがすべて含まれていることを確認してから、デバイスの底面に印刷されている SD-RED ID を以下に書き写してください。

SD-RED ID \_\_\_\_\_

## b) デバイスの画像: 前面および背面



## インターフェース

LAN ポート	タイプ	速度	コメント
LAN1-LAN4	RJ45	10/100/1000 Mbps	
WAN	RJ45	10/100/1000 Mbps	WAN1/SFP は共通ポートとなっています。WAN1 と SFP を同時に使用することはできません。両方のポートにケーブルが挿入されている場合は、SFP が優先されます。
SFP	SFP	1 Gbps	

その他のポート	タイプ	コメント
COM	Micro USB	シリアルコンソールを Micro USB COM ポートに接続して、CLI にアクセスすることが可能です。 以下のように接続を設定してください: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ビット/秒: 115,200</li> <li>▶ データビット: 8</li> <li>▶ パリティ: N (なし)</li> <li>▶ ストップビット: 1</li> </ul>
USB	USB 3.0 (タイプ A)	USB 2.0 または 3.0 に対応しているデバイスを接続できます (例: USB メモリ、3G/4G ドングル)。

モジュールスロット	コメント
拡張スロット	Sophos 3G/4G または Wi-Fi モジュール用です (これらのモジュールはソフォスパートナーから販売しています)

## 2. デバイスの取り付けおよび接続

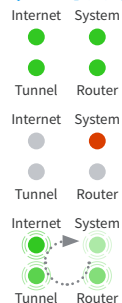
デバイスをラックまたは DIN レールに取り付ける場合、オプションで提供されるマウンティングキットを使用してください。

### ポートを内部および外部ネットワークに接続する

1. お使いの PC をいずれかの LAN ポート (1-4) に直接、またはスイッチ経由で接続します。
2. 付属のイーサネットケーブルを使って、WAN ポートをルーターまたはケーブルモデムに接続して、インターネットに接続します。

## 3. デバイスの電源を入れる

### デバイスを電源に接続する



アプライアンスに電源ケーブルを接続し、電源ケーブルをコンセントに差し込みます。電源の LED が点灯します。

システムが起動して、インターネットに接続し、中央のファイアウォールとの間にトンネルが確立されます。

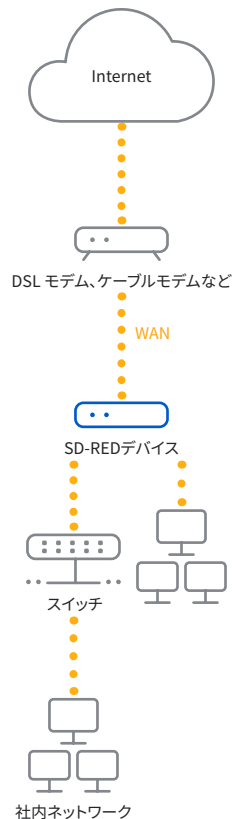
“System”、“Router”、“Internet”、“Tunnel” の LED が順番に点灯します。

いずれかの LED が点灯しない場合や、“System” が赤で点滅する場合は、以下の LED の表または取扱説明書を参照してエラーの状態を特定し、管理者に連絡してください。

**重要:** 4 つの LED が順番に点滅するときは、ファームウェアの新しいバージョンをインストール中です。

**電源を決して切らないでください。デバイスは自動的に再起動します。**

途中で電源を切ると、デバイスが動作しなくなり、販売代理店に返品しなければなりません。



## 4. デバイスの LED コード

### 電源とポートの LED

電源の LED		
電源 1	緑	電源 1 がアクティブです
	赤	電源 1 でエラーが発生しています
電源 2	緑	電源 2 がアクティブです
	赤	電源 2 でエラーが発生しています

各 RJ45 イーサネットコネクタの LED			
ACT/LNK	緑	点灯	1. イーサネットが電源供給を受けています。 2. イーサネットポートとハブの間の接続が正常です。
		点滅	アダプタがネットワークデータを送信、または受信中です。トラフィック量によって点滅の頻度は変わってきます。
		消灯	1. アダプタおよびスイッチが電源供給を受け取っていません。 2. ネットワークの両端に対して接続がありません。 3. ネットワークドライバが読み込まれていない、または適切に機能していません。
速度	黄	点灯	イーサネットポートが 1000 Mbps で作動しています。
		点灯	イーサネットポートが 100 Mbps で作動しています。
		消灯	イーサネットポートが 10 Mbps で作動しています。

## ステータス表示 LED

LED の起動コード				
システム	ルーター	インターネット	トンネル	説明
				デバイスが起動中です。
				デバイスの起動が終了しました。
				デバイスがデフォルトのゲートウェイ/ルーターに接続しようとしています。
				デフォルトのゲートウェイ/ルーターに到達可能です。
				デバイスがインターネットに接続しようとしています。
				インターネットへの接続が確立されました。
				デバイスがファイアウォールに接続しようとしています。
				ファイアウォールへの接続が確立されました。
				新しいファームウェアをインストール中です。

LED のエラーコード				
システム	ルーター	インターネット	トンネル	説明
				DHCP またはスタティックアドレスの設定に問題があるか、デフォルトのゲートウェイに到達できないか、デバイスがプロビジョニングファイルをダウンロードできないか、デバイスがファイアウォールで設定されていません。
				インターネットに到達できません。
				ファイアウォールへの接続が確立されていません。
				設定が見つからないか、またはファームウェアのアップデートでエラーが発生しました。

## 5. サポートおよびドキュメント

詳細情報およびテクニカルサポートについては、[www.sophos.com/ja-jp/support](http://www.sophos.com/ja-jp/support) またはソフォス営業部にお問い合わせください。

製品導入に関するガイドを [www.sophos.com/get-started-sd-red](http://www.sophos.com/get-started-sd-red) からご確認ください。

有关设备的详细信息，请扫描 QR 码或访问 [www.sophos.com/get-started-sd-red](http://www.sophos.com/get-started-sd-red)

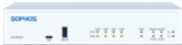


开始前，请确认您拥有有效的因特网连接，并且确保您的 ISP 所提供的账户信息可用。

## 1. 部署前

祝贺您购买 Sophos SD-RED 安全设备。该设备将有助于保护您在分公司和其他远程位置的数据和计算机。本快速入门指南简要介绍了如何启动和运行您的设备以及如何连接到您的中央办公室的步骤。

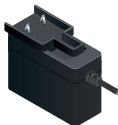
### a) 包装清单



SD-RED 20



快速安装指南和安全说明



电源适配器  
(特定于区域)



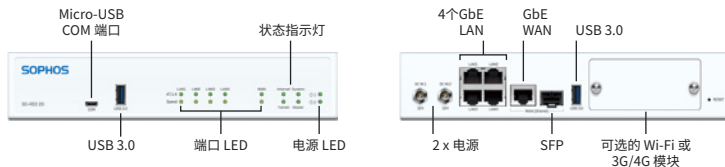
RJ45 网线

先检查您是否已经收到上述所有物品，然后找到设备底部印刷的唯一 SD-RED ID，并将其记录在下面位置：

SD-RED ID \_\_\_\_\_



## b) 设备图: 正面和背面



## 接口

LAN 端口	类型	速度	注释
LAN1-LAN4	RJ45	10/100/1000 Mbps	
WAN	RJ45	10/100/1000 Mbps	WAN1/SFP 是共用端口, 也就是说您只能在指定的时间使用 WAN1 或 SFP。如果将电缆同时连接到两个端口, 将优先使用 SFP。
SFP	SFP	1 Gbps	

其他端口	类型	注释
COM	Micro USB	为访问 CLI, 您可以将串行控制台连接到 Micro USB COM 端口。 所需连接设置如下: <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 每秒位数: 115,200</li> <li>▸ 数据位: 8</li> <li>▸ 奇偶校验: N (无)</li> <li>▸ 停止位: 1</li> </ul>
USB	USB 3.0 (类型 A)	您可以将 USB 2.0 或 3.0 兼容设备连接到该端口 (例如 USB 驱动器、3G/4G 硬件保护装置)。

模块插槽	注释
扩展插槽	可用于 Sophos 3G/4G 或 Wi-Fi 模块, 这些模块可以从您的 Sophos 合作伙伴处选购。

## 2. 安装并连接设备

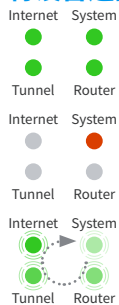
如果要将设备安装到机架内,或安装到 DIN 轨道上,请使用为此设备提供的可选安装工具。

### 将端口连接到内部网络和外部网络

1. 直接或通过交换机将您的 PC 连接到任意 LAN 端口 (1-4)。
2. 使用附带的网卡,将 WAN 端口连接到与 Internet 相连的路由器或电缆调制解调器。

## 3. 开启设备电源

### 将设备连接到电源



将设备连接到电源。把电源插头插入插座。电源 LED 应亮起。

系统启动后,将连接到 Internet 并与您的中央防火墙建立通道。

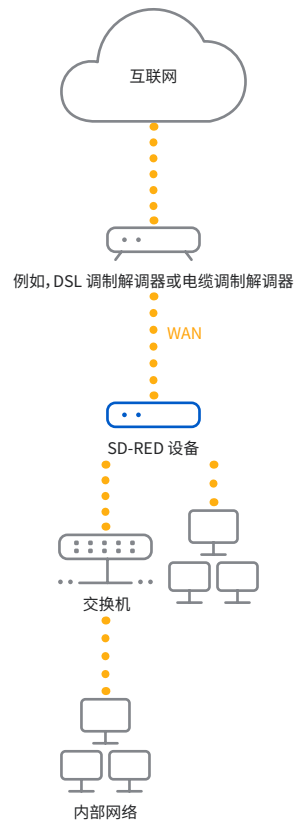
状态 LED“系统”、“路由器”、“Internet”、“通道”应依次亮起。

如果四个状态 LED 没有全部亮起,或“系统”LED 闪烁红色,请参阅下面的 LED 表或操作说明以确定可能的错误状态,并联系您的管理员。

**重要说明:**如果所有四个状态 LED 按旋转顺序闪烁,说明设备正在安装新版本的固件。

**切勿关机。设备将自动重启。**

否则,设备将无法使用,且必须返修。



## 4.设备 LED 代码

### 电源和端口 LED

电源 LED		
Power 1	绿色	电源 1 在用
	红色	电源 1 故障
Power 2	绿色	电源 2 在用
	红色	电源 2 故障

LEDs on each RJ45 Ethernet connector			
ACT/LNK	绿色	持续	1. 以太网端口正在接收电源。 2. 以太网端口和集线器连接良好。
		闪烁	适配器正在发送或接收网络数据。闪烁的频率跟随流量总量变化。
		关	1. 适配器和开关未接收电源。 2. 网络两端没有连接。 3. 网络驱动程序尚未加载或无法正常工作。
Speed	琥珀色	On	以太网端口以 1000 Mbps 的速率传输数据。
	绿色	On	以太网端口以 100 Mbps 的速率传输数据。
		Off	以太网端口以 10 Mbps 的速率传输数据。

## 状态指示灯

LED 启动代码				
系统	路由器	互联网	通道	描述
				设备正在启动。
				设备已完成启动。
				设备正在连接到默认网关/路由器。
				默认网关/路由器可以访问。
				设备正在连接到 Internet。
				与 Internet 的连接已建立。
				设备正在连接到防火墙。
				与防火墙的连接已建立。
				设备正在安装新的固件。

LED 错误代码				
系统	路由器	互联网	通道	描述
				DHCP 或静态地址设定失败、无法连接到预设通道、装置无法下载佈建檔或尚未在防火墙中设定装置。
				Internet 无法访问。
				未连接到防火墙。
				没有配置或固件更新失败。

## 5.支持和文档

有关详细信息和技术支持,请访问[www.sophos.com/en-us/support](http://www.sophos.com/en-us/support)或联系您的本地Sophos分销商。

参考我们的入门资料,了解如何充分利用您购买的产品:[www.sophos.com/get-started-sd-red](http://www.sophos.com/get-started-sd-red)。

## Quick Start Guide SD-RED 20

United Kingdom Sales  
Tel.: +44 (0)8447 671131  
Email: sales@sophos.com

North American Sales  
Toll Free: 1-866-866-2802  
Email: nasales@sophos.com

Sales DACH  
[Deutschland, Österreich, Schweiz]  
Tel.: +49 (0) 611 585 8-0  
Tel.: +49 (0) 721 255 16-0  
E-Mail: sales@sophos.de

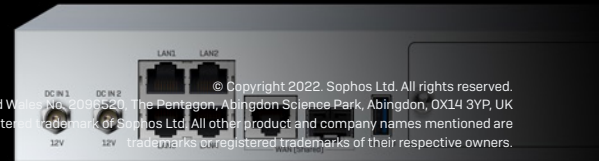
Australia and New Zealand Sales  
Tel.: +61 2 9409 9100  
Email: sales@sophos.com.au

Japan Sales  
Tel.: +81 3 3568 7550  
Email: sales@sophos.co.jp

China Sales  
Tel.: +86-10-6567 5820  
Email: sales@sophos.co.jp

Shanghai Sales  
Tel.: +86-21-32517160  
Email: sales@sophos.co.jp

# SOPHOS



© Copyright 2022, Sophos Ltd. All rights reserved.  
Registered in England and Wales, No. 09905201, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, UK  
Sophos is the registered trademark of Sophos Ltd. All other product and company names mentioned are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

2022-12-12 QSG [DD]